

# 招 标 文 件

## (服务类)

采购项目名称：物业管理服务采购

采购项目编号：N5108232026000044

剑阁县人民医院

剑阁县政府采购中心共同编制

2026年05月19日

# 第一章 投标邀请

剑阁县政府采购中心（以下简称“代理机构”）受剑阁县人民医院委托，拟对物业管理服务采购采用公开招标方式进行采购，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。本项目为四川省广元市剑阁县政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

## 1.1.采购项目编号： N5108232026000044

## 1.2.采购项目名称： 物业管理服务采购

## 1.3.招标项目简介

本项目服务地点：剑阁县人民医院下寺院区，服务内容包含剑阁县人民医院下寺院区环境保洁服务、绿化维护服务、中央运送（含病人、药品和物资）服务等相关工作。

## 1.4.邀请供应商方式

本项目以招标公告的方式邀请供应商参加投标，招标公告在四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）发布。

## 1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，供应商应当具备下列条件：

一、需要满足的一般资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：专门面向中小企业采购。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

三、本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

## 1.6.电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：四川省政府采购一体化平台的项目电子化交易系统（以下简称“交易系统”），登录地址：四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）首页供应商用户登录入口。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商应当在四川政府采购网-办事指南查看四川省政府采购一体化平台（以下简称“采购平台”）操作规范，并严格按照操作规范要求进行系统操作。供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取招标文件，编制、签章、加密并提交投标文件，参加开标、解密投标文件和电子评标，签订采购合同等。

二、供应商参加本项目电子化采购活动，应当确保其使用的数字证书在全国公共资源交易平台（四川省）能够互认；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照采购平台操作规范进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。未办理互认的数字

证书和电子印章的供应商，可在四川省公共资源交易信息网-办事指南或者四川政府采购网-办事指南查询办理渠道。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

四、采购平台技术支持：

在线客服：通过四川政府采购网-在线客服进行咨询

400服务电话：4001600900

CA及签章服务：通过四川政府采购网-办事指南进行查询

## 1.7.招标文件获取时间、方式及地址

一、招标文件获取时间：详见采购公告。

二、采购人或者代理机构应当在招标文件获取时间开始前，将本项目电子招标文件上传至交易系统，向投标人免费提供，投标人通过交易系统获取招标文件。投标人成功获取招标文件后，将收到已获取招标文件的回执单。未按规定获取招标文件的投标人，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

注：获取的招标文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

## 1.8.投标截止时间及开标时间、方式、地点

一、投标截止时间及开标时间：详见采购公告。

二、投标人应当在投标截止时间前，通过交易系统提交投标文件。成功提交的，投标人将收到已提交投标文件的回执单。

三、本项目采取网上开标，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

## 1.9.供应商信用融资

为助力解决政府采购中标人资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）规定，有融资需求的供应商可登录四川政府采购网—金融服务平台，选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标结果、中标通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。政采贷办理地址和联系方式

一、广元境内：建设银行：公司部0839-3562331；中国银行：普惠金融事业部0839-3328038；工商银行：普惠部0839-3265755；农业银行：公司业务部0839-3216866；农商银行：公司部0839-3306444；贵商银行：市场部0839-3952976；邮储银行：普惠金融事业部0839-3275721；绵商银行：综合业务部0839-6197255；

二、剑阁县内：（一）中国农业银行股份有限公司广元分行剑阁支行，地址：广元市剑阁县剑门关大道205号，公司业务部：0839-6622413，联系人：谢丽蓉；（二）中国工商银行股份有限公司广元分行剑阁支行，地址：广元市剑阁县下寺镇下寺镇锦水苑一楼，公司业务部：0839-6624283，联系人：杨长龙；（三）中国银行股份有限公司剑阁支行，地址：广元市剑阁县下寺镇下寺镇汉德街7号，公司业务部：0839-6335966，联系人：罗婧；（四）中国邮政储蓄银行股份有限公司广元市剑阁支行，地址：广元市剑阁县下寺镇南华街锦水苑，公司业务部：0839-6661666，联系人：徐德芳；（五）四川剑阁农村商业银行股份有限公司，地址：广元市剑阁县剑门关大道北段99号，公司营业部：0839-6626497，联系人：杨雪。

## 1.10.联系方式

采购人：剑阁县人民医院

地址：剑阁县普安镇城北路338号

邮编：628300

联系人：罗玉桓

联系电话：189 8124 7712

**代理机构：剑阁县政府采购中心**

地址：四川省广元市剑阁县下寺镇龙江大道剑门大厦裙楼四楼

邮编：628317

联系人：牛女士(文件)、田女士(开评标)

联系电话：0839-6624929(文件)/0839-6628602(开评标)

## 第二章 投标人须知

### 2.1.投标人须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算及最高限价★	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：950,000.00元</p> <p>投标人报价不得超过招标文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，投标人报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。</p>
2	评标方法	<p>采购包1：最低评标价法</p> <p>（具体规则详见第五章）</p>
3	是否接受联合体★	<p>采购包1：不接受联合体</p> <p>如接受联合体，需符合以下要求：</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个投标人的身份参加投标。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>
4	是否为签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目	<p>是否属于签订不超过3年履行期限政府采购合同的项目：是</p> <p>本项目政府采购合同履行期限为：三年，按照履约年度签订，即在年度履约期满后，继续签订下一履约年度的政府采购合同。因中标人后续履约质量无法保障或者采购人采购需求发生变化，可以依法终止合同。</p>
5	投标（响应）保证金★	本项目不收取投标（响应）保证金。
6	履约保证金★	采购包1：不收取
7	投标有效期★	提交投标文件的截止之日起不少于 90 天。投标文件未明确投标有效期或者少于前述规定天数的，其投标文件按无效处理。
8	代理服务费★	本项目不收取代理服务费
9	中标结果公告	中标结果将在四川政府采购网予以公告。
10	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：否
11	是否召开开标前答疑会	本项目不组织标前答疑

12	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，采购人或者采购代理机构、评审委员会应当认真评估影响，对不影响采购公平、公正的，待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，应当采取顺延相关截止时间等方式依法进行处置；经处置后，仍然影响采购公平、公正的，应当依法废标或者终止采购活动。</p> <p>注：故障处理详见第二章规定。</p>
13	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。
14	实质性要求	本招标文件中“★”要求为实质性要求。投标人应当按照第五章评标程序中的符合性审查规定，在投标文件中进行实质性响应，否则作无效投标处理。
15	其他说明	本招标文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

## 2.2.总则

### 2.2.1.适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件由 剑阁县人民医院 和 剑阁县政府采购中心 负责解释。

### 2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是 剑阁县人民医院 。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取招标文件的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是 剑阁县政府采购中心 。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过交易系统在线组织投标文件解密，投标人通过交易系统在线解密投标文件等活动。
- 五、“电子评标”是指采购人或者代理机构开展资格审查，评标委员会开展符合性审查、比较与评价、推荐中标候选人、出具评标报告等活动。

## 2.3.招标文件

### 2.3.1.招标文件的构成

招标文件由采购人、代理机构通过交易系统编制、确认，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：

- 一、投标邀请；
- 二、投标人须知；
- 三、技术、服务及其他要求；
- 四、资格审查；
- 五、评标办法；
- 六、投标文件格式；
- 七、拟签订采购合同文本。

### 2.3.2.招标文件的澄清和修改

- 一、投标截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资

格条件。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将更正后的招标文件上传至交易系统，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正通知，在四川政府采购网发布更正公告。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正通知；不足 15 日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

三、采购人或者代理机构通过交易系统发出更正通知的同时，即为送达投标人。投标人应当及时查看更正公告、更正信息，并根据更正公告、更正信息要求，获取更正后的招标文件，进行投标文件编制。

## **2.4.投标文件**

### **2.4.1.投标文件的语言**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与评标委员会在评标过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。投标文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，评标委员会将视其为无效材料，但以下情形除外：

（一）投标人的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照。

（二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

### **2.4.2.计量单位★**

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3.投标货币★**

本项目均以人民币报价。

### **2.4.4.知识产权★**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由投标人承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

### **2.4.5.投标报价★**

一、投标人的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括投标人完成本项目所需的一切费用。投标人对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

二、按照招标文件第五章评标办法规定进行价格修正的，修正后的报价经投标人加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同投标人不确认，其投标无效。

三、评标过程中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

1. 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 65 %的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标报价平均值} \times 65 \%$ ；

2. 投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 65 %的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查的次低报价供应商投标报价} \times 65 \%$ ；

3. 投标报价低于采购项目（采购包）最高限价 65 %的，即 $\text{投标报价} < \text{采购项目（采购包）最高限价} \times 65 \%$ ；

4. 评标委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

评标委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### **2.4.6.投标文件的编制、签章和加密★**

一、投标人应当按照招标文件规定编制投标文件，招标文件第六章对投标文件格式有要求的，按照格式要求编制投标文件，没有格式要求的，由投标人自行编写。投标（响应）客户端提供部分投标文件编制辅助功能，供应商应当认真审查核对编制生成的投标文件，并对投标文件的完整性、准确性和有效性负责。

二、投标人通过四川政府采购网-下载专区下载投标（响应）客户端，使用投标（响应）客户端编制投标文件，完成投标文件编制、加盖电子印章和加密。

#### **2.4.7.投标文件的提交★**

一、投标截止时间前，投标人通过交易系统完成投标文件提交，成功提交投标文件的，将收到成功提交投标文件的回执单。成功提交投标文件的投标人信息在投标截止时间前，将加密保存。

