

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
项目编号：SDTHX2024-2117



济宁医学院附属医院
AFFILIATED HOSPITAL OF JINING MEDICAL UNIVERSITY

药品集中配送项目（SPD）

服务类竞争性磋商文件

项目编号：SDTHX2024-2117

招 标 人：济宁医学院附属医院

代理机构：山东天惠兴招标咨询有限公司

日 期：2024 年 9 月

目 录

第一部分 竞争性磋商公告	3
第二部分 供应商须知	6
一、总 则	8
二、磋商文件	10
三、响应文件	10
四、承诺书	18
五、响应文件的递交	18
六、开标	19
七、评标步骤和要求	19
八、见证/公证费、成交服务费	23
九、签订合同	23
十、询问和质疑	24
十一、保密和披露	25
十二、其他	25
十三、解释权	26
第三部分 合同范本	27
第四部分 评分方法和评分细则	27
一、评分方法	31
二、评分细则	31
第五部分 项目说明及技术要求	36
第六部分 附件	36
附件一：报价函	81
附件二：法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书（二选一）	83
附件三：报价一览表	85
附件四：服务/货物明细表	45
附件五：（商务、技术）偏离表	87
附件六：项目负责人简历表	47
附件七：拟投入项目人员一览表	48
附件八：业绩一览表	49
附件九：近三年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	50
附件十：政府采购诚信承诺书	94
附件十一：中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函（若有）	95
附件十二：环境标志产品明细表（若有）	96
附件十三：节能产品明细表（若有）	97
附件十四：政府强制采购节能产品明细表（若有）	98
附件十五：小型、微型企业，残疾人福利性单位产品明细表（若有）	99
附件十六：承诺书	100
附件十七：封面格式	101

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况

济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）采购项目的潜在供应商应在济南市高新区舜海路219号华创观礼中心A座302室获取采购文件，并于2024年09月18日13点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDTHX2024-2117

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

采购方式：竞争性磋商

预算金额及最高限价：本次运营费用比例≤药品配送额的2.3%，集采药品≤1%。（麻精一药品、中药饮片除外）

采购需求：

采购项目情况详见下表：

序号	名称	服务期
1	药品集中配送项目（SPD）	五年

合同履行期限：详见竞争性磋商文件

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

3.2 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

3.3 必须具备有效的《药品经营许可证》，且药品经营许可范围应包含化学

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

药品、生物制品、蛋白同化制剂、肽类激素经营范围。

3.4 法律法规对合格供应商的其他要求、规定；

3.5 本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2024年09月07日至2024年09月13日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至16:30（北京时间）

地点：济南市高新区舜海路219号华创观礼中心A座302室

方式：供应商须按照以下方式之一获取竞争性磋商文件（不按规定报名，由此引发的一切后果需自行承担）

1. 现场获取

1.1 获取竞争性磋商文件地点：济南市高新区舜海路219号华创观礼中心A座302室。

1.2 获取竞争性磋商文件方式：购买竞争性磋商文件须携带营业执照、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书、标书费汇款底单加盖单位公章的复印件一套。

2. 邮箱获取（邮件主题请备注“项目编号+包号+投标供应商公司全称”）

2.1 邮箱：sdthxzb@163.com；

2.2 供应商须将营业执照复印件加盖公章、报名表word格式、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书、标书费汇款凭证（标书费须在获取文件前从基本账户或者一般账户内电汇）的盖章扫描件发至邮箱，并及时通知采购代理机构。如报名材料齐全，采购代理机构会将竞争性磋商文件发送至供应商邮箱内，如报名材料不齐全，采购代理机构会写明具体原因发送至供应商邮箱内，请各供应商务必核实邮件回复内容，若因此造成的领取文件失败，无法参加本项目的责任由各供应商自行承担。

备注：①报名表WORD格式在山东天惠兴招标咨询有限公司官网下载：<http://www.sdthxzb.com/>；

②本项目实行资格后审，获取竞争性磋商文件成功不代表资格审核通过。

3. 文件售价：300元人民币/包（须公对公汇款，付款时需备注项目编号、包号），文件售后不退。

4. 电汇账号：开户名称：山东天惠兴招标咨询有限公司；开户银行：青岛银

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

行崂山支行；开户账号：802020200541019；联行号：313452060272。

售价：¥300.0 元（人民币）

四、响应文件提交

截止时间：2024 年 09 月 18 日 13 点 30 分（北京时间）

地点：济宁医学院附属医院南临申家口街中段天顺宾馆东后勤办公楼 3 楼
301

五、开启

时间：2024 年 09 月 18 日 13 点 30 分（北京时间）

地点：济宁医学院附属医院南临申家口街中段天顺宾馆东后勤办公楼 3 楼
301

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：济宁医学院附属医院

地址：济宁医学院附属医院南临申家口街中段天顺宾馆东后勤办公楼 3 楼

联系方式：樊老师、0537-2903585

2. 采购代理机构信息

名 称：山东天惠兴招标咨询有限公司

地址：济南市高新区舜海路 219 号华创观礼中心 A 座 302 室

联系方式：崔靖贤、于京岑；0531-88953181

3. 项目联系方式

项目联系人：崔靖贤、于京岑

电话：0531-88953181

第二部分 供应商须知

供应商须知前附表

序号	条款名称	内 容 规 定
1	项目综合说明	1. 采购人：济宁医学院附属医院 2. 采购代理机构：山东天惠兴招标咨询有限公司 3. 采购方式：竞争性磋商
2	项目名称	济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
3	资金来源	已落实
4	供应商资格条件	详见竞争性磋商公告具体要求。 *注：本项目实行资格后审，资格审查未通过，不进入下一步评审。
5	投标有效期	自开标之日起 90 日
6	采购预算、最高限价	本次运营费用比例≤药品配送额的 2.3%，集采药品≤1%（麻精一药品、中药饮片除外）
7	承诺书	详见附件十六
8	响应文件签署和盖章	1. 法定代表人或授权代表必须按磋商文件的规定在响应文件（正本、副本及各附件）、报价一览表上由黑色签字笔签字并加盖供应商单位公章。 2. 如供应商对响应文件进行了修改，则须由供应商的法定代表人或授权代表在修改的每一页上签字或加盖公章。 3. 任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商的法定代表人或授权代表签字或加盖公章后才有效。 4. 供应商须在响应文件的正本和副本封面以及单独密封的 3 份报价一览表上加盖公章，并按照磋商文件要求在响应文件指定的位置上签字或盖章。 5. 组成响应文件的各项文件均应遵守本规定，不符合以上规定的予以无效报价处理。

序号	条款名称	内 容 规 定
9	响应文件编写	<p>1. 响应文件用 A4 幅面的纸张打印。</p> <p>2. 响应文件应严格按照磋商文件的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。响应文件未按规定提交或留有空项，将被视为不完整响应的响应文件。</p> <p>3. 因响应文件字迹潦草、模糊或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。</p>
10	响应文件装订	<p>按照磋商文件中第二部分 供应商须知 三、响应文件第 9 条 的顺序统一编制目录及页码并装订成册。由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，其责任由供应商承担。</p> <p>装订要求：胶装成册，不得采用活页装订，不得粘贴。</p>
11	响应文件份数	<p>响应文件胶装成一册，正本一份，副本五份，报价一览表一式三份，电子版响应文件一份（以 USB 形式）</p>
12	响应文件密封和标记	<p>1. 响应文件上要注明“正本”或“副本”字样，若正本和副本有差异，以正本为准。</p> <p>2. 正本、副本分别密封，五份副本放在一个档案袋内，并在封面明显处注明正本或副本、项目编号、项目名称、供应商名称（加盖公章）、地址、电话、日期（密封格式见附件十六）：</p> <p>3. 请供应商另外准备三份“报价一览表”单独密封（三份放在一个档案袋内），与响应文件同时提交。在封面加盖供应商公章并注明报价一览表、项目名称、供应商名称等信息。</p> <p>4. 供应商需单独密封 1 份电子版响应文件(USB 形式)，并保证电子版响应文件与纸质响应文件内容一致且能正常打开文件无损坏。电子版中 Word 版本及经签字、盖章后扫描的 PDF 版本响应文件各存储一份，文件必须清楚命名为供应商名称+所投包号，兼投多包的供应商可提供一个 USB。</p> <p>5. 每一密封件在封口处加盖供应商单位公章并注明“于 年 月</p>

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

序号	条款名称	内 容 规 定
		日 时 之前不准启封”字样。
13	递交响应文件 时间、地点及 要求	1. 递交响应文件时间：2024年09月18日12:30-13:30（北京时间） 2. 递交响应文件地点：济宁医学院附属医院南临申家口街中段天顺宾馆东后勤办公楼3楼301 3. 供应商应当在磋商文件要求提交响应文件的截止时间前，将响应文件密封送达投标地点。 4. 不公开首次响应文件报价（首轮报价）等主要内容，采购代理机构将拆封的首次响应文件直接送磋商小组审阅。
14	开标时间及 地点	1. 开标时间：2024年09月18日13点30分 2. 开标地点：济宁医学院附属医院南临申家口街中段天顺宾馆东后勤办公楼3楼301
15	评标办法	本项目采用综合评分法
16	成交服务费	本项目成交服务费采取定额收费，成交供应商在领取成交通知书和签订合同前，向采购代理机构交纳成交服务费50235元。
17	见证/公证费	本项目见证/公证费采取定额收费，成交供应商在签订合同前，须向见证/公证机构一次性交纳见证费15690元。
18	履约保证金	无
19	服务期及工期	1、本项目服务期为：五年； 2、药品SPD项目施工期：260个工作日内完成。
20	服务地点	采购人指定地点。
21	政府强制采购 产品	政府强制采购产品是指财政部、发展改革委发布“节能产品政府采购清单”中（以“★”标注的产品品目）的政府强制采购节能产品。
22	采购标的对应 的中小企业划 分标准所属行 业	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）查询，本项目所属行业为：租赁和商务服务业或其他未列明行业。

一、总则

1. 本磋商文件适用于本文件中所述服务及相关货物的招标投标。

2. 定义

2.1 “采购人”指济宁医学院附属医院，采购人也称“招标人”。

2.2 “采购代理机构”指山东天惠兴招标咨询有限公司。

2.3 “成交供应商”指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “供应商”指从采购代理机构获取了磋商文件并参加政府采购投标活动的运营商。

2.5 “合格供应商”是指：经审查，符合供应商资格条件要求，并实质性响应磋商文件要求的运营商。

2.6 实质性条款：磋商文件中标注“*”项的条款为实质性条款，不允许偏离。

3. 合格供应商

3.1 满足磋商文件资格要求；

3.2 提供的资格、资质证明文件完整并真实有效；

3.3 具有独立承担民事责任的能力；

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

3.5 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.6 具有履行合同所必需的资质和专业技术能力；

3.7 在近三年的政府采购活动中，没有违法、违纪、违规、违约等不良行为；

3.8 《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》及其他行政法规、规章限制投标的单位除外；

3.9 磋商文件规定的其他条件；

3.10 法律、行政法规规定的其他条件。

4. 定义

4.1 政府采购，是指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

4.2 政府采购确需采购进口产品的，实行审核管理，在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意后，才能开展采购活动。

4.3 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

4.4 供应商所投货物是进口产品的，必须保证货物的来源合法；若中标，在货物验收的同时必须提供该货物的海关进口证明、海关货物报关单复印件、产品合格证书和商检证明。

4.5 政府采购优先采购节能产品和环境标志产品。供应商所报产品列入财政部、国家发展改革委制定的《节能产品政府采购品目清单》和财政部、国家环境保护总局制定的《环境标志产品政府采购品目清单》的，且经过认证的节能、环保标志产品。

4.6 为了发挥政府采购的政策功能，促进符合国家经济和社会发展政策目标，产品、服务、信誉较好的中小企业发展。政府采购优先采购符合规定的小型 and 微型企业产品。

5. 投标费用

供应商应承担所有与准备和参加投标有关的费用，采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担此费用。

二、磋商文件

6. 磋商文件组成

本磋商文件由磋商文件目录所列内容组成。

7. 磋商文件的澄清和修改

7.1 采购代理机构对已发出的磋商文件进行必要澄清或修改的，澄清或者修改的内容为磋商文件、投标邀请书的组成部分。

7.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交响应文件的截止时间。

三、响应文件

8. 投标语言及计量单位

8.1 供应商和采购代理机构就招投标交换的文件和来往信函使用中文。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

8.2 除磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

8.3 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但采购代理机构可以要求供应商提供翻译文件，必要时可以要求提供附有公证书的翻译文件。

9. 响应文件组成

9.1 报价函（附件一）

9.2 资格、资质证明文件

序号	证明材料名称	提供形式
1	标有社会统一信用代码的营业执照 (企业提供企业法人营业执照或营业执照，事业单位提供事业单位法人证书，非企业专业服务机构提供执业许可证，个体工商户提供个体工商户营业执照，自然人提供自然人身份证明。)	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件
2	法定代表人授权委托书（附件二）	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件
3	2023 年度财务状况报告或其基本开户银行出具的开标前三个月内资信证明；	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件
4	税收证明：供应商参加本次采购活动半年内任意一个月缴纳证明材料	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件
5	社会保障资金缴纳记录：供应商参加本次采购活动半年内任意一个月缴纳证明材料	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件
6	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件七）	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件
7	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件
8	在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	失信行为记录名单的供应商。（注：提供以上网站查询截图等相关证明材料，并体现证明时间。自竞争性磋商公告发布之日起至响应文件递交截止时间止）	
9	必须具备有效的《药品经营许可证》，且药品经营范围应包含化学药品、生物制品、蛋白同化制剂、肽类激素经营范围。	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件
10	供应商认为需要提交的相关证明文件	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 或 <input checked="" type="checkbox"/> 复印件

备注：

1) 响应文件中必须附上述证明材料，1、2、3、4、5、6、7、9项，未附或附不全的视为资格性、符合性审查不合格。上述所有证明材料（复印件加盖供应商公章）制作在响应文件中，未附或附不全的视为资格性、符合性审查不合格。

2) 采购代理机构将在本项目递交响应文件截止时间之前，在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站查询被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的已购买本项目磋商文件的供应商，在评审过程中的资格审查时，其报价将被否决。

3) 采购代理机构对于查询到的供应商的失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存，并承诺查询记录仅用于本次采购活动过程中，不用于其他目的。

4) 缴纳税收的证明材料是指供应商税务登记证（或统一社会信用代码营业执照）和参加本次招标活动半年内任意一个月内缴纳税收的凭据。缴纳社会保障资金的证明材料是指参加本次招标活动半年内任意一个月内缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

5) 其他规定

① 供应商的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

② 磋商文件中所要求的相关证明资料原件，应当在递交响应文件截止时间前与响应文件一并递交，逾期拒绝接收。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

③供应商需收回的原件证明材料（如合同书、营业执照、相关许可证等）待评审完毕后退还。不需收回的证明材料原件和响应文件一起不予退还，需收回的证明材料的复印件（页数过多时，可以提供证明材料的主要条款页复印件）、其他证明材料的复印件应当装订于响应文件中。

④营业执照等原件无法提供的，可提供由发证机关出具的证明材料原件或公证处出具的公证书原件。

9.3 价格文件

报价一览表（附件三）；

9.4 技术文件

1) 服务方案，包括但不限于：

供应商拟投入硬件情况；

供应商协助医院提升管理水平的方案；

供应商药品 SPD 系统实施方案；

供应商库房改造与建设方案；

供应商储存与质量管理措施；

供应商各类药品配送、应急预案及措施；

2) 拟投入服务明细表（附件四）；

3) 拟投入货物明细表（附件四）；

4) 技术偏离表（附件五），供应商必须对磋商文件中服务的具体要求逐项、逐条明确答复；如与磋商文件中的规定要求不一致，应逐项、逐条说明偏离情况。未填写或未按要求填写偏离表的视为不响应磋商文件；

5) 供应商认为需要提交的其他相关证书或其他证明材料。

9.5 商务文件

1) 商务偏离表（附件五）

2) 项目负责人简历表（附件六）；

3) 拟投入项目人员一览表（附件七）；

4) 业绩一览表（附件八）；

5) 诚信承诺书（附件十）；

6) 承诺书（附件十六）；

7) 其他合理化建议及优惠内容；

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

8) 供应商认为需要加以说明或提供的其它资料。

10. 响应文件装订

详见供应商须知前附表。

11. 投标报价

11.1 本次竞争性磋商采购供应商将有再次报价的机会，报价均不得超过预算或最高限价，报价只能等于或低于上一次报价，高于上一次报价作为无效报价处理，有增项澄清等情况除外，每次报价均应书面确认。

11.2 报价币种为人民币。

11.3 供应商在报价时只允许提供一个方案

11.4 供应商报价采用费率报价方式，应包含提供相关服务的所有费用（包括相关改造、设备设施配套所需费用）、税金等，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。服务期内，所报费率不得变动。

11.5 开标时，单独密封的报价一览表与响应文件正本不符，以单独密封的报价一览表为准；正本与副本有不一致之处，以正本为准。

11.6 开标时，响应文件出现前后不一致的，除磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（五）对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其报价无效。

