

## 一、项目概况

1、中华人民共和国浙江出入境边防检查总站 2024 年总站心理健康服务。

2、服务期：3 年，合同一年一签，经采购人考核合格后续签下一年度合同，具体起始时间由招标人确定。

## 二、工作内容

### （一）日常心理服务

1、心理健康评估：利用专业心理测查工具，以线上形式对全体民警职工进行心理健康情况评估，收集心理情况数据。由专业心理服务机构针对民警职工工作、生活实际设计评估问卷，提供专业安全的心理测查工具。

①心理测查量表要包含简明精神状态检查量表、情绪量表、抑郁量表和自杀意念问卷等常用心理评定内容；

②心理测查评估人次约为 1800 人次；

③心理测查评估于 2024 年 6 月底前完成。

2、心理健康数据分析：在心理评估基础上，由专业心理服务机构通过定性定量的方法对民警职工身心健康情况进行分析。建立“红、黄、绿”三色心理健康码预警机制，“红色”健康码人员由总站政治处联合站级单位共同建立“一人一档”心理健康档案，“黄色”健康码人员由站级单位建立“一人一档”心理健康档案，由专业心理服务机构为不同心理健康情况人员提供个性化心理服务方案，实现分层分类管理服务，使心理动态管理服务有“迹”可寻。

①红码、黄码人员档案内容应包括个人基本信息、心理状况动态信息、家庭背景信息、跟进疏导治疗信息等内容；

②绿码人员档案内容应包括个人基本信息、心理状况动态信息、家庭背景信息等内容；

③心理健康档案建立于 2024 年 6 月底前完成。

3、心理健康咨询疏导：

①由专业心理服务机构通过线上线下相结合的形式为民警提供一对一心理咨询服务，其中，“红码”人员在测评后2个月内开展3次线上咨询、1次线下咨询，“黄码”人员在测评后3个月内开展1次线上咨询、1次线下咨询，其他“绿码”人员在当年至少开展1次线上或线下辅导。每人每次咨询时长不少于1小时。

②重点关注心理健康“亚健康”人员偏多的单位，由专业心理服务机构实地开展心理团队拓展、一对一咨询等活动（相关地点涉及杭州、嘉兴、义乌、宁波、舟山、台州、温州等），心理咨询团队人数不少于3人，时间不少于1天，次数不少于2次；

③心理健康咨询疏导工作2024年9月底前完成。

4、心理健康知识普及：由专业心理服务机构以辅导讲座、云讲堂等形式开展心理健康知识宣传，引导广大民警职工正确对待心理健康问题，培养性格健全、认知正确、情感适当、态度积极的心理素质。

①网上云讲堂不少于2次，由中标单位提供授课平台；

②心理健康知识普及于2024年9月底前完成。

5、开通心理健康服务热线：依托专业心理服务机构开通心理咨询热线，为广大民警职工提供便捷、专业的心理咨询服务平台。由心理咨询师、心理治疗师等专家组建咨询团队，确保热线服务的专业性和有效性，提供24小时服务，以降低民警职工心理顾虑、满足不同需求。

## （二）特殊群体和重要节点心理服务

1、特殊群体心理服务：针对身患严重疾病、遭遇重大挫折、遭受重大变故等容易产生严重心理创伤的民警职工，中标单位第一时间联动跟进，理清具体问题，加强关心关爱，开展“一对一”咨询疏导，确保其在良性轨道上健康发展。

①发现特殊群体个体于24小时内由中标单位开展第一次“一对一”咨询疏导，一周内开展第二次咨询疏导，并提出进一步疏导治疗意见；

②特殊群体个体落实动态“红码”监测制度。

2、重要节点心理服务：在中华人民共和国成立75周年重大安保勤务期间，组

织专业心理服务机构赴重点单位开展心理团队拓展、一对一咨询等活动。

①2024 年 7 月上旬，组织不少于 3 名心理咨询师赴杭州、宁波、舟山开展心理团队拓展活动，时间不少于 5 天；

②2024 年 9 月上旬，组织不少于 3 名心理咨询师赴杭州、宁波、舟山开展心理团队拓展活动，时间不少于 5 天。

### 三、其他要求

1、心理服务数据保密：托专业心理服务机构开展心理评估，其数据所有权、使用权均归采购人所有，相关机构需严格遵循保密原则，不得向第三方泄露或用作其它用途，否则将追究服务机构法律责任。

2、心理服务平台资质：所有开展心理服务工作的心理咨询师需具备心理专项能力证书和心理咨询师国家职业资格。

3、心理服务工作成果：心理服务机构需为重点人员建立一人一档，将所有心理信息数据一一整理成库。在心理测评、心理咨询疏导、重点时期心理服务、心理团队建设等每个阶段性工作结束后，将各阶段性资料数据逐一反馈总站政治处，形成相关心理服务工作情况报告。

4、每年对服务质量进行验收，验收内容为供应商心理健康评估报告和服务成果报告，以及服务质量评分表。每名接收心理咨询和服务民警职工就供应商服务质量打分，平均得分 80 分以上视为验收合格。