未按招标文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的投标文件，将被拒绝接收。

二、投标截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标截止时间前完成提交。

三、除投标人外，其他任何单位和个人不得解密投标文件或者调整修改已提交投标文件的内容及提交状态。

#### **2.4.8.投标文件的补充、修改、撤回★**

投标截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

投标人投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

### **2.5.开标、资格审查、评标和中标**

#### **2.5.1.开标**

##### **2.5.1.2.开标程序**

投标截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开标，在线解密投标文件、公布开标结果。

##### **2.5.1.3.解密投标文件★**

投标截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用加密投标文件的数字证书进行投标文件解密。除因平台系统故障导致投标人未按时完成解密外，投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

##### **2.5.1.4.有关要求**

投标文件解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），代理机构通过交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，投标人对开标过程有疑义，可向代理机构提出询问，代理机构应当及时予以答复。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

成功提交或者成功解密电子投标文件的投标人不足3家的，采购人或者代理机构将作废标处理。

#### **2.5.2.查询及使用信用记录**

开标结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕



125号)的要求,通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)、“中国执行信息公开网”网站(http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)等渠道,查询投标人在投标截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图,拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单(重大税收违法失信主体)、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的投标人参加本项目的采购活动。

组成联合体参加政府采购活动的,将对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3.资格审查**

详见招标文件第四章。

### **2.5.4.评标**

详见招标文件第五章。

### **2.5.5.中标通知书**

一、采购人或者评标委员会确认中标人后,代理机构在四川政府采购网发布中标结果公告、通过交易系统发出中标通知书,中标人通过交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的,将以公告形式宣布发出的中标通知书无效,并依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

中标通知书发出后,采购人改变中标结果的,或者中标人放弃中标项目的,应当依法承担法律责任。中标人放弃中标项目视同拒绝签订合同,其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的,将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款,处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

## **2.6.合同签订、备案、履行及验收**

### **2.6.1.签订合同**

一、采购人应在中标通知书发出之日起30日内与中标人签订书面合同,采购人因不可抗力原因迟延签订合同的,应当自不可抗力事由消除之日起7日内完成合同签订事宜。

二、采购人和中标人签订的书面合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改,采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

三、政府采购合同自采购人和中标人在书面合同上签章之日起生效。

四、中标人完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

### **2.6.2.政府采购合同公告、备案**

政府采购合同签订之日起2个工作日内,采购人将政府采购合同在四川政府采购网予以公告;政府采购合同签订之日起7个工作日内,采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同,依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的,采购人应当自合同变更之日起2个工作日内在四川政府采购网发布政府采购合同变更公告,但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

### **2.6.3.合同分包和转包★**

#### **2.6.3.1.合同分包**

本项目不允许合同分包。

#### **2.6.3.2.合同转包**

一、严禁中标人将本项目合同转包。

二、中标人将合同转包的,将依法追究法律责任。

#### 2.6.4.采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目不适用前述规定。

#### 2.6.5.履行合同

- 一、采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。
- 二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

#### 2.6.6.履约验收方案

- 一、验收组织方式：

采购包1： 自行验收

- 二、是否邀请本项目的其他供应商：

采购包1： 否

- 三、是否邀请专家：

采购包1： 否

- 四、是否邀请服务对象：

采购包1： 否

- 五、是否邀请第三方检测机构：

采购包1： 否

- 六、履约验收程序：

采购包1： 一次性验收

- 七、履约验收时间：

采购包1：

- 1、 验收条件说明： 供应商发起验收申请，达到验收条件起 10 日内，验收合同总金额的 100%；

- 八、验收组织的其他事项：

采购包1： 无

- 九、技术履约验收内容：

采购包1： 技术要求所有内容

- 十、商务履约验收内容：

采购包1： 严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、财政部《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）文件等相关法律法规、采购文件要求、投标响应文件应答、采购合同等内容进行验收。未尽事宜以合同中约定为准。

- 十一、履约验收标准：

采购包1： 严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、财政部《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）文件等相关法律法规、采购文件要求、投标响应文件应答、采购合同等内容进行验收。

- 十二、履约验收其他事项：

采购包1： 无

#### 2.6.7.资金支付

采购人将按照政府采购合同规定，及时向中标人支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

### 2.7.纪律要求

### 2.7.1.保密要求

采购人、代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### 2.7.2.投标人不得具有的情形★

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件异常一致；
- （二）不同投标人的投标报价呈规律性差异；
- （三）不同投标人的投标文件相互混装；
- （四）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- （五）不同投标人编制或者提交投标文件的计算机网卡MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号等硬件信息均异常一致；
- （六）法律法规规章制度规定的其他情形。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对投标人依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- （一）投标人直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- （二）投标人按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- （三）投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （五）投标人之间事先约定由某一特定投标人中标；
- （六）投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- （七）投标人与采购人或者代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取中标；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

五、与采购人或者代理机构、其他投标人恶意串通；

六、向采购人或者代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

七、在招标过程中与采购人或者代理机构进行协商谈判；

八、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

九、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

十、将政府采购合同转包或者违规分包；

十一、提供假冒伪劣产品；

十二、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十三、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十四、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有前述第一至七条情形的，认定其投标无效；中标人有前述第二至七条情形之一的，认定中标无效。此外，将按照规定追究投标人法律责任。属于恶意串通的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。其中，对涉嫌串通投标罪的，移送公安机关侦查处理，根据《中华人民共和国刑法》第二百二十三条规定，投标人相互串通投标报价，损害采购人或者其他投标人利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。投标人与采购人串通投标，损害国家、集体、

公民的合法利益的，依照上述规定处罚。

### 2.7.3.采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- 一、参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- 二、参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- 三、参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- 四、与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 五、与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8.询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、投标人询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，投标人对招标文件中采购需求的询问、质疑由 剑阁县人民医院 负责答复；投标人对除采购需求外的招标文件的询问、质疑由 剑阁县政府采购中心 负责答复；投标人对采购过程、采购结果的询问、质疑由 剑阁县政府采购中心 负责答复。投标人提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知投标人向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：采购人

联系人：罗玉桓

联系电话：18981247712

地址：剑阁县普安镇城北路338号

邮编：628300

答复主体：代理机构

联系人：牛女士

联系电话：0839-6624929

地址：四川省广元市剑阁县下寺镇龙江大道剑门大厦裙楼四楼

邮编：628317

三、投标人提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由投标人签字并加盖公章。

四、投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。投标人应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日。对更正后的招标文件提出质疑的，如质疑内容为更正内容，为发出招标文件更正通知之日；如质疑内容为原招标文件内容，为获取原招标文件之日。

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

（三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

五、投标人通过书面形式线下向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、投标人提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑函正本1份；（政府采购投标人质疑函范本可在四川政府采购网下载专区下载）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

(四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从交易系统获取的招标文件回执单）。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，投标人质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、投标人对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定期限内作出答复的，投标人可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。（政府采购供应商投诉书范本可在四川政府采购网下载专区下载）

财政部门联系方式详见四川政府采购网-下载专区-政府采购供应商投诉书范本-政府采购供应商投诉书范本及受理投诉联系方式。

## 八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的，由财政部门责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门或者有关机关给予处分，并予通报：

(一) 拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函；

(二) 对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；

(三) 拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

投标人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。投标人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

(一) 捏造事实；

(二) 提供虚假材料；

(三) 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投标人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

## 2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》等规定，依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

### 2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常，导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应、签订采购合同过程中，遇到影响业务操作的平台系统故障，应当暂停操作，通过采购平台4001600900电话或者在线客服进行反馈，对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障，供应商应同时告知代理机构；供应商和评审专家在电子化采购评审过程中，遇到系统故障的，向代理机构进行反馈，代理机构应及时进行核实，对影响采购活动开展的，应当暂停操作，并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定，对认定为平台系统故障的，通过四川政府采购网发布运维通知，明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后，采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》第四十一条规定和应急处置预案进行处理，依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商

应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

### **2.9.2.其他特殊情形处理**

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》第四十一条规定和应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

### **2.9.3.注意事项**

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

## **2.10.样品评审**

采购包1：不需要样品评审

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在招标文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对投标人实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

### 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

#### 3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：950,000.00  
采购包最高限价（元）：950,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C21040 000 物业 管理服务	物业管理 服务采购	1.00（项 ）	950,000. 00	物业管理	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

#### 报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	物业管理服务采购	1.00（项）	950,000.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

#### 本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

#### 本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：物业管理服务采购

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p><b>一、总体要求</b></p> <p>1.遵守采购人的各项规章制度，服从管理，听从安排，全面完成工作任务。</p> <p>2.办公用房、库房、集中消洗用房由采购人提供，集中消洗用房内的设施、设备由供应商自行解决。</p> <p>3.公用水、电、气费用由采购人承担；采购人提供各类垃圾桶并负责生活垃圾、医疗废物的外运处置。</p> <p>4.供应商负责所有相关环境保洁所需的消耗品及防护用品，包括：清洁、洗涤、药剂、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、可回收垃圾袋（白色）等耗材和保洁设施设备物品及手套、口罩等个人防护用品，并配置保洁用品集中清洗设备。</p> <p>5.供应商提供电脑、考勤设备和打印机办公设备和耗材；自行负责桌椅办公家具。</p> <p>6.供应商提供的工具、耗材、设备符合国家相关规定及行业标准，经正规渠道采购，具有产品合格证质量证明。</p> <p>7.节能管理：服务管理工作中，完善节能管理制度，厉行节约用水、用电、用气，</p>



加强维护和巡查,减少不必要的能源消耗。

8.在合同期内,如因政府政策变化(如税收、最低工资、社保调整),采购人不做服务费相应调整,供应商的投标报价应包含政策调整可能带来的成本增量部分。

9.供应商对本项目服务人员工作期间的疾病和人身安全、安全责任事故、劳务纠纷都由供应商自行负责,采购人对此不承担任何的责任和义务。

10.如因清洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养等产品使用不当给采购人造成任何损失的由供应商负责恢复或赔偿。

