

保山市政务云服务项目 (存量部分) 二标段 (二次)

招 标 文 件

项目编号: BSCG2025-G15

项目名称: 保山市政务云服务项目 (存量部分) 二标段 (二次)

采购人: 保山市发展和改革委员会

采购代理机构: 保山市政府采购和出让中心

采购代理机构联系电话: 0875—2200059

日 期: 二〇二五年八月

目 录

第一章 公开招标公告

第二章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

一 总 则

二 招标文件

三 投标文件的编制

四 投标文件的递交

五 开标与评标

六 定标

七 其他事项

第三章 项目采购需求

第四章 合同样本（参考）

第五章 投标文件组成

第六章 资格审查

第七章 评标办法（综合评分法）

第一章 公开招标公告

保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次） 公开招标公告

项目概况

保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）采购项目的潜在投标人应在政府采购云平台（www.zcygov.cn）获取招标文件，并于 2025 年 9 月 3 日 9 时 00 分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：BSCG2025-G15

2. 项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）

3. 采购方式：公开招标

4. 拟采购的服务说明：

4.1 服务范围：以服务目录定价方式，为全市党政机关及其下属二级单位、公益一类事业单位已上云集约化建设的非涉密政务信息系统提供云计算服务（含 X86、信创架构），按实际资源使用数量结算。提供政务云平台的基础设施服务（IaaS）、平台服务（PaaS）和软件服务（SaaS），包括但不限于计算资源、存储资源、网络资源、安全服务等。需符合国家和地方相关标准和规范，确保数据安全、可靠性和稳定性。提供的政务云平台需具备开放、共享的能力，可提供标准、开放的多种协议接口，支持与多云管理平台对接。服务内容及标准具体详见招标文件。

4.2 服务内容：

序号	产品/标的名称	最高限价（元）	备注
1	保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）	4285626.00	采购清单详见招标文件

4.3 报价要求：投标人须根据采购清单单价按照统一下浮率进行报价（不允许按照不同类别的服务内容分别填报不同的下浮率），本项目按实际使用量据实结算，投标总价不得超过最高限价。

注：标段划分：本项目共划分为两个标段，参与本项目的供应商可根据自身实力选择一个或多个标段进行投标，每个标段不得拆分。

5. 服务要求：需符合国家和地方相关标准和规范，确保数据安全、可靠性和稳定性。提供的政务云平台需具备开放、共享的能力，可提供标准、开放的多种协议接口，支持与多云管理平台对接。

6. 服务标准：符合国家和行业有关技术规范和技术标准，并按照本项目（招）投标文件及合同服务标准要求完成。

7. 合同履行期限（服务期限）：本项目服务期为三年，合同实行一年一签订，项目管理实行一年一考核。对年度合同履约、考核评价不合格的，采购方有权终止合同。

8. 项目实施地点：保山市发展和改革委员会指定地点。

9. 付款方式：采购单位与成交单位双方合同约定。

10. 验收标准：符合国家和行业有关技术规范和技术标准，并按照本项目招标文件及合同服务标准要求完成。

11. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

扶持中小企业政策：本项目不属于专门面向中小企业的政府采购项目。评审时小型、微型企业提供的产品（提供本企业制造的货物、承担的服务，或者提供其他中小企业制造的货物）价格给予 10% 的扣除。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包，评审优惠幅度为 5%。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业，其产品在评审时给予相同的价格扣除。执行政策文件：《中华人民共和国中小企业促进法》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《云南省进一步帮扶中小微企业纾困发展工作方案》（云政办发〔2022〕42 号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 投标人具有《增值电信业务经营许可证》，业务种类包含互联网数据中心业务。

3.2 投标人在采购公告发出日期之前未被列入“信用中国”网站“严重失信主体名单”“失信被执行人”“重大税收违法失信主体”“政府采购严重违法失信行为记录名单”，未被列入中国政府采购网“政府采购

严重违法失信行为信息记录名单”，由采购人及采购代理机构将按照以上条款对参与投标的各投标人的信用信息进行查询，有不良记录的投标将被拒绝。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

三、获取招标文件

- 1. 时间：2025 年 8 月 13 日至 2025 年 8 月 20 日（五个工作日）。
- 2. 地点：政府采购云平台（www.zcygov.cn）。
- 3. 方式：投标人请于本公告规定招标文件获取时间内登录政府采购云平台（www.zcygov.cn），凭借单位数字证书（CA）在网上报名并获取电子采购文件及其他相关资料（如有）。
- 4. 售价：¥0.00 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1. 提交投标文件截止时间：2025 年 9 月 3 日 9 时 00 分。
 - 2. 地点：保山市公共资源交易中心第五开标室（云南省保山市隆阳区兰城路永昌传媒中心二号楼四楼），
- 请各投标人登录政采云投标客户端参与采购活动并递交投标文件。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

- 1. 本项目投标保证金金额：40000.00 元。
- 2. 本项目投标保证金形式为转账或银行保函或保证保险或其他非现金方式（不接受现场缴纳现金），采用转账的方式提交投标保证金的，投标保证金缴纳账户如下：

投标保证金交纳专用账户
开户名称：保山市公共资源交易中心
开户银行：中国农业银行股份有限公司保山正阳北路支行
账号：24120501040006183
汇入地址：云南省保山市
保证金到账查询：0875—2236039
注：1. 参与本项目的投标人采用转账的方式提交保证金的须从单位基本账户（自然人请使用自身合法

有效账户）转出，并注明项目名称或项目编号。

3. 公告发布媒体

3.1 本项目公开招标公告发布媒体：云南省政府采购网（www.yngp.com）。

3.2 投标人在参加投标之前务必认真阅读公开招标公告全部内容；公开招标公告或招标文件如有变更，将在以上网站或以书面形式向各投标人发布。

4. 采购意向公开情况：根据《财政部关于开展政府采购意向公开工作的通知》（财库〔2020〕10号）等有关规定，采购意向公开信息于2025年2月10日在云南省政府采购网发布，采购意向公开信息网址为：http://www.yngp.com/viewPurchaseInfo.html?sys_purchaseintention_id=-4a1263fb.19497bbd4cc.9f9。

5. 本次采购采用在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上进行采购与递交投标文件，采购过程具体操作流程请各投标人在政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）的网站操作指南中下载《供应商操作指南》查看操作或在该网站中采购学院中观看《政府采购电子交易供应商线上培训》相关视频。投标人在制作响应文件前，需先下载政采云电子投标客户端并进行安装，下载安装完成之后，可通过账号密码或CA登录客户端制作响应文件（客户端下载网址：<https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download>）。

6. 本次采购采用在政府采购云平台（www.zcygov.cn）开展电子化政府采购活动，投标人参与本项目需要使用CA（数字证书），支持云南CA、云南壹证通CA、汇信CA、福建CA。申请相关说明如下：

（1）云南CA申领链接<https://cap.yunnanca.net/>，请投标人自行注册办理，云南CA客服热线400-6727-666。

（2）云南壹证通CA申领链接<http://yzt.ynsmartcert.cn/cms/yztzyt0011.html>，紧急CA办理电话：19987563037。

（3）汇信CA服务热线：0571-88350735。

（4）福建CA服务热线：0591-87760022。

如果投标人已办理任一CA机构的数字证书（CA）且证书处于有效期内，均可直接在政府采购云平台绑定即可，无需重复办理。

7. 本项目不收取招标服务代理费用。

8. 监督电话：保山市财政局政府采购管理科：0875-2216045。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：保山市发展和改革委员会

地 址：保山市隆阳区正阳北路 299 号

联系方式：0875-3136970

2. 采购代理机构信息

名 称：保山市政府采购和出让中心

地 址：云南省保山市隆阳区兰城路永昌传媒中心 2 号楼 B 座 4 楼

联系方式：0875-2200059

3. 项目联系方式

项目联系人：秦政红

电 话：0875-3136970

第二章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

序号	内 容
1	项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次） 项目编号：BSCG2025-G15
2	投标人资格要求：详见招标公告第二条。
3	投标报价：投标人须就招标文件中“第三章采购需求”中的全部内容作完整唯一报价。
4	本项目采购预算： （1）采购的服务的预算金额：4285626.00 元/年 （2）最高限价：4285626.00/年 （3）投标人最终报价不得超过采购预算，否则其响应文件将视为无效。 （4）报价要求：参与本项目的投标人须根据采购清单单价按照统一下浮率进行报价（不允许按照不同类别的服务内容分别填报不同的下浮率）
5	投标有效期：投标截止日期后 90 天
6	投标文件份数 本项目采用在政府采购云平台（ www.zcygov.cn ）上进行采购与递交投标文件，无需现场递交纸质文件，但应在文件递交截止时间的登录系统，并根据开标系统的提示操作解密文件。 电子投标文件：格式为*.ZCTBJ 电子投标文件一份。 投标人若有幸中标，须在签合同同时向采购方提交一份纸质投标文件。
7	7.1 投标保证金相关信息 项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次） 投标保证金形式：银行转账或银行保函或保证保险或其他非现金方式（不接受现场缴纳现金） 投标保证金金额：40000.00 元（大写：肆万元整） 7.2 投标保证金的提交方式 投标保证金形式：银行转账或银行保函或保证保险或其他非现金方式（不接受现场缴纳现金）， 投标人可根据实际情况，选择保证金的提供或缴纳方式，有关部门、单位和企业不得以任何方式排斥、限制或拒绝接受。 7.2.1 采用银行转账：

(1) 投标（交易）保证金应以投标人自身的名义提交，并且必须从其基本账户转出（按照规定，投标人可以为自然人的项目除外，若为联合体，保证金由联合体牵头人进行缴纳）。

本次项目投标保证金专用账号转账信息如下（唯一账户）：

投标保证金指定账户：

开户名称：保山市公共资源交易中心

开户银行：中国农业银行股份有限公司保山正阳北路支行

账号：24120501040006183

汇入地址：云南省保山市

保证金到账查询：0875—2236039

联系人：段女士

投标人需在投标保证金缴纳截止时间前递交保证金，保证金单据内要注明项目名称或项目编号（内容须填写完整），到账时间以实际到达专用账号时间为准，未在投标保证金缴纳截止时间前到账的保证金视为未提交，为避免由于晚到账的原因造成投标失败，请各投标人预留充足时间。在跨行转账时请考虑以下因素：1. 按照人民银行相关规定，跨行转账在工作日下午四点半前办理手续，可以保证实时跨行到账；2. 跨行转账尽量采用电汇方式。

注意事项：

1. 保证金必须从投标人的基本账户划出；
2. 保证金转账仅限电汇、网银方式，其他转账方式视为无效；
3. 到账时间以保证金专用账户实际到账时间为准，未在缴纳保证金截止时间前到账的保证金无效。

7.2.2 采用银行保函：

保函申请人必须是投标人，受益人必须是采购人，保证人必须是投标人基本账户的开户银行；银行保函必须正确填写受益人和申请人的全称，并与采购文件规定的名称一致，以免造成投标无效。投标人需在投标文件中提供银行纸质保函。保函受益人（采购人）：保山市发展和改革委员会（统一社会信用代码：115330000152550303）。

7.2.3 采用保证保险：

须按照国家关于保证保险的要求购买保证保险，保证保险必须正确填写受益人和申请人的全称，并与采购文件规定的名称一致，以免造成投标无效。投标人需在投标文件中提供保证保险材料。保险

	<p>受益人（采购人）：保山市发展和改革委员会（统一社会信用代码：115330000152550303）。</p> <p>7.3 对未足额提交投标保证金的投标人提交的投标文件，采购代理机构将视其为不响应投标条件而予以拒绝。</p> <p>7.4 未中标投标人的投标保证金，将在中标公示生效后 5 个工作日内予以退还。中标人的投标保证金在合同签订后 5 个工作日内予以退还。</p>
8	<p>投标文件递交方法：</p> <p>本次采购采用在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上进行采购与递交投标文件，投标文件递交要求如下：</p> <p>（1）网上递交：投标人网上递交需登录政府采购云平台（www.zcygov.cn），须在投标文件提交截止时间前完成所有电子投标文件的上传，投标文件递交截止时间前未完成文件上传的，视为撤回投标文件。</p> <p>（2）本项目采用在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上进行采购与递交投标文件，无需现场递交纸质文件，但应在文件递交截止时间的登录系统，并根据开标系统的提示操作解密文件。</p> <p>（3）请参与本项目投标人在使用政采云平台时，自行配备需要的音视频等设备，做好系统的调试工作避免出现系统不能正常使用的情况。</p> <p>（4）提交投标文件截止时间：2025 年 9 月 3 日 9 时 00 分（北京时间）</p> <p>（5）提交地点：政府采购云平台（www.zcygov.cn）</p> <p>注：电子投标文件须在投标文件提交截止时间以前上传至上述系统平台，逾期送达或逾期上传电子投标文件或不能对投标文件进行解密的投标文件，其投标文件将被拒绝或视为不合格。</p>
9	<p>开标日期：2025 年 9 月 3 日 9 时 00 分（北京时间）</p> <p>开标地点：保山市公共资源交易中心第五开标室（云南省保山市隆阳区兰城路永昌传媒中心二号楼四楼），请各投标人登录政采云投标客户端参与采购活动并递交投标文件。</p>
10	评标方法：综合评分法。
11	中标人不得将中标项目进行转包和非法分包。
12	采购需求：详见第一章公开招标公告第一条“5. 采购需求”。
13	<p>特别注意事项：</p> <p>投标人所投服务须满足国家行业标准及采购需求。投标人若有幸中标，所提供服务须按照投标文件中相关承诺进行服务。若在服务时发现提供的服务达不到以上要求，采购人有权终止合同，并依法向中标人追究相应的法律责任以及追偿经济损失。</p>

