

静宁县人民医院 CT、磁共振等医疗设备维保服务采购项目 更正公告

一、项目基本情况

原公告的采购项目编号：JNJY2025ZC-082

原公告的采购项目名称：静宁县人民医院 CT、磁共振等医疗设备维保服务采购项目

首次公告日期：2025 年 5 月 9 日

二、更正信息

更正事项： ☐采购公告 ☒采购文件 ☐采购结果

更正内容：

（一）原招标文件中第四章采购项目需求中采购需求：

品目一 GE 1.5T Signa HDxT 核磁维保招标参数：

- 1、投标人为设备提供智能响应服务；
- 2、投标人为设备提供客户服务团队的技术服务；
- 3、投标人出具厂家售后授权书。
- 4、投标人每年提供工程师到现场的维修服务，服务响应时间：2 小时响应；48 小时内到达；
- 5、投标人每年提供工程师定期不少于 2 次的现场专业保养服务；
- 6、投标人每年提供定期不少于 2 次远程保养服务（ePM）；
- 7、投标人在合同期内免费更换发生故障需更换的所有备件，不限次（磁体、报告工作站及第三方产品除外）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。
- ◆8、投标人所提供的备件都是合法、合规备件，并出具备件合法来源证明文件；

9、投标人为用户提供设备厂家 1 次现场设备临床应用现场培训服务。

10、投标人提供 OnWatch 远程设备支持服务。

11、投标人提供 APM 服务。

12、投标人为使用科室提供 Online 课堂 e 学 e 用的临床教学服务。

◆13、投标人需提供有 ≥ 2 名的专业的 MR 设备厂家维修工程师。需提供工程师厂家认证资质证明并在有效期内。

◆14、投标人出具设备生产厂家或代理商售后授权书。

15、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料）。

16、投标人提供在本省或兰州或邻省设有售后服务机构，须提供证明。

17、开机率：93%（以全年 365 天计），其他意外灾害等不可抗力和人为恶意等特殊情况下引起的故障时间除外。

18、服务期限 1 年

品目二 GE Revolution 256 排 CT 维保招标参数：

1、投标人需提供 ≥ 3 名以上工程师，工程技术人员均接受设备生产厂家正式授权或培训认证，并持有核发的设备维修资质证明并一一对应。

2、 投标人需每年不少于 2 次的工程师的现场标准保养，每次进行维保工作均出具符合原厂质量标准的正规维保工作报告。

3、投标人需提供 400 或 800 客户服务专线电话，365 天开通，设有不少于 10 人的专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；

4、投标人出具厂家售后授权书。

5、投标人需提供设备的远程应用指导服务平台，该平台具备通过互联网对设备图像伪影等设置问题可通过后台对应用设备进行设置调节，使图像更加完

美。

◆6、投标人需提供远程监护，可通过互联网检测设备的重要部件（如：球管）的工作状态，提早发现潜在故障，及时为医院提出预警并安排工程师处理。

7、投标人需提供远程维护，由专业在线工程师通过网络对设备软件进行维护优化。每年2次相关服务。

8、投标人维修期间应协助和积极配合并妥善保管和提供随机软件等。保修期内承诺将软件免费升级至最新版本。

9、响应时间：2小时响应，48小时到场。维修时间：需要保障全天24小时，全年无假日。

10、开机率：93%（以全年365天计），其他意外灾害等不可抗力及人为恶意等特殊情况下引起的故障时间除外。

11、合同有效期内因设备故障，提供专业人工技术服务，不限次。

◆12、投标人在合同有效期内免费提供CT设备因故障需要更换的备件，不限次，（不包含球管和探测器）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。

