

2022年网络安全等级保护测评及网络安全运维服务项目

B包

合同编号：_____

甲方：海南省第一中级人民法院

乙方：北京网御星云信息技术有限公司

签订日期：2022年6月1日



甲方：海南省第一中级人民法院

乙方：北京网御星云信息技术有限公司

甲乙双方根据 2022 年 5 月 12 日 2022 年网络安全等级保护测评及网络安全运维服务项目(二次采购)项目 B 包(项目编号： HNPC2022-013R) 采购结果及采购文件的要求，经协商一致，达成如下服务合同。

一、服务内容及明细

序号	服务名称	服务类型	服务内容	服务成果	服务数量 (次/年)
1	网络安全技术服务	应急演练服务	根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、国家网络安全等级保护标准《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、《海南省信息化条例》和《关于印发海南省党政机关、事业单位和国有企业互联网网站安全专项整治行动方案的通知》等文件对“信息安全事件应急响应、应急预案和应急演练”的相关规定，结合甲方信息系统的实际情况，指导甲方建立健全信息与网络安全事件应急响应工作机制，并对信息系统相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型的信息安全事件进行预防等方面的培训。	《网络安全事件应急预案》、《网络安全应急演练总结评估报告》	1年1次
		安全巡检服务	根据《信息安全等级保护管理办法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》，结合甲方单位的实际安全需求，通过定期开展甲方等级保护对象安全巡检服务及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析面临的安全威胁和风险，并对发现的安全隐患提供改善建议，协助指导甲方单位落实防范对策和改进措施，以加强网络与等级保护对象安全管理和技术防护，促进安全防护能力和水平提升，预防和减少重大网络安全事件的发生。	《网络安全巡检报告》	1年4次
		安全漏洞扫描评估服务	依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》，结合甲方的实际安全需求，对甲方等级保护对象进行定期多种工具的交叉漏洞扫描评估，了解系统及服务器存在的安全隐患，建立安全可靠的 WEB 应用服务，改善并提升应用系统抗各类 WEB 应用攻击的能力(如：注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄露、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等)，服务结束后，出具《安全漏洞扫描评估报告》，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议。	《安全漏洞扫描评估报告》	1年4次
		安全加固指导服务	依据国家及行业网络安全等级保护的相关标准及法规的要求，从网络安全、主机安全、应用安全和数据安全的角度，结合多种技术手段为甲方等级保护对象提供网络安全等级保护加固服务，逐步构建动态、完整、高效的网络安全技术体系，提高等级保护对象的整体技术防护能力，从整体上促进等级保护对象的安全稳定运行。	《网络安全加固报告》	1年1次

		安全事件应急处置服务	根据等级保护《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》的“安全事件处置”的要求，自合同签订生效之日起，当等级保护对象安全事件发生时，向甲方提供为期一年的网络安全应急响应处置服务，通过应急响应对安全事件发生的等级保护对象进行安全事故分析，以及时解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使等级保护对象恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失。	《网络安全应急响应处理报告》	1 年
		安全等级保护咨询服务	提供甲方免费不定期的网络安全咨询和跟踪服务。	《安全建设整改报告》	1 年
		渗透测试	通过模拟黑客可能使用的攻击方式和漏洞挖掘行为，对目标信息系统的安全进行深入安全检测的一种评估方法。渗透测试的目的是通过直观的让信息系统管理人员了解自身信息系统所面临的安全问题，看到对这些漏洞的利用或攻击可以产生什么样的破坏及影响。同时，依据网络安全等级保护相关标准及规范，为信息系统管理人员提供安全加固建议，及时采取必要的安全防范措施，帮助其更好的保护信息系统，从而促进信息系统安全、稳定运行。	《信息系统渗透测试报告》	1 年 1 次
2	网络安全管理服务	安全管理体系指导	对系统安全管理制度建设现状进行评估分析，对安全制度、安全流程、安全责任、信息系统安全管理等内容提出改进建议。对甲方必要的安全管理制度编制进行指导协助。	《安全管理办法》	1 年 1 次
		信息安全培训	网络安全教育和培训不仅能提高员工对网络信息安全的认识，增强搞好信息安全责任感和法律意识，提高贯彻执行信息安全法律、法规及各项规章制度的自觉性，而且能使广大员工掌握网络信息安全知识，提高信息安全事故预防、应急能力，从而有效地防止信息安全事故的发生，为确保网络安全创造条件。	《信息安全培训计划》	1 年 1 次
合同总额		(小写) ¥153000.00 元			
		(大写) 壹拾伍万叁仟元整			

二、地点：甲方指定地点

三、付款方式：本合同总价款为：¥153000.00，大写：人民币壹拾伍万叁仟元整

甲方应按照以下规定通过电汇方式按时、足额向乙方付清合同价款。

1. 合同生效后七日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%作为预付款，即 76500.00 元，大写：人民币柒万陆仟伍佰元整；
2. 乙方提供渗透测试报告后七日内，甲方向乙方支付合同总金额 40%的款项，即 61200.00 元，大写：人民币陆万壹仟贰佰元整；
3. 整体项目验收后七日内，甲方向乙方支付合同总金额 10%的尾款，即 15300.00 元，大写：人民币壹万伍仟叁佰元整；

