

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440904-2025-01327**

采购项目编号：**GPDIZB-2025-MM005**

项目名称：茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购

采购人：茂名市电白区人民医院

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

第一章 投标邀请

广东省电信规划设计院有限公司第四分公司受茂名市电白区人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购
采购计划编号：440904-2025-01327
采购项目编号：GPDIZB-2025-MM005
采购方式：公开招标
预算金额：31,274,521.22元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(电子病历四级、互联互通四级):
采购包预算金额：31,274,521.22元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	软件开发	1(项)	详见第二章	22,661,600.00	否
1-2	交换设备	信息化硬件	1(批)	详见第二章	8,220,917.47	否
1-3	信息化设备零部件	综合布线	1(批)	详见第二章	392,003.75	否

本采购包接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：合同签订之日起服务期2年

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）

5) 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: (独立体或联合体各方) 按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》(格式见公告附件)。 重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3号文, “较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的, 从其规定)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(电子病历四级、互联互通四级): 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(电子病历四级、互联互通四级):

1)(独立体或联合体各方) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

2)(独立体或联合体各方) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包) 投标(响应)。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商, 不得再参与本项目投标(响应)。 投标函相关承诺要求内容。

3)本项目接受联合体投标, 联合体成员不得超过2名。联合体成员应签订联合体共同投标协议书并在投标文件中提交。联合体各方签订共同投标协议书后, 不得再以自己名义单独投标, 也不得组成新的联合体参加投标, 若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

三.获取招标文件

时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式: 在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后, 登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商, 其投标资格将被视为无效)。

售价: 免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 茂名市电白区人民医院

地址: 广东省茂名市电白区水东街道上排路3号

联系方式: 0668-5523233

2.采购代理机构信息

名称：广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

地址： 茂名市油城八路13号大院（广东省电信实业集团公司茂名综合办公楼）6楼标书销售室

联系方式： 06683918838

3.项目联系方式

项目联系人： 吴尚霖、吴冬梅

电话： 06683918838

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目背景

茂名市电白区人民医院始建于1956年，1993年通过“二级甲等”医院评审，现已发展为集医疗、预防、保健、康复、教学、科研和急救于一体的三级综合医院,担负着电白区197.3万人口及周边地区群众的医疗救治任务，是电白区的医疗技术指导中心。医院是国家爱婴医院，是广东省普通高等医学院校教学医院、广东省住院医师规范化培训协同（妇产科、儿科和内科）专业基地、茂名市助理全科医生培训基地，是粤西地区首家县（区）级医院通过国家呼吸与危重症医学科（PCCM）规范化建设。医院是茂名120的急救网络医院、茂名市卒中救治定点医院、茂名市电白区卒中中心、胸痛中心、外科创伤中心、危重孕产妇救治中心、新生儿救治中心、电白区健康促进示范医院。设有电白区医学领域首家博士后工作室和茂名地区首家外科临床技能教学实验室。2021年4月，医院因助理全科医生培训工作取得良好的成绩被省卫健委、省医师协会推荐到省卫健委作管理经验分享。

茂名市电白区人民医院2010年左右开始医院信息化基础系统的建设，期间开展了临床信息管理系统和周边多个系统建设，共计46个系统与模块。历经10年以上的时间，医院信息化在基础科室的覆盖度程达到80%。但对比国家评审评级的要求，在整体平台建设、统一数据管理方面仍存在一定的差距，未能对临床数据进行统一管理和有效利用。此外，由于业务发展的需要，医院对信息化升级改造的诉求也逐渐强烈。

（二）采购清单

（1）软件开发

序号	软件名称	子模块	功能描述	规划建设方式
一、现有系统升级改造				
1	基础业务管理系统（HIS）	挂号管理系统	患者基本信息登记、门急诊挂号、门诊挂号、预约管理、预约服务、挂号小屏	重建
		收费管理系统	门急诊收费管理、门急诊退费管理、发票管理、财务结账、查询统计、收费小屏、医技收费、统一支付平台	
		出入院管理系统	入院管理、出院管理、财务结账、出入院小屏	
		药品管理系统	药品字典及价格管理、药库库存管理、门诊药房库存管理、门急诊发药配药管理、住院药房库存管理、住院发药摆药管理	
		医生工作站	门诊医生工作站（患者管理、诊间辅助、处方管理、辅检管理、门诊医生危急值应用、门诊单据管理） 住院医生站（住院诊疗管理、住院医嘱管理、住院电子申请单管理、住院临床危急值应用、住院手术分级管理）	
		护士工作站	诊间分诊、分诊台挂号、门急诊分诊台取号、体征采集录入、分诊配置管理、诊区分诊	
		临床路径管理系统	路径准入退出管理、路径执行与变异管理、路径评估管理、路径统计与分析	
		手术管理	住院手术安排、住院手术计费、住院手术室汇总领药、手术情况录入	
		报表管理	医疗统计报表	

		门急诊应急管理	应急系统基础平台、单机收费挂号、单机数据回传、财务账目核对处理	新建
2	电子病历系统(EMR)	门急诊电子病历系统	结构化病历编辑、门诊病历书写助手、门诊病历模板管理、门诊病历查询统计	重建
		住院电子病历系统	病历录入、病案首页、书写助手、住院病历授权管理、住院病历模板管理、、住院病历数据查询	
		病历质控系统	质控管理、质控闭环、质控查询	
3	医学影像系统（PACS）	医学影像传输与归档信息系统（PACS）	PACS服务器管理、设备联机、二维影像后处理、临床PACS调阅	重建
		放射检查信息系统	预约登记工作站、分诊叫号管理、技师工作站、条码流程管理、报告管理	
		超声检查信息系统	检查预约及登记、超声设备联机、报告管理、分诊工作站	
		内镜检查信息系统	检查预约及登记、报告管理、分诊工作站	
	互联网影像便民服务（PACS+）	患者移动报告影像服务	历史放射报告数据查询；调阅放射影像数据；二维码分享报告、影像；二维码分享时效设置、报告水印、报告、影像数据下载	新建
4	合理用药检测系统	合理用药检测系统	合理用药知识库、医生站合理用药、合理用药情况分析、药学知识库查询	重建
5	临床药学管理系统	临床药学管理系统	门急诊处方点评、住院医嘱点评、点评结果公示	新建
6	抗菌药物分级管理系统	抗菌药物分级管理系统	抗菌药物规则设置、抗菌药物联合用药控制、抗菌药物三级管理、围手术期预防性抗菌药物管理、抗菌药物国家规范文档调阅、抗菌药物统计与分析	新建
7	输血管理系统	输血管理系统	血袋出入库管理、血型检查鉴定及审核管理、备血发血管理、输血免疫报告、血袋销毁管理、自体血管理、查询统计、申请单接收及调阅、领血单管理、用血审证登记、设备联机、用血计划管理、输血申请单管理、输血申请单三级审核流程	新建
8	手术麻醉系统	手术麻醉系统	术前访视、术中麻醉管理、麻醉医生交接）、15台麻醉设备联机	新建
9	重症监护系统	重症监护系统	病区概况、患者床位卡（55张）、患者概览、监护数据、医嘱执行、液体平衡、管路管理、皮肤管理、检验检查、患者评估、护理文书、患者查询、医嘱管理、护嘱管理	新建
二、临床诊疗与护理				
		护理管理	护理管理首页、护理质量管理、护士长手册、护理排班、护理人力资源管理、护理敏感质量指标	
		整体护理	护理计划管理、护理计划联动规则管理、护理计划统计分析、护士交接班	

