

# 采购需求

(注：带“★”的要求为实质性要求。)

### 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：12,987,800.00

采购包最高限价（元）：12,648,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16070300 软件运维服务	2024-2025 年 龙泉驿区智慧蓉城运行中心综合运营服务	1.00 (项)	12,648,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

### 报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
----	------	--------------	------	------	------

1	2024-2025 年龙泉驿区智慧蓉城运行中心综合运营服务	1.00（项）	12,648,000.00	总价	无
---	-------------------------------	---------	---------------	----	---

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

**本项目涉及核心产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原

件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：2024-2025 年龙泉驿区智慧蓉城运行中心综合运营服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		无	无

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容						
1	★	服务内容（范围）	结合龙泉驿区智慧城市实际业务工作及信息化建设需要，为采购人提供龙泉驿区智慧蓉城运行中心综合运营服务，包含运维服务及运营服务。						
2	★	运维服务对象	1、机房运维对象一览表						
			序号	名称	单位	数量	品牌	型号	备注
			1	地面、供配电系统、防雷接地系统					

			1 · 1	配电房至 UPS 配电 机房 ATS 双电源切 换柜	台	1	施耐 德	定制	部署于 区域运 中心
			1 · 2	市电输入 总配电屏	台	1	施耐 德	定制	
			1 · 3	UPS 输出 配电屏	台	2	施耐 德	定制	
			1 · 4	市电配电 箱	套	3	/	定制	
			1 · 5	执法指挥 大厅一配 电设备	套	1	/	定制	部署于 区域管 和综合 执法局
			1 · 5	执法指挥 大厅一防 雷接地	套	1	/	定制	
			1 · 6	十陵街道 一市电配 电箱	套	1	/	定制	部署于 十陵街 道城运 中心
			1 · 7	东安街道 一市电配 电箱	套	1	/	定制	部署于 东安街 道城运 中心
			2	不间断电源主机、电池					
			2	区域运中	套	1	华为	5000	部署于

			1	心 机 房 UPS(含蓄 电池、功 率模块、 电池开关 箱)					区域运 中心
			2	UPS(含电 池)	台	1	深圳 超特 科技	TD3115S	部署于 区城管 和综合 执法局
			2	东安街道 -UPS (含 电池)	台	1	科士 达	定制	部署于 东安街 道城运 中心
			2	十陵街道 -UPS (含 电池)	台	1	科士 达	YDC9315H	部署于 十陵街 道城运 中心
			3	精密空调、普通空调、新风、加湿					
			3	商用版全 热交换新 风机	台	2	德国 卡洛 尼	AEREE2000Q RDZJZ	部署于 区域运 中心
			3	房间精密 空 调 12.5KW	台	6	科华	KHJA-B12AU	
			3	立柜式空 调 5P	套	3	美的	KFR-120LW/ BP3SDN8Y-P A401 (2)	部署于 区城管 和综合 执法局
			3	东安街道	套	1	格力	FGR5Pd/C3N	部署于

			4	一壁挂式 空调大1P				h-N2（0）	东安街 道城运 中心	
			3	东安街道 - 风 管 机 空调 2P	套	1	格力	FGR5Pd/C3N h-N2（I）		
			4	安防监控、门禁、报警系统、多计算机切换器（KVM） 系统、动力环境监控系统、机柜、综合布线						
			4	综合监控 管理平台 （软硬一 体）	套	1	尚为	平台： Emview5.0 主机： EMS-3600	部署于 区域运 中心	
			4	200 万半 球型网络 摄 像 机 （POE 供 电）	个	7	大华	DH-IPC-HDP 2230C-SA		
			4	NVR 8 路 1 盘 位 （POE 供 电）	个	1	尚为	DS-7808NB- K1/8P		
			5	其他						
			5	消防系统 （含七氟 丙烷灭火 剂和泄压 装置）	套	1	/	定制	部署于 区域运 中心	
			2、链路运维对象一览表							
序 号	名 称				带宽/流 量	单 位	数 量			
1	智 慧	执法仪数据服务			单张卡	张	900			

				城 管 执 法 链 路 服 务		4GB/月， 共享流 量池 3600GB/ 月			
					共享单车数据服务	单张卡 2GB/月	张	122	
					环卫车车载终端数据 服务	单张卡 10GB/月	张	110	
					小型快保车辆 GPS 定 位器数据服务	单张卡 30MB/月	张	75	
					垃圾桶满溢数据服务 (窄带)	单张卡 100MB/ 年	张	160 0	
					垃圾中转站数据服务	单张卡 20GB/月	张	1	
					公厕数据服务	单张卡 10GB/月	张	38	
					桥梁设备数据服务	单张卡 200MB/ 月	张	40	
			2	120 接 警 专 线 链 路 服 务	120 接警数据传输 (裸纤专线)	100Mbps	条	1	
			3	万 达 广 场 专 线 链 路	万达 13 路监控视频 传输 (VPN 专线)	100Mbps	条	1	

				服务				
			4	吾悦广场专线链路服务	吾悦 25 路监控视频传输（VPN 专线）	100Mbps	条	1
			5	雪亮监控视频链路服务	区域运中心至广电雪亮机房保障雪亮视频传输（裸纤专线）	1000Mbps	条	1
			6	天网监控视频链路服务	区域运中心至公安机房保障天网视频传输（裸纤专线）	5Gbps	条	1
			7	大运直联	感知源链至汇聚点路服务（VPN 专线）	20Mbps	条	8
			8	通道链路服务	汇聚点至区域运中心链路服务（VPN 专线）	300Mbps	条	1
			9	智慧小区	小区内部监控链路服务（VPN 专线）	500Mbps	条	15
			10	监控视频链路服务	小区外部监控链路服务（VPN 专线）	20Mbps	条	40
			11	区域运中心电	区域运中心电子政务外网至市电子政务外网骨干节点（裸纤专	10Gbps	条	1



				子 政 务 外 网 出 口 链 路 服 务	线)				
			12	区 城 运 中 心 互 联 网 出 口 链 路 服务	区域运中心互联网出口专线（互联网专线）	400Mbps	条	1	
			13	智 慧 道 路 链 路 服务	区域运中心至市交通局专线（裸纤专线）	500Mbps	条	1	
			14	智 慧 环 保 前 端 物 联 网 链 路 服 务	54 个物联网监测站点数据服务	10GB/月	张	54	
			3、服务器运维对象一览表						
			序 号	名 称	品 牌	型 号	单 位	数 量	备 注
			1	业 务 网 关 一 第 三 方 视 频 平 台 接 入 网	大华	DH-AG S9101 -Win6	台	2	部署 于区 城运

				关软件（软硬一体机）		4-PRO			中心	
			2	业务网关—第三方视频平台接入网关硬件服务器（国标）	大华	DH-DS S-C89 02S3C -1U-H W	台	6		
			3	业务网关—第三方视频平台接入网关硬件服务器（非国标）	大华	DH-AG S-B81 00S3D	台	7		
			4	视频汇聚平台 3W 路一体机	大华	DH-DS S-C91 00F/3 W	台	1		
			5	视频汇聚平台 1W 路一体机	大华	DH-DS S-C91 00D/1 W	台	6		
			6	人车视频解析—视频解析智能服务器	大华	DH-IV S-GS8 000-G U2-HW	台	2		
			7	人车视频解析—人脸抓拍服务器	大华	DH-IV SS724 -16I	台	4		
			8	人车视频解析—人脸解析服务器	大华	DH-IV S-F75 00-2T	台	2		

					-GU2- HW				
			9	人车视频解析-车辆解析服务器	大华	DH-IV S-T81 00-T- HW	台	1	
			10	人车视频解析-比对引擎智能服务器	大华	DH-IV S-FC8 000-G U2-HW	台	3	
			11	人车视频解析-智能比对模组（计算卡）	大华	DH-AI C1000 -B	台	6	
			12	视频数据库-云存储元数据服务器	大华	DH-CS S9100 IA-MV	台	4	
			13	视频云智能实战平台服务器	大华	C9200	台	1	
			14	视频云车辆大数据应用平台-一体机	大华	C9500 f	台	1	
			15	人像平台 C9505 基础应用服务器	大华	C9505	台	3	
			16	视频图像信息库	大华	C9400	台	2	
			17	综合执法分	大华	C9190	台	1	

				析平台服务器		F				
			18	区域运中心 安防监控存 储服务器	大华	DH-EV S7124 S	台	1		
			19	智能物联综 合管理平台 服务器	大华	DH-IC C-Com mon-A ccess Contr ol	台	1		
			20	无纸化会议 服务器	大华	DH-VC S-PT- 8000	台	5		
			21	中控主机	淳中	TCM-3 000E- 2805	台	1		
			22	会商主机	淳中	TDC-5 500E- 2805	台	5		
			23	投影服务终 端处理器（含 软件）	淳中	TPS-P RJ100 0-280 5	台	5		
			24	政府应急综 合管理平台 —一体机服 务器	大华	DH-DS S-X91 00F-H W/10W	台	2		
			25	视频接入服 务器	大华	DH-DS S-C91	台	1		

					00D/1 W				
			26	平台接入网关	大华	DH-AG S-B91 01S3C -B	台	1	
			27	业务网关— 第三方视频 平台接入网 关硬件服务 器（国标）	大华	DH-DS S-C89 02S3C -1U-H W	台	4	
			28	视频存储服 务器	大华	DH-EV S5024 S-R	台	1	
			29	视频汇聚平 台 1W 路一体 机	大华	DH-DS S-C91 00D/1 W	台	3	
			30	平台业务服 务器	大华	NF528 0M5	台	1	
			31	网络管理平 台服务器	华为	2288X v5	台	1	
			32	超融合计算 节点	华为	2288X v5	台	8	
			33	工作站（指挥 大厅）	联想	Think stati onP33 0	套	6	部署 于区 城管 和综 合执 法局
			34	图形工作站	联想	P730	台	1	
			35	高性能图形	/	定制	台	1	

