

# 竞争性谈判文件

## （服务类）

采购项目名称：**HIS系统维保服务**

采购项目编号：**N5101832025000040**

邛崃市医疗中心医院

四川信汇达项目管理有限公司共同编制

2025年03月17日

# 第一章 竞争性谈判邀请

四川信汇达项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受 邛崃市医疗中心医院 委托，拟对 HIS系统维保服务 采用竞争性谈判方式进行采购，兹邀请符合资格条件的供应商参加谈判。本项目为四川省成都市邛崃市政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

**1.1.采购项目编号： N5101832025000040**

**1.2.采购项目名称： HIS系统维保服务**

**1.3.谈判项目简介**

医院使用的医院管理系统主要由东华医为科技有限公司开发及附带销售的其他软件系统，涉及基础数据管理平台、基础平台、患者基本信息管理系统、电子票据管理平台、门诊预约挂号系统、门诊分诊系统、门诊收费系统、门诊医生工作站、门诊护士工作站、门诊药房管理系统、急诊预检分诊系统、急诊留观系统、住院医生工作站、住院护士工作站、住院出入转系统、住院收费系统、住院中心药房系统、会诊管理系统、住院配液中心系统、放射信息系统、超声影像信息系统、内镜影像信息系统、医技检查预约平台、病理管理系统、检验信息系统、输血信息系统、血液净化信息系统、重症监护信息系统、消毒供应室管理系统、医政管理、协同办公系统(OA)、门(急)诊电子病历、住院医生电子病历、病历质控系统、电子病历归档系统、病案管理系统、病案统计系统、护理管理、护理路径引导系统(智能引导)、敏感指标上报、护理病历、移动输血管理、移动护理、服务总线、主数据管理、统一用户和单点登录、临床数据中心、基于平台的应用、治疗科室工作站、电子签名系统、临床知识库、临床决策支持系统、互联网医院系统、人力资源管理系统、DRGs系统、电子病历评级服务、互联互通评级服务，涉及的软件模块有下列产品：正版数据库（CACHE）、其余各类接口。

**1.4.邀请供应商方式**

本项目以发布公告的方式邀请供应商参加谈判。公告在四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）发布。

**1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件**

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，供应商应当具备下列条件：

一、需要满足的一般资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：专门面向中小企业采购。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

三、本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

**1.6.电子化采购相关事项**

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：四川省政府采购一体化平台的项目电子化交易系统（以下简称“交易系统”），登录地址：四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）首页供应商用户登录入口。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商应当在四川政府采购网-办事指南查看四川省政府采购一体化平台（以下简称“采购平台”）操作规范，并严格按照操作规范要求进行系统操作。供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取谈判文件，编制、签章、加密并提交响应文件，参加开启、解密响应文件和电子评审，签订采购合同等。

二、供应商应当使用纳入全国公共资源交易平台（四川省）数字证书互认范围的数字证书和电子印章，参加本项目电子化采购活动；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照采购平台操作规范进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。未办理互认的数字证书和电子印章的供应商，可在四川省公共资源交易信息网-办事指南或者四川政府采购网-办事指南查询办理渠道。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

四、采购平台技术支持：

在线客服：通过四川政府采购网-在线客服进行咨询

400服务电话：4001600900

CA及签章服务：通过四川政府采购网-办事指南进行查询

## 1.7.谈判文件获取时间、方式及地址

一、谈判文件获取时间：详见采购公告。

二、采购人或者代理机构应当在谈判文件获取时间开始前，将本项目电子谈判文件上传至交易系统，向供应商免费提供，供应商通过交易系统获取谈判文件。供应商成功获取谈判文件后，将收到已获取谈判文件的回执单。未按规定获取谈判文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对谈判文件提起质疑。

注：获取的谈判文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

## 1.8.提交响应文件截止时间及开启时间、方式、地点

一、提交响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告

二、提交响应文件方式、地点：供应商应当在提交响应文件截止时间前，通过交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执单。

三、本项目采取网上开启，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开启。

## 1.9.供应商信用融资

为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）规定，有融资需求的供应商可登录四川政府采购网—金融服务平台，选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 1.10.联系方式

**采购人：邛崃市医疗中心医院**

地址：邛崃市临邛镇杏林路172号

邮编：611500

联系人：翁老师

联系电话：028-88761353

**代理机构：四川信汇达项目管理有限公司**

地址：四川省成都市市辖区成都市高新区天辰路88号5栋4单元201号

邮编：610000

联系人：龚女士

联系电话：028-87965508

## 第二章 供应商须知

### 2.1. 供应商须知附表

| 序号 | 应知事项                    | 说明和要求  |
|----|-------------------------|--|
| 1  | 采购预算及最高限价★              | <p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：633,000.00元</p> <p>供应商报价不得超过谈判文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，供应商报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。</p>  |
| 2  | 评审方法                    | 最低评标价法(具体规则详见第五章)。   |
| 3  | 是否接受联合体★                | <p>采购包1：不接受联合体</p> <p>如接受联合体，需符合以下要求：</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p> |
| 4  | 是否为签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目 | 是否属于签订不超过3年履行期限政府采购合同的项目：否   |
| 5  | 投标（响应）保证金★              | 本项目不收取投标（响应）保证金。   |
| 6  | 履约保证金★                  | 采购包1：不收取   |
| 7  | 响应有效期★                  | 提交响应文件的截止之日起不少于 90 天。响应文件未明确响应有效期或者少于前述规定天数的，其响应文件按无效处理。   |
| 8  | 代理服务费★                  | <p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：按照成本加利润原则定额收取代理服务费9495元整。</p>   |
| 9  | 采购结果公告                  | 采购结果将在四川政府采购网予以公告。   |
| 10 | 是否组织潜在供应商现场考察           | 采购包1：否   |
| 11 | 是否召开采购前答疑会              | 本项目不组织标前答疑   |

|    |          |   |
|----|----------|---|
| 12 | 特殊情况     | <p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>一、交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>二、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>三、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p> <p>注：</p> <p>1.平台系统故障认定以四川政府采购网发布的系统运维通知内容为准；</p> <p>2.故障处理详见第二章规定。</p> |
| 13 | 报价/分值精确度 | 所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。  |
| 14 | 实质性要求    | 本谈判文件中“★”要求为实质性要求。供应商应当按照第五章评审程序中的符合性审查规定，在响应文件中进行实质性响应，否则作无效响应处理。  |
| 15 | 其他说明     | 本谈判文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。  |

