

合同编号：HNSW-ZFCG202412

国家税务总局海南省税务局  
全省税务系统公务和执法执勤车辆保险定点  
服务项目

合  
同  
书

甲方：国家税务总局海南省税务局

乙方：中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司

国家税务总局海南省税务局(以下简称:“甲方”)通过公开招标方式采购,确定中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司(以下简称:“乙方”)为《国家税务总局海南省税务局全省税务系统公务和执法执勤车辆保险定点服务项目》(项目编号: HXY2024-028)的中标供应商。根据《中华人民共和国民法典》及有关法律规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,甲乙双方同意按照该项招标(采购)文件约定的内容,签署《国家税务总局海南省税务局全省税务系统公务和执法执勤车辆保险定点服务项目合同书》(合同编号: HNSW-ZFCG202412,以下简称“合同”)

一、合同文件

1. 本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

- (1) 合同条款;
- (2) 报价表(总报价表和分项报价表);
- (3) 招标(采购)文件;
- (4) 投标(响应)文件。

2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件与上述合同文件的规定相一致。

二、车辆保险范围

海南省税务系统所有公务及执法执勤车辆保险服务,具体投保车辆以最终出具的保单为准。

三、车辆投保险种(以甲方实际投保险种为准)

序	险 种	保 额
1	交强险	按国家相关规定
2	车船税	按国家相关规定
3	车辆损失险	按车身实际价值投保

4	第三者责任保险	责任限额不低于 200 万元（可根据实际需求调整）
5	车上人员责任险（司机）	责任限额 10 万元（可根据实际需求调整）
6	车上人员责任险（乘客）	每座责任限额 10 万元（可根据实际需求调整）
7	车辆盗抢险（特种车辆）	按车身实际价值投保
8	外部电网故障损失险（新能源车辆）	按车身实际价值投保
9	驾乘人员意外险	每座身故限额不低于 50 万；医疗限额不低于 5 万；意外住院津贴不低于 100 元/日（可根据实际需求调整）

#### 四、保险条款及费率

1. 按照《机动车交通事故责任强制保险条款》、《中国保险行业协会机动车商业保险示范条款（2020 版）》，保险费率采用保险承保人经金融监管局批复的《机动车保险费率表》。

2. 机动车辆交通事故责任保险根据中国保监会、海南保监局和海南省保险行业协会规定，交强险项下上一个年度未发生有责任道路交通事故，给予 30% 的优惠；上两个年度未发生有责任道路交通事故给予 40% 的优惠；上三个及以上年度未发生有责任道路交通事故，给予 50% 的优惠；上一个年度发生一次有责任不涉及死亡的道路交通事故按标准保费投保；上一个年度发生两次及两次以上有责任道路交通事故保费上浮 10%；上一个年度发生有责任道路交通死亡事故保费上浮 30%。

3. 根据中国保监会、海南保监局和海南省保险行业协会规定，乙方公司在商业险标准费率的基础上，燃油车按照 50% 折扣率，新能源车按照 65% 折扣率进行投保。

（四）甲方车辆车船使用税按国家规定代收代缴。

#### 五、服务期限

自合同签订生效之日起三年。车辆具体保险期限以保险单上载明的日期为准。

## 六、支付保险费及出具保单

合同总金额：预算约 300 万元 / 3 年（此预算为估算金额，根据实际购买保险金额据实结算）。

根据海南保监局《关于印发〈机动车辆保险“见费出单”管理制度实施方案〉的通知》（琼保监发[2008]68 号）文件规定，机动车辆保险实施见费出单制，甲方投保的车辆，保险费一次性缴纳后乙方出具保单及发票等保险凭证送达甲方，具体流程如下：

（1）乙方根据甲方“投保车辆清单”在保险到期前 45 日，向甲方出具“车辆保险投保缴费通知单”及“报价材料”；

（2）甲方审核“车辆保险投保单缴费通知单”及“报价材料”无误后通过银行转账方式向乙方指定账户预付本次保费；

（3）乙方在确认本次保费到账后，1 个工作日内完成出单事宜并将保单、发票等送达甲方。

### 乙方账户信息如下：

账户名称：中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司

账 户：9558 8522 0100 0020 397

开 户 行：中国工商银行海南省分行营业部

## 七、承保、理赔及增值服务

### （一）成立服务团队

为确保该项目的合理运作，乙方承诺为本项目成立项目服务小组，服务小组由人保财险海南省分公司总经理室直接领导，该项目由领导服务小组和承保服务小组、理赔服务小组、信息技术服务小组、客服服务小组共同组成。