1	一体化护理	移动医生站	患者临床信息查看、移动查询、查房便签、脱网无缝查询、移动医生危急值预警提醒、医嘱管理、病程记录管理、申请单管理、水印按群、智能语音	新建
		移动护士站	患者信息查询、扫码执行医嘱、护理临床监控、临床辅助工具、病区患者体征采集、移动护理危急值应用、移动护理文书录入、病区移动输血管理、药品签收、护工配送标本	
		智能护理平台	住院患者出入转、住院床位管理、住院患者费用处理、护士站医嘱管理、住院护士危急值预警提醒、护理文书录入、生命体征管理、护理文书查询、病历阅改等功能)	
		智能生命体征采集终端	终端数据采集	
2	临床诊疗知识库	临床诊疗知识库	临床知识查询、知识自定义维护、知识审批与发布管理、知识库	新建
3	治疗信息系统	治疗信息系统	治疗项目管理、治疗记录、治疗单计价、治疗报告、治疗预约管理、治疗评估、治疗分析、治疗排班	新建
4	检查集中预约中心	检查集中预约中心	预约排班规则管理、门诊检查预约管理、住院检查预约管理、电子申请单信息接收、电子申请单信息接收、自动预约	新建
5	血透管理系统	血透管理系统	透析管理、患者管理、费用管理、耗材管理、床位管理、设备管理与联机、统计分析、移动工作站、质控上报	新建
6	门诊输液管理室系统	门诊输液管理室系统	门诊输液管理、输液室排队叫号、大屏显示	新建
三、医院管理业务应用				
1	物资管理系统	物资管理系统	基础数据、请领管理、采购管理、库存管理、财务管理、统计查询、临床二级库核销	新建
2	医疗质量管理指标系统	医疗质量管理指标系统	床位配置、运行指标、医疗服务能力、医院质量指标、医疗安全指标、麻醉专业、重症医学专业、药事管理专业、单病种(术种)质量控制指标	新建
3	单病种管理系统	单病种管理系统	单病种质量指标填报、单病种直报、单病种质量指标基础分析	新建
4	急诊管理系统	急诊管理系统	患者管理、分级管理、绿色通道、分诊管理、统计报表、群伤管理、院前预警管理	新建
5	医务管理系统	医务管理系统	医务管理门户、住院病历质量统计分析、住院手术质量统计分析、临床路径质量统计分析、抗菌药物统计分析、危急值质量统计分析、住院电子病历质量管理、医师值班管理、医师排班管理、医师交接班管理、医疗日常事务管理	新建
6	三级医院公立医院绩效管理	三级医院公立医院绩效管理系统	数据自动采集、数据补录、口径/数据来源展示、明细台账、绩效表单、评价评分	新建
7	临床危急值管理	临床危急值管理	危急值预警提醒应答及处理、消息处理结果、消息处理意见反馈、消息时限监控	新建
8	疾病监测报告	疾病监测报告	传染病报告卡填报、传染病报告卡审核、食源性疾病报告卡、CDC直报	新建

四、互联网医院				
1	互联网医院	微信公众号服务平台	门诊服务（预约挂号、在线支付、检验检查报告查看）、便民服务（线上就医评价、我的订单、健康咨询、微官网）、线上医保接口	新建
		支付宝服务平台	支付宝服务平台接口	新建
		在线诊疗	健康咨询、在线支付、复诊管理、在线接诊、在线医嘱、复诊病历接口、云收银台	新建
		基础服务	基础管理、运营管理、与省级互联网医院监管平台对接	
五、医保控费和医保管理系统				
1	医保控费和医保管理系统	事中控费管理	智能提醒、配置管理、在院患者监控首页	新建
		DIP精细化分析	指标监控分析、医保运营情况分析、费用情况分析、报表配置管理	新建
		医保智能审核系统	疾病审核知识库、药品审核知识库、诊疗审核知识库、规则设计器、智能审核监控、事后违规审核	新建
		系统管理	医保字典及映射管理、基础数据、系统管理、系统日志	新建
六、医院信息集成平台				
1	医院信息集成平台	医院信息集成平台	集成服务管理（集成服务管理包括基础管理、管理首页、告警管理、服务管理与授权、服务调试、告警管理、服务监控大屏）、集成引擎（ESB）、集成服务（门诊交互服务、住院交互服务）、集成服务应用、集成平台与院内院外系统对接改造。	新建
2	临床数据中心（CDR）	临床数据中心管理	CDR结果数据、数据中心运营管理	新建
		数据仓库	复制库（ODS）、病历文书标准化工具、互联互通标准化工具、互联互通评审服务包	
		互联互通服务	互联互通数据交互服务	
		患者主索引管理系统	患者主索引管理、匹配规则管理、查询统计、基础管理	
		术语主数据管理系统	数据管理、数据映射、数据应用、基础管理、字典库管理、标准规范	
		闭环管理系统	住院常规检验标本闭环、住院口服药医嘱闭环	新建
3	业务数据中心（ODR）	业务数据中心管理	基础管理、预警知识管理、自助报表设计、自助多维交叉分析	新建
		运营决策支持分析	全院门诊分析、全院住院分析	
		单点登录管理系统	单点登陆访问管理	
4	患者360全息视图	患者360全息视图	患者的历次就诊信息集成展示、CDA文档调阅	新建
七、信息系统运维管理				
1	IT运维监控管理平台	IT运维监控管理平台	工单管理（接单、转交、填写处理记录、完成、转院外处理、评价、工单查询）、终端安全管理系统、网络准入控制系统	新建
八、接口开发				

1	对内接口	自助服务接口	自助服务接口	
		医院绩效奖金系统咨询服务和软件接口	医院绩效奖金系统咨询服务和软件接口	
		卒中中心信息系统	卒中中心信息系统接口	
		心电管理系统接口	心电管理系统接口	
		医院感染管理系统接口	医院感染管理系统接口	
		办公自动化系统（OA）接口	与医院在用办公自动化系统（OA）对接	
		病案统计分析系统接口	病案统计分析系统接口	
		不良事件系统接口	不良事件系统接口	
		病理系统接口	病理系统接口	
		HRP-成本管理接口	HRP-成本管理接口	
		HRP-物流管理接口	HRP-物流管理接口	
		HRP-固定资产管理接口	HRP-固定资产管理接口	
		医保数据管理接口	医保数据管理接口	
		电子签名(CA)接口	（登录用户管理、门急诊签名流程、住院签名流程、护理签名流程、检查报告签名流程、患者签名流程、接口封装）	
		HIS系统嵌入接口	医保控费和医保管理系统在HIS系统上嵌入改造接口	
		门急诊大楼医技分诊系统接口	门急诊大楼医技已有分诊屏，需要对接分诊系统接口	
2	对外接口	电子健康档案数据交互接口	电子健康档案数据交互接口	
		全民健康服务平台交互接口	全民健康服务平台交互接口	
		居民健康卡接口	居民健康卡接口	
		传染病上报接口	传染病上报接口	
		医保接口	医保接口	
		食源性接口	食源性接口	
		电子病历共享文档数据接口	电子病历共享文档数据接口	
		基于平台交互服务接口	基于平台交互服务接口	
		国家税务\电子票据接口	国家税务\电子票据接口	
九、评审服务				
1	智慧医院评审	电子病历四级评审实施服务	应用推广	
			核查数据	
			流程再造	
		互联互通四级实施服务	数据质量校验	
			流程再造	