				工作站						
			36	无人 机 管 控 平台服务器	大华	DH-UA V-MS1 000	台	1		
			37	十陵街道一 图 形 工 作 站 (包含：十陵 街 道 一 图 形 工 作 站 及 显 卡)	戴尔	T7820 /P241 9H	台	1	部署 于十 陵街 道城 运中 心	
			38	十陵街道一 控制电脑	联想	E96X+ B2413	台	8		
			39	十陵街道一 工作站(含显 示器)	华硕	ROG系 列主 机	台	1		
			40	十陵街道一 工 作 站 一 体 机	华硕	猎鹰 V4	台	14		
			41	东安街道一 工作站(含显 示器)	华硕	ROG系 列主 机	台	2	部署 于东 安街 道城 运中 心	
			42	东安街道一 控制电脑	联想	E96X+ S24e- 24	套	10		
			43	街 道 数 据 管 理平台(软硬 一体机)	大华	DH-DS S-C89 02S3C -1U-H W	台	2	十陵 街道 城运 中 心、 东安	

									街道城运中心各部署一台
			44	数据库服务器	大华	NF8480M5	台	1	部署于区生态环境局
			45	存储服务器	大华	NF8480M5	台	1	
			46	大气环境质量自动监测系统-工控机	研华	510	台	2	成都大学、东安湖大气监测站各部署1台
			47	大气环境质量自动监测系统-VPN（一体化网关）	深信服	MIG-1000-D500	台	2	
			48	网络中控主机	ITC	TS-9100N	台	1	部署于区城管和综合执法局
			49	小区管理平台（软硬一体机）	大华	DH-ICC-B8900-U	套	15	部署于智慧小

			50	视频监控接入平台（国标网关）	大华	DH-AGS9101	台	15	区
			51	网络存储服务器	大华	DH-EVS5048S-R	台	15	
			52	管理 PC	戴尔	3080MT/E2220H	台	15	
4、存储设备运维对象一览表									
			序号	名称	品牌	型号	单位	数量	备注
			1	视频数据库-云存储数据节点	大华	DH-CSS7348S-VR	台	8	部署于区域运中心
			2	视频数据库-云数据库	大华	DH-CSS7100X-HS-50Y	台	1	
			3	视频数据库-硬盘	希捷	ST6000NM029A	块	384	
			4	超融合数据库节点	华为	2288X v5	台	6	
			5	容灾一体机（一套，含一主机两数据存储机）	鼎甲	DK1000	台	1	部署于区行政审批局



			6	硬盘 2TB	西数	WD20 SPZX	块	110	部署 于智 慧城 管车 辆终 端
			7	智慧公厕一网络硬盘录像机，含 2TB 硬盘	大华	DH-N VR21 04HS -HDS 3	台	38	部署 于智 慧公 厕
			8	监控级硬盘	希捷	ST60 00VM 000	套	720	部署 于智 慧小 区

5、网络设备运维对象一览表

序号	名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	核心交换机 A	华为	S12700E-8	台	2	部署 于区 城运 中心
2	核心交换机 B	华为	S7706	台	2	
3	接入交换机 A 主机	华为	S5735-S32ST 4x	台	1	
4	接入交换机 B	华为	S5735-L48T4 X-A	台	15	
5	接入交换机 C 主机	华为	S5735-L24T4 X-A	台	10	
6	服务器交换机 A	华为	CE6820-48S6 CQ	台	2	

			7	AP 主机	华为	AirEngine5760-51	台	30		
			8	16 口千兆 POE 交换机	华为	S1730S-L16P-MA	台	1		
			9	汇聚交换机	大华	DH-S5500-24GF4XF-E	台	1		
			10	接入交换机-门禁	大华	DH-S1500C-8ET1ET-DPWR	台	5		
			11	接入交换机-监控	大华	DH-S1500C-8ET1ET-DPWR	台	6		
			12	网络交换机	锐捷	RG-NBS3200-48GT4XS	台	6		
			13	智慧公厕一交换机	H3C	S305-PWR	台	38	部署于智慧公厕	
			14	24 口千兆交换机（含单模光模块）	华为	S5720-28P-LI-AC	台	2	部署于区域管和综合执法	
			15	无纸化系统一交换机	华为	定制	台	1		

									局
			16	十陵街道一三层管理企业级交换机 24 口	大华	DH-S5500-48 GT4GF-AC	台	3	部署于十陵街道城运中心
			17	东安街道一三层管理企业级交换机	大华	DH-S5500-48 GT4GF-AC	台	3	部署于东安街道城运中心
			18	东安街道-16口全千兆交换机	TPL INK	定制	台	1	部署于东安街道城运中心
			19	接入层交换机	大华	DH-IS1100-8 ET1GT1GF-DP WR	台	217	部署于智慧小区
			20	室外网桥	大华	DH-PFM881-L	台	33	部署于智慧小区
			21	电梯网桥	大华	DH-PFM881-L	台	174	部署于智慧小区

			22	核心交换机	H3C	-LS-5128P-E I-D	台	10	
			23	核心交换机	大华	DH-S3100C-2 4GT4XF	台	38	
			6、安全设备运维对象一览表						
			序号	名称	品牌	型号	单位	数量	备注
			1	全区总出口 防火墙	深信服	AF-2000-B2450	台	1	部署于区行政审批局（需提供服务期内的特征库及软件升级服务）
			2	全区总出口 探针	深信服	STA-100-B2300	台	1	部署于区城运中心（需提供服务期内的特征库及软件升级服务）
			3	20G 防火墙	安恒明御	DAS-NGFW2900	台	1	
			4	区城运中心 互联网防火墙	安恒明御	DAS-NGFW2900	台	1	
			5	区城运中心 审计准入	深信服	AC-1000-B2100Y	台	1	
			6	区城运中心 探针	深信服	STA-100-	台	1	

					B220 0				
			7	数据中心防 火墙	深信 服	AF-2 000- B245 0	台	1	
			8	数据库审计	安恒 明御	DAS- A300 0	台	1	
			9	日志审计	安恒 明御	DAS- LOG- 1000	台	1	
			10	堡垒机	安恒 明御	DAS- USM1 000	台	1	
			11	基线核查（含 漏扫）	安恒 明鉴	DAS- RAS- H300 0	台	1	
			12	网闸	深信 服	GAP- 1000 -C64 0	台	2	
			13	分中心政务 外网防火墙	安恒 明御	DAS- NGFW 2900	台	1	
			14	分中心政务 外网防火墙	安恒 明御	DAS- NGFW 2900	台	1	
			15	分中心审计	深信	AC-1	台	1	

				准入	服	000- B210 0Y			
			16	分中心探针	安恒	DAS- ABL- S210 0	台	1	
			17	数据安全大 脑	深信 服	深信 服数 据安 全大 脑	台	1	
			18	态势感知	深信 服	SIP- 1000 -C40 2	台	1	
			19	APT 预警机	安恒 明御	DAS- APT- 600	台	2	
			7、音视频会议设备运维对象一览表						
			序号	名称	品 牌	型号	单 位	数 量	部署位 置
			1	智能视频会 议平板	大 华	HiBoard- E98-C	台	3	部署于 区域运 中心
			2	200 万电动 变焦半球	大 华	DH-IPC-H DBW5233E -Z	台	27	
			3	人脸识别摄 像机	大 华	DH-IPC-H FW8249E- ZRL	台	20	

			4	网络球形摄像机	大华	DH-SD-42 D212U-HN -C	台	2		
			5	10 寸人脸 门禁考勤一体机	大华	DH-ASI82 13Y-V4	台	41		
			6	无纸化会议 系统终端	淳中	TPS-HST1 500-2805	套	84		
			7	视频会议管理控制平台 (一体机)	华为	SMC2.0	套	1		
			8	MCU	华为	VP9650	套	1		
			9	会议终端	华为	CloudLink Box 600	台	40		
			10	摄像头	华为	CloudLink Camera 200	台	40		
			11	3F—指挥大厅音频设备	大华	数字音频 处理器 (2):DH-V CS-ADSP8 8E 远场全频 扬声器 (4):TAS- TAK15-28 05 远场全频 扬声器数	套	1		

					字功放 (2) :TAS- XA600-28 05 近场全频 扬声器 (4) :TAS- TAK10-28 05 近场全频 扬声器数 字功放 (2) :TAS- XA600-28 05 低频扬声 器(2) : TAS-X115 BC-2805 低频扬声 器数字功 放 (1) :TAS- XA600-28 05 左右辅助 扬声器 (4) :TAS- MS8G-280 5				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



						左右辅助 扬声器数 字功放 (2):TAS- XA300-28 05 观摩区 8 寸定阻吸 顶音箱 (8):TAS- BW8. 0-28 05 吸顶音箱 数字功放 (2):TAS- XA300-28 05			
			12	4F-多媒体 会议室音频 设备	大 华	数字音频 处理器 (1):DH-V CS-ADSP8 8E 两通道音 频功率放 大器 (3):TAS- XA300-28 05 16 单元音 柱音箱	套	1	

						(2):TAS-MS16G-2805 8 寸定阻吸顶音箱 (4):TAS-BW8.0-2805				
			13	5F—应急决策室音频设备	大华	数字音频处理器 (1):DH-VCS-ADSP88E 两通道音频功率放大器 (2):TAS-XA300-2805 8 寸定阻吸顶音箱 (8):TAS-BW8.0-2805	套	1		
			14	5F—多媒体会议室音频设备	大华	数字音频处理器 (1):DH-VCS-ADSP88E 两通道音	套	1		

						频功率放大器 (2):TAS-XA300-2805 16 单元音柱音箱 (2):TAS-MS16G-2805 8 寸定阻吸顶音箱 (2):TAS-BW8.0-2805				
			15	执法指挥大厅—音频及控制设备	ITC	专业音箱 (6):TS-608A 专业功放 (3): TS-200PI 调音台 (1):TS-16PFX-4 音频处理器 (1):TS-P880 抑制器 (1):TS-2	套	1	部署于区城管和综合执法局	

						24				
			16	十陵街道音频及控制设备	大华	手拉手跟踪会议主机(1): DH-VCS-D-1000P 数字功率放大器 (4): DH-VCS-QA2400 微阵列扬声器(8): DH-VCS-D-D-2021 数字音频处理器 (1): DH-VCS-AMP0808 12路调音台(1): DH-VCS-FGX12 反馈抑制器(1): DH-VCS-F2600 均衡器 (1):	套	1	部署于十陵街道	

