

## 采购需求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

### 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,320,000.00

采购包最高限价（元）：1,320,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	A02019900 其他信息化设备	详见采购清单	1.00 (批)	1,320,000.00	工业	是	否	否	是	是

采购包 2:

采购包预算金额（元）：1,680,000.00

采购包最高限价（元）：1,650,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
----	--------	------	--------------	-------------	------	----------	------------	--------------	--------------	----------------

										品
1	A02019900 其他信息 化设备	稻城县智慧旅游建设项目（智慧景区管理系统、全域旅游大数据中心软件开发及整体运行维护服务）	1.00 (项)	1,650,000.00	软件和信息技术服务业	是	否	否	否	否

### 报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	详见采购清单	1.00 (批)	1,320,000.00	总价	本分包报总价,报价应是最终采购人验收合格后的总价,包括本分包的物资、运输、存储、安装调试、人工、税费等一切费用,采购人不再支付除结算总价以外的任何费用。

采购包 2:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	稻城县智慧旅游建设项目（智慧景区管理系统、全域旅游大数据中心软件开发及整体运行维护服	1.00 (项)	1,650,000.00	总价	本分包报总价,投标人报价包含完成项目的费用,采购人不再另外支付其他费用。

	务)				
--	----	--	--	--	--

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

### 本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02019900 其他信息化设备	详见采购清单	雷达视频多维智慧监控、监控服务器、网络存储设备

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02019900 其他信息化设备	稻城县智慧旅游建设项目（智慧景区管理系统、全域旅游大数据中心软件开发及整体运行维护服务）	因系统固化原因，3.1. 采购内容里面是否涉及核心产品只能选是，但本分包为服务类，不涉及核心产品。以此为准。

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

### 本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

### 本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

### 本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02019900 其他信息化设备	详见采购清单	数据中心操作台

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及
-----

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02019900 其他信息化设备	详见采购清单	数据中心服务器、数据中心操作台

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：详见采购清单

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标			
1	★	(一) 采购清单	序号	商品名称（标的名称）	单位	数量
			1.	雷达视频多维智慧监控	台	18
			2.	补光灯产品	台	18
			3.	交通辅助产品	个	18
			4.	立柱横杆定制	根	9
			5.	卡口杆体建设	批	9
			6.	终端服务设备	台	9
			7.	室外机柜	台	9
			8.	交换机	台	9
			9.	宽温电源	台	18
			10.	球型网络摄像机	台	5
			11.	球机支架	个	5
			12.	监控杆	根	5
			13.	立柱横杆基础	批	5
			14.	监控服务器	台	2
			15.	网络存储设备	台	2
			16.	数据展示终端	台	32

			17.	大屏支架 (LCD 定制)	台	32
			18.	解码器	台	2
			19.	太阳能监控供电系统	套	23
			20.	数据中心服务器	套	2
			21.	数据中心操作台	套	4
			22.	监控操作台	台	2
			23.	服务器机柜	台	2
			24.	网络机柜	台	2
			25.	LED 全彩户外大屏	平方	7.372
			26.	F 杆建设	套	1
			27.	辅材	项	1
2		(二) 技术参数指标	序号	商品名称 (标的名称)	技术规格	
			1.	雷达视频多维智慧监控	(1) 包含高清一体化嵌入式摄像机、高清镜头、雷达、室外防护罩、网络信号防雷器、电源适配器等；设备采用视频、雷达、补光灯一体化设计； (2) 传感器类型： $\geq 1/1.8''$ CMOS； (3) 单幅图像分辨率不小于 $2712 \times 1536$ Pix（不含 OSD 叠加），最大可支持 $2712 \times 2048$ （含 OSD）Pix (4) 支持对机动车、非机动车、行人灯混合目标进行检测，同时检测不少于 100 个混合目标并对这些目标进行绿框跟踪、优选、抓拍和属性分析 (5) 支持车辆捕获抓拍功能,在天气晴朗无雾，号牌无遮挡、无污损，白天环境光照度不低于 200lx，晚上辅助光照度不高于 30lx 的条件下测试,白天和晚上的捕获率均 $\geq 99\%$ (6) 支持 13 种车身颜色识别，包括：黑、白、灰、红、绿、蓝、黄、粉、紫、棕、青、金、橙 (7) 支持车牌识别功能（含新能源车牌），白天和晚上的识别率均 $\geq 99\%$ (8) 支持车辆子品牌识别功能,车头可识别车辆子品牌 $\geq 7100$ 种，车尾可识别字品牌 $\geq 3800$ 种，白天和晚上的识别率均 $\geq 99\%$ (9) 支持识别包括微型轿车、小型轿	

					<p>车、小型客车、小型越野客车、小型面包车、中型罐式货车、中型普通货车、重型普通货车、重型牵引力车、大型普通客车、大型双层客车、二轮摩托车、三轮摩托车等在内不少于 43 种车型识别</p> <p>(10) 支持不少于 350 种车标识别，白天和晚上的识别率均<math>\geq 99\%</math></p> <p>(11) 支持行人和二轮车捕获抓拍功能，在天气晴朗无雾，号牌无遮挡、无污损，白天环境光照度不低于 200lx，晚上辅助光照度不高于 30lx 的条件下测试，白天和晚上的捕获率均<math>\geq 99\%</math></p> <p>(12) 支持人体检测、跟踪、抓拍，抓拍率<math>\geq 99\%</math>；在同一个视频画面中，可检测、跟踪、抓拍不少于 40 个运动人体目标</p> <p>(13) 支持人脸检测、跟踪、抓拍，抓拍率<math>\geq 99\%</math>；在同一个视频画面中，可检测、跟踪、抓拍不少于 40 个运动人脸目标</p> <p>(14) 支持人脸增强，人脸曝光，人脸属性提取；支持人脸属性识别，包括年龄、性别、眼镜、表情、胡子、口罩、帽子、头盔等</p> <p>(15) ▲雷达检测范围可自动适配覆盖视频监控检测范围（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(16) ▲支持在视频预览画面实时显示雷达检测目标的速度信息，并可叠加到视频预览画面中目标的位置（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(17) ▲支持雷达检测和视频检测结果坐标融合，支持手动/自动标定（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(18) ▲支持实时显示目标的相对位置坐标输出、车道号、速度、航向角等（需提供国家认可的第三方检测机</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(19)▲支持对雷达参数进行设置,包括检测速度、原点坐标、车道数、车道宽度、方向、架设高度、距离修正参数、角度修正参数(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(20)▲支持实时输出目标的结构化信息,包括车牌号、车牌颜色、车辆类型、车辆颜色、速度、车道号等(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(21)▲雷达传感器和视频传感器检测到目标后,可使两个传感器的检测结果匹配到同一个目标(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(22)▲在夜间环境照度较低的情况下,通过雷达视频融合检测车辆目标,抓拍率不低于 99%(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(23)▲支持目标可视化,预览画面可分别展示雷达检测目标框、视频检测目标框,并以不同的颜色区分(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p>
		2.	补光灯产品	<p>(24)光源类型:16 颗优质大功率暖光 LED</p> <p>(25)发光角度 40°</p> <p>(26)最佳补光距离 16 米~26 米</p> <p>(27)响应时间小于 20us</p> <p>(28)支持环境亮度检测,低照度下自动开启</p> <p>(29)工作温度:温度-30℃~70℃</p> <p>(30)工作湿度:湿度 5%~95%@40℃,无凝结</p> <p>(31)电源:220VAC±10%</p> <p>(32)功耗:35W MAX</p> <p>(33)防护等级:≥IP66</p>
		3.	交通	<p>(34)尺寸:安装杆件直径范围</p>