			评审支持	
--	--	--	------	--

(2) 信息化硬件

序号	项目	设备名称	数量	单位	备注
一、	数据中心部分				
1.1	核心设备	核心交换机	2	台	
		汇聚交换机	2	台	
1.2	内网超融合一体机	内网超融合存储交换机1	2	台	
		内网超融合存储交换机2	2	台	
		超融合一体机（高主频）	8	台	
		超融合一体机（多核数）	11	台	
1.3	影像存储部分	交换机	2	台	
二、	备份机房部分				
2.1	数据容灾部分	超融合一体机	3	台	
		超融合一体机容灾软件	1	套	容灾软件，包含50个虚拟机容灾授权
		交换机1	2	台	
		交换机2	2	台	
三、	网络安全部分				
3.1	网络安全部分	互联网出口防火墙	1	台	
3.2		内网专线防火墙	2	台	
3.3		内网数据中心防火墙	2	台	
3.4		应用交付网关	2	台	
3.5		日志分析管理系统	1	台	
3.6		运维安全管理系统	1	台	
3.7		数据安全	1	台	
3.8		统一端点安全管理系统	1	套	
3.9		安全感知管理平台	1	台	
3.10		潜伏威胁探针	1	台	
3.11		全网行为管理	2	台	
3.12		零信任	1	台	
3.13		漏洞扫描	1	套	
四、	无线网络部分				
4.1	无线网络部分	无线AC控制器	2	台	
4.2		交换机3	2	台	
4.3		POE交换机	32	台	
4.4		吸顶AP	127	台	
4.5		面板AP	372	台	
五、	配件部分				
5.1		国产化云桌面	3	台	

5.2	云桌面	瘦终端	120	台	
5.3		VDI授权	1	套	
5.4		护理查房车	29	台	
5.5		电子时钟	25	台	
5.6		磁带机	1	台	
5.7		存储备份磁带	5	套	
5.8		患者移动签署系统（含患者签名APP）	1	套	
5.9		事件型证书签发服务	5	年	
5.10		指纹手写签名屏	29	台	
六、	血透管理系统配套设备				
6.1	血透管理系统配套设备	瘦客机（候诊区）	1	台	
6.2		电子体重秤（接诊区）	2	台	
6.3		电子血压计（接诊区）	2	台	
6.4		扫码墩（接诊区）	2	台	
6.5		透析数据采集盒（治疗区）	60	台	
七、	技术服务				
7	系统集成、调测费	系统集成费用	1	项	

（3）综合布线

序号	项目	设备名称	数量	单位	备注
1	综合布线	光缆1	2500	米	6芯
2		光缆2	800	米	24芯
3		光缆3	500	米	48芯
4		六类数据电缆	120	箱	
5		数据跳线	727	条	
6		理线架	53	台	
7		尾纤	184	条	
8		PDU电源	24	套	
9		综合机柜	24	台	
10		光纤配线架1	24	套	12口
11		光纤配线架2	1	套	48口
12		电源线	1000	米	
13		PVC线槽	2000	米	
14		墙体开孔	364	个	
15		天花板开拆及修复	1	项	
16		辅材	1	项	

说明：

1.节能产品的优先采购和强制采购以财政部、发展改革委、生态环境部等部门公布的最新《节能产品政府采购品目清单》中所列产品及相关规定为准。如果涉及到政府强制采购节能产品的，供应商必须在投标文件中明确列明具体产品的名称并提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书。

如涉及到政府强制采购节能产品的产品未提供节能产品认证证书或投标产品型号与产品认证证书型号不一致的，作无效投标文件处理。

2.环境标志产品的优先采购以财政部、发展改革委、生态环境部等部门公布的最新《环境标志产品政府采购品目清单》所列产品为准。投标产品涉及到环境标志产品的，供应商需在投标文件中明确列明具体产品的名称并提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

