

3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 2,590,000.00

采购包最高限价（元）: 2,590,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	视频监控设备	石棉县 2024 年林火视频监控系統建设项目	1.00 (批)	2,590,000.00	工业	是	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	石棉县 2024 年林火视频监控系統建设项目	1.00(批)	2,590,000 (元)	2,590,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	视频监控设备	石棉县 2024 年林火视频监控系統建设项目	双光一体化云台（5 公里）

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2.技术要求**

采购包 1:

标的名称：石棉县 2024 年林火视频监控系统建设项目

序号	符号标识	技术参数与性能指标												
1		<p><b>（一）采购内容（实质性要求）</b></p> <p>采购 9 个点位林火视频监控系统设备、安防监控系统设备、语音警示系统设备及运维服务，合同签订后 90 天内完成设备设施安装调试工作，项目初步验收合格之日起设备质保 3 年，试运行维护期 2 年，试运行维护期满两年后进行项目终验，终验合格之日起进入正式运维服务期，正式运维服务期 3 年。</p> <p><b>表 1.1 本项目设备、设施清单表</b></p> <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>质保 / 服务期限 (年)</th><th>所需设备和服务</th><th>单位</th><th>数量</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	序号	名称	质保 / 服务期限 (年)	所需设备和服务	单位	数量						
序号	名称	质保 / 服务期限 (年)	所需设备和服务	单位	数量									

		<table><tr><td>1</td><td rowspan="3">林火智能监测系统</td><td rowspan="3">3</td><td>双光一体化云台（5公里）</td><td>台</td><td>9</td></tr><tr><td>2</td><td>前置林火分析器</td><td>台</td><td>9</td></tr><tr><td>3</td><td>多功能电箱</td><td>台</td><td>9</td></tr><tr><td>4</td><td rowspan="2">安防监控系统</td><td rowspan="2">3</td><td>安防摄像机</td><td>台</td><td>9</td></tr><tr><td>5</td><td>路由器</td><td>台</td><td>9</td></tr><tr><td>6</td><td>语音警示系统</td><td>3</td><td>云广播</td><td>套</td><td>9</td></tr><tr><td>7</td><td>运维服务</td><td>2+3</td><td>运维服务</td><td>站</td><td>9</td></tr></table>	1	林火智能监测系统	3	双光一体化云台（5公里）	台	9	2	前置林火分析器	台	9	3	多功能电箱	台	9	4	安防监控系统	3	安防摄像机	台	9	5	路由器	台	9	6	语音警示系统	3	云广播	套	9	7	运维服务	2+3	运维服务	站	9
1	林火智能监测系统	3	双光一体化云台（5公里）			台	9																															
2			前置林火分析器			台	9																															
3			多功能电箱	台	9																																	
4	安防监控系统	3	安防摄像机	台	9																																	
5			路由器	台	9																																	
6	语音警示系统	3	云广播	套	9																																	
7	运维服务	2+3	运维服务	站	9																																	
<p>（二）系统功能要求（实质性要求）</p> <p>2.1 林火智能监测系统要求</p> <p>（1）在重点林区所选监测点位，利用图像识别技术、红外识别技术，对半径 5km 区域进行 24 小时烟火监测，并支持推送告警信息至 APP 或小程序；</p> <p>（2）提供设备管理配置平台软件，提供≥2Gbps 视频接入能力，≥100 路视频实况转发能力,并满足以下功能要求：</p> <p>①用户管理：支持实现用户信息及其系统权限的管理；</p> <p>②报警列表：支持查看设备告警信息；</p> <p>③视频官格：支持实现实时观看前端视频监控设备图像、控制前端视频监控设备及历史录像调取；</p>																																						