## 2.2.总则

### 2.2.1.适用范围

- 一、本谈判文件仅适用于本次竞争性谈判采购项目。
- 二、本谈判文件由 邛崃市医疗中心医院 和 四川信汇达项目管理有限公司 负责解释。

### 2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次谈判的采购人是邛崃市医疗中心医院。
- 二、“供应商”是指按照 采购公告 规定获取谈判文件，参加采购活动的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是 四川信汇达项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指代理机构通过交易系统在线组织响应文件解密，供应商通过交易系统在线解密响应文件等活动。
- 五、“电子评审”是指谈判小组开展资格审查、符合性审查、谈判、推荐成交候选供应商、出具谈判报告等活动。

## 2.3.谈判文件

### 2.3.1.谈判文件的构成

谈判文件由采购人、代理机构编制，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：

- 一、竞争性谈判邀请；
- 二、供应商须知；
- 三、技术、服务及其他要求；
- 四、谈判过程中可实质性变动的内容；
- 五、评审办法；
- 六、响应文件格式；

七、拟签订采购合同文本。

### **2.3.2.谈判文件的澄清或者修改**

一、提交首次响应文件截止之日前，采购人或者代理机构可以对已发出的谈判文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为谈判文件的组成部分，采购人或者代理机构将在四川政府采购网发布更正公告，并将更正后的谈判文件上传至交易系统。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构应当在提交首次响应文件截止之日3个工作日前，通过交易系统向已获取谈判文件的供应商发送更正信息，不足3个工作日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

三、供应商根据更正公告、更正信息要求，下载更正后的谈判文件，进行响应文件编制。

## **2.4.响应文件**

### **2.4.1.响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与谈判小组在谈判过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。响应文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，谈判小组将视其为无效材料，但以下情形除外：

（一）供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照；

（二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2.计量单位★**

除谈判文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3.响应货币★**

本项目均以人民币报价。

### **2.4.4.知识产权★**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

### **2.4.5.响应报价★**

供应商的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括供应商完成本项目所需的一切费用。供应商对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

按照谈判文件第五章评审办法规定进行价格修正的，修正后的报价经供应商加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同供应商不确认，作无效响应处理。

### **2.4.6.响应文件的编制、签章和加密★**

一、供应商应当按照谈判文件规定编制响应文件，谈判文件第六章对响应文件格式有要求的，按照格式要求编制响应文件，没有格式要求的，由供应商自行编写。

二、供应商通过四川政府采购网-下载专区下载投标（响应）客户端，使用投标（响应）客户端编制响应文件，完成响应文件编制、加盖电子印章和加密。

### **2.4.7.响应文件的提交★**

一、供应商应当在提交响应文件截止时间前，通过交易系统完成响应文件提交，成功提交响应文件的，将收到成功提交响应文件的回执单。成功提交响应文件的供应商信息在提交响应文件截止时间前，将加密保存。

未按谈判文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的响应文件，将被拒绝接收。

二、在提交响应文件截止时间后，采购人或者代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交响应文件截止时间前完成提交。

三、除提交响应文件的供应商外，其他任何单位和个人不得解密响应文件或者调整修改已提交响应文件的内容及提交状态。

#### **2.4.8.响应文件的补充、修改、撤回★**

提交响应文件截止时间前，成功提交响应文件的供应商，可以补充、修改或者撤回已提交的响应文件；进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5.开启、评审和确定成交供应商**

#### **2.5.1.开启**

##### **2.5.1.1.开启程序**

提交响应文件截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开启解密响应文件。

##### **2.5.1.2.解密响应文件★**

提交响应文件截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合谈判文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为 30 分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用加密响应文件的数字证书进行响应文件解密。除因平台系统故障导致供应商未按时完成解密外，供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

##### **2.5.1.3.有关要求**

成功提交或者成功解密响应文件的供应商不足3家的，采购人或者代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。符合《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款情形的可以为2家。

#### **2.5.2.查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、“中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）等渠道，查询供应商在提交响应文件截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的供应商参加本项目的采购活动。

组成联合体参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3.评审**

详见谈判文件第五章。

#### **2.5.4.成交通知书**

一、采购人或者谈判小组确认成交供应商后，代理机构在四川政府采购网发布成交结果公告、通过交易系统发出成交通知书，成交供应商通过交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

成交通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。成交供应商放弃成交项目视同拒绝签订合同，其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## **2.6.合同签订、备案、履行及验收**

### **2.6.1.签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起**30**日内与成交供应商签订书面合同，采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起**7**日内完成合同签订事宜。

三、政府采购合同自采购人和成交供应商在书面合同上签章之日起生效。

三、成交供应商完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

四、成交供应商完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

### **2.6.2.政府采购合同公告、备案**

政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，采购人将政府采购合同在四川政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起**2**个工作日内在四川政府采购网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

### **2.6.3.合同分包和转包★**

#### **2.6.3.1.合同分包**

本项目不允许合同分包。

#### **2.6.3.2.合同转包**

一、严禁成交供应商将本项目合同转包。

二、成交供应商将合同转包的，将依法追究法律责任。

### **2.6.4.采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目不适用前述规定。

### **2.6.5.履行合同**

一、采购人与成交供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

### **2.6.6.履约验收方案**

一、验收组织方式：

采购包**1**： 自行验收

二、是否邀请本项目的其他供应商：

采购包**1**： 否

三、是否邀请专家：

采购包**1**： 否

四、是否邀请服务对象：

采购包**1**： 否

五、是否邀请第三方检测机构：

采购包**1**： 否

六、履约验收程序：

采购包1： 一次性验收

七、履约验收时间：

采购包1：

1、 验收条件说明： 维保到期按照维保考核办法（详见附件：维保考核办法）及本项目履约验收标准验收后，达到验收条件起 15 日内，验收合同总金额的 100%；

八、验收组织的其他事项：

采购包1： 采购人和供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

九、技术履约验收内容：

采购包1： 按照采购需求及响应文件技术响应内容进行验收

十、商务履约验收内容：

采购包1： 按照采购需求及响应文件商务响应内容进行验收

十一、履约验收标准：

采购包1： 采购人按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、供应商响应文件及承诺约定标准进行验收。