服务小组			
姓名	职务	该项目职责	联系方式
姚理金	省公司副总经理	组长	68589018



王林涛	省公司车辆保险部总经理	副组长	13976268958
王娟	省公司个人业务渠道部副总经理	副组长	17330830527
肖启德	省公司理赔事业部副总经理	副组长	13637651270
陈利民	省公司客户服务部总经理	组员	68589058
李刚	省公司理赔事业部车险分部经理 岗	组员	17786901332
朱剑	省公司科技运营部总经理	组员	13322088605
姜志凌	省公司法律部主管	组员	68589023
陈燕	省公司车辆保险部核保岗	组员	13178980873
张静	美兰支公司总经理	组员	13876356330

## （二）服务专员

服务专员上门服务，包括上门咨询、上门协助填写投保单、上门收取保险费、上门递送保险单证、上门办理保单变更批改、上门办理续保、上门收取理赔单证等。

如甲方在合同执行过程中就某些具体问题存在疑义，需要乙方上门给予当面解释或说明，乙方承诺在第一时间上门提供相关保险服务。

乙方公司在海南省内各市县均有服务网点，每个市县至少配备 1 名专职服务人员。优选业务经验扎实、政治素养良好、协调能力优秀的员工，签订保密合同，作为本项目当地对接人，根据甲方及其下属单位需求，为甲方提供承保、咨询、协助理赔等服务，确保在服务过程中，按照甲方服务要求做好信息保密和快速响应。

## （三）服务热线

为本项目提供 24 小时服务电话 95518，服务专员李虹 13976633815。

## （四）信息查询服务

可通过客服专线 95518 及公司互联网站(<https://property.picc.com/>)或搜索关注“海南人保财险”微信公众号查询承保信息和理赔进度，提供

关键环节短信告知服务，实时了解保单动态、理赔进程，提升服务透明度。

## **（五）承保服务**

### **1. 续保提醒服务**

对保险到期的车辆提前 45 天通知被保险人，对保险终止日期及车辆年审日期作出提醒，按时完成所有被保险车辆的续保工作，保证车辆可以正常上路行驶，同时根据甲方要求，指派服务专员上门办理承保。

### **2. 出单及时送达**

提供上门服务，从递交投保资料之日起 2 个工作日内，完成出单事宜，并及时由服务专员上门送达车辆保险单正本和发票，协助完成相关事宜。

### **3. 变更及批改服务**

在接到甲方车辆变更通知后，乙方公司在 1 个工作日内办完保险变更批改手续，并及时送达贵单位。

## **（六）理赔服务**

### **1. 报案受理**

乙方在全国范围内，市有机构、县有机构，承诺全年 365 天×24 小时接受报案、咨询及投诉服务。乙方安排服务专员李虹 13976633815 作为该项目理赔工作的指定联系人，指定联系人将参与赔案处理的全过程，全权负责与被保险人的沟通直到结案，以此保证赔案处理的连续性，提高赔案处理效率。

### **2. 现场查勘**

在接到甲方的报案通知后，立即答复是否需要保留现场，如需要，乙方专职查勘人员承诺市区 15 分钟内到达现场；近郊（距离市区 15 公里以内）30 分钟内到达现场；远郊（距离市区 15 公里以上）60 分钟内到达现场。如出现紧急事宜，需要配合解决时，须在接到甲方通知后派专人 60 分钟内到达现场并解决问题。

若因抢救需要，我司允许被保险人自行处理事故现场。但被保险人应如

实保留事故现场的有关照片、录像（事故紧急情况除外）。

**3. 单证审核**

在收到甲方及其代表的报案通知后，乙方公司理赔服务小组将在 1 个工作日 内向甲方提供专业的赔案处理意见，提供书面的“索赔流程指引”。如甲方所提交的索赔证明和数据不完整，理赔服务小组将以书面方式一次性通知甲方补充提供，进行必要性解释工作，并协助甲方准备其他索赔资料。

乙方将在调查取证并认定保险责任后，1 个工作日内查核甲方提供的索赔资料是否齐全。若在接到索赔资料后 1 个工作日内未提出有关审核意见，则视为已认可索赔资料的完整性。在后续的理赔处理中，乙方公司不以索赔单证不齐全为由拒赔或要求延长理赔时限。