		<p>④检测状态：支持前端监控设备的状态检测，可实时查看设备的在线情况；</p> <p>⑤设备管理：支持对前端相机、云台、流媒体、视频解码器等设备信息进行添加和管理，并具备配置工具可对其参数进行调整；</p> <p>⑥推送平台：支持将报警数据上传到第三方平台；</p> <p>⑦处理历史：支持展示在管理配置服务平台软件上的操作记录；</p> <p>⑧系统管理：支持配置管理平台设置、火情报警、云平台接入等业务的配置；</p> <p>⑨日志查看：支持日志查看，实现对配置管理、二次认证、各类服务等日志的查看。配置≥满足本期感知系统至少一个月存储容量的视频专用硬盘。</p> <p><b>2.2 安防监控系统要求</b></p> <p>提供防盗监控系统服务，配备云平台，具备如下基础功能：账号管理、设备注册、登录账号、修改用户信息、查询用户账户信息、实况、回访、设备添加、设备信息查询、收藏夹、告警类型、告警列表、告警查看、告警高级配置、设备配置、通用设置。</p> <p><b>2.3 语音警示系统要求</b></p> <p>提供 IP 网络广播系统服务，广播影视公共服务体系建设的重要组成部分，发挥舆论引导、政令传达、信息发布和应急广播的重要作用。平台须具备如下基础功能：授权管理、安全认证、信息接入、生成发布、信息制作、资源管理、调度控制、监测评估。</p> <p><b>（三）运维服务要求（实质性要求）</b></p> <p>提供电力、网络、挂载、防雷等基础条件，以满足前端设备正常运行需要。并提供运维保障及云值守服务，确保设备的正常稳定运行及真实火情的及时预警。</p> <p><b>3.1 站址资源服务</b></p> <p>（1）前端供电：提供交流、直流电源。</p> <p>（2）所选点位要求视野开阔，监控覆盖范围大，点位原则上偏移不超过 100 米，双光一体化云台安装高度满足下表要求，最终安装点位以采购人确认为准（提供承诺函，格式自拟）。</p>					
		<table><tr><td>序</td><td>站</td><td>经度</td><td>纬度</td><td>摄像机</td></tr></table>	序	站	经度	纬度	摄像机
序	站	经度	纬度	摄像机			

		号	名			挂高距 离地面 (米)
		1	石 棉 县 栗 子 坪 公 益 村	102. 369208	29. 043615	≥30
		2	石 棉 县 栗 子 坪 乡 紫 马 村 1	102. 268171	28. 958077	≥25
		3	石 棉 县 安 顺 场 镇 鹿 子 坪	102. 267435	29. 137121	≥25
		4	石 棉 县 栗 子 坪 乡 紫 马 村 2	102. 281938	29. 001182	≥15

		5	石棉县草科农家村	102. 143506	29. 398891	$\geq 25$
		6	石棉县王岗坪大发村	102. 168316	29. 427157	$\geq 15$
		7	石棉县回隆镇姚河坝电站	102. 338974	29. 099334	$\geq 15$
		8	石棉县回隆镇晏如村六组	102. 326594	29. 170301	$\geq 15$
		9	石棉县丰乐	102. 530897	29. 318356	$\geq 12$

			乡 唐 家 山			
<p><b>3.2 传输链路服务</b> 专线带宽<math>\geq 20\text{Mbps}</math>/条。</p> <p><b>3.3 系统调测运维服务</b>            (1) 系统安装调试：由投标供应商负责前端设备安装调试、站址资源新建、改造。            (2) 系统运行维护：运维期间提供 7×24 小时运行维护服务。            (3) 云值守服务：中标供应商辅助采购人进行值班，帮助指挥中心实现火情甄别和火情信息推送的功能。云端产生的告警信息同步传送指挥中心和互联网远程值守中心。互联网远程值守中心的工作人员，通过远程值守平台进行实警和虚警的甄别，过滤虚警后，将实警通过 APP 或小程序的方式下发，将真实火警的点位、现场情况等信息通知相关责任人，提醒火情的发生。</p> <p><b>(四) 设备技术参数要求</b></p>						
				序 号	名 称	技术参数要求
				1	双光 一体 化云 台(5 公 里)	<p><b>云台：</b>            1、预置位精度：<math>\leq 0.005^\circ</math>；            2、云台水平状态下 <math>360^\circ</math> 无限制旋转，垂直旋转范围：<math>-45^\circ \sim +90^\circ</math>；            3、云台水平旋转速度：<math>0.01^\circ \sim 38^\circ/\text{s}</math>，垂直旋转速度：<math>0.01^\circ \sim 30^\circ/\text{s}</math>；            ▲4、地址范围 0~512，预置位<math>\geq 16300</math> 个，按照所设置的预置位完成巡航路径，支持<math>\geq 2048</math> 条巡航线，每条最大可设置<math>\geq 256</math> 个预置点；具有一键巡航控制按钮，并应支持一键巡航操作(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；            5、云台在<math>-40^\circ\text{C} \sim +70^\circ\text{C}</math> 能正常工作；            ▲6、云台内置陀螺仪、温度传</p>