						DH-VCS-2 231				
			17	15.6 寸高清 触摸屏 +10.1 寸背 面电子桌牌	大 华	DH-VCS-J N-15.6B	套	17		
			18	十陵街道门 禁设备	大 华	DH-ASI82 13Y-V4-T	套	1		
			19	东安街道音 频及控制设 备	大 华	含手拉手 跟踪会议 主机(1): DH-VCS-D -1000P 数字功率 放大器 (4): DH-VCS-M D2350 微阵列扬 声器(8): DH-VCS-P AL83 数字音频 处理器 (1): DH-VCS-A MP0808 12 路调音 台(1): DH-VCS-F	套	1	部署于 东安街 道	

						GX12 反馈抑制器(1): DH-VCS-F2600 均衡器(1): DH-VCS-2231 无线一拖二主机(1): DH-VCS-HT66S 无线收发中继器(1): DH-VCS-UK1 无纸化会议服务器(1): DH-VCS-PT-10000			
			20	东安街道- 中控设备	大 华	HT-A-E0008	套	1	
			8、其他设备运维对象一览表						
			序号	名称	品牌	型号	单位	数量	部署位置
			1	中心大屏	大	DH-PHSIA1.2	套	1	部署

				-LED 显示屏 (含发送盒)	华	-EH			于区 城运 中心
			2	大屏分布式 系统节点（输 入、输出、拼 接节点）	淳 中	2K 输入节 点:NYX-MV5- ENF-D-2805 4K 输入节 点:NYX-MV5- ENF-DP-2805 输出节 点:NYX-V5-D NF-D-2805 输出节 点:NYX-V5-D NF-D-2805 拼接节 点:NYX-MV5- DNF-H-2805	套	1	
			3	升降一体机 终端配套（电 源及信号编 码器等）	淳 中	定制	套	1	
			4	升降一体机	淳 中	TPS-GA15W-2 805	套	84	
			5	东安街道一 超高分输入 卡	大 华	VI0201UH-DC 3000	套	1	部署 于东 安街 道城 运中 心
			6	东安街道一 室内小间距 LED 显示屏	大 华	DH-PHSIA1.2 -SF	套	1	
			7	十陵街道	大	DH-PHSIA1.2	套	1	部署

				-LED 显示屏设备	华	-SF			于十陵街道城运中心
			8	十陵街道-超高分输入卡	大华	VI0201UH-DC3000	套	1	
			9	执法指挥大厅—室内小间距 LED 显示屏	大华	DH-PHSIA1.2-SF	套	1	部署于区城管和综合执法局
			10	无人机设备（含无人机一台、电池两块、地面站一套）	大华	无人机：DH-UAV-X1550V2 动力电池：DH-UAV-P-BATTERY-29000 机载 4K 云台：DH-UAV-GA-V-8030T 地面站：CF-VEK33	套	1	
			11	执法管理人员移动调度终端	小步创想	定制	台	900	
			12	800 兆移动通信调度设备	海能达	PT580H-PLUS	台	300	
			13	800 兆车载台式对讲机	海能	MT680	套	2	



					达				
			14	无纸化会议终端（含升降机及会议终端）	ITC	TS-F156MT	套	10	
			15	无纸化会议主机	ITC	TS-W100	套	1	
			16	共享单车嗅探终端（含电源）	/	定制	台	122	部署于外场
			17	智慧公厕硬件设备	多品牌	人流量摄像机 (76):DH-IPC-HDW7343X-E2 监控球机 (38):DH-SD-6C3230UE-HN 安卓工控机 (38):PDYD-1906 入厕引导显示器 (33):32PHF6365 环境监测传感器 (76):XMWP-1904 蹲位监测控	套	1	部署于智慧公厕

						制箱 (76):NNWP-1 904 蹲位监测光 电感应开关 (287):EKGK- 1904 蹲位监测双 色指示灯 (264):JLIK- 1904 评价终端 (35):K10G20 -W-BT 光电直读冷 水表 (35):DN20 单相电能表 (36):MDOF-1 904				
			18	智慧桥梁硬 件设备	多 品 牌	水位监测设 备 (41):HIS900 -A0/A1 监控摄像头 (4):DH-SD-6 C3230UE-HN 压电地磅传 感器(12): ZCTC-CLS1	套	1	部署 于外 场 40 座桥 梁	

						抓拍摄像机 (4):DH-CP90 2-RU2G-C1 荷载监测主 机 (4):ZCTC-WI N-M110A 精力水准仪 挠度监测设 备 (94):HCF710 应变监测设 备(76): HFS500 倾斜监测设 备(12): HCF2000				
			19	机械化作业 车辆设备	小 步 创 想	定制	套	1	部署 于机 械化 车辆	
			20	垃圾收运车 辆设备	小 步 创 想	定制	套	1	部署 于垃 圾收 运车 辆	
			21	车载定位器 -GPS 定位器	小 步 创 想	定制	个	11 7	部署 于机 械化 车辆	

			22	分类垃圾桶设备（含垃圾桶满溢检测器及 RFID 标签）	小步创想	定制	套	1600	部署于外场
			23	垃圾中转站监测前端设备	小步创想	定制	套	1	部署于垃圾中转站
			24	环卫人员设备-智能环卫工牌	小步创想	定制	套	230	部署于外场
			25	气象站监测前端	爱默生	S02 自动监测仪:43i NO-N02-N0x 自动监测仪:42i PM10 自动监测仪:5030i-DH EAA CO 自动监测仪:48i O3 自动监测仪:49i PM2.5 自动监测仪:5030i-DH VAA	套	2	成都大学大气监测站、东安湖大气监测站各部署一套

						动态校准 仪:146i 零气发生 器:111-D2R 臭氧校准 仪:49iPS-DZ AA 气象 仪:WS-500 城市摄影系 统:FC-A004 气象仪:定制 负氧离子监 测设 备:AIAM600				
			26	颗粒物激光 雷达	蓝 盾	LGJ-01	台	1	部署 于成 都大 气监 测站	
			27	水质监测前 端	力 合 科 技	水质分析 仪:LFWCS-20 008 氨氮水质分 析 仪:LFEC-200 6 (NH) 高锰酸盐指 数水质分析 仪:LFS-2002	套	2	成蹊 岛水 质监 测 站、 书香 岛水 质监 测站 各部	

						(CODMn) 总磷水质分 析 仪:LFS-2002 (TP) 总氮水质分 析 仪:LFS-2002 (TN) 叶绿素 a 分析 仪:LFWCS-20 08 (Chla) 藻密度分析 仪:LFWCS-20 08 (Cyano) 自动留样 器:LFLY-DW2 004 配水及预处 理单元:定制 系统集成及 控制单元:定 制 数据采集及 传输单元:定 制 质控单元:定 制 辅助单元:定 制			署一 套	
--	--	--	--	--	--	---	--	--	---------	--

			28	噪声测量终端	爱华	Isv1102	台	50	部署于外场
			29	小区闸机硬件（含道闸及门闸）	大华	停车场道闸 (18):DH-IPM ECS-2201D-F 6 桥式圆弧摆 闸-单机芯左 闸 (17):DH-ASG B510K-L 桥式圆弧摆 闸-单机芯右 闸单开孔 (9):DH-ASGB 521K-D 桥式圆弧摆 闸-双机芯中 闸单开孔 (17):DH-ASG B511K-R	套	1	部署于智慧小区
			30	人口采集终端	大华	DH-ASHZ520A	台	9	
			31	小区安防摄像机（1220台）	大华	AR 全景(12): DH-PSDW8849 M-H-A180-E5 -D440 AI 球机 (40):DH-SD-	套	1	

						8A1840WA-HN P (CG) 高空抛物摄 像机 (488):DH-IP C-HFW8841K- ZRL-I4-TGD 电梯半球 (174):DH-IP C-HDW5243H- AS-PV-0280B 地面及地下 室摄像机 (506):DH-IP C-HFW3233M- I1				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9、软件运维对象一览表

一、成品软件运维对象表

1	安全软件						
序号	名称	品牌	版本号	特征库与软件升级服务有	单位	数量	备注



					效 期			
1. 1	全区网络 安全大脑	深信 服	3.0.12	20 24 /5 /1 4	项	1	网络安全 系统软件 (运维服 务包含该 软件特征 库与软件 升级服务 到期后的 续费)	
1. 2	终端检测 与响应系 统	深信 服	aAES3. 8.6	20 25 /1 1/ 28	项	1		
2	其他							
序 号	名称	品牌	版本号	有 效 期	单 位	数 量	备注	
2. 1	视频汇聚 解析系统 配套软件	大华	视频结 构化解 析软 件:DH- IVS-VS 8000-3 OR-PRO 人脸解 析软 件:DH- IVS-F7 500-T- S2-PRO 车辆解	无 限 期	项	1	视频汇聚 系统软件	

						析软件:DH-IVS-T8100-200W-PRO人脸比对检索软件:DH-IVS-FC7500-F-PRO车辆比对检索软件:DH-IVS-T8100-F-PRO结构化比对检索软件:DH-IVS-VS8000-F-PRO				
			2.	无纸化会议服务器管理软件	淳中	TPS-WSVR100-2805	无限期	项	5	无纸化系统软件
			2.	无纸化会	淳中	TPS-WC	无	项	84	

			3	议系统一 终端软件		LT100- 2805	限 期				
			2. 4	执法指挥 大厅音视 频会议软 件	ITC	音频传 输内嵌 软 件:V2. 25 无纸化 会议安 卓 App:V2 .1 无纸化 会议管 理服务 器软 件:V2. 0 智能无 纸化会 议系统 视频服 务软件 -终 端:V2. 20 无纸化 会议终 端客户 端软	无 限 期	项	1	智慧执法 系统软件	



					车、地、事等要素分布。				
			2	违法建设及预警处置系统	包含违法建设及预警处置数据中心、现场执法人员移动端软件两大模块。通过前端(无人机)以及移动端汇集的违建数据,规范管理区内违建案件处置流程。		项	1	
			3	城市治理大数据平台服务系统	包含服务数据标准建设、服务城市管理数据资源中心、服务数据挖掘分析平台、服务可视化技术平台、服务城	对接区域运中心数据中台、环卫所地磅系统、垃圾处置	项	1	智慧城管系统软件

					市态势感知系统、服务分析研判系统、服务自助 BI 分析系统、服务系统对接、服务视频 AI 分析引擎、服务视频智能识别系统、服务联动处置系统、服务违规台账管理系统、服务系统设置等 13 项功能模块。通过汇聚来自城市管理各方面的业务数据,实现城市运行数据实时分析与事件处置。	系统、区物联感知系统和视频汇聚解析系统			
			4	智慧环卫一	包含综合		项	1	