**4. 定损核赔理算**

(1) 乙方接到甲方报案后，对于属于保险责任的事故，按照以下约定及时定损：

常见车型估损金额	定损核赔时效
10000 元（含）以内	半个工作日内
10000 元—¥50000 元（含）	1 个工作日内
50000 元—¥100000 元（含）	2 个工作日内
100000 元（含）以上	3 个工作日内

(2) 对于稀缺或稀有车型，乙方应会同甲方共同确定损失金额；

(3) 人伤事故查勘定损：属于保险范围的事故造成他人受伤而住院治疗，若治疗过程较长，不能马上结案，甲方可凭有关证明及医疗单据（或复印件加盖医院收费处公章，结案时需提提供医疗票据原件）分阶段向乙方办理索赔（或由乙方派人跟踪处理）；

(4) 可与甲方协商选定修理厂设置远程定损点，甲方车辆出险报案后如



需定损可直接返厂，乙方公司将远程视频直接进行定损，确保定损 0 流程、0 等待时间。

### 5. 赔款支付

在甲方提供完整必要的索赔材料后，对不涉及人员伤亡的事故乙方公司承诺按下列约定时限向贵单位支付赔款：

赔付金额	赔付时效
10000 元（含）以内	即时赔付
10000 元—¥50000 元（含）	1 个工作日内
50000 元—¥100000 元（含）	2 个工作日内
100000 元（含）以上	3 个工作日内

### （七）理赔特色服务

#### 1. 人伤案件预付赔款服务

甲方车辆出险后，如有因抢救受伤人员需要乙方支付或者垫付抢救费用的，乙方公司在接到交警部门通知后，将及时按条款规定在交强险责任限额内向医疗机构支付或者垫付抢救费用。

#### 2. 大额案件损失预赔服务

如发生重大事故或因特殊原因不能按期结案，且在保险责任确定和估损明确的情况下，经由贵单位提出申请，只要手续齐全，我公司承诺在 1 天内按初步确定损失金额的 50% 先行预付赔款，最终确定赔偿金额后，支付相应差额。

#### 3. 预赔付服务承诺

甲方投保车辆发生重大事故后，因事故处理等原因将难以确定事故总损失，而造成理赔周期长，乙方公司承诺以下类型案件可预付赔款，具体如下：

- （1）在交强险医疗费用赔偿限额 1 万元内垫付抢救费；
- （2）在保险责任范围内，涉及人伤、物损损失超 30000 元的案件，对已



确定的人伤、物损损失按照 70%进行预赔，对已确定的车辆损失，可在 100%内预赔；

(3) 已垫付、预付案件如交警出具的事故认定书为无责或法院判决无责，我公司将从贵单位取得代位追偿权，依法向致害方追偿。

#### 4. 疑难案件通融处理

对于特殊情况，经甲方提出申请，乙方公司将给予一定金额的通融处理。具体如下：

(1) 针对以下案件提供现场照片，可免第一现场查勘。

①经过交通管理部门查勘的案件，凭据交通管理部门出具的事故证明索赔；

②经过公安机关查勘的案件，凭据公安机关出具的事故证明索赔；

③风挡玻璃破碎险案件，凭贵单位出具的事故证明进行索赔；

④火灾、爆炸、自燃事故，经过消防、公安机关查勘的，凭据相应的消防、公安机关出具的事故证明索赔；

⑤暴风、龙卷风、雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸造成保险车辆损失的案件，凭据气象部门出具的证明索赔；

(2) 对于不涉及人伤的单方或双方车损案件，在确认损失不超过 5000 元的情况下，我公司将不再进行现场查勘，贵单位可凭借交警出具的交通事故处理单进行理赔工作。

( ) 3 针对以下几种情况，乙方公司承诺可免现场事故证明进行赔付：

(1) 单方事故，责任明确且损失金额在 10000 元以下；

(2) 双方事故，不涉及人伤、事故责任明确且总损失金额在 5000 元以下；

(3) 单车损坏物损案件，事故责任明确且损失金额 10000 元以下；

(4) 在场区作业时发生的单方事故，客户现场报案，经乙方现场查勘，核实事故责任明确；

4、单方事故受损车辆定损金额在 3000 元以内的赔案实行无纸化赔付。定

损金额在 3000 元以内不需提供维修发票。

### **5. 重大突发事件预案**

乙方经过多年的经验积累，已形成了科学、完善的重大突发事件应急机制。如若不幸遭遇重大事故，乙方公司将全面调动人保系统资源和社会各界力量参与紧急抢险救援，最大限度减少人员伤亡、财产损失，确保快速、高效地协助贵公司进行重大突发事件的抢险救援，完成现场查勘工作，以达到降低社会影响的目的。