12. 政府采购优惠政策

12.1 依据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定，残疾人福利性单位参加磋商报价的须提供本单位的服务及《残疾人福利性单位声明函》并对声明函的真实性负责；残疾人福利性单位参加磋商报价的视同小型、微型企业，按照本磋商文件小型、微型企业的相关价格扣除标准

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

执行。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

12.1.1 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

12.1.2 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的人员人数。

12.1.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。

12.1.4 供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

12.2 对于非专门面向中小企业或小型、微型企业采购的项目，中型、小型、微型企业应当同时符合以下条件：

12.2.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）文件的规定，中型、小型和微型企业投标的须提供《中小企业声明函》并对声明函的真实性负责；

12.2.2 企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行。

12.2.3 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

12.2.4 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。

12.2.5 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策。

12.3 中小企业优惠办法

1) 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）文件、《山东省财政厅关于落实政府采购支持中小企业发展有关政策措施的通知》（鲁财采〔2022〕12号）的规定，对小型和微型企业报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的评审价格参与价格得分的计算及评审。（具体扣除比例见竞争性磋商文件“评分细则”）；

2) 小微企业评审价格的计算：

小微企业的评审价格=投标报价×（1-扣除比例）；

如供应商为小微企业，应根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），结合本公司实际情况如实填写中小企业声明函，并在响应文件正本中提供声明函原件；未按要求提供声明函原件的，或者经审查不符合中小企业划型标准的，将不给予价格扣除的政策优惠；

12.4 政府采购支持监狱企业发展的政策

1) 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

策，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明原件，且对上述材料的真实性负责，否则不给予价格扣除。

2) 参加政府采购活动的监狱企业应当在响应文件中提供监狱企业证明，否则不予认定。

12.5 残疾人福利性单位优惠办法

残疾人福利性单位评审：对残疾人福利性单位的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》，否则按非残疾人福利性单位认定。

12.6 节能环保产品优惠办法

1) 按《山东省节能环保产品政府采购评审办法》等有关节能环保的政策执行。

2) 属于政府强制采购节能产品的，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。对属于强制采购的产品类别，供应商必须投报经国家确定的认证机构认证的、处于有效期之内的节能产品，响应文件须提供强制采购产品明细表，并附相关认证信息或具体查询网址。

3) 加分幅度：根据《山东省节能环保产品政府采购评审办法》（鲁财库〔2007〕32号）、《山东省财政厅关于进一步强化政府采购政策功能支持绿色低碳高质量发展的指导意见》（鲁财采〔2023〕1号）规定，采用最低评审价法评审的项目，在评审时对节能、环保产品分别给予 5%的价格扣除。采用综合评分法评审的项目，在满足基本技术条件的前提下，在价格评审项中，对节能、环保产品分别给予价格评审总分值的 5%的加分；在技术评审项中，对节能、环保产品分别给予技术评审总分值的 5%的加分。执行政府采购政策对最后报价进行扣除后的评审价格仅用于评审过程的报价得分计算或评审价格的比较，不作为最终的成交价格。

响应文件中须提供优先节能产品（环境标志产品）明细表，并附所投节能产品（环境标志产品）认证证书复印件或具体查询网址，并加盖供应商公章，否则不予价格扣除或价格、技术加分。

4) 响应文件须列出节能环保产品明细表（见附件），并符合制表要求。

5) 本办法所称节能、环保产品，是指列入财政部、国家发展改革委制定的最新《节能产品政府采购品目清单的通知》里的“节能产品政府采购品目清单”

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

内和财政部、生态环境部制定的最新《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》“环境标志产品政府采购品目清单”内的产品,具有《国家节能产品认证证书》和《中国环境标志产品认证证书》，且证书在有效期之内。

12.7 进口产品政策

除在磋商文件另有规定外,不允许进口产品参加。进口产品认定依照《财政部关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）的规定。允许进口产品参加的,满足需求的国内产品可以参加。

允许进口产品参加的,优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

上述优惠政策仅用于评审过程的报价得分计算或价格比较,不作为最终的成交价格。

13. 响应文件的编写

详见供应商须知前附表。

14. 响应文件签署

详见供应商须知前附表。

15. 响应文件密封和标记

详见供应商须知前附表。

四、承诺书

16. 承诺书

详见附件十四

17. 投标有效期

17.1 从开标之日起,投标有效期为90日。报价函的有效期比本须知规定的有效期短的,将被视为无效投标,采购代理机构有权拒绝。

17.2 磋商文件规定的响应文件有效期满之前,如果出现特殊情况,采购人或者采购代理机构可在报价有效期内要求供应商延长有效期,要求与答复均以书面通知为准并作为磋商文件和响应文件的组成部分;供应商可以拒绝上述要求,拒绝延长响应文件有效期的,其响应失效;同意上述要求的,既不能要求也不允许其修改响应文件。

五、响应文件的递交

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

18.1 供应商代表必须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。如因磋商文件的修改推迟递交响应文件截止日期的，则按采购代理机构另行通知公示的时间递交。

18.2 响应文件有下列情况之一，其响应文件将被拒绝：

- 1) 逾期送达的；
- 2) 未按磋商文件要求密封、标记的；
- 3) 违反政府采购纪律的。

19. 响应文件签收

19.1 采购代理机构收到响应文件后，经供应商签字确认。

19.2 电报、电话、传真等形式的投标不予接受。

20. 响应文件补充、修改与撤回

20.1 供应商在磋商文件要求提交响应文件的截止时间前，可以修改或者撤回已提交的响应文件，并书面形式通知采购代理机构。

20.2 供应商撤回投标的要求由供应商法定代表人或授权代表签署，补充、修改响应文件的书面材料，须按照磋商文件要求签署、盖章，作为响应文件的组成部分，并密封送达采购代理机构，同时在封皮上注明项目编号、项目名称、供应商名称，并注明“修改响应文件”字样。

六、开标

21. 开标

21.1 采购代理机构按照磋商文件规定的时间、地点主持公开开标。开标由采购代理机构主持，采购人、供应商法定代表人或授权代表、见证/公证人员及有关工作人员参加。

21.2 供应商参加开标的法定代表人或授权代表必须签名报到以证明其出席。

21.3 检查响应文件密封情况，由见证/公证人员和供应商或者其推选的代表共同检验响应文件密封情况。确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，开启符合密封规定的响应文件。

21.4 本项目首轮报价不公开，主持人宣布递交首次响应文件的供应商名单后，首次响应文件将直接送至磋商小组审阅。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

21.5 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由供应商法定代表人或者授权代表、见证/公证人员、记录人等有关人员签字确认，采购代理机构负责存档备查。

21.6 供应商对开标有异议的，应当在开标现场以书面形式提出，采购人或者采购代理机构应当场给予答复，并制作记录，供应商法定代表人或者授权代表、见证/公证人员、采购代理机构签字确认。

七、评标步骤和要求

22. 磋商小组

22.1 采购代理机构根据有关法律法规和本磋商文件的规定，结合招标项目的特点组建磋商小组，对响应文件进行评估和比较。磋商小组由采购人代表和评审专家组成，成员人数共3人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，磋商小组负责对响应文件进行审查、评审，确定成交候选供应商，并向采购人提交书面评标报告。

23. 评审原则

23.1 客观性原则：磋商小组将严格按照磋商文件的要求，对供应商的响应文件进行认真评审；磋商小组对响应文件的评审仅依据响应文件本身，而不依据响应文件以外的任何因素。

23.2 统一性原则：磋商小组将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评标。

23.3 独立性原则：评标工作在磋商小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。评委对出具的评标意见承担个人责任。

23.4 保密性原则：采购代理机构应当采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。

23.5 综合性原则：磋商小组将综合分析、评审供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣进行评审。

24. 评审方法

本次评标采用综合评分法，磋商小组成员按照磋商文件规定的各项因素综合评定各供应商提交的响应文件并分别进行打分，以最终得分最高的供应商为成交候选供应商。

25. 初步评审

25.1.1 初步评审是对供应商的资格和响应文件的符合性进行审查。

竞争性磋商采购项目开标结束后，磋商小组应当依法对供应商的资格进行审查。资格审查后，合格供应商不足 3 家的，不得评标。

25.1.2 竞争性磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

25.1.3 供应商的资格审查应依据竞争性磋商文件和相关法律、法规进行审查对供应商的资格进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。对于通过资格评审的供应商，磋商小组将进行符合性评审，以确定每一供应商响应文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应情况，看其是否对竞争性磋商文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。

25.2 供应商存在下列情形之一的，投标无效。

- 1) 不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- 2) 响应文件不完整；
- 3) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4) 响应文件中未附承诺书的；
- 5) 未按磋商文件要求签署、盖章；
- 6) 未按规定份数提交响应文件的（正本、副本、报价一览表）；
- 7) 单独密封的 3 份报价一览表内容不一致的；
- 8) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 9) 不满足磋商文件中标注“*”项的实质性条款的；
- 10) 不符合磋商文件中规定的其他实质性要求；
- 11) 法律、法规规定的其他情况。

25.3 磋商小组将拒绝被确定为非实质性响应的响应文件，供应商不能通过修正或撤销响应文件中的不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

25.4 磋商

25.4.1 评审专家若认为本项目需要磋商，磋商小组所有成员集中与供应商分别单独进行磋商。

25.4.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

25.4.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

25.4.4 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

25.5 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效报价处理。

25.6 磋商小组通过上述评审，确定入围供应商名单，只有成为入围供应商，才能进入综合评分阶段。

26. 综合评审

26.1 对通过初步评审的供应商，由磋商小组根据磋商文件“评标方法和评分细则”进行综合评审。

26.2 磋商小组应当按照竞争性磋商文件中规定的评标方法和标准，对通过初步评审的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。按照汇总得分的由高到低的顺序对各供应商进行排序，由采购人授权磋商小组确定成交候选供应商，提出书面评审报告，由采购人依法确定成交供应商。

26.3 评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

- 1) 资格性检查认定错误
- 2) 分值汇总计算错误的；
- 3) 分项评分超出评分标准范围的；
- 4) 磋商小组成员对客观评审因素评分不一致的；
- 5) 经磋商小组认定评分畸高、畸低的。

评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，磋商小组应当当场修改评审结果，并在评审报告中记载；评审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原磋商小组进行重新评审，重新评审改变评审结果的，书面报告本级财政部门。

27. 评标过程要求

27.1 开标之后，直到签订合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

的有关资料以及定标意向等，均不得向供应商或者其他与评标无关的人员透露。

27.2 在评标期间，供应商企图影响采购代理机构或磋商小组的任何活动，将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

28. 处罚

供应商有下列情形之一，供应商被列入不良行为记录名单。

- 1) 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假投标材料；
- 2) 供应商在投标有效期内撤销投标；
- 3) 在整个评标过程中，供应商有企图影响招标结果公正性的任何活动；
- 4) 供应商以任何方式诋毁其他供应商；
- 5) 供应商串通投标；
- 6) 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；
- 7) 成交供应商不按要求缴纳成交服务费、见证/公证费；
- 8) 成交供应商不按规定签订合同；
- 9) 法律、法规规定的其他情况。

八、见证/公证费、成交服务费

29. 见证/公证费

详见供应商须知前附表

30. 成交服务费

详见供应商须知前附表

九、签订合同

31. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

为维护国家公共利益，采购人在授予合同之前可依法做出选择或拒绝任何或全部投标的决定。

32. 成交通知书

32.1 公告成交结果的同时，采购人或代理机构向成交供应商签发《成交通知书》。

32.2 成交通知书是合同的一个组成部分。

33. 签订合同

33.1 成交供应商须在成交通知书发出之日起 30 日内与采购人签订采购合

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

同。

33.2 成交供应商须按照磋商文件、响应文件及评审过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。成交供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其他协议或声明。

33.3 在签订合同前，采购人及采购代理机构会再次通过信用中国、中国政府采购网、信用山东网站查询，供应商须无不良行为记录，否则采购人拒绝签订合同。

33.4 成交供应商一旦成交及签订合同后，不得转包，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让。

十、询问和质疑

34. 询问

供应商对采购事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。

35. 供应商有权就招标事宜提出质疑。

35.1 质疑

按照有关规定，参加本次采购活动的供应商认为磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。供应商应当在质疑期内一次性提出针对本项目同一采购程序环节的质疑。

35.1.1 质疑函应当署名，一式叁份。由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章后生效。代理人办理质疑事务时，还应当提交授权委托书，授权委托书应当载明代理的具体权限和事项。否则采购人或者采购代理机构不予受理。

35.1.2 除书面形式外，其他任何方式的质疑，采购人或者采购代理机构均不予接受和回复。

35.1.3 采购代理机构收到质疑函后，办理签收手续。

35.1.4 采购人或者采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出书面答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

35.1.5 质疑接收地址、联系人、联系电话

质疑接收地址：济南市高新区舜海路 219 号华创观礼中心 A 座 302 室。

项目负责人：崔靖贤、于京岑。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

联系电话：0531-88953181。

十一、保密和披露

36. 保密和披露

36.1 供应商自获取磋商文件之日起，须承担本招标项目保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

36.2 采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

36.3 在采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

十二、其他

36.4 关于中标人瑕疵滞后发现的处理规则：

36.4.1 无论基于何种原因，本应作无效或废标处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入初审、详细评审或者其他后续程序，包括已经签约的情形，一旦在任何时间被发现存在上述情形，磋商小组均有权随时视情形决定是否取消该供应商的此前评议结果，或者随时视情形决定该报价无效，并有权决定采取相应的补救、纠正措施；若通过补救、纠正措施能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组可以维持既定结果并要求中标人出具补救、纠正措施等承诺，由此产生的一切费用由中标人承担；若通过补救、纠正措施仍不能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组应出具取消该供应商的此前评议结果的复审结论，并予以废标，由此产生的一切损失均由中标人承担。

磋商小组认定中标人报价无效、废标或中标人的此前评议结果被取消的，应予以废标，由采购人依法重新组织采购，中标人按照相关规定处理。出现上述情形的一切损失均由被取消中标资格的供应商承担。

36.4.2 若已经超过质疑期限而未被发现，签署了相关的合同之后才发现存在上述情形，经磋商小组再行审查认为其在技术、必要资质等方面并不存在问题而仅属于商务方面存在瑕疵的问题，若取消该供应商的此前评议结果或者采取类

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

似的处理措施将对本次采购更为不利的情形（包括：予以无效报价、废标或采取类似的处理措施将使本次采购成本大幅上升、延误期限以至可能给采购人造成较大损失的），维持成交结果的，采购人必须出具维持成交结果以及是否要求提供特别担保金的书面意见，磋商小组可以维持既定结果并要求中标人出具提供特别担保金承诺，以承担可能产生的赔偿责任；若中标人拒绝提供特别担保金、实际提供的担保金额不足或者采购人不同意维持成交结果的，磋商小组应当决定取消中标人的此前评议结果或者采取类似的处理措施，由此产生的一切损失均由中标人承担。

十三、解释权

37. 本磋商文件的最终解释权归采购代理机构，当对一个问题有多种解释时以采购代理机构的书面解释为准。磋商文件未做须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购代理机构对此所做解释以相关的法律、法规规定为依据。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

第三部分 合同范本

（仅供参考，具体以实际签订为准）

药品集中配送项目（SPD）合同

项目名称：

合同编号：

项目编号：

甲 方：

乙 方：

代理机构：

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

合同编号：XX

药品集中配送项目（SPD）合同

合同拟定日期：XX年X月X日

签订地点：济宁

甲方（买方）：济宁医学院附属医院

地址：山东省济宁市古槐路89号

电话：0537-2903585

乙方（卖方）：

地址：

电话：

开户行：

账号：

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定，甲、乙双方经协商一致，本着平等自愿和诚实守信的原则，订立本合同，以资共同遵守。

一、项目概况：

- （一）申请科室
- （二）项目名称
- （三）项目内容
- （四）合同金额
- （五）服务期
- （六）甲方权利及义务
- （七）乙方权利及义务

二、付款方式：

三、违约责任：

1. 在药品 SPD 项目建设过程中，如乙方未按合同约定履行，或履行内容不符合合同规定，甲方有权解除合同，不能按期完成，应书面说明原因并交付违约金，每延期一个月缴纳 10 万元罚款。

2. 在药品 SPD 运营过程中，甲方在药品配送过程中，因配送延迟导致患者用

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

药不及时的，每发生一次扣罚 500 元。

3. 乙方向甲方开具的发票必须是合法票据，否则，一切经济和法律由乙方承担。

4. 如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担对方因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

5. 其它双方应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》及其它有关法律、法规规定为准。

四、不可抗力条款：

甲乙双方中任何一方因法定的不可抗力事件而导致合同义务不能履行的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在十日内提供有关不可抗力的相应证明。

合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

五、合同生效及其他：

1. 本合同自双方法定代表人（授权人）签字、盖章后生效。

2. 合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成任何一方均可向济宁仲裁委员会申请仲裁。

3. 本合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

4. 在合同履行过程中，乙方必须遵纪守法、诚实守信尽职履约，不得弄虚作假。如乙方出现弄虚作假行为或由违约情形，甲方有权终止合同。

5. 乙方如妨碍医院工作或者有威胁院方工作人员人身安全或对医院造成不良影响等情形，医院有权解除合同并不用支付违约金。

6. 本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，山东天惠兴招标咨询有限公司一份，均具有同等法律效力。