采购包1（电子病历四级、互联互通四级）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起服务期2年。
标的提供的地点	采购方指定地点。
付款方式	第1期为(预付款)：支付比例30%，本合同生效后5个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的30%预付款。 第2期为(进度款)：支付比例10%，项目产品到货后，采购人收到中标人开具的正式发票10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的10%。 第3期为(进度款)：支付比例20%，电子病历四级申报成功后，采购人收到中标人开具的正式发票 10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的20%。 第4期为(进度款)：支付比例20%，互联互通四乙或以上级别，采购人收到中标人开具的正式发票10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额20%。 第5期为(进度款)：支付比例15%，互联网医院申报成功后，采购人收到中标人开具的正式发票 10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的15%。 第6期为(尾款)：支付比例5%，建设系统通过互联网医院评审、电子病历四级评审、互联互通四乙或以上级别，整体建设项目验收合格，采购人收到中标人开具的正式发票10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额5% 备注:因本项目使用的是财政资金(债券资金)，须在债券资金下达后支付。采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间)，在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。
如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	1期： 1.本期所有系统正式投入运一个月后进行软件系统验收，验收人员由采购人相关人员与中标人相关人员共同组成，验收结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考； 2.所有建设项目按照合同要求全部建成，并满足使用要求； 3.各个分项工程全部初验合格； 4.软件已置于配置管理之下； 5.各种技术文档和验收资料完备，符合合同的内容； 6.建设系统通过电子病历四级或以上测评、互联互通四乙或以上级别、三级医院网络安全测评，协助医院取得互联网医院牌照。
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内 容 说 明
	1	报 价 要 求	<p>1.本项目以人民币进行报价，报价应包括：设计、设备制造、包装、仓储、运输、安装（含安装所需材料）、第三方检测验收、保修期、所需信息化接口对接费与备品备件发生的所有含税费用以及合同实施过程中不可预见费用等，所有货物都必须由中标人专人送达，采购人不代收快递传送货物。设备拆箱、安装时中标人与厂家均应在场。项目执行期间项目总金额不变，采购人无须另向中标人支付其他任何费用。 2.投标人应当对安装现场和周围环境进行自行勘察，并细阅读了本招标文件的所有有关章节以及审查了所有相关资料，已确保本次采购的所有需求范围内的各种价格风险均已包含在报价内，以获得由投标人自己负责的有关编制投标文件和签署合同的所有信息，一旦中标这种考察即被认为其结果已在投标文件中的充分反映；若因本项目实施中出现任何遗漏、其它未知因素和招标文件无法体现的内容而产生费用，该费用均由投标人承担。</p>
	2	交 货 要 求	<p>1.保险要求：供货、运输、装卸、调试及验收等过程中的一切安全及保险等事项由中标人自行负责。 2.设备到现场后，采购人只提供设备库存场所，中标人需做好防盗措施和风雨保护措施，设备的日常保管由中标人负责。 3.设备在交付采购人使用前，应采取措施进行成品保护，保护不力造成损失的，由中标人负责赔偿。 4.开箱后，采购人应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料等造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由中标人解决，如影响安装则按合同有关条款处理，登记册作为验收文档之一。 5.交货期：签订合同后，中标人收到采购人通知发货之日起120个日历日内完成安装、调试并交付使用。 6.交货地点：采购人指定地点。</p>
	3	安 装 条 款 、 调 试 、 保 养 服 务 条 款	<p>1.本招标文件所列所有设备、产品在合同签约后按约定时间内全部安装、调试完毕。投标人必须响应并承诺上述要求，并编制具体的时间进度表。 2.所有含电源线的设备符合国家安全规范，电源线应得到足够保护和位置固定，有相关防漏电的措施。 3.设备的拆箱、安装、通电、调试等各项工作由中标人负责，但必须在采购人指定人员的参与下进行。投标文件中给出的具体安装和测试方法，在实际实施前必须先经采购人同意方可进行，调试的原始记录需经各方签字后作为验收的文件之一。 4.中标人应在签订合同之日起5个日历日内与采购人对接，并向采购人提出产品安装、调试应准备的条件。设备到货后应派出有经验的工程技术人员到现场进行安装，采购人给予相应的配合。 5.中标人根据现场情况、招标文件的要求和报价文件的承诺及有关国家技术标准、规范进行安装并调试至正常运行的最佳状态。 6.在安装过程发现的供货及其质量问题，中标人也要负责补救处理。</p>
	4	质 量 标 准	<p>1.投标人应提供制造商原装、全新的、未开封、无侵权、符合国家及采购人提出的有关质量标准的产品，产品质量符合国家和行业标准要求及招标文件的要求，不得以旧货翻新充数，并按有关要求包装及装运。设备和设施标明规格型号、技术参数、性能指标及出厂合格证。投标的设备性能参数必须真实，发现虚标参数的，取消中标资格。 2.设备应符合中国政府颁布的产品、质量、技术、安全标准及环保标准。 3.投标人所有货物必须提供制造商出具的出厂合格证等质量证明文件。 4.包装：货物包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标方承担。要求使用国际通用的标准包装，适合于长途运输，外包装到货时完好无损。</p>

5	质保服务要求	<p>1.本合同各类设备的质量保证期从双方签字验收合格之日起算（简称“质保期”），软件系统、硬件设备、集成服务维保三年。若国家、行业标准或售后承诺函保修期限有更长的以国家、行业标准或承诺函的为准，质保期内中标人对所供货物实行包修、包换、包退、包含维护保养，更换同种品牌不低于原规格型号的新部件和软件升级，不再向甲方收取任何费用。期满后需提供终身(有偿)维修保养服务（收费标准在不高于市场指导价的基础上，双方协商决定），若有零部件出现故障，经第三方权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由中标人负责鉴定费用及免费更换及维修。 2.质保期内，如设备出现故障因中标人未能做到本合同的服务承诺而造成短期停用时，采购人可采取必要的补救措施，但其风险和费用由中标人承担，采购人根据招标文件、投标文件和合同规定对中标人行使的其它权力不受影响。由于中标人的保证服务不到位，则质保期和免费维修期相应顺延，延误一天按三天补偿。如停用时间累计超过15天则质保期重新计算，情节严重的，采购人有权单方面解除本合同，并有权追究中标人责任。 3.在质保期内，7×24小时技术支持，责任工程师的移动电话24小时保持畅通，电话技术支持，协作甲方工程师的日常维护，电话指导不能解决的问题。对采购人的售后服务通知，中标人在接报后10分钟内响应，30分钟内到达现场，4小时内处理完毕，并制作到现场处理完毕后的工作报告，工作报告一式二份，由双方签字或盖章。如果设备的故障在检修12小时后仍无法排除，中标人提供不低于故障设备规格、型号、性能的备用设备供采购人代用，直至故障设备修复，如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，后者需征得采购人管理人员同意。 4.系统季度定期巡检服务，了解系统的运行状况，为系统定期维护保养，使系统处于最佳运行状态； 5.在质保期内，如货物同一故障经中标人3次维修仍不能达到采购人使用的质量标准，采购人有权退货，并视作中标人不能交付货物而须支付违约金赔偿金给采购人，采购人还可依法追究中标人的违约责任。 6.设备免费安装调试，安装完成之日起7个日历日内免费对采购人的操作人员和维护人员就仪器设备的维护、使用及开发等方面进行现场培训，使采购人受训人员掌握原理、操作、维修保养技术，直至其能熟练操作为止。 7.质保期满后，在备件停止生产的情况下，中标人应提前半年将要停止生产的计划通知采购人，使采购人有足够的时间采购所需备件；在备件停止生产后，中标人应免费向采购人提供备件的图纸、资料。 8.中标人须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。</p>
6	培训要求	<p>1.为本项目尽快为各使用部门所熟悉，减少上手难度，中标人应为该项目准备好使用手册、培训PPT，系统软件部署完成后，在采购人指定地点提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能； 2.投标人必须根据招标文件采购的设备及相关技术，在招标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得采购人同意后实施； 3.投标人必须提供高水平的培训。培训地点、人数、天数，由中标人列出具体计划并安排实施； 4.培训应包括本招标文件中所有设备的安装和维护、常见故障现象及诊断、常见的问题及解决办法、操作系统软件、系统管理和应用软件、管理软件等； 5.其它原厂增值培训。 6.培训的照片及签到表等资料须保留。</p>
7	信息安全及保密要求	<p>1.中标人应严格遵守信息安全方面的规定，自觉保守信息资源秘密。项目成果以及采购人为方便项目实施所提供的相关资料文档，实施过程中所产生的资料、文档、数据、相关附属品均属于信息资源，中标人应保证这些信息在项目期间及项目完成后规定时间内的安全。中标人应建立并实际运行项目进展期间的信息安全管理规范，以确保项目启动、实施及完成后的信息安全。 2.非经采购人书面许可，中标人不得以任何形式泄漏以上材料。因中标人原因导致上述资料、文档、数据安全受到威胁的，采购人有权要求中标人采取措施消除影响，并赔偿相应损失。 3.中标人要承担合同履行时所要尽的一切保密义务。中标人对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或解除而失效。</p>