13、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料）

◆14、具备球管供应能力，在设备球管出现故障医院单独购买球管时能提供设备制造商同品牌和厂家的合规合法的球管，需提供相关文件证明。

15、服务期限1年

品目三 GE IGS Invasive IGS 5 血管机维保招标参数：

1、保修含血管机全保以及该主机下1台AW工作站的保修。

2、合同期内，包含投标人为医院选送的相关人员提供院内标准培训。提供

1 人次/年的基于血管机院内标准培训

3、服务期内响应时间：2 小时响应，48 小时到场。维修时间：需要保障全天 24 小时，全年无假日。

4、投标人需免费维修或更换因故障损坏的备件（球管、探测器及第三方设备除外），不限次。

◆5、投标人需提供血管机远程监控和预警服务，不间断远程监测血管机系统运行状况，能通过远程服务器自动监测，远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况(包含但不限于温湿度、Tube、高压探测器水冷、数据库系统等等)、提供自动预警、主动预防型维护和维修方案。

6、服务期内，每年提供血管机设备制造商工程师现场定期保养 2 次(其中包含一次深度保养，能够对血管机预防性维护及部件焕新)，定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及辐射剂量校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供特合国家技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：(1)系统基本情况检查；(2)图像质量检查；(3)球管使用情况检查；(4)软件等等。

7、 投标人需提供在本省或兰州或邻省设有售后服务机构，须提供证明。

8、投标人出具设备生产厂家售后授权书。

◆9、投标人需具备设备球管损坏，医院单独购买时能提供全新的，更换后的设备能正常运转的能力，并提供相关证明文件。必须为全新球管，且球管具有 CFDA 注册证，且注册证在有效期内；如没有单独球管注册证，须提供整机注册证，球管经过整机匹配性测试合格，提供测试报告。

10、投标人需具有长期提供，更换球管的能力。

◆11、投标人需提供 ≥2 名以上工程师，工程技术人员均接受厂家正式授

权或培训认证，并持有核发的设备维修资质证明并一一对应。

12、投标人国内拥有专业的技术支持团队超过 10 年并且>5 人，提供姓名，具有授权资质证，且在考技合格有效期内。

13、投标人必须具备充足的备件供应能力，在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料），便于备件的及时供应为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地管理采购方医疗设备不必要的停机时间。

14、投标人配备有全职的血管机应用培训专家>1 人，施以现场的和远程的形式，提供临床支持，图像处理和相应业务拓展的专业支持。

15、投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

16、投标人需具备 400 客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 14 小时。

17、投标人维修工程师需持有全套制造商诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障。

18、服务期限 1 年

品目四 GE Womens Health 钼靶技术人工保招标参数：

1、服务方在本省或兰州或邻省设有一个长期稳定的维修服务机构。

2、服务方在服务机构需配备有至少 2 名全职认证合格的工程师，需提供当年有效期内的资质证明，有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。

3、服务方在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料），能提供相应更换全新零部件的证明。

4、投标人出具厂家售后授权书。

5、投标人需免费提供不限次人工技术服务

6、投标人必须具备 400 客户服务专线电话，全年 365 天开通， 并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时。

7、维修工程师可显示全套制造商诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障

8、投标人需提供 400 客户服务专线电话，全年无休服务方必须具备 400 及 800 客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；

9、提供能及时获取并实施制造商系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

10、每年 1 次定期保养，不限次免费叫修。

11、投标人在合同有效期内提供的专业人工技术服务，不限次（不包含任何备件）

12、响应时间：2 小时响应 48 小时内到场。

13、服务期限：1 年

现更正为：

品目一 GE 1.5T Signa HDxT 核磁维保招标参数：

1、投标人为设备提供智能响应服务；

2、投标人为设备提供客户服务团队的技术服务；

3、投标人每年提供工程师到现场的维修服务，服务响应时间：2 小时响应；48 小时内到达；

4、投标人每年提供工程师定期不少于 2 次的现场专业保养服务；

5、投标人每年提供定期不少于 2 次远程保养服务（ePM）；

◆6、投标人在合同期内免费更换发生故障需更换的所有备件，不限次（磁体、报告工作站及第三方产品除外）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。

