

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441624-2024-00618**

采购项目编号：**HCYZB2024HG10032**

项目名称：和平县综治视联网链路服务项目

采购人：中共和平县委政法委员会

采购代理机构：河源市采阳招标代理有限公司

第一章 投标邀请

河源市采阳招标代理有限公司受中共和平县委政法委员会的委托，采用公开招标方式组织采购和平县综治视联网链路服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：和平县综治视联网链路服务项目
采购计划编号：441624-2024-00618
采购项目编号：HCYZB2024HG10032
采购方式：公开招标
预算金额：4,819,860.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(和平县综治视联网链路服务项目):
采购包预算金额：4,819,860.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他电信和信息传输服务	和平县综治视联网链路服务项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：（1）签订合同后2个月内完成服务前期工作，如设备核查、视联网电路接入等。（2）项目在服务周期内（项目服务周期为36个月），所涉及的网络设备及视频会议终端等设备由服务提供商提供技术维保服务。（3）在项目服务期内，如完成视联网并入政务外网的相关工作，则本项目自动终止，项目结算费用为自项目终验合格之日起至合同终止之日的计费周期所产生的链路服务费用。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件。分支机构投标的，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分公司营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外；
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件复印件；
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年的年度财务状况报表复印件，若投标人新注册的，则提供成立至今的月或季度财务状况报表；
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺函或相关证明材料复印件；
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供书面声明原件；若投标人自成立之日起不足3年的，则提供成立至今的书面声明原件；重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以

及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）： 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）：

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间，（①以采购代理机构于投标文件提交截止日当天截止时点后在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准,同时对信用信息查询记录截图盖章存档。②若分支机构投标：投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分支机构），除了对投标人进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录截图盖章存档。）

2)法律、行政法规规定的其他条件（单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动(投标人出具声明函)；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动(投标人出具声明函)；）

3)本合同包不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中共和平县委政法委员会

地址：广东省河源市和平县阳明镇九子岗政务中心

联系方式：0762—5631610

2.采购代理机构信息

名称：河源市采阳招标代理有限公司

地址：河源市兴源路北面中山大道东边怡翠阁3A号-A区

联系方式：0762-3827828

3.项目联系方式

项目联系人： 李小姐

电话： 0762-3827828

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构：河源市采阳招标代理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

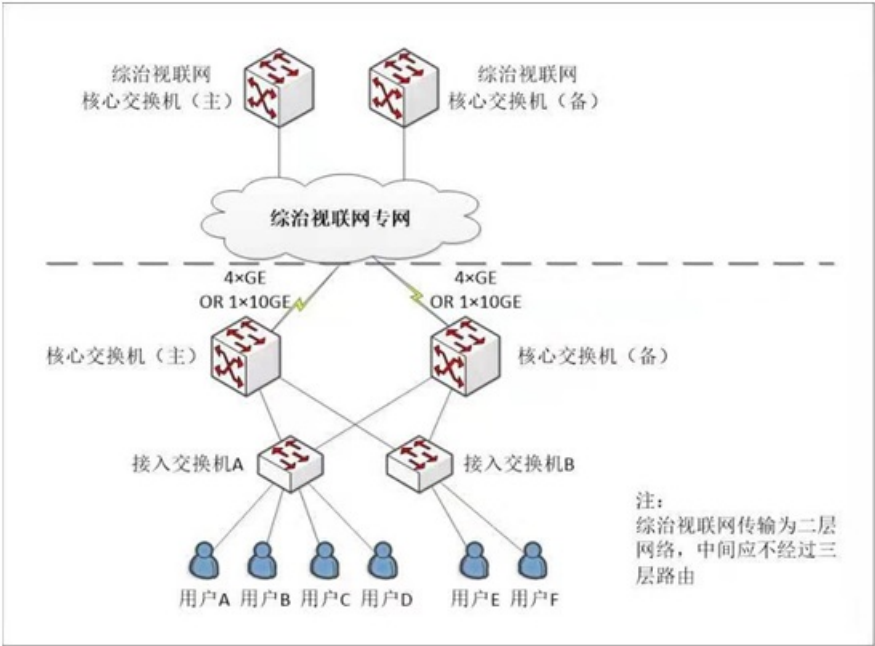
（一）项目说明

序号	接入点名称	参数要求	接入带宽	接入点数量 (条)	服务周期(月)	备注
1	县级综治视联网链路	<p>1、河源市综治视联网会场至和平县综治视联网会场视联网链路租用：1条100M城际链路（含端到端所有网络设备），1条100M备用路由（含端到端所有网络设备），配合2台核心交换机做主备冗余备份。</p> <p>2、设备维护：现有4台会议终端设备及传输设备等维护，需保障设备正常运行。</p> <p>3、设备更换要求：如设备由于故障不能维修的则由服务商更换，且设备性能参数不能低于现有设备。</p>	100M	1	36	
2	镇级综治视联网链路	<p>1、和平县综治视联网会场至各镇（街）综治视联网会场视联网链路租用：1条100M城际链路（含端到端所有网络设备），1条100M备用路由（含端到端所有网络设备），配合县级2台核心交换机做主备带宽叠加。</p> <p>2、设备维护：现有1台会议终端设备及传输设备等维护，需保障设备正常运行。</p> <p>3、备件：在保修期内出现硬件故障，在2小时内上门提供服务解决问题，一般硬件故障在三个工作日内处理完成，超过三个工作日则提供同等性能备机应急使用。</p> <p>4、设备更换要求：如设备由于故障不能维修的则由服务商更换，且设备性能参数不能低于现有设备。</p> <p>5、设备迁移：如各镇综治中心搬迁，现综治中心视联网相关设备及视联网电路需迁移，含现有设备拆除、新综治中心设备安装调测、设备安装所需材料、视联网电路迁移等。</p>	100M	17	36	

3	村（居）委会综治视联网链路	<p>1、和平县综治视联网会场至各村（居）综治视联网会场视联网链路租用：1条100M城际链路（含端到端所有网络设备）。</p> <p>2、设备维护：现有1台会议终端设备及传输设备等维护，需保障设备正常运行。</p> <p>3、备件：在保修期内出现硬件故障，在2小时内上门提供服务解决问题，一般硬件故障在三个工作日内处理完成，超过三个工作日则提供同等性能备机应急使用。</p> <p>4、设备更换要求：如设备由于故障不能维修的则由服务商更换，且设备性能参数不能低于现有设备。</p> <p>5、设备迁移：如各村综治中心搬迁，现综治中心视联网相关设备及视联网电路需迁移，含现有设备拆除、新综治中心设备安装调测、设备安装所需材料、视联网电路迁移等。</p>	100M	248	36	
---	---------------	---	------	-----	----	--

（二）本单位信息化现状

根据和平县社会治理工作的现状和发展需求，以及中央、广东省政法委的相关指示精神，积极推动综治视联网服务平台应用，围绕立体化社会治安防控体系建设，优化城区布局，进一步扩大视联网覆盖面，并向村居延伸建设，充分利用综治视联网服务平台，构建城乡村对接、覆盖面广、平台互通、信息共享、打防管控有力的视频大联网应用体系，完成和平县综治中心视联网的链路建设，最终实现市、县市区、镇街、村居四级与省综治视联网平台和全国综治视联网平台全部互通互联、全覆盖，现有和平县综治视联网链路拓扑图如下：



和平县综治视联网链路拓扑图

和平县综治中心视联网含1个县综治视联网会场(共4台会议终端设备)、17个镇（街）综治视联网会场(共17台会议终端设备)、248个村（居）委综治视联网会场(共248台会议终端设备)，县镇村三级视联网链路传输接入及终端，其中传输链路接入网络设备、交换机等设备产权归属项目供应商，各会场接入终端产权归属项目建设单位中共和平县委政法委员会，各会场现有设备参数如下：

序号	设备所在地	设备品牌	型号	参数
----	-------	------	----	----

1	和平县政法委	极光	Aurora	<p>1. 支持国家自主创新具有完全自主知识产权的交换式视频通信协议，兼容H.323协议及SIP协议，应支持以太网标准(标准802.3)，实现视频的高效实时传输，支持IP/光纤线路直接接入，具有强大的兼容能力。</p> <p>2. 提供2路高清视频输入， 2路高清视频输出接口，接口支持DVI-I/HDMI类型，支持双屏独立输出显示。</p> <p>3. 支持5路音频输入和2路音频输出接口</p> <p>4. 终端支持1080P60高清视频会议、视频监控、视频点播、应急指挥等多项视联网业务。</p> <p>5.支持1080P辅流。</p> <p>6.标配高清云台摄像机：支持快速准确而稳定的自动聚焦镜头，支持12倍光学变焦；支持 1080P 50/60fps、1080i 50/60fps、720P 60fps、720 25/30fps；支持HDMI或DVI-I数字高清视频输出接口；支持多种控制方式和多种控制协议；支持自动进入休眠工作状态；支持倒装。</p>
2	镇街综治中心	极光	Aurora	<p>1. 支持国家自主创新具有完全自主知识产权的交换式视频通信协议，兼容H.323协议及SIP协议，应支持以太网标准(标准802.3)，实现视频的高效实时传输，支持IP/光纤线路直接接入，具有强大的兼容能力。</p> <p>2. 提供2路高清视频输入， 2路高清视频输出接口，接口支持DVI-I/HDMI类型，支持双屏独立输出显示。</p> <p>3. 支持5路音频输入和2路音频输出接口</p> <p>4. 终端支持1080P60高清视频会议、视频监控、视频点播、应急指挥等多项视联网业务。</p> <p>5.支持1080P辅流。</p> <p>6.标配高清云台摄像机：支持快速准确而稳定的自动聚焦镜头，支持12倍光学变焦；支持 1080P 50/60fps、1080i 50/60fps、720P 60fps、720 25/30fps；支持HDMI或DVI-I数字高清视频输出接口；支持多种控制方式和多种控制协议；支持自动进入休眠工作状态；支持倒装。</p>