				辅助产品	60-300mm; (35) 默认周长范围: 340~950mm; (36) 钢带数目: $\geq 3$ ; (37) 材料: SUS304
			4.	立柱横杆定制	(38) 立杆 6.5 米, 横臂长 5 米
			5.	卡口杆体建设	(39) 6.5 米挑 5 米, 口径 240-180, 壁厚 5mm, 横臂口径 90-160, 法兰 450*16mm, 地笼 M24*1.2*6 根。地笼是 1.2 米高, 45-55 公分宽左右。 (40) 包含基础开挖及浇筑, 接地制作, 杆体安装, 手孔建设等, 含相关材料;
			6.	终端服务设备	(41) 支持 4 个 IP 摄像机 (单路码率 10M) 的过车记录存储、图片存储、视频存储、数据上传、视频流转发 (42) 可混合接入普通监控用摄像机、智慧监控摄像机、卡口电子警察抓拍机、网络球机等多种前端设备 (43) 坚固紧凑无风扇设计, 体积小巧, 适合在路边机柜及抱杆机柜使用, 单面接口设计, 更便于施工操作 (44) 最大支持 2TB 硬盘存储, 图片与录像可设置配额 (45) Web 操作, 完善的 SDK 支持 (46) 触发输入: 1 个报警输入 (47) 触发输出: 1 个报警输出 (48) 光纤接口数量: $\geq 2$ (49) 硬盘盘位数量: $\geq 1$ (50) USB 数量: $\geq 1$ (51) RJ45 接口: $\geq 4$ 个 100M 以太网接口, $\geq 2$ 个 10/100/1000M 自适应以太网接口; (52) RS485 接口: $\geq 1$ ; RS232 接口: $\geq 2$ ; (53) 工作指示灯: 4 (54) 视频压缩标准: H. 264; H. 265 (55) 通用功能: 心跳, 密码保护, NTP 校时 (56) 接入路数: 4 (57) 工作温度: 温度 -30℃~70℃ (58) 工作湿度: 湿度 5%~95%@40℃, 无凝结 (59) 电源: DC12V $\pm$ 10%



				<p>(60) 功耗: <math>\leq 30W</math> MAX</p> <p>(61) 重量: <math>\leq 2kg</math></p>
		7.	室外机柜	<p>(62) 尺寸: 600mm (宽) <math>\times</math> 800mm (高) <math>\times</math> 435.5mm (深);</p> <p>(63) 含双路 220V 防雷, 双路空气开关 1 个, 单路空气开关 8 个, 三芯维护插座 1 个;</p> <p>(64) 安装基于 19 英寸标准结构设计, 有 18U 安装空间, 具有良好的安装通用性;</p> <p>(65) 防护等级 <math>\geq IP55</math>;</p>
		8.	交换机	<p>(66) 配置: 可用千兆电口数量 <math>\geq 8</math>, 可用千兆光口数量 <math>\geq 4</math></p> <p>(67) 交换容量 <math>\geq 55</math> Gbps</p> <p>(68) 转发性能 <math>\geq 40</math> Mpps</p> <p>(69) 支持 MAC 地址表 <math>\geq 8K</math>; 支持无风扇设计; 支持防护等级 IP40;</p> <p>(70) 支持 6kv 防浪涌; 支持 VLAN; 支持 SNMP、SSH、WEB、APP、统一网络管理平台管理; 支持 ERPS;</p> <p>(71) 支持端口镜像、端口限速、端口隔离、端口统计;</p> <p>(72) 支持风暴控制; 支持 ACL; 支持链路聚合;</p> <p>(73) 静电放电抗扰度等级 (ESD) 满足接触放电 6kv, 空气放电 8kv</p> <p>(74) 支持 <math>-40^{\circ}C</math> 到 <math>+75^{\circ}C</math> 工作环境温度</p> <p>(75) 支持远程升级, 默认参数恢复, 日志查看, 基本网络参数配置</p> <p>(76) 支持拓扑页面展示</p> <p>(77) 支持端口的速率, 流控配置, 端口使能配置</p> <p>(78) 支持端口通断告警</p> <p>(79) 支持端口实时收发速率统计, 7 天收发峰值速率统计</p> <p>(80) ★提供至少 2 年维保服务 (需单独提供承诺函加盖投标人电子签章, 格式自拟)</p> <p>(81) 为保证整体系统稳定性, 投标产品必须与摄像机、解码器、视频综合管理平台为同一品牌</p>
		9.	宽温电源	<p>(82) 适配主机型号: DS-3T1520; DS-3T1510F; DS-3T1512; DS-3T0520; DS-3T0510;</p>