				体化平台系统	指挥中心、人工保洁作业管理、机械清扫作业管理、垃圾收运监管、垃圾中转站监管、智能垃圾桶管理、环卫数据管理、环卫数据分析、应用维护管理等功能模块。对环卫事件管理过程中的人、车、环境等三要素实行统筹管理。				
			5	智慧公厕平台	包含公厕运行管理、公厕异常报警、保洁管理、公厕评价统计等业务功		项	1	

					能,通过部署公厕前端传感器与终端,远程管理区内 38 个公厕使用情况。				
			6	智慧桥梁系统	包含桥梁智能监测子系统和桥梁日常管理子系统,具备道桥静态信息管理、道桥巡检、道路养护评估、GIS 信息化、信息报告报表管理及日志等业务功能。		项	1	
			7	智慧环保应用系统	包括综合展示、水环境检测、空气环境检测等,主要围绕水、	对接成都市公共资源开放平	项	1	智慧环保系统软件



					气、环境噪声等数据，通过综合专题展示实现对环境业务信息和资源可视化实时监控。	台、成都市智慧蓉城系统				
			8	声环境数据收集及处理平台	包含集成噪声监测、数据实时采集、智能分析、可视化展示及预警报警功能。能够通过区内50个前端噪声点位实时收集环境噪声数据。		项	1		
			9	小区管理平台	包含门禁管理、人脸识别、停车管理、系统管理、小区基础管理、等功能模	与视频汇聚解析系统对接	项	1	智慧小区系统软件	

				块,主要承载小区监控、物业、门禁、停车等业务应用系统前后端的数据采集管理工作。				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

三、信息资源维护业务表

序号	项目	单位	数量	服务内容	备注
1	数据处理				
1.1	视频点位治理服务	项	1	对已接入 3216 路视频进行视频点位信息治理	
1.2	视频点位在线质量审查运维	项	1	对已接入 33389 路视频点位继进行质量审查,每日审查不少于 500 路视频点位。	
2	信息安全				
2.1	信息系统安全服务	项	1	针对区域运中心系统提供安全运营服务,系统包括智慧水务平台、智慧农业平台、智慧交通平台、重大项目管理平台、智慧民政平台、数字孪生、	

						部门职能智能化管理平台、大联动微治理平台、基础平台（无人机飞行管理平台、移动驾驶舱、数据资源、区域运中心可视化、区块链）、天府旅游名县信息系统平台	
10、机房搬迁对象一览表							
序号	名称		单位		数量		备注
1	思科 6509 路由器		台		1		设备归属于市城运办
2	深信服防火墙		台		1		
3	华为 NE20 路由器		台		1		
4	华为 S12704 交换机		台		1		
5	华为传输 OSN 580		台		1		
6	思科 3750 交换机		台		1		
11、备品备件设备采购一览表							
序号	名称	单位	数量	要求			备注
1	会议管	台	1	1. 采用国产自主的处理芯片、操作系统和数据库软件。 2. 支持大容量会议，单个会议最大与			

				理 平 台 一 体 机		<p>会终端<math>\geq 3000</math>方，支持<math>\geq 10000</math>台设备管理，<math>\geq 128</math>台 MCU 资源池管理，支持<math>\geq 1000</math>路设备注册和并发呼叫。</p> <p>3. 支持 IPv4/IPv6 双协议栈和混合组网。</p> <p>4. 支持一键静音、广播/选看会场、辅流加入多画面、设置多画面、锁定会议演示、指定会场发送辅流、声控切换、设置主席、点名等会议控制功能。</p> <p>5. 支持系统三员账号管理，支持系统管理员、安全管理员、安全审计员权限隔离。</p> <p>6. 支持 SM2、SM3、SM4 国密算法加密会议，保障会议安全。</p> <p>7. 支持来宾会场入会后自动进入虚拟等候室，并进行声音和画面提示；等候室内会场间不允许相互观看和通话，会议管理员可将来宾会场移入或移出等候室。</p> <p>8. 当其中一台 MCU 发生故障时，会议管理系统自动将会议调度到另外一台 MCU 上，无需断会或手动更改配置，会议切换时间<math>&lt; 10</math>秒，终端视音频恢复时间<math>&lt; 20</math>秒。</p> <p>9. 具备在历史会议中查询网络数据功能，查询会议中固定会场指定时间段的丢包率，延时、网络抖动等信息，能快速定位会场的网络故障问题。</p> <p>10. 支持按用户操作习惯，自定义会</p>	
--	--	--	--	----------------------------	--	--	--

						<p>控功能按钮的优先顺序，不同的账号可拥有各自界面布局，布局设定后下次登录自动应用，无须重新设置。</p> <p>11. 支持自动巡检功能，巡检内容可自定义，巡检完成后可自动生成巡检报告。</p> <p>12. 无需提前配置会议模板或参数，支持根据级联会议观看需要，自动调整 MCU 级联通道数量，同时上传多路会场画面。</p> <p>13. 支持实时替换多画面背景，背景画面可包含不同语种和字体的文字、不同颜色和风格的台标或徽标，支持密码和邮件验证码双因子认证，加强账号安全和保护敏感数据。</p> <p>14. 支持在系统首页上快速获取实时的设备监控信息、系统监控信息、运行平台的系统资源占用率，可通过图表方式显示系统资源监控信息。</p> <p>15. 本次配置<math>\geq 50</math>个硬件设备注册以及设备管理</p>	
			2	多点控制单元	1	<p>1. 采用国产自主嵌入式操作系统及国产自主处理芯片。</p> <p>2. 在全编全解模式下，单台设备最大支持<math>\geq 32</math>路 4K30FPS 视频端口。本次配置要求支持<math>\geq 50</math>路 1080P30fps 接入授权视频端口。</p> <p>3. 支持 1M 带宽实现 4K30fps 会议效果；支持 512Kbps 带宽实现 1080P60fps 会议效果；支持 384Kbps</p>	

						<p>带宽实现 1080P30fps 会议效果。</p> <p>4. 支持全编全解技术，确保每个接入的会场均能以任意不同的协议、带宽、格式、帧率参加同一组会议。</p> <p>5. 支持<math>\geq 55\%</math>网络丢包下，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿、无马赛克，支持 85%网络丢包下，语音清晰、可准确理解，不影响会议正常进行。</p> <p>6. 支持 ITU-T H. 323、IETF SIP 协议，满足 H. 323、SIP 协议终端同时接入。</p> <p>7. 呼叫带宽支持 64Kbps 至 8Mbps，支持 4K30fps 、 1080p30/60fps 、 720p30/60fps 等分辨率的活动视频。</p> <p>8. 支持处于通话状态的视频会议终端，收到高呼叫等级的呼叫请求后，可保持当前的通话状态，并接听新的呼叫；当新的通话结束后，自动恢复原呼叫或可强制结束当前的通话，并接听新的呼叫。支持在点名模式下，被点名会场自动共享辅流，无需终端侧做任何操作。</p> <p>9. 支持 ITU-T H. 263 、 H. 264BP 、 H. 264HP、H. 265、H. 264 SVC 等视频协议。</p> <p>10. 支持 G. 711、G. 722、G. 722. 1C、G. 729、等音频协议。</p> <p>11. 支持 ITU-T H. 239、IETF BFCP 双流协议。</p> <p>12. 支持主视频达到 4K30fps 时，辅视频同时达到 4K30fps 高清效果。</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>13. 支持辅流加入多画面，实现在多分屏中显示辅流内容，满足不支持双流终端可正常接收内容共享。</p> <p>14. 支持多画面显示：≥24 个。</p> <p>15. 支持单通道、多通道混合级联会议，支持级联：≥5 级。</p> <p>16. 支持 IPv4 和 IPv6 协议下的会议和设备管理，支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈工作。</p> <p>17. 支持芯片备份、风扇备份、电源备份等；支持 7*24 小时连续正常工作。</p> <p>18. 支持 SIP(TLS/SRTP) 信令和媒体流加密、AES 加密算法、H. 235 媒体流加密、H. 235 认证和信令完整性校验。</p>	
			3	堡 垒 机	台	1 <p>性能参数：包含运维授权数：≥1000，图形运维最大并发数：≥200，字符运维最大并发数：≥550。</p> <p>硬件参数：规格：2U，内存≥32G，硬盘容量≥480G SSD+4T，电源：冗余电源，接口：≥8 千兆电口+4 千兆光口 SFP+2 万兆光口 SFP+。</p> <p>功能描述：运维安全管理系统，将运维人员离散维护主机及网络设备的行为统一到该平台进行，加强对系统安全以及运维的控制力。一方面通过集中运维，减少因离散操作导致的失误，提高工作效率，如新的安全策略在主机上的统一应用等；另一方面通过对所有用户在主机上的操作行为进行监控与记录，实时了解用户的操作行为，</p>	

						发现风险及时中止用户的操作，并记录下用户所有的操作行为，便于进行事后的审查与取证。 包含 1 套运维安全管理软件;包含 3 年产品质保;包含 3 年软件升级。	
			4	其他备品备件	项	1 提供服务期内损坏的其他备品备件（采购人有权自行决定是否由中标人提供），中标人提供的备品备件原则上提供与原有设备品牌、规格一致的全新产品，因特殊情况无法获得与原有设备品牌、规格一致的全新产品的，经采购人同意后，中标人可提供其他品牌产品替代，但替代产品须保证与现有系统、平台兼容，替代产品的技术指标不得低于原有设备。	
3	★	服务要求	<b>0运维服务</b> <b>（一）基础设施运维要求</b> <b>1、机房运维要求</b> <b>（1）城运中心机房运维要求</b> 为区域运中心机房提供机房现场运维服务，对城运中心负一楼机房系统的主要设备（包含 UPS、供配电系统、消防系统、动环系统以及精密空调系统各一套）提供定期巡检、故障排除、维修更换、设备保养、备品备件等运维保障服务，支持机房系统部署设备在运维周期内的连续稳定运行，为城运中心机房提供不间断电源供应、供配电系统运行环境、消防保障以及环境保护等方面的技术支撑，支撑龙泉驿区域运中心各类信息化系统正常运行。 <b>（2）外场机房/设备间运维要求</b> 为区域管和综合执法局、十陵街道和东安街道设备间提供现场运维服务，对外场设备间内部分主要系统设备（包含 UPS、				