十二、履约验收其他事项：

采购包1： /

## **2.6.7.资金支付**

采购人将按照政府采购合同规定，及时向成交供应商支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

## **2.7.纪律要求**

### **2.7.1.保密要求**

采购人、代理机构应当按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购非招标采购方式管理办法》等法律制度的规定组织开展非招标采购活动，并采取必要措施，保证评审在严格保密的情况下进行。

有关人员对于评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### **2.7.2.供应商不得具有的情形**

供应商参加谈判不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装；
- （六）不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- （一）供应商直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；
- （二）供应商按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改响应文件；
- （三）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （五）供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；

(六) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

(七) 供应商与采购人或者代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取成交；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

五、与采购人或者代理机构、其他供应商恶意串通；

六、向采购人或者代理机构、谈判小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照谈判文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有前述一至六条情形之一的，作无效响应处理。成交供应商有前述一至六条情形之一的，认定成交无效。此外，将按照规定追究供应商法律责任。属于恶意串通的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对供应商处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

### **2.7.3.采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

一、参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

二、参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

三、参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

四、与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

五、与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## **2.8.询问、质疑和投诉**

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对谈判文件中采购需求的询问、质疑由 邛崃市医疗中心医院 负责答复；供应商对除采购需求外的谈判文件的询问、质疑由 四川信汇达项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 四川信汇达项目管理有限公司 负责答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知供应商向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：代理机构

联系人：龚女士

联系电话：028-87965508

地址：四川省成都市高新区天辰路88号5栋4单元2楼201号

邮编：610000

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

四、供应商认为谈判文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的谈判文件提出质疑的，为收到谈判文件之日或者谈判文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

五、供应商通过书面形式线下向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本可在四川政府采购网下载专区下载）；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对谈判文件提出的质疑，需提交从交易系统获取的谈判文件回执单）。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出谈判文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。（政府采购供应商投诉书范本可在四川政府采购网下载专区下载）

财政部门联系方式详见四川政府采购网-下载专区-政府采购供应商投诉书范本-政府采购供应商投诉书范本及受理投诉联系方式。正文

## 八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的，由财政部门责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门或者有关机关给予处分，并予通报：

- （一）拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函；
- （二）对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；
- （三）拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

供应商在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。供应商有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，供应商无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

## 2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》等规定，依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

### 2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常，导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应、签订采购合同过程中，遇到影响业务操作的平台系统故障，应当暂停操作，通过采购平台4001600900电话或者在线客服进行反馈，对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障，供应商应同时告知代理机构；供应商和评审专家在电子化采购评审过程中，遇到系统故障的，向代理机构进行

反馈，代理机构应及时进行核实，对影响采购活动开展，应当暂停操作，并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定，对认定为平台系统故障的，通过四川政府采购网发布运维通知，明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后，采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》第三十四条规定和应急处置预案进行处理，依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

### **2.9.2.其他特殊情形处理**

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》第三十四条规定和应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

### **2.9.3.注意事项**

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

## **2.10.样品评审**

采购包1：不需要样品评审

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在谈判文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对供应商实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

### 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

#### 3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：633,000.00  
采购包最高限价（元）：633,000.00

| 序号 | 采购品目名称                         | 标的名称          | 数量<br>(计量单位) | 标的金额<br>(元)    | 所属行业               | 是否涉及<br>核心产品 | 是否涉及<br>采购进口<br>产品 | 是否涉及<br>强制采购<br>节能产品 | 是否涉<br>及优先<br>采购节<br>能产品 | 是否涉<br>及优先<br>采购环<br>境标志<br>产品 |
|----|--------------------------------|---------------|--------------|----------------|--------------------|--------------|--------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1  | C16079<br>900 其他<br>运行维护<br>服务 | HIS系统<br>维保服务 | 1.00（项<br>）  | 633,000.<br>00 | 软件和信<br>息技术服<br>务业 | 否            | 否                  | 否                    | 否                        | 否                              |

#### 报价要求

采购包1：

| 序号 | 报价内容      | 数量（计量单位） | 最高限价       | 价款形式 | 报价说明 |
|----|-----------|----------|------------|------|------|
| 1  | HIS系统维保服务 | 1.00（项）  | 633,000.00 | 总价   | 无    |

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品：

采购包1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

#### 本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

#### 本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：HIS系统维保服务

| 序号 | 符号标识 | 技术要求名称 | 技术参数与性能指标  |        |      |      |      |      |
|----|------|--------|--|--------|------|------|------|------|
| 1  | ★    | 维保内容   | 邛崃市医疗中心医院的东华信息系统及其配套销售的其他系统，如各种接口、Cache数据库等，日常运行维护、报表制作与调整、软件BUG修改、修改运行中出现的错误数据；维护DB数据库及性能优化每季度不低于一次、Shadow服务和ECP服务，必要时重新安装各类服务器软件，并提供数据迁移服务；定期提供数据安全检查；乙方应及时响应各级行政管理部门的政策性文件要求，在要求的截止时间前对相应的软件模块功能及接口进行改造以符合上级行政部门要求；提供接口持续改进服务；积极配合甲方因接受各级行政部门检查、巡察、评审、复审、应急等工作而提出的数据提取要求；定期为医院提供系统维护人员技术培训，每年不低于八次；LIS、PACS系统为医院新增的医疗设备提供系统接入服务（涉及到的费用包含在报价中）；为医院采购的第三方系统提供平台标准化接入服务。 |        |      |      |      |      |
|    |      |        | 序号   | 服务类别名称 | 服务对象 | 服务分类 | 服务内容 | 服务简介 |

|    |        |          |      |                      |  |
|----|--------|----------|------|----------------------|--|
| 1  | 软件运维服务 | 基础软件运维服务 | 例行操作 | 操作系统及数据库监控服务         | 对申报的故障提供远程支持,修复故障  |
| 2  |        |          | 响应支持 | 中间件及数据库远程排障服务        | 对申报的故障提供远程支持,修复故障  |
| 3  |        |          | 优化改善 | 中间件及数据库升级优化服务        | 针对当前基础软件运行情况,给出优化建议并实施软件补丁升级、配置优化、性能调优、清理冗余，提升性能           |
| 4  |        | 应用软件运维服务 | 例行操作 | 建立专属线上运维服务微信群及需求提交网址 | 建立统一的线上运维服务渠道和问题反馈渠道                                       |
| 5  |        |          |      | 建立投诉渠道               | 明确服务期间的投诉渠道  |
| 6  | 软件运维服务 | 应用软件运维服务 | 例行操作 | 基于ITSS的运维服务体系介绍      | 明确运维服务体系及开展运维服务的具体流程                                       |
| 7  |        |          |      | 客户专员电话回访             | 制定回访计划，按回访计划进行客户专员电话回访                                     |
| 8  |        | 应用软件运维服务 |      | 专人对接、团队协助            | 指定专属运维服务工程师开展线上运维服务，技术团队入群。                                |
| 9  |        |          |      | 新项目对接告知函             | 对于新立项项目，主动发工作联系函告知项目经理及相关干系人，避免信息不对等。                      |
| 10 |        |          |      | 线上问题反馈确认             | 每周将以上系统模块产生的线上问题处理结果反馈至运维工作群。                              |
| 11 |        |          |      | 对现有应用软件系统功能优化、完善     | 根据医院业务发展及上级行政部门政策要求，对医院信息系统现有软件模块功能进行维护、优化和更新，标准规范以最新版本为准。 |
| 12 |        |          |      | 故障修复                 | 系统软件本身出现的bug进行修复；  |
|    |        |          |      |                      |  |