11.如因供应商工作人员操作、服务不当或失职等,给采购人造成任何损失由供应商负责赔偿。

12.科室内进行清洁、消毒消杀所使用的布类用具应送集中清洗间统一清洗及消毒,不能在科室内进行浸泡后使用。

13.采购人不提供员工食宿,供应商应自行解决员工食宿问题。

14.供应商为本项目提供的所有服务符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。

15.供应商负责协调安排保洁员、护工、中央运送人员轮休,保障科室保洁员、护工、中央运输工作正常运转。

16.部分科室保洁员和护工为同一人的,应按照医院要求同时完成保洁员、护工的工作内容。

17.遵守采购人廉洁制度和有关管理规定,不收受、私自动用服务对象钱财和物品,保护患者隐私,因此造成不良后果由供应商负责。

18.病区住院患者大于或等于45人时,供应商每日上午应增派1人支援该病区保洁员工作。

19.如因供应商工作人员保持地面清洁、干燥等不及时造成跌倒等意外伤亡及给采购人造成任何第三方损失的,采购人有权追究供应商相应法律、经济责任,经济损失有权在物业费中扣除。

20.若遇采购人在重大暗访或检查中因供应商工作人员清洁不彻底、未达标准或常态化保洁不及时造成影响的,采购人有权在当月物业费中以当月物业费总额乘以每次每处1‰的标准予以扣减,且若采购人因供应商工作人员保洁未达标准导致采购人另请第三方完成的,相应另请费用采购人有权在当月物业费用中扣减。

21.供应商首次进场及每月常态化工作若因供应商设施设备、洗消等耗材提供不及时、量不足使用等,导致工作推进缓慢或质量下滑,采购人有权自行补充相应设施设备及洗消耗材,且采购人自行提供的设施设备、洗消耗材等相应费用,采购人有权在当月物业费用中扣减。

## **二、服务内容及范围:**

### **(一) 保洁服务**

#### **1.服务内容**

(1) 负责医院内的所有区域内保洁卫生工作,供应商按工作程序对医院范围内的所有区域进行日常定期或不定期的清扫、消毒、保洁,按标准定人、定点、定时管理、巡查、监督,对工作质量进行考核;并根据院感最新要求及时调整相关内容。

(2) 病房、治疗室、诊室、办公室、其他辅助用房内各类设备设施(含病房床、床栏、床头柜、陪伴椅、设备带、电视机、衣柜、办公桌椅、文件柜、电话、微波炉、

冰箱、门把、扶手、诊室读片灯等）和医疗设施设备（不含重要精密医疗设备）的卫生保洁。

（3）病房、诊室、诊疗区域（检查室、治疗室等）、办公室区域的地面、卫生间、墙面、天花板、门窗、通风天棚、雨棚等区域的卫生保洁。

（4）床单元物表卫生应使用有效含氯消毒剂消毒后的毛巾擦拭。做到一桌一巾用后再消毒。

（5）对出院、转科病人的床单元应在患者离开后30分钟内完成拆床、终末清洁消毒、布类更换，协助新入院病人床单元更换，库房整理管理。抹布、拖布专区专用，用后集中消毒处理；处置间、污物间清洁整洁、无积水、无杂物废物堆砌。

（6）协助医务人员做好每日晨间护理,负责病区开水瓶的发放、回收，协助患者取水。

（7）对设备、设施的表面进行清洁、抹净处理，保持洁净。

（8）按照科室要求和安排，完成所有的清洁，科室及诊室的窗帘、隔帘取、挂等辅助工作。

（9）及时清扫各个区域地面积水、垃圾、烟头等，随时保持地面干净整洁、无杂物、无积水。

（10）院区内各楼宇屋面、顶平台清洁卫生，雨水管道贯通。

（11）各类标识标牌、消防栓、宣传栏清洁。

（12）负责会议室地面、桌面保洁，会议室用水准备和杯具清洗等。

（13）所有天花板、顶灯、高处物品等的除尘保洁。（不涉及高空作业）

（14）院区内所有灯具、玻璃、不锈钢、墙面、风口、电梯、楼梯等的除尘保洁。

（15）楼宇内垃圾实行袋装化，在各楼层公共部位（按垃圾分类的政策要求）设立公共垃圾箱，在露天公共部位设立杂物箱，由清洁工清运、处理。

（16）区域内生活垃圾按规定分类收集（厨余垃圾、可回收垃圾、医疗外包装、有害垃圾、其他垃圾），从而达到更高层次的环保效果，严禁出售医疗外包装。

（17）医疗废物的收集、规范运输、登记管理、暂存处的清洗消毒，严禁售卖医疗废物。

（18）医院门前五包等公共场所的保洁。

（19）医院各区域绿植养护修剪。

（20）医院特殊情况下的应急卫生保洁任务。

（21）所有保洁员必须经过上岗培训并考核合格，应掌握手卫生、床单元消毒、医疗废物处置等内容。

（22）保洁人员应遵章守法，无违规违法行为。

## 2.保洁服务要求

建立环境保洁管理制度并认真落实，供应商应设立专职管理人员，保洁服务人员配置合理工具及防护用品，环卫设施齐备，实行标准化清扫保洁，由专人负责检查监督，清洁率100%。具体区域标准要求如下：

（1）院内公共区域干净无杂物、无积水，无明显污迹、油渍；明沟、窞井内无杂物、无异味；各种标示标牌表面干净无积尘、无水印；路灯表面干净无污渍。

（2）绿化带绿地内无杂物，花台表面干净无污渍，绿植随时保持造型美观、不杂乱、无杂草，严禁使用除草剂。

1	★	服务范围、内容及要求	<p>(3) 大厅、楼内, 公共区域地面干净、无污渍, 有光泽, 保持地面材质原貌; 门框、窗框、窗台、楼梯、电梯、铅门、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍; 门窗玻璃干净无尘, 透光性好, 无明显印迹; 铅门、金属件表面、玻璃等必须使用专业保洁剂及设施设备, 如因达不到院方要求, 导致院方外请人员解决, 所产生的费用在服务费中扣除相同价格。</p> <p>(4) 门把手干净、无印迹、定时消毒。</p> <p>(5) 天花板干净、无污渍、无蛛网; 灯具干净无积尘, 中央空调风口干净, 无污迹, 无灰尘, 进出口地垫摆放整齐。</p> <p>(6) 会议室、学术厅、接待室地面、墙面、干净, 无灰尘、污渍。</p> <p>(7) 桌椅干净, 物品摆放整齐、有序。</p> <p>(8) 电梯及电梯厅、电梯轿厢四壁光洁明亮, 操作面板无污迹、无灰尘、无印迹, 地面干净, 空气清新、无异味; 电梯凹槽内无垃圾无杂物, 按钮表面干净无印迹; 厅内地面干净有光泽。电梯厢壁、电梯门、框按规定时间上保护剂; 地毯按规定更换; 电梯按钮每日进行消毒; 电梯必须使用专业保洁剂及设施设备, 如因达不到院方要求, 导致院方外请人员解决, 所产生的费用在服务费中扣除相同价格。</p> <p>(9) 办公室、诊室、诊疗区域、病房、治疗室、其他辅助用房、公共过道、卫生间、楼梯间、电梯等候厅地面、墙面光亮、无尘; 无烟蒂纸屑; 垃圾桶每日清洗保持整洁, 卫生间、污洗间等地垫按院感要求定期清洗。</p> <p>(10) 办公物品家具(含桌、椅、凳、床、柜、架、电视机、转运轮椅) 无尘。</p> <p>(11) 消防设施、监控设备、宣传栏、指示牌、广告牌、幕墙玻璃每月至少清洁一次, 做到无尘。</p> <p>(12) 窗框、窗台、纱窗、空调口、灯具、病房设备干净明亮、无尘、无污迹。</p> <p>(13) 分诊台、护士站、候诊椅洁净无尘, 候诊室及一切陈列设施无灰尘, 病房床单元(床、床头柜、陪伴椅、衣柜) 无尘、无污渍、洗手池无污垢、镜面光亮、便池无污, 做到一床一巾, 病人出院、转科后应在30分钟内完成拆床、清洁消毒、更换布类, 协助新入院病人床单元更换。</p> <p>(14) 协助医务人员完成每日晨间护理, 负责病区开水瓶的发放、回收, 协助患者取水。</p> <p>(15) 更衣间、洗漱间、开水房、晾衣间、洗澡间地面无水、墙面干净光亮, 无异味、无杂物。</p> <p>(16) 供应商安排专人负责公厕日常管理工作, 制作标准公示牌上墙, 明确岗位职责、清洁标准。每天定时清扫、跟踪保洁, 勤冲、勤刷、勤擦、勤换, 做到无污垢、无积水、无积便、无积尘、无蚊蝇、无明显异味、无乱贴乱挂、无乱堆乱放现象, 定时消毒。工作人员每日如实填写厕所保洁作业记录。</p> <p>(17) 各类墩布、拖帕有明显使用标记并有文字提示, 各类用品、用具分类摆放, 整齐有序。</p> <p>3.保洁院感服务内容及要求</p> <p>(1) 医院不同区域卫生等级与日常清洁方法、频次严格按照《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》(WS/T 512-2016)执行(如标准更新, 按最新标准执行), 并做好记录。</p> <p>(2) 环境物体表面清洁消毒达到环境卫生检测要求。</p>
---	---	------------	--

(3) 为符合二级医院院感要求，保洁员工复用工具应严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508-2016标准（如标准更新，按最新标准执行）对地巾、抹布集中统一分类洗涤和烘干，以防止交叉感染。