甲方(盖章)：

乙方(盖章)：

法定代表人(授权人)：

法定代表人(授权人)：

年 月 日

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
项目编号：SDTHX2024-2117

委托代理机构：

单位名称(公章)：

代表人或授权代理人：

年 月 日

第四部分 评分方法和评分细则

一、评分方法

本次评标采用综合评分法，将依据供应商递交的响应文件对其资信、业绩、投标产品质量、服务、技术方案、价格等各项因素进行评审，综合评选出最佳投标方案。每一供应商的最终得分为所有评委评分的算术平均值。经采购人授权，本项目由磋商小组直接确定成交供应商，即响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交供应商。

二、评分细则

序号	评分项目	得分标准
报价部分 (10分)	所投费率(10分)	满足磋商文件要求且所投费率最低的为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商报价得分=(评审基准价/所投费率)×10×100% 注：所投费率=集采药品费率*0.16+其他药品费率*0.84，所投费率仅用于评审。
技术部分 (82分)	拟投入硬件情况(12分)	结合医院的实际情况，供应商需列出拟投入方案情况说明，针对供应商提供的拟投入情况的完备性、设施设备的合理性、功能配备适用性等方面进行综合评审，满分12分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣1分，扣完为止，缺项不得分。
	协助采购人提升管理水平的方案(3分)	根据各供应商协助采购人提升管理水平方案具体情况进行综合评审，满分3分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣1分，扣完为止，未提供的不得分。
	药品SPD系统实施方案(19分)	1、根据供应商的系统实施方案响应情况进行综合评审，系统实施方案可实施性强，贴合医院实际情况的得满分12分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣1分，未提供的不得分。

		<p>2、供应商提供自主研发药品 SPD 院内物流信息管理系统的，得 4 分；提供第三方研发（或合作的）软件得 3 分。需提供相关证明材料，未按要求提供的不得分。</p> <p>3、供应商提供软件著作权登记证明文件（如专利、成果转化推广等，自研或第三方均可）得 2 分；未使用著作权登记的第三方软件不得分。</p> <p>4、根据供应商提供的服务期满后的系统交接方案具体内容进行评审，满分 1 分，每有一处瑕疵或不合理之处的扣 0.5 分，扣完为止，未提供的不得分。</p>
	<p>库房改造与建设方案（8 分）</p>	<p>根据供应商提供的库房改造与建设方案是否符合磋商文件及采购人实际情况进行综合评审，方案可实施性强，贴合实际的得满分 8 分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣 1 分，扣完为止。未提供的不得分。</p>
	<p>仓储面积（9 分）</p>	<p>1、供应商应具备一定面积的仓储面积（含阴凉库）：面积$\geq 2500\text{ m}^2$的得 6 分；$2000-2500$（不含） m^2的得 4 分，$1500-2000$（不含） m^2的得 2 分；面积$< 1500\text{ m}^2$的不得分。</p> <p>2、具有存储冷藏（$2-8^{\circ}\text{C}$）、冷冻（-20°C及以下）药品的冷藏库、冷库，并且有相应的冷链监测系统：面积$\geq 200\text{ m}^2$的得 3 分，$100-200$（不含） m^2的得 2 分，$< 100\text{ m}^2$的得 1 分，无此项内容不得分。</p> <p>注：提供相关证明文件（如相应的土地使用权证、房产证或租赁合同）复印件并加盖公章，未按要求提供的不得分。</p>
	<p>储存与质量管理措施（3 分）</p>	<p>根据供应商提供的药品储存与质量管理措施进行综合评审，储存与质量管理措施可实施性强，贴合实际情况的得满分 3 分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣 1 分，未提供的不得分。</p>
	<p>各类药品配送、应急预案及措施描述</p>	<p>根据供应商各类药品配送、应急预案是否符合医院实际需求进行综合评审，应急预案可实施性强贴合医院实际情况得满分 4 分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣 1 分，不</p>

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	(4分)	提供不得分。
	配送车辆（8分）	根据医院目前进货量及将来业务增长，供应商需有充足的货车数量（包括冷藏车辆，自有车辆提供行车证复印件加盖公章）满足院方供货要求，评审小组根据各供应商提供配送车辆及证明材料进行打分： 货车数 ≥ 15 得8分； $15 >$ 货车数 ≥ 9 得6分； $9 >$ 货车数 ≥ 6 得4分；货车数 < 6 不得分。 注：提供相关证明材料复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。
	人员配备（16分）	对供应商拟配备的服务团队专业人员是否符合医院实际需求、运营团队人员数量、专业、经验及组织架构是否符合院方实际需求进行综合评审，满分16分，运营团队整体实力强，专业性高，经验丰富，组织架构完整具有针对性的得满分16分，每有一处不完善不合理或瑕疵处扣1分，不提供不得分。 注：提供毕业证或职称证、从业资格证等证明材料复印件，未按要求提供的不得分。
商务部分 (8分)	药品SPD服务项目业绩（5分）	供应商自2021年1月1日至今完成的同类药品SPD服务项目业绩，且实际运行时间一年以上，每提供一个得1分，最多得5分。 注：在响应文件中附合同或医院上线证明的复印件加盖公章、中标通知书复印件，未按要求提供不得分。业绩证明材料需与供应商主体资格一致。
	其他优惠及承诺（3分）	根据供应商针对本项目提出的其他实质性优惠承诺和合理化建议情况进行评分，评委一致认可的每有一项得1分，满分3分。

注：上表中涉及打分的业绩证明材料及证书须在响应文件中附复印件（加盖公章），未按上述要求提供的不得分。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

本项目应遵循的政府采购政策执行节能产品政府强制采购和优先采购政策（具体详见：财政部及国家发展改革委关于调整公布的节能产品政府采购品目清单），因此，综合评审打分时，需按以下要求计算、调整最后打分：

1. 节能环保产品

(1) 按《山东省节能环保产品政府采购评审办法》等有关节能环保的政策执行。

(2) 属于政府强制采购节能产品的，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。对属于强制采购的产品类别，投标供应商必须投报经国家确定的认证机构认证的、处于有效期之内的节能产品，响应文件须提供强制采购产品明细表，并附相关认证信息或具体查询网址。

(3) 加分幅度：根据《山东省节能环保产品政府采购评审办法》（鲁财库〔2007〕32号）、《山东省财政厅关于进一步强化政府采购政策功能支持绿色低碳高质量发展的指导意见》（鲁财采〔2023〕1号）规定，采用最低评审价法评审的项目，在评审时对节能、环保产品分别给予5%的价格扣除。采用综合评分法评审的项目，在满足基本技术条件的前提下，在价格评审项中，对节能、环保产品分别给予价格评审总分值的5%的加分；在技术评审项中，对节能、环保产品分别给予技术评审总分值的5%的加分。执行政府采购政策对最后报价进行扣除后的评审价格仅用于评审过程的报价得分计算或评审价格的比较，不作为最终的成交价格。

响应文件中须提供优先节能产品（环境标志产品）明细表，并附所投节能产品（环境标志产品）认证证书复印件或具体查询网址，并加盖供应商公章，否则不予价格扣除或价格、技术加分。

(4) 响应文件须列出节能环保产品明细表（见附件），并符合制表要求。

(5) 本办法所称节能、环保产品，是指列入财政部、国家发展改革委制定的最新《节能产品政府采购品目清单的通知》里的“节能产品政府采购品目清单”内和财政部、生态环境部制定的最新《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》“环境标志产品政府采购品目清单”内的产品，具有《国家节能产品认证证书》和《中国环境标志产品认证证书》，且证书在有效期之内。

2. 中小微企业评审：对小型和微型企业产品的价格给予【10%×（小微企

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

业产品合计报价/总报价)】的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标时，小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业；参加政府采购活动的中小企业应当在响应文件中提供《中小企业声明函》，否则按非中小企业认定。

3 残疾人福利性单位评审：视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。参加政府采购活动的残疾人福利性单位应按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责，否则按非残疾人福利性单位认定。

4. 政府采购支持监狱企业发展的政策

4.1 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明原件，且对上述材料的真实性负责，否则不给予价格扣除。

4.2 参加政府采购活动的监狱企业应当在响应文件中提供监狱企业证明，否则不予认定。

5. 计分办法

5.1. 磋商小组成员按照采购文件和本办法上述有关规定，对各响应文件评分。

5.2. 各供应商的得分为各评委所评定分数的算术平均值。（保留两位有效数字）

5.3. 各项统计、评分结果均按四舍五入方法精确到小数点后两位。

5.4. 磋商小组根据各供应商的最终评分，按高低次序确定供应商最终的排列名次，并按各包最终得分由高到低进行排序。如果最终得分相同，按费用比例报价由低到高顺序排列；最终得分且报价均相同的，按技术指标优劣顺序排列；最终得分、投标报价均相同的，且技术指标相当的，供应商综合实力强、资信情况良好和履约能力强的，排序在前。

第五部分 项目说明及技术要求

本项目为济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD），共 1 个包，供应商必须整包响应，不得分解后进行响应。

具体采购情况如下：

序号	名称	服务期
1	药品集中配送项目（SPD）	五年

一、项目背景

济宁医学院附属医院拟实施“医院药品集中配送项目（SPD）”（以下简称“药品 SPD”），将医院药品集中配送管理委托给药品 SPD 运营商运行。药品 SPD 运营商为医院协议配送企业提供药品 SPD 服务，服务内容包括但不限于医院药品运营网络介入和维护，以及代储、配送药品到科室、智能柜和相关配套服务，可在项目实施过程中及运营期内向第三方配送企业收取配送药品 SPD 服务费。项目周期：五年（如合同执行期间与国家、省市政策或规定不符，按国家、省市相应政策执行）。

二、具体服务内容及要求

1. 药品 SPD 运营商不得有违反国家法律法规的行为，一旦出现，医院有权终止合同，相关人员承担违法违纪责任。同时遵守医院的服务质量和效率方面的有关规定。

2. 药品 SPD 运营商经营范围应具备药品配送服务资质。应有经药监部门验收审核通过的与配送品种和数量相适应的营业场所、仓储及养护设施、运输工具、冷链运输车等。（能够提供相关证明文件，如相应的土地使用权证、房产证或租赁合同）。

3. 须具备该项目涉及的软件著作权人针对该项目的专项授权原件（授权期限≥5 年）。

4. 医院始终绝对拥有对配送药品的管理权，包括但不限于药品的配送分配权。药品 SPD 运营商须按照医院的要求配送药品。

5. 药品 SPD 运营商对配送企业交付验收合格后代储、代管、代运的药品负全

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

责。药品 SPD 运营商为医院提供药品物流的全过程服务，负责配送的药品在交付给患者使用之前的储存、分包、赋码并从院外库房运输配送到医院各药房。其中药品的验收工作由医院负责。

6. 药品 SPD 运营商搭建一个药品智能化集成管理平台，能满足配送企业、运营商、医院三方药品集中配送管理、医院综合管理需求，药品 SPD 系统与医院 HIS、LIS、电子病历系统等相关系统对接，实现院内院外互联互通、适度融合、高效工作，确保系统安全。系统功能必须具备在用信息系统的所有功能，并根据医院需求进行二次开发，不得另行收费。

7. 药品 SPD 运营系统应支持多院区管理，既能支持多院区统一管理，也能支持各院区独立管理，即既能支持同一产品目录、配送企业目录、统一结算等管理模式，也能支持各院区不同产品目录、不同配送企业目录、单独结算等管理模式；支持集中采购及集中配送管理，可同时处理多院区订单。

8. 由药品 SPD 运营商负责在院外设立符合 GSP 验收标准的医院中心仓库，医院院内仅保留应急仓库和办公区，院内对院外中心仓库工作实行远程实时监控。药品 SPD 运营商负责投入建设院外库房、各药库、药房所需软、硬件设施的建设，并保证在合同期内的维护、保养、维修。能够实现药品购进、储存、资质管理等全过程质量控制管理。具备监控、电脑、扫描、自动读取消耗数据等系统终端设备及配套设施（如货架、周转箱、PDA、智能柜、看板等），所有设备需与医院系统实现对接。

9. 药品 SPD 运营商应制定出稳步推进的实施方案，药品 SPD 运营商向医院药品配送企业收取药品 SPD 运营费用，本次运营费用比例 \leq 药品配送额的 2.3%，集采药品 \leq 1%（麻精一药品、中药饮片除外）。药品配送企业与药品 SPD 运营商在 SPD 项目主合同签订一月内签订服务协议，服务协议签订后收取服务费，按照中标药品 SPD 运营商最终报价执行，并按月支付以上费用。

10. 各级药品库按照 9S 标准统一管理，即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、服务、满意，做到统一标识，标识清晰，实现定物、定量、定位管理。

11. 药品 SPD 运营商应与医院相关科室共同论证，设置药品配送上下限，实现波次补货并为各科室上架。要求可每周每科室多次配送，也可每日补货配送。要求利用医院电梯空闲时间错时配送。应急药品应在 2 小时内配送到医院指定地

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

点。

12. 药品 SPD 运营商要为医院提供驻院服务人员 ≥ 50 人，其中信息技术运维人员 ≥ 2 人，具备资质的药师 ≥ 10 人，其人数要能够满足日常系统运维服务和院内物流推送服务需求，保障医院医用药品供给安全，派驻人员包括院内物流配送服务人员、信息技术运维人员等。其中药品配送人员要求（1）专科以上学历。

（2）年龄原则上不超过 40 岁。（3）遵纪守法，无不良刑事记录。（4）品行端正、责任心强，具备良好的团队协作精神。（5）具备良好的心理素质和正常履行职责的身体条件，每年体检合格，有健康证。信息技术运维人员要求：（1）本科及以上学历，计算机等相关专业。（2）1 年以上系统软件项目实施经验。（3）有系统运维部门管理经验，精通 oracle、sqlserver 数据库操作，熟悉各种操作系统及服务器硬件。（4）工作细致严谨，认真负责，良好的沟通能力。药学专业技术人员要求：（1）本科及以上学历，药学等相关专业。（2）遵守法律法规，具有良好的道德品行和适应岗位的身体条件、心理素质，每年体检合格，有健康证。（3）年龄原则上不超过 40 岁，硕士以上学历或有中级及以上职称资格证书者可适当放宽。（4）品行端正、责任心强，具备良好的团队协作精神。医院不定期对驻院服务人员的出勤情况、岗位履职情况进行抽查。

13. 药品 SPD 系统中所有数据归医院所有，药品 SPD 运营商不得将其用作其他任何用途。药品 SPD 运营商应提供数据保密方案和保密措施，签订保密承诺书，在提供运营服务过程中，确保医院药品数据安全和泄密，并对泄密行为及产生的后果承担一切责任。

14. 药品 SPD 运营商应具备良好的组织架构和管理团队，制定完善的管理制度和质量保证体系。承诺对配送到医院的药品的质量负全责。如因药品质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失及其他责任和影响的由药品 SPD 运营商全部负责。

15. 药品 SPD 运营商负责对医院相关人员进行信息系统使用、设备操作、配送流程等专业内容进行培训，直至熟练掌握。

16. 药品 SPD 运营商软硬件投入应满足医院实际业务运行的需要，其软硬件投入应随医院药品支出额的增长同比例增加。服务期结束后所投入软件使用权、硬件所有权在保障医疗秩序不受影响的基础上经协商后解决。

17. 药品 SPD 运营系统功能及流程设计应符合国家《中华人民共和国药品管

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

理法》、《药品经营质量管理规范》、《山东省药品使用质量管理规范》等相关法律法规规定和要求。如出现违犯规定事件，应承担全部责任。

18. 合同执行过程中如遇国家政策调整或与国家或上级规定相抵触，按国家相关规定执行。其他未尽事宜双方协商解决。

三、药品 SPD 综合管理信息系统建设要求

医院药品 SPD 综合管理信息云平台，通过对医院药品的采购计划管理、订单管理、配送企业管理、院外药品 SPD 服务中心库管理（包括附码、验收、上架、波次、拣货、加工等）、院内周转库、应急仓库管理、二级库的管理（上架、扫码消耗等）、票据状态管理以及基础数据、档案资料管理、药品多种分类及编码维护等功能并实现与院内的 HIS 系统等信息系统的对接，实现药品的向前可追溯、向后可追踪，有效提升药品的精细化管理水平，保障各二级库的供给安全，同时能够实现降低医院药品院内库存，降低医院运营管理成本。

1. 整体要求

类型	需求项	要求
整体要求	智慧医院建设	配合医院通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度五级乙等测评、智慧医疗六级、智慧服务分级评估四级、智慧管理分级评估四级、三级医院等级评审。
	一体化	系统融合一体，并与其他第三方信息系统实现必要的集成，根据不同的使用角色，将其工作所需整合一起。
	一院多区	信息系统应支持多院区业务一体化管理模式，满足医院未来业务的可持续发展要求，数据库实现多院区同一套数据库表，同时实现与医院现有业务系统进行对接；实现多院区统一的标准规范、统一的基础数据字典维护、统一的用户及权限管理，实现多院区信息和资源的充分共享共用。
	产品要求	提供产品满足医院当前和今后一段时间的需求；确保性能稳定，界面直观，最大限度地满足医院当前以及未来发展的需要，确保耐久实用。 药品 SPD 运营商应为医院提供当前公开发售的最新版本系统软件，产品成熟稳定，功能模块齐全，满足整体化建设需求，符