14	<p>中小微型企业有关政策</p> <p>扶持中小企业政策：本项目不属于专门面向中小企业的政府采购项目。评审时小型、微型企业提供的产品（提供本企业制造的货物、承担的服务，或者提供其他中小企业制造的货物）价格给予 10%的扣除。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包，评审优惠幅度为 5%。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业，其产品在评审时给予相同的价格扣除。执行政策文件：《中华人民共和国中小企业促进法》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《云南省进一步帮扶中小微企业纾困发展工作方案》（云政办发〔2022〕42 号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。</p> <p>本项目对小微企业的评审：<input checked="" type="checkbox"/>适用 <input type="checkbox"/>不适用。</p> <p>1. 根据《中华人民共和国中小企业促进法》《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《云南省进一步帮扶中小微企业纾困发展工作方案》（云政办发〔2022〕42 号）规定执行；</p> <p>2. 根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行；本项目为服务类采购，所属行业为商务服务业；</p> <p>3. 按照《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）文件规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策；</p> <p>4. 按照《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>
15	<p>环境标志产品及节能产品有关政策</p> <p>本项目对环境标志产品及节能产品的评审：<input type="checkbox"/>适用 <input checked="" type="checkbox"/>不适用。</p> <p>1. 落实强制采购节能产品、鼓励节能政策：对国家公布的节能产品政府采购清单中属于强制采购的产品，予以强制采购。属于非强制采购的产品，在技术、服务等指标同等条件下，予以优先采购。执行政策文件：《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；</p> <p>2. 鼓励环保政策：在技术、服务等指标同等条件下，优先采购国家公布的属于环境标志产品政府采购</p>

	<p>清单中产品。执行政策文件：《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）等文件；</p> <p>3. 根据《节能产品政府采购实施意见》（财库[2004]185号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），如果投标人拟提供的产品属于“节能产品政府采购清单”中的，按照评标办法中要求给予加分。投标人须提供证明材料（请提供在中国政府采购网“节能产品清单”中产品查询结果截图），否则评标时不予认可；</p> <p>4. 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）等文件，如果投标人拟提供的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中的，按照评标办法中要求给予加分。投标人须提供证明材料（必须提供在中国政府采购网“环保标志产品清单”中产品查询结果截图），否则评标时不予认可。</p>
16	<p>关于实质性不满足采购要求：</p> <p>1. 合同履行期限及项目服务范围与采购内容严重不符合的。</p> <p>2. 针对本项目编制的服务方案与采购内容严重不符合或未提供服务方案的。</p> <p>3. 投标文件中如有瞒报或虚报或提供虚假材料的。</p> <p>4. 投标文件有采购人不能接受的条款。</p>
17	<p>其 它：</p> <p>a 本招标文件中所提到的公章：指公安部门备案的行政公章或合法电子公章；签字：指亲笔签字或电子签名。</p> <p>b 采购人有权对被推荐为第一中标候选人的投标文件中不合理的条款在进行合同谈判时要求其进行修正的权力，否则，采购人有权拒绝与之签订合同并依次选择下一排序的候选人进行合同谈判，以此类推。</p> <p>c 招标代理费：本项目不收取招标服务代理费用。</p>

投标人投标须知

一 总 则

1. 项目名称

1.1 项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）

1.2 服务及质量要求：采购详细要求及说明见本项目招标文件第三章“项目采购需求”。

2. 项目概况

2.1 《保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）》已经过行政主管部门批准。据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）等有关法律法规的规定，采取**公开招标**的方式进行采购并择优选定投标人。本项目共划分为1个标包，必须整体投标不得拆分。

2.2 采购需求：详见“投标人须知前附表”第12条及“第三章项目采购需求”。

2.3 投标服务应符合现行的相关规定。

3. 适用范围

3.1 本招标文件仅适用于本招标文件中所述招标内容（见投标人须知前附表第12条）。

4. 定 义

4.1 “采购人”指保山市发展和改革委员会；

4.2 “采购代理机构”指保山市政府采购和出让中心；

4.3 “投标人”指向采购人提交投标文件的投标人；

4.4 “使用单位”指保山市发展和改革委员会。

5. 投标人资格要求

见投标人须知前附表第2条。

6. 投标费用

6.1 投标人应自行承担所有与本次投标有关的全部费用。

二 招标文件

7. 招标文件构成

招标文件包括：

- 1) 公开招标公告；
- 2) 投标人须知及前附表；
- 3) 项目采购需求；

- 4) 合同样本;
- 5) 投标文件组成;
- 6) 资格审查办法
- 7) 评标办法。

8. 招标文件的澄清和修改

8.1 任何要求澄清招标文件的投标人，均应在投标截止日期 15 日前的正常工作时间以传真或电报等书面形式通知采购代理机构，同时认定其他澄清方式为无效。采购代理机构将以书面形式予以答复。

8.2 在投标截止日期 15 天前的任何时候，无论出于何种原因，采购代理机构及业主可主动的或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行澄清或修改。该澄清或修改的内容为招标文件的组成部分。

8.3 招标文件的澄清或修改将以书面形式通知所有领取招标文件的投标人，并对其具有约束力。

8.4 采购代理机构可视具体情况，延长投标截止日期，并将澄清或修改的内容通知所有领取招标文件的投标人。

三 投标文件的编制

9. 投标文件编写注意事项

9.1 投标人应认真阅读招标文件，按照招标文件的要求编制投标文件。如果没有按照招标文件要求提交投标文件，没有对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应，该投标文件将被拒绝。

9.2 对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应是指投标人必须对招标文件招标项目的价格、技术服务及其他要求、合同主要条款等内容作出响应。

10. 投标的语言及计量单位

10.1 投标人的投标文件以及投标人与采购代理机构所有来往函电统一使用中文（特别规定除外）。

10.2 投标文件中使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用法定计量单位。

11. 投标文件构成

11.1 投标人编写的投标文件应包括下列内容（投标人必须按下列顺序自编目录及页码装订成册，否则，文件失散引起的后果自负）：

（一）资格审查部分

（二）投标函及商务部分

（三）技术部分

11.2 投标人编写的投标文件（技术文件部分）应根据招标文件第三章项目采购需求的要求提供技术文件，为了便于评标，投标人应严格按照项目采购需求的先后顺序来编写投标文件。提供招标项目主要服务的详细说明；拟供应服务介绍等投标文件格式要求的材料。

12. 投标文件格式

12.1 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式编制投标文件，可以同样格式扩展。

13. 投标报价

13.1 投标人应在投标报价表上标明单价和总价。如单价和总价不符，以单价累计为准，小写与大写不符的，以大写为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

13.2 投标人须就项目采购需求中的所有内容作完整唯一报价（一次性报价）。

13.3 投标报价要求：详见第一章公开招标公告第一条“5. 采购需求”。凡投标人投标书中承诺或涉及的或者是为完成本项目必需的费用及投标人为完成本项目漏报的费用，均视为已包括在投标总报价或相应项目的单价中。当合同实施时，投标人没有填入的项目和报价，毫无例外地认为已包含在其他项目中，结算时不予补给。

13.4 投标人不得哄抬报价或低价倾销，否则将被拒绝。

14. 投标货币

14.1 投标应以人民币报价。

15. 投标人资格证明文件

按第 11 条规定投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，作为其投标文件的一部分，按招标文件关于投标文件资格审查部分的格式要求提供相关证明材料，并履行相应的合同义务。

16. 投标的服务符合招标文件规定的技术投标文件

16.1 按第 11 条的规定投标人应提交根据合同要求提供的招标项目和服务且符合招标文件规定的证明文件，作为其投标文件的一部分。

16.2 证明招标项目和服务与招标文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，投标人应按招标文件关于投标文件技术部分的格式要求提供相关证明材料，以及一份在技术附件中规定保证招标项目正常和连续地使用期间所需的完整的备件和特种工具（招标文件中有特殊要求的，从其规定）。

16.3 投标人应根据招标文件第三章项目采购需求要求提供技术文件，为了便于评标，投标人应严格按照此投标格式的先后顺序来编写投标文件。

16.4 投标人应对技术要求做出实质性的响应，如有异议应逐条提出。

17. 投标的有效期

17.1 投标文件从投标截止日期后 90 天内有效。

17.2 在特殊情况下，采购代理机构可与投标人协商延长投标文件的有效期。

18. 投标文件的书写及签名、盖章要求

18.1 签合同同时提供的纸质投标文件正本必须用不褪色的墨水书写或打印。

18.2 投标文件的书写应清楚工整，修改处应由法定代表人（负责人）或委托代理人签字和盖单位公章，否则其投标无效。

18.3 未按要求填写或可能导致非唯一理解但未按要求进行澄清的投标文件可能被认定为无效的投标文件。

18.4 投标文件应由法定代表人（负责人）或委托代理人按照招标文件规定要求在签名、盖章处逐一签名和加盖单位的公章，否则其投标无效。

19. 投标保证金

19.1 投标保证金缴纳要求：详见“投标人须知前附表”第7条。

19.2 对未足额提交投标保证金的投标人提交的投标文件，采购代理机构将视其为不响应投标条件而予以拒绝。

19.3 未中标投标人的投标保证金，将在中标公示发出后5日内予以退还。中标人的投标保证金在合同签订后5日内予以退还。

19.4 其他内容详见投标人须知前附表

19.5 下列情况发生时，投标保证金将不予退还：

- （一）投标人在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；
- （二）投标人在投标文件中提供虚假材料的；
- （三）除因不可抗力或招标文件、中标通知书认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；
- （四）投标人与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （五）采购文件、法律法规规定的其他情形。

四 投标文件的递交

20. 投标文件的密封与标记

20.1 投标文件份数：详见投标人须知前附表第6项。

21. 投标截止时间

21.1 投标文件的递交不得迟于本须知前附表第9项规定的截止时间，即投标截止时间。

21.2 投标人必须按照本须知前附表第8项规定的投标文件递交方式进行上传递交电子投标文件，**超过投标截止时间递交的投标文件或未能递交的投标文件将不予受理。**

22. 投标文件的修改及撤回

22.1 投标人在投标截止时间前，对所递交的投标文件可以进行补充、修改或撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容须密封提交为投标文件的组成部分。

22.2 投标文件的修改和撤回通知应按本须知的规定密封、标记和递交，投标文件若出现修改或撤回的情况，投标人应在投标截止时间以前在政府采购云平台系统中撤回文件或重新修改后上传投标文件。

22.3 在投标截止日期后，投标人不得对其投标做任何修改。

五 开标与评标

23. 开标

23.1 采购代理机构将在投标人须知前附表第 9 项规定的时间和地点进行开标。

23.2 投标文件递交方式：详见投标人须知前附表第 8 项。

23.3 正式举行开标会议时，采购代理机构对参与本项目的各投标人递交的响应文件下达解密命令，各投标人在规定时间内进行解密文件。

23.4 开标时，开标时唱出的数据，评标时才予以采纳。

23.5 采购代理机构将做开标记录（包含投标人名称、投标报价、合同履行期限、项目服务质量承诺等），以示公平。

23.6 采购人及采购代理机构对各投标人进行资格审查，当资格审查通过的供应商少于 3 家时，将终止本次招标采购活动

24. 评标委员会

根据招标的招标项目和服务的特点依法组建评标委员会，其成员由采购人、技术、经济等方面的专家据《中华人民共和国财政部令》第 87 号规定由 5 人（含 5 人）以上的单数组成，其中技术、经济等方面的专家不得少于总数的三分之二。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。评标委员会成员组成：保山市政府采购和出让中心将根据本次项目要求在云南省政府采购网抽取评标小组。

25. 评标工作的基本原则

25.1 认真贯彻国家有关法律法规、维护国家利益。

25.2 维护招投标方的各项合法利益。

25.3 客观、公正地对待所有投标人，对所有投标人的投标评价，均采用相同的程序 and 标准。

25.4 招标文件是评标的依据。

26. 废标和投标文件的符合性评审

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条规定出现下列情形之一的应予作废标处理：

- （一）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- （二）出现影响采购公正的违法违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了最高限价，造成采购人不能支付的；
- （四）因重大变故采购任务取消的。

投标文件有下列情形之一的，采购人将拒绝受理：

- （一）逾期送达的或者未送达指定地点的；
- （二）未按招标文件要求密封的；
- （三）经采购人及采购代理机构对所有投标人的信用信息进行查询，有不良记录的其投标将被拒绝。

27. 算术错误的修正

评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行校核，看其是否有计算上或累计上的算术错误，修正错误的原则为：如果投标文件的大写金额和小写金额不一致，以大写金额为准；总价金额与单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价。若投标人拒绝接受上述修正，其投标将被拒绝。

28. 投标文件的澄清

28.1 为了有助于对投标文件进行审查、评价和比较，在开标之后，采购人有可能分别要求投标人对其投标文件进行澄清，投标人有责任按照采购人要求的时间、地点，指派专人进行澄清说明。