				<p>(83) 尺寸(宽×高×深): 46mm * 30mm * 106mm</p> <p>(84) 工作温度: -40 ° C - 75 ° C</p> <p>(85) 相对湿度: 10% to 90%, 无冷凝</p> <p>(86) 供电电源: 交流输入:</p> <p>(87) 额定输入规格: 100-240 V/50 Hz, 1A</p> <p>(88) 额定输出规格: 12V, ≥3A</p>
		10.	球型网络摄像机	<p>(89) ▲视频分辨率与帧率不小于 2560×1440、25 帧/秒 (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(90) 摄像机靶面尺寸不小于 1/2.8 英寸;</p> <p>(91) ▲最低照度: 彩色≤0.005 lx, 黑白≤0.001 lx (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(92) ▲摄像机内置镜头, 支持不小于 25 倍光学变倍, 镜头最大焦距不小于 120mm (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(93) ▲支持水平旋转范围 360° 连续旋转, 垂直旋转范围-15° ~90° (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(94) ▲支持 300 个预置点, 可设置 8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能 (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(95) ▲设备具有 H. 265、H. 264、MJPEG 设置选项 (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(96) ▲内置 GPU 芯片; 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍; 设备支持车牌颜色识别 (需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</p> <p>(97) ▲设备可同时对行人、非机动车、</p>

					机动车进行检测、跟踪及抓拍（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章） (98)▲设备支持玻璃加热功能，可对镜头前盖玻璃加热，去除镜头玻璃上的冰状和水状附着物（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章） (99)▲红外球机作用距离：可识别距设备 150 米出的人体轮廓（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章） (100)▲支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章） (101)▲支持不低于 IP66 防尘防水等级（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章） (102)▲支持在-30° C~65 ° C 范围内正常工作（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）
			11.	球机支架	(103)压铸纯铝合金材质，表面做喷塑处理；带有安装调试口，便于穿线、接线，及后期维修；采用铝合金精密压铸工艺，强度高，结构可靠
			12.	监控杆	(104)6 米监控杆，横臂 30cm，主杆口径 114 通径，壁厚 2.5mm。
			13.	立柱横杆基础	(105)6 米监控杆，横臂 30cm，主杆口径 114 通径，壁厚 2.5mm。地笼是 70 公分高，35-45 公分宽左右 (106)包含基础开挖及浇筑，接地制作，杆体安装，手孔建设等，含相关材料
			14.	监控服务器	(107)★CPU：配置≥2CPU，单处理器物理核心数≥8 核，主频≥3.0 GHz，末级缓存容量≥16 MB，线程数≥16 线程，热设计功耗≥90 W，支持内存的最高速率≥3200 MHz，通道数≥2，位宽≥64；

				<p>(108)★内存：配置 64G DDR4，8 根内存插槽；</p> <p>(109)★硬盘：2 块 1.2T 10K SAS 硬盘（Raid1），前置最大可选支持 12 块 3.5 寸(兼容 2.5 寸)热插拔 SATA/SAS 硬盘，板载最大可选支持 1 个 SATA M.2 硬盘；</p> <p>(110)★阵列卡：配置 SAS_HBA 卡（支持 RAID 0/1/10）；</p> <p>(111)★PCIE 扩展：最大支持 4 个标准 PCIE 插槽</p> <p>(112)★网口：标配板载 2 个千兆电口，支持选配 10GbE SFP+等多种网络接口；</p> <p>(113)★其他接口：标配 1 个 IPMI RJ-45 管理接口，位于机箱后部；7 个 USB 3.0 接口 4 个位于机箱后部，2 个位于机箱前部，1 个位于机箱内部；2 个 VGA 接口 1 个位于机箱前部，1 个位于机箱后部；</p> <p>(114)★电源：配置 550W（1+1）CRPS 冗余电源；</p> <p>(115)★机箱规格：87.5mm(高)x446.6mm(宽)x700mm(深)不含箱耳；</p> <p>(116)★配导轨；</p> <p><b>备注：以上带“★”需单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟。</b></p>
		15.	网络存储设备	<p>(117)★Linux 存储专用操作系统，配置 1 颗 64 位多核处理器，标配 8GB 内存，并可扩展到 64GB，内置 SSD 固态硬盘和 loT 硬盘，硬盘数量可按需配置，最大可配置 16 块；最多支持 2 个风扇，可热插拔冗余温控调速风扇</p> <p>(118)★通过“一键配置”选项配置完成存储模式后，可直接运行业务</p> <p>(119)★支持切换标准 RAID 模式和 VRAID 模式，适用于不同业务场景</p> <p>(120)★设备 A 和设备 B 同版本,将设备 A 中阵列整体转移到设备 B 中，将设备 A 的通道信息导入到设备 B 中，设备 B 可以正常识别并正常读写阵列</p> <p>(121)★支持录像存储过程中加入特殊字段，防止录像被篡改或伪造，以</p>

					<p>保证录像的原始性及完整性。可对录像的某个时间点添加标签，并可进行查询、回放、下载；</p> <p>(122)★可通过 IE 浏览器对指定时间的数据文件进行压缩保存，并可解压恢复。当设备被非法访问时，样机可在 IE 浏览器给出提示信息，记录在日志中并通过告警提示管理维护人员</p> <p>(123)★支持录像数据恢复功能，当硬盘的录像索引区域被破坏导致无法查询并回放录像文件时，样机可重新建立录像索引区，使录像文件可被正常查询并回放</p> <p>(124)★可在操作界面查看数据重构状态，样机的磁盘或节点离线并重新插回后，可在界面显示离线磁盘或节点的数据重构过程，离线前数据不丢失</p> <p>(125)★可对磁盘温度异常、硬件链路异常、风扇转速异常、扇区介质异常进行监控，当发现异常情况时，可发出声光电指示</p> <p>(126)★样机均应具有权限管理、运行日志功能设备应设置操作口令，宜有防篡改、防非法复制、数据（图像、音视频等）加密等措施，以保证原始数据的完整性。重要的图像（图像、视音频、结构化数据、索引数据等）应加保护，不被删除和覆盖；</p> <p>(127)★支持红灯/蓝灯报警，可根据故障紧急程度分级报警，不同级别闪烁不同颜色故障灯；</p> <p>(128)★具有防偶发死机的措施(如硬件或软件狗)，死机后的自动恢复时间应<math>\leq 5\text{min}</math></p> <p>(129)★支持在 WEB 页面进行 IP 远程管理、硬件故障检测、诊断等功能；可通过 IE 浏览器对存储数据进行备份；可接入双音轨，可同时或分别播放左右音轨；</p> <p>(130)★硬件规格：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 处理器：1 颗 64 位多核处理器</li> <li>● 系统内存：8GB（可扩展至 64GB）</li> <li>● 系统盘：1×240GB SSD</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>● 存储接口：16 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已配置 16 块 8TB 硬盘，总容量达 128TB</li> <li>● 网络接口：2 个千兆数据网口，1 个千兆管理口</li> <li>● 其他接口：1×COM，2×USB2.0，2×USB3.0，1×VGA</li> <li>● 整机电源：550W，1+1 冗余电源</li> </ul> <p>(131)★产品性能：视频性能：最大支持接入 350 路（最大接入带宽 700Mbps）；回放性能：最大支持 35 路 2Mbps；事件录像：最大支持 200 路 2Mbps；</p> <p>(132)★产品功能：支持视频流直写；支持 ONVIF、GB/T 28181、RTSP 等标准协议；支持 VRAID、RAID0、1、5、6、10 等多种 RAID 模式；支持 RAID 降级可读写(VRAID)，支持全局热备(RAID0、1、5、6、10)，多重保护数据安全；支持 RAID 即建即用，支持存储空间扩展；支持局部重构，原盘或其克隆盘拔出设备后再插回，未被覆盖数据可快速恢复；支持定时录像、事件录像、手动录像等多种录像方式；支持视频检索功能,按照监控点编号、录像类型、时间组合等条件查询；支持视频回放功能：正序回放、定位回放、倍速回放等功能支持按需取流功能，未处于录像计划时间内的通道不占用网络带宽；</p> <p><b>备注：以上带“★”需单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟。</b></p>
		16.	数据展示终端	<p>(133) 46 寸超窄边拼接单元</p> <p>(134) 两屏间拼缝仅为 3.5mm</p> <p>(135) 标准分辨率：1920*1080</p> <p>(136) 外观尺寸：1021mm*576mm</p> <p>(137) 屏幕高宽对比：16:9</p> <p>(138) 对比度 4500: 1</p> <p>(139) 可视角：178° /178°</p> <p>(140) 亮度：500cd/m2</p> <p>(141) 响应时间：8ms</p>
		17.	大屏支架	<p>(142) 铝型材（前维护式、壁挂式、落地式、落地机柜式）可选，前维护式、</p>