			<p>感器、水平仪、嵌入式计算单元，支持深度学习算法及图像差分算法(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>▲7、计算及存储模组功能：内置嵌入式计算单元算力<math>\geq 4\text{TOPS}</math>，存储<math>\geq 8\text{GB EMMC}</math> 内存，支持 Linux 操作系统(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>8、防护标准：设备外壳防护等级<math>\geq \text{IP67}</math>。</p> <p>可见光摄像机：</p> <p>1、焦距：6~360mm；</p> <p>▲2、总像素：<math>\geq 800</math> 万像素(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>3、最大分辨率：<math>\geq 3840 \times 2160</math>；</p> <p>4、水平视角数据：<math>64.4^{\circ} \sim 1.2^{\circ}</math>，垂直视角数据：<math>38.37^{\circ} \sim 0.72^{\circ}</math>；</p> <p>5、传感器相面尺寸大小<math>\geq 1/1.8"</math>；</p> <p>6、最低照度：彩色最低照度<math>\leq 0.001 \text{ Lux}</math>，黑白最低照度<math>\leq 0.0002\text{Lux}</math>；</p> <p>7、聚焦模式：自动光圈、支持自动/手动/一次性自动聚焦/半自动聚焦；</p> <p>8、存储功能：支持 EMMC 存储功能或<math>\geq 128\text{G}</math> 的 TF 卡存储功能；</p> <p>▲9、支持时间、通道名称、光学倍率 OSD 叠加；支持图片叠加、异常 OSD 叠加和经纬度叠加(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>10、支持电子透雾；</p>
--	--	--	--



			<p>11、支持电子防抖；</p> <p>12、支持白平衡、曝光补偿、背光补偿、强光抑制、宽动态调节；</p> <p>13、支持 2D、3D 降噪功能参数调节；</p> <p>14、视频压缩模式：支持编码压缩模式：</p> <p>H. 265/H. 264/H. 264H/MJPEG；</p> <p>15、网络协议：支持 Onvif, GB/T28181, HTTP, RTSP, RTP, TCP, UDP 网络协议。</p> <p><b>红外热像：</b></p> <p>1、焦距：<math>\geq 75\text{mm}</math>；</p> <p>2、视角数据：水平<math>\geq 5^\circ</math>，垂直<math>\geq 3^\circ</math>；</p> <p>3、分辨率：<math>\geq 400 \times 300</math>；</p> <p>4、亮度、对比度调整：手动/自动 0/自动 1；</p> <p>5、自动聚焦时间：<math>\leq 5\text{s}</math>；</p> <p>▲6、图像输出：支持 RAW 格式原始图像文件输出(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>▲7、噪声等效温差 (NETD): <math>\leq 10\text{mk}</math>；最小可分辨温差 (MRTD): <math>\leq 150\text{mk}</math> (提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)。</p>
		2	前置林火分析器 <p>▲1、对 1000 万像素及以下的高清视频进行林火图像分析。每路视频可以在五分钟之内完成 360 度的巡航检测(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p> <p>▲2、识别系统能实时、全天候、24 小时不间断地监测森林火情(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)；</p>

