

第一章 竞争性磋商公告

项目名称：国家税务总局保定市税务局 12366 纳税缴费服务热线远程坐席服务项目。

项目编号：HBKT2024-A001。

采购人名称：国家税务总局保定市税务局
采购人地址：保定市竞秀区朝阳北大街 866 号
采购人联系方式：陈女士 0312-3109665
采购代理机构全称：河北坤拓招标代理有限责任公司
采购代理机构地址：保定市天鹅中路 336 号 5 楼
采购代理机构联系方式：张帆 0312-3055665
采购方式：竞争性磋商。
预算金额：115 万元（高于此限价供应商按无效投标处理）。
服务期限：自签订服务合同之日起一年止。
采购内容：国家税务总局保定市税务局 12366 纳税缴费服务热线远程坐席服务。
投标文件的有效期：自开标日起 60 天（日历天）内，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标，将被拒绝。
服务地点：采购人（使用单位）指定地点。
简要技术要求/项目的性质：符合现行国家、地方强制性、行业性等相关规范和要求。
本项目不接受联合体投标。
投标人资格要求：
1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件：

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小微企业采购的项目。
3、本项目的特定资格要求：无。
<p>供应商报名时间及磋商文件发售时间：</p> <p>2024 年 1 月 10 日—2024 年 1 月 16 日（上午 9：00-11：30，下午 14：30-17：00），北京时间，节假日除外。</p> <p>报名方法：各投标方须携带法定代表人授权书及被授权人身份证（法定代表人亲自到场签领报名的需提供本人身份证及身份证明材料）办理报名手续。</p> <p>注：以上资料同时提交 A4 纸复印件一份并加盖单位公章进行备案，面向合格投标人发售招标文件。</p>
磋商文件发售地点：保定市竞秀区韩村北路街道办事处天鹅中路 336 号 5 楼。
磋商文件售价：300 元/套，招标文件售出后一律不退。
投标截止时间：2024 年 1 月 22 日 14 时 30 分
开标时间：2024 年 1 月 22 日 14 时 30 分
开标地点：河北坤拓招标代理有限公司五楼会议室。
评标地点：河北坤拓招标代理有限公司五楼会议室。
<p>本公告发布媒体：本次招标公告在中国政府采购网。因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、招标代理机构概不负责。</p> <p>免责声明：除上述公告发布媒介外，我公司不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何招标采购信息，其他任何媒介上转载的、以我公司为招标主体的招标采购信息均为非法转载，均为无效。</p>

备注：（1）供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

（2）提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

（3）潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。

（4）采购人、采购代理机构不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

（5）质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本办法第六条规定的财政部门提起投诉。

（6）质疑、投诉未尽事宜，按照中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》相关规定执行。

受理质疑电话：0312-3055665