### **6. 人身伤害快赔服务**

对于现场涉及轻微人伤案件，如事故责任、保险责任明确，可由乙方公司理赔人员到现场协助甲方与三者进行协商，如三者损失在 1000 元以内，甲方可以依照伤者开具的收款收条进行赔付，并将收条作为后续理赔材料进行理赔。

### **7. 人伤案件“贴心在线”服务**

对甲方和第三者提供 24 小时“人伤理赔服务专员”电话咨询服务，拨打乙方公司统一服务热线 95518，乙方公司由专人负责：

(1) 理赔指引服务：提供从报案全流程理赔程序、理赔资料及理赔处理等指导；

(2) 医疗建议服务：提供住院、伤残评定等阶段的咨询和建议；医院用药跟踪。

### **8. 交叉责任赔偿**

甲方车辆均在我司投保交强险、车损险、商业第三者责任险所属车辆发生碰撞且仅造成双方车辆损失的事故后，在各自车损险项下赔付。

### **9. 在线理赔服务**

对小额赔付案件，乙方公司设有专门的信息支持系统，用户可登录“中国人保APP”进行自助保单查询、自助报案、自助线上理赔、理赔进度查询等，用户可按提示进行操作。

## **10. 异地出险全国通赔服务**

(1) 乙方公司依托统一的全国省间通赔系统，实现投保车辆所在地与事故发生地的信息资源共享。

(2) 本项目甲方无论身处何地，乙方公司均提供从报案到领取赔款全流程的便捷、高效理赔服务。

(3) 乙方公司指派专人全程协助处理交通事故，全程协助贵单位办理索赔手续。

(4) 异地出险，提供就近网点理赔服务，赔款具备异地支付。

## **11. 代位追偿服务**

甲方车辆在事故中的损失应由第三方赔付的，根据保险法的规定乙方公司可先予赔偿给甲方，乙方公司给付赔偿金后自动取得代位追偿。

## **12. 全国范围内无限次免费施救服务**

(1) 甲方投保车辆发生交通事故，可通过我公司 24 小时事故救援热线 95518，或联系我公司客户服务专员，帮助甲方在第一时间对车辆进行必要的抢救、处理，使甲方的损失减至最低。

(2) 甲方投保 9 座以下客车，发生因缺水、轮胎爆裂等故障而无法启动或不能行驶时，只要拨通“95518”服务电话，便可享受全国范围内的无限次免费故障车救援服务（送水、换胎过程中产生的配件材料费用由客户自行承担）。

## **13. 异地拖（吊）车服务**

在全国范围内，甲方车辆发生保险责任范围内的保险事故导致车辆无法行驶，乙方公司负责施救，因乙方公司原因造成无法及时施救，由乙方公司负责赔偿施救及拖车等相关费用。

## **14. 建立投诉制度**

为及时处理该保险项目服务工作中反映的问题，畅通客户投诉渠道，乙方公司建立有完备的投诉管理工作制度，通过服务热线 **95518** 设投诉



专线或直接联系客户服务部总经理陈利民，座机：68589058 手机号：17789708936，接受社会各界监督的监督检查，并接受客户登门投诉。对客户投诉不满意的或涉及违规的，严格按照相关规定处理。