	8	知识产权要求	本项目定制开发建设内容所产生的系统、工程等有形物品和智力成果的专利权等知识产权所有方为采购人。
	9	人员要求	项目经理 1 名，团队其他成员至少 10 名以上（除项目经理外），须具有专业技术人员职业风险保障，应具有实际性的风险管控能力，能为项目规避人为风险，以保障项目的顺利完成。
	10	其他要求	1. 投标人必须对项目整体进行报价，提供所投标设备的详细技术资料，并对其提供的资料的真实性、准确性负责。 2. 投标人所投设备必须是全新产品，提供设备如属于国家强制性产品的,投标人按国家有关规定提供 3C 认证证书。国内产品或合资厂的产品为原厂制造商未启封全新包装，序列号、包装箱号与出厂批号一致，必须具备出厂合格证和原厂保修卡。载明对产品的节能要求、合格产品的条件和环境标志产品、节能产品强制采购、优先采购的评标标准。 3. 投标人需在投标文件中提供详细设备说明资料，所提供设备的技术指标必须按照厂家公开公布的实际性能指标参数如实填写，如投标文件的没有如实填写的，到货验收时将导致设备被采购人拒收和索赔，由此引起的所有损失由中标人负责。 4. 投标人必须确保货物及所有配套件的完整性。对于招标文件没有列出，而对货物的正常运行和维护必不可少的且应属于货物配带的部件、配件及安装材料等，投标人有责任给予补充。
★	11	非进口产品	本次采购产品为非进口产品（进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。（提供承诺函）
★	12	强制性产品认证	凡属于《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品，请投标人在投标文件中承诺在交货时提供该产品的“中国强制性产品认证”（CCC认证）证书。（提供承诺函）
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>		

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	软件开发	项	1.00	22,661,600.00	22,661,600.00	软件和信息技术服务业	详见附表一
2	交换设备	信息化硬件	批	1.00	8,220,917.47	8,220,917.47	工业	详见附表二
3	信息化设备零部件	综合布线	批	1.00	392,003.75	392,003.75	工业	详见附表三

附表一：软件开发

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
▲	1	具备急观患者入院登记功能。（要求提供将急诊患者办理入院登记及费用转住院结算的功能截图）
▲	2	具备一键发药功能，可自动或手动刷新待发药医嘱，勾选多医嘱完成一键发药，并实时记录扣减库存流水。（要求提供发药抵扣库存或抵扣住院未退实物的功能截图）
▲	3	在下达手术医嘱之前，系统将支持对患者进行术前讨论，并撰写术前小结。同时，系统将向患者明确说明手术风险，并取得患者签署的手术知情同意书。随后，在对患者实施手术医嘱时，系统将执行相关病历文书的校验工作，并提供病历书写模块的切换功能，以便补全和修正任何未完成的病历文书。（要求提供签署手术医嘱后，自动导入关联手术相关文书的功能截图）
▲	4	具备临床路径入径规则设置功能，可根据入院诊断和手术名称绑定临床路径，下达诊断或者开立手术申请时联动临床路径的入径。（要求提供入径规则中针对单个诊断和多个诊断进行绑定、排斥设置的功能截图）
▲	5	具备非限制级权限医生越级审批申请功能，非限制级权限医生在需要时申请越级审批，通过上级医师审批后使用限制级药品，紧急情况走补签流程。（要求提供越级审批申请和紧急补签申请的功能截图）
▲	6	支持与医院信息系统对接，医生开单时，系统自动识别提醒该受血者是否签署知情同意书。（要求提供开立输血医嘱后自动创建知情同意书的功能截图）
▲	7	具备对术中患者的体征异常数据进行特殊颜色标识功能。（要求提供麻醉记录单记录项设置界面截图，至少包括颜色、符号、采集设备。提供麻醉记录单中异常体征按设置内容进行标记的功能截图。）
▲	8	具备以时间轴形式集中展示体征数据、观察项、护理项，并可按不同颜色小时钟图标形式展示项目执行计划功能。（要求提供按不同颜色小时钟展示项目执行计划的功能截图）
▲	9	具备根据病人医嘱信息，自动按时间、频次生成每条医嘱的具体待执行记录功能。（要求提供当医嘱被提前执行或超时执行时，系统提醒的功能截图）
▲	10	具备医嘱申请功能，并在申请前针对有问题的医嘱进行撤销签收操作。（要求提供针对有问题医嘱撤销后退回医生的功能截图）

▲	11	支持与CA对接，实现电子签名认证功能。（要求提供护理记录修改痕迹的功能截图）
▲	12	具备快速开启绿色通道功能。（要求提供被标识为绿色通道患者后，体现与普通患者存在差异的功能截图）
▲	13	支持展示服务关键指标，包含服务请求次数、服务异常次数、接入系统总数、接入服务总数。（要求提供集成平台关键指标统计情况展示的功能截图）
▲	14	支持毫秒级获取临床过程的实时数据，实现闭环实时展示。（要求提供闭环展示，包括操作节点、操作时间、操作人的功能截图）
▲	15	支持按就诊时间轴展示患者门急诊、住院和体检就诊情况。（要求提供以时间维度展示患者门急诊、住院和体检就诊情况的功能截图）
	16	一般参数详见公告附件《附件：采购需求书》的第二章 软件开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

附表二：信息化硬件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一般参数详见公告附件《附件：采购需求书》的第三章 信息化硬件
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

附表三：综合布线

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一般参数详见公告附件《附件：采购需求书》的第四章 综合布线
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东省电信规划设计院有限公司第四分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指茂名市电白区人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：招标代理服务收费按差额定率累进法计算，以《中标（成交）通知书》中确定的中标（成交）金额作为收费的计算依据，详细标准详见附件：招标代理服务收费标准
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6. 关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7. 关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保

密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东省电信规划设计院有限公司第四分公司代收。具体操作要求详见广东省电信规划设计院有限公司第四分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东省电信规划设计院有限公司第四分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东省电信规划设计院有限

公司第四分公司，到账情况以开标时广东省电信规划设计院有限公司第四分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：吴先生

电话：0668-3918838

传真：-

邮箱：mmzb@gpdi.com

地址：茂名市油城八路13号大院（广东省电信实业集团公司茂名综合办公楼）6楼标书销售室

邮编：525000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：电白区财政局政府采购监管股

地 址：电白区财政局7楼政府采购监管股

电 话：0668-5122863

邮 编：512400

传 真： /

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(电子病历四级、互联互通四级): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东省电信规划设计院有限公司第四分公司统一对外发布。

(2) 对广东省电信规划设计院有限公司第四分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（电子病历四级、互联互通四级）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
2	节能、环保产品	——	1%	对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予1%-5%的价格扣除，具体扣除比例根据节能产品或环境标志产品在采购项目中的重要性、所占比重等因素确定。
3	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标（响应）供应商为大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上	6%	大中型企业与小微企业组成联合体，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，报价给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供

虚假材料谋取中标。

(3) 投标(响应) 供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（电子病历四级、互联互通四级）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》。（格式见公告附件）
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	（独立体或联合体各方）按要求提供《茂名市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式见公告附件）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	（独立体或联合体各方）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	（独立体或联合体各方）单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。
8	联合体投标	本项目接受联合体投标，联合体成员不得超过2名。联合体成员应签订联合体共同投标协议书并在投标文件中提交。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独投标，也不得组成新的联合体参加投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。
9	中小企业	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

