

宜川县人民政府政务服务中心宜川县人民政府电子政务机房安全运维服务中标（成交）明细

受宜川县人民政府政务服务中心委托，采用进行采购宜川县人民政府电子政务机房安全运维服务（项目编号：**ZCSP-宜川县-2024-00161**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包**1**（宜川县人民政府电子政务机房安全运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安以为电子科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：**579000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	安全运维服务	1、机房环境、终端设备、备件维护等基础设施维护； 2、网络安全、日常巡检、数据备份、事件应急处置运维； 3、服务期内重点时期（段）网络安全值守运维。 （一）硬件维护内容 1、机房环境维护：承担供电设备、UPS（含电池组）、消防系统、空调系统、监控门禁、监控系统等基础设施的维护工作； 2、终端维护：承担服务器、交换机、路由器、安全设备、显示大屏等设备安装调试、故障维修、网络调试、病毒防护等工作，保障设备的正常运行； 3、参与制定并完善IT软硬件设备、网络的维护规范流程及各类管理制度。 （二）网络安全运营服务内容 1、针对电子政务机房整体网络情况需实现内外网全流量监控； 2、全面对网络数据进行实时分析； 3、整体网络资产监控（预防弱口令登录、网页挂马，远程木马、僵尸网络、蠕虫病毒等对单位造成损害）； 4、通过分析、判定，对危害行为事件进行及时处置。（三）重点时段（时期）网络安全防御值守 按照中、省、市网络安全工作部署，对服务期内重点时段（时期）网络安全工作，指派专职网络安全工程师，采取全天候监测监控，运用大数据分析，提前研判预防，确保网络安全不出问题。	1、硬件维护模式： 运维方提供 7*24 小时电话支持服务；硬件设备每年巡检不少于 4 次，监控摄像机、电源、存储设备、服务器、交换机、会议扩声系统、视频会议系统、（不含设备维修费及硬件设备购置费）硬件设备提供技术服务；软件系统每年现场巡检不少于 4 次，全年提供远程技术支持服务。维护人员应通过热线电话或现场，对系统中发生的产品功能、配置、安装、调试等故障、技术问题和咨询问题提供快速解决。 2、设备部署模式： 通过部署SD - WAN 和数据采集器的模式，采取“物理”监测+“人工”排查的方式，对内外网数据进行预警分析。设备部署过程中不改变单位内部的网络结构，对各部门单位的业务流量不产生影响，实现网络安全从“被动防御”向“提前防御、积极防御”目标。 3、网络安全运营模式： （1）部署前期派遣工程师，对各部门单位网络情况进行调研，根据调研情况分析、判定现存在的威胁情况。结合风险出具相关报告提交与我方，并进行相应的加固措施； （2）通过对网络数据进行实时监控，在单位具备漏洞扫描设备的条件下，可以联动设备进行全网漏洞扫描，平台自动进行威胁数据分析，攻击行为分析； （3）对所有网络资产进行实时监控，如若发现威胁告警，威胁行为攻击、尝试登录资产设备等威胁告警信息，根据安全运营平台分析结果，实时反馈，并提供处置、预防建议，并派遣专业技术人员现场排查、分析并处置相关问题； （4）需要提供网络安全运维周报、月报，将每周、每月所产生的威胁告警、威胁程度情况详细的进行反馈。	合同签订起服务期限三年	服务期内，按照运营需求，提供硬件维护、技术支持、络安全运营服务、系统运行维护服务。按照工作要求，通过对业务系统进行巡检排查，业务系统出现故障时，可快速恢复，保障系统的持续运行。在巡检过程中对信息化系统的核心功能模块进行检测。培训用户计算机病毒的防护知识以及防病毒软件的使用，建立用户的防病毒意识。升级、更新、优化用户已有的病毒防治系统。定期提供病毒检测、告警及最新预防措施。提供紧急病毒故障处理服务，对突发的新计算机病毒进行及时响应。对用户的网络防病毒系统进行维护，升级版本，更新病毒库，从而确保网络、系统及数据资料的安全。	1.00	项	579,000.00	579,000.00