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

		合标准规范，实现业务需求。
		各子系统界面上均应按照医院的要求的风格设置医院的 logo。
技术服务		药品 SPD 运营商根据医院的实际环境和现有信息系统软件对信息互联互通的要求，在功能增加、流程改造、客户端改造、接口、应用端升级等方面提供相应的技术服务。
		提供应用软件系统扩充、升级等方面的技术支持服务。满足应用软件的客户化需求，具有完善的应用软件功能扩充、修改、维护能力。
		软件后期开发根据需求配合医院在规定时间内完成。医院对系统功能、运维服务、响应及时性等进行考核。
应急保障		在数据库及网络无法运行的情况下，可提供关键业务信息处理，在数据库及网络恢复后，数据可回传至系统。

2. 标准规范

标准规范要求	
系统功能模块的数据元素、业务功能、表单格式等应遵循国家、山东省及地方相关标准。	
满足国家、省、市以及卫生健康、医保、人社、财政等有关新增或变更的标准和规范。	
投标人须无条件按照最新的标准/规范要求升级/实现。	
以下所列标准，如有最新的标准/规范，投标人在技术响应或中标项目实施过程中，遵从最新标准/规范。	
满足国家	《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》
级及行业	《医院信息系统基本功能规范》
级相关规	《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》
范和标准	《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》
要求（但不	《医院信息化建设应用技术指引》
仅限列举	《医院信息平台应用功能指引》

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

内容)	《电子病历应用管理规范（试行）》
	《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》
	《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020年版）》
	《三级医院评审标准（2022年版）》
	《公立医院运营管理信息化功能指引》
	《医疗机构临床决策支持系统应用管理规范（试行）》
	《WS363-2011 卫生信息数据元目录》
	《WS/T303-2009 卫生信息数据元标准化规则》
信息安全规范（不仅限列举内容）	《中华人民共和国网络安全法》
	《关于信息安全等级保护工作的实施意见》（公通字[2004]66号）
	《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）
	《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
	《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
	《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）
	《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）
	《信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南》（GBT 25058-2010）
	《信息安全技术 数据库管理系统安全评估准则》（GB/T 20009-2019）
	《信息安全技术 路由器安全技术要求》（GB/T 18018-2019）
	《信息安全技术 操作系统安全技术要求》（GB/T 20272-2019）
	《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T 20273-2019）
	《信息安全技术 网络交换机安全技术要求》（GB/T 21050-2019）
	《信息安全技术 Web 应用安全检测系统安全技术要求和测试评价方法》（GB/T 37931-2019）
	《信息安全技术 数据交易服务安全要求》（GB/T 37932-2019）
《信息安全技术 可信计算规范》（GB/T 37935-2019）	
《信息安全技术 网络存储安全技术要求》（GB/T 37939-2019）	

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

《信息安全技术 桌面云安全技术要求》（GB/T 37950-2019）
《信息安全技术 移动终端安全管理平台技术要求》（GB/T 37952-2019）
《信息安全技术 数控网络安全技术要求》（GB/T 37955-2019）
《信息安全技术 网站安全云防护平台技术要求》（GB/T 37956-2019）
《信息安全技术 个人信息去标识化指南》（GB/T 37964-2019）
《信息安全技术 云计算服务运行监管框架》（GB/T 37972-2019）
《信息安全技术 大数据安全管理指南》（GB/T 37973-2019）
《信息安全技术 数据安全能力成熟度模型》（GB/T 37988-2019）
《信息技术 安全技术 消息鉴别码 第3部分：采用泛杂凑函数的机制》 （GB/T 15852.3-2019）
《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GB/T 31167-2014）
《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）
《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GA/T 1389-2017）
《网络安全国家标准应用指南（2019版）》
《信息安全技术 电子文件密码应用指南》（GB/T 38541—2020）
《信息安全技术 网络安全管理支撑系统技术要求》（GB/T 38561—2020）
《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）
《信息安全技术 操作系统安全技术要求》（GB/T 20272—2019）
《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T 20273—2019）
《信息安全技术 网络交换机安全技术要求》（GB/T 21050—2019）
《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
中华人民共和国生物安全法
中华人民共和国人类遗传资源管理条例
《中华人民共和国密码法》
《商用密码管理条例》
信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）
GM/T 0024 《SSL VPN 技术规范》
GM/T 0025 《SSL VPN 网关产品规范》

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	GM/T 0026 《安全认证网关产品规范》
	GM/T 0027 《智能密码钥匙技术规范》
	GM/T 0028 《密码模块安全技术要求》
	GM/T 0029 《签名验签服务器技术规范》
	GM/T 0030 《服务器密码机技术规范》
	GM/T 0033 《时间戳接口规范》
	商用密码应用安全性评估管理办法
	卫生健康行业医疗机构场景密码应用与安全性评估实施指南
	GB/T 43697-2024 《数据安全技术 数据分类分级规则》
软件工程 规范（不仅 限列举内 容）	GB 1526-1989 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定
	GB/T11457-2006 信息技术软件工程术语
	GB/T13502-1992 信息处理程序构造及其表示的约定
	GB/T14085-1993 信息处理系统计算机系统配置图符号及约定
	GB/T15535-1995 信息处理单命中判定表规范
	GB/T18234-2000 信息技术 CASE 工具的评价与选择指南
	GB/T18492-2001 信息技术系统及软件完整性级别
	GB/T8566-2007 信息技术软件生存周期过程
	GB/T8567-2006 计算机软件文档编制规范
	GB/T 9385-2008 计算机软件需求规格说明规范
GB/T 22032-2021 系统与软件工程系统生存周期过程	
GB/T 39788-2021 系统与软件工程性能测试方法	

3. 技术要求

类型	需求项	要求
技术要求	数据库要求	数据库系统采用主流的数据库，并支持国产数据库。支持跨平台应用，支持主流操作系统。
		数据准确一致，保证元数据统一、命名统一、含义统一、指标口径统一。

		<p>具有科学合理的处理方案，解决因数据查询时 IO 瓶颈、CPU 瓶颈等导致系统性能下降。具备数据库的分级分授权设计与管理功能，支持按不同角色授予不同的访问级别和权限。支持对关键或敏感数据的加密存储以及授权访问机制。</p>
		<p>数据建模层次清晰，纵向能够根据业务流程，横向按照业务域、医疗业务过程划分；数据库层面能够实现单一用户配置不同访问权限和业务范围。</p>
		<p>支持数据库管理软件存储和管理字典及业务数据，除历史数据、镜像数据外不拆分业务数据。数据库支持双活或多活冗余部署（高可用）或主备，具有灵活的全量及增量备份方式，备份数据支持任意时间点恢复（数据备份），支持本地及异地容灾。</p>
	<p>接口要求</p>	<p>系统需要支持通过标准化方式实现与第三方信息平台、数据中心的集成，同时与需要对接的其他第三方信息系统实现必要的集成。具有扩展性强、稳定性高的统一接口管理。包括 HIS 各业务系统间接口、与第三方业务系统交互、与上级平台定时交互、关键业务流程等接口。SPD 运营服务期间不收取其余业务的接口费用。</p>
		<p>接口设计总体上遵循高内聚、低耦合、精分解的设计原则，尽量减少各系统间、系统内各模块间的耦合度、降低操作复杂度、保证实现的通用性、提高系统的重用性和扩展性。</p>
		<p>投标人应配合目前院内使用的业务系统，进行相应改造，系统包括不限于：集成平台、HIS、电子病历系统、LIS、OA 等。</p>
	<p>系统稳定性</p>	<p>系统具有良好的稳定性、兼容性、安全性，确保多用户同时访问系统时能够高效稳定运行。</p>
	<p>系统部署</p>	<p>便于维护：相关系统配置集中在服务器端，客户端相关系统配置取自服务器端，便于后期维护管理。</p> <p>可追溯：系统对所有用户的操作、系统本身运行记录相关日志，方便后期进行分析、追溯系统状态。</p> <p>性能需求：系统必须操作简单快捷、稳定安全；界面操作简单</p>

		易学。系统响应时间快速。
安全性要求		系统建设完成需符合网络安全法及国家信息安全等级保护三级认证要求，并在建成后配合医院完成相应认证。敏感信息均做脱敏处理。药品 SPD 运营商不得将院内数据库资料、以及后续存储于服务器中的研究数据透露给第三方。药品 SPD 运营商应签订信息安全保密协议。系统所有核心数据必须保存在医院内部服务器中，在确保数据安全的前提下，开通外网管理端口。
		系统上线前需提供至少包含漏洞扫描、基线核查、渗透测试、弱口令检查等内容的上线风险评估报告，对系统上线运行前进行安全渗透测试，出具测试报告，不得含有中、高、危漏洞。
		支持数据库审计，支持对关键信息增、删、改、查操作的审核、审计、追踪。
		数据安全：遵循不得篡改、不能丢失、不能破坏、不能泄露四个原则，支持数据的存储安全。支持主要操作记录；支持数据修改痕迹记录；支持数据浏览、打印等应用记录、支持数据引用记录。
		在合同期内满足医院信息系统等级保护、国产化适配等所有信息安全要求。

4. 系统管理要求

本项目系统应建设并满足以下管理要求（包括但不限于以下内容），所有要求实现的功能模块以医院实施期间确认的需求为准：

功能模块	功能要求
基础信息管理	支持基础信息管理与维护，建立标准化基础信息管理，提供统一的信息服务。支持数据字典管理、编码规则等信息统一维护。提供基础数据维护功能，根据医院需求提供丰富的标准化功能接口和可扩展性。
系统配置	具备可视化流程设计器。满足不同临床业务流程或者当医疗规范变更时候，可在不改造程序情况之下，重新配置流程确保临床业务流程在符合新的医疗规范下运行。
	支持对系统应用模块、子模块及菜单管理及配置。支持系统参数在不

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	同院区的独立配置。
消息管理	系统支持消息的统一管理维护，包括消息类型、消息内容、消息对象、消息触发条件、消息有效时间、消息发送方式、启用和停用等的配置管理；支持消息的分级管理；支持消息的接收、处理和反馈；消息发送支持如 PC 端、微信、短信等多种方式。
权限管理	系统的使用权限应进行统一管理及分配，有完善的权限管理和安全控制机制。支持用户维护和角色维护，包括用户权限、角色权限、功能权限、数据权限、查询权限、审批权限、授权权限等。
	具有用户基本信息自动同步功能。
	具有用户基本信息手工维护功能。
	具有用户权限、院区、角色、部门/科室等信息维护。配置角色和用户权限信息，包括系统权限、功能权限和数据权限等不同层面管理员权限管理。
	具有用户最终权限、最终角色的查看功能。
	支持第三方系统接入，统一授权管理。
	针对用户权限，具有修改留痕、生效控制、失效控制功能，具有定时成效功能
统一字典管理	通过双重加密进行系统登录、支持 CA 认证登录、支持屏幕保护功能。
	具有字典查看、字典编辑、字典修改角色权限管理、字典版本管理、字典审批、字典发布等功能。
日志管理	支持对业务数据字典内容进行可视化维护，可以按照字典分类查看字典所有内容，可以直接在界面修改字典内容以及增加内容，支持从外部 Excel 文件等导入字典内容。
	日志包括前台业务系统、API 接口、webservice 接口、所使用三方工具接口、ETL 同步等的日志。
	具有前台业务系统操作日志查询、检索功能。操作点由医院根据业务需要确定。
	具有所有接口、ETL 运行的日志查询、检索功能。
	具有日志定期归档功能，可以配置日志保存时间。

数据管理	对数据的存储、修改、备份、访问等按照医院制度实施。
	药品 SPD 运营商应提供基于标准规范的数据存储服务，保障医院可无阻碍的读取全部系统数据。
	若药品 SPD 运营商软件需要特殊存储格式的，应同时提供实时数据解析服务，保证解析数据与系统中实际产生的一致。
	数据加密、脱敏规则应符合国家相关规范，并提供规则说明、相关密钥以及必要的加解密算法及工具等。
	药品 SPD 运营商需要开放系统数据库所有数据结构信息，包括但不限于数据表、视图、存储过程、触发器、序列等。
	药品 SPD 运营商需提供后台标准且合理的数据修改途径，包括但不限于修改数据库表内数据、表结构、视图、存储过程、触发器等，并且通过此途径修改的任何记录都支持留痕查看与检索。

5. 功能概述

5.1 外部药品集中配送：实现医院与配送企业之间的货、款、票线上管理，主要包括：订单在线通知、订单在线接收、运营商在线配送，结算单在线通知、发票在线制作、订单全流程状态跟踪等管理。

5.2 内部药品集中配送：实现院内院外各级库房的智能补货管理，主要包括中心库采购、验收，上架、波次、拣货、加工、配送，二级库上架、扫码消耗等管理；结算管理，主要包括：补货单制作、结算单制作、结算单通知、发票接收等。

5.3 证照管理：实现药品 SPD 运营商、配送企业、生成厂家、药品注册证、药品说明书、购销合同等证照电子化管理。

5.4 基础数据管理：主要功能实现医院药品目录标准化管理，实现数据源统一维护管理，数据一致性管理。

5.5 数据集成引擎：实现医院智能化药品综合管理平台与院内 HIS、LIS、集成平台、电子病历等其他系统对接、数据传输。

5.6 具备药品配送扫码功能，能够记录配送各环节的数据

5.7 能够利用 5G、人工智能等先进技术，具有跨院区、全天候无人机药物配送功能。

6. 效果概述

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

6.1 智能验收：通过扫描药品条码，实现验收自动调用相关电子证照，系统自动判断证照是否完整及是否过期等。

6.2 智能补货：系统自动获取药房消耗，实现智能补货管理。中心仓库自动判断库存智能生成采购计划，进行中心库补货管理。

6.3 条码追溯管理：通过条码管理，实现药品全流通环节的监控，实现药品院内、院外追溯管理。

6.4 批号效期管理：实现药品全流程环节的批号效期管理。

6.5 预警管理：证照到期提前预警；药品批号效期预警管理；科室补货预警管理；日平均消耗超量预警；低于安全库存下限预警；特殊药品控量使用预警管理；重点监控药品预警管理及其他需要特别关注和管理项目的预警。

6.6 移动终端：系统支持手机微信审批、药品 SPD 运营商微信接收订单，支持 PDA 扫码上架、拣货，科室消耗管理。

6.7 数据同步：通过标准化方式实现与院内数据中心集成，将各配送企业数据同步至院内。

7. 药品 SPD 综合管理平台功能需求

药品 SPD 管理平台是以医院药品管理部门为主导、以药学信息技术为工具，对全院药品进行集中配送管理。该平台应包括但不限于以下系统功能：

- (1) 外部集中配送供采协同服务平台模块
- (2) 药品库房管理
- (3) 院内配送精益化管理模块
- (4) 资质证照管理模块
- (5) 基础数据模块
- (6) 通知服务模块
- (7) 微信应用及移动办公模块
- (8) 药品智能柜模块
- (9) 其他

各系统功能模块基本功能要求如下：

7.1 外部配送供采协同服务平台模块

实现外部协同业务，主要实现院内药品的采购计划自动推送和配送企业配送单制作及供应数据挖掘等功能。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

模块名称	功能描述	备注
药品 SPD 云平台（资质证照、采购配送等）及服务	厂商资质及产品目录管理	实现药品基础数据统一管理，为多客户业务提供支持
	药品采购配送协作平台	实现医院与配送企业之间药品采购订单处理和订单配送业务信息对接及信息交换
	移动端业务信息推送	提供移动端业务处理支持，推送证照预警及新订单提醒等；可通过手机 APP、微信公众号或者短信平台对接的方式实现。
医院药品配送管理系统	药品库房进销存管理	药品库房进销存规范化管理
	财务发票与应付账款管理	实现发票及应付款的规范化管理
	院内药品采购订单管理	药房、科室采购需求及采购订单统一管理
	移动管理	基于 PDA 实现药库与药房间药品移动质量现场验收、入库、上架、发药等基本业务的管理
	智能预警与消息提醒	包括证照过期、效期、库存上下限等预警
	货位规划管理	根据频次优先、关联用药、药品用量、货位体积、防碰撞算法、易混淆品种、特殊管理类、上轻下重、货位黄金法则，设计货位规划，生成货位调整建议
	重点科室药品管理	支持集成智能药品柜及麻精柜方案，提供专业的重点科室药品管理方案与规划
临床药学信息化建设（移动药师）	集成 HIS 电子病历的患者药学管理、病区医嘱审核、药学监护、用药干预、药学评估、用药指导、用药咨询、电子药历、药学会诊、药学检测及移动查房	