(4) 供应商提供的地面消毒湿拖工具应为可分离式工具（地巾与平拖工具能分离），同时分离式地巾能进行低度风险区、中度风险区、高度风险区的分色、分类管理，也便于集中消毒清洗。

(5) 严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508-2016标准（如标准更新，按最新标准执行）对地巾、抹布进行集中分类洗涤和晾晒，以防止交叉感染。

(6) 供应商保洁用的各项消耗品应是通过国家卫生健康委或国家有关部门准予生产使用的、并符合采购人感染控制的要求。

(7) 对医疗废物收集、贮存、处置办法、转运流程等要求符合国家《医疗卫生机构医疗废物管理办法》。

## **(二) 中央运输服务**

### **1.服务内容**

负责标本收送、药品(含液体)运送、物品运送、氧气运送、病人陪检及其他搬运等工作，医院特殊情况下的应急中央运输服务。

### **2.服务要求**

(1) 供应商设立中央调度中心，专人负责调度。

①接受指派，实行24小时x7天响应服务，并做好记录。

②相对分工、绝对合作，避免忙闲不均、空档。使用规范的服务用语。

③整合运送人力资源的调度安排，做好排班，提高工作效率，常规15分钟之内到达指定地点，急危重症10分钟之内到达指定地点。

④保证每项工作都有数据记录或签收，有据可查，避免疏漏和混淆。

⑤定期对运送的数据进行汇总和统计，能随时提供相应的数据，给医院的决策进行支持。

(2) 标本、药品(含液体)、物品、氧气运送要求

①按照医院要求规范收送，严格查对转运标本、药品（含液体）、物品、氧气的品名、数量、包装、质量等，当面仔细清点、交接，详细记录，不得遗漏、不得随地乱放标本、药品、物品（含液体）、氧气，出现问题及时上报病区护士长和主管部门，不得擅自处理。转运人负责转运途中标本、药品（含液体）、物品、氧气等安全运送，因自身原因造成损坏、遗失、数量不够等负责相应赔偿责任。

②将物品运送工作尽可能预先计划，减少随机性。

③按照医院设计的时间、线路运送常规标本、药品（含液体）、物品、氧气、单据、处方等物品。

④加强运送工作的核对措施，杜绝任何形式的失误，贵重物品应保证安全。及时完成医护人员临时交办的工作（有安全隐患的工作除外）。

⑤氧气运送安全要求：按照规定的时间、线路规范运送，加强氧气运送工作中的安全及核对措施，接受指派，实行24小时x7天响应服务。

(3) 患者陪检要求

①服务人员由中央运输统一调配指挥（中央运输工人由物业主管统一调配指挥），避免员工忙闲不均的现象，避免造成其他的负面影响。

②当紧急突发事件发生时，在10分钟内调集人力赶赴现场进行支援。

③根据患者病情需要，听从医护人员安排尽可能运用平车、轮椅等运送工具接送患者，以提高患者的满意度。

④掌握轮椅、平车、病床正确使用方法，使用前检查性能完好，使用过程中系好安全带、挡板、床栏，掌握不同患者运送的技巧和注意事项，观察患者的情况，保证患者运送途中的安全。

运送工具要求：运送消毒物资的不锈钢推车、运送患者的轮椅、担架及特殊药品的运送工具等由采购人提供，供应商做好合理调配、有效管理与维护保养，严格专车专用，建立管理台账。运送标本的密闭转运箱按照行业标准由供应商提供，具体数量应保证日常使用，运送工具消杀按照院感要求执行。

（5）所有中央运输人员必须经过上岗培训并考核合格，应掌握手卫生、中央运输相关理论及技能知识，应遵章守法，无违规违法行为。

### （三）各科室护工服务

#### 1.服务内容

负责标本收送、药品（含液体）运送、物品运送、病人陪检、危重患者转运、床单元日常更换及终末处置等工作，医院特殊情况下的应急中央运输服务。

#### 2.服务要求

（1）供应商设立专人负责调度。

①接受指派，实行24小时x7天响应服务，并做好记录。

②使用规范的服务用语。相对分工、绝对合作，避免忙闲不均、空档。合理排班，提高工作效率，常规15分钟之内到达科室，急危重症10分钟之内到达科室。

③保证每项工作都有数据记录或签收，有据可查，避免疏漏和混淆。

④定期对运送的数据进行汇总和统计，能随时提供相应的数据，给医院的决策进行支持。

（2）标本、药品(含液体)、物品运送要求

①按照医院要求规范收送，严格查对转运标本、药品（含液体）、物品品名、数量、包装、质量等，当面仔细清点、交接，详细记录，不得遗漏、不得随地乱放标本、药品、物品（含液体），出现问题及时上报病区护士长和主管部门，不得擅自处理。转运人负责转运途中标本、药品（含液体）、物品等安全运送，因自身原因造成损坏、遗失、数量不够等负责相应赔偿责任。

②将物品运送工作尽可能预先计划，减少随机性。

③按照医院设计的时间、线路运送常规标本、药品（含液体）、物品等物品。

④加强运送工作的核对措施，杜绝任何形式的失误，贵重物品应保证安全。及时完成医护人员临时交办的工作（有安全隐患的工作除外）。

⑤标本、药品、物品等运送、取回、发放及时、准确，无丢失、无遗漏，无漏送、无错送等,不得泄露患者隐私。

（3）患者陪检、危重患者转运要求

①护工由物业主管统一调配指挥，避免员工忙闲不均的现象，避免造成其他的负面影响。

②常规15分钟之内到达指定地点，急危重症10分钟之内到达指定地点。当紧急突发

		<p>事件发生时，在10分钟内调集人力赶赴现场进行支援。</p> <p>③根据患者病情需要，听从医护人员安排尽可能运用平车、轮椅等运送工具接送患者，以提高患者的满意度。</p> <p>④掌握轮椅、平车、病床正确使用方法，使用前检查性能完好，使用过程中系好安全带、挡板、床栏，掌握不同患者运送的技巧和注意事项，观察患者的情况，保证患者运送途中的安全。</p> <p><b>（四）医疗废物及生活垃圾清运服务</b></p> <p>1.医疗废物清运服务内容及要求</p> <p>（1）按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》制定相关制度及工作要求。</p> <p>（2）由专人负责医疗废物收集、转运、登记、暂贮等具体工作。</p> <p>（3）定期学习法律和专业技术、安全防护以及紧急处理等知识。</p> <p>（4）做好医疗废物处置的登记，包括医疗废物来源、种类、重量、数量、交接时间、处置方法、最终去向等。登记资料交予归口科室自行保存，至少保存5年。</p> <p>（5）对医疗废物进行分类收集运送、暂时贮存、暂存时间不超过48小时。</p> <p>（6）对医疗废物运送工具在规定的地点进行清洁和消毒。</p> <p>（7）定期对医疗废物暂存设施进行卫生学效果监测、评价、存档、发现医疗废物流失、泄露、扩散时要及时上报。</p> <p>（8）医疗废物禁止任何单位、个人转让和买卖。</p> <p>2.生活垃圾清运服务内容及要求</p> <p>（1）院内杜绝生活垃圾和医废垃圾混装的情况，生活垃圾清运服务人员须负责及时分拣，以保证医院生活垃圾、医废垃圾分类盛装，符合医院感染管理、医疗卫生等各项要求。</p> <p>（2）院内各临床科室病房、厕所内的生活垃圾桶上的黑色垃圾袋，每天至少更换二次；垃圾桶内污物量超过桶体三分之二和垃圾桶内有呕吐物或各种异味、臭味等物体，须立即更换垃圾袋。</p> <p>（3）每日生活垃圾转运数量（袋数）各科室抄回数据并统计汇总，并填写于《生活垃圾每日产量统计表》完成登记。</p> <p>（4）院内病区、公区的生活垃圾每天由生活垃圾收集人员按照转运流程、时间及转运线路，到科室集中收集至少两次，行政区域每天至少收集一次，并转运到指定的生活垃圾暂存点。</p> <p>（5）认真做好生活垃圾分类工作：包括但不限于生活垃圾分类人员培训、垃圾分类规范操作、垃圾分类引导、分拣，以及垃圾袋的及时更换等，包括暂存间内的垃圾分类，与处置单位交接等，且各项要求须达到各级部门的检查要求。</p>
		<p><b>人员配置要求</b></p> <p>一、供应商具备为本项目配置物业服务人员数量不得少于22人的能力。中标后签订合同前中标供应商须与本项目拟派的所有人签订劳动合同（超龄人员为劳务合同）并将人员名单（名单包括姓名、性别、身份证号码）提供给采购人。</p> <p>二、本项目服务人员配置指导如下，物业管理公司具体人员配置可多于、优于指导配置。</p>

序号	区域	岗位	人数	人员基本要求	备注
1	管理人员	项目经理	1人	年龄55岁以下	
2	门诊负一楼、一楼	供应室、放射科、停车场及急诊科、门诊大厅、药房、收费、医保、发热门诊、职能科室、公共区域	保洁员1人	男员工年龄不超过60岁，女员工年龄不超过50岁（具有经验的人员可适当放宽年龄，男员工年龄不超过65岁，女员工不超过60岁，其所占比例不得高于35%，即序号2-18的17人中“超龄”人员不超过6人），身体健康，无传染性疾病。接受过专业培训，能保障和应对特殊情况下清洁维护工作，正确使用保洁设备处理不同材质的物品。	
3	门诊楼二楼、医技楼二楼	过道廊庭、功能科、内镜中心、门诊所有诊室、公共区域	保洁员1人		
4	医技楼三楼、四楼，介入室	过道廊庭、办公区域、公共区域	保洁员1人		
5	门诊三楼	健康管理中心、儿保科、慢病管理科、行政区域	保洁员1人		
6	医技楼一楼	检验科	1人（保洁员兼护工）		
7	第一住院楼一楼	外妇科（含产房）、大厅公共区域等	保洁员1人		
8	第一住院楼二楼	内一病区、放疗中心	保洁员1人		
9	第一住院楼三楼	内二科病区	保洁员1人		
10	第一住院楼四楼、六楼	儿科病区、六楼所有区域	保洁员1人		
11	第一住院楼一楼、四楼	病区护工	护工1人		
12	第一住院楼二楼、三楼	病区护工	护工1人		
13	急诊科	护工	护工1人（24h响应）		