		<p>供配电系统、空调系统等）提供定期巡检、故障排除、维修更换、设备保养、备品备件等运维保障服务，为外场设备间在保障设备供配电、不间断电源供应以及环境温度等方面提供必要的技术保障，支撑部署在外场的信息化系统设备稳定运行。</p> <p><b>2、通信链路服务要求</b></p> <p><b>（1）运营商有线链路保障服务</b></p> <p>提供专线网络链路服务，满足龙泉驿区智慧城市各项服务的专线、电子政务外网、互联网使用需求。包括但不限于 120 接警专线链路、雪亮监控视频链路、天网监控视频链路、区域运中心电子政务外网出口链路、智慧道路链路、万达广场专线链路、吾悦广场专线链路、大运直联通道链路、智慧小区监控视频链路、区域运中心互联网出口链路的通信链路传输需求，有线链路中互联网专线不少于 1 条，带宽总计不少于 400Mbps，裸纤专线不少于 5 条，总带宽不少于 16.56Gbps，VPN 专线不少于 66 条，总带宽不少于 8.75Gbps。</p> <p><b>（2）物联网无线链路保障服务</b></p> <p>提供物联网无线链路保障服务，满足智慧城市系统中智慧城管执法应用及智慧环保应用前端设备的物联无线通信传输需求，包括但不限于执法仪、共享单车蓝牙探针、环卫车车载终端、小型快保车辆 GPS 定位器、垃圾桶满溢设备、垃圾中转站、公厕设备、桥梁设备、大气监测站、水质监测站、噪声监测点位终端的物联网数据传输访问服务，提供不少于 2940 张物联网卡，每月流量不少于 5907.03GB。</p> <p><b>（二）硬件设备运维</b></p> <p><b>1、服务器运维要求</b></p> <p>提供智慧城市业务应用及信息化系统服务器的硬件保障运维工作，保障服务器主要零部件正常运行，对部署于区域运中心的 92 台服务器（分别属于视频汇聚系统、安防监控监控、无纸化系统、智慧应急系统、超融合系统、公安业务）以及部署于其他单位与外场（区域管和综合执法局、十陵街道、东安</p>
--	--	---

		<p>街道、区生态环境局等委办局和 15 个小区) 的 114 台服务器提供不限于定期巡检、故障排除、数据备份、维修更换、备品备件等类型的运维服务。</p> <p><b>2、存储设备运维要求</b></p> <p>提供龙泉驿区智慧城市系统存储设备硬件日常运维技术服务，保障存储设备硬件可正常存储、备份主要系统的业务数据。对（分别部署于区域运中心和外场设备的）54 台存储服务器，1214 块硬盘以及（部署于区行政审批局的）1 套容灾备份设备提供不限于定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等类型的运维服务，并根据设备对应的视频汇聚、容灾备份、超融合、智慧城管系统业务应用提供优化调整服务，如存储介质更换、存储容量增加、存储配置优化等工作。</p> <p><b>3、网络设备运维要求</b></p> <p>提供网络设备硬件、运行保障服务为一体的网络保障服务，实现区域运中心与各个外部系统的数据交换、信息汇聚和共享。对区域运中心 81 台网络设备(含基础网络交换机 32 台、接入汇聚交换机 19 台、AP 主机 30 台。) 以及外场 520 台网络设备（含交换机 48 台，网桥 472 台）提供不限于定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等类型的运维服务，并按需进行网络优化，如调整和优化网络配置，对核心网络设备软件进行升级等工作。</p> <p><b>4、安全设备运维要求</b></p> <p>对龙泉驿区网络安全软硬件设备提供定期巡检、优化调整、维修更换、网络接入、备品备件等运维服务，包含在政务云区域网络安全大脑（软件）、业务/数据库探针（软件），区域运中心机房互联网及电子政务外网边界防火墙，互联网出口行为管理准入设备；在核心交换旁路业务探针、网闸，安全管理区数据库审计、日志审计、漏洞扫描、态势感知平台、APT 攻击预警平台、堡垒机、EDR 防病毒系统等。</p> <p><b>5、音视频会议设备运维要求</b></p>
--	--	--

		<p>提供区域运中心视频会议系统、音频设备系统、附属安防设备的硬件维护与设备调试服务，保障区域运中心（指挥大厅与会议室）、街镇与委办局的会议调度过程中的硬件稳定性。为区域运中心（259 台音视频会议终端与 4 套会议场所音频设备）、街镇与委办局（3 套音频设备、1 套门禁设备、1 套中控设备、17 套电子桌牌）提供不限于技术巡检、故障响应、应急演练、备品备件等类型的运维服务，并根据音视频会议举行效果，提供音视频会议优化调整服务，如对会议系统主机、摄像头、音响等进行调试和优化。</p> <p><b>6、其他运维要求</b></p> <p>针对智慧龙泉驿各类信息化前端及外场物联前端硬件设备实现日常巡检与运维管护，保障运维范围内硬件设备可正常运行，提供视频显示、办公操作、物联数据传输等功能。为区域运中心信息化系统（大屏与办公类设备）与外场（智慧城管物联前端、智慧执法物联前端、智慧环保物联前端、智慧小区物联前端、街镇城运中心大屏设备）的 3446 台（套）设备提供不限于定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件、资产管理等类型的运维服务。保障外场各类设备的巡检每年不少于 4 次，外场摄像头高清率 100%，在线率<math>\geq 95\%</math>。</p> <p><b>(三)软件运维要求</b></p> <p><b>1、成品软件运维要求</b></p> <p>为保障内场信息化系统与网络安全系统的持续运行，满足区域运中心的网络安全、视频汇聚解析与无纸化会议业务正常开展的软件运行环境，针对已部署的 93 套成品软件（2 套安全软件、1 套视频汇聚解析系统配套软件、5 套无纸化会议服务器管理软件、84 套无纸化会议系统终端软件、1 套执法指挥大厅音视频会议软件），提供不限于系统软件运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、安全加固、数据备份和恢复、资产管理、配置管理、软件授权等类型的运维服务，并达成系统可用性<math>\geq 99\%</math>的运维要求。</p>
--	--	---

		<p><b>2、定开软件运维要求</b></p> <p>为保障智慧城市业务应用系统的稳定运行与业务开展需求，对智慧城市系统内定制开发的主要业务应用系统：智慧执法系统（包含互联网共享单车系统、违法建设及预警处置系统）、智慧城管系统（包含城市治理大数据平台服务系统、智慧环卫一体化平台系统、智慧公厕平台、智慧桥梁系统）、智慧环保平台（包含智慧环保应用系统、声环境数据收集及处理平台）、智慧小区管理平台开展全面的软件运维与技术支持服务。通过提供线上+线下服务的服务方式，对定制化业务应用软件提供运行监控、定期巡检、调整优化、使用支持、故障排除、需求管理、备份和恢复、系统迁移、资产管理和配置管理、零星升级改造等类型的运维服务，并达成系统可用性≥99%的运维要求。</p> <p><b>3、信息资源运维要求</b></p> <p>保障区域运中心 33389 路视频点位的数据处理及在线质量审查，所有视频点位信息完整，需要在平台上进行手动修改，核对完善点位信息（包含有效性、经纬度、IP 地址、摄像机共享类型代码、默认权限、条目状态、基层组织等），经修改审核后，即可完成点位信息治理。另外对于外部单位在视频汇聚平台进行推流的视频点位，由人员审核导出其中未治理点位后进行信息治理。需安排专人定期进行各个视频点位的技术检查和维护，主要工作内容包括点位质量巡查、点位问题处置以及处置记录追踪，确保其正常运行，提供高质量的监控画面。</p> <p><b>4、信息系统安全要求</b></p> <p>为保障信息系统的安全运行，提供龙泉驿区智慧城市运行中心应用软件年度攻防演练服务和资产收集与录入、安全现状评估、暴露面梳理、失陷类事件评估、攻击行为评估、安全策略调优、脆弱性问题修复指导、失陷类事件处置、攻击行为处置、漏洞扫描管理、威胁管理、事件管理等安全服务，及时发现系统中的漏洞和弱点，对其修复和加固，提高整体网络安全</p>
--	--	--



		<p>防护能力，推进龙泉驿区智慧城市安全高效发展，中标人须协助采购人完成现有系统（智慧水务平台、智慧农业平台、智慧交通平台、重大项目管理平台、智慧民政平台、数字孪生平台、部门职能智能化管理平台、大联动微治理平台、基础平台（无人机飞行管理平台、移动驾驶仓、数据资源、城运中心可视化、区块链））通过信息安全等级保护三级等保测评和对应系统的商用密码应用安全性评测，以及协助采购人完成现有系统（天府旅游名县信息系统）通过信息安全等级保护二级等保测评。等保测评费用、商用密码应用安全性评测费用，包含在本项目投标总价中，采购人不再另行支付。</p> <p><b>(四)其他运维要求</b></p> <p><b>2. 机房搬迁要求</b></p> <p>提供对现部署于龙泉驿区政务服务和行政审批局机房的电子政务外网龙泉驿节点进行搬迁，搬迁设备包括 6 台网络、安全设备，搬迁过程需保障设备的安全性和可用性。迁入场地由中标人提供，但须符合机房标准要求，费用包含在投标总价中。</p> <p><b>3. 备品备件要求</b></p> <p>4. 根据当前会议保障需要，提供区城运中心会议管理平台一体机、多点控制单元和堡垒机等备品备件的采购服务，以备应急故障时及时更换，确保会议的连续性和稳定性。费用包含在投标总价中，采购人不再另行支付。备品备件所有权归采购人所有。</p> <p>5. 除上述品类明确的备品备件采购服务外，提供对运维期间可能发生的其他备品备件采购、更换维修服务，相关费用按实结算。本次项目预算中包含 20 万元费用的其他备品备件费用，若服务期内其他备品备件的价格超出此金额，由采购人自行采购或另行据实支付给中标人，中标人仅收取其他备品备件的采购费用，更换维修费用包含在本次投标报价中，采购人不再另行支付。服务期内其他备品备件的价格按照中标人的采买价格</p>
--	--	--