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

模块名称	功能描述	备注
		系统等
	集采系统	集采药品任务量审查；动态查看任务进度；异常情况提醒；生成集采上报报表；集中采购药品采购情况监测表；信息推送，任务完成情况自动推送至医生端
	用药知识体系	可以查询药物信息、诊疗方案等相关信息。每项内容需标明信息来源和依据。信息要及时更新，可提供手机端查询方式。
	慢病管理平台	可以实现对患者的管理、随访
	前置审方系统	提供门诊、住院药品处方与医嘱的审方功能，并且对审方结果可查可追溯
	药品冷链全流程整合	对药品实行温湿度监测系统管理，实现药品冷链管理数据对接与全流程整合管理

7.2 院内药品集中配送精益化管理模块

实现医院药品在院内的精益化管理，主要包括一级库房、药房二级库、临床科室三级库等作业区域药品集中配送管理。

院内药品集中配送精益化管理模块主要功能列表

子功能	功能描述
基础资料	支持多院区管理、药品管理支持多剂量单位管理、支持药品与配送企业对照管理、支持药品与库房对照管理、库房支持多货区管理。
一级库管理	赋码管理：配送企业在中心库扫描配送单自动打印对应货物码管理。 验收管理：验收人员扫描配送单，扫描药品码进行验收管理。 上架管理：扫描货物码和货位码进行上架管理。 波次管理：系统根据科室补货报警时间、科室补货优先级及科室所在区域释放拣货任务。释放拣货任务判断当前库存是否满足，

	<p>不满足不打印拣货标签，轮到下一次进行释放。</p> <p>拣货管理：扫描拣货标签系统自动提示拣货库位及拣货明细。支持手工补货管理。</p> <p>加工管理：按照科室对药品的要求进行定数包加工，并打印定数包标签，科室加工任务完成打印配送清单。支持多加工台同时加工管理及相关加工任务查询。</p> <p>采购管理：系统自动生成采购计划，每次生成的采购计划短信通知工作相关人员进行处理，采购计划进行审核生成订单，订单确认后自动发送供采平台并通知各配送企业。订单审批短信通知相关负责人。支持订单在供采平台进行审批。支持采购订单全程状态跟踪管理、采购计划作废管理。</p> <p>退货管理：实现科室及周转库退货管理。</p> <p>节假日补货管理：具备科室补货节假日管理功能，系统自动判断节假日期间使用量并进行波次释放。</p> <p>库存管理：支持库存设置安全库存、补货点、最大库存管理；支持采用移动手持终端进行盘点操作。特定药品支持唯一码管理。</p> <p>特定药品领用范围管理：自定义单个药品允许领用的科室范围，不允许使用的科室无查看及领用权限。</p> <p>特定物资支持控量管理：达到管控数据，不进行常规补货，走相关审批流程。</p> <p>智能补货管理：支持二级库自动补货功能。</p>
二、三级库管理	<p>库位管理：二级库设置专属库位。药品库位调整管理。</p> <p>消耗管理：科室使用移动手持终端进行扫描定数包标签进行消耗。支持相关查询。</p> <p>定数包管理：根据科室药品设置定数包数量。</p> <p>二级库库存管理：支持科室定数包库存设置、库存盘点、管控药品库存设置。支持科室上架确认管理。</p> <p>智能药品按需支持多种分类管理：常备常供、急备急供、特备特供等。系统可自动生成计划或手工请领。系统上需具备以下病区</p>

	<p>药品管理功能模块：1. 病区药品接收确认管理。2. 拆零库管理。3. 药品消耗记录。4. 药品收费再退费确认管理等。支持科室在紧急情况下的申领补货。</p> <p>支持科室进行退药管理。</p> <p>药品效期管理，能针对库内药品进行预警设置，近效期触发报警提示功能。</p> <p>临床科室三级库管理：临床科室药品根据需求管理。实行进、消、存的精确管理，对每一个药品消耗做到可追溯，月末生成进、消、存报表，根据报表实际情况得出系统库存与实物库存差额。</p>
发票管理	<p>支持发票接收：配送企业制作的发票单据自动同步院内系统，相关人员进行发票接收、发票审核功能。生成医院入库单据。实现发票、入库单、随货同行单三单关联。</p>
查询汇总	<p>各类药品进销存查询、入库发票查询、控量药品剩余量查询等功能。支持医院管理人员按照权限分工查询、调阅系统数据。</p>
系统管理	<p>系统参数管理：波次时间设置、权限管理、审批管理、日志管理、公告管理、打印模板设置管理等。</p>

7.3 资质证照管理模块

由配送企业在外网供采平台上传资质。要求资质证照管理系统支持配送企业证照电子化管理及智能档案管理，提供电子档案柜，支持相关资质图片的存储和调阅，支持证件动态管理。主要用于产品图片、说明书、厂家资质文件的影像文件的上传以及证件效期的管理与预警等。

资质证照管理模块主要功能列表

子功能	功能描述
配送企业、生产厂家证照管理功能	<p>由药品 SPD 运营商按照系统文件格式要求对公司、生产厂家、配送企业等的资质证照进行上传和信息录入；医院管理部门对提交的信息进行查验、审核，符合要求的纳入智能档案，验收、采购时可直接关联查看此电子依据，不合格的退回并提醒公司重新上传。</p>

产品证照管理功能	配送企业根据合同目录维护产品注册证等信息，并按照系统文件格式要求上传产品注册证及附页、说明书、具体药品外观及包装等图片，确保基础资料的一致性和时效性。
效期预警功能	能够针对单一的证照进行效期预警设置，近效期系统触发报警功能，同时会以电脑界面、短信、邮件等方式提醒使用者和管理者，来保障证照在使用过程中的安全问题，同时实现证照全生命周期管理。对于过期证照，系统可自动提醒，且可设置延期停用时间。
药品合同管理	实现药品纸质合同的上传并记录上传时间，实现合同与产品目录的关联，合同到期预警提醒、到期失效归档等。

7.4 基础数据模块

实现院内基础数据统一管理，方便 HIS、信息数据平台等院内其他系统统一调用，保障数据一致性，实现数据高度集成和标准化。要求数据模块功能支持对药品物资分类进行自定义维护，满足药品国家标准分类的使用如 ATC 分类、医保分类、省采购平台分类等，以及医院多种自定义分类如财务分类、核算分类、国产进口分类等。系统应实现对药品的品名及规格等各项信息的维护定义功能：药品品名信息与上述各种药品标准分类信息、药品品名信息与药品规格信息进行对应管理，对药品的基础属性如价格、厂商、药品类型、条码类型、包装信息等进行维护管理，并能进行新增、编辑、查询、删除、启用/禁用等维护操作。上述药品信息作为平台药品基础数据，供医院相关系统直接获取使用等。

基础数据模块功能列表

子功能	功能描述
药品管理	药品分类管理
	药品字典维护管理
配送企业管理	配送企业分类管理
	配送企业档案管理
	企业药品对照管理
基础资料	用户管理
	字典管理

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

合同目录管理	产品在用目录及合同期限、停用目录管理等
系统管理	修改信息、修改密码

7.5 通知服务模块

支持短信、微信等多种手段，减少人工通知工作量：

主要通知功能有：院内采购计划审批通知、采购订单配送企业院外通知、证照效期报警、配送企业通知、配送企业到货验收交接完成通知、配送企业结算开票通知及院内院外药品 SPD 项目中工作其它需要及时进行沟通、提醒的功能。医院可根据需要，在平台向各配送企业发布公告等消息通知功能。

7.6 微信应用及移动办公模块

通过微信端应用系统建设，以实现智能化系统用户随时、随地智能办公，实现移动办公需要。

微信应用及移动办公功能列表

子功能	功能描述
采购订单管理	实现医院管理人员通过微信端进行采购计划查看、支持多级采购计划审批、并通过微信端进行采购订单推送药品 SPD 运营商，支持微信查询订单，具备延时接收报警，历史订单查询功能。
科室消耗管理	实现授权的临床科室医务人员通过微信端进行查询科室库存，扫描消耗等功能。
配送企业订单接收	实现微信端配送企业接受采购订单、订单查询等功能，配送企业历史订单查询功能。
我的工作台	每个用户显示自己微信端工作内容明细，可以查询已经处理的工作，提醒需要处理的工作。

7.7 药品管理及智能柜模块

在麻醉科、重症监护室、介入等科室，引入先进的院内药品智能柜设备。能实现药品效期管理，能远程自动统计补货数量、查询库存，可 24 小时不间断对补药、取药、退药等全程进行高清视频监控，监控视频存储时间 6 个月以上，监控角度、存储时间可按需设置，视频监控系统与药柜管理系统集成一体。能够支持补药、取药、退药等业务操作时，智能获取药品的属性信息，比如药品名称、

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

规格、产地、批号、有效期、等，数量能精准的自动感测出来填到指定栏位，无需手工录入。支持全程操作指引，取药、补药的品种与数量有误时，系统立即通过屏幕及语音提醒操作人员。如用户未纠正错误，系统自动记录并上报操作信息及监控录像。

药品智能柜功能列表

子功能	功能描述
智能入出库	通过信息化技术获取药品存取数据，对应增加、减少库存，存放在相应品种内精准度应达到 100%。
智能补货	可以根据智能补货数据模型，实时监测柜体内库存可以实现智能补货功能。
效期管理	具备对柜体内货品进行效期监管功能，对货品效期进行自动预警。
追溯管理	通过唯一标识，实现药品追溯管理。
自动盘点	具备药品准确自动盘点，做到日清月结。
自检功能	具备自检功能，对柜子本身运行进行检测，并具备短信或微信报警功能。
UPS 电源	智能柜自带 UPS 备用电源。
触屏操作	具备触摸屏操作查询智能柜库存及入出库信息
权限控制	具备药品取用的权限访问控制，支持指纹、面部识别、密码等方式控制开门。
访问控制台	智能柜人员权限管理，如添加或删除智能柜使用人员、用户权限调整；配置智能柜门相关参数；对数据库进行备份、还原、初始化；监控智能柜门开启状态。
应急开门	设备故障、断网、断电情况时具备紧急情况下快速开门功能。
技术要求	要求药品拿出柜子即能被感知到，要求设备之间不能串读。
系统接口	提供标准化接口，可以与院内各系统对接。
系统二次开发	系统平台支持二次开发，根据用户需求优化。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

四、药品 SPD 项目主要软硬件参数要求

1. 硬件设备的配置数量应满足本项目中各工作单元的运行需要，满足医院未来 5 年发展要求，方案应不低于下述各设备推荐参数及数量。

项目具体需求一览表					
序号	软硬件或项目名称		数量		说明
			本部院区	太白湖区	
1	房屋改造与建设	院外中心仓建设	1 宗		执行 GSP 规范，能够符合卫健委及药监局等各类规范要求；位置相对便捷，能有效服务于医院多个院区，面积 $\geq 800\text{ m}^2$ ，（符合医院未来 5 年发展规划和需求）；能够保障在库药品和运输药品的质量，设置“五区三色”、常温库、阴凉库、冷库（ $\geq 30\text{m}^3$ ），配备专业货架（或智能货架）、地垛、各类标识、PDA、扫码枪、配送小车和配送至院区的药品配送专用车辆、冷藏箱、药品运输箱及特殊药品专用箱等；设置办公室及相关标识设施和大屏，可显示在库药品相关信息（特别近效期）或配送企业配送药品信息等定制信息；设置门禁系统管理、配置温湿度监控系统、配备药品药事相关应急其他设施设备；能够配备相应技术人员及完全执行医院相关质控制度、流程和标准。
		库房建设	1 宗	1 宗	药房、药库建设符合 GSP 标准库房，移动密集架、地垛等；各药房建设阴凉库、二级库；药库建设冷库系统（不少于 30m^2 ），配备患者刷卡报到系统，相应叫号系统，包括但不限于音响、智能电子大屏等；足够保证药品存放、周转应用的智能货架、冰箱等配套工具以及日常工作用品。门诊发药窗口改造不少于 8 个，配合院方建设审方中心办公区域及相关硬件设施。
		办公桌	1 宗	1 宗	包括但不限于药品 SPD 配套办公桌、椅、电脑 ≥ 50 个

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

		椅，配送箱、配送小车等			（台），PDA≥50个，出入库用打印机和发药窗口打印机按需配置。转运车、拣货车≥10台，标准周转箱>400个，恒温周转箱>30个，文件橱、更衣橱及其他设备按需配置。
2	药品SPD系统	药品SPD软件及相关硬件设施	1宗	1宗	药品管理信息化可视化提升，院内药品精细化管理，药品追溯及闭环管理
		软件维保与升级	10年	10年	合同期内日常维保与运营
3	智慧药房方案	门诊药房自动发药机及相关配套设施	2套	0	本部院区建设,本部院区实现发药机+二级库的智能库发一体项目，本部院区配备最先进的智能自动发药机3台(或满足医院未来5年发展要求)；太白湖院区升级改造自动发药机1台，预配货架6组，缓存架4组（异形瓶针剂、分装口服药包等），智能货架若干；发药机，要求储药量>15000盒，发药速度>2000盒/h，直发率>60%，主机补药速度>2000盒/h；能满足每小时处理≥500张处方量，≥15000盒药品发放。配备无人加药机器人，能够实现24小时无人值守全自动加药。软件具有完善的效期批号管理功能，能实现批号追踪至患者；软件能支持手机或PDA入库、出库及库存查询等功能；智能前台发药核对系统，对药品智能核对并拍照。能自动盘点和请领药品，断电时可迅速手动取药，能够进行绩效考核，可实现工作量考核。按需配药,精准拆零,满足不同层次患者的用药需求,将处方中需要拆零的药品分装统一自动化管理。
		急诊药	1宗	1宗	急诊药房建设能满足输液用液体、针剂和口服药品混合

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	房软 件建 设			功能，能自动盘点、请领药品，按批号追踪至患者，存放品种>500，每天处理>1000张处方，>5000盒（支）药品发放。能够进行绩效考核，可实现工作量考核。
	感 染 药 房 软 件 建 设	1套	1套	感染药房 24H 无接触自助发药系统，能同时满足输液用液体、针剂、盒装药、异形瓶、部分冷藏药品和分包机分包的袋装药品的单剂量、单人次发放，具备相应审方核对功能和查错纠错功能，能够远程获取取药信息，远程获取处方信息，随时了解处方调配进程，真正 24 小时无人值守，满足手足口患者和感染科门诊病人取药要求，药品存放品种>200，数量>3000 盒（支、瓶、袋），医用冷藏箱 1 台。能够进行绩效考核，可实现工作量考核。
	住 院 药 房 硬 件 建 设	1套	1套	<p>数粒机：设备用于对片剂和胶囊进行计数。工作可靠，易于维护，对固态药品的计数精度达到 99.9%。支持双工位工作模式，单剂量与多剂量模式切换使用。支持盘货模式，对药品存量进行盘点。</p> <p>自动剥药机：设备用于将药板中的药粒自动剥离出来，减少劳动强度、减少药品污染。配备≥1套自动压轮机构快速剥药。支持片剂药品的自动剥药，剥药速度≥30板/分钟。支持胶囊药品的自动剥药，剥药速度≥30板/分钟。支持人体安全保护功能，防止手指卷入。支持工作档位调节功能，可根据各式药板规格进行调节。</p> <p>智能半片加药车：可实时接收分包机发送过来的外摆药信息。主机需自带运行安卓系统的 PAD，以完成接收摆药单、选取药品、向分包机回传信息等工作。主机采用移动车式或台式设计，底部装有静音万向脚轮，移动方便。外摆药品在主机内的摆放应具有常用药品集中存储区和零散药品抽屉式存储区，药品存储区具有专门安放储药瓶的孔洞，抽屉式存储区，药品集中存储区应采用</p>

				<p>倾斜结构设计。抽屉式药品存储区应位于主机的中下部。外摆药添加系统需具有管理储药瓶中药品的批号和效期功能。外摆药添加系统应采用 WIFI 或网线方式与分包机进行连接。需能与我院在用分包机对接，同时含相关材料与施工费用。</p> <p>口服分包核对机：用于病房药房内单剂量自动分包机分包完成后药袋内药品的自动智能核对；通过高精度视觉系统和先进 AI 智能算法，快速准确完成分包药袋内药品种类和数量的自动智能核对。核对速度≥ 60包/分钟。支持片剂、胶囊等多种类型药品核对，支持半片等不规则形态和异形药品的核对。</p> <p>通用发药机：主体分为出药、储存、上药三个互相独立的部分。出药方式采取一次性全屏落药，且为提高药品的落药安全性，避免药品在落药过程中损坏，采用安全缓冲结构进行落药接药，将药品传输到指定落药口。具备处方跟踪功能，将已发放药品中各批次的药品与相关处方的患者信息进行追踪对应管理，为安全用药、预防风险提供保障。设备的上药和发药为相互独立的两个系统，可同时进行，互不干扰，支持不少于两品种可同时上药。同时可补瓶装药品。支持药品名称、简码、条形码扫描以及图像识别等多种方式的上药识别，具备自动核对功能。</p>
	静脉用药调配中心设备	1套	0	<p>输液袋智能分拣机：按病区或其他方式将输液进行分拣；设备模组数量 3 组（第一模组含控制部分，可根据院方实际病区数量选择模组数量）；3 台机器人设备；单模组参考尺寸 100*1100*1650mm（不含控制部分）；单模组病区数量 12 个；分拣料框种类 18L；输液袋分拣方式设备上下垂直抓取；输液袋识别方式智能相机（CCD）</p>