2

★

人员配置要求

14	第一住院楼五楼	手术室、公共区域	保洁员1人、兼职手术室护工（24h响应）		
15	第二住院楼一、二楼	康复科	保洁员1人，兼职护工		
16	第二住院楼三楼	内三病区	保洁员1人，兼职护工		
17	第二住院楼四楼、五楼	外二病区、食堂	保洁员1人，兼职护工		
18	医疗院区外围、绿化等	全院区外围保洁、绿化等	保洁员1人		
19	医废、外包装、污水处理站	收集发放管理，工作区清洁保洁	护工1人		
20	全院区	中央运输（氧气、布类、夜班等）	3人	男员工年龄不超过60岁，女员工年龄不超过50岁。身体健康，无传染性疾病。遵守医院各项规章制度和工作规范，工作认真负责并接受过专业培训。	
合计			22人		

三、人员素质要求

1.供应商拟派本项目的项目经理1人，年龄不超过55岁，具有物业管理项目的工作经验。（提供加盖业主公章的其作为项目经理时间的证明材料复印件，并包含姓名、身份证号、对应服务时间、任职岗位、物业管理类别、管理内容）

2.供应商拟派本项目的中央运输队3名员工及各科室护工均应具有初中及以上文化程度，具备护送患者及运送医院物资的相应技能，严格执行操作流程，须经中标人培训合格后挂牌上岗。



		<div><div>设施设备配置要求</div><div>投标供应商承诺中标后提供以下设施设备及耗材（包含机器设备、保洁工具、耗材清单内耗材、办公设备清单内设备、人员服装），至少满足以下最低配置，投标供应商中标后，在签订合同前，提供机器设备的采购或租赁凭证,查验合格后方可签订政府采购合同，若未提供或提供的资料与采购文件的要求、投标文件响应内容不符，采购人将按照政府采购法相关规定予以处理。（承诺函格式自拟）</div><div>一、机器设备（最低配置）</div><table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>单位</th><th>配置数量</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>手推式洗地机</td><td>台</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>抛光机</td><td>台</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>石材翻新机</td><td>台</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>风干机</td><td>台</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>洗涤机</td><td>台</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>高压冲洗机</td><td>台</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>生活垃圾转运车</td><td>台</td><td>7</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>智能称重医废云收集车</td><td>台</td><td>1</td><td>智能连接四川省医废无废四川云平台</td></tr></table><div>二、保洁工具（最低配置）</div><table><tr><th>序号</th><th>产品名称</th><th>单位</th><th>规格</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>标准清洁服务车</td><td>台</td><td>满足使用需求即可</td><td>17</td></tr><tr><td>2</td><td>榨水车</td><td>台</td><td>满足使用需求即可</td><td>17</td></tr><tr><td>3</td><td>拖杆</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>4</td><td>地拖头</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>5</td><td>尘推罩</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>6</td><td>尘推架</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>7</td><td>尘推杆</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>8</td><td>马桶刷</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>9</td><td>地板刷</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>10</td><td>安全警示牌</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr><tr><td>11</td><td>人字梯</td><td>个</td><td>满足使用需求即可</td><td>若干</td></tr></table></div>	序号	名称	单位	配置数量	备注	1	手推式洗地机	台	2		2	抛光机	台	1		3	石材翻新机	台	1		4	风干机	台	1		5	洗涤机	台	2		6	高压冲洗机	台	1		7	生活垃圾转运车	台	7		8	智能称重医废云收集车	台	1	智能连接四川省医废无废四川云平台	序号	产品名称	单位	规格	数量	1	标准清洁服务车	台	满足使用需求即可	17	2	榨水车	台	满足使用需求即可	17	3	拖杆	个	满足使用需求即可	若干	4	地拖头	个	满足使用需求即可	若干	5	尘推罩	个	满足使用需求即可	若干	6	尘推架	个	满足使用需求即可	若干	7	尘推杆	个	满足使用需求即可	若干	8	马桶刷	个	满足使用需求即可	若干	9	地板刷	个	满足使用需求即可	若干	10	安全警示牌	个	满足使用需求即可	若干	11	人字梯	个	满足使用需求即可	若干	
序号	名称	单位	配置数量	备注																																																																																																								
1	手推式洗地机	台	2																																																																																																									
2	抛光机	台	1																																																																																																									
3	石材翻新机	台	1																																																																																																									
4	风干机	台	1																																																																																																									
5	洗涤机	台	2																																																																																																									
6	高压冲洗机	台	1																																																																																																									
7	生活垃圾转运车	台	7																																																																																																									
8	智能称重医废云收集车	台	1	智能连接四川省医废无废四川云平台																																																																																																								
序号	产品名称	单位	规格	数量																																																																																																								
1	标准清洁服务车	台	满足使用需求即可	17																																																																																																								
2	榨水车	台	满足使用需求即可	17																																																																																																								
3	拖杆	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
4	地拖头	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
5	尘推罩	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
6	尘推架	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
7	尘推杆	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
8	马桶刷	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
9	地板刷	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
10	安全警示牌	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								
11	人字梯	个	满足使用需求即可	若干																																																																																																								

3	★	设施设备配置要求	12	人字梯	个	满足使用需求即可	若干
			13	玻璃清洁桶	个	满足使用需求即可	若干
			14	玻璃刮	把	满足使用需求即可	若干
			15	双面刮	个	满足使用需求即可	若干
			16	铲刀	个	满足使用需求即可	若干
			17	高尘扫	个	满足使用需求即可	若干
			18	皮围腰	件	满足使用需求即可	若干
			19	雨衣	件	满足使用需求即可	若干
			20	头花	个	满足使用需求即可	若干
			21	标本运送箱	个	满足使用需求即可	若干
			22	提篮	个	满足使用需求即可	若干
			23	双面擦玻器专用毛片	个	满足使用需求即可	若干
			24	双面擦玻器胶条	个	满足使用需求即可	若干
			25	蜡拖套装	个	满足使用需求即可	若干
			26	蜡桶	个	满足使用需求即可	若干
			27	墙面组合专用微纤头	个	满足使用需求即可	若干
			28	墙面组合专用铝板+伸缩铝杆	个	满足使用需求即可	若干
			29	毛巾（地面打蜡使用）	个	满足使用需求即可	若干
			30	火钳	把	满足使用需求即可	若干
			31	刮水器	把	满足使用需求即可	若干
			三、耗材清单（最低配置）				
			1	全能清洁剂	瓶	满足使用需求即可	若干
			2	强力洁厕剂	瓶	满足使用需求即可	若干
			3	消洗灵	袋	无磷	若干
			4	单张百洁布	张	满足使用需求即可	若干
			5	洗衣粉	袋	满足使用需求即可	若干
			6	肥皂	个	满足使用需求即可	若干
			7	除胶剂	瓶	满足使用需求即可	若干
			8	刻度喷壶喷头	个	满足使用需求即可	若干
			9	刻度喷壶专用瓶身	个	满足使用需求即可	若干
			10	长胶手套	双	满足使用需求即可	若干
			11	泡腾消毒片	瓶	满足使用需求即可	若干
			12	厕刷马桶刷	个	满足使用需求即可	若干
			13	标准型地拖头	把	满足使用需求即可	若干
			14	套撮	套	满足使用需求即可	若干

15	外围扫把	把	满足使用需求即可	若干
16	起蜡垫黑色	张	满足使用需求即可	若干
17	专用起蜡垫	张	满足使用需求即可	若干
18	清洁垫	片	满足使用需求即可	若干
19	高效抛光垫白色	张	满足使用需求即可	若干
20	快速起蜡水	桶	满足使用需求即可	若干
21	硬光蜡	瓶	满足使用需求即可	若干
22	极致异味源除臭剂	瓶	满足使用需求即可	若干
23	空气清新剂	瓶	满足使用需求即可	若干
24	洗衣网兜粗	个	满足使用需求即可	若干
25	户外雨衣	件	满足使用需求即可	若干
26	黄底雨鞋	双	满足使用需求即可	若干
27	防水袖套	双	满足使用需求即可	若干
28	藿香正气液	盒	满足使用需求即可	若干
29	藿香正气水	盒	满足使用需求即可	若干
30	管理员工牌	个	满足使用需求即可	若干
31	牛皮纸档案袋	只	满足使用需求即可	若干
32	一次性纸杯	包	满足使用需求即可	若干
33	安全警示带	卷	满足使用需求即可	若干
34	塑料钢化水桶	个	满足使用需求即可	若干
35	可调式刮玻器胶条	双	满足使用需求即可	若干
36	喷洁保养蜡	桶	满足使用需求即可	若干
37	水泥溶解剂	瓶	满足使用需求即可	若干
38	铝板组合平推	套	满足使用需求即可	若干
39	干湿平板拖布头	张	满足使用需求即可	若干
40	超强磁刮玻器	个	满足使用需求即可	若干
41	消泡剂	桶	满足使用需求即可	若干
42	蜡拖	把	满足使用需求即可	若干
43	线手套	双	满足使用需求即可	若干
44	伞帽	个	满足使用需求即可	若干
45	创口贴	盒	满足使用需求即可	若干
46	洗地机刮水胶条	双	满足使用需求即可	若干
47	防水围腰	条	满足使用需求即可	若干
48	分色抹布	张	满足使用需求即可	若干
49	大理石晶面护理剂	瓶	满足使用需求即可	若干
50	不锈钢清洁剂	瓶	满足使用需求即可	若干
51	不锈钢光亮剂	瓶	满足使用需求即可	若干
52	黑大生活垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干