		<p>（提供发票证明）确定，中标人不得高于采买价格收取。服务期结束，若其他备品备件费用（20 万）仍有结余的，采购人将在支付款项时，对结余部分予以扣除。其他备品备件所有权归采购人所有。</p> <p><b>0运营服务</b></p> <p><b>（一）音视频会议保障服务要求</b></p> <p>提供至少 3 人的全年 365 天 7*12 小时（8:00 至 20:00）的会议系统驻场保障服务与至少 2 人的全年 365 天 7*12 小时（20:01-次日 7:59）临时会议驻场保障服务，保障区委/区政府会场与区域运中心会场的会议调度保障以及设备操作需求。具体工作包括但不限于：</p> <p>（1）全年 365 天 7*12 小时（8:00 至 20:00）会议系统保障服务</p> <p>提供全年 365 天 3 个人 7*12 小时（8:00 至 20:00）同时驻场服务，区委/区政府 1 个人，区域运中心 2 个人。</p> <p>1) 1 个人负责区域运中心会议系统软硬件操作：负责提供拉会建会、会前测试调度、会后设备保管及收纳整理等会议现场保障服务以及相关设备运维服务。</p> <p>2) 1 个人负责区域运中心音频操作</p> <p>主要内容：负责区域运中心电子调音台的音频调试，本地大屏画面信源切换、视频会议终端信源切换；以及会议语音转录、录屏，并整理输出录音文档。</p> <p>3) 1 个人负责区委/区政府的视频会议软硬件操作</p> <p>主要内容：负责提供区委/区政府拉会建会、会前测试调度、会后设备保管及收纳整理等会议现场保障服务。</p> <p>（2）全年 365 天 7*12 小时（20:01-次日 7:59）临时会议保障服务</p> <p>提供全年 365 天（7*12 小时，20:01-次日 7:59）驻场时间外的临时会议保障服务，在区委/区政府和区域运中心分别安排 1 人提供临时音视频会议保障。</p>
--	--	--

		<p><b>(二)演出赛事专项保障服务要求</b></p> <p>针对 2025 年世运会期间临时新增的运维任务，提供至少 4 人 1 月 7*24 小时的临时运维保障工作，以应对世运会赛事期间临时新增的网络安全、网络链路、专业系统保障以及赛事外场设备巡检工作。具体工作包括但不限于：</p> <p>（1）网络与数据安全加强保障服务：满足 7*24 小时轮值服务，保障有至少 1 人实时在岗。主要工作内容包括资产梳理和管理、风险暴露面分析、脆弱性识别、失陷主机检测、渗透测试、安全加固等。</p> <p>（2）场馆网络链路加强保障服务：在原有服务基础之上，临时增加人员提供 24 小时赛场场馆 1 人驻场网络保障服务，对重点场馆进行实时网络链路保障工作。主要保障工作内容包括对场馆的网络设备及链路实施日常巡检与质量监控工作，并保证协同信息共享。</p> <p>（3）城运中心专业系统保障服务：原有运维服务基础之上，提供 24 小时 1 人驻场专业系统保障服务。主要保障工作包括对区域运平台的日常巡检与问题处置工作，以及配合巡屏人员及指挥调度人员的安排，提供现场技术支持保障等。</p> <p>（4）赛事外场设备巡检服务：世运会期间，对区域 38 个公厕和 4 个大运直联通道 LED 大屏提供 24 小时外场设备 1 人巡检服务，根据日程安排进行重点设备的外场巡检。主要保障工作包括对巡检对象进行外场巡检、问题处置、日程安排变更等工作。</p> <p><b>(三)事件枢纽运营及巡屏服务要求</b></p> <p>根据“关于印发《城市安全风险综合监测预警处置规则（2024 版）》的通知”的安排部署，需提供至少 1 人 7*24 小时的驻场服务，并在赛事期间临时额外提供 30 天至少 1 人 7*24 小时的驻场服务，负责事件枢纽运营及巡屏工作。具体工作包括但不限于：</p> <p>（1）事件枢纽运营管理：签收分派督办城运工单的预警</p>
--	--	--

		<p>工单、啄木鸟工单，每日晚上签收分转市上城运日报</p> <p>(2) 编制巡屏方案，开展城运巡屏工作、撰写城运日报</p> <p>(3) 做好上级调度时系统操作，夜间监督管理 800M 电台，每日对派驻值班人员到岗履职情况进行抽查</p> <p>(4) 处置城市调度部临时交办的各项任务。</p> <p><b>(四)场景讲解服务要求</b></p> <p>提供 1 名专职人员负责区域运中心的全年专业讲解任务，向区级各部门、其他区县、市上等单位介绍目前龙泉驿区智慧城市建设总体情况，各业务系统的详细运行情况，系统内指标情况等。讲解范围涉及区级城运平台、10 个街镇平台的各类会议和接待需要讲解，智慧农业、智慧水务、智慧养老、智慧城管、智慧工地、智慧执法等 20 余个系统的业务、技术讲解。</p> <p><b>(五)统一性数据采购服务要求</b></p> <p>本次智慧旅游信息化建设中的服务、管理和营销需求采购数据服务，应用于天府旅游名县信息系统平台、东安湖活力城数字孪生系统等系统，通过实时交通、人口热力、视频监控等数据进行活力城片区日常管理、活动赛事管理。</p> <p>1、提供全域人口态势服务</p> <p>提供龙泉驿区全域、10 个街镇、125 个村（社区）、指定景区等不同时空组合维度的实时在境人口、实有人口、稳定人口和流动人口约 500000 条统计分析数据，为人口动态监测、城市规划、公共安全、资源配置等提供数据支持。</p> <p>(1) 提供全域文旅态势服务</p> <p>提供龙泉驿区全域、指定景区等区域约 1000000 条文旅行业统计分析数据，包括游客数量、来源地、游客画像、游客停留、过夜游客等，为智慧文旅等提供数据支持。</p> <p>(2) 提供全域消费态势服务</p> <p>提供龙泉驿区全域消费金额、次数、餐饮住宿交通等垂直领域约 100000 条的消费统计分析数据，及时准确的掌握龙泉驿区的消费行为和经济活力。</p>
--	--	--



		<p>(3) 提供全域网络评论态势服务</p> <p>提供资讯、微博、微信、OTA、论坛等约 1000000 条实时采集数据，第一时间发现与龙泉驿区文化旅游相关的评论信息进行负面和预警的事件监测，包括旅游资讯、游客点评、目的地热度等，协助及早发现问题、处置问题。</p> <p>(4) 提供商圈客流数据服务</p> <p>针对重点商圈、活跃经济体、特色商品区等业态，提供区域内客流量、消费水平、消费频次、消费者画像等约 500000 条统计分析数据。评估特定商圈经济体对消费者的吸引力、影响力、辐射力，为商业发展策略提供数据支撑。</p> <p>(5) 提供交通出行站点人流数据服务</p> <p>提供龙泉驿区特定交通站点(如地铁站、公交站)约 750000 条潮汐人流统计分析数据，包括指定时间段内的人流量、人员去向分布、人员辐射距离分布等。优化交通规划，提高交通管理效率，缓解交通拥堵，提升居民出行体验。</p> <p>(6) 提供产业园区工作流动人口服务</p> <p>提供辖区内产业园区工作流动人口数量、来源地等约 750000 条统计分析数据，支持产业园区的人力资源规划和管理，促进产业优化升级和区域经济发展。</p> <p><b>(六)龙泉驿区智慧蓉城特色服务优化提升项目运营要求</b></p> <p>根据中共成都市委社会工作部（2024）—22 号文要求，持续打造龙泉驿区个性化特色门户，提供新功能上线支持、平台性能升级、特色服务接入以及宣传推广等运营服务，确保市民获得良好的体验。具体工作包括但不限于：</p> <p>(1) 新功能上线支持服务：提供新接入两项特色服务的开发、调试、测试、压测、安全、部署等全流程阶段运维支撑工作。</p> <p>(2) 平台性能升级服务：每周安排 1 个运维人员进行一次用户量并发量检测，检测完成后跟进检测数据对平台进行资源调配，一年进行 50 次，一次工作 5 小时。</p>
--	--	---

		<p>(3) 特色服务接入</p> <p>提供接口：为行政审批局驿站办特色服务提供授权对接技术支持，让其页面通过 H5 接入方式在政务 APP 上进行呈现。</p> <p>APP 内嵌页面：将行政审批局驿站办特色服务程序封装成插件集成到 APP 中，给其他公司提供指引，帮助其他公司进行集成。</p> <p>样式和布局适配：针对本项目提供的驿站办特色服务程序在接入政务 APP 后，进行样式和布局适配，确保页面美观和用户友好度。</p> <p>安全性保护：在龙泉驿教育局在线缴费特色服务程序接入政务 APP 后，进行安全性评估并采取有效的安全策略，保护政务 APP 不被攻击或者篡改。</p> <p>测试与验证：接入龙泉驿教育局在线缴费特色服务之后，需要对接口和页面进行全面测试和验证，确保接入后不影响整体系统的运行和稳定性。</p> <p>(4) 其他运营服务</p> <p>为区委社工部提供 1 名专职运营服务人员，对龙泉门户进行宣传运营，扩大居民覆盖面。</p> <p>基础运营服务（特色服务上下架及动态调整管理）：按服务需求对龙泉驿区特色门户服务进行上下线、日常调整等配置。</p> <p>统一客服服务：针对各级社智在线操作管理员的平台日常使用、业主操作问题，通过微信群、电话等方式面向所有村（社区）日常持续提供日常咨询答疑指导服务，及时响应基层咨询需求，保障基层用好、用活平台。</p> <p>区县常规活动对接：与区市县活动单位沟通，策划开展不少于 2 场线上或线下活动。</p> <p>线上线下培训：在全年开展 2 次龙泉驿区特色门户集中培训。</p> <p>平台宣传资源赋能：依托政务 APP 站内宣传资源（首页推</p>
--	--	--

