## 用户需求书

## 一、项目背景:

本次拟采购的《超星学术资源总库数据库》属于连续性使用产品。资源内容 每年都会大量更新,资源经重新整合或组织后,整体上资源呈现方式与其他资源 无可比性。图书馆已连续订购多年,在全校的使用效果良好,成为全校读者使用 的核心资源,同时也是全校开展教学与科研工作的重要信息资源补充,极大的提 升了全校的整体教学科研水平。

## 二、项目内容

序号	采购品目名称	详细的规格、配置、技术参数	单位	数量	用户单 位	备注
----	--------	---------------	----	----	----------	----

低于 145 万种图书目录和 4 万种 epub 纯文 本的图书书目,拥有35万授权作者,400 多家合作出版社; (2)覆盖中图分类法 22 个大类,提供站内图书的搜索服务(含目次 检索及全文检索),高清晰全文在线阅读, 具备下载借阅功能,电子图书图像遵循图书 的原版原貌,文字差错率不高于万分之一; (3)平台提供 IP 和用户名两种身份认证和 权限管理方式,具有强大的查询检索、图书 推荐、图书排行、访问量统计等功能, 并支 持页面定制。赠送每日不少于15种的新书 在线阅读; (4) 用户可以方便地收藏喜欢 的图书、建立自己的数字图书馆; (5) 采 用远程访问模式, 出现问题随时解决, 承诺 7\*24 小时无间断服务, 提供邮件、电话、 在线客服等多种途径的问题答疑; (6) 免 超 费提供针对管理员和用户的培训活动。 星 2、学术视频库: (1)产品自主知识产 学 权,来源可靠,版权清晰,著作权人直接授 术 权: (2) 具备资源特色,与其他平台及网 资 络公开资源无大量重复(小于百分之一); 源 1 套 1 图书馆 (3) 能够做到每日及时更新,能够实现同 总 步课堂,能够实现对视频内容的精准检索; 库 视频可直接分享到微信、微博等主流社交平 数 台; (4)包含"超星课堂":以优质课程、 据 前沿会议和学术讲座为主,160000余集, 库 内容涵盖 13 大类学科。"超星讲座": 20000 余集,内容包含国学古典、文学语言、文化 艺术、哲学心理、人物历史等14大类。更 凭借海量的资源积累,邀请专家共同策划大 型专辑。"超星微视频":以独家策划制作 约6分钟的精品微视频为主,6000余集, 选题包含职场、创业、管理、能力、悦读、 艺术、外语等热门方向。 3、读秀学术搜索: (1) 需要同时能满 足基本字段搜索、章节名称搜索、正文搜索: 提供不少于 310 万种中文图书元数据搜索 和全文深度搜索;同时,提供期刊、报纸、 学位论文、会议论文、网页等各种文献的相 关元数据扩展搜索;需提供知识搜索,用户 可在全文资料中通过搜索找到所需知识并 直接阅读,阅读中提供文字提取、查看来源 等功能; (2) 需涵盖知识、图书、期刊、

1、电子图书(包库版): (1)提供不

报纸、学位论文、会议论文、文档、视频、 课程课件、专利、标准、人物、词条、词典、 网页等相关频道,为读者提供海量信息资源 多面搜索服务; (3) 需提供我的图书馆、 专题图书馆、文献互助、文献市场、我的咨 询、RSS 订阅等各种服务帮助,以便更好的 解决读者对资源的索取及交流: (4) 可以 把本单位纸本馆藏 OPAC、随书光盘等进行 挂接,实现馆内资源统一进行搜索; (5) 需提供文献传递服务,针对馆内已购买的电 子图书资源可直接阅读下载使用,未购买的 电子图书资源可通过知识库文献传递服务 进行局部全文合理的传递; (6) 需提供不 少于310万种图书的在线试读,给读者提供 现场翻书选书的体验; (7) 需提供千余家 单位纸本书馆藏及 2500 家电子书馆藏的联 合目录查询; (8) 同时满足馆藏纸本、馆 藏电子本、全国馆藏分布、文献传递多种获 取功能。提供一站式解决方案, 无论是纸本 的、电子本的, 也无论是本馆有收藏的、没 有收藏的,均可一站式解决。