7、投标人为用户提供 1 次现场设备临床应用现场培训服务。

8、投标人提供 OnWatch 远程设备支持服务。

9、投标人提供 APM 服务。

10、投标人为使用科室提供 Online 课堂 e 学 e 用的临床教学服务。

◆11、投标人需提供有 ≥ 2 名的专业的维修工程师。需提供工程师认证资质证明并在有效期内。

13、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料）。

14、开机率：93%（以全年 365 天计），其他意外灾害等不可抗力及人为恶意等特殊情况下引起的故障时间除外。

15、服务期限 1 年

品目二 GE Revolution 256 排 CT 维保招标参数：

1、投标人需提供 ≥ 3 名以上工程师，工程技术人员均接受正式培训认证，并持有核发的设备维修资质证明在有效期内。

2、 投标人需每年不少于 2 次的工程师的现场标准保养，每次进行维保工作均出具符合质量标准的正规维保工作报告。

3、投标人需提供 400 或 800 客户服务专线电话，365 天开通，设有不少于 10 人的专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；

4、投标人需提供设备的远程应用指导服务平台，该平台具备通过互联网对设备图像伪影等设置问题可通过后台对应用设备进行设置调节，使图像更加完

美。

◆5、投标人需提供远程监护，可通过互联网检测设备的重要部件（如：球管）的工作状态，提早发现潜在故障，及时为医院提出预警并安排工程师处理。

6、投标人需提供远程维护，由专业在线工程师通过网络对设备软件进行维护优化。每年2次相关服务。

7、投标人维修期间应协助和积极配合并妥善保管和提供随机软件等。保修期内承诺将软件免费升级至最新版本。

8、响应时间：2小时响应，48小时到场。维修时间：需要保障全天24小时，全年无假日。

9、开机率：93%（以全年365天计），其他意外灾害等不可抗力性和人为恶意等特殊情况下引起的故障时间除外。

10、合同有效期内因设备故障，提供专业人工技术服务，不限次。

◆11、投标人在合同有效期内免费提供CT设备因故障需要更换的备件，不限次（不包含球管和探测器）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。

12、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应，并提供备件仓库证明（需提供相关证明材料）

13、服务期限1年

品目三 GE IGS Invasive IGS 5 血管机维保招标参数：

1、保修含血管机全保以及该主机下1台AW工作站的保修。

2、合同期内，包含投标人为医院选送的相关人员提供院内标准培训。提供1人次/年的基于血管机院内标准培训

3、服务期内响应时间：2小时响应，48小时到场。维修时间：需要保障全

天 24 小时，全年无假日。

4、投标人需免费维修或更换因故障损坏的备件（球管、探测器及第三方设备除外），不限次。

◆5、投标人需提供血管机远程监控和预警服务，不间断远程监测血管机系统运行状况，能通过远程服务器自动监测，远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况(包含但不限于温湿度、Tube、高压探测器水冷、数据库系统等等)、提供自动预警、主动预防型维护和维修方案。

6、服务期内，每年提供血管机工程师现场定期保养 2 次(其中包含一次深度保养，能够对血管机预防性维护及部件焕新)，定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及辐射剂量校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照标准来维修，并提供特合国家技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：(1) 系统基本情况检查；(2) 图像质量检查；(3) 球管使用情况检查；(4) 软件等等。

◆7、投标人需提供 ≥ 2 名以上工程师，工程技术人员均接受正式培训认证，并持有核发的设备维修资质证明在有效期内。

8、投标人国内拥有专业的技术支持团队超过 10 年并且 >5 人，提供姓名，具有资质证，且在考技合格有效期内。

9、投标人必须具备充足的备件供应能力，在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供备件仓库证明（需提供相关证明材料），便于备件的及时供应为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地管理采购方医疗设备不必要的停机时间。

10、投标人配备有全职的血管机应用培训专家 >1 人，施以现场的和远程的形式，提供临床支持，图像处理和相应业务拓展的专业支持。

11、投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

12、投标人需具备 400 客户服务专线电话，每年 365 天开通， 并有 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 14 小时。

13、投标人维修工程师需持有全套诊断软件，并保证能够解决所有需要 service key 才能解决的设备故障。

14、服务期限 1 年

品目四 GE Womens Health 钼靶技术人工保招标参数：

1、服务方在服务机构需配备有至少 2 名全职认证合格的工程师，需提供当年有效期内的资质证明, 有权限访问全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。