				<p>▲3、可见光能对<math>\leq 10 \times 10</math> 像素烟雾报警，最小发现像素数<math>\leq 5 \times 5</math> 热像报警像素数为<math>\leq 1 \times 2</math>, 可见光及热像检测误报率均低于万分之一。在识别目标与背景的对比度不小于 10% 时，火情监测系统漏报率不大于万分之一（在监控范围内视频图像中出现的烟火特征为火情，监控系统未能报警的火情次数与总火情次数的比率），误报率不大于万分之一（监控系统错误报警的火情次数与总检测次数的比率）（提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章）。</p>
		3	多功能电箱	<p>1、箱体：机箱为不锈钢。内含保温加热风扇等温控措施，具有抗雨、雪、冰雹、风、冰、盐雾、沙尘暴、雷电、电磁兼容及防盗功能。工作温度范围：<math>-50^{\circ}\text{C} \sim +75^{\circ}\text{C}</math>，防护级别<math>\geq \text{IP66}</math> 级；</p> <p>2、网络继电器：工作电压 DC：<math>9 \sim 28\text{V}</math>；功耗：<math>\leq 3\text{W}</math>；保存温度：<math>-40^{\circ}\text{C} \sim +85^{\circ}\text{C}</math>；工作湿度：<math>10\% \sim 90\%</math>，相对湿度，无冷凝；</p> <p>3、交直流电源转换器：支持将 <math>176\text{V} \sim 264\text{V}</math> 之间的电压转换成 <math>12/24\text{DC}</math>；</p> <p>4、浪涌保护器①：交流标称电压 <math>U_n</math>：<math>220\text{V}/380\text{V}</math>；最大持续运行电压 <math>U_c</math>：<math>\geq 385\text{V}</math>；标称放电电流 <math>I_n(8/20\mu\text{s})</math>：<math>\geq 40\text{kA}</math>；最大放电电流 <math>I_{ma} \times (8/20\mu\text{s})</math>：<math>\geq 80\text{kA}</math>；</p> <p>5、浪涌保护器②：交流标称电压 <math>U_n</math>：<math>220\text{V}/380\text{V}</math>；最大持续运行电压 <math>U_c</math>：<math>\geq 385\text{V}</math>；标称放电电流 <math>I_n(8/20\mu\text{s})</math>：<math>\geq 20\text{kA}</math>；最大放电电流 <math>I_{ma} \times (8/20\mu\text{s})</math>：<math>\geq 40\text{kA}</math>；</p> <p>6、直流电涌保护器①：额定电</p>

				<p>压 <math>U_n</math>: <math>\geq 24V</math>; 最大持续工作电压 <math>U_n</math>: <math>\geq 36V</math>; 标称放电电流 <math>I_n</math>: <math>\geq 5kA</math>; 最大放电电流 <math>I_{ma \times}</math>: <math>\geq 10kA</math>; 限制电压 <math>U_p</math>: <math>\geq 130V</math>;</p> <p>7、直流电涌保护器②: 额定电压 <math>U_n</math>: <math>\geq 12V</math>; 最大持续工作电压 <math>U_n</math>: <math>\geq 18V</math>; 标称放电电流 <math>I_n</math>: <math>\geq 5kA</math>; 最大放电电流 <math>I_{ma \times}</math>: <math>\geq 10kA</math>; 限制电压 <math>U_p</math>: <math>\geq 70V</math>;</p> <p>8、网络信号电涌保护器: 最大持续运行电压 <math>U_c</math>: <math>\geq 8V</math>; 标称工作电压 <math>U_n</math>: <math>\geq 5V</math>; 电压保护水平 <math>U_p</math>: <math>\leq 15V</math>; 最大放电电流 <math>I_{ma \times} (8/20us)</math>: <math>\geq 5kA</math>; 每线标称放电电流 <math>I_n (8/20us)</math>: <math>\geq 3kA</math>;</p> <p>9、退耦器: 最大工作电压: <math>\geq 500VAC</math>; 额定工作电流: <math>\geq 40AgL/gG</math>;</p> <p>10、内置交换机: <math>\geq 4</math> 个 10/100/1000 Base-T 以太网电口, 包转发率: <math>\geq 7Mpps</math>; 交换容: <math>\geq 14Gbps</math>; 宽温: <math>-40^{\circ}C \sim +85^{\circ}C</math>; 宽电压: 12VDC-24VDC; 外壳防护等级: <math>\geq IP40</math>。</p>
		4	安防摄像机	<p>1. 摄像机具有不小于 1/1.8" 逐行扫描, <math>\geq 400</math> 万像素 CMOS 图像传感器, <math>\geq 33</math> 倍光学变倍, 焦距范围 <math>\geq 6.5-214.5mm</math>, 内置 <math>\geq 8GB</math> eMMC 存储芯片;</p> <p>2. 最低照度 <math>\leq 0.0003lux</math> (AGC ON, 彩色); <math>\leq 0.0001lux</math> (AGC ON, 黑白);</p> <p>3. 信噪比 <math>&gt; 56dB</math>, 宽动态 <math>\geq 120dB</math>;</p> <p>4. 应内置 <math>\geq 1</math> 个 Micro SD 插槽, 支持 <math>\geq 1</math> 路音频输入, <math>\geq 1</math> 路音频输出, 支持 <math>\geq 7</math> 路告警输入, <math>\geq 2</math> 路告警输出;</p> <p>5. 支持 <math>\geq 1</math> 个 RJ45 网口、<math>\geq</math> 个 RS485 串口、<math>\geq 1</math> 个 BNC 接口;</p>