表二符合性审查表：

采购包1（电子病历四级、互联互通四级）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	投标报价是固定价且是唯一的，且未超过各项货物的分项预算单价
2	投标函	已按规定格式编制及盖章、签署
3	投标有效期	投标有效期为投标截止日起至少90天
4	投标文件内容、签署、盖章	投标文件内容完整，无重大错漏，并已按招标文件要求盖章、签署
5	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性
6	无效情形	投标文件中未有法律、法规、规章或招标文件规定无效投标的情形
7	投标文件没有采购人不能接受的附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件
8	投标文件实质性响应招标文件要求，且无经评委认定为无效标的内容和条款	投标文件实质性响应招标文件要求，且无经评委认定为无效标的内容和条款

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(电子病历四级、互联互通四级):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分28.0分 技术部分62.0分 报价得分10.0分	
	重要技术条款响应情况 (15.0分)	根据投标人对采购需求书中标识有“▲”的重要条款响应情况予以评审：每一个“▲”标记的重要条款，完全满足招标文件要求，则该条款得1分，若任一参数未能满足要求，则该条款得0分。本项共设15个重要条款，最高得分为15分。 评审说明：投标人应当按相应要求提供软件功能截图实证材料，截图需直观体现该模块/功能关键信息，如截图不能体现完整功能或没有提供实证材料得0分。

技术部分	一般技术条款响应情况 (10.0分)	根据投标人对采购需求书中的每个系统，除带“▲”或“★”号条款外的条款响应情况予以评审：（1）完全满足，得10分；（2）有1-10条不满足，得8分；（3）有11-20条不满足，得5分；（4）有21-30条不满足，得2分；（5）有31条或以上不满足，得0分；评审说明：如软件部分、硬件部分中要求提供证明材料的，投标人应当按相应要求提供功能截图实证材料；如用户需求书中无要求提供证明材料的，以投标文件《技术和服务要求响应表》响应情况进行评审。
	总体技术方案 (9.0分)	根据各投标人对项目采购需求进行分析，提供对本次项目背景、现状、目标和需求整体理解及分析观点，并对所投产品系统的总体架构进行简单介绍，包括但不限于：项目的整体理解、项目目标、系统架构、建设原则、业务流程、是否满足医院个性化需求等进行综合评审：1. 对医院信息化现状的描述全面详细，需求分析客观科学，对项目的整体理解正确，方案描述清晰，可行性高，可操作性强、完全符合医院信息化建设要求、个性化需求的，得9分；2. 对项目的整体理解程度没有较大偏差，方案描述较清晰，可行性较高，可操作性较强，较符合医院信息化建设要求、个性化需求，得5分；3. 对项目的整体理解有偏差，方案描述欠缺，可行性及可操作性欠缺，不太符合医院实际及个性化需求得1分；4. 方案差或无提供方案得0分。
	项目实施方案 (10.0分)	根据投标人提供的项目实施方案（内容包括：项目实施计划、项目实施过程管理、系统切换方案、历史数据迁移方案。）予以评审：1.项目实施计划：投标人提供的项目实施计划具体、可行，且有相应的保障措施，得2.5分；投标人提供的项目实施计划基本可行，得1分；其他情形得0分。2.项目实施过程管理：投标人提供的项目实施过程管理方案具体、可行，且有科学的全过程管理工具，得2.5分；投标人提供的项目实施过程管理方案基本可行得1分；其他情形得0分。3.系统切换方案：投标人提供的系统切换方案具体、可行，且能保障系统切换的平稳性，得2.5分；投标人提供的系统切换方案基本可行，得1分；其他情形得0分。4.历史数据迁移方案：投标人提供的历史数据迁移方案具体、可行，且有相应的数据治理和迁移工具，得2.5分；投标人提供的历史数据迁移方案基本可行，得1分；其他情形得0分。评审说明：根据投标人提供得项目实施方案进行评审。
	国产软件支持能力 (5.0分)	投标人具有基础业务管理系统（HIS）、电子病历系统（EMR）、医学影像系统（PACS）、医院信息集成平台、临床路径管理系统等5类软件能够兼容国产基础软件(包括:国产操作系统、国产数据库)，每有一类软件产品满足兼容要求的，得1分，最高得5分。注：提供对应该软件的兼容证明材料(具有CMA或CNAS认证的第三方评测机构出具的适配测试报告或国产基础软件厂商盖章的兼容认证证明材料)扫描件，否则得0分。

	质保服务方案 (13.0分)	<p>根据各投标人对项目采购清单内的软件系统质保服务及质保方案进行综合评审： 1.提供质保承诺函，驻场工程师在5人基础上，承诺每增加1人，得1分，本小项最高得5分。 2. 提供质保承诺函，质保期在3年基础上增加1年，得1分，本小项最高得2分。 3. 质保方案专业度评审,要求满足以下3个方面： 需求理解深度：准确识别医院信息化建设三大核心需求（业务维度、管理维度、法律维度）：（1）方案描述清晰，可行性高，可操作性强、完全符合医院信息化建设要求、个性化需求的，得2分；（2）方案描述较清晰，可行性较高，可操作性较强，较符合医院信息化建设要求、个性化需求，得1分；（3）方案差或无提供方案得0分。 服务方案完整性：包含巡检计划（周/月/季度）、故障分级响应机制（含30分钟现场响应承诺）、数据安全保障方案：（1）方案描述清晰，可行性高，可操作性强、完全符合医院信息化建设要求、个性化需求的，得2分；（2）方案描述较清晰，可行性较高，可操作性较强，较符合医院信息化建设要求、个性化需求，得1分；（3）方案差或无提供方案得0分。 个性化服务能力：提供定制化培训方案（分岗位/分系统）、专项应急预案（含演练计划）、系统升级路线图：（1）方案描述清晰，可行性高，可操作性强、完全符合医院信息化建设要求、个性化需求的，得2分；（2）方案描述较清晰，可行性较高，可操作性较强，较符合医院信息化建设要求、个性化需求，得1分；（3）方案差或无提供方案得0分。</p>
商务部分	投标人综合实力 (3.0分)	<p>根据投标人在投标文件中提供有效期内认证证书进行评审，满分3分： 1. 具有质量管理体系认证证书，得1分； 2. 具有职业健康安全管理体系认证证书，得1分； 3. 具有环境管理体系认证证书，得1分。 说明：要求投标人需提供有效期内的认证证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，不提供得0分。</p>
	项目经理资质要求 (3.0分)	<p>根据投标人拟投入的1名项目经理专业资质情况进行评审:具有计算机或信息技术领域硕士（或以上）学位或毕业证书、计算机或信息技术领域高级工程师证书、信息系统项目管理师证书。每提供1个证书得1分，满分3分。 注：须提供以上证明材料及投标人为其缴纳的投标截止日之前六个月内任一月的社保证明材料等，未提供的得0分。</p>
	项目团队其他成员要求 (10.0分)	<p>1.根据投标人拟投入的项目团队其他成员至少10名以上（除项目经理外），超过10人每提供多一人得0.5分，满分5分。 2.专业资质要求:（1）具有数据库系统工程师证书，每提供一个证书得0.5分，本小项最高得1分；（2）具有系统集成项目管理师证书，每提供一个证书得0.5分，本小项最高得1分；（3）具有软件设计师证书，每提供一个证书得0.5分，本小项最高得1分；（4）具有信息安全工程师证书，每提供一个证书得0.5分，本小项最高得1分；（5）具有网络工程师证书，每提供一个证书得0.5分，本小项最高得1分。 注：同一人多个证书算一个，须提供以上资格证明材料及投标人为其缴纳的投标截止日之前六个月内任一月的社保证明材料等，未提供的得0分。</p>