乙方帐户信息如下：

开户行名称	招商银行北京分行西二旗支行
-------	---------------

开户名称	北京网御星云信息技术有限公司
帐户	110902212010902

四、甲方乙方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

4.1 甲方应及时履行本合同中规定的义务。

4.2 甲方承认，乙方提供服务的能力有赖于与甲方之间全面、及时的合作，以及甲方向乙方提供的信息和数据的准确性、全面性。为此，甲方应：

4.2.1 按照乙方的合理要求提供相关信息、数据、资料、上机时间、设施、工作空间和办公室服务等，并对所提供数据和相关信息、资料的有效性、准确性和完整性负责。

4.2.2 指派一名代表，该名代表应与乙方进行专业、及时的联络，拥有必需的专业技术和甲方授权，并按双方商定的时间，定期与乙方代表举行会议。该代表代表甲方做出的同意、许可、认可等意思表示应视为甲方的意思表示。

4.3 对甲方导致的或因甲方未履行其义务而拖延工作进度的，甲方应承担相应责任。在此情况下，乙方有权中止服务并可要求甲方支付因该等拖延而发生的额外费用或遭受的损失，双方并应对受影响的工作时间表做相应调整。

2. 乙方的权利和义务

2.1 乙方应根据本合同的规定，向甲方提供本合同约定的服务。乙方在收到第 4.2.1 条下的预付款之后开始履行本协议下其服务义务。

2.2 如甲方希望乙方提供本合同规定之外的额外服务，需另行支付给乙方有关费用。乙方提供额外服务的条件、范围及性质可由甲方提出，但需要经双方协商一致并经合同各方签署书面补充协议后方可执行。

2.3 乙方可以根据工作的需要合理安排工作次序和时间，同时有权对各类服务的时间分配作适当调整，以便保证在甲方的最佳利益下进行有效的工作。

2.4 乙方应根据工作清单中约定的工作进度提供服务。对乙方导致的或因乙方未履行其义务（不可抗力情况除外）而拖延工作进度的，乙方应承担相应责任。

2.5 乙方可将服务的部分或全部转托给其选择的合格、声誉良好的分包商或雇用第三方完成，但不得因此影响或免除乙方应尽的义务。

2.6 乙方应指派一名代表监督、协调服务的执行情况。经书面通知甲方，乙方可更换其代表。

五、违约责任

1. 如果甲方未在合同规定的时间内付款，甲方须每天按应付金额的千分之五向乙方支付违约金。若逾期付款超过十个工作日，乙方有权停止后续的服务，直到甲方付款。在甲方支付服务费

与违约金后、服务恢复进行时，服务计划应当被予以顺延。此种情况下乙方不承担项目迟延的责任。若逾期付款超过二十个工作日，双方未就此达成补充协议时，乙方有权单方面解除本合同。在此种解除合同情形下，甲方仍应在合同解除后五个工作日内向乙方支付全部应付款项和违约金。

2. 如果乙方由于自身的原因造成迟延交付成果超过十个工作日，应当按照迟延交付成果所对应阶段的付款金额以每天千分之五向甲方支付违约金，违约金的总额不超过合同总金额的5%。

3. 如果由于非乙方原因造成项目迟延，乙方不承担任何责任，且甲方应另行向乙方支付由此而造成的乙方增加的费用，包括但不限于：以标准报价计算的乙方项目组人员的人天费用和差旅费用以及其他合理的费用。

4. 若非乙方原因终止合同的情况下，乙方还有权就到终止日已完成的履约部分收取能够补偿其已发生成本和合理利润的款项。

六、合同纠纷处理：本合同执行过程中发生纠纷，作如下 1 处理：

- 1、由甲乙双方协商处理。
- 2、申请仲裁。仲裁机构为海南省经济仲裁委员会。
- 3、提起诉讼。诉讼地点为甲方所在地。

七、知识产权和保密

1. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用服务/货物或服务/货物的任何一部分时，甲方免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。

2. 如为乙方履行其于本合同项下的义务所必须，甲方可以免费许可乙方使用甲方已有的版权作品或其他知识产权，使乙方得以使用、复制、制作衍生产品、分派、展示、演示和传送，该使用仅限于本合同下的项目的目的，且不可进行再许可。

3. 本合同所述保密信息：指本合同拥有信息的一方（“提供方”）根据本合同向另一方（“接受方”）提供的信息，包括但不限于技术性信息、商业性信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法以及其它专有信息，本合同的条款和与本合同有关的其它商业信息和技术信息，以及乙方依据本合同完成的所有报告成果。

4. 保密信息只能由接受方及其人员为本合同目的而使用。除本合同另有规定外，对于提供方提供的任何保密信息，未经提供方的书面同意，接受方及其知悉保密信息的人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何第三方。

如相关政府部门或监管机构要求接受方披露任何保密信息，接受方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本合同项下的责任。但前提是，该接受方应立即将需披露的信息书面通知提供方，以便提供方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，