### **15. 客户回访服务**

(1) 每月提供理赔数据信息的统计与分析，按月、季度、年度以车型、出险原因、理赔金额等归集整理，全面反映所有车辆的出险理赔情况，提供机动车安全行驶的合理化建议；

(2) 每年度进行一次客户回访，对本年度承保、理赔和客服工作进行一次全面总结，学习接受贵单位对我们工作的建议和意见，改正不足，完善服务工作措施；

(3) 根据客户需求，不定期进行客户回访，保持交流沟通，及时澄清、解决工作中存在的问题，视客户所需为我所需，保证双方工作互动顺畅，和谐愉快。

### **16. 争议案件解决**

甲方与乙方公司发生保险责任认定或赔偿金额确定等争议时，乙方公司同意争议金额在承保地区全部商业险总保费 5%的额度内，充分尊重甲方的处理意见。

### **(八) 增值服务**

#### **1. 开展安全培训服务**

##### **(1) 车辆保险承保及理赔知识培训**

乙方公司免费为贵单位从业人员提供保险条款及承保、理赔查勘、定损等知识培训。

(2) 乙方公司免费聘请交警专家对甲方从业人员道路交通安全法及相关法规培训。

(3) 根据甲方的安全需求，乙方公司免费为贵单位相关人员开展其他培训。

序	培训项目	培训时间
1	车辆保险承保及理赔知识培训（保险常识；保单说明；投保、索赔须知；服务人员联系方式；理赔流程、报案时效和方式、理赔数据的收集和提供、注意事项等。）	每年签署保险合同1个月内
2	道路交通安全法及相关法规培训	每年二次(具体时间根据被保险人需求)
3	总结会议（经验分享、听取服务工作的意见和建议，分析本年度理赔案件，确保保险各方合作顺利进行。）	保险合同到期前一个月
4	其他保险培训（根据被保险人的要求来制定培训计划。）	保险期内任何时间

## 2. 开展评选“最美驾驶员”活动

乙方公司每年与甲方车管、工会等部门共同组织评选“最美驾驶员”，由乙方公司提供相关的奖励服务，鼓励驾驶人员遵守道路交通安全规则，降低事故发生率。

## 3. 提供车辆非事故道路救援服务

对甲方车辆出险后，如属于保险责任的，乙方公司按条款进行理赔救援；不属于保险责任的，包括异地发生的故障，乙方公司免费提供道路救援服务。

## 4. 防灾防损服务

乙方公司与国家气象部门、应急管理部门等单位合作，免费提供防灾防损定制服务，及时给甲方预报大面积灾害如台风、地震、暴雨、火灾等风险信息，并与甲方一起做好这些灾害的风险控制工作，包括风险评估、安全演习、安全培训以及防灾物资投入等。

## 5. 开展驾驶人员心理辅导服务

根据甲方驾驶人员状况，乙方公司每年安排一次或多次，免费聘请职业专家开展驾驶人员心理辅导服务，提升驾驶人员的心理健康，正确疏导

驾驶人员的心理压力，最大程度减少交通事故发生。

## **6. 车辆消毒与清洗服务**

乙方公司免费委托第三方服务机构为贵单位承保车辆提供车辆消毒与清洗服务（每年每辆车提供三次免费服务），提高甲方车辆的清洁质量。

## **7. 提供事故跟踪服务及免费停放服务**

甲方车辆出险后，乙方公司指定专人负责跟踪服务，协调疏通事故责任认定过程，尽可能减少甲方的事故责任，由于交警扣车所产生的停车费由我司承担。

## **8. 警保联动服务**

“警保联动”模式是乙方公司与交警部门联动开展道路交通事故服务工作的一种创新方式。乙方公司将把这一模式延伸到甲方车辆管理服务当中，让甲方共享交警的服务资源，安排理赔人员通过“警保联动”机制优化人力资源，快速到达现场，现场定责，调解小额人伤，协助联系车辆维修，快处快撤，提供一站式服务，提高交通事故的处理效率。

## **9. 车辆安全检测服务**

乙方公司免费对贵单位承保车辆（含修复后的事故车），每年安排到服务合作网点进行车辆安全检测，检测内容包括：制动系统、转向系统、轮胎等检测服务，以保障甲方车辆出行安全。

## **10. 无偿提供法律咨询与援助**

如本项目发生涉及法律诉讼问题，乙方公司将根据被保险人需求，无偿提供法律咨询服务，对案件有诉讼需求，乙方公司将无偿提供律师服务。对于甲方涉及其它方面的法律问题，如有需要，乙方公司也将免费提供法律咨询服务，乙方公司指定专人进行法务服务。