53	黑中生活垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干
54	黑小生活垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干
55	黄大医疗垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干
56	黄中医疗垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干
57	黄小医疗垃圾袋	个	满足使用需求即可	若干

**四、办公设备清单（最低配置）**

序号	名称	单位	基本配置	数量
1	电脑	台	普通通用型	1
2	打印机	台	普通通用型	1
3	投影仪	台	普通通用型	1
4	熨烫机	台	普通通用型	1
5	打卡机(考勤)	台	普通通用型	1
6	文件柜	个	普通通用型	2
7	办公桌	张	普通通用型	2
8	办公椅	把	普通通用型	5

**五、服装及服装费用**

本项目所有服务人员均要规范统一着装，保洁人员、中央运输人员、各科室护工，服装及服装费用由成中标供应商负责。

**考核标准和方法**

**一、考核标准**

**（一）保洁服务考核标准（考核总分值100分）**

序号	内容	要求	考核标准	扣分	检查情况记录
1	卫生 20分	指纹迹，家具、柜面、窗柜、床档等物表无污迹，床头柜、床旁椅、病床、病室内功能带、窗台、灯、空调等物表整洁，绿色植物无积尘，通风口、电梯、仪器设备、消防设施等无积灰、污迹；金属件表面、电梯等洁净、明亮、无锈迹、无印痕；地面、墙面、天花板等视觉可及无蛛网。	一处不合格扣1分		

2	厕所卫生 1 5分	地面无积水、污物，台盆无污迹，便器光亮清洁、无污迹、水垢、厕所无臭味，镜面光亮、无污迹、水垢，及时收集垃圾并分类，按规定装保持垃圾桶清洁，桶外无散乱垃圾、无污迹，垃圾不满溢，每天清洁医疗废物暂存间、污洗间、周转箱、洗漱间、开水间，并给予消毒，拖布、抹布分类、分区放置，用后集中清洗、消毒、标志清楚。	一处不合格扣 1分		
3	5分	协助医务人员完成每日晨间护理,负责病区开水瓶的发放、回收，协助患者取水。	一处不合格扣 1分		
4	5分	病人出院、转科后应在30分钟内完成拆床、清洁消毒、更换布类。协助新入院病人床单元更换。	一处不合格扣 2分		
5	外环境卫生 20分	保持大楼周围所有路面、绿化带、通道、楼梯、扶手、灯罩清洁，无纸屑、烟头，无污水、污迹、痰迹、污物等，宣传栏、玻璃门及消防设施清洁，无乱贴乱画，乱堆放，乱挂衣物。侯诊大厅玻璃门、窗洁净、明亮，座椅清洁、无污迹，地面无烟头、纸屑，瓷砖表面洁净无污迹、痰迹，区域内无卫生死角；保持绿植美观、定期修剪。	一处不合格扣 1分		
6	投入人员 5分	主管科室每月不定时抽查实施中服务人员配备，配置必须符合医院相关要求。	每次差一人扣 5分		

7	仪容仪表 5分	员工上岗须穿工作服，配戴工牌、头花，不穿拖鞋及响底鞋，不得窜岗、离岗、闲聊，语言文明，不在工作场所大声喧哗和吵架，工作认真负责，服从甲方负责人的指挥，无病人及甲方的投诉。	一处不合格扣1分，有病人及甲方投诉每次每项扣5分		
8	物业管理 15分	按时、准确处理各种问题，对待病人态度和蔼，服务热情，对医务人员的指令尽快执行，无差错发生。值班期间不离岗、窜岗，随叫随到，满足临床一线需求，无病人及医务人员投诉。	一处不合格扣1分，有病人及甲方投诉每次每项扣5分		
9	考勤 5分	遵守劳动纪律，按时上下班，不得迟到早退，不做与工作无关的事，严禁一人顶替两人的工作，休息及离岗前需与护士长及第三方负责人请假。	一处不合格扣1分，迟到每次扣3分，顶岗、旷工每次扣5分		
10	院感管理 5分	医废桶、周转桶无破损、内外壁无污迹，生活垃圾、医废垃圾严格分类，不超过容器的2/3，垃圾袋口规范扎紧、干净、美观；医疗废物日产日清，每日更换垃圾袋，医废交接按时、规范包装并每天交接登记，清洁时穿工作服、戴口罩，处理污物时戴手套，特殊情况下根据院感要求做好防护。	一项未达到扣1分		

(二) 中央运输及各科室护工考核表 (100分制)

项目	标准	分值	评分标准	实际得分
----	----	----	------	------

4	★	考核标准和方法	<table><tr><td>仪容 仪表</td><td>1.上班规范着工作装，不准穿拖鞋及响底鞋。 2.精神饱满，举止文明、端庄，仪表整洁、利落。 3.遵守医院环境的规定。</td><td>5分</td><td>每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。</td><td></td></tr><tr><td>服务 态度</td><td>1.服务热情、态度和蔼，见到服务对象微笑、点头、问好。 2.使用规范文明礼貌用语。 3.服务态度端正，有良好的职业道德。 4.做事认真负责，有较强的奉献精神。 5.服从医护人员的安排及调度。 6.文明服务，礼貌待人。 7.无病人、家属及医务人员等投诉。</td><td>5分</td><td>每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。有病人及甲方投诉查实每次每项扣5分。</td><td></td></tr><tr><td>工作 纪律</td><td>1.遵守法纪、员工纪律，履行职责。 2.上班不迟到、不早退，不旷工、不擅自离岗等（离岗向第三方及医院负责人请假。） 3.上班不会客、不闲谈，不在走廊楼梯间大声喧哗，不做与本职工作无关的事。 4.服从安排，团结同事，不挑拨是非，保守采购机密。 5.遵守采购人廉洁制度和有关管理规定，不收受、私自动用服务对象钱财和物品。 6.提供7*24小时服务。</td><td>10分</td><td>每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。</td><td></td></tr></table>	仪容 仪表	1.上班规范着工作装，不准穿拖鞋及响底鞋。 2.精神饱满，举止文明、端庄，仪表整洁、利落。 3.遵守医院环境的规定。	5分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。		服务 态度	1.服务热情、态度和蔼，见到服务对象微笑、点头、问好。 2.使用规范文明礼貌用语。 3.服务态度端正，有良好的职业道德。 4.做事认真负责，有较强的奉献精神。 5.服从医护人员的安排及调度。 6.文明服务，礼貌待人。 7.无病人、家属及医务人员等投诉。	5分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。有病人及甲方投诉查实每次每项扣5分。		工作 纪律	1.遵守法纪、员工纪律，履行职责。 2.上班不迟到、不早退，不旷工、不擅自离岗等（离岗向第三方及医院负责人请假。） 3.上班不会客、不闲谈，不在走廊楼梯间大声喧哗，不做与本职工作无关的事。 4.服从安排，团结同事，不挑拨是非，保守采购机密。 5.遵守采购人廉洁制度和有关管理规定，不收受、私自动用服务对象钱财和物品。 6.提供7*24小时服务。	10分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。	
仪容 仪表	1.上班规范着工作装，不准穿拖鞋及响底鞋。 2.精神饱满，举止文明、端庄，仪表整洁、利落。 3.遵守医院环境的规定。	5分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。															
服务 态度	1.服务热情、态度和蔼，见到服务对象微笑、点头、问好。 2.使用规范文明礼貌用语。 3.服务态度端正，有良好的职业道德。 4.做事认真负责，有较强的奉献精神。 5.服从医护人员的安排及调度。 6.文明服务，礼貌待人。 7.无病人、家属及医务人员等投诉。	5分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。有病人及甲方投诉查实每次每项扣5分。															
工作 纪律	1.遵守法纪、员工纪律，履行职责。 2.上班不迟到、不早退，不旷工、不擅自离岗等（离岗向第三方及医院负责人请假。） 3.上班不会客、不闲谈，不在走廊楼梯间大声喧哗，不做与本职工作无关的事。 4.服从安排，团结同事，不挑拨是非，保守采购机密。 5.遵守采购人廉洁制度和有关管理规定，不收受、私自动用服务对象钱财和物品。 6.提供7*24小时服务。	10分	每发现一项不合格扣0.5分，扣完为止。															

内部 管理	<p>1.服务人员教育、培训、管理到位，未损害客户利益，未造成不良影响。</p> <p>2.服务人员必须经过岗前培训和考核合格，掌握运送基本技能。</p> <p>3.及时、准确处理各种问题，对医务人员的指令按要求时限迅速完成，无差错发生。</p> <p>4.值班期间不离岗、窜岗，随叫随到，动作迅速，满足临床一线要求，无病人及医务人员投诉。</p> <p>5.每周一次抽查服务人员配备数量，不应低于采购人要求配备的标准。</p>	10 分	<p>服务人员未经培训并考核合格、作业中发生差错、损害客户利益，未造成不良影响，一次扣0.5分，扣完为止；</p> <p>离岗、窜岗造成后果2分/次；有效投诉4分/次。</p>	
标本 收送	<p>1.标本收集、送检及时、准确、安全，无丢失、无遗漏，无漏送、无错送等。</p> <p>2.标本应当面交接、双方核对准确，并做好登记（双方确认签字）。</p> <p>3.检查报告取回、发放及时、准确，无丢失、无遗漏，无漏送、无错送等，不得泄露患者隐私。</p> <p>4.使用符合要求的转运工具。</p>	20 分	<p>中央运输中心在规定时间内未派工到岗的扣2分；标本丢失或损毁扣5分/次；未交接双签字的扣2分/次；转运标本不规范扣2分/次；检查报告丢失5分/次；泄露隐私5分/次。</p>	



