

第六章 采购需求

备注：标注★号的要求为必须满足的要求，投标人必须满足，否则投标无效。标注#号的要求为重要要求，无标识条款为一般要求，投标人如不满足，评分时扣除相应分值。

一、本项目采购标的需实现的功能或目标

为全校师生和科研人员提供文献检索和下载服务,帮助师生教学、协助科研人员完成课题研究和学术成果。

二、用途：用于教学、科研文献资源保障。

三、服务模式

提供多种检索方式，包括快速检索、专家检索、叙词检索、作者检索和机构检索，满足不同检索需求；可对文献类型、文献语种、文献时限等精确检索结果，提高查准率；提供个人注册，保存检索历史和邮件通告功能；通过 IP 控制访问，提供专线服务，无并发用户限制。

四、采购清单

包号	名称	数量
1	数字资源	1 套

五、服务要求（投标人需在投标文件的技术规格偏离表中对以下内容进行逐项响应）

（一）配置及服务要求

1.提供电气工程、通信和计算机科学领域近三分之一的文献资源的访问和下载服务。包含超过 500 万篇的全文文档和 190 余本 IEEE 期刊和杂志；

1.1 配置要求：

网络版在线数据库

1.2 服务要求：

（1）质保期：2022 年 11 月 30 日-2023 年 12 月 31 日

（2）供货周期：2022 年 11 月 30 日-2023 年 12 月 31 日。

（3）售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

（4）培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

2.提供工程领域二次文献数据库的访问服务，侧重提供应用科学和工程领域的文摘索引信息，涉及核技术、生物工程、交通运输、化学和工艺工程、照明和光学技术、农业工程和食品技术、计算机和数据处理、应用物理、电子和通信、控制工

程、土木工程、机械工程、材料工程、石油、宇航、汽车工程以及这些领域的子学科。其数据来源于 5100 种工程类期刊、会议论文集和技术报告，含 700 多万条记录，每年新增约 25 万条记录，可在网上检索 1884 年至今的文献；

2.1 配置要求：

网络版在线数据库

2.2 服务要求：

(1) 质保期：2022 年 11 月 1 日-2023 年 10 月 31 日

(2) 供货周期：2022 年 11 月 1 日-2023 年 10 月 31 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

3.提供管理学学术期刊的访问和下载服务，提供最新的管理学研究和学术思想。包含 283 种期刊，涉及会计金融与经济学、商业管理与战略学科、公共政策与环境管理、市场营销、信息与知识管理、教育管理、人力资源与组织研究、图书馆研究、旅游管理、运营物流与质量管理、房地产管理与建筑环境和健康与社会关怀 12 个学科；

3.1 配置要求：

网络版在线数据库

3.2 服务要求：

(1) 质保期：2022 年 10 月 1 日-2023 年 9 月 30 日。

(2) 供货周期：2022 年 10 月 1 日-2023 年 9 月 30 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

4.提供 1 千万个基本发明、2 千万项专利，使读者可以总揽全球化学、工程及电子方面的专利概况，每周有 40 多个国家、地区和专利组织发布的 25000 条专利文献和来自于 6 个重要专利版权组织的 45000 条专利引用信息收录到数据库中，同时还提供了直接到专利全文(PDF 文件)电子版的连接；

4.1 配置要求：

网络版在线数据库

4.2 服务要求：

(1) 质保期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(2) 供货周期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

5.文献管理与论文写作工具，通过与 Web of Knowledge 平台上的 SCI、SSCI 等完全集成，可以统一管理不同来源的文献信息，并在论文写作过程中自动插入参考文献和按照要求期刊的格式生成参考文献列表，从而使文献管理与论文写作更快捷；

5.1 配置要求：

网络版在线数据库

5.2 服务要求：

(1) 质保期：2022 年 12 月 30 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(2) 供货周期：2022 年 12 月 30 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

6.提供以地球科学为核心内容的跨学科的 21 种期刊的访问和下载服务，内容涉及大气科学、海洋学、空间科学、地球科学、行星研究等领域；

6.1 配置要求：

网络版在线数据库

6.2 服务要求：

(1) 质保期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(2) 供货周期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

7.提供基于 Web of Science (SCIE/SSCI) 权威引文数据建立的科研评价工具；

7.1 配置要求：

网络版在线数据库

7.2 服务要求：

(1) 质保期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(2) 供货周期：2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

(3) 售后服务：保证所定数字资源按时到货并正常使用，并提供必要的技术级应用支持服务；提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务；响应时间 2 小时以内，并有专人对接和定期回访。

(4) 培训：供货期内根据用户需求提供线上培训，每年提供两次线下培训，培训资料和课件免费提供。

8.提供 680 种的期刊和 900 多种免费过刊的访问和下载服务，学科覆盖人文、地球环境科学、工程学和信息与计算机学科；

8.1 配置要求：

网络版在线数据库

8.2 服务要求:

- (1) 质保期: 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。
- (2) 供货周期: 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。
- (3) 售后服务: 保证所定数字资源按时到货并正常使用, 并提供必要的技术级应用支持服务; 提供 7*24 小时电话/网络/邮件/支持和紧急救援服务; 响应时间 2 小时以内, 并有专人对接和定期回访。
- (4) 培训: 供货期内根据用户需求提供线上培训, 每年提供两次线下培训, 培训资料和课件免费提供。

(二) 其他要求

- 1.所有资源都须合法解决版权, 保证所供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律, 不会引起知识产权纠纷等法律责任。凡因版权、著作权问题所引发的纠纷, 均与采购人无关, 采购人保留追究数据库销售商相关法律责任的权力(提供承诺函并加盖公章)。
- 2.在不超越合同规定的使用范围内正常使用产生的版权问题, 一律由投标单位负责, 招标方不承担连带责任。如因非不可抗力的原因而造成的长时间非正常使用, 投标单位需承担相应违约责任(提供承诺函并加盖公章)。
- 3.投标人需提供针对本项目的突发情况的应急预案、服务团队人员配备情况等。

(三) 投标报价

所有投标报价为数据库最终结算人民币价格(含相应手续费)。投标单位应对数据资源提出总价及每个数据资源的分项报价。

六、采购标的需执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

七、采购标的验收标准

在规定的 IP 地址范围内, 能对所购资源进行正常访问和下载。

八、项目实施地点: 中国地质大学(北京), 信息网络中心。