|   |   |      |    |        |                          |      |        |   |
|---|---|------|----|--------|--------------------------|------|--------|---|
| 2 | ★ | 服务内容 | 13 | 软件运维服务 |                          |      | 配置管理   | 应用软件版本管理  |
|   |   |      | 14 |        |                          |      | 月度巡检报告 | 按月出具巡检报告  |
|   |   |      | 15 |        |                          |      | 年终总结报告 | 按周期出具总结报告                                       |
|   |   |      | 16 |        |                          | 响应支持 | 使用支持   | 解答医院关于以上系统模块的使用问题，指导医院工作人员操作等                   |
|   |   |      | 17 | 软件运维服务 | 应用<br>软件<br>运维<br>服务     |      | 报表制作   | 涉及医院现有信息系统可提取的数据制作报表                            |
|   |   |      | 18 |        |                          |      | 新增需求   | 以上系统模块新增需求按照乙方需求流程发起，并及时告知医院跟进情况                |
|   |   |      | 19 |        |                          |      | 重大问题响应 | 按照故障处理流程  |
|   |   |      | 20 |        |                          |      | 需求发布   | 需求主动跟进，按照医院要求发布；                                |
|   |   |      | 21 |        |                          | 优化改善 | 报表调整   | 系统原有报表进行调整、数据矫正及完善；                             |
|   |   |      | 22 |        |                          |      | 接口修复   | 因操作不当或其他外部因素导致现有接口故障处理；（不含第三方接口）                |
|   |   |      | 23 |        |                          |      | 需求变更   | 针对现有功能模块的调整及优化；                                 |
|   |   |      | 24 |        |                          |      | 计划性需求  | 对医院提出现有系统的可行性需求进行研发及优化；                         |
|   |   |      | 25 | 软件运维服务 | 应用软<br>件运<br>维<br>服<br>务 |      | 政策要求   | 按照现有政策性要求对应做出程序调整，以满足政策要求；配合各种行政部门检查的数据提取工作。    |
|   |   |      | 26 |        |                          |      | 接口支持   | 完成上级行政部门文件要求的各种接口开发工作，涉及非上级行政部门文件要求的接口费用由双方另行协商 |
|   |   |      | 27 |        |                          | 优化改善 | 数据共享   | 完善、维护信息系统，保障各子系统间的数据共享。                         |
|   |   |      | 28 |        |                          | 调研评估 | 主动回访服务 | 纳入定期回访计划内；                                      |

|    |          |        |   |        |  |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
|----|----------|--------|---|--------|--|--|--|------|-------------------|----|--|--|--|------|---------------|----|--|--|--|--------|-----------------------|----|----------|--------|------|------|------|----|--|--|------|--------------|----|-------|------|-------|--|----|------|------|-------|---------------------|----|--|--------|------|------|------------------------|
|    |          |        | <table><tr><td>29</td><td></td><td></td><td></td><td>会议协助</td><td>政策性要求需要协助医院参加的会议；</td></tr><tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td>技术培训</td><td>提供业务软件相关的技术培训</td></tr><tr><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td>定期线上培训</td><td>按运维服务工程师成长计划培养客户，共同成长</td></tr><tr><td>32</td><td rowspan="4">其他运行维护服务</td><td>数据维护服务</td><td>例行操作</td><td>数据备份</td><td>定期备份</td></tr><tr><td>33</td><td></td><td></td><td>数据维护</td><td>数据库定期巡检及性能优化</td></tr><tr><td>34</td><td>数据库服务</td><td>响应支持</td><td>计划性需求</td><td>每季度对业务系统数据库进行一次性能优化，提高业务系统响应速度；提供相应系统数据库重建及迁移等技术服务</td></tr><tr><td>35</td><td>应用服务</td><td>响应支持</td><td>计划性需求</td><td>为医院提供应用服务重建及迁移等技术服务</td></tr><tr><td>36</td><td></td><td>平台接入服务</td><td>响应支持</td><td>接口支持</td><td>为医院采购的第三方系统提供平台标准化接入服务</td></tr></table> | 29     |  |  |  | 会议协助 | 政策性要求需要协助医院参加的会议； | 30 |  |  |  | 技术培训 | 提供业务软件相关的技术培训 | 31 |  |  |  | 定期线上培训 | 按运维服务工程师成长计划培养客户，共同成长 | 32 | 其他运行维护服务 | 数据维护服务 | 例行操作 | 数据备份 | 定期备份 | 33 |  |  | 数据维护 | 数据库定期巡检及性能优化 | 34 | 数据库服务 | 响应支持 | 计划性需求 | 每季度对业务系统数据库进行一次性能优化，提高业务系统响应速度；提供相应系统数据库重建及迁移等技术服务 | 35 | 应用服务 | 响应支持 | 计划性需求 | 为医院提供应用服务重建及迁移等技术服务 | 36 |  | 平台接入服务 | 响应支持 | 接口支持 | 为医院采购的第三方系统提供平台标准化接入服务 |
| 29 |          |        |   | 会议协助   | 政策性要求需要协助医院参加的会议；                                  |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 30 |          |        |   | 技术培训   | 提供业务软件相关的技术培训                                      |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 31 |          |        |   | 定期线上培训 | 按运维服务工程师成长计划培养客户，共同成长                              |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 32 | 其他运行维护服务 | 数据维护服务 | 例行操作  | 数据备份   | 定期备份   |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 33 |          |        |   | 数据维护   | 数据库定期巡检及性能优化                                       |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 34 |          | 数据库服务  | 响应支持  | 计划性需求  | 每季度对业务系统数据库进行一次性能优化，提高业务系统响应速度；提供相应系统数据库重建及迁移等技术服务 |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 35 |          | 应用服务   | 响应支持  | 计划性需求  | 为医院提供应用服务重建及迁移等技术服务                                |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 36 |          | 平台接入服务 | 响应支持  | 接口支持   | 为医院采购的第三方系统提供平台标准化接入服务                             |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 3  | ★        | 服务人员要求 | <p>1、供应商需为本项目配备项目经理<b>1</b>名，常驻工程师不低于<b>1</b>名，合同履行过程中如人员更换需书面告知采购人并协商一致。</p> <p>2、人员要求：</p> <p>2.1项目经理：①具备三年及以上类似运维项目现场工作经验；（提供工作经验证明材料并加盖供应商公章）；</p> <p>②具备类似运维项目管理经验。（提供管理经验证明材料并加盖供应商公章）</p> <p>2.2常驻工程师：①具备三年及以上类似运维项目现场工作经验。（提供工作经验证明材料并加盖供应商公章）；</p> <p>②在运维合同有效期内，常驻工程师按医院日常作息时间开展工作，并根据医院实际工作安排值班。非特殊情况，公司不得抽调常驻工程师离开服务医院。若特殊情况下必须抽调，应安排其他工程师到服务医院现场顶替。</p>  |        |  |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
| 4  | ★        | 服务质量要求 | <p>1、运维质量及规范运维：参照《信息技术服务运行维护第8部分：医院信息管理系统管理要求》（GB/T28827.8-2022）执行。</p> <p>2、运维文档质量：资料内容完整、文档格式符合要求。</p>  |        |  |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |
|    |          |        | <p>（一）履约期限和地点</p> <p>1.履约期限：自合同签订之日起<b>365</b>天。</p> <p>2.履约地点：邛崃市医疗中心医院。</p> <p>（二）履约保证金要求：本项目不收取履约保证金。</p> <p>（三）合同价款</p> <p>合同价是供应商响应本项目要求并通过最终用户验收合格后的报价。</p>   |        |  |  |  |      |                   |    |  |  |  |      |               |    |  |  |  |        |                       |    |          |        |      |      |      |    |  |  |      |              |    |       |      |       |  |    |      |      |       |                     |    |  |        |      |      |                        |