药品 运送	1.药品送取及时、准确、安全，无丢失、无遗漏，无漏送、无错送等。 2.运送途中无损坏，当面对交接、核对准确，并做好交接登记（双方确认签字）。 3.氧气等特殊药品的运送	20分	中央运输中心在规定时间内未派工到岗的扣2分；药品途中损坏照价赔偿并扣2分/次；药品错送、漏送扣2分/次；未交接双签字的扣2分/次。	
病人 陪检	1.及时、准确、安全、高效的完成陪检工作。 2.按照季节提供保暖设施，不得泄露患者隐私。 3.保障病人安全，无跌倒/坠床、管路滑脱等不良事件发生，无病人、医护人员投诉及其他安全事件、意外事件发生。	20分	中央运输中心在规定时间内未派工到岗的扣2分；转运不当造成患者的伤害由供应商负责并扣5分/次；泄露隐私5分/次；有效投诉5分/次。	
物资 领取	1.物资按要求及时、准确无误送达各科室，不得漏送、错送。 2.运送途中无损坏，交接手续清楚（双方确认签字）	10分	中央运输中心在规定时间内未派工到岗的扣2分；物资途中损坏照价赔偿并扣3分/次；未交接双签字的扣2分/次。	

## 二、考核方法

（一）每月由采购人物业管理部门、其他相关职能部门及各临床科室进行定期和随时抽查考核评分。全部达到质量标准100分， $\geq 90$ 分为A级； $\geq 80$ 分 $< 90$ 分为B级； $\geq 70$ 分 $< 80$ 分为C级； $< 70$ 分以下不合格。采购人物业管理部门考核评分权重为30%，其他相关职能部门考核评分（平均分）权重为30%，临床科室考核评分（平均分）权重占40%。保洁服务考核标准占55%，中央运输服务及各科室护工考核标准占45%。

### （二）考核应用。

1.物业管理部门、其他相关职能部门和临床科室考核综合得分均在A级不处罚，全额支付应付物业服务费。

			<p>2.B级处罚标准为2000元；C级处罚标准为5000元；不合格处罚标准为10000元。</p> <p>3.按照采购人投诉相关管理办法要求，接到院内有效投诉扣罚500元/次，院外有效投诉扣罚1000元/次。</p> <p>4.低于70分（不含70分）视为不合格，累计三个月考核为不合格，视为年度考核不合格。考核不合格的，采购人有权拒签下一年度采购合同。</p>
5	★	其他要求	<p>1.投标人须提供包括但不限于项目整体管理构想方案，项目服务方案，项目日常管理方案等。</p> <p>2.投标人提供自2023年1月1日（含1日）以来，至少1个或以上类似业绩。（说明：（1）提供合同复印件；（2）业绩以合同签订时间为准；（3）合同中应同时体现相应服务内容）</p> <p>3.安全要求：一切安全责任由中标供应商负责。（提供承诺函并进行电子签章）</p>

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		服务内容要求	服务内容要求具体详见3.2.技术要求

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	365日
2		服务地点	剑阁县人民医院（下寺院区）
3		验收、交付标准和方法	严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、财政部《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）文件等相关法律法规、采购文件要求、投标文件应答、采购合同等内容进行验收。
4		支付方式	分期付款

5	付款进度安排	<p>1、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>2、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>3、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>4、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>5、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>6、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>7、月付款，按月支付，每月服务费在考核后由采购人于次月十日前，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>8、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>9、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>10、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>11、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p> <p>12、月付款，按月支付，每月服务费在考核后，达到付款条件起10日内，据实结算说明为服务费按月支付（每月服务费=中标金额÷12个月—月考核扣款（见考核标准及方法第二点考核方法）</p>
6	违约责任与解决争议的方法	<p>1.供应商提供的服务不符合规定的或未按约定履行义务的，视为供应商违约，按附件《考核办法》进行扣除违约金或解除合同处理;2.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。</p>

### 3.4.其他要求

采购包1:

★1.本项目属于一采三年项目，合同一年一签。根据本项目考核标准和方法，中标供应商考核不合格的，采购人有权拒签下一年度采购合同。★2.报价要求:本项目投标费用包括所有人员(包括项目经理、保洁、护工、中央运输等全部第三方服务人员)工资、加班费、设施设备及耗材费用、管理费、各种保险费、利润、税金、安全费、工作人员食宿等完成本项目所涉及的一切费用。3.不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明;不可抗力事件延续30天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

## 第四章 资格审查

开标完成后，由采购人、代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对成功解密的投标文件中投标人资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

### 4.1.一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标文件封面,投标（响应）函
2	具有良好的商业信誉	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
3	具有健全的财务会计制度。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
7	符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第一款规定。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

### 4.2.落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如投标人以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如投标人合同分包的，分包意向协议中分包意向投标人应当符合本采购包专门面向的企业类型。）	中小企业声明函,残疾人福利性单位声明函,监狱企业的证明文件
---	-------------------	--	-------------------------------

4.3.特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

## 第五章 评标办法

### 5.1.总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《四川省政府采购评审工作规程（修订）》等法律制度规定，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评标。

四、本项目采取电子评标，通过交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、政府采购活动参与各方原则上通过交易系统在线沟通、提示、告知有关情况，最终评审意见以签署的评审报告为准。评标过程中需要投标人电子签章的，投标人应按规定加盖电子印章。评标委员会成员在签署评标报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。如遇需及时联系供应商的特殊情况，采购代理机构可以在监督人员监督下，通过线下电话等方式联系供应商沟通、提示、告知有关情况，但不得干预或者操纵电子化采购活动、影响采购公平公正。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评标活动的，将依法追究其责任。

### 5.2.评标委员会

一、本项目评标委员会成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。财政部有特殊规定的，按照财政部有关规定执行。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现评审专家缺席、回避等情形导致评审现场评审专家数量不符合规定的，采购人或者采购代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者采购代理机构应当在交易系统中暂停采购活动，封存供应商投标文件，按规定重新组建评审委员会，解封投标文件后，开展评审活动。

四、评标委员会应当履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （三）对投标文件进行比较和评价；
- （四）根据需要要求采购人、代理机构对招标文件作出解释；根据需要要求投标人对投标文件有关事项作出澄清、说明或者补正；
- （五）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （六）起草评标报告并进行签署；
- （七）向采购人、代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- （八）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3.评标程序

#### 5.3.1.熟悉和理解招标文件

评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评标的情形

本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- 一、招标文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评标工作无法进行的；
- 二、招标文件明显以不合理条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇的；
- 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- 五、招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定的；
- 六、招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- 七、招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购人、代理机构应当将停止评标的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的投标人，并在四川政府采购网公告。采购人、代理机构认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.符合性审查

评标委员会依据本招标文件的符合性审查要求，对符合资格要求投标人的投标文件进行符合性审查。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	需要投标人进行承诺的实质性要求。 。	无需投标人单独提供材料进行响应，只需投标人承诺严格遵守并执行的相关实质性要求。编制、提交投标文件的计算机网卡MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号等硬件信息由投标人在提交投标文件时进行确认，评标委员会通过开标记录表进行查看。	投标（响应）函
2	投标文件符合招标文件实质性要求。 。	供应商按照招标文件要求对招标文件中的实质性要求进行响应。	投标人应提交的相关证明材料,报价表,服务应答表

投标文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，或符合性审查完成后，评标委员会发现投标人还存在未响应招标文件实质性要求的，则按无效投标处理，并在评标报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

5.3.4.解释、澄清、说明的有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正。



二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人应当书面进行澄清、说明或者补正，澄清、说明或者补正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者补正材料是投标文件的组成部分。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，不得影响投标人公平竞争。评标委员会和供应商应当通过交易系统制定、确认、交换相关澄清、说明文件。除供应商已明确表示澄清、说明完毕的外，给予供应商澄清、说明的时间不得少于30分钟。

三、投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- （一）投标文件中报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价表为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价由投标人经交易系统加盖电子印章确认提交后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

四、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

五、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或补正或者确认要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、评标委员会应当积极履行澄清、说明或者补正的职责，不得滥用权力。投标人的投标文件可以要求澄清、说明或者补正的，不得未经澄清、说明或者补正而直接作无效投标处理。

#### **5.3.5.比较与评价**

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

#### **5.3.6.评标委员会复核**

评分汇总结束后，评标委员会成员复核、确认各自评审意见，汇总形成评审结果，对拟推荐为中标候选人的、报价最低的、投标文件被认定为无效的的进行重点复核。

#### **5.3.7.代理机构现场复核评审结果**

一、评分汇总结束后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织2名以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评审结果进行复核，出具复核报告。存在下列情形之一的，代理机构应当根据情况书面建议评标委员会现场修改评审结果或者重新评审，由评标委员会自主决定是否采纳代理机构的书面建议，并承担独立评审责任：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

二、评标委员会采纳代理机构书面建议的，应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审，并在评标报告中详细记载有关事宜；不采纳代理机构书面建议的，应当书面说明理由。代理机构书面建议未被评标委员会采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。代理机构认为评标委员会评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中，评标委员会成员不得离开评审现场。

#### **5.3.8.确定中标候选人名单**

采购包1： 确定3名中标候选人。

一、若采用综合评分法的，按投标人评审得分从高到低顺序排列；投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；评审得分且