3	村委	启明3C	VT-VENUS03-00000M	<p>1.支持V2V视联网协议、兼容H.323/SIP标准，支持视频点播、视频监控、可视电话、远程培训、视频会议、多媒体发布等功能。</p> <p>2.采用高清视频终端与云台摄像机一体化设计，采用嵌入式操作系统，集成编解码终端、摄像头等组件。</p> <p>3.视频输出制式：4K/1080P/720P @30 fps、@50 fps、@60 fps；辅流分辨率1080@30fps。</p> <p>4.视频解码遵循标准：H.264BP/MP/HP、H.265。</p> <p>5.接入速率：64Kbps-8Mbps。</p> <p>6.接口：1*HDMI视频信号输入、内置摄像机输入；1*HDMI视频信号输出；1*HDMI内嵌音频输入，1路MIC音频输入；1路HDMI内嵌音频输出，1路line（3.5mm）音频输出；1路100M/1000M自适应RJ45端口；不少于1个USB接口；支持控制摄像机、12V电源输出。</p> <p>7.音频：AAC-LD高保真音频，G711标准视频会议音频。支持左声道、右声道、立体声音频模式。支持自动增益控制、自动噪声抑制、快速自适应回声消除。</p> <p>8.摄像头：1/2.8英寸200万像素；不低于10倍光学变焦:f=4.5~94mm。</p> <p>9.遵循视联网号码体系，具有结构性安全，保证会议安全。</p> <p>10.终端支持自动记录日志功能和远程控制，方便维护。</p> <p>11.支持终端设备入网后自动加载菜单界面和功能权限等。</p> <p>12.系统重载丢包率小于百万分之一。</p> <p>13.双向视频传输延时小于0.2秒。</p> <p>14.支持权限下在同一组会议中多个终端同时发起动态辅流，且不需要中断正在发送辅流的终端；支持组会中的所有终端同时发起辅流；最大支持4K解码，辅流最大支持1080P。</p> <p>15.保证新建视联网系统与已建的广东省、中央综治办视联网系统的兼容性和功能的完整性。</p>
---	----	------	-------------------	---

（三）业务现状

中央综治办的目标是深度运用视联网技术，加大在乡镇（街道）、社区（村）、学校、企事业等基层单位的应用力度，充分运用现代信息技术，依托综治信息系统，建设一个横到边、纵到底的大型社会治安综合治理视频云平台通信网络。以此显著提高综治工作的信息化和现代化水平，推动网格化管理和基层综合服务管理平台建设，为群众提供更加方便快捷、优质高效的服务。

综治视联网采用目前全球先进的实时高清视频交换技术，其优势在于建设周期短、投入成本低、兼容性强、功能强大，可将任何所需的视频服务，如高清视频会议、视频监控、远程培训、智能化监控分析、应急指挥、视频电话、现场直播、电视邮件、信息发布等数十种视频、语音、图片、文字、通讯、数据等服务全部整合在一个系统平台，通过多种终端设备实现高清品质视频通信实时互联互通。

建成后，综治视联网可以在发生突发事件时，及时了解现场情况，研判分析，辅助决策，大大提高工作效能，创新综治管理模式。也可以充分与现有的各种视频会议系统和监控系统对接，互联互通，实现利旧利用，节约成本，实用高效。

当前，公共安全视频监控系统建设已进入跨区域，跨行业联网阶段，但在建设环节、联网环节、管理环节、应用环节仍面临诸多问题。一些先行地区结合本地情况，利用视联网破解了上述问题，为其他省市的具体操作提供了可借鉴的经验。

和平县委政法委根据相关文件要求，结合县级实际需要，于2018年组织建设和平县综治视联网系统，已建成了1个县综治视联网会场、17个镇（街）综治视联网会场、248个村（居）委综治视联网会场乡镇村三级视联网链路传输接入及终端。

（四）服务目标

综治视联网是以综治视频综合应用为目的，依托电子政务网络和通信运营商提供的专线网络，采用自主知识产权的视频产品并集成信息安全防护技术，围绕社会治安综合治理重点业务，将视频会议、视频监控、视频通讯、视频培训、视频点播、视频调解、视频信访、视频调研、信息发布等功能整合在同一平台上，实现跨地区、跨部门、跨行业指挥调度、分析研判、应急处置、服务管理等业务应用可视化、智能化、扁平化的综合高清视频网络系统。

综治视联网的设计是以中央政法委为中心，实现中央、省、市、县（区）、乡镇（街道）、社区（村）平台的全覆盖。综治视联网具备在一个平台上统一管理、统一规划、统一部署，并在同一平台上实现视频会议、视频通讯、远程培训等高清视频全交换的功能，即实现点对点、点对面的实时通信功能，促进平安信息化建设的横向到边、纵向到底的进一步实现。

通过综治视联网的建设，可实现综治各成员单位之间的互联互通，更好的促进社会管理综合治理工作的信息化、高效化，促进各综治成员单位的协同，有效达成社会管理与综合治理工作目标。同时可向其他政府职能部门覆盖，实现互联互通，提升政府工作效率。

（五）项目绩效

1. 实现中央、省、市、县（区）、乡镇（街道）、社区（村）平台的全覆盖网络的互联互通，支撑了互联网+综治视联网应用系统的运行，实现了各类行业、部门的信息资源共享，提高行政效率。
2. 县综治视联网链路传输服务项目为全县综治视联网系统采购人提供长期服务，保障网络畅通，提供了基础网络平台，打通各类应用系统的数据交互，为互联网+综治视联网及各类国家、省、市综治应用系统的开展打下基础。

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	（1）签订合同后2个月内完成服务前期工作，如设备核查、视联网电路接入等。（2）项目在服务周期内（项目服务周期为36个月），所涉及的网络设备及视频会议终端等设备由服务提供商提供技术维保服务。（3）在项目服务期内，如完成视联网并入政务外网的相关工作，则本项目自动终止，项目结算费用为自项目终验合格之日起至合同终止之日的计费周期所产生的链路服务费用。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1期：支付比例16.66%， 2期：支付比例16.66%， 3期：支付比例16.66%， 4期：支付比例16.66%， 5期：支付比例16.66%， 6期：支付比例16.70%，注：根据每月和平县综治视联网售后服务考核的结果按半年费用支付，即每半年结束，在下月15日前支付前半年链路专线费用，付款项时，投标人应提前向采购人提供相应金额的正式发票。因采购人使用财政资金的，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。中标人凭以下有效文件与采购人结算：①合同；②中标通知书；③验收报告；④中标人开具的正式发票。 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1期：1）验收应在采购人和中标人双方共同参加下进行，由采购人自行组织验收，采购人可邀请专家或质检机构组成验收小组统一验收。中标人在项目实施过程中必须接受采购人的监督检查，中标人在投标中确定的项目负责人和技术负责人不得擅自更改，在项目实施期间必须常驻采购单位，项目应通过相关政府文件规定的各级验收。2）验收要求：按国家、地方或行业现行相关验收规范和评定标准执行。交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和响应承诺的配置、参数及各项要求。3）在招标文件所描述的专线链路完成接入、调试、开通后交付初验，初验合格试运行1个月后双方可开展终验。线路开通并可连接市级综治视联网总平台作为验收的标准。4）项目验收主要依据①项目合同；②需求说明书；③其他具有法律效力的文件。
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明