|   |   |      |   |
|---|---|------|---|
| 5 | ★ | 商务要求 | <p>(四) 付款方式和条件</p> <p>签订合同后收到供应商有效发票后<b>15</b>日内支付合同金额的<b>50%</b>；维护到期全部验收合格，收到供应商发票后<b>15</b>日内支付剩余合同金额。</p> <p>(五) 履约验收方案</p> <p>1.验收交付标准和方法：（1）按照维护工作考核办法（详见附件：维保考核办法）及本项目履约验收标准进行验收交付。（2）采购人和供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。</p> <p>2.验收组织方式：自行验收。</p> <p>3.是否邀请本项目的其他供应商：否。</p> <p>4.是否邀请专家：否。</p> <p>5.是否邀请第三方检测机构：否。</p> <p>6.是否邀请服务对象：否。</p> <p>7.履约验收程序：一次性验收。</p> <p>8.履约验收时间：维保到期按照维保考核办法（详见附件：维保考核办法）及本项目履约验收标准验收后，达到验收条件<b>15</b>日内，验收合同总金额的<b>100%</b>。</p> <p>9.验收组织及其他事项：采购人和供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。</p> <p>10.技术履约验收内容：按照采购需求及响应文件技术响应内容进行验收。</p> <p>11.商务履约验收内容：按照采购需求及响应文件商务响应内容进行验收。</p> <p>12.履约验收标准：采购人按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、供应商响应文件及承诺约定标准进行验收。</p> <p>13.验收主体：采购人。</p> <p>(六) 违约责任与解决争议的方法</p> <p>1.双方对因履行本合同所持有或知悉的信息资料（包括但不限于各方及其工作人员、客户的信息、文件、影音资料等）负有保密等义务，若双方任何一方违反前述约定的，应向被泄密方承担违约责任，承担被泄密方及其客户遭受的一切损失（包括但不限于经济损失、商誉损失）。</p> <p>2.采购人无重大原因推诿，在接到供应商正式文件催促后拒绝配合项目实施，导致项目不能正常执行，前期支付款项不退还；若供应商非由于不可抗力自行解约，则需退还采购人前期所有已支付款项，并承担采购人相应损失。</p> <p>3.供应商保证本合同包括软件系统所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述系统主张权利或国家机关依法对软件系统进行没收查处的，供应商除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的<b>10%</b>向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。</p> <p>4.解决争议的方式：双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；如协商未果，双方约定由本合同履行地人民法院管辖。本合同履行地为采购人住所地。</p> <p>(七) 知识产权归属和处理方式</p> <p>1.投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不</p> |
|---|---|------|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。</p> <p>2.投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。</p> <p>3.如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。</p> <p>（八）成本补偿和风险分担约定</p> <p>1.当本项目出现国家政策变化、实施环境变化、重大技术变化、预算项目调整时，本项目原则上应重新开展采购活动。</p> <p>2.因质疑投诉影响采购进度、采购失败、不按规定签订或者履行合同、出现损害国家利益和社会公共利益情形时，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律法规和规范性文件以及已签订的采购合同依法处理。</p> <p>（九）其它要求</p> <p>1.采购人定期核对供应商提供服务所配备的人员数量及相关信息,对于未按照采购文件及投标响应要求执行或存在不合理的部分有权下达整改通知书，并要求供应商限期整改。</p> <p>2.供应商定期及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项及其进度。</p> <p>3.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。</p> <p>注：</p> <p>本章中标“★”号的为本项目的实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效响应处理。</p> |
|--|--|--|

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

| 序号 | 符号标识 | 服务要求名称 | 服务要求内容 |
|----|------|--------|--------|
| 无  |      |        |        |