		<p>广位、精准 PUSH 通知、头条资讯等），对龙泉驿区特色门户服务、智慧社区应用场景、特色社治工作等进行推荐引流。服务含相关素材策划设计、精准人群圈定、宣传执行服务，并匹配政务 APP 平台流量资源（全年曝光量不少于 60 万次）。</p> <p>媒体宣发：结合龙泉驿区特色宣传需求，完成 3 次主流新闻媒体渠道宣传。进行文案策划与通稿撰写，组织宣传报道，体现龙泉驿区特色应用场景，凸显工作成果。</p> <p>项目数据及工作报告：提供项目数据及工作报告不少于 2 次，辅助向上汇报。提炼各平台关键数据指标进行统计分析，报告项目工作内容及成果，主要包括核心数据分析，项目开发及运营工作与成效、问题分析、优化计划等。</p> <p><b>(七)电子政务外网运营服务要求</b></p> <p>以线上和线下方式，提供龙泉驿区电子政务外网如下服务：</p> <p>（1）负责处理全区电子政务外网业务故障</p> <p>负责判定电子政务外网故障初步筛选，判断故障类型，结合故障给出处理方式，并反馈处理结果。</p> <p>（2）负责对接全区新增电子政务外网业务需求</p> <p>负责全区新增需求申请提交，与上级部门沟通新增需求内容及开通计划，开通后配合需求单位进行测试并反馈结果。</p> <p><b>(八)智慧环保运营服务要求</b></p> <p>在满足国家关于环境数据监测的有关标准要求下，针对智慧环保系统范围内的两座大气监测站、两座水质监测、五十个噪声点位前端定期提供环保数据第三方比对校准服务与现场数据采集报表记录服务，以满足上级单位以及本地环保数据准确性采集、质控的需要。具体工作包括但不限于：</p> <p>（1）第三方环保数据比对—水质监测站：每月需现场采集取水送检第三方实验室，比对本期水站数据，确定水质数据监测准确度，并提交由第三方检测机构出具的有效检测报告。</p> <p>（2）第三方环保数据比对—大气监测站：每年进行一次</p>
--	--	--

			<p>大气监测站前端检测连续数据对比，检测周期不少于 15 天，比对期间，将设备送往其它站点，进行检测数据比对校准，并提交由第三方检测机构出具的有效检测报告。</p> <p>（3）第三方环保数据比对-噪声站点：每年现场采集一次 50 个噪声点位前端数据，对所有噪声设备进行手工数据比对，并提交由第三方检测机构出具的有效检测报告。</p> <p>（4）环保业务报表编制：针对部分无法通过后台传输的环境数据及设备测试数据，需定期安排专人在水站、大气站、现场进行现场手动测试并编制报表，其中大气监测站点每站每个月提交 4 张周报和 1 张月报、水质监测站每站每个月提交 4 张周报、噪声前端每个点位每个月提交 1 张月报。</p> <p><b>（九）无人机运营服务要求</b></p> <p>需提供无人机飞手服务，该飞手需取得由中国民用航空局颁发的无人驾驶航空器操控员执照，全年无人机飞行次数不少于 24 次，根据采购人的需求，执行城管执法过程中的违章搭建相关的飞行任务，及时输出相关任务报告。需提供无人机保险购买服务，保险需覆盖无人机的损失、损坏和责任风险，包含机身险、第三者责任险，不少于一架，并确保保险的有效性和及时赔付，保险费用包含在投标总价中，采购人不再另行支付。该无人机用于城管执法局违建平台巡查任务。</p>
4	★	服务标准	<p>中标人提供的服务须符合《信息安全技术信息系统安全运维管理指南》（GB/T 36626-2018）、《信息技术服务运行维护第 1 部分：通用要求》（GB/T 28827.1-2022）、《信息技术服务运行维护第 2 部分：交付规范》（GB/T 28827.2-2012）、《信息技术服务运行维护第 3 部分：应急响应规范》（GB/T 28827.3-2012）、《信息技术服务运行维护第 4 部分：数据中心服务要求》（GB/T 28827.4-2019）、《信息技术服务运行维护第 6 部分：应用系统服务要求》（GB/T 28827.6-2019）等文件要求。中标人须严格按照国家、行业相关强制规定完成本项目所有服务内容。确保提供的相关服务满足采购人要求。</p>

			<p>中标人须确保业务系统的持续运行，系统可用性<math>\geq 99\%</math>。因意外断电、网络中断、服务器故障等非系统原因造成的情况除外，系统优化或更改的情况除外。系统可用性=平均无故障工作时间/（平均无故障工作时间+平均修复时间）。</p>
5	★	时效要求	<p>（一）软件故障响应时间</p> <p>严重故障：系统崩溃导致业务停止、数据丢失，响应时间不得超过 30 分钟，需在 8 小时内提出采购人认可的解决方案；</p> <p>较大故障：出现部分组件故障、导致系统性能下降。响应时间不得超过 30 分钟，需在 6 小时内提出采购人认可的解决方案；</p> <p>一般故障：出现系统报错或者警告，系统能正常运行且性能不受影响。响应时间不得超过 30 分钟，需在 4 小时内提出采购人认可的解决方案；</p> <p>轻微故障：部分人员无法使用部分功能。响应时间不得超过 30 分钟，需在 2 小时内提出采购人认可的解决方案。</p> <p>特殊问题需双方共同达成解决方案，问题处理方式按解决方案执行。</p> <p>（二）硬件设备故障响应时间</p> <p>严重故障：硬件设备无法正常工作。响应时间不得超过 30 分钟，需在 8 小时内提出采购人认可的解决方案。</p> <p>一般故障：硬件设备出现异常情况，但还能工作。响应时间 30 分钟，需在 4 小时内提出采购人认可的解决方案。</p> <p>由于设备需返厂或需要购买零件等特殊情况，需双方共同达成解决方案，问题处理方式按解决方案执行。</p>
6		人员要求	<p>1、为保障项目质量，投标人需为本项目配置 1 名项目负责人，负责本项目的统筹安排、答疑解惑、特殊情况处理等。项目负责人需具有信息系统项目管理师证书。</p> <p>2、为保障项目质量，投标人需为本项目配置 1 名技术负责人，负责本项目的技术把控。技术负责人需具有信息系统项目管理师证书。</p>



			★3、为保障项目质量，投标人需根据自身实际情况配备项目服务人员，但不得低于招标文件最低要求，不得因人员不足，影响项目质量。				
			★4、本项目招标文件中要求的人员均需为专职人员。				
7	★	考核标准及考核办法	一、考核标准				
			序号	考评类别	考评要求	计分标准	得分
			1	软件故障响应时间	严重故障：系统崩溃导致业务停止、数据丢失，响应时间不得超过 30 分钟，需在 8 小时内提出采购人认可的解决方案； 较大故障：出现部分组件故障、导致系统性能下降。响应时间不得超过 30 分钟，需在 6 小时内提出采购人认可的解决方案； 一般故障：出现系统报错或者警告，系统能正常运行且性能不受影响。响应时间不得超过 30 分钟，需在 4 小时内提出采购人认可的解决方案； 轻微故障：部分人员无法使用部分功能。响应时间不得超过 30 分钟，需在 2 小时内	未在规定时间内提出解决方案，未能在解决方案时限内恢复正常的，当月每有一次扣 2 分，20 分扣完为止。  (共计 20 分)	

					<p>提出采购人认可的解决方案。</p> <p>特殊问题需双方共同达成解决方案，问题处理方式按解决方案执行。</p>		
			2	<p>硬件设备故障响应时间</p>	<p>严重故障：硬件设备无法正常工作。响应时间不得超过 30 分钟，需在 8 小时内提出采购人认可的解决方案。</p> <p>一般故障：硬件设备出现异常情况，但还能工作。响应时间 30 分钟，需在 4 小时内提出采购人认可的解决方案。</p> <p>由于设备需返厂或需要购买零件等特殊情 况，需双方共同达成 解决方案，问题处理 方式按解决方案执 行。</p>	<p>未在规定时限提出解决方案，未能在解决方案时限内恢复正常的，当月每有一次扣 2 分，10 分扣完为止。</p> <p>（共计 10 分）</p>	
			3	<p>系统故障及可用性</p>	<p>系统可用性应<math>\geq 99\%</math>。</p> <p>因意外断电、网络中断、服务器故障等非系统原因造成的情况除外，系统优化或更改的情况除外。</p>	<p><math>98.5\% \leq</math>当月系统可用性<math>&lt; 99\%</math>，扣 5 分。</p> <p><math>98\% \leq</math>当月系统可用性<math>&lt; 98.5\%</math>，扣 10 分。</p>	

						<p>当月系统可用性  <math>&lt;98\%</math>或出现重大故障造成严重后果的，该项不得分。</p> <p>（共计 15 分）</p>		
			4	重点保障	<p>1. 重大会议期间、节假日或其他重要活动期间，要按照采购人要求提前提供保障计划，并按采购人通过的计划执行。</p> <p>2. 在中标人服务范围内，采购人安排的临时紧急任务或突发事件保障。</p>	<p>1. 未按要求提供保障方案或未按照采购人通过的计划执行，或产生了其他责任事故的，当月每有一次扣 3 分。</p> <p>2. 未响应临时紧急任务或突发事件保障，当月每有一次扣 3 分。</p> <p>15 分扣完为止。</p> <p>（共计 15 分）</p>		
			5	系统巡检	<p>中标人需建立一套完善的日常巡检制度，每日对系统进行巡检，包括系统软件、应用系统的运行状况、备份数据等。每次检查和维护工作之后填写日常巡检记录表，包括检查内容、状态、运维工程师、检查时间等。按月度</p>	<p>经检查未进行日常巡检的，当月每有一次扣 1 分。未提供巡检记录或运维报告，当月每有一次扣 2 分。30 分扣完为止。</p> <p>（共计 30 分）</p>		



					提交运维报告（包括故障处理情况，系统运行情况），运维结束后3个工作日内提交系统运维报告电子版和装订成册的纸质版资料。		
			6	客户满意度	提供7*24小时电话、QQ群、微信群咨询指导服务，对采购人相关人员进行技术指导、基础业务指导。	当月每有一次采购人相关人员有效投诉，扣1分。10分扣完为止。（共计10分）	
			7	加分项	中标人运维使采购人获得区级及以上部门、单位书面表扬，或中标人受到采购人书面表扬。	当月每有一次加2.5分，当月最多加5分。（共计5分）	
			8	人员稳定性	服务期内，中标人服务团队人员发生变更，需提前30日通知采购人，并在该服务团队人员离开当日指派新的符合采购人要求的工作人员。	如未按上述要求安排人员，按照2000元/人/天的标准向采购人支付违约金。	
			9	重大事故	因系统故障造成社会负面影响、或中标人未遵照信息安全要求造成信息安全事故。	按照每次5万元的标准向采购人支付违约金，若违约金不足以补偿采购人损失的，中	