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

					<p>识别；病区核对方式，控制系统对接医院系统智能核对；适用输液袋尺 50ml、100ml、250ml、500ml 软袋，直立软瓶，BFS；分拣效率约 3500 袋/H；成功分拣正确率 100%；设备抓取系统，智能控制+CCD 定位+真空系统；设备控制方式，工控电脑+17 寸液晶触屏+18.4 寸硬件触控屏*2 台；</p> <p>洁净手术室用空气调节机组：机外静压：≥ 750 Pa，额定风：≥ 8500m³/h，室内侧冷量：≥ 50Kw 热量：电加热：≥ 45Kw 加湿量/电流：≥ 45Kg/h/50.4A，外形参考尺寸：2900X1350X2050mm，电加热功率/电流：≥ 45Kw/33.8A 过滤效率：G2+G4+F8</p> <p>配恒温恒湿箱</p> <p>温度波动：± 0.5C 温度范围：10[~]50° C 相对湿度：50[~]95%BM 湿度波动：± 5%</p>
4	分布式药房	智能药品管理柜	10 套	5 套	<p>麻醉科、重症监护室、介入科、急诊科等科室备用药品管理，能实现药品效期管理，能远程自动统计补货数量、查询库存，可 24 小时不间断对补药、取药、退药等全程进行高清视频监控，监控视频存储时间 6 个月以上，监控角度、存储时间可按需设置，视频监控系统与药柜管理系统集成一体。重症监护室需要配置品种>60 个品种，麻醉科、介入科等数量>2000 支（瓶）。能够支持补药、取药、退药等业务操作时，智能获取药品的属性信息，比如药品名称、规格、产地、批号、有效期、等，数量能精准的自动感测出来填到指定栏位，无需手工录入。支持全程操作指引，取药、补药的品种与数量有误时，系统立即通过屏幕及语音提醒操作人员。如用户未纠正错误，系统自动记录并上报操作信息及监控录像。</p>
5	特殊药品	智能麻醉柜及	5 套	5 套	<p>药品及手术室麻精药品管理系统，红处方打印，特殊药品管控，数据上报。支持双人身份鉴权管理，且配有保</p>

管理	管理软件			<p>险等级智能柜锁，满足麻精药“五专管理”，需要双重身份验证通过且有相应权限，再配合双机械锁钥匙，才能开启柜门，针对不同种类的药品可进行分级授权管控；支持医护人员操作取药、补药时，当系统监控到实际取出、放入的药品数量与系统要求取出、放入的不一致时，系统立即报警提示并语音提醒，如果强行取出了，系统会自动记录操作人员，操作时间，取药、补药方式，需取、需补数量，实际取药、补药数量等，便于后续追踪查询，确保账实一致，支持空安瓿回收，并统计回收的差异数量；能够严格记录取药数量、药品批次等，做到精准的“取药留痕”记录。并能够自定义报表，生成电子表单（永久保存记录到服务器上，根据权限，随用随查）。同时电子表单支持分级管理，并能够自动生成处方编号。支持“一键式”交接班，交接班的记录按照每次交接报表保存。同时系统支持打印功能，可以根据需要打印交接班记录、专册登记表、专账登记表、汇总报表等。手术室还需另外配置单人次、单剂量药品发放的智能柜，满足夜间和节假日使用，同时满足以上功能需求。其中麻醉科用智能麻精柜需存放品种>60，数量>3000支。</p>
	温湿度达标相关设备设施	1套	1套	<p>能保证药品储备区域温湿度达标</p>
	温湿度监测系统	1	1	<p>单台采集最多可测1路温湿度点；测温范围：温湿度传感器：温度-40℃~+85℃；精度：±0.5℃。湿度0%~100%；精度±5%；可显示实时温湿度、温度显示精度≤0.1℃，湿度显示精度≤1%，信号强度、电池电量、充电符号、低电报警、温湿度报警信息，时间日期、USB连</p>

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

				接、ID号、软件版本号、本地离线数据存储数；报警系统：本地具有声光报警，可实现温度超限报警、传感器故障报警、断电报警、电池电量低报警；数据完整性：板载存储芯片可存储 ≥ 100000 条以上数据，可实现断点续传
6	软件	合理用药知识库体系	1	可以查询药物信息、药品说明书、特殊人群用药、注射剂配伍、临床指南、药物相互作用、用药教育材料、超说明书用药、国外说明书（翻译后）、医药公式、药学进展、中药、中医方剂、中医诊疗方案、中医标准与术语。可供全院院内网使用，同时提供单机版、手机版。每项内容需标明信息来源和依据。信息要及时更新。
		集采药品管理系统	1套	集采药品任务量审查，累积任务量审查，中选/非中选药品用量比例动态审查，非中选药品使用管控；多维度设置药品任务；系统智能测算药品任务；结合历史用药情况智能测算；动态查看任务进度；异常情况提醒；生成集采上报报表；统计分析：集中采购药品任务完成情况监测表；国家组织药品集中采购药品使用监测表；集中采购药品使用情况记录表；集中采购药品费用结构监测表；公立医疗机构药品使用监测指标统计表；中选药品采购有关情况统计表；集中采购药品采购情况监测表；信息推送，任务完成情况自动推送至医生端
		临床药师工作站系统	1套	可实现患者院内外管理；实现医疗查房和药学查房。提供 ≥ 30 台平板电脑用于移动查房，配置不少于医院现有产品。系统应提供移动端程序协助药师完成查房，移动端应支持查看患者病例资料并进行简单备注。可根据设定条件进行预警提示。可根据条件筛选特定患者，实现医嘱审核、用药建议、药学监护、用药指导、用药咨询等工作，可以进行记录、分类（可自定义）和导出数据，可生成特定表单；可合成药物治疗日志；可生成电子药

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

					历；支持工作记录上级审核及过程数据的导出；可实现与 HIS 系统、电子病历系统、检验、检查、病理等信息系统的互通功能，数据能实时传输；支持药学门诊就诊记录及患者随访；具有统计分析功能。
		合理用药监测系统	1 套		具有三级医院标准和功能自动识别不合理用药情况并记录上报。
		处方点评系统	1 套		系统支持自动点评和自定义点评内容，通过与医院电子病历平台共享数据，实现对处方采样、点评、结果生成等各个环节的控制。
		处方前置审核软件	1 套		具有三级医院标准和功能，对干预处方进行统计，不合理处方进行拦截，严重不合理处方提交后台人工审核，实现与大夫在线沟通功能。
		慢病管理软件	1 套		能够筛选慢病种类，实现慢病精准管理
		药学门诊相关软件	1 套		（按实际工作需求配备）
		医院处方集	1 套		处方集制作：提供封面、总论、药品信息、治疗指南及附录五部分，可通过分类进行浏览，也可通过关键字检索快速查找到相关信息。通过导出功能，系统可将电子版处方集以文本格式输出并保存为 Word 格式，方便医院开展印刷版处方集的制作工作。
		维保与升级	5 年		合同期内日常维保与数据库升级
智能药品集中配送系统					
7	院内智慧药品	全自动无人运药机器	1	1	现场部署快捷，自主导航、自主充电，动态自动避障；远程状态、任务、电量监控；带取药人员识别、拍照留存功能；自带抬升模式，实现大输液、药品配送，自锁

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

集中配送	人			功能保障运送安全。可实现两院区药品的无人配送。（按实际工作需求配备）
	配送设备	按需配置	按 按 需 配 置	密封物流箱，密封冷藏箱（显示温度），运输小车，防破损设施等。（按实际工作需求配备）
	药品集中配送数据平台	1套		建设药品配送流程实时看板，实现实时监控；建设药房、药库实时看板，及时发现近效期、缺货、滞销品种；建设运营数据分析大屏，及时掌握采购、配送和供应情况。（按实际工作需求配备）
其他智慧药学服务项目				

2. 服务器等设备硬件参数

2.1 超融合服务器（数量：5台）

项目	规格要求
处理器	≥2颗，单颗CPU≥24核，CPU主频≥2.2GHz
内存	≥512G，最大支持≥32条扩展插槽，以及≥2TB内存扩展
磁盘	≥2块240GB SSD系统盘，8块3.84T SSD热插拔数据盘；当SSD盘出现故障情况下，可以通过热插拔方式进行盘的替换。
接口	≥6个10GbE光纤网口含配套模块及光纤线，配置所需的带外管理口、显示器接口、集群互联接口等。 RAID功能：支持直通/RAID0/RAID1/RAID10模式。
集群软件功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每台服务器提供≥2颗CPU正版计算虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化授权。 2. 横向扩展架构，由多节点组成集群并行工作，并且互为冗余，在一个资源池内，支持横向扩展；分布式架构，存储支持多台独立服务器本地SSD盘组成一个可以共享的存储资源池。 3. 每个虚拟机都需支持安装独立的操作系统，支持需要包括主流操作系统。 4. 支持多副本冗余，单一节点故障后整个集群业务不中断，数据不丢

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	失。 5. 软件版本生命周期管理：支持一键式升级，支持在线和离线升级，包括超融合软件、支持在同一界面升级 Hypervisor；支持对超融合软件、虚拟化软件、文件服务器、SSD/HDD 磁盘固件、服务器 BIOS/BMC 固件、RAID 卡、集群健康检查软件等实现升级，升级过程对业务透明，不影响整个集群正常运行。
其他	配置可滑动导轨套件及后置理线架。电源、风扇等核心部件冗余配置。提供故障切换能力，当组件自身故障时，不影响整个集群正常运行。
	提供 5 年 7*24 的原厂服务。

2.2 网络交换机（数量：2 台）

项目	技术参数需求
	标准 1U 机架式设备，含上架导轨套件。
接口	<p>≥48 个交换机端口万兆 SFP+，4 个 40GEQSFP+接口。</p> <p>交换容量≥40Tbps，包转发率≥1080Mpps，满足 L3 数据流量全线速转发：支持并实配 TRILL、VXLAN 大二层技术，支持 TRILL 双归接入。</p> <p>配置万兆多模模块 24 个，2 个 40GE 多模模块；配置所需连接光纤线缆。</p> <p>接口缓存>9M；支持 4K VLAN、支持 QinQluxVLAN、SuperVLAN；支持端口隔离和端口组隔离、端口聚合，最大 128 个。</p> <p>支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议。</p> <p>支持安全套接层 SSL 协议和安全传输层协议 TLS 协议：SSH 和 SSL 支持 SM2 椭圆曲线密码算法：支持堆叠，堆叠带宽>160G、堆叠系统中设备数量最大可支持 16 台。实配 40GE 堆叠线缆 1 条。</p> <p>配置冗余电源。</p> <p>提供 5 年原厂免费质保服务。</p>
配件	配置冗余电源及国标电源线。
功能	支持 SNMPV1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH、支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理、支持 NQA、支持集群管理、支持带外管理接口。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

线缆	配置 1 条 5 米 RJ45 双绞线，20 条 LC-LC om4 多模光纤。
	提供 5 年 7*24 的原厂服务。

2.3 安全设备

设备	参考参数	数量 (台)
数据库审计	<p>1、支持的数据库实例个数≥ 30，峰值 SQL 处理能力≥ 180000 条/秒；硬件最大吞吐量$\geq 12\text{Gbps}$；双向审计数据库流量$\geq 1.2\text{Gbps}$；标配日志存储数≥ 200 亿条；审计日志检索能力≥ 1500 万条/秒。</p> <p>2、两颗≥ 12 核 24 线程 CPU，内存$\geq 128\text{G}$，硬盘容量$\geq 60\text{TB}$，≥ 4 个万兆光口（附带 4 个万兆多模光模块）。</p> <p>3、支持 Oracle（包括 21C 及其他版本）、MySQL、SQL Server、PostgreSQL（14 及其他版本）、等主流数据库的审计；支持 MongoDB、HBase、Hive、Redis、Elasticsearch、Cassandra 等数据库的审计。</p> <p>4、支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计，审计信息能够记录执行时长、影响行数、执行结果描述、返回结果集。</p> <p>5、支持安全规则遍历匹配，针对某个操作，将全部安全规则进行匹配，并返回所有匹配的告警结果。</p> <p>6、支持日志查询时分析筛选能力，根据查询条件自动分析出存在的数据库账号、客户端 IP、客户端工具、操作系统用户名、服务端 IP、操作类型、数据库名/实例名、表名、主机名、执行状态、执行时长、影响行数等，并支持在以上各个维度中灵活筛选分析。</p> <p>7、可提供客户端访问 Web 服务器的 URL 和应用服务器访问数据库的 SQL 语句关联功能。</p> <p>8、支持通过 agent、数据库直连、流量镜像等多种方式及场景下进行数据库审计。</p> <p>9、提供 5 年 7*24 的原厂服务。</p>	1

<p>数据库安全网关</p>	<p>1、配置≥20 个数据库实例授权。</p> <p>2、吞吐能力≥6Gbps 并发数据库连接≥8000 个，并发数据库流量≥700Mb/s，峰值事务处理能力≥60000QPS(条/秒)。</p> <p>3、CPU≥6 核 12 线程*2，内存≥128G 硬盘≥2T*4。</p> <p>4、支持 Oracle、MySQL、Mariadb、PostgreSQL、DB2、MSSqlserver、kingbase、gbase8a、sybase、MongoDB、达梦（DM）、人大金仓（KingBase）、Guassdb、GreenPlum 等数据库支持。</p> <p>5、支持多种数据来源筛选管控，包括 IP、客户端主机名、操作系统用户名、客户端工具名、客户端端口、数据库账号、数据库名、对象组、数据级别、操作类型、SQL 关键字、SQL 长度、执行时长、影响行数、返回结果集等。</p> <p>6、系统内置的特征策略包含缓冲区溢出、SQL 注入、提权、数据库内核入侵探测等常见攻击特征，内置多种数据库安全规则，自定义规则支持根据账号、数据库名、客户端工具、操作系统用户名、客户端 IP、操作类型、SQL 关键字等制定防护策略。</p> <p>7、支持多个 VLAN 数据源访问流量的访问控制。</p> <p>8、支持数据库防护虚拟补丁技术，防护未升级数据库，并可以更新维护。</p> <p>9、支持基于身份的动态授权访问控制，支持持续鉴别用户身份安全，动态授权访问数据库。</p> <p>10、提供 5 年 7*24 的原厂服务。</p>	<p>2</p>
<p>防火墙</p>	<p>1、千兆电口≥4;万兆光口≥4;40G 接口≥2;实配 100 个 SSLVPN 并发。</p> <p>2、吞吐量≥40Gbps，最大并发连接数≥400 万，每秒新建连接数≥15 万。</p> <p>3、能够基于时间、用户/用户组/安全组、应用层协议、地理位置、IP 地址、端口、域名组、URL 分类、接入类型、终端类型、设备组、内容安全统一界面进行安全策略配置。</p> <p>4、支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS 等路由协</p>	<p>1</p>

	<p>议。</p> <p>5、具有未知威胁的检测能力，支持全面 NAT 功能。</p> <p>6、支持对 HTTPS, POP3S, SMTPS, IMAPS 加密流量代理解密后，并进行内容过滤，审计，安全防护。</p> <p>7、实配$\geq 240G$固态硬盘。</p> <p>8、实配入侵防御和防病毒授权模块，规则库授权≥ 5年。</p> <p>9、提供 5 年 7*24 的原厂服务。</p>	
裸光纤	<p>1、提供运营商千兆裸光纤实现院外仓库与院内的网络互联，提供医院和院外仓库两端连接设备所需光模块和光纤跳线。</p> <p>2、2 条线路分属不同运营商，要求走不同路由的线路。</p>	2 条
备份一体机	<p>1、专业备份设备，需在《网络关键设备和网络安全专用产品目录》内。</p> <p>2、支持传统数据库和国产主流数据库（包括但不限于 Oracle、SQLserver、人大金仓、达梦等）、虚拟化（包括但不限于 VMware 等）、文件系统传统应用以及分布式数据库（包括但不限于 GaussDB/达梦等）、大数据平台、NAS 海量小文件等新业态的高性能备份恢复。</p> <p>3、不限制备份客户端数量，配置全容量全局重复数据删除许可。</p> <p>4、配置≥ 4个 10/25 GbE 接口，≥ 4个 16 Gb FC 接口，满配光模块。</p> <p>5、整机数据备份及数据恢复最大吞吐量$\geq 8TB/H$。</p> <p>6、配置≥ 2块 1.9TB SSD，用于备份数据的高速缓存提高备份读写效率。配置可用物理容量$\geq 40TB$。</p> <p>7、配置定时备份、增量备份、全局备份等不同分配策略，自动化任务管理和告警监控等。</p> <p>8、可对在用虚拟机服务器进行定时备份和连续数据保护备份多种形式的备份，并在生产虚拟机故障时可将备份虚机任意时间点恢复，可在本地实际使用被保护的虚机接管业务。</p> <p>9、能够提供 SNMP, Syslog 运维接口；能通过 WEB、控制台、GUI</p>	

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	界面方式对设备的各项指标进行管理、调整和监测，具备中文管理界面。 10、提供 5 年 7*24 的原厂服务。	
--	---	--

2.4 手持智能 PDA 技术参数(数量要求≥50 台)

