

成交标的

需求一览表	序号	标的名称	数量及单位	技术服务需求
	1	北部湾港口海域环境容量资源利用能力提升项目-高频地波雷达运维	1 项	<p><b>一、运维服务对象</b></p> <p>运维服务对象为自然资源部第四海洋研究所拥有的位于涠洲岛和冠头岭的两个地波雷达及其全部组件，包括但不限于以下关键组件：天线系统（包括发射天线、接收天线等）、雷达发射器、雷达接收器、信号处理单元、数据处理与显示系统、电源系统（包括不间断电源（UPS）、发电机、电线、电闸等）、环境控制系统（包括空调、加热器、防潮设备等）、通信系统（包括卫星通信、无线电链路等）、安装与支撑结构（包括天线塔、基座等结构，以及用于支撑和保护雷达天线及其他设备）。“地波雷达系统”涵盖的范围均为对本次采购运维服务对象所规定的全部内容。</p> <p><b>二、全天候设备管控平台运维</b></p> <p><b>1.平台设计与功能说明</b></p> <p>（1）设计并部署全天候远程监控平台，实时跟踪地波雷达设备的运行状态；</p> <p>（2）平台具备高度可靠性与稳定性，确保 365 天内、每天 24 小时不间断运行；</p> <p>（3）涵盖设备位置、工作状态、性能参数、故障报警等关键数据的采集与监控；</p> <p>（4）平台具备自动报警功能，设备异常时通过短信、电子邮件、电话等渠道向相关维护人员和采购人报告。</p> <p><b>2.数据记录与存储</b></p> <p>（1）平台具备每日自动记录设备运行数据功能，并长期安全存储；</p> <p>（2）记录内容包括设备启动时间、停机时间、运行时长、故障次数、故障类型及处理情况；</p> <p>（3）提供多维度的数据分析功能，支持数据可视化展示和报告生成，确保采购人全面掌握设备运行情况。</p> <p><b>3.数据审计功能</b></p> <p>（1）确保平台符合国家及地方相关法律法规的要求，特别是在数据存储、安全管理和隐私保护方面；</p>

			<p>(2) 定期对地波雷达系统的平台进行审计，确保数据完整性、可靠性和安全性；</p> <p>(3) 所有监控数据和操作记录保存不少于 10 年，供采购人审查。</p> <p><b>三、定期巡查与现场检修</b></p> <p>1.对地波雷达系统进行定期巡查，巡查内容与频率为：</p> <p>(1) 每半年对地波雷达系统进行进行全面现场巡查；</p> <p>(2) 巡查内容包括设备外观检查、天线系统校准、供电系统检测、信号发射和接收模块运行评估、以及周边环境对设备运行的潜在影响（如腐蚀、植被干扰等）；</p> <p>(3) 巡查记录详尽完备，并提交巡查报告供采购人审阅。</p> <p>2.对地波雷达系统进行现场检修与保养，内容包括</p> <p>(1) 巡查过程中对设备进行全面检修和保养；</p> <p>(2) 检修内容包括电源系统稳压器和电池检查、冷却系统清理与维护、信号处理单元测试与校准、结构部件紧固与防腐处理；</p> <p>(3) 检修后提供详细维护报告，列明问题、处理措施、检修后设备状态及潜在风险。</p> <p>3.对地波雷达系统进行应急响应与修复，内容包括：</p> <p>(1) 巡查和检修中如发现问题，立即启动应急响应机制，确保问题迅速修复；</p> <p>(2) 应急响应方案包括现场修复计划、备件准备、技术支持团队调配等内容；</p> <p>(3) 问题解决后提交事件报告。</p> <p><b>四、易损件储备与设备维修</b></p> <p>1.针对地波雷达系统进行易损件管理与储备，易损件管理与储备内容包括：</p> <p>(1) 提供完善的易损件管理制度，列出设备所有易损件清单，并按年度进行盘点和更新；</p> <p>(2) 所有易损件自行采购和储备，确保在设备使用周期内持续供应；</p> <p>(3) 合理预测易损件消耗量，保持足够库存，确保设备连续运转不受影响。</p> <p>2.针对地波雷达系统维修响应时间与服务质量要求为：</p> <p>(1) 设备故障时，供应商在约定时间内响应采购人维修请求，</p>
--	--	--	---