				(LCD定制)	壁挂式安装必须是承重墙；落地式、机柜式：主架起支撑、稳固作用，附架起安装、固定、维护作用。
			18.	解码器	<p>(143)解码设备采用嵌入式架构,高度<math>\leq 2U</math>, 具有<math>\geq 16</math>个HDMI 1.4输出接口、<math>\geq 2</math>个HDMI 1.4输入接口、<math>\geq 2</math>个千兆网口、<math>\geq 2</math>个光口；</p> <p>(144)输入分辨率支持<math>3840 \times 2160</math>, 输出分辨率支持<math>3840 \times 2160</math>; 支持画面分割、拼接、开窗漫游功能, 支持1、2、4、6、8、9、10、12、16、25、36等画面分割显示, 支持将显示窗口在多个显示屏间进行拖动或跨屏显示, 支持调节显示窗口大小;</p> <p>(145)支持ONVIF、GB28181协议接入设备, 支持RTP\RTSP协议进行预览; 支持H.265、H.264、MPEG4、MJPEG等视频编码格式, 支持PS、TS、ES、RTP等主流封装格式, 支持子码流及主码流切换;</p> <p>(146)解码能力支持<math>\geq 32</math>路<math>4096 \times 2160(25fps)</math>、或<math>\geq 128</math>路<math>1920 \times 1080(30fps)</math>、或<math>\geq 256</math>路<math>1280 \times 720(30fps)</math>分辨率的H.264、H.265、MPEG4视频图像解码输出;</p> <p>(147)▲支持通过设备抓屏软件, 将远程电脑桌面实时解码上墙显示, 画面帧率应支持<math>\geq 30fps</math>, 支持同时抓取<math>\geq 8</math>个任务上墙、<math>\geq 8</math>个4K信号, 不消耗CPU性能, 支持在电视墙进行8画面分割同时显示, 支持对桌面进行整屏、单窗口、自定义区域抓屏上墙;  <b>(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</b></p> <p>(148)▲支持对输入的视频画面进行<math>90^\circ</math>、<math>180^\circ</math>、<math>270^\circ</math>旋转显示, 支持回字形拼接, 支持对解码的IPC输出的画面进行旋转, 支持<math>90^\circ</math>、<math>180^\circ</math>左旋和<math>90^\circ</math>、<math>180^\circ</math>右旋;  <b>(需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章)</b></p> <p>(149)▲支持直连前端人脸检测设备,</p>

					<p>支持实时展示人脸检测结果，包括口罩、眼镜、年龄、性别、表情等属性信息，属性可直接叠加画面显示；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(150)▲支持接入智能行为分析摄像机，支持解码显示智能行为分析信息，包括越界入侵、区域入侵、移动侦测、起身离开等，并上传报警信息；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(151)▲支持 PC 软件客户端、WEB 客户端、平台客户端、可视化触控平台等方式访问管理；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(152)▲支持通过平台/客户端界面查看屏幕运维信息，包括使用时长、序列号、温度、亮度、显示模式日支持下发配置屏幕参数；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(153)▲支持通过自动识别屏幕的行列号信息，并能根据行列号信息，自动生成对应的电视墙规模和绑定输出口关系；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(154)▲支持自动检测输入源的信号类型，根据信号源类型和显示位置，自动配置信号源所在屏幕的显示场景模式；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(155)▲支持远程开关机控制，实现拼接墙整墙的开关机、定时开关机操作，支持远程控制拼接墙整墙或单屏亮度调节、图像模式配置或系统参数展示；（需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告扫描件加盖投标人电子签章）</p> <p>(156)▲产品符合 GB/T 28181-2022</p>
--	--	--	--	--	---



				公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求。（需单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟）
		19.	太阳能监控供电系统	(157) 材料：单晶硅 (158) 封装形式：高透光钢化玻璃层压 (159) 功率：≥150W (160) 最大工作电压：≥18V (161) 最大工作电流：≥8A (162) 开路电压：≥23V (163) 太阳能板表面可以承受的最大压力：60m/s (200kg/sq. m) (164) 工作温度范围：-40℃~+85℃ (165) 太阳能板充电效率：>23.6% (166) 额定电压：DC12V 最高电压 12.6V (167) 最大容量：≥80AH (168) 工作温度范围：-35℃~+65℃ (169) 电池：A 级电芯 (170) 电池内阻：≤2 毫欧 (171) 循环次数：2000 次
		20.	数据中心服务器	(172) (12*3.5)/C6230R/32GB RDIMM 3200MHz*2/1.2TB SAS 10K 2.5*2/SR430C-M 1G/Intel I350/900W*2/导轨/KB216 键盘/MS116 鼠标
		21.	数据中心操作台	(173) 内存：≥16G； (174) 硬盘：≥512G SSD (175) 显示器：27 英寸 (176) 几核：≥8 核 (177) CPU 型号：酷睿 12 代 i5-12450HX (178) 显卡：集成显卡
		22.	监控操作台	(179) 3 联合； (180) 材质：木质台面，冷轧钢板组合 (181) 尺寸：1850mm 长、900mm 深、750mm 高，加围挡 850mm
		23.	服务器机柜	(182) 产品容量：22U (183) 产品尺寸：2000mm 高,600mm 宽,1000mm 深
		24.	网络机柜	(184) 产品容量：22U (185) 产品尺寸：1200mm 高,600mm 宽,800mm 深
		25.	LED 全彩	(186) 户外 P3 全彩 (187) 显示尺寸：3.84m*1.92m