项目	规格要求
处理器	CPU 主频≥1.8GHz
操作系统	Android10.0 及以上
RAM	≥4GB
ROM	≥64GB
显示屏幕	屏幕≥5 英寸屏幕，屏幕操作可以支持湿手、手套操作。因为医疗环境的严谨性，投标设备需提供耐腐蚀外壳材质，可用酒精或乙醇等消毒液擦拭消毒。
	分辨率≥1280*720
电源	电池容量≥4800mAh 电池可拆卸更换
拍照	后置≥1200 万像素
扫描按键	支持左右两侧实体扫描按键。
充电配件	根据医院实际需求提供两联、四联等联排充电底座，充电状态有指示灯提醒，显示充电进度和电池状态。当电池充满后，自动停止充电，防止电池过充。
蓝牙	≥BT5.0
服务	1. 提供药品 SPD 运营服务期内原厂质保，包括人为损坏、碎屏等故障，PDA 维修 2 小时内响应，维修期间提供备用设备，质保期内无法维修好的机器免费换新，质保期外提供维修鉴定服务。 2. 设备需兼容院方 HIS 程序。

2.5 办公计算机技术参数（数量要求≥50 台）

项目	规格要求
处理器	CPU≥3.4 GHz，≥14 核心，≥20 线程
硬盘容量	硬盘≥256G M.2 PCIe NVMe 固态硬盘+1TB 7200RPM SATA 接口机械硬

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

	盘
内存	≥16G DDR4 3200MHz
显卡	独立显卡 ≥ 4GB
操作系统	根据医院要求，安装正版操作系统。
显示屏幕	≥23"宽屏 16:9 LED 背光液晶显示器
	支持双显示器分辨率不低于 Full HD (1080p) 1920 x 1080
接口	前置 ≥4 个 USB 端口，后置 ≥4 个 USB 端口；内置音箱；机箱 ≥18 升标准机箱
服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供显示器、主机配件、键盘、鼠标的免费换新。 2. 药品 SPD 运营服务期内原厂 800/400 专线 7*24 小时专业技术支持并立即诊断服务，第 2 个工作日上门服务。 3. 药品 SPD 运营服务期内硬盘保留服务（质保期内更换次数无限制）+原厂整机免费上门质保服务。 4. 免费进行电脑操作系统的安装及电脑配送，包含电脑线缆整理。

2.6 打印机等设备技术参数

设备	参考参数	数量 (台)
激光打印机	A4 黑白激光打印机，分辨率 ≥600×600dpi；黑白打印速度 ≥14ppm；内存标配 ≥2MB；打印性能：预热时间 ≤10 秒；首页打印时间 ≤9.3 秒；接口类型 USB；耗材：支持代用硒鼓，可以加粉；介质尺寸：A4, B5, A5, LGL, LTR, EXEC, 信封，自定义尺寸；进纸盒容量标配 150 页	≥5
条码打印机	打印分辨率 ≥300dpi（12 点/毫米）；打印速度 ≤12 英尺/秒（305 毫米）；打印长度 ≥11430mm 打印性能：通讯接口标准不少于：USB2.0 接口 x1 RS-232 x1 USB host x2；用途：标签打印，条码打印；存储：内存 ≥256MB，闪存 ≥512MB	≥1

二维扫描枪	解码类型:二维 接口类型:USB 输出方式:中文字符 抗震能力:0-1M 扫描速度:100-200 次/秒	≥60
图像识别高拍仪	能对药品追溯码批量识别，应对模糊、破损、褶皱、形变、反光等条码，支持连续扫码，准确率 99%以上。	≥20

五、实施细则

（一）实施要求

1. 整体要求：

项目为交钥匙项目，本项目由药品 SPD 运营商负责部署调试交付使用，支持一院多区管理模式，保障信息的互联互通，稳定运行。为确保系统建设的有序高效进行，必须坚持统一规划、统一标准；分步实施、实用先进、安全可靠的总体原则。合同签订并具备实施条件后 90 个工作日内完成系统搭建并交付使用，包括但不限于药品 SPD 综合管理信息系统建设安装/调试/培训/验收交付使用。

2. 项目准备阶段：

1) 自合同签订之日起 5 个工作日内入场，根据医院时间要求制订完整科学可行的实施方案，作为项目实施的总体计划和步骤。应在系统实施方案中描述具体的实施团队的组成、工作的内容、投入人员、项目进程表及医院的配合等内容。软件开发计划、实施方案需经医院相关科室签字确认。

2) 按照采购文件项目实施团队要求，成立项目实施团队，安排专人驻场完成系统开发和实施工作。指定人员负责各自的工作，分工明确责任到人，严格按照制定计划执行。项目实施团队方案需经医院相关科室签字确认。

3) 项目实施团队入场，药品 SPD 运营商须与医院签署信息安全保密协议，项目实施人员上岗前签署信息安全保密协议。

4) 项目需求调研人员对医院业务流程、业务需求和资源配置进行调研，需求调研分析后形成调研报告。并制定单个项目的详细实施方案，包括系统功能、业务流程、数据标准、逻辑规则、接口服务、界面样式、性能响应、环境部署、实施步骤等。调研报告、软件需求分析说明书、软件需求确认书需经医院相关科室签字确认。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

5) 环境搭建，服务器、存储、网络安装调试到位，数据库部署完毕，基础数据完成初始化，应用服务器搭建完成，测试环境完成系统部署。系统部署完毕后需经医院签字确认。

3. 项目实施团队要求：

1) 药品 SPD 运营商保证提供 2 人以上的项目实施人员驻场服务，保障项目实施进度，完成系统上线、实施。

2) 研发人员进行现场需求分析及研发，通过研发满足业务需求。项目实施人员具有至少 2 年以上同类项目实施经验。

3) 药品 SPD 运营商提供所有备选驻场人员，需经医院进行面试，确定驻场人员人选，经医院面试考核后的驻场人员未经医院同意不得随意变动，所有与投标文件中实施工程师不符合的情况均应该经磋商选定资质能力不低于拟更换人员的情况下，办理正式变更手续后调换。

4) 特殊情况下根据医院情况增派人员，驻场人员至少参与两个同类项目的驻场服务，人员调换需经院方同意。

5) 药品 SPD 运营商指派的项目实施人员应严格遵守医院、科室管理规定及操作流程。按照医院要求实行考勤管理。在现场服务期间发生的任何意外均由药品 SPD 运营商承担。

4. 系统上线前要求：

1) 药品 SPD 运营商根据系统的需求和总体方案进行系统总体设计、概要设计、详细设计及数据库设计，并完成实施规划、《系统总体设计说明书》、《系统概要设计说明书》、《系统详细设计说明书》和《数据库、数据字典设计说明书》，由相关科室签字确认，作为验收依据。

2) 各系统完成医院基础数据的收集整理、校对录入和测试，做好数据初始化工作。

3) 需实施的系统接口程序调试对接完毕。系统的内部接口方案及与其他系统外部接口方案，由采购方相关科室签字确认，作为验收依据。

4) 根据系统需求和设计完成开发，单元测试计划、方案汇总单元测试报告，由采购方相关科室签字确认，作为验收依据。

5) 软件开发完成后，进行功能、性能、安全等方面内部测试和用户测试。包括：性能测试、应用逻辑测试、网络测试、压力测试等，记录问题解决和改进

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

优化情况，完成《测试计划》、《测试方案》、《测试记录》、《测试报告》、《软件缺陷报告》、《历史数据迁移方案及测试报告》等文档，并由采购方相关科室签字确认，作为验收依据。

6) 根据用户的实际情况进行针对性培训，用户培训计划、培训记录、培训资料，由医院相关科室签字确认，作为验收依据。

5. 系统上线中要求：

1) 系统整体试运行周期 1 个月。

2) 试运行计划，经医院评估签字确认后方可进行系统试运行。

3) 试运行期间药品 SPD 运营商应设置专人跟踪系统运行情况，对发现的问题，研发人员快速响应及时解决。

4) 试运行期间不符合要求的，药品 SPD 运营商按医院要求修改完善。

5) 试运行结束后，提交试运行报告、试运行记录、反馈记录、系统修改记录、上线计划、系统应急方案、需求变更记录，并与医院评估签字确认，审批后部署实施。

6) 药品 SPD 运营商不得擅自变更合同项规定的建设内容，不得私自替换医院现有系统，不得擅自将数据接入合同外未经医院批准的数据平台，不得私自改变架构和数据获取方式。

7) 由于前期药品 SPD 运营商调研和理解的差异，以及软件建设系统功能约定描述方式的不同等因素，造成医院与药品 SPD 运营商双方不同的理解和认知，药品 SPD 运营商需按照医院的要求开发实现。

6. 系统上线后要求：

1) 系统在运行稳定后，项目实施人员对相关工作及文档进行移交，包括但不限于数据结构文档、上线报告、系统运行记录、反馈记录、软件修改记录、操作手册、用户手册、系统维护手册、历史数据迁移报告等，由医院相关科室签字确认，作为验收依据。

2) 由经过医院签字认可的维护工程师负责对用户进行技术支持和咨询。

3) 对用户提出的系统功能修改需经医院评估签字确认后系统进行更新。

(二) 实施管理规范

1. 项目计划管理规范:包括项目实施过程定义、目标任务分解、项目估算、资源分配、实施进度计划、计划调整与修改等。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

2. 项目跟踪管理规范:包括实施工作报告、问题与风险管理、项目实施数据采集与分析、工作成果审核及系统应用效果评价等。

3. 配置管理规范:包括软件版本控制、配置项/基线变更控制、软件发布管理、文档管理等。

4. 需求管理规范:包括需求变更管理、需求实现状态跟踪管理等。

5. 岗位培训规范:项目经理及实施人员必须通过医院提供的有关项目管理方面的培训。

6. 现场实施规范:包括例会制度、沟通形式、沟通记录、现场实施记录、项目周报、月报、年报等工作内容。

7. 工作规范:包括计划执行情况及规范执行情况跟踪、问题及质量跟踪，项目报告机制等。

（三）实施进度控制

1. 项目计划管理与项目跟踪管理。准确理解目标任务，自顶向下分解项目实施各项任务及活动。

2. 对各项任务及活动列出相应的工作成果，根据项目实施进度要求，编制各项任务及活动的进度表及人力资源安排，由医院评估签字确认。

3. 各阶段对计划逐步进行细化，保证各项工作能有序的按计划进行。

4. 在实施过程中对实施情况不断进行跟踪检查，收集有关实际进度的信息，比较和分析实际进度与计划进度的偏差，找出偏差产生的原因和解决办法，确定调整措施，对原进度计划进行修改后再予以实施。当实际情况发生变化时，及时调整计划，并需要得到医院的审核与签字确认。

5. 建立项目变更流程，记录项目变更，通过对变更的影响做事先的评估，并需要得到医院的审核与签字确认，将变更计划纳入项目计划中进行实施。在整个项目的实施过程，需求或设计上的变更，都需要对相关文档进行修改，包括调试记录、测试报告及需要提供的其他技术资料等，保证整个文档体系的完整性和正确性。

6. 药品 SPD 运营商应采用项目管理工具对项目的任务完成时间、关键路径、资源使用情况、里程碑点进行及时有效的跟踪，及时采集数据进行分析、及时发现问题并确定解决方案，在最早的时间内消除项目进度拖延的隐患。

（四）维保服务要求

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

1. 维护服务包含但不限于软件系统修改、软件系统故障排除、软件系统版本升级、软件系统优化设置和软件系统安全检查等。本项目所建设系统的问题处理、数据维护、需求解决、流程优化、系统接入、指标新建调整、功能增强性开发维护等。

2. 系统维保：项目交付验收合格后质保期 10 年。质保期内实现与医院现有的系统对接，包括但不限于集成平台、HIS、数据中心、电子病历系统，实现信息的共享和集成。包含服务期内的医院 HIS、LIS、电子病历等相关第三方系统接口、根据国家相关政策规定的内容升级改造及日常系统维护。

3. 因政策法规、医院管理、科室需求、业务拓展等原因，对质保范围内系统进行功能优化、接口改造、需求改进等工作。

4. 免费质保期内，响应医院需求，配合申报电子病历应用 6 级、互联互通标准化成熟度五级乙等，配合申报智慧服务和智慧管理分级评估，配合三级医院评审。

5. 免费质保期内，每季度进行一次各业务科室需求反馈巡查，巡查各业务科室使用信息系统情况，及现有模块功能提升需求。负责持续观察系统提升需求对最终使用业务科室使用情况，并进行需求反馈及使用情况调查。针对巡检和调查发现的问题提出解决方案并进行相应处理，巡查报告、调查报告和处理结果作为验收付款依据。

6. 系统更新有标准化更新日志、备份和应急处理措施。

7. 药品 SPD 运营商进行任何升级，包括数据库、软件系统等，均应及时通知医院，根据医院实际情况形成完善可行的升级方案后对产品进行升级服务。

8. 建立日常维护记录，形成系统维护记录制度和系统管理规范。建立项目周、月、半年度、年度报告。质保期内的运维资料形成运维记录，作为考核内容。

9. 数据分析服务：按需协助医院出具定制化分析报告，提供在院咨询服务等。

10. 发生软件系统服务中断、系统故障、系统 BUG，服务人员应立即采取措施解决问题。及时进行问题分析、查找问题原因、制定整改措施、形成事件调查分析报告。每次解决问题之后提供闭环回复，不断地提高软件质量，降低故障发生率，提高系统性能。

11. 提供服务端操作系统、数据库等相关的安装、调试、升级服务，并配合医院完成对服务器操作系统、数据库漏洞打补丁的服务，保证服务器、数据库、

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

软件系统的安全稳定运行。

12. 每月进行一次服务器、数据库巡查优化服务，有测评数据，出具测评报告，对发现的安全隐患，在第一时间排除，保障网络安全、数据安全。每半年提供一次总结报告。法定节假日（含三天及以上）对平台设备系统进行安全巡查，并出具详细巡查报告，保证系统正常运行。

13. 提供全年 7*24 小时电话、远程服务，及时响应并解决问题；为保证系统日常问题的及时处理，工作日及节假日均需安排专人接听咨询电话，工程师不能远程解决的问题，药品 SPD 运营商需增派资深工程师进行现场处理。

（五）培训要求

为了保证所提供的系统良好运行，要求药品 SPD 运营商负责提供有关系统功能、安装、操作、设计、维护和系统开发以及应用软件使用的文档和培训。

药品 SPD 运营商对工作人员进行分期、分批的各种技术培训，根据不同专业、不同管理要求对科室负责人及所有上岗操作使用人员进行系统主要功能、系统操作使用方法、系统工作流程培训。通过培训能够使他们较好的掌握应用软件的使用方法，熟悉系统工作流程。

培训计划：根据医院的情况制定相关培训方案，包括系统管理员、维护人员、管理人员的培训、操作骨干和操作人员的培训方法和内容。培训内容包括但不限于培训内容、培训方式、讲师资质、培训资料、培训时间等，培训方式有现场培训、集中培训等多种方式。培训需提供培训资料、讲义、课件等，根据医院需要到科室进行培训并考核，所有的培训费用必须计入投标总价。

用户培训计划、培训记录、培训资料，由相关科室签字确认，作为验收依据。

（六）项目验收标准

本项目由医院组织专家自行验收。

1. 项目验收交付物清单：项目实施方案、软件需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据结构说明书、上线实施计划、安装手册、系统测试报告、接口方案、用户培训计划、培训记录、培训资料、系统应急方案、用户操作手册、系统运行维护手册、项目验收报告。

2. 药品 SPD 运营商需对全部项目档案进行清点、编目，并编制项目档案案卷目录及档案整理情况说明。

3. 系统功能、性能等指标符合合同条款、项目招标要求，药品 SPD 运营商必

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

须完成合同中规定的内容，并达到验收标准。项目质量要符合国家现有的有关法律、法规、技术标准、设计文件和合同中规定的要求。

4. 本项目的验收严格按照相关要求执行。验收前通过系统使用效果评价和关键数据质量评估。

5. 项目凡具有下列情况之一的，按验收不合格处理

1) 未按项目考核指标或合同要求达到所预定的主要技术指标的；

2) 所提供的验收材料不齐全或不真实的；

3) 项目的内容、目标或技术路线等已进行了较大调整，但未曾得到医院及相关科室认可的；

4) 实施过程中出现重大问题，尚未解决和作出说明，或项目实施过程及结果等存在纠纷尚未解决的；

5) 没有对系统进行试运行，或者系统试运行不合格；

6) 其他违反法律、法规的其他行为。

（七）保密义务

1. 药品 SPD 运营商因承接本合同约定所知悉的该项目信息或医院信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息，药品 SPD 运营商应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及医院关于保密工作的相关要求，对上述信息承担保密义务。未经医院书面同意，药品 SPD 运营商不得将项目信息透露给任何第三方。

2. 药品 SPD 运营商应对项目信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述项目信息，药品 SPD 运营商应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3. 药品 SPD 运营商保证将项目信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉项目信息的工作人员范围内，对药品 SPD 运营商非从事该项目的人员一律严格保密。

4. 药品 SPD 运营商应保证在向其工作人员披露医院的项目信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为医院的项目信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