28.2 澄清的要求答复应是书面的，但不得寻求、提供或允许对投标内容进行实质性修改。

29. 对投标文件的详细评审

29.1 评标委员会将仅对符合性评审合格，确定为可以进入详细评审的投标人进行评价与比较。

29.2 在评价与比较时评标委员会将根据招标文件规定的评分细则，通过对投标人进行综合评价并依据评分结果由高至低推荐排名。

30. 评标过程的保密性

30.1 有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任一投标人或与上述评标工作无关的人员。

30.2 投标人不得干扰采购人的评标活动，否则其投标将被拒绝。

30.3 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及授予合同方面向采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

31. 落实政府采购政策情况

31.1 中小微型企业有关政策：详见“投标人须知前附表”第14条，执行方式详见第七章评标办法。

六 定标

32. 定标准则

32.1 采购代理机构在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，根据评审报告提出的中标候选人中，按照综合得分由高到低的原则确定中标候选人。

32.2 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。

32.3 排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

32.4 采购人不能保证最低报价的投标人最终中标。

33. 中标通知书

33.1 采购代理机构将在中标人确定后 2 个工作日内将中标结果在招标公告发布媒体进行发布，由采购人或采购代理机构告知各投标人中标结果，同时向中标人发出中标通知书。

33.2 除不可抗力等因素外，中标通知书发出后，采购人或中标人拒绝签订政府采购合同的，应当承担相应的法律责任。

33.3 《中标通知书》将作为合同的一个组成部分。

34. 签订合同

34.1 中标人应在《中标通知书》发出之日起 30 日历天内与采购人进行合同谈判并签订合同。

34.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等均为合同的组成部分。

34.3 在合同中应注明中标人的投标报价应是招标文件中提到的所有费用（包括意外伤害险）及应注明在合同实施过程中由于中标人的原因发生的安全事故均由中标人承担）。

35. 履约保证金（如有）

详见本招标文件“第三章项目采购需求”和“第四章合同样本”的相应要求。

七 其他事项

36. 解释权

本招标文件是根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《财政部令第 87 号、第 94 号、第 101 号》等有关法律法规以及参照国际惯例编制，解释权属本采购人。

37. 质疑

37.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，应当在知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，质疑内容不得含有虚假、恶意成分。当事人对自己提出的主张，有责任提供证据，提出质疑时应同时提交相关证据材料和注明事实的确切来源且证据合法、真实、有效。采购人或采购代理机构应当在 7 个工作日内对投标人依法提出的质疑作出书面答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

投标人知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。（中标公告发布之日起 7 个工作日内）

37.2 投标人提供的质疑书（如材料中有外文资料应同时附上中文译本）应当包括以下主要内容：

- （1）质疑项目名称；
- （2）质疑理由及事实依据；
- （3）质疑对象；

(4) 联系电话和地址;

(5) 质疑的日期;

(6) 质疑人署名。

受理质疑部门:

保山市政府采购和出让中心, 电话: 0875-2200059。

质疑书实行实名制, 并须持法定代表人(负责人)授权委托书提交由法定代表人(负责人)或其委托代理人签字且盖单位公章的原件。

38. 投诉

当事人提出的投诉事项必须首先经过质疑程序。质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内书面向同级财政部门提出投诉。

投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内书面向同级政府采购监督管理部门投诉。

39. 投标人若接受本招标文件的所有条款可继续参与投标, 否则可放弃投标。

第三章 项目采购服务需求

1、二标段采购清单

序号	采购分项内容		规格描述	单位	暂估数量	备注
	一级目录	二级目录				
1	计算服务	虚拟机服务	1 vCPU (X86)	vCPU/月	1852	按实际使用量据实结算
2			1 vCPU (信创)	vCPU/月	227	
3			1G 内存	GB/月	5496	
4		GPU 服务规格 2	32vCPU/128GB/1*A10/24G	台/月	1	
5	存储服务	对象存储服务	为租户提供海量、安全、可靠、低成本的数据存储服务	GB/月	102400	
6		文件存储	为租户提供高可用、高安全的文件存储服务，为海量数据、高带宽型应用提供支持，包括媒体处理、文件共享、内容管理等	GB/月	8000	
7		块存储服务	SATA 云硬盘	GB/月	337399	
8			SSD 云硬盘	GB/月	66287	
9	网络服务	NAT 网关	网络地址转换服务，提供 NAT 代理能力。SNAT 最大连接数 ≥ 50000	实例/月	1	
10		负载均衡	对流量进行按需分发的服务，可以消除系统中的单点故障，提升应用系统的可用性	实例/月	5	
11		公网带宽	线性计费，根据使用的带宽大小计费	Mbps/月	3630	
12	数据库服务	数据库规格 2	国产关系型数据库主、备节点及数据库主备集群软件（主备+RAC 三年后资产归属客户）	套/月	1	
13	托管服务	机房云托管服务	提供机柜服务，机柜实际使用电流不超过 10A，并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	机架/月	2	
14	操作系统服务	Windows Server	64 位，提供 Windows Server 的安装和激活服务	套/月	103	
15		通用 Linux	64 位，提供 Linux 的安装服务	套/月	55	
16		国产操作系统	64 位，提供 Kylin-Server_V10 等的安装、激活服务	套/月	14	
17	租户安全服务	云防火墙	提供云防火墙服务，支持入侵防御和 DDNS 功能，支持 NAT 地址转换，支持配置入侵防御、病毒防护、URL 过滤、应用过滤等高级访	套/月	11	

			问控制功能。			
18		Web 应用防火墙(WAF)	提供 Web 应用防火墙服务，支持识别恶意请求、区域访问控制、一键关停、整体网站群攻击态势可视化分析等功能。	套/月	11	
19		虚拟机安全	提供虚拟机安全服务，支持入侵检测、风险预警等安全防护服务，支持对本机的扩展行为进行监测、防端口扫描、对内网的恶意攻击行为进行识别等功能；	套/月	53	
20		云堡垒机	提供云堡垒机服务，可以通过界面直观展示用户资产及状态信息，支持自定义授权运维规则，支持租户级别的一租一密管理，支持主机管理功能，用户可以批量实现主机运维规则及授权	资产数/月	53	
21		日志审计	提供日志审计服务，支持自动发现用户资产，支持网格视图，可快速了解现有资产概览，审计工作不影响被审计对象的性能、稳定性或日常管理流程。	套/月	9	
22		数据库审计	提供数据库审计服务，支持主流数据库审计，支持资产批量导入，支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计。	套/月	1	
23		安全运营中心	提供安全运营中心服务，能够为云用户提供一站式网络安全解决方案，支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品。	套/月	6	

2、二标段单价限价要求

序号	采购分项内容		规格描述	单位	暂估数量	单价限价 (元/月)	暂估金额	备注
	一级目录	二级目录					(元/年)	
1	计算服务	虚拟机服务	1 vCPU (X86)	vCPU/月	1852	22	488928	按实际使用量
2			1 vCPU (信创)	vCPU/月	227	26	70824	
3			1G 内存	GB/月	5496	13	857376	

4		GPU 服务规格 2	32vCPU/128GB/1*A10/24G	台/月	1	2800	33600	据实 结算
5	存储服务	对象存储服务	为租户提供海量、安全、可靠、低成本的数据存储服务	GB/月	102400	0.08	98304	
6		文件存储	为租户提供高可用、高安全的文件存储服务，为海量数据、高带宽型应用提供支持，包括媒体处理、文件共享、内容管理等	GB/月	8000	0.3	28800	
7		块存储服务	SATA 云硬盘	GB/月	337399	0.32	1295612.16	
8			SSD 云硬盘	GB/月	66287	0.8	636355.2	
9	网络服务	NAT 网关	网络地址转换服务，提供 NAT 代理能力。SNAT 最大连接数 \geq 50000	实例/月	1	162	1944	
10		负载均衡	对流量进行按需分发的服务，可以消除系统中的单点故障，提升应用系统的可用性	实例/月	5	153	9180	
11		公网带宽	线性计费，根据使用的带宽大小计费	Mbps/月	3630	7.2	313632	
12	数据库服务	数据库规格 2	国产关系型数据库主、备节点及数据库主备集群软件（主备+RAC 三年后资产归属客户）	套/月	1	4250	51000	
13	托管服务	机房云托管服务	提供机柜服务，机柜实际使用电流不超过 10A，并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	机架/月	2	3000	72000	
14	操作系统服务	Windows Server	64 位，提供 Windows Server 的安装和激活服务	套/月	103	0.1	123.6	

15		通用 Linux	64 位, 提供 Linux 的安装服务	套/月	55	0.1	66	
16		国产操作系统	64 位, 提供 Kylin-Server_V10 等的安装、激活服务	套/月	14	0.1	16.8	
17	租户安全服务	云防火墙	提供云防火墙服务, 支持入侵防御和 DDNS 功能, 支持 NAT 地址转换, 支持配置入侵防御、病毒防护、URL 过滤、应用过滤等高级访问控制功能。	套/月	11	440	58080	
18		Web 应用防火墙 (WAF)	提供 Web 应用防火墙服务, 支持识别恶意请求、区域访问控制、一键关停、整体网站群攻击态势可视化分析等功能。	套/月	11	610	80520	
19		虚拟机安全	提供虚拟机安全服务, 支持入侵检测、风险预警等安全防护服务, 支持对本机的扩展行为进行监测、防端口扫描、对内网的恶意攻击行为进行识别等功能;	套/月	53	56	35616	
20		云堡垒机	提供云堡垒机服务, 可以通过界面直观展示用户资产及状态信息, 支持自定义授权运维规则, 支持租户级别的一租一密管理, 支持主机管理功能, 用户可以批量实现主机运维规则及授权	资产数/月	53	56	35616	
21		日志审计	提供日志审计服务, 支持自动发现用户资产, 支持网格视图, 可快速了解现有资产概览, 审计工作不影响被审计对象	套/月	9	820	88560	

			的性能、稳定性或日常管理流程。					
22		数据库审计	提供数据库审计服务，支持主流数据库审计，支持资产批量导入，支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计。	套/月	1	896.02	10752.24	
23		安全运营中心	提供安全运营中心服务，能够为云用户提供一站式网络安全解决方案，支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品。	套/月	6	260	18720	
合计价（元/年，含税）							4285626.00	

3、技术指标要求

3.1 云平台总体要求

类型	指标项	序号	参数要求
云平台总体	平台整体	1	投标人所投的云平台支持多 Region 架构，单 Region 支持 2AZ 和 3AZ 架构的多 AZ、计算资源混部。
		2	投标人所投的云平台单 AZ（集群）支持管理超过 500 台服务器的规模，多 AZ 支持管理超过 2000 台服务器规模。
		3	投标人所投的云平台兼容 OpenStack 架构，能够提供在云平台控制节点上执行 openstack 命令的截图证明。
	云管	1	云管平台支持短信登陆、账号密码登录、多因子登录功能，支持通过邮箱/手机验证，找回并重置密码，支持平台账号和子账号登录，采用密码+验证码的双重登录校验；
		2	云管平台提供实时的监控告警可视化能力，用户可查看资源使用情况，包括资源总览、用量统计、宿主机/裸金属服务器各项性能指标实时监控、云环境告警排名以及告警详情等

		3	云管平台支持将宿主机上的云主机资源热迁移、冷迁移至其他的宿主机，支持迁移历史信息的追溯。
		4	云管平台支持配额管理，支持 VDC 配额。

3.2 计算资源要求

类型	指标项	序号	参数要求
计算	云主机	1	▲创建弹性云主机时，支持选择不同的规格、选择不同镜像、不同磁盘类型、不同云主机组，支持挂载多块数据盘、挂载多块网卡，支持选择密码登录或密钥登录。
		2	管理云主机生命周期，开机、关机、重启、删除、重置密码等。
		3	一键变更云主机规格，支持升级规格、降级规格。
		4	▲一键重装/切换云主机操作系统，支持批量重装。
		5	单个云主机最多可挂载 26 块数据盘，单个数据盘的存储容量最大可达 32TB。
		6	▲提供云主机组功能，支持强制反亲和性、非强制反亲和性、强制亲和性、非强制亲和性策略，支持云主机动态迁入/迁出云主机组。
		7	▲支持自定义镜像功能，可基于实例创建私有镜像，支持用户级别的共享镜像。
		8	▲可自定义云主机网卡 IP，支持配置 IPv6、IPv4 或双栈网络。
		9	▲支持安全组功能，可在线自定义安全组，支持虚拟机的入方向、出方向、出入方向安全访问控制功能，可基于 IP、端口号等设置访问规则。
		10	▲提供云主机详情页，云主机具体信息可在线查看，并监控各项运营数据，提供图形化展示。
		11	支持并配置云主机弹性伸缩功能，可根据定时、周期策略，增加或减少云主机实例。
	裸金属	1	支持通过控制台开通裸金属服务器，无需人工介入，即可完成自动化镜像安装、网络配置、云硬盘挂载等功能。
		2	弹性裸金属支持云硬盘的挂载、卸载和扩容等操作，支持连接文件存储和对象存储，满足对弹性存储的要求。
		3	支持 VPC 网络和自定义网络通过 VPC 内的私有网络，实现裸金属服务器和云服务器之间、裸金属服务器和裸金属服务器之间的网络互通。
		4	支持控制台统一管理，包括：生命周期管理、远程登录、重装系统、弹性 IP 绑定、网卡设置、云硬盘使用等。
		5	支持国产化操作系统。
		6	支持国产化服务器。
		7	支持 GPU 物理机。
		8	支持 VPC/子网切换。
		9	弹性裸金属支持多网卡绑定 IP。