				户外大屏	(188)分辨率: 960*480 (189)精度: 105625Dots/m² (190)防水等级: IP67
			26.	F 杆建设	(191)立柱: Φ325*8*7500; (192)横臂矩管: 2-200*100*6*4500; (193)竖撑: 2-200*100*6*2000, 连接法兰: 4-440*360*20, 筋板: 14mm, 底法兰: 800*800*20, 基础钢板: 5 (12-M27*1600), 热镀锌+喷塑+含平台、爬梯
			27.	辅材	(194)线材;

采购包 2:

标的名称: 稻城县智慧旅游建设项目 (智慧景区管理系统、全域旅游大数据中心软件开发及整体运行维护服务)

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标		
1		(一) 服务内容 及要求	序号	服务类别	服务要求
			1.	智慧景区管理系统	<p>(一) 要求:</p> <p>(1) ★系统管理提供了系统业务应用依赖的基础资源, 包括安保用户管理、安保基础数据管理、安保区域管理、安保系统配置、物联网设备管理, 统一管理了组织、区域、人员、卡片、车辆和物联网等资源, 并提供人车、人卡的关联关系配置能力。面向管委会人员、景区管理员和安保人员提供丰富的景区应用, 应用包含景区安保(视频预览、录像回放、智能门禁、事件上报等)、客流管理(客流排行、区域关注度、热度图等)、事件管理(事件中心、事件上报、事件处置等)、日常巡检、待办消息等, 单套软件授权视频监控≥100 路, 道路卡口(园区卡口) ≥20 路; 设备网络管理≥100 路、视频质量诊断≥100 路。</p> <p>(2) 数据储存时间不低于 90 天。</p> <p>(3) 提供统一的事件中心, 包括事</p>