	同类项目案例 (6.0分)	2020年1月1日以来(以合同签订时间为准), 投标人具有与本项目同类信息化业绩, 每提供一个得1分, 本项最多得6分。注: 需提供中标通知书、合同协议书、项目验收证明。以上涉及到的业绩材料扫描件信息需完整、充分反映评审因素。每提供一个得1分, 本项最多得6分。注: 需提供项目合同关键页复印件或案例医院或其信息部门开具的证明文件。
	系统开发能力 (6.0分)	所投产品厂商需具有与本项目内容相关的所投产品软件著作权登记证书: 1.基础业务管理系统(HIS)类 2.电子病历系统(EMR)类 3.医学影像系统(PACS)类 4.互联网影像信息系统类 5.合理用药检测系统类 6.临床药学管理系统类 7.输血管系统类 8.手术麻醉系统类 9.重症监护系统类 10.互联网医院类 11.医保控费和医保管理系统类 12. 医院信息集成平台类 注: 所提供著作权应对应以上各类中的建设内容, 每提供1类得0.5分, 本项累计最高得6分。(提供软件著作权证书扫描件、所投产品厂商授权证明并加盖所投产品厂商公章作为证明材料。不提供得0分)
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格分值【注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的, 由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人, 排名第二的投标供应商为第二中标候选人(提供相同品牌产品(非单一产品采购, 以核心产品为准。多个核心产品的, 有一种产品品牌相同, 即视为提供相同品牌产品), 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人不作为中标候选人)。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外, 中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间, 投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响, 有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲方： _____
电话： _____ 传真： _____ 地址： _____
乙方： _____
电话： _____ 传真： _____ 地址： _____

根据 _____ 项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）： _____ 元（¥ _____ 元）人民币。

二、服务范围

1. 甲方聘请乙方提供以下服务：

序号	项目名称	金额	备注
1.	软件开发		
2.	信息化硬件		
3.	综合布线		

2. 交货要求

- （1）保险要求：供货、运输、装卸、调试及验收等过程中的一切安全及保险等事项由乙方自行负责。
- （2）设备到现场后，甲方只提供设备库存场所，乙方需做好防盗措施和风雨保护措施，设备的日常保管由乙方负责。
- （3）设备在交付甲方使用前，应采取措施进行成品保护，保护不力造成损失的，由乙方负责赔偿。
- （4）开箱后，甲方应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料等造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由乙方解决，如影响安装则按合同有关条款处理，登记册作为验收文档之一。
- （5）交货期：签订合同后，乙方收到甲方通知发货之日起120个日历日内完成安装、调试并交付使用。
- （6）交货地点：甲方指定地点。

3. 安装条款、调试、保养服务条款

- （1）本招标文件所列所有设备、产品在合同签约后按约定时间内全部安装、调试完毕。乙方必须响应并承诺上述要求，并编制具体的时间进度表。
- （2）所有含电源线的设备符合国家安全规范，电源线应得到足够保护和位置固定，有相关防漏电的措施。
- （3）设备的拆箱、安装、通电、调试等各项工作由乙方负责，但必须在甲方指定人员的参与下进行。投标文件中给出的具体安装和测试方法，在实际实施前必须先经甲方同意方可进行，调试的原始记录需经各方签字后作为验收的文件之一。
- （4）乙方应在签订合同之日起5个日历日内与甲方对接，并向甲方提出产品安装、调试应准备的条件。设备到货后应派出有经验的工程技术人员到现场进行安装，甲方给予相应的配合。
- （5）乙方根据现场情况、招标文件的要求和报价文件的承诺及有关国家技术标准、规范进行安装并调试至正常运行的最佳状态。
- （6）在安装过程发现的供货及其质量问题，乙方也要负责补救处理。

4. 质量标准

- （1）乙方应提供制造商原装、全新的、未开封、无侵权、符合国家及甲方提出的有关质量标准的产品，产品质量符合国家和行业标准要求及招标文件的要求，不得以旧货翻新充数，并按有关要求包装及装运。设备和设施标明规格型号、技术参数、性能指标及出厂合格证。投标的设备性能参数必须真实，发现虚标参数的，取消中标资格。
- （2）设备应符合中国政府颁布的产品、质量、技术、安全标准及环保标准。
- （3）乙方所有货物必须提供制造商出具的出厂合格证等质量证明文件。

（4）包装：货物包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标方承担。要求使用国际通用的标准包装，适合于长途运输，外包装到货时完好无损。

5. 质保服务要求

（1）本合同各类设备的质量保证期从双方签字验收合格之日起算（简称“质保期”），软件系统、硬件设备、集成服务维保三年。若国家、行业标准或售后承诺函保修期限有更长的以国家、行业标准或承诺函的为准，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包含维护保养，更换同种品牌不低于原规格型号的新部件和软件升级，不再向甲方收取任何费用。期满后需提供终身(有偿)维修保养服务（收费标准在不高于市场指导价的基础上，双方协商决定），若有零部件出现故障，经第三方权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由乙方负责鉴定费用及免费更换及维修。

（2）质保期内，如设备出现故障因乙方未能做到本合同的服务承诺而造成短期停用时，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用由乙方承担，甲方根据招标文件、投标文件和合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。由于乙方的保证服务不到位，则质保期和免费维修期相应顺延，延误一天按三天补偿。如停用时间累计超过15天则质保期重新计算，情节严重的，甲方有权单方面解除本合同，并有权追究乙方责任。

（3）在质保期内，7×24小时技术支持，责任工程师的移动电话24小时保持畅通，电话技术支持，协作甲方工程师的日常维护，电话指导不能解决的问题。对甲方的售后服务通知，乙方在接报后10分钟内响应，30分钟内到达现场，4小时内处理完毕，并制作到现场处理完后的工作报告，工作报告一式二份，由双方签字或盖章。如果设备的故障在检修12小时后仍无法排除，乙方提供不低于故障设备规格、型号、性能的备用设备供甲方代用，直至故障设备修复，如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，后者需征得甲方管理人员同意。

（4）系统季度定期巡检服务，了解系统的运行状况，为系统定期维护保养，使系统处于最佳运行状态；

（5）在质保期内，如货物同一故障经乙方3次维修仍不能达到甲方使用的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物而须支付违约赔偿金给甲方，甲方还可依法追究乙方的违约责任。

（6）设备免费安装调试，安装完成之日起7个日历日内免费对甲方的操作人员和维护人员就仪器设备的维护、使用及开发等方面进行现场培训，使甲方受训人员掌握原理、操作、维修保养技术，直至其能熟练操作为止。