2、服务方在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供件仓库证明（需提供相关证明材料）, 能提供相应更换全新零部件的证明。

3、投标人需免费提供不限次人工技术服务

4、投标人必须具备 400 客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时。

5、维修工程师可显示全套诊断软件，并保证能够解决所有需要 service key 才能解决的设备故障。

6、提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

7、每年 1 次定期保养，不限次免费叫修。

8、投标人在合同有效期内提供的专业人工技术服务，不限次（不包含任何备件）

9、响应时间：2 小时响应 48 小时内到场。

10、服务期限：1 年

(二) 原招标文件第五章评标办法评分明细

序号	评审因素及分值	评审项	评审标准	评审项分值
1	投标报价 (10)	报价	满足招标文件实质性要求，且投标报价最低的为评标基准价，其报价得分为满分。其他投标人的报价得分分别按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 10 （保留小数点后两位，第三位四舍五入）。 说明：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	10 分
2	商务部分 (15)	类似项目业绩	供应商需提供近三年（从 2022 年 1 月 1 日 起，以成交通知书签发时间或合同签订时间为准）类似业绩；每个 1 分，（满分 5 分）	5 分
		拟投入人员	技术人员需配备具有专业的资格证书，具有满足维修服务需求的特种作业操作证，证书在官网上可查询，每个证书 1 分，（满分 5 分）	5 分
		认证证书	供应商提供生产厂家的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、OHSAS18001 职业健康管理体系认证证书，ISO27001 信息安全国际标准质量管理体系认证，ISO1 3485	5 分

			认证证书，每提供一个得 1 分，须提供认证证书（证书应在有效期内）扫描件及全国认证认可业务信息统一查询平台网站 cx.cnca.cn 的有效状态截图，未提供的不得分（满分 5 分）	
3	技术部分 (75)	技术 响应	投标人所投产品完全满足或优于招标文件技术参数要求得 30 分。对标注“◆”项技术参数的响应每出现一项负偏离扣 3 分；对未标注“◆”项技术参数的响应每出现一项负偏扣 1 分，扣完为止。	30 分
		总体 维保 管理 实施 方案	针对本项目制定详细完善、可行有效、科学全面、操作性强的实施方案，能够结合采购方的实际情况，并满足采购方的工作需求。服务方案合理、内容详细、措施完善，完全满足或优于项目需求的得 7 分；较合理、内容较详细、措施合理，达到项目要求的得 5 分；基本满足项目需求，操作性一般得 1 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	7 分
		定期 预性 检查 方案	方案合理、内容详细、措施完善，完全满足或优于项目需求的得 5 分；基本满足项目需求，操作性一般得 3 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	5 分
		故障 管理 处理 方案	措施科学、全面，能完全满足项目需求，得 5 分；基本满足项目需求得 3 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	5 分
		突发 事件 管理	措施科学、全面，能完全满足项目需求，优于其他供应商得 7 分；较全面，能较好满足项目要求得 5 分；基本满足项目需求得 3 分；不够完善、	7 分

		方案	可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	
		备件方案	供应提供完整的备件方案，备件调配使用权、备件种类、备件管理、质量与合规等，方案科学合理全面可行得 10 分；可行性较合理得 7 分；可行性一般得 4 分；可行性较差得 1 分，缺项不得分。	10 分
		培训方案	根据供应商向采购人提供的培训方案、人员组成、经验、计划安排及内容进行评审：提供了内容完整、详实可行的方案，有很强的针对性和可操作性，得 3 分；提供了通用、简单的方案，基本符合采购需求，得 2 分；不能满足项目需求或缺项得 1 分。	3 分
		服务承诺	服务承诺细致周到，科学合理，能很好满足项目需求，保证措施切实可行，并优于其他供应商得 8 分；服务承诺能较好满足项目需求，措施可行得 6 分；服务承诺及措施基本满足项目需求得 4 分；服务承诺一般，措施较差得 2 分；不能满足项目要求或缺项得 0 分。	8 分