			<p>迅速派遣技术人员现场维修；</p> <p>（2）维修服务遵循严格质量标准，确保设备恢复至最佳工作状态；</p> <p>（3）维修后提供详细维修报告，记录故障原因、维修过程、使用备件及设备恢复情况。</p> <p>3.对地波雷达系统进行预防性维护与保养，要求如下：</p> <p>（1）提供并实施预防性维护计划，定期设备清理、部件更换、性能检测；</p> <p>（2）延长设备使用寿命，减少非计划停机次数；</p> <p>（3）定期向采购人汇报预防性维护执行情况及效果。</p> <p><b>五、数据质量维护</b></p> <p>1.对地波雷达系统进行数据质量检验与异常处理，质检内容如下：</p> <p>（1）定期对地波雷达系统的数据质量进行严格检验；</p> <p>（2）每半年对所有数据全面质量检查，采用先进数据分析工具识别异常数据并深入分析；</p> <p>（3）异常处理包括定位异常源头、分析原因、修复措施及验证效果，详细记录并定期向采购人报告。</p> <p>2.对地波雷达系统进行数据质量报告与改进建议，要求如下：</p> <p>（1）每半年向采购人提交详尽的数据质量报告；</p> <p>（2）报告包括数据完整性、准确性、连续性、时效性等多个指标的评估，异常处理情况及原因分析，改进措施与建议；</p> <p>（3）与采购人保持沟通，确保数据质量符合业务需求，持续优化数据处理流程和技术手段。</p> <p>3.对地波雷达系统进行长期数据质量保障，要求如下</p> <p>（1）实施长期数据质量保障方案，覆盖数据采集、传输、存储、分析和维护各环节；</p> <p>（2）确保设备生命周期内数据质量始终处于高标准水平；</p> <p>（3）定期评估保障计划执行效果，并根据评估结果调整与优化。</p> <p><b>六、应急维护</b></p> <p>1.对地波雷达系统建立应急维护响应机制，要求如下：</p> <p>（1）建立高效应急维护响应机制，包括 24 小时应急热线、快速响应团队、应急备件库等；</p> <p>（2）供应商提供专门联系方式，确保采购人随时联络应急支持</p>
--	--	--	---

			<p>团队，并获得及时技术指导和支援。</p> <p>2.对地波雷达系统进行应急维修服务，要求如下：</p> <p>（1）运维对象发生故障或紧急情况时，供应商在接到通知后 12 小时内派遣技术人员到现场；</p> <p>（2）技术人员具备充分现场维修经验和技術能力，快速诊断故障并修复；</p> <p>（3）应急维修服务包括故障排查、快速修复、系统重启、备件更换及临时解决方案。</p> <p>3.对地波雷达系统提供应急备件和工具准备，准备内容为：</p> <p>（1）供应商维持应急备件和工具库存，确保紧急情况下迅速提供所需备件和维修工具；</p> <p>（2）备件库存涵盖所有可能易损部件，确保质量和兼容性；</p> <p>（3）备有常见维修工具和检测设备，支持现场快速修复。</p> <p>对地波雷达系统建立提供应急维护记录与报告，要求如下：</p> <p>（1）每次应急维修后，详细记录维修过程，包括故障发生时间、处理措施、维修结果及设备恢复状态；</p> <p>（2）维修后 48 小时内提交应急维护报告，报告包含详细维修情况、问题解决方案、设备运行状态及进一步建议。</p>
商务条款	服务期限	合同签订之日起 1 年	
	服务地点	采购人指定地点	
	付款方式	合同签订生效后 5 个工作日内向成交供应商支付本次合同金额的 70%预付款。服务完成后成交供应商提交《年度运维报告》，经采购人审核合格，由采购人在收到成交供应商开具的等额发票 15 个工作日内向成交供应商支付剩余合同金额。	
	服务要求	<p>1.服务期内提供上门运维服务、维修、保养，保障系统正常运行，系统维护范围包括：设备优化、设备的正常运行和数据维护。</p> <p>2.处理问题响应时间：设备、系统出现故障（设备非硬件故障），技术维护人员 12 小时内到达采购人指定现场，12 小时内解决故障并恢复系统运行。</p> <p>3.成交供应商提供 7*24 小时技术服务热线，提供永久的免费电话咨询技术支持服务。</p> <p>4.成交供应商需配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>5.成交供应商应合理安排服务人员，制定相应工作流程、监督考核办法，并针对本项目提供质量控制措施、升级、维护制度及应急计划等。</p>	