（7）质保期满后，在备件停止生产的情况下，乙方应提前半年将要停止生产的计划通知甲方，使甲方有足够的时间采购所需备件；在备件停止生产后，乙方应免费向甲方提供备件的图纸、资料。

（8）乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。

6. 培训要求

（1）为本项目尽快为各使用部门所熟悉，减少上手难度，乙方应为该项目准备好使用手册、培训PPT，系统软件部署完成后，在甲方指定地点提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能；

（2）乙方必须根据招标文件采购的设备及相关技术，在招标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得甲方同意后实施；

（3）乙方必须提供高水平的培训。培训地点、人数、天数，由乙方列出具体的计划并安排实施；

（4）培训应包括本招标文件中所有设备的安装和维护、常见故障现象及诊断、常见的问题及解决办法、操作系统软件、系统管理和应用软件、管理软件等；

（5）其它原厂增值培训。

（6）培训的照片及签到表等资料须保留。

7. 信息安全及保密要求

（1）乙方应严格遵守信息安全方面的规定，自觉保守信息资源秘密。项目成果以及甲方为方便项目实施所提供乙方的相关资料文档，实施过程中所产生的资料、文档、数据、相关附属品均属于信息资源，乙方应保证这些信息在项目期间及项目完成后规定时间内的安全。乙方应建立并实际运行项目进展期间的信息安全管理规范，以确保项目启动、实施及完成后的信息安全。

（2）非经甲方书面许可，乙方不得以任何形式泄露以上材料。因乙方原因导致上述资料、文档、数据安全受到威胁的，甲方有权要求乙方采取措施消除影响，并赔偿相应损失。

(3) 乙方要承担合同履行时所要尽的一切保密义务。乙方对项目实施过程中的资料、数据进行保密, 未经甲方书面同意不得泄露, 且保密责任不因合同的中止或解除而失效。

8. 知识产权要求

本项目定制开发建设内容所产生的系统、工程等有形物品和智力成果的专利权等知识产权所有方为甲方。

9. 人员要求

项目经理1名, 团队其他成员至少10名以上(除项目经理外), 须具有专业技术人员职业风险保障, 应具有实际性的风险管控能力, 能为项目规避人为风险, 以保障项目的顺利完成。

10. 其他要求

(1) 乙方必须对项目整体进行报价, 提供所投标设备的详细技术资料, 并对其提供的资料的真实性、准确性负责。

(2) 乙方所投设备必须是全新产品, 提供设备如属于国家强制性产品的, 乙方按国家有关规定提供3C认证证书。国内产品或合资厂的产品为原厂制造商未启封全新包装, 序列号、包装箱号与出厂批号一致, 必须具备出厂合格证和原厂保修卡。载明对产品的节能要求、合格产品的条件和环境标志产品、节能产品强制采购、优先采购的评标标准。

(3) 乙方需在投标文件中提供详细设备说明资料, 所提供设备的技术指标必须按照厂家公开公布的实际性能指标参数如实填写, 如投标文件的没有如实填写的, 到货验收时将导致设备被甲方拒收和索赔, 由此引起的所有损失由乙方负责。

(4) 乙方必须确保货物及所有配套件的完整性。对于招标文件没有列出, 而对货物的正常运行和维护必不可少的且应属于货物配带的部件、配件及安装材料等, 乙方有责任给予补充。

三、甲方乙方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

- (1) 审核批准乙方的实施方案及进度计划。
- (2) 为乙方进驻现场提供安全、良好、必要的工作环境。

2. 乙方的权利和义务

- (1) 乙方应在合同签订之日起30个工作日内提交实施方案及进度计划给甲方审定。
- (2) 向甲方提出进驻现场的工作环境要求。
- (3) 达到付款条件后向甲方提出付款申请。

四、服务期间(项目完成期限)

1. 委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、付款方式

- (1) 本合同生效后5个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%预付款;
- (2) 项目产品到货后, 甲方收到乙方开具的正式发票 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 10%;
- (3) 电子病历四级申报成功后, 甲方收到乙方开具的正式发票 10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 20%;
- (4) 互联互通四乙或以上级别, 甲方收到乙方开具的正式发票 10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额20%。
- (5) 互联网医院申报成功后, 甲方收到乙方开具的正式发票 10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的15%;
- (6) 建设系统通过互联网医院评审、电子病历四级评审、互联互通四乙或以上级别, 整体建设项目验收合格, 甲方收到乙方开具的正式发票 10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额 5% 。

备注:因本项目使用的是财政资金(债券资金), 须在债券资金下达后支付。甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间), 在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

六、知识产权归属

- 1. 如果乙方需对第三方的软件进行修改或升级, 则乙方须保证其已经取得了第三方的合法授权。
- 2. 乙方保证其按照合同及附件提供的设备和软件不会侵犯第三方的合法权益, 否则, 应当承担因此给甲方造成的直接经济损失并确保甲方对设备和系统的使用不受影响并承担对第三方的赔偿责任。
- 3. 乙方交付项目(包括工程、硬件、软硬件配件和备件、介质、文档等有形物品)的所有权归甲方拥有, 本合同签署之前双方各自享有的

知识产权仍归该方所有。

4.本项目定制开发建设内容所产生的系统、工程等有形物品和智力成果的专利权等知识产权所有方为甲方。

5.本项目产生的技术秘密（包括技术方案、带有受控标记的文件等），知识产权所有方为甲方。

6.未经对方书面同意，非知识产权所有方不得以任何方式向第三方披露、转让或许可使用本项目有关的软件成果、专利技术、技术秘密等。

7.甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定依法使用，且甲方仅能在本合同项目使用第三方软件。未经乙方书面同意，甲方不得将第三方软件用于本合同项目以外的其他范围，也不得转让、授权许可给任何第三方使用。

七、保密

1.甲乙双方应保守的秘密是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息，以及一方在履行本合同过程中所获得或接触到的另一方内部数据资料。

2.获取对方秘密的一方仅可以将该秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。

3.获取对方秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的秘密，以防止秘密未经授权而被使用、传播或公开。除非对方书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是秘密，或已在社会上公开，否则该秘密不得对外透露。

4.乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准，且应保证乙方工作人员履行本协议保密义务。

5.双方同意采取相应的安全措施以遵守和履行上述条款所规定的义务。

6.本合同约定的保密义务期限为本合同签订后十年。

八、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效

1.本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式__份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签订地点：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440904-2025-01327**

采购项目编号：**GPDIZB-2025-MM005**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

你方组织的“茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购”项目的招标[采购项目编号为：GPDIZB-2025-MM005]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购”项目采购[采购项目编号为GPDIZB-2025-MM005]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：茂名市电白区人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购招标中获中标（采购项目编号：GPDIZB-2025-MM005），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省电信规划设计院有限公司第四分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东省电信规划设计院有限公司第四分公司

我单位已登记并准备参与“茂名市电白区人民医院智慧医疗（电子病历四级、互联互通四级）系统建设项目采购”项目（采购项目编号：GPDIZB-2025-MM005）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日