		10	弹性裸金属支持弹性网卡，支持单网卡多私有 IP。
--	--	----	--------------------------

3.3 存储资源要求

类型	指标项	序号	参数要求
存储	云硬盘	1	支持创建、删除、查看、挂载、卸载、初始化等云硬盘管理功能。
		2	支持云硬盘信息展示，包括名称、状态、挂载主机、磁盘类型、创建时间等。
		3	▲支持按需计费、包月计费、包年计费等多种计费方式。
		4	支持云硬盘在不卸载的情况下进行扩容。
		5	支持云主机和云硬盘整机一致性快照，确保数据安全和数据一致性。
		6	支持基于已有云硬盘创建云硬盘备份，支持通过云硬盘备份回滚原云硬盘，支持通过云硬盘备份创建新云硬盘。
		7	支持共享云硬盘，可将同一块云硬盘挂载至多台云主机。
	对象存储	1	▲标准型存储业务服务设计可用性达 99.995%。
		2	支持访问权限管理，包括桶策略、对象策略、ACL 规则、STS 访问控制等方式对桶和对象的访问权限进行控制。
		3	▲支持对象存储数据统计，可查询自定义时间内的存储容量、流量、请求次数等数据。
		4	▲支持数据合规保护功能（WORM），用户可设置数据保护期，避免数据在保护期内被恶意篡改。
	文件存储	1	支持创建、删除、搜索、筛选、挂载、名称修改等文件系统管理功能。
		2	支持文件系统容量调整，支持文件系统扩容。
		3	支持文件系统配额设置，支持容量配额、数量配额。
		4	支持创建、修改、查询、删除等权限组管理功能，最大支持 20 个权限。

3.4 网络资源要求

类型	指标项	序号	参数要求
网络服务	NAT 网关	1	▲根据不同规模网络，选择对应规格的 NAT 网关，提供 IP 地址转换服务。
		2	单个 VPC 可以绑定多个 NAT 网关进行按需扩容。
		3	支持创建、查看、修改、删除 NAT 网关等。
	负载均衡	1	▲支持 IPv4/IPv6 双栈，支持绑定 IPv6 带宽。
		2	支持自定义监听器名称，支持监听器选择前端协议与端口。
		3	支持开启并配置健康检查，健康检查支持间隔时间/超时时间/失败重试次数设置。

		4	支持开启并配置会话保持，支持设置访问控制（黑白名单）。
		5	支持 TCP/HTTP 协议健康检查。
		6	支持加权轮询、加权最小连接、源地址 Hash 负载均衡算法。
		7	支持配置转发策略，匹配域名/URL 转发到特定后端主机组。
	云专线	1	云专线端口带宽支持 1G/10G。
		2	支持独享和共享物理端口模式。
		3	支持 PON、OTN、IP 虚拟专网等多种专线类型接入。
		4	支持多条物理专线接入，可选择主备、负载方式，支持配置优先级。
		5	支持一条物理专线同时访问多个 VPC。
		6	支持多条物理专线同时访问同一个 VPC。
	公网带宽	1	按需提供互联网连接服务。
	公网 IP	1	支持绑定/解绑云主机、物理机、负载均衡、虚拟 IP、NAT 网关等实例
		2	支持自定义带宽大小、修改带宽大小；可以加入/退出共享带宽，复用带宽总量
		3	支持出/入方向流量、带宽监控，历史监控数据查询；可以自定义告警规则、实现自动化告警通知。

3.5 备份要求

类型	指标项	序号	参数要求
备份服务	云主机备份	1	支持云主机备份及恢复原主机。
		2	支持通过云主机备份数据申请新云主机。
		3	支持云主机的全量和增量备份。
		4	支持周、天的备份周期设置，支持按数量、时间、永久策略进行备份保留。
	云硬盘备份	1	支持云硬盘备份及恢复。
		2	支持通过云硬盘备份创建新盘。
		3	支持全量和增量备份。
		4	支持周、天的备份周期设置，支持按数量、时间、永久策略进行备份保留。

3.6 操作系统服务要求

类型	指标项	序号	参数要求
云主机操作系统	操作系统服务	1	支持国产化操作系统，包括原厂自研操作系统、KylinOS（麒麟）、统信、Anolis（龙蜥）、openEuler（欧拉）等。支持创建私有镜像，可通过云主机、镜像文

统服务		件、云主机快照等镜像源创建私有镜像，私有镜像类型包括：系统盘镜像、数据盘镜像、ISO 镜像等。
-----	--	---

3.7 安全资源要求

类型	指标项	序号	参数要求
安全资源	云防火墙	1	支持 IPv4/IPv6 双栈协议的源地址转换、目的地址转换、双向 NAT、NAT44、NAT66、NAT46、NAT64 等地址转换。
		2	支持静态路由、动态路由、ISP 路由；支持基于入接口、源地址、目的地址、用户、服务、应用、时间、域名的策略路由；ISP 路由支持联通、电信、教育网、移动等 ISP 服务商地址列表，并支持运营商地址自定义。
		3	▲支持 DNS 透明代理，支持指定 DNS 或继承链路 DNS 配置，针对多链路支持基于优先级、权重、流量算法进行 DNS 负载。
		4	▲支持标准 IPsec VPN 和快速 IPsec VPN，标准 IPsec VPN 认证方式包括数字证书和预共享密钥；同品牌设备快速 IPsec VPN 对接时加密算法等参数无需配置，自动生成，仅需配置保护子网、共享密钥、IP 地址。
	Web 应用防火墙（WAF）	1	▲产品底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面。
		2	▲支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。
		3	▲支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响。
		4	▲提供访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端 IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出文件。
		5	提供攻击日志记录与查询功能，攻击日志至少保存 6 个月，满足《网络安全法》要求，可根据域名、URL、返回码、威胁等级、攻击区域和攻击类型进行查询，查询后的攻击日志数据可导出下载；
	虚拟机安全	1	▲管理端底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用主机安全产品。防护端通过软件代理的方式部署在主机上。
		2	▲支持对防护资产的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用情况、网络上下行流量进行性能监控，并支持对性能监控项设置阈值，达到阈值后告警；支持对 CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断。
		3	▲支持对本机的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，防止提权行为和信息泄露。
		4	▲识别渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为。
		5	▲对失陷后主机远控持久化行为进行检测（反弹 shell、远程控制），可阻断远控。
		6	▲对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为。

	云堡垒机	1	▲产品底层采用云原生 SaaS 化架构，审计引擎支持弹性伸缩，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面；
		2	支持驾驶舱功能，可以通过驾驶舱直观展示用户资产及状态信息，包括主机、用户存储、日志、运维规则等。支持基于用户和资产两大角度实现周运维次数统计、周运维 TOP 呈现。支持实时监控和新增会话监控，对活动会话、活动主机、会话数、会话大小进行实时展示；
		3	支持主机管理功能，用户可以批量实现主机运维规则及授权的启用、禁用和删除，录入主机的信息包含主机网络/IP、操作系统、主机组、主机 IP、主机编码等。操作系统至少包含 CentOS、Ubuntu、Debian、Red Hat、SUSE Linux、Open SUSE、Aliyun Linux、H3C Device、Windows Server 2003 等
		4	支持租户级别的一租一密管理（资产密码等重要信息的加密），租户可自定义配置加密证书，证书支持类型 RSA、SM2，支持公钥和私钥上传，上传文件后缀支持 .crt、.key、.pem。
		5	支持设置日志存储和日志删除策略，可以自定义告警，设定空间阈值，当剩余空间小于等于阈值时进行告警；支持日志清理策略，设定空间阈值，当剩余空间小于等于阈值时执行清理命令。
	日志审计	1	▲产品底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面；
		2	独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统。审计工作不影响被审计对象的性能、稳定性或日常管理流程。
		3	支持使用代理（Agent）方式提取日志并收集。支持配置日志外送到远程服务器，支持按时间、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、时间范围参数进行过滤查询。
		4	支持自动发现用户资产，通过 Agent 方式自动发现相应资产。
		5	支持网格视图，快速了解现有资产概览。
		6	支持日志存储管理功能，管理员可以预先设定日志清理策略，基于存储空间的阈值自动清理，也支持手工删除日志，并在后台记录删除的日志。
	数据库审计	1	▲产品采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用数据库审计产品。
		2	针对缺少物理口的数据库服务器（如虚拟化服务器），可以安装软件代理，进行数据拆包分析并将数据库相关数据包内容转发给审计设备。
		3	支持 MySQL、SQL-Server 等主流数据库审计，支持资产批量导入，支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计。
		4	支持基于数据库访问时间、源/目的 IP、数据库账号、操作类型、执行状态等条件进行审计日志、告警日志、会话日志查询。
		5	支持组合告警规则，并将资产关联至规则组，支持在后台添加数据审计引擎，可指定数据库审计引擎部署位置，并将引擎与租户进行关联。
		6	支持日志存储管理功能，管理员可以预先设定日志清理策略，基于存储空间的阈值自动清理，也支持手工删除日志，并在后台记录删除的日志。

		7	▲支持数据库类型包括但不限于 MySQL、Oracle、PostgreSQL、Hive、SQLServer、MongoDB、GBASE8A（南大通用）、KINGBASE8（人大金仓）、POLARDB、Teradata、VERTICA、CacheDB、高斯 DB-T（GAUSS100）、高斯 DB-A（GAUSS200）等数据库。
		8	▲支持创建数据源时，将数据源绑定对应的部门、责任人。每个数据源都可以使用不同的行业模板。
		9	支持手动添加数据源，编辑数据源名称、数据源类型、主机及端口、库名/实例名、版本号、账号、密码等信息，进行数据资产管理。
		10	▲支持通过指定的 IP 段、端口段，自动扫描发现当前环境下的数据库资产。
		11	▲应支持分类分级任务管理，包括对任务的启动、终止，并展示任务的执行进度情况。支持任务的定时启动，自动发现敏感数据的动态变化。
		12	▲内置常见敏感字段识别规则，且支持自定义创建识别规则。自定义规则包括但不限于正则、字典等。具备结合算法识别能力以保障敏感数据识别精准度。
	安全运营中心	1	▲能够利用虚拟化资源为用户提供云上数据安全防护能力，至少包括数据分类分级安全管理、数据脱敏、数据库审计、数据库安全网关、数据库加密等数据安全能力。
		2	▲能够利用虚拟化资源为用户提供云上实战攻防能力，至少包括蜜罐系统、零信任系统、APT 预警等一项或多项安全能力。
		3	▲云安全管理平台内的 Web 应用防火墙、主机安全、堡垒机、漏洞扫描、网站监测虚拟安全组件支持多租户共享架构，在产品内部完成租户数据隔离，通过一套虚拟安全组件向多个用户提供安全能力，产品使用时无需单点登录跳转，在管理平台界面可直接使用产品。
		4	支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品，包括下一代防火墙、web 应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全（EDR）、APT 等所有安全产品，无需二次认证。
		5	▲安全产品支持试用开通功能，试用产品具备全量产品功能但不消耗产品授权，提升用户体验。
		6	▲云安全管理平台内置云安全中心，能够汇总展示租户资产面临的安全风险，并支持直接对安全风险进行响应处置（提供产品功能检测报告）。
		7	▲安全态势大屏，支持直观展示组件防护资产数、团队防护攻击时间数、组件攻击防护分布、团队攻击类型排名、漏洞分布、web 攻击类型分布等，为平台管理员安全决策响应提供依据。
		8	▲云安全中心支持租户安全态势感知功能，管理员可进行全球、全国的安全全局概览，具备资产总览能力，展示资产总数、资产风险数、风险资产 TOP5。支持安全漏洞监视、组件攻击防护分布、攻击防护排行等。
		9	▲支持设置临时成员，可自定义账号有效期，到期后成员将被自动踢出租户团队。

3.8 租户密码要求

类型	指标项	名称	参数要求
----	-----	----	------

云平台密码	密码资源池基础服务	密码基础运算服务	数据加解密服务：以提供虚拟密码机方式为信息系统提供数据加解密、签名验签、杂凑等密码运算服务，云上应用系统通过调用虚拟服务器密码机，对数据进行加解密和数字签名/验签，确保应用数据的机密性和完整性。
		签名验签服务	支持国家密码管理局认可的密码算法，能够为各类信息系统提供数字签名和验签、基于数字证书的身份认证、基于数字证书的加解密等安全保护，保证关键业务信息的真实性、完整性和不可否认性。
		IPsec 或 SSL 链路加密服务	基于 VPN 设备实现云平台用户基于互联网的 SSL VPN 接入，提供支持国密算法的 SSL 隧道加密连接服务，保证接入访问过程的机密性、完整性。
	密码资源池增值服务	协同签名服务	能够提供移动终端用户身份认证、移动端证书申请、密钥管理、数据完整性、数据加解密等服务，为移动应用提供安全、高效、合规的密码运算支撑服务。含 100 移动终端密码模块。
		密钥托管服务	提供符合国密标准的密钥管理系统的配置，为实现密钥产生、存储、备份、恢复、销毁等密钥全生命周期管理。
		数据库透明加密服务	支持数据库连接串解密、配置文件解密、数据库透明加密、文件夹透明加密等功能，支持 mysql，达梦，人大金仓。含 1 个数据库实例授权。
		时间戳服务	支持国家密码管理局认可的密码算法，为云上应用系统提供精确可信的时间戳服务，以确认系统处理数据在某一时间（之前）的存在性和相关操作的相对时间顺序，为实现系统数据处理的抗抵赖性提供基础
	相关选配	国密安全浏览器	为终端设备提供支持 SM2、SM3、SM4 等国密算法的浏览器，保证页面访问的安全性。
		智能密码钥匙（含个人证书）	标准的 USB 接口，即插即用；支持热插拔，防掉电；电源由 USB 接口直接供给，无需额外加电；内置 CPU 智能芯片，提供口令保护，内含国家认可的权威第三方 CA 机构证书，应用于个人标识真实身份。证书有效期 3 年。
		移动终端密码模块	配合协同签名系统，实现移动终端用户安全接入身份认证。
		网站证书（单证书）	提供站点身份认证服务，由第三方 CA 运营机构颁发。