## **11. 提供员工保险优惠服务**

乙方公司同意将在监管部门或行业协会允许的范围内，给予甲方员工车辆最优惠价格和保障服务，并尊享甲方公务车辆的VIP服务待遇，提供



贴心的保险服务。对甲方举办的体育比赛、运动会、汇报演出等员工活动时提供安全防范工作，并最大优惠为活动安排保险方案，提供活动赛事的保障服务。

## **12. 特殊案件处理服务**

甲方车辆出险后，虽然不属保险责任范围的事故或由于特殊原因造成损失，但经甲方提出申请，乙方公司将给予特殊处理、通融服务，包括提供先行赔付后代位追偿。

## **13. 关键零部件损失更换承诺服务**

甲方受损车辆的维修正常以修复为主，但涉及车辆行车安全的关键零部件（如：刹车系统、转向系统），乙方公司同意一律予以更换，以最大程度保障贵单位车辆出行安全。

## **14. 组建专门医疗小组，跟踪服务交通事故人伤案件**

交通事故中人伤案件具有复杂性和“长尾性”，案件处理耗尽较多的人力以及物力，为减少此类案件对甲方的干扰，乙方公司组建专门的医疗小组，对甲方发生的人伤事故案件进行医疗跟踪，并指派服务专员专程前往医院探望伤者，保证 100% 上门探视伤者，主动了解病情进展，提供医疗咨询、人伤赔偿标准及提醒后续理赔注意事项等问题，及时解决医疗费用和续医费赔偿。

## **15. 提供施救费用承诺服务**

对于项目在特殊危险条件下，甲方为避免事故发生或减少事故损失，所采取的应急施救合理费用由乙方公司承担。

## **16. 人保客户“互碰快赔”**

对于超出行业交强险“互碰自赔”条件的财产损失两车互碰事故，如果事故双方均在人保财险投保交强险、车损险、商业第三者责任险及不计免赔率险，启动人保客户“互碰快赔”服务模式。双方当事人无论在交通事故是有责还是无责，均可以各自向本方车辆承保机构进行索赔。各自的

车险承保机构分别赔付被保险人的损失，赔偿后不进行相互追偿，最大限度方便公司客户。

### **17. 安心修车服务**

依托 2 万家遍布全国的中国人保财险认证推荐的汽车修理单位，向在乙方公司投保汽车保险的客户提供保险事故受损车辆和事故中受损第三者车辆的安心修车服务。

受损车辆到乙方公司推荐的任何一家修理单位维修时，乙方公司承诺核定的事故车辆维修价格与推荐修理单位的维修价格无差价（不包括与事故无关的客户自修项目）；推荐修理单位的维修质量符合汽车维修行业标准，出现维修质量问题，我公司负责协调修理单位解决。

当地保险行业协会有统一要求的，乙方公司按当地要求执行。

### **八、保密义务**

甲乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

### **九、合同修改或变更**

（一）除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

（二）在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

### **十、不可抗力**

（一）本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况。

（二）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

（三）在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合

同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

### 十一、合同纠纷的解决方式

（一）合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商不能解决，可提请甲方所在地人民法院提起诉讼，由此产生的诉讼费、律师费等由责任方承担。

（二）本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

（三）本合同条件如有冲突，甲方有权选择适用的条款，与之冲突的不再适用。

### 十二、合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包。

（二）除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

### 十三、合同生效

本合同一式 柒 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，招标代理机构执 壹 份。经甲乙双方法人或有权代表和盖公章或合同专用章、以及招标代理机构签字和盖章后生效。

（以下无正文）



(签字页)

甲方：国家税务总局海南省税务局  
有限公司 (盖章)

法人或授权代表：  
(签字或盖章)



乙方：中国人民财产保险股份有限公司  
海南省分公司 (盖章)

法人或授权代表：  
(签字或盖章)



日期：2024 年 5 月 20 日

日期：2024 年 5 月 20 日

代理机构声明：本合同经海南和信源招标代理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与投标文件的内容一致。

代理机构：海南和信源招标代理有限公司 (盖章)

地址：海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 号 1101 室

法定 (授权) 代表人： (签字或盖章)



签订日期：2024 年 5 月 20 日

附件：中标通知书

## 中标通知书

中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司：

国家税务总局海南省税务局全省税务系统公务和执法执勤车辆保险定点服务(项目编号：HXY2024-028)于2024年05月10日进行公开招标后，经评标委员会认真评审，并经采购人确认，确定贵单位为本项目的中标供应商。

本项目中标折扣率：燃油车报价（折扣率）：50%，新能源车报价（折扣率）：65%。

请于30日内携带本通知书和拟签合同到国家税务总局海南省税务局单位与采购人签订合同（联系人：仲先生，联系电话：0898-66508213），否则，视为自动放弃。

特此通知。

海南和信源招标代理有限公司

2024年05月10日

（注：本通知书一式三份，采购人、中标单位及采购代理机构各存一份）