					标人应补足损失。	
			10	安全风险	<p>1. 成都市或龙泉驿区网络安全监管单位通报的网络安全风险漏洞函件，服务期内区城运中心建设的系统同一风险漏洞每被重复通报一次。</p> <p>2. 未按采购人要求及时上报安全事件。</p>	按照 1000-5000 元每次的标准向采购人支付违约金。
			11	其他通报（除安全）	服务期因中标方原因导致采购人被上级主管部门通报批评的。	每被通报批评一次，按照 1000-5000 元每次的标准向采购人支付违约金。
		<p>二、考核办法</p> <p>1、采购人每月对中标人进行考核。每月考核用于计算每月的服务费，服务费支付按照招标文件约定的支付方式进行支付。考核计分采用百分制。</p> <p>2、考核得分<math>\geq 90</math> 分，服务优秀，采购人不扣减中标人当月服务费；80 分<math>\leq</math>考核得分<math>&lt; 90</math> 分，服务良好，采购人按（90-考核得分）<math>\times</math>当月服务费<math>\times 0.1\%</math>的标准扣减中标人当月服务费；70 分<math>\leq</math>考核得分<math>&lt; 80</math> 分，服务基本合格，采购人按（80-考核得分）<math>\times</math>当月服务费<math>\times 1\%</math>的标准扣减中标人当月服务费；考核得分<math>&lt; 70</math> 分，服务不合格，采购人扣减中标人当月服务费的 20%。（注：中标人当月服务费=（中标总价-其他备品备件采购费用）<math>\div 12</math>）。</p> <p>3、在服务期内，若中标人任意三次考核得分均低于 60 分，表明其服务质量长期不达标，已严重影响项目的正常推进。在</p>				

			此情况下，我方有权解除合同，同时中标人必须退还已支付的当月及之后的合同款，以维护我方的合法权益和项目的顺利实施。
8	★	知识产权	<p>1、中标人应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为中标人违约，由此产生的一切损失由中标人承担。</p> <p>2、本项目履行过程中产生的知识产权归采购人拥有。</p>
9		其他要求	<p>★1、中标人须为本项目人员购买意外伤害险，项目人员在项目履行期间，发生的一切安全事故，由中标人自行负责，采购人不承担任何责任。（单独提供承诺函，加盖投标人电子签章。）</p> <p>★2、中标人应对项目实施过程及实施过程中获取的所有相关数据、信息、资料等材料保密，未经采购人书面允许，不得以任何形式传播或泄露相关信息。（单独提供承诺函，加盖投标人电子签章。）</p> <p>★3、国家、行业对投标人及采购内容有强制性规定的，投标人须承诺满足相关强制性要求。（单独提供承诺函，加盖投标人电子签章。）</p> <p>★4、中标人须每月向采购人提供内容真实且服务内容清晰、服务时间连贯的运维/运营报告，相关报告根据提供服务类型的不同，明确各项服务的具体巡查/服务事项，报告须能真实体现巡检人/服务提供人的服务提供成效及结果，并通过签字、照片、打卡等形式实现业务留痕。相关报告需满足与方案的对应关系，且在发生运维/运营事件或事故后，提供完善且形成闭环的事件出之类报告佐证材料。</p> <p>5、中标人需对投入本项目的各岗位人员进行岗前培训，培训内容需包含安全培训、技能培训、保密要求培训等。</p> <p>6、针对服务期间可能发生的各类风险，投标人需制定详细的风险管理措施，制定详尽可行的应急预案并开展应急演练，明确应急响应流程和责任人员，以确保业务连续性，从而能</p>

		<p>够在突发情况下快速响应和处理，应急活动开展完成后，需形成文字记录。</p> <p>7、为保障项目服务质量，投标人需针对本项目提供需求分析方案（包含①项目需求分析；②重难点分析及对策）。</p> <p>8、为保障项目服务质量，投标人需针对本项目提供运维措施（包含①基础设施运维具体措施、②硬件设备运维具体措施、③软件运维具体措施、④其他运维具体措施）。</p> <p>9、为保障项目服务质量，投标人需针对本项目提供运营措施（包含①音视频会议保障具体措施；②演出赛事专项保障具体措施；③事件枢纽运营及巡屏具体措施；④场景讲解具体措施；⑤统一性数据采购具体措施；⑥龙泉驿区智慧蓉城特色服务优化提升具体措施；⑦电子政务外网运营具体措施；⑧智慧环保运营具体措施；⑨无人机运营具体措施）</p> <p>10、为保障项目服务质量，投标人需针对本项目提供保障方案（包含①风险管理措施；②应急保障措施；③项目人员安全保障措施；④保密措施）</p>
--	--	---

### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订之日起 1 年
2	★	服务地点	龙泉驿区范围内采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方	<p>验收交付标准： 按招标文件要求及中标人响应情况完成龙泉驿区智慧蓉城运行中心综合运营服务，包含运维服务及运营服务。中标人提供的运维、运营服务符合国家、行业强制要求。服务期内，不存在因考核不合格被解除合同的情形。 验收方法： 1、中标人在合同规定时间内完成项目全部服务内容。 2、</p>

		法	<p>中标人完成所有服务内容，向采购人提出验收申请，采购人在收到中标人验收申请之日起 10 日内组织验收。 3、履约验收由采购人根据采购项目具体情况自行组织验收。 4、采购人成立验收小组，根据项目实际情况制定验收方案。 5、出具验收报告，采购人、中标人双方应在验收报告上签字确认。</p>
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、预付款，合同签订后，满足付款条件（中标人向采购人提供合法合规的等额发票），达到付款条件起 10 日内，据实情况说明为采购人向中标人支付合同总价的 40%</p> <p>2、进度款，中标人提供服务满 6 个月后，满足付款条件（中标人不存在因考核不合格被解除合同的情形，中标人向采购人提供合法合规的等额发票），达到付款条件起 10 日内，据实情况说明为采购人向中标人支付合同总价的 40%（服务期内前 6 个月内的考核扣减金额、需中标人支付的违约金，由采购人在支付时予以扣除，采购人支付过程中，若考核扣减金额、需中标人支付的违约金超出当期采购人应付费用，由中标人向采购人退还差额部分。）</p> <p>3、尾款，服务期满后，经采购人验收合格后，满足付款条件（中标人不存在因考核不合格被解除合同的情形，中标人向采购人提供合法合规的等额发票），达到付款条件起 10 日内，据实情况说明为采购人向中标人支付合同总价的 20%（服务期内后 6 个月内的考核扣减金额、需中标人支付的违约金及未发生的其他备品备件费用，由采购人在支付时予以扣除，采购人支付过程中，若考核扣减金额、需中标人支付的违约金及未发生的其他备品备件费用超出当期采购人应付费用，由中标人向采购人退还差额部分。）</p>
6	★	违约责任与解	<p>违约责任： 1、采购人违约责任 （1）采购人无正当理由拒绝接受中标人服务的，采购人应偿付合同总价 10%的违约金；（2）采购人逾期支付合同款的，除应及时付足合同款外，应向中标</p>



	<p>决争 议的 方法</p>	<p>人偿付欠款总额 0.1%/天的违约金；逾期付款超过 60 天的，中标人有权终止合同；（3）采购人偿付的违约金不足以弥补中标人损失的，还应按中标人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给中标人。（4）对于因采购人原因导致中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照合同约定对中标人受到的损失予以赔偿或者补偿。对于中标人已完成政府采购合同规定所有义务及内容的，采购人应按照合同约定全额支付等价资金；对于中标人已完成政府采购合同约定的部分内容，因采购人原因导致变中止或终止政府采购合同的，采购人应支付中标人已完成合同部分的价款，并按未完成合同部分价款的 1 %支付给中标人违约赔偿金；对于中标人还未开始履行政府采购合同约定的义务或内容时，采购人原因导致中止或终止政府采购合同的，采购人应支付中标人合同总金额的 1 %，作为违约赔偿金。（5）采购人未在合同约定的时间内及时开展履约验收，支付采购资金，由此承担相应责任并按合同约定支付中标人相应的损失。</p> <p>2、中标人违约责任（1）中标人无正当理由拒绝向采购人提供服务的，中标人应偿付合同总价 10%的违约金，并全部退还采购人已支付款项；中标人逾期向采购人提供服务的，向采购人支付合同总价 0.1%/天的违约金，逾期超过 15 日的，视为中标人拒绝提供服务，采购人有权解除合同，中标人应偿付合同总价 10%的违约金，并全部退还采购人已支付款项。（2）中标人提供的服务不符合投标文件或本项目合同规定的，采购人有权要求中标人在规定时间内整改，中标人拒绝整改或同一问题经中标人 3 次整改仍不符合投标文件或本项目合同规定的，采购人有权解除合同，中标人应偿付合同总价 10%的违约金，并全部退还采购人已支付款项。（3）服务期内，中标人服务团队人员发生变更，需提前 30 日通知采购人，并在该服务团队人员离开当日指派新的符合采购人要求的工作人员。如未按上述要求安排人员，按照 2000 元/人/天的标准向采购人支付违约金。（4）因系统故障造成社会负面影响、</p>
--	-------------------------	--

		<p>或中标人未遵照信息安全要求造成信息安全事故的，中标人按照每次 5 万元的标准向采购人支付违约金，若违约金不足以补偿采购人损失的，中标人应补足损失。（5）成都市或龙泉驿区网络安全监管单位通报的网络安全风险漏洞函件，服务期内区域运中心建设的系统同一风险漏洞每被重复通报一次，中标人按照 1000 元每次的标准向采购人支付违约金。（6）如因中标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，中标人对此均应承担全部的赔偿责任。（7）中标人不得将本合同约定内容进行转包、违法分包，否则采购人有权解除合同，中标人应偿付合同总价 10%的违约金，并全部退还采购人已支付款项。（8）未经采购人书面同意，中标人不得将履约过程中获知的与采购人相关的秘密向任何第三方透露、泄露，否则采购人有权解除合同，中标人应偿付合同总价 10%的违约金，并全部退还采购人已支付款项。（9）中标人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。（10）因中标人原因未在合同约定的时间范围内提供相应发票或其他资料导致资金支付逾期的，由中标人自行承担相应的责任。（11）需中标人支付的违约金，采购人可以在支付合同款项时予以扣除。 解决争议的方式： 在执行本项目采购合同中发生的或与本项目采购合同有关的争端，中标人与采购人应通过友好协商解决，经协商无法解决争议的，任一方可向项目履行地人民法院起诉。</p>
--	--	---

### 3.4. 其他要求

采购包 1:

无