3.3.2.商务要求

采购包1：

| 序号 | 符号标识 | 商务要求名称 | 商务要求内容       |
|----|------|--------|--------------|
| 1  |      | 服务期限   | 自合同签订之日起365天 |
| 2  |      | 服务地点   | 邛崃市医疗中心医院    |

|   |  |              |   |
|---|--|--------------|---|
| 3 |  | 验收、交付标准和方法   | <p><b>1.验收交付标准和方法：</b>（1）按照维护工作考核办法（详见附件：维保考核办法）及本项目履约验收标准进行验收交付。（2）采购人和供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。</p> <p><b>2.验收组织方式：</b>自行验收。</p> <p><b>3.是否邀请本项目的其他供应商：</b>否。</p> <p><b>4.是否邀请专家：</b>否。</p> <p><b>5.是否邀请第三方检测机构：</b>否。</p> <p><b>6.是否邀请服务对象：</b>否。</p> <p><b>7.履约验收程序：</b>一次性验收。</p> <p><b>8.履约验收时间：</b>维保到期按照维保考核办法（详见附件：维保考核办法）及本项目履约验收标准验收后，达到验收条件<b>15</b>日内，验收合同总金额的<b>100%</b>。</p> <p><b>9.验收组织及其他事项：</b>采购人和供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。</p> <p><b>10.技术履约验收内容：</b>按照采购需求及响应文件技术响应内容进行验收。</p> <p><b>11.商务履约验收内容：</b>按照采购需求及响应文件商务响应内容进行验收。</p> <p><b>12.履约验收标准：</b>采购人按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、供应商响应文件及承诺约定标准进行验收。</p> <p><b>13.验收主体：</b>采购人。</p> |
| 4 |  | 支付方式         | 分期付款  |
| 5 |  | 付款进度安排       | <p><b>1、</b>签订合同后收到供应商有效发票后，达到付款条件起<b>15</b>日内，支付合同总金额的<b>50.00%</b></p> <p><b>2、</b>维护到期全部验收合格，收到供应商发票后，达到付款条件起<b>15</b>日内，支付合同总金额的<b>50.00%</b></p>   |
| 6 |  | 违约责任与解决争议的方法 | <p><b>1.双方</b>对因履行本合同所持有或知悉的信息资料（包括但不限于各方及其工作人员、客户的信息、文件、影音资料等）负有保密等义务，若双方任何一方违反前述约定的，应向被泄密方承担违约责任，承担被泄密方及其客户遭受的一切损失（包括但不限于经济损失、商誉损失）。</p> <p><b>2.采购人</b>无重大原因推诿，在接到供应商正式文件催促后拒绝配合项目实施，导致项目不能正常执行，前期支付款项不退还；若供应商非由于不可抗力自行解约，则需退还采购人前期所有已支付款项，并承担采购人相应损失。</p> <p><b>3.供应商</b>保证本合同包括软件系统所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述系统主张权利或国家机关依法对软件系统进行没收查处的，供应商除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的<b>10%</b>向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。</p> <p><b>4.解决争议的方式：</b>双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；如协商未果，双方约定由本合同履行地人民法院管辖。本合同履行地为采购人住所地。</p>   |

### 3.4.其他要求

#### 采购包1:

**1、（实质性要求）**供应商报价为包干价，包含所需的人员、实施设备、项目物料费、交通费、食宿费、招标代理服务费、税费等成交供应商完成本项目所需的全部费用，采购人不再支付其他任何费用。

**2、**除采购文件中的明确要求单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标（响应）函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。

**3、**由于系统格式限制，本项目商务要求以“3.2.技术要求 -5★商务要求”内容为准。



## 第四章 谈判过程中可实质性变动的内容

谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动以下内容：

一、第三章“技术、服务及其他要求”中“3.2.技术要求”，“3.3.服务要求”：

全部内容

二、第七章“拟签订采购合同文本”：

全部内容

除以上内容外，谈判小组不得变动谈判文件中的其他内容。

在谈判过程中，谈判小组根据项目实际需要制定谈判内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据谈判情况实质性变动相关内容。谈判小组对谈判文件作出的实质性变动是谈判文件的有效组成部分，谈判小组应及时以书面形式通知所有参加谈判的供应商。

## 第五章 评审办法

### 5.1.总则

- 一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购非招标采购方式管理办法》《四川省政府采购评审工作规程（修订）》等法律制度规定，结合本采购项目特点制定本竞争性谈判评审办法。
- 二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的谈判小组负责。谈判小组由采购人代表和评审专家组成。
- 三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据谈判文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。
- 四、本项目采取电子评审，通过交易系统完成评审工作。谈判小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本谈判文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评审活动。
- 五、评审过程中的书面材料往来均通过交易系统传递，需要供应商电子签章的，供应商应按规定加盖电子印章。谈判小组成员在签署谈判报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。
- 六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 5.2.谈判小组

- 一、本项目谈判小组成员人数应为3人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购预算金额达到公开招标数额标准的货物和服务采购项目，或者达到招标规模标准的政府采购工程，谈判小组成员人数应为5人以上单数。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适的评审专家的，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。
- 二、谈判小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐谈判小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。
- 三、谈判小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现评审专家请假、回避等情况时，采购人或者代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建谈判小组，解封响应文件后，开展评审活动。
- 四、谈判小组应当履行下列职责：
  - （一）熟悉和理解谈判文件；
  - （二）审查、评价供应商响应文件等是否满足谈判文件要求；
  - （三）对响应文件进行比较和评价；
  - （四）根据需要要求采购人、代理机构对谈判文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
  - （五）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
  - （六）起草资格审查报告、谈判报告并进行签署；
  - （七）向采购人、代理机构或者有关部门报告谈判中发现的违法行为；
  - （八）按规定告知供应商，未实质性响应谈判文件的响应文件按无效响应处理；
  - （九）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3.评审程序

#### 5.3.1.熟悉和理解谈判文件

谈判小组正式评审前，应当对谈判文件进行熟悉和理解，内容主要包括谈判文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、谈判办法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评审的情形

本谈判文件有下列情形之一的，谈判小组应当停止评审：

- 一、谈判文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评审工作无法进行的；
- 二、谈判文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是谈判文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是谈判文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- 五、谈判文件载明的成交原则不合法的；
- 六、谈判文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，谈判小组应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，谈判小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，代理机构应当将停止评审的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的供应商，并在四川政府采购网公告。采购人、代理机构认为谈判小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.资格审查

网上开启完成后，由谈判小组依据法律法规和谈判文件的规定，对成功解密的响应文件中供应商资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