1	报价要求	<p>1.1 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。 1.2 投标总价应包括链路租赁、设备维护费、材料、人工、保险、相关部门验收及维保期内的维护保养等所有费用、试运行、项目相关部门验收费、技术培训费、各项税费、管理费、提供售后服务相关的一切费用及合同实施过程中不可预见费用等完成本次采购项下的全部费用。以及供应商认为必要的其他货物、材料、工程、服务等费用。 1.3 中标人应被认为在填报投标报价之前，已经仔细阅读了本招标文件的所有有关章节以及审查了所有相关资料，已确保本次采购的所有采购范围内的各种价格风险均已包含在投标报价内。评审后，任何因投标人的疏漏而提出的不利于采购人的合同单价调价申请将不被接受。 1.4 投标人的投标报价应包括单价和总价，总价是对应于采购人本次采购的所有内容所计算的总价，为合同总价；其填报的明细单价则应是投标人对本采购项目所包含的具体的货物、工程及服务进行详细列示的计算单价。 1.5 投标人的投标报价总额不得高于采购预算，否则其投标无效。 1.6 评审委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。</p>
2	培训要求	<p>2.1 中标人需对采购人进行详细的系统的技术培训，通过详细专业的系统培训，确保采购人值班人员与技术人员能够熟练的操作整个系统，并能对系统的常见故障进行分析、诊断、排除，提升系统的使用效果、提高整个系统的使用期限。 2.2 技术培训根据培训对象的不同分阶段进行： 2.2.1 为配合采购人使用和维护好整个系统，使采购人技术人员能够在项目验收后胜任系统的全部运行，操作、设备和线路的维护以及故障的分析和处理。 2.2.2 中标人提供对采购人全县各（镇村）、各部门、各单位所有应用人员的使用培训服务，包括相关人员的系统管理技术培训、日常使用功能操作培训、日常维护培训。 2.2.3 所提供的培训课程需根据使用方实际情况制定，培训地点在使用方现场，采用集中培训+现场辅导的培训方式，培训时间以受培训人员能独立操作为止。培训授课教师必须是富有经验、经过厂家认证工程师、技术员等。 2.3. 中标人为所有被培训人员提供培训用操作说明手册、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料必须是中文书写。</p>

3	系统 保修 期 及 售 后 服 务	<p>3.1系统保修期 3.1.1投标人在本项目中为采购人提供传输设备、网络设备、光缆、机柜等，在合同期内采购人可免费使用。 3.1.2.投标人对本项目中服务周期内提供上门保修服务，时间由项目通过验收之日起计算，并承诺7X24小时及时响应，做到随叫随到。 3.1.3.投标人对本项目中所有链路租用前端位置，如遇采购人应业务调整时，应无偿配合采购方案对原有综治会场设备及链路进行迁移，含现有设备拆除、新综治中心设备安装调测、设备安装所需材料、电路迁移调测等。 3.2系统试运行期的维护 系统试运行期为30天，在试运行期间，由技术人员负责对采购人操作人员进行操作、技术及设备维保的培训工作，并对试运行阶段的系统工作状况，进行记录备查。 3.3系统保修期内的维保 3.3.1. 在保修期内出现硬件故障，在2小时内上门提供服务解决问题，一般硬件故障在三个工作日内处理完成，超过三个工作日则提供同等性能备机应急使用；如设备由于故障不能维修的则由服务商更换，且设备性能参数不能低于现有设备。 3.3.2.在保修期内出现网络故障，在4小时内上门提供服务解决问题，并将解决问题的清单交给业主。（标明故障发生原因，发生时间、解决方式，解决时间等） 3.3.3.在合同期内每月定期巡检，如发现网络故障或硬件故障，做好表格登记交给业主（标明故障发生原因，发生时间等），并在合同规定时间内上门提供服务解决问题，解决完毕之后，再做一份故障解决清单（标明故障解决方式，解决时间）交给业主。 3.3.4.在系统保修期内，每季度进行网络维保。如遇网络发生故障，在接到采购人方书面通知后，供应商维修人员在1小时内给予回复。 3.3.5.保修期内网络设备因非操作性损坏，由供应商负责更换及安装。因采购人方人员使用不当造成系统设备损坏，由供应商负责提供设备和安装，采购人方需支付损坏设备所需的费用。 3.3.6.中标人应在整个项目验收合格之日起三天内为采购人提供整个项目的技术支持并在维修期内对整个系统进行定时检修维护，在网络出现故障时，承建方将及时赶到现场，对系统进行及时诊断及时处理，确保系统在最短时间内恢复正常。同时通过高科技网络技术可以应采购人要求对整个系统随时进行跟踪、分析诊断、及时更改系统中存在的技术问题以及软件升级。 3.3.7.中标人应在整个系统验收合格之日起将提供合同期内的软件升级服务并在软件标准发生变化时提供软件升级服务，完全可以确保升级后的软件在系统中的稳定运行，同时提供采购人所需升级后的软件资料、操作手册及常用技术维修手册，可使采购人技术人员能够独立的发现并排除系统中的常见故障。 3.3.8.在采购人举行重要活动时，经采购人要求，中标人需派驻技术人员至仓欧单位现场提供必要的系统保障、维护服务，确保活动的顺利进行。 3.4系统保修期满前服务 系统保修期满前，由中标人技术人员和采购人技术人员共同对系统全面的性能检查，再认定系统运行正常的前提下，由采购人出具保修期结束验收单。同时中标人将对维修期内外每次出现的系统缺陷进行详细的备案(包括缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期)。</p>
---	--	--

4	运维考核	<p>4.1运维考核 本项目考核扣分标准按照总分100值计算：4.1.1.日常维护工作要求： 中标人需按照采购人要求，（周、月、季）定期开展设备联调工作。联调期间出现的、由各点位上报上来的、在正式会议参会期间出现的以下情况：1）会议设备已开机，无法入会的。2）会议设备存在异常情况的。如：开机摄像头不停转动或无任何反应等。中标人应在3天内修复完毕，是否修复按以下标准进行认定：在采购人指定渠道（如：微信群、QQ群、邮箱等等）反馈被修复点位与其他点位正常视频通话的拍照截图。对于音频或其它无法通过拍照、截图证明故障已修复完毕的问题，应当请反馈异常点位的人向上级反馈当前问题已修复，设备已可正常入会。在中标人已被告知、已知晓或应知晓的问题点位，若无法按照采购人要求及时修复完毕，应当向采购人汇报进行延期修复说明及预计修复时间，若未汇报说明或超出预计修复时间尚未修复，按照逾期未及时修复处理进行扣分。4.2考核要求： 中标人应保障采购人在会议期间，参会点位上线率不低于96%。若低于96%，在90%-96%之间，按照四舍五不入的原则取整（举例：95.99%、95.01%均被视为95%），每低1%则扣1分；在80%-89%之间的，按照四舍五不入的原则取整（举例：95.99%、95.01%均被视为95%），每低1%则扣2分；低于80%的，本（周、月、季）考核作0分处理。4.2.1.在中标人已被提前告知需开展联调、开会的情况下，在联调时、开会时，各点位反馈的问题，中标人应在群里及时响应。若有点位向中标人反馈问题过后，中标人未及时响应且被反馈方向上级投诉的，按照以下标准进行扣分：1)中标人在各级综治中心反馈问题过后10分钟内未响应的，扣0.2分。2)中标人在各级综治中心反馈问题过后30分钟内未响应的，扣0.4分。3)中标人在各级综治中心反馈问题过后60分钟内未响应的，扣0.6分。4)中标人在各级综治中心反馈问题过后60分钟以上未响应的，扣1分。4.2.2.故障点位未按照约定时间修复完毕的，每一个点位按照以下标准进行扣分：1)未按照约定时间修复完毕的，扣1分。2)超过约定时间30天内的，扣2分。3)超过约定时间60天内的，扣3分。4)超过约定时间90天内的，扣4分。5)超过约定时间90天及以上的，扣5分。修复时间超过一次考核期的，再下次考核期中，仍按照对应标准在下一考核期时扣除应扣分。4.3季度评价考核 每季度进行一次服务评价，全县1个县级综治中心及17个镇级综治中心共18个综治中心对服务提高商进行季度评价。每个镇级综治中心5分，评价优秀得5分，良好得3分，一般得1分，差评不得分；县级综治中心15分，评价优秀得15分，良好得9分，一般得3分，差评不得分。评价分数低于90分，该季度考核不合格。4.4考核办法 4.4.1.每月电路租赁合同额的60%做为售后服务考核费。4.4.2.考核每月进行一次，考核形式采取量化评分制，量化考核办法见《和平县综治视联网售后服务考核表》。4.4.3.由于不可抗拒因素（如市政施工、自然灾害等）造成网络故障，乙方可通过书面申请，经甲方审核通过后，可不纳入量化考核。4.4.4.每月量化考核的成绩作为支付费用的依据，甲方每月将考核得分情况及时通报乙方，乙方对服务考核结果进行核实，如有异议或其他需要补充说明的，以书面形式提交甲方。逾期未提交的视为接受考核结果。4.4.5.考核分数在96分及以上时，每月实际支付费用=每月电路租赁合同额。4.4.6.考核分数在96分以下时，每月实际支付费用=每月电路租赁合同额-服务考核扣款 服务考核扣款=每月电路租赁合同额*60%*（100-考核分数）*1%，考核得分低于80分则本月考核作0分处理。4.4.7.《和平县综治视联网售后服务考核表》和详见技术参数表</p>
5	技术资料	<p>5.1中标人应在供货同时向采购人提供所有有关本项目执行的技术文件，包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件，如仪器和附件箱清单、质量合格检定证明文件、保修服务卡、使用中文说明和中文维护手册。5.2货物装箱清单，包括但不限于配件、备品备件、专用工具和软件等。5.3中标人提供的技术文件的全部费用已包含在本项目中标金额中。</p>