					<p>件的汇聚、转换、处理、统计、可视化展示,实现事件的全生命周期管理。结合预案、工单保障事件流程的有序、高效、闭环,实现跨部门、跨区域、跨系统的协同工作,快速响应突发事件,保障景区高效运营,提高事件整体的处理水平。支持接收景区各类智能事件并展示,支持查看事件的图片以及预览回放等操作。</p> <p>(4)全抓拍:支持人、非机动车、车辆混行检测,可同时对人、非机动车、车辆进行抓拍并可对车牌识别提取。</p> <p>(5)道路监控:支持车辆检测(支持车牌识别,车型/车身颜色/车牌颜色识别)和混行检测,越界侦测,区域入侵侦测,进入/离开区域侦测等智能侦测功能。</p> <p>(6)★网络专项服务:配置符合本项目的固定IP专线和数据专线,5年运行服务期限(其中移动、联通、电信、广电均可,投标人根据项目情况自行配置,保障服务工作有序开展)。</p> <p><b>(二) 功能要求:</b></p> <p>(7)<b>组织资源管理:</b>支持组织基础信息的增删改查、导入、导出等功能;</p> <p>(8)<b>区域资源管理:</b>支持区域基础信息的增删改查、导入、导出等功能;</p> <p>(9)<b>人员信息管理:</b>支持人员信息的增删改查、导入、导出,包括人脸、指纹采集;支持人员基础信息自定义扩展;</p> <p>(10)<b>卡片信息管理:</b>支持卡片基本信息的增删改查、导入、导出;支持人员开卡、退卡、挂失、解挂、换卡及卡扇区加密;</p> <p>(11)<b>车辆信息管理:</b>支持车辆基本信息的增删改查、导入、导出;</p> <p>(12)<b>设备信息管理:</b>提供设备统一接入管理,包括:视频设备、出入</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>口设备、门禁设备、梯控设备、可视对讲设备、寻车诱导设备、卡口设备、车载设备、报警设备等。</p> <p>(13) <b>系统用户管理</b>: 支持账户基本信息和角色信息的增删改查; 支持配置不同角色权限, 包括菜单权限、组织权限、区域权限、资源权限、功能控制权限; 支持用户组权限分配; 支持用户安全管理, 可绑定用户 mac 地址及 IP, 可自行修改用户密码或者管理员重置密码; 支持从 Windows 域同步用户信息, 用于域账户进行平台登录;</p> <p>(14) <b>核心参数配置</b>: 支持首页菜单自定义展示设置; 支持所有设备统一校时; 提供账户安全设置, 支持账户密码有效期设置。</p> <p>(15) <b>千人千面工作台</b>: 强大的工作台自定义能力, 可以为不同角色、不同用户提供专属的工作界面, 避免无效信息的干扰, 大大提高工作效率; 根据用户权限, 关联常用业务系统, 包括智慧安防、智慧消防、园区巡检、智慧考勤、智慧访客、智能会议系统、物业系统、食堂系统、宿舍系统、智慧能源、智慧物流等, 通过业务系统数据的接入, 提供直观的业务数据展示, 实现园区智慧系统数据的统一显示, 提高办事效率。</p> <p>(16) <b>应用导航</b>: 提供按应用分类、事项分类等导航功能, 方便查询办理各类事项。</p> <p>(17) <b>快捷入口</b>: 根据用户权限, 在门户中提供常用应用的快捷入口, 方便用户使用相关服务。</p> <p>(18) <b>待办中心</b>: 管理人员登录系统后, 能够针对用户提交的申请内容进行审核并反馈, 包括但不限于受理、退回、转办等功能。</p> <p>(19) <b>通知公告</b>: 展现公告管理系统对外发布的公告信息, 可以查看公告信息详情。</p> <p>(三) <b>应用要求</b>:</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>(20)平台具有用户管理、视频浏览、录像管理、电子地图等功能,支持门禁应用、车辆管理应用、智能应用,支持统一的认证、授权管理机制,支持 HTTPS 以及密码安全加密访问认证,软件系统包括系统管理、门户工作台、移动 APP、事件管理(含事件联动)、景区信息管理、园区检索(应急找人/人车轨迹)、车量流量分析应用模块,单套软件授权视频监控<math>\geq 100</math>路,道路卡口(园区卡口)<math>\geq 20</math>路;设备网络管理<math>\geq 100</math>路、视频质量诊断<math>\geq 100</math>路;</p> <p>(21)支持验证码、连续登陆尝试次数、用户 IP 地址限制等多种验证方式;支持数据库的管理,支持数据库的备份和恢复;支持部署组件(服务)到服务器集群,并进行集群管理;</p> <p>(22)支持上图资源总数<math>\geq 100000</math>个,支持在线和离线 GIS 地图、静态地图导入,同时支持对一个区域添加多张静态地图;</p> <p>(23)支持全景摄像机,实现 360 度的全景监控,可以对全景区域内的多个目标进行穿越警戒面、区域入侵、进入区域、离开区域行为的检测;</p> <p>(24)支持 NVR、云存储等多种形态的存储方式,支持设备录像回传至中心存储,支持计划回传和手动回传两种模式;</p> <p>(25)支持在预览监控点画面时进行一键上墙、云台控制、语音对讲,支持在视频预览、录像回放、即时回放、录像剪辑、手动录像和录像下载时叠加水印;</p> <p>(26)支持大屏控制,可对大屏进行 1/4/9/16/25 分屏、拼接、开窗、窗口漫游的操作,通过客户端支持电视墙开窗后支持分割,并可将大屏分屏配置另保存为场景,支持预览上墙、回放上墙、轮巡上墙、报</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>警联动上墙；</p> <p>(27) 支持普通视频监控画面、智能监控实时画面、门禁出入信息、出入口进出信息在一个客户端页面进行展示，支持单个窗口绑定或删除单个或多个资源点；</p> <p>(28) 支持以脸搜脸功能，对人脸图片进行检索，检索结果支持列表模式和地图模式，地图模式可以按照时间顺序形成人脸轨迹，用于描述目标人员在该区域的移动路程；</p> <p>(29) 支持搜脸的多脸模式，上传一张图片中有多个人脸时，可对图片中的多个人脸一次识别后依次选择进行搜脸，人脸数可支持<math>\geq 5</math>个；</p> <p>(30) 支持人员信息采集，可对人脸照片质量进行评价（合格/不合格），采集方式包括但不限于：多功能采集仪在线采集人脸、指纹、身份证信息；通过 APP 实现人脸照片采集；通过人证比对设备实现离线或在线采集人脸照片；通过平台批量导入人脸照片，并验证人脸照片命名、大小和质量是否符合要求；</p> <p>(31) 支持多类数据自定义扩展，包括门禁事件展示信息与查询信息自定义扩展、考勤数据来源自定义扩展、考勤事件类型自定义扩展、考勤规则自定义扩展、巡更点自定义扩展、车辆和卡片信息自定义扩展、停车场放行规则自定义扩展、停车场收费规则自定义扩展、停车场支付方式自定义扩展；</p> <p>(32) 支持 M1 卡指定扇区加密，加密的 M1 卡可以按权限在加密或不加密的设备上使用，支持人脸建模的批量下发，支持全量下发和增量下发；</p> <p>(33) 支持设置门禁权限为长期有效，权限时间可精确到秒；可对门禁权限进行手动冻结、解冻；支持开启自动清理一定时间范围内未</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>使用的门禁权限功能；</p> <p>(34) 支持获取报警主机的防区及扩展防区信息；支持对扩展防区进行布防、撤防、旁路、旁路恢复操作；支持接收扩展防区的上报事件；</p> <p>(35) 支持按统计组查看实时客流数据，包括去重前进客量、去重前出客量、去重后进客量、去重后出客量，支持通过统计组选择设备，支持多个统计组聚合展示客流数据，客流统计可精确至 1 分钟；</p> <p>(36) 支持按监控点查看客流量统计数据，包括进客量、出客量、保有量、总览，支持查看景区或景点的客流排行，支持展示排行前十和排行后十；支持展示参与排行统计组个数、总客流量、平均客流量；</p> <p>(37) 支持动态展示景区内客流全局组、车流统计区域、客流密度区域、客流统计区域、停车场实时余位数据；支持动态显示客流、游客密度热度图，以不同颜色标记预警和告警状态；</p> <p>(38) 支持一定时间段内重复报警自动合并，时长规则可配，支持在事件检索界面批量确认报警事件并输入确认意见，支持报警事件分流管理，当处理人超时未处理报警事件时可自动转其他用户处理；</p> <p>(39) 支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括图像偏色、噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变；</p> <p>(40) 支持对历史录像的完整率进行监控，统计项包括录像完整数、录像丢失数、巡检失败数、未检测数、监控点总数，支持以统计图展现指定区域的录像完整情况；</p> <p>(41) 支持在高点视频中以画中画形式展示低点视频画面并进行放</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>大,可同时预览多个标签关联的低点视频,支持<math>\geq 10</math>个标签同时预览,支持对高点云台设备进行云台方向控制,视频画面转动时,标签跟随视频画面调整显示位置;</p> <p>(42)支持在视频预览过程中通过鼠标滚轮控制设备进行变倍,倍率变动时,标签跟随视频画面调整显示位置,支持高点云台/球机设备3D定位功能,框选视频画面中想要居中显示的位置,即可将云台转动到指定的位置并放大显示;</p> <p>(43)支持对标签进行精准搜索和模糊搜索,搜索到目标标签后带云台的视频设备可自动定位到标签位置,并展示目标标签的标签详情,标签图标处于选中状态;</p> <p>(44)支持高点视频中位置重合的标签自动聚合成列表,可通过列表选择目标标签,焦距放大时标签自动取消聚合,恢复单点展示的状态;</p> <p>(45)支持在高点视频中管理景区信息标签,标签信息包括标签名称、基本信息、景区图片、视频预览,基本信息包括创办时间、景点级别、景点类别、门票价格等;</p> <p>(46)支持开启自动发现,可通过交换机设备IP、协议信息发现获取网络中的资源,支持对发现的资源进行区域绑定;</p> <p>(47)支持对拓扑图进行编辑操作,包括拓扑布局修改、拓扑节点搜索、拓扑路程编辑,支持查看拓扑页面中的资源告警和线路告警,支持查看监控点到服务器之间的网络连接和流量情况;</p> <p>(48)支持展示火灾报警设备、视频图像预警设备、电气火灾设备、可燃气体设备、消防用水设备、充电桩设备、数据网管设备等消防设备的监测数据;</p> <p>(49)支持接入消防分析仪,可接收人员在无证上岗、通道占用、电瓶</p>
--	--	--	--	--	---