5. 任何时间内，一经医院提出要求，药品 SPD 运营商应按照医院指示在收到医院书面通知后 1 日内将含有项目信息的所有文件或其他资料归还医院，且不得擅自复制留存。

6. 药品 SPD 运营商保证向医院提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因药品 SPD 运营商提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究医院责任的，药品 SPD 运营商应负责解决并赔偿因此给医院造成的全部损失。

7. 承担上述保密义务的责任主体为药品 SPD 运营商（含药品 SPD 运营商工作人员）。如药品 SPD 运营商或药品 SPD 运营商工作人员违反了上述保密义务，给医院造成损失的，药品 SPD 运营商均应向医院承担全部责任，并赔偿因此给医院造成的全部损失。

（八）违约责任及合同解除

1. 药品 SPD 运营商在项目实施和项目服务期间，需要严格遵守医院各项规章制度和相关法律规定，如药品 SPD 运营商如有违反情况发生，造成的一切损失，由药品 SPD 运营商承担，另每发生一起，根据违反情况，由医院决定向药品 SPD 运营商扣减本项目合同总金额的 5%-10% 的违约金，违约金的支付不能免除或减轻药品 SPD 运营商继续履行合同的义务。

2. 在合同范围内建设内容正式上线后，由药品 SPD 运营商原因导致的关键应用服务中断必须在 10 分钟内完成恢复系统正常运行，年度服务中断次数达到 4 次或年度服务中断时间累计超过 15 分钟的宕机事故，扣除总合同金额的 1%。如因第三方软硬件药品 SPD 运营商或医院操作人员操作不当等造成的宕机事件不适用本条款。

3. 因未按约定及时提供服务，未完成维保服务要求，或项目维护导致系统故障，对医院运行造成不良影响，视具体情况，每出现一次扣减合同金额 1%-10% 作为药品 SPD 运营商违约金。

4. 因药品 SPD 运营商原因导致系统故障对医院运行造成不良影响，视具体情况，每出现一次医院有权扣减合同金额 1%-10% 作为药品 SPD 运营商违约金，违约金的支付不能免除或减轻药品 SPD 运营商继续履行合同的义务。药品 SPD 运营商应当出具书面的处理意见及安全保障服务承诺。

5. 药品 SPD 运营商未按照本合同约定的进场期限（合同签订后 3 个工作日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

内) 向医院提供服务的, 医院有权要求药品 SPD 运营商每延迟一日向医院支付本合同金额 3%的违约金。

6. 药品 SPD 运营商未按照本合同约定提供专业技术人员团队, 或擅自更换人员的, 经医院通知后, 应及时予以改正, 经医院通知后仍不改正的或上述情况累计发生 2 人次以上的, 并要求药品 SPD 运营商向药品 SPD 运营商支付合同总额 3%的违约金。

7. 因药品 SPD 运营商导致的变更项总金额超过 5% (医院原因或政策导致的除外), 扣除超出的变更项的总金额的 20%。

8. 药品 SPD 运营商导致的数据泄密、网络安全责任等其他安全事故, 每发生一起扣减合同金额 10%, 并赔偿相应损失, 追究相应的行政或法律责任。

9. 药品 SPD 运营商未按照采购文件要求提供等保备案证书, 由医院决定向药品 SPD 运营商扣减本项目合同总金额的 5%-10%的违约金。

10. 项目延期、按照合同要求不具备实施条件、项目达不到采购文件及合同约定内容、技术参数及要求的、实施过程中解决不了核心问题的, 医院可以拒收, 并有权解除合同。造成的损失由药品 SPD 运营商承担。

11. 药品 SPD 运营商延迟项目交付, 每迟交一天, 按延期交付项目总额每日 3%支付违约金。

12. 药品 SPD 运营商需要承担因没有履行合同服务要求而导致的医院的损失。

(九) 其他要求

1. 技术参数中的所有名词, 除国家标准、行业标准以外的规定, 仅代表对医院的需求, 不代表该功能的名称被指定。

2. 中标人需配合医院因政策性改变、流程改变和信创改造等对系统进行升级改造。

3. 采购需求要求“支持”的功能为必须具有的功能。

六、特别要求

*1. 投标人中标后, 在项目实施过程中除需满足上述技术要求外, 还必须配合医院免费完成相关拓展工作需求。

*2. 投标人中标后, 按计划实施上线一年后不能满足医院需求, 达不到项目验收标准, 医院有权解除合同, 投标人在医院配合下撤除相关软件和设备, 医院不承

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

担投标人相关损失。

3. 药品 SPD 运营商可书面提交与药品 SPD 项目相关的优惠措施和服务承诺条款，供医院评估，以便选择更有实力的运营商。

4. 药品 SPD 项目实施工期要求 260 个工作日内完成。要求公司书面提交详细的实施方案和进度计划以及保证措施，如不能按期完成，应书面说明原因并交付违约金，每延期一个月缴纳 10 万元罚款。

5. 投标人或其软件提供方承诺向医院开放药品 SPD 系统源代码，并承诺服务期满后，继续提供软件升级及软硬件驻场服务。

6. 药品 SPD 运营商应保障医院至少一个月的安全库存，因库存备货不足影响医院正常使用的，运营商应负全部责任。

7. 医院每月对药品 SPD 运营商进行考核，考核指标（月）具体包括：配送人员服务态度满意度（目标值大于等于 95%）、药品配送及时率（目标值大于等于 96%）、采购订单完成率（目标值大于等于 97%）。

七、采购人提供的条件：

1. 药学部对公司及产品资质证照、材料验收、出入库结算、付款等工作进行监督管理，提供应急库房及院内办公场所。

2. 提供医院 HIS 等系统的相关接口。

3. 医院医务部、护理部、信息中心、招标办、医保与物价管理处、后勤处及相关部门协助药品 SPD 运营服务运营商进行项目的实施。

4. 超出以上医院提供条件的部分由投标人在投标文件中明确。

注：标注“*”项的为实质性响应条款，不响应作无效报价处理。

附件一：报价函

报价函

山东天惠兴招标咨询有限公司：

_____（供应商名称） 授权_____（供应商授权代理人姓名）（职务、职称）为我方代表，参加贵方组织的_____（采购人名称、项目名称、项目编号、包号）招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在本项目磋商文件中规定的投标有效期内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3、我方提供投标须知规定的全部响应文件，正本一份，副本五份，电子版一份（USB），我方保证电子版与正本文件内容一致且能正常打开文件无损坏，如果不一致，以纸质为准，如果打不开，由我方承担责任。

4、按磋商文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见报价一览表。

5、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

6、我方承诺完全满足和响应磋商文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在响应文件偏离表中予以明确特别说明。

7、我方承诺：完全理解投标报价若超过项目预算时，投标无效。

8、我方承诺：与在本项目中设计编制技术规格的机构及其附属机构无任何直接隶属关系和利益关联。

9、如果在开标后规定的投标有效期内撤销投标，山东天惠兴招标咨询有限公司及相关部门据此作为我方信用评价的依据。

10、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

11、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

12、我方已详细审核全部响应文件，包括响应文件修改书（如有的话）、参考资料及

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

有关附件，确认无误。

13、我方承诺：采购人若需追加采购本项目磋商文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

14、我方承诺：如所报货物属国家强制认证产品的，均已通过认证且在有效期内，否则，由此产生的一切法律责任由我方承担。

15、我方承诺：保证所报货物均为原厂正品，否则，由此产生的一切法律责任由我方承担。

16、我方承诺：接受磋商文件中的全部条款且无任何异议，保证遵守磋商文件的规定。

17. 我公司承诺“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；”

18、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- 1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 与采购人、其他供应商或者山东天惠兴招标咨询有限公司工作人员恶意串通的；
- 4) 向采购人、山东天惠兴招标咨询有限公司工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____

电话：_____ 传真：_____

开户单位：_____ 开户银行：_____ 账号：_____

供应商法定代表人或授权代理人姓名、联系电话：_____

供应商名称（公章）：

供应商法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

除可填报项目外，对本报价函的任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，从而导致无效投标。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件二：法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书（二选一）

（1）法定代表人身份证明

供应商：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限： 年 月 日至 年 月 日

姓名：

性别：

年龄：

职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证正反面复印件

供应商名称（公章）：

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

（2）法定代表人授权委托书

山东天惠兴招标咨询有限公司：

_____（供应商名称）法定代表人_____授
权我公司_____（职务）_____（姓名）为我单位
本次投标授权代表，全权处理项目编号_____的招标活动一切事宜。

特此授权。

（附法人人身份证明复印件正反面）
面）

（附授权代理人身份证明复印件正反面）

供应商名称（公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件三： 报价一览表

报价一览表

项目编号：

项目名称：

序号	名称	内容
1	运营服务费 用比例	1. 所投费率 小写： _____ 大写： _____ 2. 其中集采药品费率（麻精一药品、中药饮片除外） 小写： _____ 大写： _____ 3. 其他药品费率 小写： _____ 大写： _____
2	服务期	五年
3	工期	
4	对磋商文件的 响应程度	

注：1、所投费率=集采药品费率*0.16+其他药品费率*0.84，所投费率仅用于评审。

2、供应商必须另外单独密封一套“报价一览表”，“报价一览表”每包要求报价单独打印三份本表并盖章（提供原件），密封到一个信封里，现场与响应文件同时提交。在封面加盖单位公章并注明报价一览表、项目名称、供应商名称。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

供应商名称（盖章）：

供应商代表签字：

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
项目编号：SDTHX2024-2117

附件四：拟投入服务/货物明细表

拟投入服务明细表

项目编号：

项目名称：

序号	服务名称	服务内容	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
.....			

注：供应商可根据实际情况调整此表格式及内容

单位名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
项目编号：SDTHX2024-2117

拟投入货物明细表

项目编号：

项目名称：

序号	产品名称	品牌型号	生产厂家/ 产地	技术规格及配置	数量及 单位	质保	备注

注：供应商可根据实际情况调整此表格式及内容

单位名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件五：（商务、技术）偏离表

（商务、技术）偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	服务名称	磋商文件 要求	响应文件 实际情况	磋商文件 条目号	偏差内容	说明	对应页 码

说明：

①商务偏离表和技术偏离表请分别填写，响应文件的内容如与磋商文件的要求有偏差，请在该表中用具体的文字和数字注明，不能仅填写‘偏离’和‘不偏离’。

②请供应商在填写商务、技术偏离表时，对应磋商文件商务、技术要求逐项如实填写，并必须用具体数字或文字来表述，不能复制磋商文件要求或仅填写“（不）偏离”，否则将视为未做实质性响应。对招标要求虚假响应者，一经查实按无效投标处理。（严禁复制磋商文件做实质性响应）。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）
项目编号：SDTHX2024-2117

附件六：项目负责人简历表

项目负责人简历表

项目名称：

项目编号：

姓名		性别		年龄	
毕业院校				专业	
学历学位				项目经理岗位资格证书	
工作年限				本项目中承担的工作任务	
联系电话					
主要管理经验					
时间	用户单位名称	项目名称	完成时间	在该项目中任何职	是否为项目经理

备注：提供项目负责人相关材料。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件八：业绩一览表

业绩一览表

（业绩按磋商文件要求）

项目名称：

项目编号：

包号：

单位：元

序号	项目内容	合同金额	项目供应商名称	项目单位地址	合同价	项目单位的有效联系方式

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件九：近三年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

近三年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我方在参加_____（项目名称）政府采购活动前3年内，我方被公开披露或查处的违法违规行为：_____，但在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

供应商名称：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日 期：_____

备注：供应商没有被公开披露或查处违法违规行为的，注明“无”即可。

附件十：政府采购诚信承诺书

诚信承诺书

济宁医学院附属医院：

我公司_____（供应商名称）已详细阅读了_____项目的竞争性磋商文件，自愿本着“依法依规、诚实信用”的原则参加本次磋商，现就有关事项郑重承诺如下：

一、至报价截止时间，我公司未被工商行政管理部门列入经营异常名录或严重违法企业名单；未被信用中国列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，无其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

二、诚信报价，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、报价内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义报价，不弄虚作假；

三、遵纪守法，公平竞争。不与其他供应商相互串通、哄抬价格，不排挤其他供应商，不损害国家利益、社会利益和采购人合法权益；不向采购人、采购代理机构、磋商小组成员等及其他参与采购活动的人员行贿或采用其他不正当手段谋取成交；

四、不捏造事实或借用他人名义进行虚假、恶意质疑和投诉，不以质疑或投诉为名排挤竞争对手，干扰采购秩序；

五、若成交后，将按照规定及时与采购人签订购销合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格履行购销合同，不降低合同约定的产品质量及相关服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务。

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受取消磋商资格、记入信用档案、媒体通报、1~3年内禁止参与采购人依法组织的各项采购活动等处罚；如已成交的，自动放弃成交资格，并承担全部法律责任；给采购人造成损失的，承担全部赔偿责任。

供应商名称(公章)：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1、本承诺书做为响应文件的必备要件。

2、信用查询网址为“信用中国”网站。

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件十二：环境标志产品明细表（若有）

环境标志产品明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	企业名称	品牌	规格型号	中国环境标志认证证书编号	认证证书有效截止日期	价格		
							单价(元)	数量	小计(元)
	...								
	合计								

说明：

1、此表应本着诚实信用的原则按实际市场价格填报，若磋商小组认定所报价格明显高于市场价格，在评审时将不给予环境标志产品的政策加分。

2、响应文件中没有产品明细表或不符合上述规定的，不参与加分。

3、本表应填报国家确定的认证机构认证的、处于有效期之内的环境标志产品，并在此表后附相关证明材料（详见评分细则）。

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件十三：节能产品明细表（若有）

节能产品明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	制造商	品牌	产品型号	节能标志认证证书号	节能产品认证证书有效截止日期	价格		
							单价(元)	数量	小计(元)
	...								
	合计								

注：

1. 此表应本着诚实信用的原则按实际市场价格填报，若磋商小组认定所报价格明显高于市场价格，在评审时将不给予优先节能产品的政策加分。
2. 如所投产品为节能产品（强制采购产品除外），必须按规定格式逐项填写，否则评审时不予加分。如所投产品不是节能产品，则不需填写本表。
3. 本表应填报国家确定的认证机构认证的、处于有效期之内的节能产品，并在此表后附相关证明材料（详见评分细则）。

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件十四：政府强制采购节能产品明细表（若有）

政府强制采购节能产品明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	制造商	品牌	产品型号	节能标志认证证书号	节能产品认证证书有效截止日期
1						
2						
3						
...						

说明：1、政府采购强制节能产品根据财政部、国家发展改革委公布的节能产品政府采购品目清单确定。

2、如所投产品为政府强制采购节能产品，必须按规定格式逐项填写，否则按无效投标处理。须提供政府采购品目清单截图并标注。

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件十五：小型、微型企业，残疾人福利性单位产品明细表（若有）

小型、微型企业，残疾人福利性单位产品明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

单位：元

序号	产品名称	制造商	品牌	产品型号	价格		
					单价(元)	数量	小计(元)
1							
2							
3	...						
4	合计						

年 月 日

附件十六：承诺书

承诺书

山东天惠兴招标咨询有限公司：

1、我单位承诺，如若我单位在本次采购项目中确定为成交供应商，成交服务费将按照磋商文件规定的计取标准从我方的基本账户以电汇或经贵方认可的付款方式提交至贵公司指定账户。

2、我单位承诺将_____邮箱作为接受贵公司关于本项目涉及成交服务费的所有澄清、答疑、成交服务费催收、告知函等相关材料的唯一指定邮箱，贵方对该邮箱的送达、告知既视为对于本供应商的送达，告知！

3、山东天惠兴招标咨询有限公司向上述指定邮箱发出成交服务费催收告知函后三日内，我方单位既向贵方指定账户汇入成交服务费，如未能按期缴纳该成交服务费，既应视为我司违约，我司自愿每日按照成交服务费千分之三向山东天惠兴招标咨询有限公司支付违约金。

4、 供应商名称 及公司法定代表人 (姓名) （身份证号码： ）及本项目授权代理人 (姓名) （身份证号码： ）对本项目的成交服务费的支付承担连带责任。

5、该承诺书系我单位自愿承诺，对因成交服务费所涉纠纷，我方和山东天惠兴招标咨询有限公司双方均认同由山东天惠兴招标咨询有限公司住所地人民法院管辖，且诉讼所产生的诉讼费、律师费、保全费均由违约方承担。

供应商（盖公章）：

法定代表人（签章或签字）：

授权代理人：签字

年 月 日

项目名称：济宁医学院附属医院药品集中配送项目（SPD）

项目编号：SDTHX2024-2117

附件十七：封面格式

封面格式

响应文件 (正本) 项目编号： 项目名称： 供应商名称（公章）： 地址： 电话： 日期：	响应文件 (副本) 项目编号： 项目名称： 供应商名称（公章）： 地址： 电话： 日期：
---	---

报价一览表 项目编号： 项目名称： 供应商名称（公章）： 地址： 电话： 日期：	电子文档 项目编号： 项目名称： 供应商名称（公章）： 地址： 电话： 日期：
---	--

封口格式：

.....于 年 月 日 之前不准启封（公章）.....