	6	现场踏勘及答疑会	本项目不举行现场踏勘及答疑会，投标人如有疑问，可以书面形式在规定时间内直接向采购人或采购代理机构提出澄清要求。
	7	其他要求	7.1 投标人在编制方案过程中或在合同履行过程中，认为需要采购人提供配合的，应当在响应文件中列明并进行说明，说明内容包括配合的具体内容或工作内容。 7.2 保密要求：中标人应保证采购人提供的所有资料不外泄或另作他用，并在签订合同时提供保密承诺书。 7.3 如项目建设产生知识产权的，知识产权归采购人所有。

其他要求1	8	应急保障方案：1.突发事件报告 (1)发生信息安全突发事件的部门应当在事件被发现时，应立即向采购人网络与信息安全突发事件应急办公室报告。(2)发生信息安全突发事件的部门应当立即对发生的事件进行调查核实、保存相关证据，确定事件等级，上报相关材料或提出预案申请。2.应急预案启动 (1)各部门应当及时作出是否启动本级预案的决定，并报采购人网络与信息安全突发事件应急办公室备案或提出启动预案的申请。(2)网络与信息安全突发事件应急办公室接到申请后，应立即上报上级网络与信息安全协调小组的领导，并会同成员部门尽快组织对突发事件时间、性质、级别及启动预案的时机进行评估，提出启动预案的意见，报网络与信息安全协调小组批准。(3)网络与信息安全协调小组在作出是否启动应急预案的决定后，立即通知与应急处理相关的各部门。3.现场应急处理 发生信息安全突发事件的部门按各部门作出启动本级预案的决定，或报网络与信息安全协调小组批准启动预案，须作好现场应急处理。(1)尽最大可能收集事件相关信息，正确定位威胁和安全事件的来源，缩短响应时间。(2)检查威胁造成的结果：如检查系统、服务、数据的完整性、保密性或可用性，检查攻击者是否侵入了系统，再次侵入的可能性，损失的程度，确定暴露出的主要危险等。(3)抑制事件的影响进一步扩大，限制潜在的损失与破坏。可能的抑制策略一般包括：关闭服务或关闭所有的系统，从网络上断开相关系统，修改防火墙和路由器的过滤规则，封锁或删除被攻破的登录帐号，阻断可疑用户得以进入网络的通路，提高系统或网络行为的监控级别，设置陷阱，启用紧急事件下的接管系统，实行特殊防卫状态安全警戒，反击攻击者的系统等。(4)根除。在事件被抑制之后，通过对有关恶意代码或行为的分析结果，找出事件根源，明确响应的补救措施并彻底清除。与此同时，对攻击源进行定位并采取合适的措施将其中断。(5)恢复信息。恢复数据、程序、服务、系统。清理系统，把所有被攻击的系统和网络设备彻底还原到它们正常的任务状态。恢复中涉及机密数据，需要严格遵照机密系统的恢复要求。4.应急预案终止 (1)发生信息安全突发事件的部门根据信息安全事件的处置进展情况，及时向我委应急办提出终止应急预案建议。(2)网络与信息安全突发事件应急办公室接到终止应急预案建议后，组织相关部门对信息安全事件的处置情况进行综合评估，按预案级别做出决定，并报网络与信息安全协调小组备案。(3)总结。回顾并整理发生事件的各种相关信息，详细记录所有情况，认真总结经验教训，提出改进措施，逐级上报调查报告。5.保障措施 (1)高度重视网络与信息安全突发事件应急预案工作。要充分认识到网络与信息安全突发事件应急预案工作的重要性，落实工作责任，加强安全应急的宣传教育和技术培训，确保此项工作落到实处。(2)积极推行信息安全等级保护，逐步实行信息安全风险评估。各基础信息网络和重要信息系统建设要充分考虑抗毁性与灾难恢复。制定并不断完善信息安全应急处置预案。针对基础信息网络的突发性、大规模安全事件，要建立科学化、制度化的处理流程。(3)建立健全指挥调度机制和信息安全通报制度，进一步完善信息安全应急协调机制。(4)建立应急处理技术平台，进一步提高安全事件的发现和分析能力，从技术上逐步实现发现、预警、处置、通报等多个环节和不同的网络、系统、部门之间应急处理的联动机制。(5)加强信息安全人才的培养，强化信息安全宣传教育，尽快建设一支高素质、高技术的信息安全核心人才及管理队伍，提高全社会网络与信息安全防御意识。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
----	---

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	其他电信和信息传输服务	和平县综治视联网链路服务项目	项	1.00	4,819,860.00	4,819,860.00	信息传输业	详见附表一

附表一：和平县综治视联网链路服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																																																																																																																																																
		本项目服务内容：租用 1 条县级链路专线、 17 条镇级链路专线、 248 条村（居）委会链路专线、 248 套村（居）委会综治视联网终端设备及配套的维护服务，服务周期为 36 个月，具体每个村（居）的清单如下：																																																																																																																																																
		<table> <tr> <th>序号</th><th>所属镇</th><th>接入点单位名称</th><th>带宽</th><th>备注</th></tr> <tr><td>1</td><td rowspan="34">阳明镇</td><td>和平县县级</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>和平县阳明镇</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>阳明镇东城社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>阳明镇新城社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>阳明镇上城社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>阳明镇东山社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>阳明镇南堤社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>阳明镇西城社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>阳明镇福丰社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>阳明镇福东社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>阳明镇七窑村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>阳明镇中洞村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>阳明镇书塘村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>阳明镇均上村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>阳明镇梅径村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>阳明镇城东村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>阳明镇梅埔村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td>阳明镇均联村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td>阳明镇星星村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td>阳明镇城西村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>21</td><td>阳明镇富联村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>22</td><td>阳明镇聚兴村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>23</td><td>阳明镇大楼村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>24</td><td>阳明镇均通村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>25</td><td>阳明镇龙湖村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>26</td><td>阳明镇谢洞村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>27</td><td>阳明镇坪地村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>28</td><td>阳明镇新社村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>29</td><td>阳明镇珊瑚村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>30</td><td>阳明镇丰道村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>31</td><td>阳明镇雅水村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>32</td><td>阳明镇新塘村民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>33</td><td>阳明镇福和社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> <tr><td>34</td><td>阳明镇翠松社区居民委员会</td><td>100M</td><td></td></tr> </table>	序号	所属镇	接入点单位名称	带宽	备注	1	阳明镇	和平县县级	100M		2	和平县阳明镇	100M		3	阳明镇东城社区居民委员会	100M		4	阳明镇新城社区居民委员会	100M		5	阳明镇上城社区居民委员会	100M		6	阳明镇东山社区居民委员会	100M		7	阳明镇南堤社区居民委员会	100M		8	阳明镇西城社区居民委员会	100M		9	阳明镇福丰社区居民委员会	100M		10	阳明镇福东社区居民委员会	100M		11	阳明镇七窑村民委员会	100M		12	阳明镇中洞村民委员会	100M		13	阳明镇书塘村民委员会	100M		14	阳明镇均上村民委员会	100M		15	阳明镇梅径村民委员会	100M		16	阳明镇城东村民委员会	100M		17	阳明镇梅埔村民委员会	100M		18	阳明镇均联村民委员会	100M		19	阳明镇星星村民委员会	100M		20	阳明镇城西村民委员会	100M		21	阳明镇富联村民委员会	100M		22	阳明镇聚兴村民委员会	100M		23	阳明镇大楼村民委员会	100M		24	阳明镇均通村民委员会	100M		25	阳明镇龙湖村民委员会	100M		26	阳明镇谢洞村民委员会	100M		27	阳明镇坪地村民委员会	100M		28	阳明镇新社村民委员会	100M		29	阳明镇珊瑚村民委员会	100M		30	阳明镇丰道村民委员会	100M		31	阳明镇雅水村民委员会	100M		32	阳明镇新塘村民委员会	100M		33	阳明镇福和社区居民委员会	100M		34	阳明镇翠松社区居民委员会	100M			
序号	所属镇	接入点单位名称	带宽	备注																																																																																																																																														
1	阳明镇	和平县县级	100M																																																																																																																																															
2		和平县阳明镇	100M																																																																																																																																															
3		阳明镇东城社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
4		阳明镇新城社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
5		阳明镇上城社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
6		阳明镇东山社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
7		阳明镇南堤社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
8		阳明镇西城社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
9		阳明镇福丰社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
10		阳明镇福东社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
11		阳明镇七窑村民委员会	100M																																																																																																																																															
12		阳明镇中洞村民委员会	100M																																																																																																																																															
13		阳明镇书塘村民委员会	100M																																																																																																																																															
14		阳明镇均上村民委员会	100M																																																																																																																																															
15		阳明镇梅径村民委员会	100M																																																																																																																																															
16		阳明镇城东村民委员会	100M																																																																																																																																															
17		阳明镇梅埔村民委员会	100M																																																																																																																																															
18		阳明镇均联村民委员会	100M																																																																																																																																															
19		阳明镇星星村民委员会	100M																																																																																																																																															
20		阳明镇城西村民委员会	100M																																																																																																																																															
21		阳明镇富联村民委员会	100M																																																																																																																																															
22		阳明镇聚兴村民委员会	100M																																																																																																																																															
23		阳明镇大楼村民委员会	100M																																																																																																																																															
24		阳明镇均通村民委员会	100M																																																																																																																																															
25		阳明镇龙湖村民委员会	100M																																																																																																																																															
26		阳明镇谢洞村民委员会	100M																																																																																																																																															
27		阳明镇坪地村民委员会	100M																																																																																																																																															
28		阳明镇新社村民委员会	100M																																																																																																																																															
29		阳明镇珊瑚村民委员会	100M																																																																																																																																															
30		阳明镇丰道村民委员会	100M																																																																																																																																															
31		阳明镇雅水村民委员会	100M																																																																																																																																															
32		阳明镇新塘村民委员会	100M																																																																																																																																															
33		阳明镇福和社区居民委员会	100M																																																																																																																																															
34		阳明镇翠松社区居民委员会	100M																																																																																																																																															