3.9 机房要求

投标人提供的云平台机满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则。机房运行环境主要包括：

机房基础条件、供电设施、制冷设施、消防设施、机柜及桥架、网络设施、其他设施等。

类型	指标项	序号	参数要求
机房	基础设施能力	1	<p>1、动力保障</p> <p>投标人必须保证云平台所用的设备可持续获得电力供应，保障机房多路供电，每个机柜须满足双路供电。通过独立且不同的变电站提供双回路市电，且能够通过配电设备自动切换；</p> <p>具备应急供电保障能力，并提供相关证明材料；</p> <p>UPS 采用 2N 或 M（N+1），机柜前端 UPS 电池满载放电时间不低于 7 分钟；</p> <p>2、空调系统</p> <p>配备空调系统，具备空调设备故障应急处理能力。</p> <p>3、消防系统</p> <p>机房整体应具备火灾自动报警系统及消防联动控制系统；</p> <p>配备自动气体灭火系统及手持式气体灭火设备，实现托管区域全覆盖，采用的气体应环保、无毒、无粉尘、对人体无伤害，最大程度保证人员与设备的安全。</p> <p>机房内配备手动或自动气体灭火设备。配置温度感应系统和烟雾报警系统，及时侦测火灾及其他隐患，赢得处理时间，降低火灾危害。</p> <p>4、布线系统</p> <p>布线标准符合国家现行标准，具备电气防护、防火、防雷能力，具备可靠接地，主干采用符合标准走线架，独立光纤槽道，布线捆扎整齐、有序、美观。</p> <p>5、抗震设防分类</p> <p>机房抗震设防烈度不低于八级。</p> <p>6、机房环境监控</p> <p>为保证物理环境安全、合规，机房门禁及监控环境应满足以下要求：</p> <p>▲投标人为本项目提供的机房空间应同时具备国密电子门禁系统及国密视频监控系统，实现进出机房身份鉴别，并对电子门禁系统的进出记录数据和监控数据进行完整性保护（提供证明材料）。</p> <p>7、本次服务对象主要面向保山市各政府单位、企业提供云服务，政务云服务的网络时延应满足关键业务实时处理需求，要求云服务网络延时$\leq 10\text{ms}$。</p>
	运维保障	2	<p>提供 7×24 小时的现场值班监控以及应急响应服务。</p> <p>机房运行环境的运维保障，包括但不限于机房门禁管理、安防管理、人员出入管理、设备出入管理；机房定期环境清洁、物品整理、机房环境监测（温湿度、摄像头、空调等）、机房环境整改；机房消防设施管理、日常消防检查；防雷、防静电管理，地线、电阻管理；电力系统维护、UPS 管理、机电设备管理；应急预案制定及应急演练等。</p>

4、服务保障要求及标准

4.1 项目服务团队要求

（1）因本项目技术复杂、涉及面较大，供应商须针对本项目配备实施团队，且需具备相应专业技术能力，能够顺利开展项目实施工作，并按照国家相关标准，建立完善的运维保障体系，从组织、人员、资源、管理制度等各个方面保障政务云服务的稳定运行。需提供不少于 5 名运营工程师，按招标人工作要求到指定地点，开展包括但不限于：云资源开通、云资源配置交付、上云迁移咨询、规划、

方案等相关工作。需提供不少于 10 名运维工程师，实行 7×24 小时运行维护和故障响应工作，云平台运维保障人员中需要指派专职接口人，负责政务云服务的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。

(2) 服务团队人员（包括运营及运维等人员）在服务期间内，未经招标人允许，投标人不得擅自更改所指派的服务团队人员；因不可抗力因素导致服务人员发生变更的，投标人须提前 10 个工作日书面报招标人批准后方可更换，替代人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。原则上不允许中途更换项目经理。

(3) 招标人有权书面要求投标人撤换任何不称职的服务人员，更换人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

(4) 针对本次项目，投标人自行提供必要的办公设备。

(5) 投标人在服务过程中产生的项目差旅费用、文档打印费以及其它不可预见的费用均包含在本次投标价格内。

4.2 项目实施服务要求

(1) 供应商需承担整体 X86 及信创政云平台基础环境软硬件设备、测评、工具、材料、车辆等一切本项目相关的所有费用，供应商在投标报价时应考虑以上成本。

(2) 供应商需按照国家相关标准，建立完善的运维保障体系，从组织、人员、资源、管理制度等各个方面保障政务云服务的稳定运行。

4.3 培训服务要求

(1) 供应商需提供完整的培训方案。

(2) 培训内容应包括基本理论、软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。

(3) 培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其他必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

(4) 供应商需选派具有一定资质和实践经验，且受过专门训练的专业技术人员负责技术培训工作。

4.4 运营服务要求

供应商在中标后，需配合采购人开展保山市政务云运营服务工作，须根据采购人要求为全市各部门提供及时、优质、可靠的云服务，供应商需提供详细的运营方案。

4.5 运维服务要求

(1) 采购人可根据实际工作需求与供应商签订 SLA 服务水平协议，供应商应积极配合。

(2) 供应商提供的服务总体应满足业务需求，确保各项服务安全、稳定、可靠运行。基础环境运维包括对机房环境、网络及安全设备、服务器、存储设备、平台基础软件及网络线路等基础环境的运维，切实保障云服务基础环境的安全、稳定、高效的运行。

(3) 供应商应建立健全配套制度标准。可提供基于自身平台的相关标准、办法及建议，如：运维制度、应急预案等。

4.6 支持与多云管理平台的对接

投标人提供的政务云平台需具备开放、共享的能力，可提供标准、开放的多种协议接口，支持与多云管理平台对接。投标人须按招标人工作安排，配合开展多云管理平台纳管工作。

4.7 服务标准

(1) 供应商提供服务的机房须在云南省范围内，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则。须按本标段机房要求提供满足容量空间需求、动力保障需求、运维保障需求等的机房基础设施。

(2) 供应商提供的政务云平台应能提供 X86 和信创云资源，且采用开放及兼容的云计算技术路线。云平台需支持多种类型 CPU 架构体系，可基于国产技术路线架构建设基础设施层，依托服务器虚拟化、容器虚拟化等云计算技术建设云平台，通过软件定义技术及服务封装面向市级各政务单位提供云服务。云平台需提供基础服务、运营运维服务、信息安全服务，并具备开放、共享的能力，可提供标准、开放的多种协议接口，随着多云管理平台能力的增加而增加。云平台需支持与第三方管理平台标准接口对接，方便平台管理者与资源使用者根据自己的实际需要进行管理。

供应商提供的云平台在运营运维、计算资源池、存储资源池、网络资源池、云平台网络安全、云平台商用密码安全等方面均需满足本标段相关要求。此外，云平台需按照信息安全技术网络安全等级保护三级及对应等级的商用密码应用安全性评估要求进行建设，并通过信息安全技术网络安全等级保护三级测评及对应等级的商用密码应用安全性评估。云平台在服务期内需通过中央网信办组织的“云计算服务安全评估”（投标人需提供承诺书，格式自拟）。

(3) 供应商需按照《信息系统灾难恢复规范》（GB/T20988-2007）中对于数据容灾安全等级的定义和国家等保 2.0 要求，为采购人提供完善的本地数据安全保障体系，实现上云 X86 及信创政务信息系统的本地数据备份，整体提升保山市政务信息化灾难应对能力。

(4) 供应商在服务期内故障处理的响应时间为即时，到达故障现场的时间为 30 分钟内，进行问题分析和处理，直至问题解决。

(5) 供应商在服务期内须积极响应采购人的服务要求，对采购人提出的合理服务要求，供应商必须及时进行电话、邮件及远程网络支持，并在 2 小时内到场服务。

(6) 供应商需按月输出服务报告，对采购人提出的合理优化建议应及时响应。

(7) 服务期内供应商需按照采购人工作安排，协助采购人组织 1 次应急演练测试，提升保山市政务信息系统应对可能发生灾难事故的应急能力。

5、采购标的的其他技术、服务等要求

5.1 保密要求

要求供应商与采购人签订项目保密协议，参与项目的服务人员应该履行保密义务，保山市政务云服务项目所产生的全部任何形式的数据均归用户单位所有。未经用户单位许可，供应商、参与项目的服务人员不得删改、篡改、剽窃，更不得向第三方泄露项目任何形式的数据或文档资料、知识产权、内部信息等，不得以任何形式将数据出租、出售或用于其他用途，一经发现立即终止合同，并追究其相应的法律责任，若涉嫌犯罪的交由司法机关进行处理，由供应商所派遣服务人员造成上述问题的，供应商应承担相应责任。

5.2 纪律要求

要求供应商须具有完善的人员廉政监督和职业道德宣贯、处罚措施，确保服务人员在项目中保持廉洁自律，不以任何形式（不限于礼品、礼金等）接收他人的好处，不会对数据进行任何的篡改、删除、过滤，也不会收受他人好处对数据进行篡改、删除、过滤。如果发生上述行为，不仅要追究服务人员责任，还存在被起诉的可能性。

5.3 项目管理要求

要求供应商按时提交服务月报，以定期文档形式汇报项目情况。定期或不定期向采购人报告项目状态，及时发现问题并提出解决建议。重点从其自身的项目管理角度出发，全面了解和掌握项目需求、制定详实的技术解决方案。在重要和关键问题上，要收集项目信息，进行深入分析讨论，为项目重大事项提供决策依据。

5.4 质量保障要求

要求供应商具有完善的服务和售后管理体系，对项目团队及服务过程具有完善的管理措施。供应商须承诺提供 7×24 小时技术服务。若驻场人员或电话无法解决问题时，30 分钟内须到达现场进行问题分析和处理，直至问题解决。

5.5 综合能力要求

供应商应根据采购人项目需求，针对本项目的特点进行理解和分析，着重进行需求分析、特点分析、难点分析等。要求供应商提出针对本项目的全过程服务的方案和措施。

5.6 迁移要求

(1) 中标云服务供应商须负责本项目所涉及的政务信息系统从现有云平台到中标云服务供应商的云平台的迁移工作，涉及到的相关迁移费用由中标人承担，迁移应按照各单位业务系统需求，原则上在迁移过程中不允许业务系统中断。

(2) 迁移时限要求：为最大限度降低因系统迁移对各单位日常办公业务造成的影响，中标云服务供应商需在合同签订完成之日起 45 个日历日内开通云资源，并完成所有政务信息系统的迁移工作（不可抗力因素除外）。若中标的云服务供应商在合同签订后未按约定时限完成迁移，采购人有权追究其相关法律责任。

(3) 供应商应具备同时应对多使用单位、多信息系统同时迁移入云的服务支撑能力、资源快速扩容能力、快速迁移工具支持能力，具备成熟的迁移工具，对多系统集中迁移可能出现的难点、风险有较为充分的预判并提出解决对策。供应商应在响应文件中阐述的对该场景下集中迁移工作的理解、服务方案、支撑能力及可行的应急预案。

第四章 合同样本（该合同样本仅作参考，实际合同内容 以中标以后甲乙双方协定为准）

合同编号：

合同自编号：

项目编号：

●本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省政府采购

（委托采购）

合 同 书

签订地点：

云南省财政厅 制

甲 方：保山市发展和改革委员会（以下简称甲方）

乙 方：（以下简称乙方）

根据《保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）》政府采购的公开招标采购结果，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，在真实、充分地表述各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定和招投标文件的实质条款，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、采购项目

项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）合同单价：大写： 元/份，小写：¥ 元/份。本合同单价包含本次采购范围的所有内容，以及为开展本项目技术服务费、项目管理费、税、费、风险等的所有费用。

二、服务质量承诺：

三、服务要求

1. 合同履行期限：
2. 交货安装地点：甲方指定地点；
3. 服务地点：
4. 安全责任：

四、采购项目的考核

采购方每季度对中标单位开展服务工作考核。

五、付款方式和付款期限

六、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 负责合同签订后项目的配合、协调的工作；
2. 负责提供乙方所需资料并保证资料的真实性；
3. 负责组织成立验收小组对项目进行验收；
4. 按合同规定享有乙方提供的项目服务。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方保证按本合同一、二、三、四、五条款负责完成甲方项目，并保证符合招标文件规定、具有国家有关部门注册并符合国家相关法律法规规定的资质要求提供服务。

2. 保证甲方在合同项目在使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权的起诉。

3. 严格遵守投标、技术澄清、商务谈判、中标所承诺的一切规定和条款；

七、以上内容与甲方采购确认和乙方中标承诺情况一致。

八、甲方在使用过程中发生技术服务质量问题，乙方应提供及时有效的技术支持。

乙方应向甲方提供在服务联系人、联系地址、联系电话。

乙方技术支持电话: _____, 联系人: _____

八、违约责任

(一) 乙方逾期履行本合同约定义务时, 每逾期一日, 应当按本合同总价的 %向甲方支付履约逾期违约金; 逾期超过____个工作日的, 甲方有权单方解除本合同, 并扣除全部履约保证金并要求乙方退还全部或部分已收合同款, 如给甲方造成的经济损失的, 乙方应当承担全部违约责任并按实际损失额向甲方全额赔偿。