			<p>6. 摄像机应具有电子快门设置选项,支持自动/手动切换,具有 1s 至 1/100000s 可调;</p> <p>7. 最大灰度等级<math>\geq 11</math> 级;</p> <p>8. 摄像机应支持断电保护功能;</p> <p>9. 摄像机应具有强光抑制功能、背光补偿功能,宽动态<math>\geq 120\text{dB}</math>;</p> <p>10. 摄像机应支持 TCP/IP、IPv4/IPv6、HTTP、HTTPS、FTP、DNS、DDNS、RTSP、PPPoE、UDP、SIP、UPnP、DHCP、SMTP、NTP、SNMPV3、802.1X、Onvif 等网络协议;</p> <p>▲11. 摄像机应支持停车检测、人员聚集、快速移动、物品搬移、物品遗留、徘徊检测并能在达到阈值时,通过客户端软件或 IE 浏览器给出报警提示,同时可支持<math>\geq 18*22</math> 个区域移动侦测(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)</p> <p>▲12. 摄像机应支持越界检测、进入区域、离开区域、区域入侵检测,并支持对指定区域的机动车、非机动车、行人目标进行分类抓拍,支持告警上报中心及联动报警输出(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)</p> <p>13. 摄像机支持行人属性识别,可识别行人性别、发型、鞋子、下衣款式、身姿等特征,识别准确率<math>\geq 95\%</math>。</p> <p>14. 摄像机支持机动车属性识别,可识别车牌颜色、号码、类型等,准确率<math>\geq 99\%</math>。</p> <p>15. 摄像机应支持<math>\geq 1024</math> 个预置位,支持自动巡航;水平旋转范围 <math>360^\circ</math> ,垂直旋转范</p>
--	--	--	---

				<p>围不小于-45° ~90° ；</p> <p>16. 摄像机应支持双路 ISCSI 直存；</p> <p>17. 支持光学透雾功能，透雾等级 1~9 可调，当雾的浓度达到设定的阈值时，可自动在数字透雾和光学透雾之间进行切换。</p> <p>▲18. 摄像机应支持视频内容保护功能，通过提取通信网络数据包方式获得的经过数字随机混淆处理的视频码流无法正常播放，摄像机开启视频内容保护功能后，视频从采集、编码、传输、解码、显示的整体延时增加应≤15ms(提供第三方有检测资质的检测机构出具的检验或检测报告复印件并加盖供应商公章)</p> <p>19. 防护等级≥IP67；</p> <p>20. 配备云平台，具备账号管理，设备注册，登陆账号，修改用户信息，查询用户账户下信息，实况，回访，设备添加、设备信息查询，收藏夹，告警类型，告警列表，告警查看，告警高级配置，设备配置，通用设置等功能。</p>
		5	路由器	<p>1、设备支持：WAN 口≥2×GE，LAN 口≥8×GE，LAN/WAN≥2×GE；</p> <p>2、带机量：≥300；</p> <p>3、适用带宽：≥1Gbps，整机功耗≤12W；</p> <p>4、内存：≥256MB；</p> <p>5、NAT 会话数：≥8 万；</p> <p>6、工作温度：0℃~45℃；</p> <p>7、内置无线控制器功能，支持管理 AP，支持管理：≥200 个 AP；</p> <p>8、支持 IPSecVPN，吞吐 ≥</p>