5.3.3.1.一般资格审查

采购包1：

| 序号 | 一般资格审查内容       | 具体标准和要求   | 关联响应文件格式文本                   |
|----|----------------|---|------------------------------|
| 1  | 具有独立承担民事责任的能力。 | 1.具有独立承担民事责任的能力的证明材料：① 供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”； ②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”； ③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”； ④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件（加盖供应商公章）【以上①~④项供应商满足任意一项即可】 | 供应商应提交的相关资格证明材料.docx,投标（响应）函 |
| 2  | 具有良好的商业信誉      | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。   | 投标（响应）函                      |
| 3  | 具有健全的财务会计制度。   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。   | 投标（响应）函                      |

|   |   |   |         |
|---|---|---|---------|
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。                                  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标（响应）函 |
| 5 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。                                  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标（响应）函 |
| 6 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。                          | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标（响应）函 |
| 7 | 不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标（响应）函 |
| 8 | 不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。                | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标（响应）函 |

**5.3.3.2.落实政府采购政策资格审查**

采购包1:

| 序号 | 落实政府采购政策资格审查内容    | 具体标准和要求  | 关联响应文件格式文本                    |
|----|-------------------|--|-------------------------------|
| 1  | 本采购包属于专门面向中小企业采购。 | 提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。） | 中小企业声明函,残疾人福利性单位声明函,监狱企业的证明文件 |

**5.3.3.3.特定资格审查**

采购包1:

| 序号 | 特定资格审查内容 | 具体标准和要求 | 关联响应文件格式文本 |
|----|----------|---------|------------|
| 无  |          |         |            |

**5.3.4.符合性审查**

谈判小组依据本谈判文件的符合性审查要求，对符合资格要求供应商的响应文件有效性、完整性和响应程度进行审查。

在符合性审查过程中，如果出现谈判小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和谈判文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1:

| 序号 | 符合性审查内容 | 具体标准和要求 | 关联响应文件格式文本 |
|----|---------|---------|------------|
|----|---------|---------|------------|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 需要供应商进行承诺的实质性要求。  | 无需供应商单独提供材料进行响应，只需供应商承诺严格遵守并执行的相关实质性要求。                         | 投标（响应）函                                   |
| 2 | 非进行承诺的实质性要求   | 供应商按照采购文件要求提供相应材料   | 响应文件封面,供应商应提交的相关证明材料,服务应答表,报价表,商务应答表.docx |
| 3 | 不属于采购文件规定的无效情形  | 供应商按照采购文件要求提供相应材料   | 响应文件封面,供应商应提交的相关证明材料,服务应答表,报价表,商务应答表.docx |
| 4 | 未载明或者载明的标的名称、数量、计量单位及其他政府采购合同实质性内容与采购文件要求不一致，且采购单位无法接受的，属于无效响应。 | 未载明或者载明的标的名称、数量、计量单位及其他政府采购合同实质性内容与采购文件要求不一致，且采购单位无法接受的，属于无效响应。 | 响应文件封面,供应商应提交的相关证明材料,服务应答表,报价表,商务应答表.docx |

响应文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，则按无效响应处理，并在谈判报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

#### 5.3.5.谈判

- 一、谈判小组按照谈判文件的规定与邀请参加谈判的供应商分别进行谈判，谈判顺序由谈判小组确定。
- 二、谈判小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的谈判。
- 三、谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动第四章约定的内容，但不得变动谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 四、对谈判文件作出的实质性变动是谈判文件的有效组成部分，谈判小组应通过交易系统，将变动情况通知本轮次所有参加谈判的供应商。谈判过程中，谈判小组可以根据谈判情况调整谈判轮次。
- 五、谈判过程中，供应商可以根据谈判情况变更其响应文件，并将变更内容以“供应商响应表”形式在线提交谈判小组。“供应商响应表”作为响应文件的一部分，应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。
- 六、经最终谈判后，供应商响应文件仍未实质性响应谈判文件的，谈判小组应当对其响应文件按无效处理，并通过交易系统告知供应商，说明理由。
- 七、谈判过程中，谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 八、谈判过程中，谈判小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当在谈判报告中予以记录，并向项目同级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

#### 5.3.6.最后报价

采购包1：谈判结束后，谈判小组可以根据谈判情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内进行最后报价。提交最后报价的供应商不得少于3家。如本项目满足《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款规定的情形，提交最后报价的供应商可以为2家。有效最后报价供应商家数不足本采购包约定最低有效家数的，本次采购活动终止，并发布终止公告。

- 一、谈判小组开启报价后，供应商应随时关注交易系统信息提醒，登录交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。
- 二、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，谈判小组将对其响应文件作无效处理，并通过交易系统告知供应商，说明理由。
- 三、供应商未按谈判小组要求在规定时间内提交报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

四、最后报价提交后，供应商不得以任何理由撤回。

五、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合谈判文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

六、最后报价出现下列情况的，除谈判文件另有规定外，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价由供应商经交易系统加盖电子印章后产生约束力，供应商不确认的，作无效响应处理。

七、在评审过程中，供应商报价低于采购预算**50%**或者低于其他有效供应商报价算术平均价**40%**，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，谈判小组应当要求其在合理的时间内通过交易系统进行书面说明、提交相关证明材料，并加盖电子印章。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其响应文件作为无效响应处理。

#### **5.3.7.解释、澄清、说明的有关问题**

一、评审过程中，谈判小组认为谈判文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变谈判文件的原义或者影响公平、公正。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，谈判小组可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当书面进行澄清、说明或者更正，澄清、说明或者更正不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，不得影响供应商公平竞争。

三、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过交易系统随时关注评审消息提示，及时响应谈判小组发出的澄清、说明或者更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

四、谈判小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。供应商的响应文件可以要求澄清、说明或者更正的，不得未经澄清、说明或者更正而直接作无效响应处理。

#### **5.3.8.谈判小组复核**

评审结束后，谈判小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

#### **5.3.9.代理机构现场复核评审结果**

一、供应商最后报价结束后，谈判小组拟出具谈判报告前，代理机构应当组织**2名**以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和谈判文件对评审结果进行复核，出具复核报告。存在资格审查认定错误的，代理机构应当根据情况书面建议谈判小组现场修改评审结果或者重新评审，由谈判小组自主决定是否采纳代理机构的书面建议，并承担独立评审责任。

二、谈判小组采纳代理机构书面建议的，应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审，并在谈判报告中详细记载有关事宜；不采纳代理机构书面建议的，应当书面说明理由。代理机构书面建议未被谈判小组采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。代理机构认为谈判小组评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中，谈判小组成员不得离开评审现场。