(二) 除本合同另有约定, 乙方违约的, 甲方有权扣除履约保证金并限期催告乙方停止违约行为、采取有效补救措施(包括但不限于继续履行合同、扣除履约保证金、赔偿甲方经济损失等)。如乙方未在甲方指定期限内采取相关措施并经甲方验收合格的, 甲方有权单方解除本合同, 并要求乙方退还全部或部分已收合同款, 如给甲方造成经济损失的, 乙方应当承担全部违约责任并按实际损失额向甲方全额赔偿。

（三）乙方向甲方开具等额、真实、合法的有效发票，若乙方提供的发票存在虚假、过期、失效或违法等情形的，乙方向甲方支付合同总价双倍的违约金并承担由此而发生的全部违约责任。

（四）任意一方违约，另一方可采取法律手段保护自己的合法权益，过程中产生的所有费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、保全费、财产保险费、评估费、执行费、拍卖费、律师费、差旅费等，均由违约方承担；

(五)甲方有权拒付合同价以外的任何费用;乙方有权拒绝合同整体范围以外的条件。

九、合同纠纷

甲乙双方在履行合同过程中发生纠纷,应及时向有关监督管理部门反映,以便相关部门进行协调或处理;或按以下方式处理:(请在□内打√,其余打×)

☐向合同签订地仲裁部门申请仲裁:

☒向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、本合同其他未尽事宜

本合同其他未尽事宜，按国家《民法典》有关规定处理。

十一、保密责任

（一）本合同内容以及乙方因签订、履行本合同所获悉的甲方、关联单位及合作单位的相关信息、资料（包括但不限于图纸、数据、文件、视频、图片等）均属于保密范围，未经甲方书面同意，乙方不得将保密内容泄露给任何第三方或用于本合同以外的用途；否则，乙方须承担因泄密而引发的全部责任。

（二）乙方在本合同签订、履行期间及终止后，无条件负有本合同约定的保密义务。

十二、不可抗力

（一）如果甲乙双方中任何一方遭遇战争、自然灾害（火灾、水灾、台风、地震、重大疫情等）、政治动乱等不可抗力的因素，致使本合同履行受阻时，履行本合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

（二）受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在不可抗力发生后 10 日内，将有关部门出具的证明文件直接送达另一方。

（三）如果不可抗力影响导致合同迟延履行 30 日以上的，甲乙双方应友好协商解决，协商不成的，按照甲方要求执行。

十三、合同的生效

本合同经双方签字并盖章后生效。本合同一式 4 份，甲方持 2 份，乙方持 2 份，具有同等法律效力。

十四、其它

本合同未尽事宜可签署补充协议，补充协议是本合同的重要组成，与本合同具有同等法律效力。

十五、本合同不可分割之部分包括以下所列文件之内容：

1、合同书附件；2、招标文件；3、中标通知书；4、乙方递交的投标文件；5、甲乙双方签订合同过程中形成的其他文件。

甲方（采购人公章）名 称：保山市发展和改革委员会

地 址：

邮 编：

法定代表人（负责人）或委托代理人：

联系人：

电 话：

签订日期：

乙方（投标人公章）名 称：

地 址：

邮 编：

法定代表人（负责人）或委托代理人：

项目负责人：

经办人：

电 话：

签订日期：

第五章 投标文件组成

投标文件封面格式

保山市政务云服务项目（存量部分）

二标段（二次）

投 标 文 件

项目编号：BSCG2025-G15

项目名称：保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）

投标人（盖章）：

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或盖章）：

地址：

联系电话：

投标文件提交截止日期： 年 月 日

一、资格审查部分

（一）资格审查申请函

保山市发展和改革委员会：

1. 按照招标文件的要求，我方_____（投标人）递交的资格审查申请文件，用于你方（保山市发展和改革委员会）审查我方参加（项目名称、项目编号）采购的资格申请。
2. 我方的资格审查申请文件包含招标文件 第二章 投标人须知及须知前附表规定的全部内容。
3. 我方接受你方授权代表进行调查，以审查我方提交的文件和资料，并通过我方的客户，澄清资格审查申请文件中有关财务和技术方面的情况。
4. 你方授权代表可通过_____（联系人及联系方式）得到进一步的资料。
5. 我方在此声明，所递交的资格审查部分的文件及有关资料内容完整、真实和准确、合法有效，且不存在任何弄虚作假的情形。

投标人：_____（盖章单位章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

电话：_____

传真：_____

投标人地址：_____

邮 政 编 码：_____

（二）投标人应具有独立承担民事责任的能力

1. 提供有效营业执照其他组织证件或自然人身份证明

投标人有效的《营业执照》《中华人民共和国组织机构代码证》《税务登记证》（或统一社会信用代码证）或其他组织证件或自然人身份证明等能证明投标人具有独立承担民事责任能力的证明材料。

2. 法定代表人（负责人）身份证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明

投标人：_____（盖单位公章）

日 期：_____年____月____日

附：法定代表人（负责人）身份证复印件正面	附：法定代表人（负责人）身份证复印件背面

3. 法人代表人授权委托书（法人参加投标时无需提供此表）

本授权书声明：____（投标人全称）的法定代表人（负责人）代表本公司授权____（委托代理人姓名）
为本公司合法代理人，就贵方组织的有关____（项目名称、项目编号）的招标，以本单位名义投标。代理
人在本项目投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予承认。

代理人无转委托权。

投标人：____（全称）____（盖单位公章）

法定代表人（负责人）：____（签字或盖章）

委托代理人相关信息

姓 名：_____

职 务：_____

电 话：_____

日 期：_____年_____月_____日

注：后附被授权人身份证复印件

4. 投标人须提供声明文件

声明书

致：_____（采购人名称）_____

在审阅了贵方_____（项目名称）_____招标文件包括确已收到第_____号补充文件（若有，若没有任何补遗、更正的，请填写“/”），我方被授权签字人在此申明我方就本项目招标为独立投标，我方不属于联合体参加投标，与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的情况。

法定代表人（负责人）或被授权人（签字或盖章）：

单位公章：

年 月 日

（三）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

1. 提供具有良好商业信誉的声明函。

2. 提供投标人 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（请提供最新年度的）；投标人（含新成立的单位）无法提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告的，提供银行出具的资信证明或担保机构出具的投标担保函等能证明具有健全的财务会计制度的证明材料。

（四）具备履行合同所必需的产品和专业技术能力

提供投标人能证明其具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明承诺函或证明材料。

（格式自拟，盖单位公章确认）

（五）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供投标人近一年任意 1 个月份的依法缴纳税收凭证及社会保险证明材料。（投标人若有免税或零申报的情况，免税的请出具税务机关出具的免税证明材料，未发生税收的请提供纳税零申报证明材料，投标人为自然人的须提供声明函即可；投标人为近半年内新成立的单位请提供社会保障登记证明等相关证明材料，投标人为自然人的须提供声明函即可）。

注：

1. 依法缴纳税收凭证：税务局税收通用缴款书复印件或银行电子缴税（费）凭证复印件或税务局出具纳税情况的相关证明复印件，投标人若有免税情况，请出具税务机关出具的免税证明材料，未发生税收的投标人（含未发生税收的新成立单位）请提供纳税零申报证明材料。自然人提供声明函即可。

2. 依法缴纳社会保险证明：社会保险费缴款书复印件或银行电子缴税（费）凭证复印件或社保管理部门出具的有效的缴款证明复印件，本年度新成立的单位提供社会保障登记证明等相关证明材料。自然人提供声明函即可。

（六）无重大违法声明

提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（重大违法记录是指：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。格式自拟（盖单位公章确认）

（七）《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》

本项目不属于专门面向中小企业的政府采购项目。评审时小型、微型企业提供的产品（提供本企业制造的货物、承担的服务，或者提供其他中小企业制造的货物）价格给予 10%的扣除。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包，评审优惠幅度为 5%。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业，其产品在评审时给予相同的价格扣除。

投标人应对其提交的《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》《监狱企业声明函》的真实性负责，提交的声明函不真实的，应承担相应的法律责任。若投标人不属于该三类企业，则可以删除三类企业声明函，并自行编制相应声明材料即可。

(1) 《中小企业声明函》格式

中小企业声明函（服务）

（不属于中小企业的无需填写）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；服务商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）《残疾人福利性单位声明函》格式

残疾人福利性单位声明函

（不属于残疾人福利性单位的无需填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：请单独列出所供残疾人福利性单位制造的货物产品或提供的服务或实施的工程的单价和总价。

（若文件中无上述材料，则在评审时不考虑对该小、微企业的相关优惠。）

投标人（盖章）：

日 期：

符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。采购代理机构在随成交、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

（3）《监狱企业声明函》格式

监狱企业声明函

（不属于监狱企业的无需填写）

公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）的规定，本公司为监狱企业。

根据上述标准，我公司属于监狱企业的理由为： 。

本公司为参加 （项目名称） （项目编号： ）采购活动提供本企业（填写制造的货物，由本企业承担工程、提供服务）。

本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物和服务。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任

投标人（盖章）：

日 期：

注：

若产品出自符合国家规定的监狱企业，则该产品制造企业必须出具上述声明函，且投标人必须提供应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则在评审时将不考虑对该监狱企业的相关优惠。

监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

（八）特定资格要求材料

1. 投标人投标人具有《增值电信业务经营许可证》，业务种类包含互联网数据中心业务。

2. 投标人在采购公告发出日期之前未被列入“信用中国”网站“严重失信主体名单”“失信被执行人”“重大税收违法失信主体”“政府采购严重违法失信行为记录名单”，未被列入中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”，由采购人及采购代理机构将按照以上条款对参与投标的各投标人的信用信息进行查询，有不良记录的投标将被拒绝。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(九) 投标人认为需求提供的其他证明材料

二、报价文件部分

（一）投标函

致_____：

根据贵方_____项目（项目名称、项目编号）的公开招标情况，签字代表_____（全名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份（若中标后签合同同时提供）和电子文件一份。

1、我单位认真研究了_____招标文件遵照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《财政部令第 87 号、第 94 号、第 101 号》等有关法律法规的规定，愿意遵守本招标文件的所有条款，并按招标文件的投标须知和各项要求，愿以服务单价为的投标报价承包本次采购服务等，并承担任何服务缺陷责任。

2、质量按国家现行的评定标准和采购方考核要求，保证一次考核合格；

我方承诺已具备参加采购招标投标活动的投标人应当具备的条件：

1) 具有独立承担民事责任的能力；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务制度；

3) 我方同意所提交的投标文件在招标文件中所规定的投标有效期内有效，如我方中标，我方将受招标文件中各种条款的约束；

3、除非另达成协议并生效，你方的招标文件、中标通知书和本投标文件将成为双方签订条款的依据。

4、我方已详细审查全部招标文件，包括（澄清文件）（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

5、同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料，并保证数据和资料的完整性和真实性。

6、完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标人为中标人的行为。

7、我方保证遵守：在整个招标过程中对本服务做出的任何承诺，否则，采购人可当我方违约处理，并追究我方的违约责任同时可没收我方提交的投标保证金。

如果中标，我单位将忠实地履行本投标书的承诺，在规定时间内与贵单位签订购销合同，承担承包方应承担的全部责任和义务。

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：_____ 邮政编码：_____

电话：_____

传真：_____

开户名称：_____

开户银行：_____

帐 号：_____

法定代表人（负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：_____

投标人（盖单位公章）：_____

日 期：____年__月__日

（二）投标报价一览表

投标人			
序号	项目名称	保山市政务云服务项目（存量部分）二标段（二次）	备注
1	最高限价（元/年）	4285626.00	
2	下浮率（%）		
3	服务范围		
4	服务要求		
5	服务时间	三年	
6	服务标准		
7	投标保证金（元）		
8	投标保证金缴纳方式		
法定代表人（负责人或自然人）或委托代理人（签字或盖章）： 供应商（盖单位公章）： <div style="text-align: right;"> 年 月 日 </div>			

（三）分项报价表

序号	采购分项内容		规格描述	单位	暂估数量	单价限价（元/月）	单价统一下浮率（%）	单价投标价（元/月）	总价投标价（元/年）
	一级目录	二级目录							
1	计算服务	虚拟机服务	1 vCPU（X86）	vCPU/月	1852	22			
2			1 vCPU（信创）	vCPU/月	227	26			
3			1G 内存	GB/月	5496	13			
4		GPU 服务规格 2	32vCPU/128GB/1*A10/24G	台/月	1	2800			
5	存储服务	对象存储服务	为租户提供海量、安全、可靠、低成本的数据存储服务	GB/月	102400	0.08			
6		文件存储	为租户提供高可用、高安全的文件存储服务，为海量数据、高带宽型应用提供支持，包括媒体处理、文件共享、内容管理等	GB/月	8000	0.3			
7		块存储服务	SATA 云硬盘	GB/月	337399	0.32			
8			SSD 云硬盘	GB/月	66287	0.8			
9	网络服务	NAT 网关	网络地址转换服务，提供 NAT 代理能力。SNAT 最大连接数≥50000	实例/月	1	162			