投标报价均相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；评审得分且投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在按投标人评审得分从高到低顺序排列环节前，对提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。未被推荐为中标候选人的投标人不再递补为中标候选人。

二、若采用最低评标价法的，按投标人投标报价从低到高顺序排列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。投标报价相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在对投标报价进行评标前，对提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的投标人参加评标（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人）；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一名投标人参加评标，其他投标无效。未被推荐为中标候选人的投标人不再递补为中标候选人。

### 5.3.9.出具评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签署的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评审结果经代理机构核对无误后，评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子印章确认。评标报告签署前，评标委员会成员可以对已评环节的评标意见进行修改调整，并在评标报告中进行记录。评标报告签署后，评标意见生效，除符合政府采购法律制度规定情形外，任何单位和个人不得擅自改变评标结果。评标委员会成员签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见；拒不签字或加盖电子印章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

### 5.3.10评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上明确不同意见及理由，否则视同无意见。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

## 5.4.评标方法、细则及标准

### 5.4.1.评标方法

(一) 若采用综合评分法的, 由评标委员会各成员对通过资格审查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评标。

投标报价得分= (评标基准价/投标报价) ×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分;

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重 (A1+A2+.....+An=1) 。

评标过程中, 不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

说明:

1.评分的取值按四舍五入法, 保留小数点后两位;

2.评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

(二) 若采用最低评标价法的, 投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外, 不能对投标人的投标价格进行任何调整。

#### 5.4.2.评标细则及标准

采购包1:

价格评审条款

序号	评审因素	评审价格权重	具体标准和要求	关联投标(响应)文件格式文件
1	合计	100.00%	满足招标文件要求且报价最低的为评审基准价, 价格系数= (评审基准价/报价) ×标准系数	报价表

#### 价格扣除

采购包1:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标(响应)文件格式文件
无					

注: 根据相关规定, 对适用本国产品标准的采购包, 既有本国产品又有非本国产品参与竞争的, 依法对本国产品给予价格评审优惠; 仅有本国产品参与竞争的政府采购项目, 本国产品不享受价格扣除评审优惠。

投标人可同时享受落实支持中小企业发展政策和实施本国产品标准价格评审优惠, 相关价格评审扣除均应在投标人原始报价基础上计算, 用扣除后的价格参与评审。

#### 优先采购产品评审细则

采购包1:

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标(响应)文件格式文件
无			

#### 5.5.废标

本次政府采购活动中, 出现下列情形之一的, 予以废标:

一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家的 (如本项目采购包涉及核心产品, 经符合性审查, 提供核心产品品牌不足3个的, 视为有效投标人不足3家);

二、出现影响采购公正的违法、违规行为的;

三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在四川政府采购网上公告。

## 5.6.定标

本项目授权评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序直接确定1名中标人，确认后代理机构在四川政府采购网发布中标公告，同时向中标人发出中标通知书。

## 5.7.评标委员会义务

评标委员会在政府采购活动中应当履行下列义务：

一、遵守评审工作纪律；

二、按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，投标人行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

五、发现招标文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

七、法律、法规和规章规定的其他义务。

## 5.8.评标委员会成员工作纪律

评标委员会成员在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

一、严格遵守政府采购法律制度关于评标委员会成员回避的规定。

二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。

三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触投标人，不得收受投标人及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

## 第六章投标文件格式

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标（响应）函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：投标人应提交的相关证明材料

详见附件：服务应答表

详见附件：报价表

## 第七章 拟签订采购合同文本

**采购项目名称-采购包名称（第X包）**

### **政府采购合同**

**合同编号：** \_\_\_\_\_

**采购人（甲方）：** \_\_\_\_\_

**供应商（乙方）：** \_\_\_\_\_

**签订地点：** \_\_\_\_\_

**签订时间：**

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，以及本采购项目的采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同，共同遵守如下条款：

一、项目信息

- 1.1.采购项目名称：\_\_\_\_\_
- 1.2.采购项目编号：\_\_\_\_\_
- 1.3.采购计划编号：\_\_\_\_\_
- 1.4.政府采购组织形式：\_\_\_\_\_
- 1.5.政府采购方式：\_\_\_\_\_
- 1.6.落实政府采购政策情况：

1.6.1.中标（成交）采购的服务单位是否为中小企业：☐是☐否

1.6.2.本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是☐否

1.6.3.若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☐是☐否

1.6.4.中标（成交）采购标的供应商是否为残疾人福利性单位：☐是☐否

1.6.5.中标（成交）采购标的供应商是否为监狱企业：☐是☐否

1.7.中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是☐否

本项目外商投资企业类型为☐全部由外国投资者投资☐部分由外国投资者投资

1.8.项目内容：

序号	标的名称	单价	数量	金额	计量单位

涉及信息类产品：

序号	标的名称	关键部件	品牌	型号

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

合同分包：

序号	分包方式	分包主要内容	分包供应商名称	分包供应商类型

涉及采购进口产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号	金额	国别

涉及强制采购节能产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

涉及优先采购节能产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

涉及优先采购环境标志产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

二、服务要求

2.1.技术要求

详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。

2.2.服务要求

详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。

2.3.其他要求

详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。

三、合同价款、支付方式和付款进度安排

3.1.合同价款

本合同总金额为¥\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）

其他情况说明：

3.2.支付方式

☐一次性支付☐分期付款

3.3.付款进度安排

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明	是否预付款

四、合同履行

4.1.服务期限：\_\_\_\_\_服务时间： -

4.2.服务地点：\_\_\_\_\_

4.3.分期履行要求：\_\_\_\_\_

4.4.风险处置措施和替代方案：\_\_\_\_\_



## 五、验收、交付标准和方法

5.1.详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。

5.2.是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是☐否

## 六、甲方的权利和义务

6.1.甲方有权依据双方签订的合同对乙方提供的服务进行检查、验收。对于乙方未按照采购文件及响应文件要求执行的事项，有权要求乙方进行整改。

6.2.甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

6.3.甲方应当根据采购文件、响应文件、合同约定和履约验收情况向乙方支付费用。满足约定支付条件的，甲方应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向供应商付款的条件。

6.4.出现因不可抗力致使不能实现合同目的等法定情形时，甲方有权解除合同。

## 七、乙方的权利和义务

7.1.乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

7.2.乙方有权根据本合同约定向甲方收取合同价款。

7.3.乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的服务符合合同有关要求，不进行转包及违法分包。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

## 八、违约责任

### 8.1.质量瑕疵的违约责任

乙方提供的服务不符合合同约定的服务要求，甲方有权要求乙方承担修理、重作、更换、退货、减少价款或者报酬等违约责任，并承担由此给甲方造成的损失。具体要求为：XX。

### 8.2.迟延履行的违约责任

8.2.1.乙方应按照本合同规定的时间、地点提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

8.2.2.如果乙方没有按照合同规定的时间提供相关服务，甲方有权从服务款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费的计算方法为：XX。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

### 8.2.3.迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当支付逾期付款利息，计算方法为：XX。

### 8.3.违法分包、转包的违约责任

乙方将项目转包、违法分包的，甲方可以解除合同，并要求乙方承担如下违约责任：XX。

九、争议解决方法

9.1.因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

9.2.因本合同及合同有关事项发生的争议，向XX仲裁委员会申请仲裁/向XX人民法院起诉。

9.3.如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

十、组成合同的文件

本合同与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同及其变更、补充协议
- (2) 中标（成交）通知书
- (3) 投标（响应）文件
- (4) 采购文件
- (5) 有关技术文件，图纸
- (6) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

十一、其他条款

11.1.履约保证金

是否收取履约保证金：

履约保证金金额(元)：

履约保证金收取比例：

履约保证金收取方式：

收款单位：

开户行：

银行账号：

退还方式：

退还时间：

不予退还情形：

不予退还的，将按照有关规定上缴国库。逾期退还履约保证金的，将依法承担法律责任，并赔偿供应商损失。

如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

甲方逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金支付比例：XX。

11.2.不可抗力事件处理

11.2.1.任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

11.2.2.遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后XX天内及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

11.2.3.不可抗力事件延续XX天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### 11.3.权利瑕疵担保

乙方在本项目中，按照采购文件、响应文件规定需向甲方交付相关货物的，应确保对前述货物享有合法权利。乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。如甲方使用相关货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

### 11.4.知识产权保护

乙方使用的任何技术、产品和服务应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

### 11.5.保密义务

甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。

### 11.6.合同变更、中止与终止

甲乙双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲乙双方应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

#### 11.6.1.合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的服务，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

#### 11.6.2.合同的中止

11.6.2.1.合同签订后，因询问、质疑可能影响成交结果的，甲方应当中止履行合同，因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

11.6.2.2.合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

11.6.2.3.乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

11.6.2.4.甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

11.6.3.合同的终止

11.6.3.1.合同因有效期限届满而终止；

11.6.3.2.任一方未按合同约定履行，构成根本性违约的，另一方有权终止合同，并追究违约方的违约责任。

11.7.合同分包

乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包

乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

11.8.法律适用

本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

十二、合同生效及其他

12.1.合同经双方法定代表人（或主要负责人）或授权委托代理人签字并加盖公章后生效。

12.2.政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下签订的补充合同，报同级政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

12.3.本合同一式XX份，自双方签章之日起生效。甲方持有XX份，乙方持有XX份，项目同级政府采购监督管理部门备案XX份，均具有同等法律效力。

甲方	
单位名称	(盖章)
法定代表人或其授权委托代理人（签章）	
住 所	
开户银行	
银行账号	
乙方	
单位名称	(盖章)
法定代表人或其授权委托代理人（签章）	
住 所	
开户银行	

银行账号	
------	--