		34	阳明镇卒竹社区居民委员会	100M	
		35	阳明镇河东社区居民委员会	100M	
		36	阳明镇河西社区居民委员会	100M	
		37	和平县大坝镇	100M	
		38	大坝镇街镇社区居民委员会	100M	
		39	大坝镇坪溪村民委员会	100M	
		40	大坝镇超田村民委员会	100M	
		41	大坝镇龙狮村民委员会	100M	
		42	大坝镇水背村民委员会	100M	
		43	大坝镇半坑村民委员会	100M	
		44	大坝镇石谷村民委员会	100M	
		45	大坝镇石陂村民委员会	100M	
		46	大坝镇老正村民委员会	100M	
		47	大坝镇汤湖村民委员会	100M	
		48	大坝镇高发村民委员会	100M	
		49	大坝镇合水村民委员会	100M	
		50	大坝镇金星村民委员会	100M	
		51	大坝镇上镇村民委员会	100M	
		52	大坝镇石井村民委员会	100M	
		53	大坝镇鹅塘村民委员会	100M	
		54	和平县上陵镇	100M	
		55	上陵镇街镇社区居民委员会	100M	
		56	上陵镇丰溪村民委员会	100M	
		57	上陵镇百龙村民委员会	100M	
		58	上陵镇富粮村民委员会	100M	
		59	上陵镇罗村村民委员会	100M	
		60	上陵镇下陵村民委员会	100M	
		61	上陵镇米福村民委员会	100M	
		62	上陵镇江口村民委员会	100M	
		63	上陵镇寨西村民委员会	100M	
		64	上陵镇三乐村民委员会	100M	
		65	上陵镇中洞村民委员会	100M	
		66	上陵镇翠山村民委员会	100M	
		67	上陵镇上陵村民委员会	100M	
		68	上陵镇瑞州村民委员会	100M	
		69	上陵镇新民村民委员会	100M	
		70	上陵镇增公村民委员会	100M	
		71	上陵镇桃源村民委员会	100M	
		72	上陵镇黄沙村民委员会	100M	
		73	和平县下车镇	100M	

			74	下车镇街镇社区居民委员会	100M	
			75	下车镇和二村民委员会	100M	
			76	下车镇雪一村民委员会	100M	
			77	下车镇镇山村民委员会	100M	
			78	下车镇群丰村民委员会	100M	
		下车镇	79	下车镇兴隆村民委员会	100M	
			80	下车镇狮形村民委员会	100M	
			81	下车镇云峰村民委员会	100M	
			82	下车镇河排村民委员会	100M	
			83	下车镇石含村民委员会	100M	
			84	下车镇和一村民委员会	100M	
			85	下车镇雪锋村民委员会	100M	
			86	和平县长塘镇	100M	
			87	长塘镇街镇社区居民委员会	100M	
			88	长塘镇暖水村民委员会	100M	
			89	长塘镇赤岭村民委员会	100M	
			90	长塘镇阳坑村民委员会	100M	
			91	长塘镇中崴村民委员会	100M	
		长塘镇	92	长塘镇四围村民委员会	100M	
			93	长塘镇田吉村民委员会	100M	
			94	长塘镇秀河村民委员会	100M	
			95	长塘镇黄沙村民委员会	100M	
			96	长塘镇龙陂村民委员会	100M	
			97	长塘镇苏光村民委员会	100M	
			98	长塘镇中村村民委员会	100M	
			99	长塘镇陶锡村民委员会	100M	
			100	和平县贝墩镇	100M	
			101	贝墩镇街镇社区居民委员会	100M	
			102	贝墩镇树华村民委员会	100M	
			103	贝墩镇石村村民委员会	100M	
			104	贝墩镇共荣村民委员会	100M	
			105	贝墩镇电光村民委员会	100M	
			106	贝墩镇武联村民委员会	100M	
			107	贝墩镇新南村民委员会	100M	
		贝墩镇	108	贝墩镇贝溪村民委员会	100M	
			109	贝墩镇强新村民委员会	100M	
			110	贝墩镇慎行村民委员会	100M	
			111	贝墩镇河溪村民委员会	100M	
			112	贝墩镇大塘村民委员会	100M	
			113	贝墩镇三多村民委员会	100M	

114		贝墩镇南坝村民委员会	100M
115		贝墩镇上溪村民委员会	100M
116		贝墩镇下溪村民委员会	100M
117	林寨镇	和平县林寨镇	100M
118		林寨镇街镇社区居民委员会	100M
119		林寨镇严村村民委员会	100M
120		林寨镇中前村民委员会	100M
121		林寨镇中洞村民委员会	100M
122		林寨镇杨洞村民委员会	100M
123		林寨镇石江村民委员会	100M
124		林寨镇石镇村民委员会	100M
125		林寨镇兴井村民委员会	100M
126		林寨镇楼镇村民委员会	100M
127		林寨镇明星村民委员会	100M
128		林寨镇山前村民委员会	100M
129		林寨镇新兴村民委员会	100M
130	东水镇	和平县东水镇	100M
131		东水镇街镇社区居民委员会	100M
132		东水镇增坑村民委员会	100M
133		东水镇梅花村民委员会	100M
134		东水镇显塘村民委员会	100M
135		东水镇新坪村民委员会	100M
136		东水镇莫丰村民委员会	100M
137		东水镇新桥村民委员会	100M
138		东水镇大坝村民委员会	100M
139		东水镇云新村民委员会	100M
140		东水镇澄村村民委员会	100M
141		东水镇董源村民委员会	100M
142		东水镇软坑村民委员会	100M
143		东水镇上坝村民委员会	100M
144		东水镇大田村民委员会	100M
145		东水镇六联村民委员会	100M
146		东水镇宋龙村民委员会	100M
147		东水镇长热村民委员会	100M
148		东水镇甘蔗村民委员会	100M
149		东水镇中心村民委员会	100M
150		东水镇成源村民委员会	100M
151		和平县彭寨镇	100M
152		彭寨镇街镇社区居民委员会	100M

			153	彭寨镇大塘面社区居民委员会	100M	
			154	彭寨镇红星社区居民委员会	100M	
			155	彭寨镇五星社区居民委员会	100M	
			156	彭寨镇安垵社区居民委员会	100M	
			157	彭寨镇玉水村民委员会	100M	
			158	彭寨镇同兴村民委员会	100M	
			159	彭寨镇彭镇村民委员会	100M	
			160	彭寨镇西长村民委员会	100M	
			161	彭寨镇群联村民委员会	100M	
			162	彭寨镇公和村民委员会	100M	
			163	彭寨镇光溪村民委员会	100M	
			164	彭寨镇寨下村民委员会	100M	
			165	彭寨镇九子村民委员会	100M	
			166	彭寨镇川九村民委员会	100M	
		1	167	彭寨镇聚史村民委员会	100M	
			168	彭寨镇隆周村民委员会	100M	
			169	彭寨镇岭西村民委员会	100M	
			170	彭寨镇细中村民委员会	100M	
			171	彭寨镇墩史村民委员会	100M	
			172	彭寨镇惠宏村民委员会	100M	
			173	彭寨镇泮溪村民委员会	100M	
			174	彭寨镇马塘村民委员会	100M	
			175	彭寨镇长沙村民委员会	100M	
			176	彭寨镇兴隆村民委员会	100M	
			177	彭寨镇土厘村民委员会	100M	
			178	彭寨镇水口村民委员会	100M	
			179	彭寨镇星丰村民委员会	100M	
			180	彭寨镇龙安村民委员会	100M	
			181	彭寨镇三溪村民委员会	100M	
			182	彭寨镇二六村民委员会	100M	
			183	彭寨镇梅园村民委员会	100M	
			184	和平县热水镇	100M	
			185	热水镇街镇社区居民委员会	100M	
			186	热水镇田心村民委员会	100M	
			187	热水镇中兴村民委员会	100M	
			188	热水镇下径村民委员会	100M	
			189	热水镇联丰村民委员会	100M	
			190	热水镇南湖村民委员会	100M	
			191	热水镇九连村民委员会	100M	
			192	热水镇北联村民委员会	100M	