10		负载均衡	对流量进行按需分发的服务，可以消除系统中的单点故障，提升应用系统的可用性	实例/月	5	153			
11		公网带宽	线性计费，根据使用的带宽大小计费	Mbps/月	3630	7.2			
12	数据库服务	数据库规格 2	国产关系型数据库主、备节点及数据库主备集群软件（主备+RAC 三年后资产归属客户）	套/月	1	4250			
13	托管服务	机房云托管服务	提供机柜服务，机柜实际使用电流不超过 10A，并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	机架/月	2	3000			
14	操作系统服务	Windows Server	64 位，提供 Windows Server 的安装和激活服务	套/月	103	0.1			
15		通用 Linux	64 位，提供 Linux 的安装服务	套/月	55	0.1			
16		国产操作系统	64 位，提供 Kylin-Server_V10 等的安装、激活服务	套/月	14	0.1			

17	租户安全服务	云防火墙	提供云防火墙服务，支持入侵防御和 DDNS 功能，支持 NAT 地址转换，支持配置入侵防御、病毒防护、URL 过滤、应用过滤等高级访问控制功能。	套/月	11	440			
18		Web 应用防火墙 (WAF)	提供 Web 应用防火墙服务，支持识别恶意请求、区域访问控制、一键关停、整体网站群攻击态势可视化分析等功能。	套/月	11	610			
19		虚拟机安全	提供虚拟机安全服务，支持入侵检测、风险预警等安全防护服务，支持对本机的扩展行为进行监测、防端口扫描、对内网的恶意攻击行为进行识别等功能；	套/月	53	56			
20		云堡垒机	提供云堡垒机服务，可以通过界面直观展示用户资产及状态信息，支持自定义授权运维规则，支持租户级别的一租一密管理，支持主机管理功能，用户可以批量实现主机运维规则及授权	资产数/月	53	56			
21		日志审计	提供日志审计服务，支持自动发现用户资产，支持网格视图，可快速了解现有资产概览，审计工作不影响被审计对象的性能、稳定性或日常管理流程。	套/月	9	820			

22		数据库 审计	提供数据库审计服务，支持主流数据库审计，支持资产批量导入，支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计。	套/月	1	896.02			
23		安全运 营中心	提供安全运营中心服务，能够为云用户提供一站式网络安全解决方案，支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品。	套/月	6	260			
合计（元/年，含税）									

注：分项报价要求：投标人须根据采购清单单价按照统一下浮率进行报价（不允许按照不同类别的服务内容分别填报不同的下浮率）

投标人（盖单位公章）：_____

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字或盖个人印章）：_____

日期：_____年____月____日

三、商务及技术部分

1. 投标保证金

_____（采购人名称）：

我方于____年__月__日参加_____（项目名称、项目编号）的投标，_____（投标人名称，以下简称“我方”）保证：我方在规定的投标有效期内撤销或修改其投标文件的，或者我方在收到中标通知书后无正当理由拒签合同的，我方承担相关责任。

本承诺在投标有效期内保持有效。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（负责人）或其授权代表：_____（签字或盖章）

地 址：_____

邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____

_____年____月____日

投标保证金缴纳凭证

(复印件粘贴处)

2. 云平台综合指标评价

（根据评分内容格式自拟）

3. 项目理解及需求分析

（根据评分内容格式自拟）

4. 项目技术服务方案

（根据评分内容格式自拟）

此部分内容包含但不限于：①云平台整体架构设计服务方案；②云平台网络资源池服务方案；③云平台计算资源池服务方案；④云平台存储资源池服务方案；⑤云平台网络安全服务方案；

5. 项目实施及迁移方案

（根据评分内容格式自拟）

6. 售后服务能力售后运维服务方案

（根据评分内容格式自拟）

7. 服务质量承诺及保障措施

（根据评分内容格式自拟）

8. 项目团队人员配置情况

（根据评分内容格式自拟）

8.1 投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址（经常营业地）				邮政编码		
联系方式	联系人		电话			
	传真		网址			
营业执照号						
资质证书名称、等级和编号						
质量体系认证						
法定代表人	姓名		职务		电话	
注册资金			成立时间			
开户银行			账号			
经营范围						
备注						

8.2 项目负责人简历表

姓名		性别		年龄	
学历		毕业院校		专业	
职务		职称		注册情况	
参加工作时间		从事项目负责人年限			
已完项目情况					
项目名称		项目服务周期		担负的技术职务	获奖情况
简介：					

注：附项目负责人学历证、职称证（如有）、执业或职业或注册资格证书（如有）、身份证、人员在职证明材料（如近半年内的社保证明或劳动合同）、相关荣誉（如有）、项目实施经验等相关资料复印件。

投标人全称（盖公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）

日期： 年 月 日

8.3 项目管理团队人员情况表

名称	在本项目担任的职务	姓名	职称或职业资格证书	简介：主要资历、经验及承担过的项目等
各 专 业 主 要 技 术 负 责 人				
	...			

注：1. 管理人员提供身份证、劳动合同或近三个月内缴纳社保证明材料，各类技术服务人员（各类技术服务人员每人均符合采购需求中要求的职业资格证书、身份证、劳动合同或近三个月内缴纳社保证明材料等有效证明材料。

2. 项目管理团队人员中涉及现场驻场技术服务人员须在上表“在本项目担任的职务”中明确。

9. 类似项目经验

（提供 2020 年至今类似项目业绩的合同或中标（成交）通知书复印件等证明材料）

序号	用户名称	项目名称	服务内容	合同金额	联系人及联系方式	备注

注：

1. 投标人应在本表中列出正在实施的或已完成类似项目经验，如有虚假，一经查实将导致其投标被拒绝。
2. 投标人应附成合同协议书或委托书或业主评价意见的相关证明材料原件扫描件。

10. 招标文件中要求提供的其他资料以及投标认为需要提供的其他材料或说明

11. 保山市政府采购和出让中心信用承诺书

保山市政府采购和出让中心信用承诺书

(投标人)

为打造守法诚信、公平竞争、阳光透明的交易市场，树立守法诚信的交易形象。谨代表本单位（机构）自愿作出以下信用承诺：

一、我单位（机构）_____，统一社会信用代码或身份证号码为_____，投标项目名称_____，在保山市政府采购和出让中心（以下简称“政府采购和出让中心”）参与交易活动时提交的单位信息、资料均真实、合法、有效、准确，无任何伪造、虚假内容，我单位对信息和资料的真实性、合法性、有效性、准确性负责。

二、严格依照交易的法律、法规、规章、规范性文件和制度性文件要求参加交易活动，不隐瞒失信信息和投标文件要求提供的其他信息，在交易活动前不存在被限制参加交易活动的失信信息。

三、严格遵守行政监督管理部门及政府采购和出让中心的开标会场纪律等管理规定，接受行政监督管理部门监督和政府采购和出让中心现场管理，不干扰交易活动，自觉维护正常的交易秩序。

四、不与其他交易主体恶意串通，损害他人利益。不出借资质、借用资质参与交易活动，不弄虚作假，不通过非法手段向交易主体谋取利益。

五、在交易活动开始前已详细阅读交易有关文件，认可政府采购和出让中心交易有关文件全部内容。中标后非因不可抗力因素不放弃中标，在规定期限内与采购人签订合同，并全面履行合同。否则，同意按国家有关法律法规规定承担相应责任。

六、如发生违法违规或违反承诺的不良行为，自愿接受有关行政监督部门和公共资源管理部门依法依规给予的行政处罚和信用惩戒，自愿接受政府采购和出让中心的评价。

七、同意将本单位（机构）信用信息纳入全市信用信息平台，同意在云南省政府采购网和行政监督管理部门网站公示，同意共享给全国公共资源交易平台和各级信用平台。

八、本人已认真阅读了上述承诺，并向本单位负责相关工作的人员作了宣传教育。

九、本承诺适用于投标人、供应商。

投标人：（签章）

法定代表人：（签章）

年 月 日

第六章 资格审查

依据法律法规和招标文件的规定，采购人或采购代理机构或二者共同对投标人提交的资格证明进行审查，以确认投标人是否具备投标的资格，资格审查为通过性评审，投标人按招标公告第二条及第二章中投标须知前附表等规定提供能满足本条要求的相关证件、证明文件参与资格审查评审内容详见如下表：

投标人资格审查内容及相关因素		
评 审 内 容	评审因素	
资格审查申请函	按招标文件要求提供	审查其是否提供
投标人应具有独立承担民事责任的能力	有效营业执照： 投标人有效的《营业执照》《中华人民共和国组织机构代码证》（法人提供）、《税务登记证》或社会信用统一代码证或其他组织证件或自然人身份证明。	审查其提供材料的完整性及有效性
	法定代表人（负责人或自然人）及其身份证明。	审查法定代表人（负责人或自然人）是否与提供的营业执照载明事项保持一致及身份证有效期限
	联合体：本项目不接受，投标人须提供申明文件。	审查其是否提出承诺
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供具有良好商业信誉和声明函。	审查其是否提供, 若存在不良记录的视为不合格
	提供投标人 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（请提供最新年度的）；投标人（含新成立的单位）无法提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告的，提供银行出具的资信证明或担保机构出具的投标担保函等能证明具有健全的财务会计制度的证明材料。	审查其是否提供
具备履行合同所必需的产品和专业技术能力	提供投标人能证明其具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明承诺函或证明材料。（格式自拟，盖单位公章确认）	审查其是否提供
具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标人近一年任意 1 个月份的依法缴纳税收凭证及社会保险证明材料。	审查其是否提供
无重大违法记录声明	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	审查其是否提供

投标人资格审查内容及相关因素		
评 审 内 容	评审因素	
特定资格要求	1. 投标人具有《增值电信业务经营许可证》，业务种类包含互联网数据中心业务。 2. 投标人在采购公告发出日期之前未被列入“信用中国”网站“严重失信主体名单”“失信被执行人”“重大税收违法失信主体”“政府采购严重违法失信行为记录名单”，未被列入中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”，由采购人及采购代理机构将按照以上条款对参与投标人的信用信息进行查询，有不良记录的将被拒绝。 3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 4. 本项目不接受联合体（提供声明函）。	由采购人及采购代理机构将按照以上条款对参与投标的各投标人的信用信息进行查询，有不良记录者其资格审查不通过。 审查其提供材料的完整性及有效性。
<p>特别提示：1. 本表中所列内容均提供彩色扫描件或加盖投标人行政章（公章或电子章）的复印件；</p> <p>2. 投标申请须按本表要求提供能充分证明其有资格投标的证明材料；</p> <p>3. 投标人须对所提供的全部证明材料的真实性及合法性负全部责任；</p> <p>4. 本表所列内容任何一项缺失或不通过，其投标资格将被取消，只有通过资格审查的投标人提交的投标文件才能进入下一阶段（第七章评标办法）的评审。</p>		

第七章 评标办法（综合评分法）

一、评标委员会

根据招标服务的特点依法组建评标委员会，其成员由采购人及技术、经济等方面的专家组成。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

二、评标工作的基本原则

- （1）认真贯彻国家有关法律法规、维护国家利益。
- （2）保护采购人的各项合法利益。
- （3）客观、公正地对待所有投标人，对所有投标人的投标评价，均采用相同的程序 and 标准。
- （4）招标文件是评标的依据。

三、评标方法前附表

条款号	评审内容	评审标准
3.1 符合性 评审标准	签字盖章	单位盖章、法定代表人（负责人）或法定代表人（负责人）授权的代理人进行签字或盖章，符合招标文件要求的，招标文件未做要求的，不作为评审内容。
	投标报价	1. 投标人没有递交两份或多份内容不同的投标文件；或没有在一份投标文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的； 2. 投标报价未超过采购预算及最高限价； 3. 评标委员会认为投标人的填报报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的。
	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求的。
	投标保证金	按招标文件要求提交足额的投标保证金。
	投标文件编制	符合招标文件格式要求按规定填写，投标文件内容没有出现不全或关键字迹模糊、无法辨认的情况。
	澄清说明	投标人按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的（如有澄清事项，评标委员会须对本项目进行审查，若无澄清事项的则认定为符合招标文件要求）。
	实质性响应	关于实质性不满足采购要求： 1. 投标人响应的“商务条款”（商务条款包含合同履行期限、项目服务地点、投入本项目的服务人员配置要求和人员数量情况等非技术要求的指标）不符合项目需求的，则视为实质性不响应。

条款号	评审内容	评审标准
		2. 投标文件中如有瞒报或虚报或提供虚假材料的，则视为实质性不响应。 3. 投标文件中有采购人不能接受的条款，则视为实质性不响应。
	其他要求	1. 投标文件的内容中没有采购人不能接受的条件； 2. 不符合法律法规和招标文件中规定的其他要求的。