四、除资格审查认定错误和价格计算错误外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。代理机构发现谈判小组

未按照谈判文件规定的评定成交的标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告项目同级财政部门。

### **5.3.10.推荐成交候选供应商**

采购包1： 确定3名成交候选供应商。

按供应商最后报价从低到高顺序排列，响应文件满足谈判文件全部实质性要求且最后报价最低的供应商为排名第一的成交候选供应商。最后报价相同的，按供应商提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；最后报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。供应商响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。成交候选供应商并列的，由谈判小组根据谈判文件规定的推荐成交候选供应商数量，在排名并列的成交候选供应商中，采取随机抽取的方式确定成交候选供应商排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在对最后报价进行评审前，对提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下响应的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的供应商参加评审（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的供应商）；报价相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组按照随机抽取方式确定一名供应商参加评审，其他作无效响应处理。

### **5.3.11.出具谈判报告**

谈判小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具谈判报告。谈判报告应当包括以下主要内容：

- 一、邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况，以及参加采购活动的供应商名单；
- 二、谈判日期和地点，谈判小组成员名单；
- 三、参加报价的供应商名单及报价情况和未参加报价的供应商名单及原因；
- 四、变动谈判文件实质性内容的有关资料及记录；
- 五、供应商响应文件响应谈判文件实质性要求情况及供应商变动响应文件有关资料及记录；
- 六、谈判情况记录和说明，包括对供应商的资格审查情况、供应商响应文件谈判情况等；
- 七、推荐的成交候选供应商名单及理由。

谈判报告应当由谈判小组全体人员签字或加盖电子印章认可。谈判小组成员对谈判报告有异议的，谈判小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对谈判报告有异议的谈判小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由谈判小组记录相关情况。谈判小组成员拒绝在报告上签字或加盖电子印章又不说明其不同意见和理由的，视为同意谈判报告。

### **5.3.12.评审争议处理规则**

谈判小组在谈判过程中，对于资格审查、符合性审查、对响应文件作无效处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和谈判文件规定。对谈判报告有异议的，应当在谈判报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意谈判报告。持不同意见的谈判小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者谈判文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

## **5.4.评审方法、细则及标准**

### **5.4.1.评审方法**

最低评标价法，是指响应文件满足谈判文件全部实质性要求且响应报价最低的供应商为成交候选供应商的评审方法。

### **5.4.2.评审细则及标准**

#### **价格扣除**

采购包1：

| 序号 | 评审内容 | 适用情形 | 扣除比例<br>%（以“C1”表示） | 具体标准和要求 | 关联响应文件格式文本 |
|----|------|------|--------------------|---------|------------|
| 无  |      |      |                    |         |            |

价格评审

采购包1：  
价格评审条款

| 序号 | 评审因素 | 评审价格权重  | 具体标准和要求  | 关联响应文件格式文本 |
|----|------|---------|--|------------|
| 1  | 合计   | 100.00% | 1. 经评标委员会评审，通过资格和符合性审查，且投标报价最低的投标人的投标报价作为评标基准价。2.投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×评审系数。评审价格=响应报价。经价格调整后的评审价格=响应报价×（1-价格调整比例）基准价=经价格调整后评审价格的最低值。 | 报价表        |

优先采购产品评审细则

采购包1：

| 序号 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 关联响应文件格式文本 |
|----|------|---------|------------|
| 无  |      |         |            |

5.5.终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性谈判采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- 一、因情况变化，不再符合规定的竞争性谈判采购方式适用情形的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款规定的情形除外。

5.6.确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束后2个工作日内将谈判报告送采购人。
- 二、采购人应当自收到谈判报告之日起5个工作日内，在谈判报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定1名成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定谈判报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 三、采购人或者代理机构应当自成交供应商确定之日起 2 个工作日内，在四川政府采购网公告成交结果，谈判文件应当随成交结果同时公告。

5.7.谈判小组义务

- 谈判小组在政府采购活动中应当履行下列义务：
- 一、遵守评审工作纪律；

二、按照客观、公正、审慎的原则，根据谈判文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

五、发现谈判文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

七、法律、法规和规章规定的其他义务。

## **5.8.谈判小组成员工作纪律**

谈判小组成员在政府采购活动中应当遵守下列工作纪律：

一、严格遵守政府采购法律制度关于谈判小组成员回避的规定。

二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。

三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化谈判文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得违反规定的评审格式和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

## 第六章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 投标(响应)函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 供应商应提交的相关证明材料

详见附件: 服务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料.docx

详见附件: 商务应答表.docx

# 政府采购合同

## （服务类）

政府采购合同编号：\_\_\_\_\_

履约地点：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

签订时间：20\_\_年\_\_月\_\_日

采购人（甲方）：\_\_\_\_\_

采购人地址：\_\_\_\_\_

供应商(乙方)：\_\_\_\_\_

供应商地址：\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及\_\_\_\_\_采购项目的《谈判文件》 ，乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

## 一、标的信息

## 二、服务要求

## 三、合同定价方式、付款进度和支付方式

合同定价方式：

## 四、履约保证金

## 五、验收标准和方法

## 六、甲方的权利和义务

- 1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分XXX。
- 2.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
- 3.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

## 七、乙方的权利和义务

- 1.根据本合同的约定向甲方收取相关服务费用。
- 2.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
- 3.乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。
- 4.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

## 八、违约责任

## 九、不可抗力事件处理

- 1.在合同有效期内，任何一方因战争、洪灾、台风、地震等不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力事件影响期相同。

- 2.受阻一方应在不可抗事件发生后尽快用电话通知对方并于事故发生后XX天内将有关部门出具的证明文件等用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。
- 3.不可抗事件延续XX天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、解决合同纠纷的方式

十一、合同生效及其他

- 1.合同经双方法定代表人（或主要负责人）或授权委托代理人签字并加盖公章后生效。
- 2.政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的的相同的货物的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。补充协议签订后，报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3.本合同一式3份，自双方签章之日起生效。甲方持有1份，乙方持有1份，同级财政部门备案1份，具有同等法律效力。

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 甲方：（盖章）            | 乙方：（盖章）            |
| 法定代表人或主要负责人（授权代表）： | 法定代表人或主要负责人（授权代表）： |
| 地 址：               | 地 址：               |
| 开户银行：              | 开户银行：              |
| 账号：                | 账号：                |
| 签订时间： 年 月 日        | 签订时间： 年 月 日        |