193	优胜镇	和平县优胜镇	100M	
194		优胜镇街镇社区居民委员会	100M	
195		优胜镇新联村民委员会	100M	
196		优胜镇上潭村民委员会	100M	
197		优胜镇秀溪村民委员会	100M	
198		优胜镇优镇村民委员会	100M	
199		优胜镇新石村民委员会	100M	
200		优胜镇石坝村民委员会	100M	
201		优胜镇优二村民委员会	100M	
202		优胜镇鱼溪村民委员会	100M	
203	古寨镇	和平县古寨镇	100M	
204		古寨镇社区居民委员会	100M	
205		古寨镇南兴村民委员会	100M	
206		古寨镇河东村民委员会	100M	
207		古寨镇水西村民委员会	100M	
208		古寨镇梅华村民委员会	100M	
209		古寨镇丰和村民委员会	100M	
210		古寨镇三联村民委员会	100M	
211		古寨镇前程村民委员会	100M	
212	礼士镇	和平县礼士镇	100M	
213		礼士镇街镇社区居民委员会	100M	
214		礼士镇梅坝村民委员会	100M	
215		礼士镇大塘村民委员会	100M	
216		礼士镇下涧村民委员会	100M	
217		礼士镇新丰村民委员会	100M	
218		礼士镇赤水村民委员会	100M	
219		礼士镇澄心村民委员会	100M	
220		礼士镇黄茅村民委员会	100M	
221		礼士镇三联村民委员会	100M	
222	公白镇	和平县公白镇	100M	
223		公白镇街镇社区居民委员会	100M	
224		公白镇美塘村民委员会	100M	
225		公白镇东联村民委员会	100M	
226		公白镇新江村民委员会	100M	
227		公白镇新陂村民委员会	100M	
228		公白镇新石村民委员会	100M	
229		公白镇塘角村民委员会	100M	
230		公白镇新聚村民委员会	100M	
231		和平县合水镇	100M	
232		合水镇街镇社区居民委员会	100M	

233	合水镇	合水镇中和村民委员会	100M
234		合水镇珊瑚坪村民委员会	100M
235		合水镇大罗村民委员会	100M
236		合水镇三联村民委员会	100M
237		合水镇兴径村民委员会	100M
238		合水镇政和村民委员会	100M
239		合水镇金坑村民委员会	100M
240		合水镇西坑村民委员会	100M
241		合水镇丰洋村民委员会	100M
242		合水镇彰洞村民委员会	100M
243		合水镇合水村民委员会	100M
244		合水镇丰岭村民委员会	100M
245	青州镇	和平县青州镇	100M
246		青州镇街镇社区居民委员会	100M
247		青州镇片田村民委员会	100M
248		青州镇新建村民委员会	100M
249		青州镇星塘村民委员会	100M
250		青州镇星和村民委员会	100M
251		青州镇星联村民委员会	100M
252		青州镇永丰村民委员会	100M
253		青州镇船埠村民委员会	100M
254		青州镇星兴村民委员会	100M
255		青州镇先锋村民委员会	100M
256		青州镇山塘村民委员会	100M
257	洵源镇	和平县洵源镇	100M
258		洵源镇街镇社区居民委员会	100M
259		洵源镇洪洵村民委员会	100M
260		洵源镇塘尾村民委员会	100M
261		洵源镇李田村民委员会	100M
262		洵源镇曲潭村民委员会	100M
263		洵源镇新街村民委员会	100M
264		洵源镇黄田村民委员会	100M
265		洵源镇山下村民委员会	100M
266		洵源镇赤龙村民委员会	100M

设备维护需求

因本项目涉及点位较多，区域较广，在项目合同服务期内需提供技术咨询、网络畅通保障、设备巡查、网信安全等售后服务支撑及维护工作。具体职责有：

- 一、对综治视联网机房进行维护工作，保障网络畅通，随时解决网络中出现的各种情况。
- 二、对各单位综治视联网使用情况进行网络畅通保障，确保安全、合理、高效的使用网络。
- 三、对机房核心交换机、接入交换机、各会场终端维保等工作。
- 四、采取严格的保密措施，防止非法采购人对网络及数据库的人侵，防止病毒传播。
- 五、做好机房的日常管护工作，保障机房环境温度、相对湿度、洁净度、静电干扰、强电磁干扰等要素符合该机房的设备要求，保证通信设备的性能稳定、运行可靠。
- 六、如各镇、村综治中心搬迁，现综治中心视联网相关设备及视联网电路需由中标单位迁移。含现有设备拆除、新综治中心设备安装调测、设备安装所需材料、视联网电路迁移等。
- 七、需加强日常运维工作，并配置备用设备，确保采购单位在召开重要会议时各级综治中心能正常使用综治视联网平台。

4.4.7.和平县综治视联网售后服务考核表：

		和平县综治视联网售后服务考核表					
		分类	考核项目	考核要求	考核内容	评价	实际得分
			团队稳定性（10分）	售后服务团队稳定性	团队人员稳定，如人员变动，需提前一个月报送甲方。每出现一次漏报，扣0.5分。	0-10分	
			团队协作（10分）	专职客户经理	有专人负责总协调售后服务，各项目服务人员间沟通很好，团队运作非常高效顺畅。每出现一次沟通不畅，扣0.5分。	0-10分	
			服务态度（10分）	态度友好	工作积极、服务态度友好。每出现一次不符合考核要求扣0.5分。	0-10分	
			故障响应（30分）	及时响应	出现故障或投诉，1小时内响应。每出现一次未在规定时间内响应扣0.5分。	0-30分	
			故障处理（40分）	及时修复	单点故障时间超4小时未处理，扣0.5分；全网故障超1小时未处理，扣0.5分	0-40分	
		加分项	额外贡献	额外贡献	初设完成临时任务、应急保障工作，或合同外的其他额外工作。按工作任务量和投入资源困难程度奖励0-5分	0-5分	
		甲方（盖章）：			乙方（盖章）：		
		代表签字：			代表签字：		
		日期： 年 月 日			日期： 年 月 日		
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。						

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指河源市采阳招标代理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不得以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中共和平县委政法委员会，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：收取。采购机构代理服务收费标准：本次招标参照表国家相关规定向中标供应商收取代理服务费。中标供应商在领取《中标通知书》时须向采购代理机构交纳代理服务费，该代理服务费参照国家计委（计价格[2002]1980号）文规定进行收取，本次为服务类采购，按中标金额计算。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采

购包) 投标, 若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标, 录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认, 联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的, 以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条, 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同, 就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目(采购包): 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目(采购包): 除联合体外, 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中, 供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接, 并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业, 是指在中华人民共和国境内依法设立, 依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业, 但与大企业的负责人为同一人, 或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户, 在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》, 监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象, 且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局, 各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局, 各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所, 以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时, 提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时, 应当提供《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价, 不得妨碍其他投标人的公平竞争, 不得损害采购人或其他投标人的合法权益, 投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前, 投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判, 也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前, 投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者, 须履行本项目下保密义务, 不得将因本次项目获得的信息向第三人外传, 不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的

用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电

子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由河源市采阳招标代理有限公司代收。具体操作要求详见河源市采阳招标代理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询河源市采阳招标代理有限公司；请各投标人在

投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至河源市采阳招标代理有限公司，到账情况以开标时河源市采阳招标代理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：李小姐

电话：0762-3827828

传真：/

邮箱：hycyzb666@163.com

地址：河源市兴源路北面中山大道东边怡翠阁3A号-A区(河源市采阳招标代理有限公司)

邮编：517000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：和平县政府采购监管股

地 址：河源市和平县阳明镇新社角前

电 话：0762-5687856

邮 编：517200

传 真：0762-5634142

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(和平县综治视联网链路服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由河源市采阳招标代理有限公司统一对外发布。

(2) 对河源市采阳招标代理有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

- 对报价的计算错误按以下原则修正：
- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
 - （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
 - （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
 - （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	<p>1.评标委员会按照评审方法和标准，对投标人的报价及有关承诺进行评审并得出价格得分，如响应的为小型和微型企业产品的价格给予扣除，具体详见《小型和微型企业产品价格扣除条款》。根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，对符合本办法规定的小微企业报价给予10%(工程项目为5%)的价格扣除，即：即评审价=最后报价×（1-10%）（工程项目评审价=最后报价×（1-5%））</p> <p>1.1享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。</p> <p>2.残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按上述条款享受评审中价格扣除。一旦中标将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p> <p>3.投标人同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。</p>
---	-----------------------	-----------	-----	--