3.2 分值构成及详细评分因素与标准

条款号	条款内容	评分因素	评分标准
3.2.1	技术部分 F1（75分）	技术基本指标评价 （满分15分）	根据投标人对招标文件采购需求“技术指标要求”的能力要求的响应性进行打分，投标人完全响应招标文件要求无偏离的，得15分。供应商不满足招标文件要求的，每有一项带▲条款不满足招标文件要求的扣1分，每有一项非▲条款不满足的扣0.5分，扣完为止。注：针对“▲”条款的技术响应，须按照招标文件要求提供证明材料。未提供证明材料的应答将视为不满足招标文件要求，按扣分处理，分数扣完即止。
		云平台综合指标评价 （满分5分）	1、云平台兼容性（3分） 供应商提供的云平台软件应对国产操作系统、国产数据库、国产CPU有高度适配能力和兼容性： 第一档次：所投云平台能提供10个及以上操作系统/数据库/国产CPU/中间件，其中国产CPU至少包含3个品牌的兼容互认证的，得3分； 第二档次：所投云平台能提供8个及以上操作系统/数据库/国产CPU/中间件，其中国产CPU至少包含2个及以上(含2个)品牌的兼容互认证的，得2分； 第三档次：所投云平台能提供6个及以上操作系统/数据库/国产CPU/中间件，其中国产CPU至少包含1个及以上(含1个)品牌的兼容互认证的，得1分； 第四档次：未提供兼容证明材料的，不得分。 2、代码自主率（2分） 投标人所投云平台软件中服务器虚拟化系统、虚拟化云平台、云管平台软件系统需要通过第三方测试机构的代码自主

			率审查，并出具代码自主率审查报告，确保源代码的自主可控能力，提供测试报告复印件加盖公章，报告中明确表示代码自主率 $\geq 85\%$ 得 2 分，报告明确表示 $85\% > \text{代码自主率} \geq 70\%$ 得 1 分，代码自主率 $< 70\%$ 得 0 分。
		项目理解及需求分析 (满分 5 分)	<p>根据投标人提供的项目理解及需求分析情况进行综合评审，横向对比打分，具体如下：</p> <p>第一档次（5 分）：投标人对本项目的服务背景、本次服务需达成的目标及功能要求理解透彻，对现状、相应环境、业务需求、功能需求均进行了详细、准确的分析，所分析内容较好的结合招标人及项目实际情况，对服务过程中可能存在的问题、重难点及风险进行全面合理的分析，对应提出合理可行且具有针对性的解决方案；</p> <p>第二档次（3 分）：投标人对本项目的服务背景、本次服务需达成的目标及功能要求理解充分，对现状、相应环境、业务需求、功能需求均进行了分析，所分析内容与招标人及项目实际情况有一定结合，对服务过程中可能存在的问题、重难点及风险有简单分析，内容合理性一般，所提供的解决方案针对性一般；</p> <p>第三档次（1 分）：投标人对本项目的服务背景、本次服务需达成的目标及功能要求理解有欠缺，对现状、相应环境、业务需求、功能需求的分析不完整，所分析内容未结合招标人及项目实际情况，对服务过程中可能存在的问题、重难点及风险有简单分析，内容缺乏合理性，所提供的解决方案无针对性；</p> <p>第四档次（0 分）：项目理解及需求分析情况有重大缺漏或未提供。</p>
		项目技术服务方案 (满分 20 分)	<p>此部分内容应充分结合招标文件中本项目采购需求的全部内容以及评标办法的评审要求进行综合分析后进行编制，此部分内容包含但不限于：①云平台整体架构设计服务方案；②云平台网络资源池服务方案；③云平台计算资源池服务方案；④云平台存储资源池服务方案；⑤云平台网络安全服务方案；</p>

			<p>评标委员会对所有投标文件的“项目技术服务方案”中 5 类单项内容并结合项目实际情况进行详细的审查评价评分，本项总分不超过 20 分（每类单项内容最高 4 分），具体评审细则如下：</p> <p>第一档次：每一单项内容是基于政务云平台建设标准和招标人采购需求进行编制，对应部分设计方案内容完整具体、逻辑清晰、架构合理、可操作性强的，并结合实际情况，针对本项目的特点进行了具体分析，功能设计合理、完善、实用、全面，契合项目需求，对具体功能模块进行细化，完全满足采购需求，的得 4 分。</p> <p>第二档次：每一单项内容是基于政务云平台建设标准和招标人采购需求进行编制，对应设计方案内容完整较为详细具体、逻辑较为清晰、架构基本合理、可操作性一般的，能结合本项目的实际情况与特点进行的分析，功能设计较合理、较实用、较全面，基本满足采购需求的得 2 分。</p> <p>第三档次：每一单项内容是基于采购需求和保山市政务云平台建设标准要求进行编制，对应设计方案内容描述较为简单、内容存在缺陷或逻辑错误的情况，设计的系统架构可行性较差，开发设计思路不清晰的得 1 分。</p> <p>第四档次：“项目技术服务方案”中单项内容的描述与本项目对应的内容无关或严重不符或未提供相应内容的得 0 分。</p>
		项目实施及迁移方案 (满分 10 分)	<p>根据投标人所提供的项目迁移方案进行综合评审，横向对比打分：</p> <p>第一档次（10 分）：对项目涉及的各单位的业务系统迁移方案进行评分，迁移计划详细，方案成熟、科学合理，具备可执行性，有完整的流程体系，团队，工具保障，能按时保证项目按计划时间交付的得 10 分。</p> <p>第二档次（5 分）：对项目涉及的各单位的业务系统迁移方案进行评分，迁移计划详细，迁移方案成熟、科学合理，具备可执行性，有完整的流程体系，团队，工具保障，基本能保证项目按计划时间交付的得 5 分。</p> <p>第三档次（1 分）：对项目涉及的各单位的业务系统迁移方案进行评分，迁移计划较差，迁移方案合理性、可执行性较</p>

			<p>差，保障措施不完善，不能保证项目按计划时间交付的得 1 分。</p> <p>第四档（0 分）：投标人未提供项目迁移方案，或者迁移方案不完整，有重大缺漏或严重不满足招标文件要求得 0 分。</p>
		<p>售后服务能力售后运维服务方案 (满分 5 分)</p>	<p>根据投标人所提供的售后服务能力及售后运维服务方案进行综合评审，横向对比打分：</p> <p>第一档次（5 分）：投标人具有完善的售后服务体系、售后服务便捷性优，现场运维服务技术支持方案工作任务计划和责任分工明确、运维服务保障能力强，售后服务方案针对可能发生各类售后服务问题提出详细的售后服务工作机制和处理办法，提出的售后维护和相应技术支持作出的响应和维护时间短，对开展售后服务工作开展有指导意义的得 5 分；</p> <p>第二档次（3 分）：投标人具有较为完善的售后服务体系、售后服务便捷性良好，现场运维服务技术支持方案工作任务计划和责任分工较为明确、运维服务保障能力一般，售后服务方案针对可能发生各类售后服务问题提出较为详细的售后服务工作机制和处理办法，提出的售后维护和相应技术支持作出的响应和维护时间较短，对开展服务工作开展的指导意义一般的得 3 分；</p> <p>第三档次（1 分）：投标人具有的售后服务体系证明材料不完善（存在部分缺失）、售后服务便捷性较差，现场运维服务技术支持方案工作任务计划和责任分工不明确、运维服务保障能力较差，售后服务方案针对可能发生各类售后服务问题提出的售后服务工作机制和处理办法存在瑕疵，提出的售后维护和相应技术支持作出的响应和维护时间符合采购需求，整体方案可行性差的得 1 分；</p> <p>第四档次（0 分）：“售后服务能力介绍及售后运维服务方案”中内容的描述与本项目对应的内容无关或未提供的得 0 分。</p>

		<p>服务质量承诺及保障措施（满分 15 分）</p> <p>根据投标人所提供的服务承诺及保障措施进行综合评审，横向对比打分：</p> <p>第一档次（15 分）：投标人所提供的服务方案及服务承诺内容完整、全面，内容涵盖了运维服务、安全服务以及相关服务等，驻场保障切实可行，提供了完善的支持工具体系，服务保障按服务事项进行分级设置，服务响应及时，对突发事件有完善的应急处理流程，流程处理科学，服务保障体系完善，有明确的违约承诺及处罚措施，处罚力度较大，所承诺内容优于招标文件要求；</p> <p>第二档次（10 分）：投标人所提供的服务承诺内容完整，内容涵盖了运维服务、安全服务以及相关服务等，驻场保障合理性一般，提供的支持工具体系基本完善，服务保障按服务事项进行分级设置，服务响应及时，对突发事件有应急处理流程，服务保障体系完善，有违约承诺及处罚措施，处罚力度一般，所承诺内容满足招标文件要求；</p> <p>第三档次（5 分）：服务承诺内容基本完整，内容基本涵盖了运维服务、安全服务以及相关服务等，所提供的支持工具体系不完善，驻场服务内容缺乏合理性，服务响应差，应急处理流程缺乏合理性，服务保障体系基本完善，有违约承诺及处罚措施，处罚力度差，所承诺内容基本满足招标文件要求；</p> <p>第四档（0 分）：服务承诺内容不完整，有重大缺漏或服务承诺内容不满足招标文件要求。</p>
--	--	--

3.2.2	商部分 F2 评分标准 (10分)	项目团队人员配置情况 (满分6分)	<p>(1) 项目负责人(1人):</p> <p>具有项目管理认证(PMP)和系统集成项目管理工程师中级及以上的职称得1分。</p> <p>(2) 项目团队成员(5分):</p> <p>①具有云高级架构师资质(ACE、HCIE、TCE或同等及以上资格认证),每提供一个得1分,最多得1分;</p> <p>②具有中级云计算工程师认证(HCIP/ACP/TCP云计算方向或同等及以上资格认证);每提供一个得0.5分,最多得2分;</p> <p>③具有安全工程师认证(CISP/CISSP或同等及以上资格认证),每提供一个得0.5分,最多得2分;</p> <p>以上团队成员每人具有多个证书的只计算1个,不提供不得分。</p> <p>备注:以上人员须是投标人本单位员工(提供开标前六个月内(含开标当月)任意一个月份投标人为其缴纳的社保证明(证明材料形式不限)或劳动合同(含试用期)或事业单位正式编制人员证明(合同或其他)或退休人员聘用协议或选(委)派(非劳务派遣人员)证明、人员技术(职称)证书,凡是兼职、顾问形式的不予认可。</p>
		类似项目业绩 (满分4分)	<p>提供类似项目业绩,每提供一份业绩的得1分,满分4分,加满为止</p> <p>注:业绩证明材料须提供2020年至今类似项目业绩的合同或中标(成交)通知书复印件等证明材料,无证明材料或证明材料不明确、不齐全、不一致、无法体现业绩内容的不得分,如业绩合同不能反映项目内容,须另附业主证明等相关证明材料。</p>

3.2.3	投 标 报 价 F3 评 分 标 准 (15 分)	<p>1) 小微企业报价的确定及投标报价认定:</p> <p>①小型、微型企业提供参与投标时,须提供本企业的《中小企业声明函》。</p> <p>②如投标人为监狱企业,还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件扫描件。</p> <p>③如投标人为残疾人福利性单位,提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>对小型、微型企业的投标产品(提供本企业承担的服务)的价格给予 10%的扣除。</p> <p>小型、含微型企业报价计算公式: $B_{小}=B*(1-10\%)$, 该报价作为评审价格。</p> <p>注:根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部第 87 号令)第六十条:评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>(2) 综合报价折扣率投标报价评审计算公式(满分 15 分):</p> <p>投标报价计算公式=(评标基准价/该投标人投标报价)×15</p> <p>即: $F2=[P/(B1, B2, \dots, Bn)] \times 15$</p> <p>注: P 为评标基准价;</p> <p>B1, B2, ..., Bn 为通过符合性评审的有效投标报价, n 为通过符合性评审的有效最终报价的个数。</p>
-------	------------------------------------	--

四、评审程序

1. 评标方法:

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件初步评审要求的投标文件,按照本章前附表规定的评分标准进行打分,并按评标总得分计算公式计算评标总得分,按总得分由高到低的顺序推荐中标候选人排序;评标总得分相等时,按投标报价由低到高顺序排序;评标总得分相等且投标报价相同时,按技术部分得分由高到低顺序排序。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 符合性评审标准：评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，见评标方法前附表。

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

（1）投标报价：见评标方法前附表；。

（2）综合部分：见评标方法前附表。

2.2.2 评标基准价计算方法：见评标方法前附表。

2.2.3 评分标准

按招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性评审合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（1）投标报价：见评标方法前附表。

（2）综合部分：见评标方法前附表。

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章“三、评标方法前附表”符合性评审标准规定的标准对投标文件进行符合评审。有一项不符合评审标准的，该投标文件按无效投标处理。

3.1.2 投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

（1）开标时，投标文件中开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（4）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（5）对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

（6）按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意后，调整后的投标报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，视为未实质性响应招标文件要求。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章详细评审规定的量化因素和分值进行打分，并计算出投标人的评标总得分。对

投标人的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

(1) 按本章前附表的规定对综合部分评分，得分 F1；

(2) 按本章前附表的规定对投标报价计算出得分 F2；

(3) 按本章前附表的规定计算评标总得分。

3.2.2 综合部分（F2）由评标委员会成员独立评分，投标人各项评分因素得分为该项因素各评委评分的算术平均值（保留小数点后两位），小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

3.3 投标文件的澄清

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人对所提交的投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，进行书面澄清或说明。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

3.3.2 投标人的澄清、说明应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签字，澄清事项不得超出投标文件的范围并不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明。

3.4 评标结果

3.4.1 评标委员会按最终得分由高到低顺序推荐中标候选人，当排序第一的投标人的报价超过了采购预算，且采购人不能支付时，将不推荐为中标候选人，顺延排序第二的投标人，以此类推，并提出书面评标报告。

3.4.2 评审委员会发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关规定的，要停止评审工作并向采购人或采购代理机构书面说明情况，采购人或采购代理机构应当修改采购文件后重新组织采购活动；发现投标人提供虚假材料、串通等违法违规行为的，要及时向采购人或采购代理机构报告。