现更正为：

序号	评审因素及分值	评审项	评审标准	评审项分值
1	投标报价（10）	报价	<p>满足招标文件实质性要求，且投标报价最低的为评标基准价，其报价得分为满分。其他投标人的报价得分分别按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 10 （保留小数点后两位，第三位四舍五入）。</p> <p>说明：评标委员会认为投标人的报价明显低于</p>	10 分

			其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
2	商务部分 (14)	类似项目业绩	供应商需提供近三年（从 2022 年 1 月 1 日 起，以成交通知书签发时间或合同签订时间为准）类似业绩，每提供一项得 1 分（满分 5 分）	5 分
		拟投入人员	技术人员需配备具有专业的资格证书，具有满足维修服务需求的特种作业操作证，证书在官网上可查询，每提供一个证书得 1 分（满分 5 分）	5 分
		认证证书	供应商提供生产厂家的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、OHS AS18001 职业健康管理体系认证证书，ISO13485 认证证书，每提供一个得 1 分，须提供认证证书（证书应在有效期内）扫描件及全国认证认可业务信息统一查询平台网站 cx.cnca.cn 的有效状态截图，未提供的不得分（满分 5 分）	4 分
3	技术部分 (76)	技术响应	投标人所投产品完全满足或优于招标文件技术参数要求得 30 分。对标注“◆”项技术参数的响应每出现一项负偏离扣 3 分；对未标注“◆”项技术参数的响应每出现一项负偏扣 1 分，扣完为止。	30 分
		总体维保管理实施	针对本项目制定详细完善、可行有效、科学全面、操作性强的实施方案，能够结合采购方的实际情况，并满足采购方的工作需求。服务方案合理、内容详细、措施完善，完全满足或优于项目需求	7 分

	方案	的得 7 分；较合理、内容较详细、措施合理，达到项目要求的得 4 分；基本满足项目需求，操作性一般得 2 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	
	定期 预性 检查 方案	方案合理、内容详细、措施完善，完全满足或优于项目需求的得 5 分；基本满足项目需求，操作性一般得 3 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	5 分
	故障 管理 处理 方案	措施科学、全面，能完全满足项目需求，得 5 分；基本满足项目需求得 3 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	5 分
	突发 事件 管理 方案	措施科学、全面，能完全满足项目需求，优于其他供应商得 7 分；较全面，能较好满足项目要求得 5 分；基本满足项目需求得 3 分；不够完善、可行性较差得 1 分；不能满足项目需求或缺项得 0 分。	7 分
	备件 方案	供应提供完整的备件方案，备件调配使用权、备件种类、备件管理、质量与合规等，方案科学合理全面可行得 10 分；可行性较合理得 7 分；可行性一般得 4 分；可行性较差得 1 分，缺项不得分。	10 分
	培训 方案	根据供应商向采购人提供的培训方案、人员组成、经验、计划安排及内容进行评审：提供了内容完整、详实可行的方案，有很强的针对性和可操作性，得 4 分；提供了通用、简单的方案，基本符合采购需求，得 2 分；不能满足项目需求或缺项的得 0 分。	4 分

		服务承诺	服务承诺细致周到，科学合理，能很好满足项目需求，保证措施切实可行，并优于其他供应商得 8 分；服务承诺能较好满足项目需求，措施可行得 6 分；服务承诺及措施基本满足项目需求得 4 分；服务承诺一般，措施较差得 2 分；不能满足项目要求或缺项得 0 分。	8分
--	--	------	--	----

2. 其他内容不变。

三、其他补充事宜

无

四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：静宁县人民医院

地 址：甘肃省平凉市静宁县城关镇西环支路

联系方式：0933-2526291

2. 采购代理机构信息

名 称：甘肃中恒招标有限公司

地 址：甘肃省兰州市安宁区北滨河西路 1019 号

联系方式：15339847177

3. 项目联系方式

项目联系人：王亚雯

电 话：15339847177