2	节能、环保产品	——	2%	<p>1.节能产品、环境标志产品价格扣除： 1)投标产品(针对非政府强制采购产品)属于《节能产品政府采购品目清单》中所列的产品，节能产品报价占总报价比例在20%或以上的，对节能产品的价格给予2%的扣除，在20%以下的，对节能产品的价格给予1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供投标产品所在清单页加盖投标人公章）。 2)投标产品纳入属于《环境标志产品政府采购品目清单》中所列的产品，环境标志产品报价占总报价比例在20%或以上的，对环境标志产品的价格给予2%的扣除，在20%以下的，对环境标志产品的价格给予1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供投标产品所在清单页加盖投标人公章）。</p>
<p>注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。</p>				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件。分支机构投标的，须取得具有法人资格的总公司出具给分支机构的授权书，并提供总公司和分公司营业执照复印件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外；
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件复印件；
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年的年度财务状况报表复印件，若投标人新注册的，则提供成立至今的月或季度财务状况报表；
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函或相关证明材料复印件；
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供书面声明原件；若投标人自成立之日起不足3年的，则提供成立至今的书面声明原件；重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间，（①以采购代理机构于投标文件提交截止日当天截止时点后在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，同时对信用信息查询记录截图盖章存档。②若分支机构投标：投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分支机构），除了对投标人进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录截图盖章存档。）
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件（单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动(投标人出具声明函)；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动(投标人出具声明函)；）
8	本合同包不接受联合体投标	本合同包不接受联合体投标。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求：	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（和平县综治视联网链路服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	授权要求	投标文件签字人不是法定代表人的是否有法定代表人的有效授权
2	投标文件的签署和盖章要求的	投标文件是否符合招标文件的签署和盖章要求的
3	投标有效期	投标有效期符合招标文件的要求
4	条款响应	商务和技术响应内容没有严重偏离招标文件的要求
5	报价要求	投标报价是固定不变价；投标报价没有超出本项目对应采购预算且无明显不合理
6	实质性响应招标文件要求	投标文件实质性响应招标文件的要求，且无经评委认定为无效标的

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(和平县综治视联网链路服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分37.0分 技术部分53.0分 报价得分10.0分	
技术部分	拟派技术服务团队 (14.0分)	根据投标人拟派本项目的技术服务团队进行评审： 1、同一人具有电子信息工程师(或以上)职称证书、通信专业技术人员职业资格中级（或以上）证书的，每提供一项得3分，最高得6分； 2、具有网络工程师中级（或以上）资格证书的，每提供1名得2分，本小项最高得4分； 3、具有系统集成项目管理工程师中级（或以上）资格证书的，每提供1名得2分，本小项最高得4分。注：以上人员不重复得分，按最高分计取。须提供以上拟派人员的相关证书复印件及其本人在投标人处购买的投标截止前3个月内任意一个月的社保参保证明作评审依据，无或未提供不得分。
	项目服务方案 (13.0分)，（等次分值选择： 0.0; 5.0; 9.0; 13.0; ）	根据投标人所提供的项目实施方案包括但不限于服务方案、项目管理方案及服务质量保证方案等其合理性、可行性、完整性等进行评审： 1.方案完整详细、合理，服务承诺可行性高，有利于系统运行、有保障的，得13分； 2.方案完整较为详细、合理，服务承诺可行较高，有利于系统运行、尚可有保障的，得9分； 3.方案不够完整详细、不够合理或可行性一般，服务承诺一般的，得5分； 4.无或未提供不得分。

	售后及培训服务 (13.0分)，（等次分值选择： 0.0; 5.0; 9.0; 13.0; ）	根据响应供应商提供的售后服务方案（包括但不限于：售后服务方案、培训服务等内容）进行评审： 1.方案内容全面、合理，响应迅速，完全满足并优于项目需求的，得13分； 2.方案内容基本满足要求，响应及时，完全满足项目需求的，得9分； 3.方案内容不够全面或响应不够及时或部分满足项目需求的，得5分； 4.无或未提供不得分。
	应急保障方案 (13.0分)，（等次分值选择： 0.0; 5.0; 9.0; 13.0; ）	根据投标人提供的应急保障方案包括但不限于应急预案、应急处理措施等方面进行评审： 1.应急保障方案全面完整，可行性强的，完全满足并优于项目需求的，得13分； 2.应急保障方案基本完整，具有一定的可行性的，完全满足项目需求的，得9分； 3.应急保障方案不够完整或部分满足项目需求的，得5分； 4.无或未提供不得分。
商务部分	商务条款响应程度 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 5.0; ）	根据投标人针对本项目的商务响应程度进行评审： 1.优于招标文件要求的，得5分； 2.满足招标文件要求的，得3分； 3.低于招标文件要求的，得0分。（注：以投标文件《商务条件响应表》响应描述为准。）
	企业认证证书 (16.0分)	根据投标人的企业认证证书进行评审： 1.具有质量管理体系认证证书，得4分； 2.具有服务质量达标测评认证证书，得4分； 3.具有网络空间安全管理体系认证证书，得4分； 4.具有应急预案管理能力评价体系认证证书，得4分。注：须提供相关证书复印件或扫描件和“全国认证认可信息公共服务平台”（ http://cx.cnca.cn ）对证书信息查询截图，未提供不得分。
	同类项目业绩 (16.0分)	根据投标人自2021年1月1日以来承接过同类项目业绩情况进行评审（投标人名称需与项目业绩合同公章一致）：每提供1个同类项目业绩得4分，最高16分。注：以合同签订日为准，须提供项目合同关键页（包括但不限于含封面、首页、项目内容、合同金额、签字盖章）复印件，未提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	价格评估得分采用低价优先法计算，即通过资格性、符合性且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格评估得分为10分；其他投标人的价格评估得分按如下公式计算：价格得分=（评标基准价÷投标报价）×价格评估得分。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.汇总、排序

采购包1:

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按综合得分由高到低的顺序排名（综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列；如以上都相同的，法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准），推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，依此类推。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

合同编号：

政府采购合同书

项目编号：HCYZB2024HG10032

项目名称：和平县综治视联网链路服务项目

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但合同条款不得与采购文件和中标供应商投标文件有实质性偏离。

甲方（采购方）：

乙方（供应方）：

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、广东省实施《中华人民共和国政府采购法》办法的有关规定以及和平县综治视联网链路服务项目采购文件（项目编号：**HCYZB2024HG10032**，采购代理机构：河源市采阳招标代理有限公司）的要求的招标结果，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

第一条、合同总金额

合同总金额：（大写）：人民币_____元（¥_____元）。

合同总金额包括链路租赁、设备维护费、材料、人工、保险、相关部门验收及维保期内的维护保养等所有费用、试运行、项目相关部门验收收费、技术培训费、各项税费、管理费、提供售后服务相关的一切费用及合同实施过程中不可预见费用等完成本次采购项下的全部费用。以及供应商认为必要的其他货物、材料、工程、服务等费用。

第二条、合同分项单价

（1）服务

序号	项目名称	内容	数量	单价	总价	备注
1						
2						
3						
.....						
合计		大写： 小写：¥				

注：服务名称及相关内容必须与投标文件内容一致。

（2）货物

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	产地	数量	单价(元)	金额(元)
1						
2						
3						
...						
合计总额：¥ 元； 大写：						

注：货物名称及相关内容必须与投标文件内容一致。

第三条、服务内容及服务要求

1.服务内容

本项目服务内容：租用**1**条县级链路专线、**17**条镇级链路专线、**248**条村（居）委会链路专线、**248**套村（居）委会综治视联网终端设备及配套的维护服务，服务周期为**36**个月，具体每个村（居）的清单如下：

序号	所属镇	接入点单位名称	带宽	备注
1		和平县县级	100M	
2		和平县阳明镇	100M	
3		阳明镇东城社区居民委员会	100M	

4	阳明镇	阳明镇新城社区居民委员会	100M
5		阳明镇上城社区居民委员会	100M
6		阳明镇东山社区居民委员会	100M
7		阳明镇南堤社区居民委员会	100M
8		阳明镇西城社区居民委员会	100M
9		阳明镇福丰社区居民委员会	100M
10		阳明镇福东社区居民委员会	100M
11		阳明镇七窑村民委员会	100M
12		阳明镇中洞村民委员会	100M
13		阳明镇书塘村民委员会	100M
14		阳明镇均上村民委员会	100M
15		阳明镇梅径村民委员会	100M
16		阳明镇城东村民委员会	100M
17		阳明镇梅埔村民委员会	100M
18		阳明镇均联村民委员会	100M
19		阳明镇星星村民委员会	100M
20		阳明镇城西村民委员会	100M
21		阳明镇富联村民委员会	100M
22		阳明镇聚兴村民委员会	100M
23		阳明镇大楼村民委员会	100M
24		阳明镇均通村民委员会	100M
25		阳明镇龙湖村民委员会	100M
26		阳明镇谢洞村民委员会	100M
27		阳明镇坪地村民委员会	100M
28		阳明镇新社村民委员会	100M
29		阳明镇珊瑚村民委员会	100M
30		阳明镇丰道村民委员会	100M
31		阳明镇雅水村民委员会	100M
32		阳明镇新塘村民委员会	100M
33		阳明镇福和社区居民委员会	100M
34		阳明镇翠竹社区居民委员会	100M
35		阳明镇河东社区居民委员会	100M
36		阳明镇河西社区居民委员会	100M
37		和平县大坝镇	100M
38		大坝镇街镇社区居民委员会	100M
39		大坝镇坪溪村民委员会	100M
40		大坝镇超田村民委员会	100M
41		大坝镇龙狮村民委员会	100M
42		大坝镇水背村民委员会	100M