					车乱停乱放、灭火器遗失、烟雾、车辆违停、火点等报警信息； (50)支持客流管控数据看板,支持展示景点客流、景区今日客流趋势、景区客流统计、景区客流趋势、出入事件、游客分析、景区客流、区域密度、区域密度趋势,支持展示景区实时客流数据,包含进客量、出客量、保有量、承载上限； (51)支持车流管控数据看板,支持展示车辆违规事件、景区车流、车源地分析、车辆出入事件、区域车流趋势、车辆统计、区域车流、景区车流趋势、空余车位监测、空余车位趋势,支持展示景区、区域、线路实时车流数据,包含进车量、出车量、保有量、剩余车位；多个区域或线路支持同时展示； (52)支持展示最新时间、天气、温度、湿度、风速、PM 2.5 值。										
	2.	★全域旅游大数据中心软件开发	<table><tr><td rowspan="5">框架搭建</td><td>后端开发</td><td rowspan="9">(1)公安数据接入:住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心。 (2)实时天气信息接:通过接口对接天气信息系统,实时展示天气数据。 (3)卡口监控数据接入:各卡口监控数据通过网络传输到数据中心,进行实时监控和分析。 (4)景点监控数据接入:海子山、白塔、花海、波瓦山</td></tr><tr><td>框架搭建</td></tr><tr><td>数据库架构设计</td></tr><tr><td>前端可视化架构</td></tr><tr><td>安全与权限体系</td></tr><tr><td rowspan="4">数据接入</td><td>运维与监控架构</td></tr><tr><td>住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心</td></tr><tr><td>实时天气信息系统对接,实时展示天气数据</td></tr><tr><td>卡口监控数据接入,实时监控</td></tr></table>	框架搭建	后端开发	(1)公安数据接入:住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心。 (2)实时天气信息接:通过接口对接天气信息系统,实时展示天气数据。 (3)卡口监控数据接入:各卡口监控数据通过网络传输到数据中心,进行实时监控和分析。 (4)景点监控数据接入:海子山、白塔、花海、波瓦山	框架搭建	数据库架构设计	前端可视化架构	安全与权限体系	数据接入	运维与监控架构	住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心	实时天气信息系统对接,实时展示天气数据	卡口监控数据接入,实时监控
框架搭建	后端开发	(1)公安数据接入:住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心。 (2)实时天气信息接:通过接口对接天气信息系统,实时展示天气数据。 (3)卡口监控数据接入:各卡口监控数据通过网络传输到数据中心,进行实时监控和分析。 (4)景点监控数据接入:海子山、白塔、花海、波瓦山													
	框架搭建														
	数据库架构设计														
	前端可视化架构														
	安全与权限体系														
数据接入	运维与监控架构														
	住宿数据端口预留,确保公安数据顺利接入数据中心														
	实时天气信息系统对接,实时展示天气数据														
	卡口监控数据接入,实时监控														

						和分析	等景点监控数据接入。 (5) 停车位数据接入: 通过停车场管理系统获取景点停车位实时数据, 展示在大屏幕上。 (6) 车辆统计与轨迹分析: 根据卡口监控设备记录的车辆和人员数据进行分类统计, 生成报表或实时数据展示。 (7) 道路交通预警: 通过道路上下游卡口采集的出入车辆信息, 对道路拥堵情况进行预警。 (8) 普通监控数据接入: 公共区域、重点安全区域等普通监控数据接入数据中心, 确保全面监控覆盖。 (9) 数据分析与报告生成: 定期生成统计报告, 分析卡口数据、车流、景点状况等, 为决策提供依据。 (10) 游客反馈与投诉管	
						景点监控数据接入 (海子山、白塔等)		
						停车位数据接入, 展示景点停车位实时数据		
						数据分析		车辆统计与轨迹分析, 生成报表及展示
								道路交通预警, 基于车辆出入数据分析
								普通监控数据接入, 确保全面监控覆盖
								数据分析与报告生成, 提供决策支持
						用户交互		包括系统架构设计、数据库设计、界面设计等
						测试		测试

							理:在“i 稻城”系统增加游客反馈投诉入口,采集信息后进行多维度分析。 (11)平台维护与技术支持:确保软件持续稳定运行,快速修复问题,优化性能,提供技术支持与应急响应。
			3.	★ 整体运行维护服务	(1)硬件维护:涉及计算机主要部件的保养和升级,如CPU、内存、硬盘等,确保硬件设备的正常运行。 (2)软件维护:包括操作系统的更新、补丁安装、软件升级以及病毒防护等,确保软件环境的稳定性和安全性。 (3)数据维护:数据库是支撑业务运作的基础,需要定期检查数据运行状态,进行数据备份与恢复,以及根据业务需求进行数据更新和调整。 (4)代码维护:随着系统应用范围的扩大和应用环境的变化,系统中的代码可能需要进行扩充、添加或删除等维护工作。 (5)应用程序维护:对相应的应用程序及有关文档进行的修改和完善,以确保业务处理的准确性和高效性。		

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容

1	★	(一) 国家 3C 强制认证产品	投标人承诺所投产品如涉及国家 3C 强制认证产品的，在签订合同前将 3C 认证证书扫描件提供至采购人。 <b>(单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟)</b>
2	★	(一) 安全责任	在完成项目所有环节中所发生的安全责任事故由中标人全权负责。 <b>(单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟)</b>

采购包 2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	(一) 售后服务要求	<p>(1) 中标人服务期间对机房设施设备、系统进行升级维护。</p> <p>(2) 投标人承诺服务期间提供 7x24 小时服务，接到系统软件故障报告后到达现场时间 2 小时内响应，12 小时内到达现场解决问题。<b>(单独提供承诺函加盖投标人电子签章，格式自拟)</b></p>

### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起 90 日
2	★	交货地点	稻城县内采购人指定地点
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	<p>1、采购人在合同签订后，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 30.00%</p> <p>2、安装调试验收合格后，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 70.00%</p>
5	★	验收、交付标准和方法	按照第二章投标人须知“2.6.6 履约验收方案”执行。
6	★	质量保修范围和保修期	<p>(1) 中标人对所供设备必须提供技术培训和售后服务，包括设备结构、工作原理、故障判断、故障处理、设备的正常操作、保养、维护、修理等相关内容，保证操作人员能够正常上岗操作维护。(2) 设备质保期为 12 个月(如参数表中有明确，以参数表为准)，质保期内，中标人负责所供设备的维修：设备安装验收合格起 12 个月内出现的非人为操作设备问题由中标人负责维修，所有材料、配件、人工等一切费用由中标人负责。出现任何问题，中标人在接到维修通知后 2 小时内响应，12 小时提出解决方案，24 小时(不可抗力因素除外)到达现场，及时解决问题。若超过该时间段，造成的损失由中标人负责。(3) 中标人保证所供设备性能良好，若质保期内出现两次重大事故，中标人无条件更换所供设备。(4) 质保期外设备出现的故障问题，中标人</p>

			必须在 4 小时内响应, 48 小时内排除故障, 维修到位, 保证设备正常运转。若超过该时间段, 造成的损失由中标人负责。中标人提供修理设备的所需材料、配件等费用的正规发票, 甲方检查设备, 正常运行后按发票金额支付中标人修理费用。
7		违约责任与解决争议的方法	<p>(1) 违约责任: 1、甲方无正当理由拒收货物的, 甲方应偿付合同总价千分之 3 的违约金。 2、乙方交付的货物质量不符合合同规定的, 不满足第三条要求(质量要求)的, 乙方应向甲方支付合同总价的千分之 3 的违约金, 并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方, 否则, 视作乙方不能交付货物而违约, 甲方有权退货, 乙方须退还相应货款并赔偿由此给甲方造成的直接、间接经济损失以及对第三方造成的损失。 3、乙方不能交付货物或逾期 (30 天内) 交付货物而违约的 (不可抗力因素除外), 除应及时交足货物外, 同时向甲方支付违约金 (违约金=违约天数*合同总金额*0.0003); 逾期交货超过 30 天, 甲方有权终止合同, 乙方则应按合同总价百分之 3 的款额向甲方偿付赔偿金。</p> <p>4、在质保期内, 若出现质量问题 (人为使用、操作因素除外), 导致甲方工作受到影响, 甲方有权提出更换同型号全新货物或退货的决定, 乙方应当无条件执行甲方的决定。甲方提出更换同型号全新货物或退货的决定后, 乙方应在接收到甲方通知后 15 日内更换同型号全新货物或全额退还甲方已支付货款及其利息。</p> <p>5、乙方所提供的产品验收合格之日距生产/出厂日期<math>\leq 1</math> 年。若乙方所提供的产品不符合此该条款规定的, 甲方有权拒收货物, 乙方负责更换符合要求的货物, 如由此导致交货期不满足本合同相关规定的, 按照相关条款处理。质保期内, 出现任何问题, 乙方在接到维修通知后 2 小时内响应, 12 小时提出解决方案, 24 小时 (不可抗力因素除外) 到达现场, 及时解决问题。如果乙方对甲方提供售后服务未满足此要求的, 乙方按货价的万分之 5 / 次的金额向甲方支付赔偿金。 (2) 争议解决办法 1、因货物的质量问题发生争议, 由质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合质量标准的, 鉴定费由乙方承担。 2、合同履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 可向甲方所在地人民法院提起诉讼。</p>
8	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装, 均应符合《商品包装政府采购需求标准 (试行)》《快递包装政府采购需求标准 (试行)》的要求, 包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保货物安全无损运抵指定地点。

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	因系统固化原因, 此为合同履行期限: (1) 建设期限为合同签订之日起 60 日。 (2) 运维服务期限: 建设完成经采购人验收

			合格之日起 1460 日（不含建设期限）。
2	★	交货地点	因系统固化原因，此为服务地点：稻城县内采购人指定地点。
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、合同签订后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00% 2、系统功能性建设完成且初验验收通过后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00% 3、系统软件全部完成交付终验验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 20.00%
5	★	验收、交付标准和方法	按照第二章投标人须知“2.6.6 履约验收方案”执行。
6		质量保修范围和保修期	本分包为服务类，不涉及。
7		违约责任与解决争议的方法	①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。②如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。③因服务的质量问题发生争议，由甲方或其指定的第三方机构进行质量鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。④合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，按照向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。⑤仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。⑥除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。⑦在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。
8		包装方式及运输	本分包为服务类，不涉及。

### 3.4. 其他要求

采购包 1：（一）其他要求（评审因素） 1、投标人提供的项目实施方案，方案包括：①供货计划、②人员配备及职责分工、③设备安装调试方案、④安全管理措施、⑤使用培训方案等。 2、投标人提供的售后服务方案，方案包括：①售后巡检方案；②备品备件方案；③应急处理措施方案；④服务措施方案；⑤售后响应及故障处理方案。 备注：①因系统固化原因，各投标人在线填写报价一览表的产地、品牌、规格、生产厂家均填写详见报价明细表，如只能系统选择的按自己公司情况选择。（内容均以报价明细表为准）②报价一览表的响应报价、报价明细表的分项报价合计金额均须一致。 采购包 2：（一）其他要求（评审因素） 1、投标人提供的需求分析，方案包括：①项目背景分析；②项目重、难点分析；③项目重、难点应对措施等。 2、投标人提供的项目实施方案，方案包括：①软件开发进度计划；②软件和硬件集成方案；③人员配备及岗位职责；④质量保障措施；⑤故障排除方案等。 3、投标人提供的运维培训方案，方案包括：①包括运维服务内容设置方案；②运维保障措施；③项目培训方案等。 4、投标人具备相关履约能力，根据服务内容及自身能力情况配置服务人员。 备注：因系统固化原因，采购包 2 的还需填写新增《中小企业声明函》，系统生成并需要在线填写的《中小企业声明函》按自己公司情况填写，标的名称为：稻城县智慧旅游建设项目（智慧景区管理系统、全域旅游大数据中心软件开发及整体运行维护服务）；所属行业为：软件和信息技术服务业；制造商为：投标公司自己；从业

人员/营业收入/资产总额/行业根据本公司情况如实填写。系统生成《中小企业声明函》填写内容和新增《中小企业声明函》均须保持一致。