				200Mbps，支持隧道数 $\geq 100$ ；支持定时重启。
		6	云广播	多功能扩大机： 1、支持 IP（3G/4G）广播信息接收； 2、支持 IP（3G/4G）数据回传； 3、RCA 莲花线路输入 $\geq 2$ 路； 4、路话筒输入 $\geq 3$ 路，话筒 1 支持强切入优先，并具备默音调节功能； 5、各输入通道音量独立调节； 6、RCA 莲花混合输出 $\geq 2$ 路； 7、默音调节：0~38dB； 8、输出功率： $\geq 250W$ ； 9、电源功耗： $\geq 300W$ 。 高音喇叭： 1、额定功率： $\geq 100W$ ； 2、特性灵敏度级： $\geq 110dB\ m/w$ （1KHz）； 3、谐波失真： $\leq 1.5\%$ ； 4、语言清晰度： $\geq 0.8$ ； 5、防水及防尘等级： $\geq IP66$ 。

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	质量要求及售后服务要求	<b>（一）总体质量要求</b> 1、投标人须提供全新的货物（含零部件、配件、使用说明书等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权，不得以次充好，产品来源渠道必须合法，同时应根据国家有关规定、厂家服务承诺及采购单位的要求做好售

		<p>后服务工作。</p> <p>2、货物制造质量出现问题，供应商应负责三包（包修、包换、包退），费用由供应商负担。</p> <p>3、货到现场交付完成后由于采购人保管不当造成的质量问题，供应商亦应负责修理，但费用由采购人负担。</p> <p><b>（二）售后服务要求</b></p> <p>1. 设备质保期：三年（质保期为验收合格之日起开始计算）。</p> <p>2. 供应商应有完善的技术支持与服务体系，专人负责与采购人联系售后服务事宜，必要的售后机具配置、具有专门固定的售后服务电话。</p> <p>3. 供应商针对本项目向采购人提供培训服务，培训内容包括设备的性能、原理、操作、保养和维护等内容，达到采购人可独立使用，培训人数和地点由采购人指定，并在培训后免费提供技术咨询服务。</p> <p>4. 在质保期内货物出现质量问题，供应商应在</p>
--	--	---

		<p>接到通知后4小时内到场，8小时内完成维修，设备需更换的应在2个工作日内完成更换。</p> <p>5. 项目全部货物的各种部件均保证齐备、充足供应，若因产品升级更新等原因不能保障原有型号设备供应的，投标人应提供性能相同或更高性能设备。</p> <p>6. 运维服务：运维服务内容包含项目验收合格五年内的站址资源服务、传输链路服务、云值守服务以及三年设备质保期内所有设备的维修、更换。三年质保期到期后维修、更换的设备费用由采购人承担，由投标人负责拆除和安装调试。</p> <p><b>(三) 其他要求</b></p> <p>1. 供应商自行勘察，了解系统运行所需的硬件环境、工作环境、操作系统等情况，确保满足本项目需求。</p> <p>(2) 运维期内若系统网络需要优化或调整，供应商提供免费远程或现场技术支撑。</p> <p>(3) 本次项目所建系统需接入四川省即报系统、并</p>
--	--	---



			<p>预留接入后续市级新建平台接口。</p> <p>(4) 安全责任：中标供应商在实施过程中的安全责任由中标供应商负全责，采购人不承担任何安全责任，也不承担如发生安全事故产生的任何责任。</p>
2		方案要求	<p>投标人应根据本项目特点编制相应的技术方案、实施方案和运维服务方案，方案内容及要求详见评分细则要求，不提供或者不满足要求按照评分细则进行扣分。</p>