- 4、发现系统: (1) 多维分面聚类: 搜索结果按各类文献的时间维度、文献类型 维度、主题维度、学科维度、作者维度、机 构维度、权威工具收录维度等进行任意维度 的聚类; (2) 智能辅助检索: 借助内置规 范知识库与用户的历史检索发现行为习惯, 自动判别并切换到与用户近期行为最贴切 的领域,帮助实时把握所检索主题的内涵;
- (3)立体引文分析:实现图书与图书之间、期刊与期刊之间、图书与期刊之间、以及其他各类文献之间的相互参考、相互引证关系分析; (4)考镜学术源流:通过单向或双向线性知识关联构成的链状、网状结构,形成主题、学科、作者、机构、地区等关联图,从而反映出学术思想之间的相互影响和源流; (5)展示知识关联:集知识挖掘、知识关联分析与可视化技术于一体,能够将发现数据及分析结果以表格、图形等方式直观展示出来; (6)揭示学术趋势:揭示出任一主题学术研究的时序变化趋势图,在大时间尺度和全面数据分析的高度洞察该领域研究的起点、成长、起伏与兴衰,从整体把握事物发展的完整过程和走向。

- 5、移动图书馆: (1) 系统后台能实 现图书馆各个栏目在不同移动终端上的阅 读访问。提供试读,并且可以查询到全国的 馆藏信息。图书数量不少于100万种。支持 全文检索,除图书外,还支持视频播放,支 持有声读物播放,内嵌报纸资源、Epub 电 子书资源, 且视频资源量要求不少于 1.9 万集; (2) 提供读者个人基本信息和当前 借阅信息查询, 预约借书操作、续借操作, 短信催还书提醒服务,通过 OPAC 接口可以 提供 OPAC 中基于手机终端的应用; (3)提 供个性化的读者检索服务,显示检索历史结 果、结果数量,快速还原检索历史; (4) 读者可以自主订阅感兴趣的信息,同时通过 RSS 推送将资源有效的结合在移动图书馆 中,读者可以轻松的完成订阅服务,并且订 阅的资源及时更新; (5) 系统的后台可与 本校相关账号对接,可以批量导入读者的信 息,根据不同单位、不同身份的读者进行群 组管理,管理员可单独发送短信和编辑用户 信息,同时提供流量统计后台:
- 6、云舟知识空间服务系统: (1) 在专 题创作平台中,读者可以采集图书馆的资 源,将图书馆的文献资源导入到编辑器中供 学术参考, 也可以添加本地资源, 同时支持 手机端创建专题; (2) 图书馆员可以根据 学校及用户行为分析,建立不同的域,将不 同类型的专题添加的域中,并为学校师生推 送精准的学术服务; (3) 在云舟专题市场 中,云舟提供了各种新型的专题列表,为读 者推荐了大量热门、流行的学术前沿专题。 云舟已创建了大量特色专题,读者可以根据 自己的兴趣爱好, 收藏相应的专题, 添加到 不同的文件夹中,方便读者在空间中灵活获 取需要的专题: (4) 在知识服务空间系统 中,读者可以查看大量作者以及其他读者创 建的专题、好友的订阅、好友共享的笔记等, 并可以将优质专题转发到笔记、小组、消息 中, 更支持微信、QQ 第三方应用平台的转 发,实现资源的创作分享;(5)全终端的 学习与交流,读者建立不同的学术小组,全 终端数据同步记录,不错失任何优秀资源的 分享,不错过任何小组的思想交流,云舟为 读者提供了公众的交流空间,让学术过程不

	再孤单,让交流探讨更加顺畅,让学术创新更加无限; (6) 云舟域搜索,不仅有学术趋势的分析,期刊、图书、论文、电子书等个来资源均可检索到,为读者提供一站式的检索,更有新型的专题形式参与到域搜索中。		

**五、项目预算金额:** 67.70 万元。

## 六、商务要求:

- 1、服务期: 2023年7月1日-2024年6月30日
- 2、报价要求:以人民币填报单/总价,总报价高于采购预算的报价将被否绝;报价人自行考虑市场风险,所报价格应包含本项目所产生的一切费用。