

# 采购需求及技术规格要求

## 一、总则

1.1 本技术规格所提出的要求是对本次招标货物的基本技术要求，并未涉及所有技术细节，也未充分引述有关标准、规范的全部条款。投标人应保证其提供的货物除了满足本技术规格的要求外，还应符合中国国家、行业、地方或设备制造商所在国的有关标准、规范（尤其是必须符合中国国家标准的有关强制性规定）。

1.2 本技术规格中提及的工艺、材料、设备的标准及参考品牌或型号（如有）仅起说明作用，并没有强制性。投标人在投标中可以用替代工艺、材料、设备的标准及品牌或型号，但这种替代须实质上满足、等同或优于本技术规格的要求，否则其投标无效。

1.3 除非有特别说明，本技术规格中所列的具体参数或参数范围，均理解为采购人可接受的最低要求。

1.4 中标的主要产品的数量、单价、规格等将予以公布。

## 二、技术规格要求

### 一、总体要求

- 1、提供充足、稳定货源；
- 2、提供合法有效的角膜塑形镜销售授权证明材料；
- 3、质量证明书、说明书及合格证等随货同行；
- 4、因配镜服务质量、违规经营引起的所有纠纷以及在经营过程中产生的纠纷和处罚，由中标人自行承担。

### 二、配置要求

- 1、提供验配用试戴片；
- 2、提供验配用护理产品及配套护理产品。

### 三、人员要求

- 1、提供驻点技术支持人员至少 6 人，且为视光或护理专业（提供相应人员毕业证书）；
- 2、经过专业技术培训持证上岗；
- 3、驻场技术人员在岗要求及工作范围需服从采购人安排；
- 4、驻场技术人员须为专职人员，合同期内不得为其它单位提供服务。

### 四、供货要求

1. 如所投产品为国产品牌，则应提供制造商的医疗器械生产许可证；
- 2、保证原厂正品供货；

3、可按照患者角膜情况进行个性化参数调整（附加相应说明），有利于达成更好的配适状态和更高安全性；

4、供应商收到供货通知后，必须按照采购人提供的采购明细中规定的视力矫正产品制造商、规格、参数等供货。供应商须制作供货清单随货同行，并由采购人与供应商双方签字确认；

5、正常情况下供货周期（从《产品订货单》发出之日起至镜片到达采购人之日止），国产角膜塑形镜常规片在 10 个工作日内，定制片在 20 个工作日内；进口品牌角膜塑形镜片需国内备货，常规片在 30 个工作日内，定制片在 90 个工作日内。遇有特殊情况时，供应商应及时通知患者及告知采购人后具体商定。在未获得验配患者同意及采购人许可，供应商不得擅自延长交货。

#### 五、学术及培训

1、定期组织专业技术人员对相关产品开展技术培训会；

2、定期组织科室会议，组织开展继续教育培训；

3、邀请科室相关医生参加国内外视光会议；

4、每年至少组织一次学术会议。

#### 六、报价要求

1、投标报价应包括货物的生产、加工、运输、保险、税费、人员培训及售后服务等采购范围所需的全部费用；

2、本项目按厂家市场零售指导价格的折扣报价（供应商需提供所投产品厂家确认的市场零售价格表等相关证明材料）。

#### 七、其他要求

1、供应商必须严格按照中标的视力矫正产品种类、名称、规格、参数、制造商等配送视力矫正产品，保证所投产品购销流程合法、畅通，杜绝各种违法违纪行为；

2、角膜塑形镜验配过程中因不可归结于采购人的原因而产生的纠纷，给采购人造成的损失由供应商承担；

3、供应商一次性免费提供 100 片以上试戴片给予采购人使用。

#### 八、售后服务

1、一个月内免费调片；

2、不同型号镜片分别标识价格明细及赠送护理液明细；

3、产品无效或不适配免费退、换货；

4、各级医疗器械监督部门在检查中发现或检验部门抽检中发现所提供的医疗器械在有效期内质量问题，供应商承担一切相关责任；

5、患者在佩戴过程中发生的一切医疗纠纷，厂家或供应商需给予协助解决，带患者去北上广等上级医院就诊，给予协助开通患者就诊绿色通道，以便得到及时救治，所产生的一切费用由供货单位承担。