43	大坝镇	大坝镇半坑村民委员会	100M	
44		大坝镇石谷村民委员会	100M	
45		大坝镇石陂村民委员会	100M	
46		大坝镇老正村民委员会	100M	
47		大坝镇汤湖村民委员会	100M	
48		大坝镇高发村民委员会	100M	
49		大坝镇合水村民委员会	100M	
50		大坝镇金星村民委员会	100M	
51		大坝镇上镇村民委员会	100M	
52		大坝镇石井村民委员会	100M	
53		大坝镇鹅塘村民委员会	100M	
54	上陵镇	和平县上陵镇	100M	
55		上陵镇街镇社区居民委员会	100M	
56		上陵镇丰溪村民委员会	100M	
57		上陵镇百龙村民委员会	100M	
58		上陵镇富粮村民委员会	100M	
59		上陵镇罗村村民委员会	100M	
60		上陵镇下陵村民委员会	100M	
61		上陵镇米福村民委员会	100M	
62		上陵镇江口村民委员会	100M	
63		上陵镇寨西村民委员会	100M	
64		上陵镇三乐村民委员会	100M	
65		上陵镇中洞村民委员会	100M	
66		上陵镇翠山村民委员会	100M	
67		上陵镇上陵村民委员会	100M	
68		上陵镇瑞州村民委员会	100M	
69		上陵镇新民村民委员会	100M	
70		上陵镇增公村民委员会	100M	
71		上陵镇桃源村民委员会	100M	
72		上陵镇黄沙村民委员会	100M	
73	下车镇	和平县下车镇	100M	
74		下车镇街镇社区居民委员会	100M	
75		下车镇和二村民委员会	100M	
76		下车镇雪一村民委员会	100M	
77		下车镇镇山村民委员会	100M	
78		下车镇群丰村民委员会	100M	
79		下车镇兴隆村民委员会	100M	
80		下车镇狮形村民委员会	100M	
81		下车镇云峰村民委员会	100M	

82		下车镇河排村民委员会	100M	
83		下车镇石含村民委员会	100M	
84		下车镇和一村民委员会	100M	
85		下车镇雪锋村民委员会	100M	
86	长塘镇	和平县长塘镇	100M	
87		长塘镇街镇社区居民委员会	100M	
88		长塘镇暖水村民委员会	100M	
89		长塘镇赤岭村民委员会	100M	
90		长塘镇阳坑村民委员会	100M	
91		长塘镇中崧村民委员会	100M	
92		长塘镇四围村民委员会	100M	
93		长塘镇田吉村民委员会	100M	
94		长塘镇秀河村民委员会	100M	
95		长塘镇黄沙村民委员会	100M	
96		长塘镇龙陂村民委员会	100M	
97		长塘镇苏光村民委员会	100M	
98		长塘镇中村村民委员会	100M	
99		长塘镇陶锡村民委员会	100M	
100	贝墩镇	和平县贝墩镇	100M	
101		贝墩镇街镇社区居民委员会	100M	
102		贝墩镇树华村民委员会	100M	
103		贝墩镇石村村民委员会	100M	
104		贝墩镇共荣村民委员会	100M	
105		贝墩镇电光村民委员会	100M	
106		贝墩镇武联村民委员会	100M	
107		贝墩镇新南村民委员会	100M	
108		贝墩镇贝溪村民委员会	100M	
109		贝墩镇强新村民委员会	100M	
110		贝墩镇慎行村民委员会	100M	
111		贝墩镇河溪村民委员会	100M	
112		贝墩镇大塘村民委员会	100M	
113		贝墩镇三多村民委员会	100M	
114		贝墩镇南坝村民委员会	100M	
115		贝墩镇上溪村民委员会	100M	
116		贝墩镇下溪村民委员会	100M	
117		和平县林寨镇	100M	
118		林寨镇街镇社区居民委员会	100M	
119		林寨镇严村村民委员会	100M	
120		林寨镇中前村民委员会	100M	

121	林寨镇	林寨镇中洞村民委员会	100M	
122		林寨镇杨洞村民委员会	100M	
123		林寨镇石江村民委员会	100M	
124		林寨镇石镇村民委员会	100M	
125		林寨镇兴井村民委员会	100M	
126		林寨镇楼镇村民委员会	100M	
127		林寨镇明星村民委员会	100M	
128		林寨镇山前村民委员会	100M	
129		林寨镇新兴村民委员会	100M	
130	东水镇	和平县东水镇	100M	
131		东水镇街镇社区居民委员会	100M	
132		东水镇增坑村民委员会	100M	
133		东水镇梅花村民委员会	100M	
134		东水镇显塘村民委员会	100M	
135		东水镇新坪村民委员会	100M	
136		东水镇莫丰村民委员会	100M	
137		东水镇新桥村民委员会	100M	
138		东水镇大坝村民委员会	100M	
139		东水镇云新村民委员会	100M	
140		东水镇澄村村民委员会	100M	
141		东水镇董源村民委员会	100M	
142		东水镇软坑村民委员会	100M	
143		东水镇上坝村民委员会	100M	
144		东水镇大田村民委员会	100M	
145		东水镇六联村民委员会	100M	
146		东水镇宋龙村民委员会	100M	
147		东水镇长热村民委员会	100M	
148		东水镇甘蕉村民委员会	100M	
149		东水镇中心村民委员会	100M	
150		东水镇成源村民委员会	100M	
151		和平县彭寨镇	100M	
152		彭寨镇街镇社区居民委员会	100M	
153		彭寨镇大塘面社区居民委员会	100M	
154		彭寨镇红星社区居民委员会	100M	
155		彭寨镇五星社区居民委员会	100M	
156		彭寨镇安垌社区居民委员会	100M	
157		彭寨镇玉水村民委员会	100M	
158		彭寨镇同兴村民委员会	100M	
159		彭寨镇彭镇村民委员会	100M	

160	彭寨镇	彭寨镇西长村民委员会	100M	
161		彭寨镇群联村民委员会	100M	
162		彭寨镇公和村民委员会	100M	
163		彭寨镇光溪村民委员会	100M	
164		彭寨镇寨下村民委员会	100M	
165		彭寨镇九子村民委员会	100M	
166		彭寨镇川九村民委员会	100M	
167		彭寨镇聚史村民委员会	100M	
168		彭寨镇隆周村民委员会	100M	
169		彭寨镇岭西村民委员会	100M	
170		彭寨镇细中村民委员会	100M	
171		彭寨镇墩史村民委员会	100M	
172		彭寨镇惠宏村民委员会	100M	
173		彭寨镇泮溪村民委员会	100M	
174		彭寨镇马塘村民委员会	100M	
175		彭寨镇长沙村民委员会	100M	
176		彭寨镇兴隆村民委员会	100M	
177		彭寨镇土厘村民委员会	100M	
178		彭寨镇水口村民委员会	100M	
179		彭寨镇星丰村民委员会	100M	
180		彭寨镇龙安村民委员会	100M	
181		彭寨镇三溪村民委员会	100M	
182		彭寨镇二六村民委员会	100M	
183		彭寨镇梅园村民委员会	100M	
184	热水镇	和平县热水镇	100M	
185		热水镇街镇社区居民委员会	100M	
186		热水镇田心村民委员会	100M	
187		热水镇中兴村民委员会	100M	
188		热水镇下径村民委员会	100M	
189		热水镇联丰村民委员会	100M	
190		热水镇南湖村民委员会	100M	
191		热水镇九连村民委员会	100M	
192		热水镇北联村民委员会	100M	
193	优胜镇	和平县优胜镇	100M	
194		优胜镇街镇社区居民委员会	100M	
195		优胜镇新联村民委员会	100M	
196		优胜镇上潭村民委员会	100M	
197		优胜镇秀溪村民委员会	100M	
198		优胜镇优胜村民委员会	100M	

199		优胜镇新石村民委员会	100M	
200		优胜镇石坝村民委员会	100M	
201		优胜镇优二村民委员会	100M	
202		优胜镇鱼溪村民委员会	100M	
203	古寨镇	和平县古寨镇	100M	
204		古寨镇社区居民委员会	100M	
205		古寨镇南兴村民委员会	100M	
206		古寨镇河东村民委员会	100M	
207		古寨镇水西村民委员会	100M	
208		古寨镇梅华村民委员会	100M	
209		古寨镇丰和村民委员会	100M	
210		古寨镇三联村民委员会	100M	
211		古寨镇前程村民委员会	100M	
212	礼士镇	和平县礼士镇	100M	
213		礼士镇街镇社区居民委员会	100M	
214		礼士镇梅坝村民委员会	100M	
215		礼士镇大塘村民委员会	100M	
216		礼士镇下涧村民委员会	100M	
217		礼士镇新丰村民委员会	100M	
218		礼士镇赤水村民委员会	100M	
219		礼士镇澄心村民委员会	100M	
220		礼士镇黄茅村民委员会	100M	
221		礼士镇三联村民委员会	100M	
222	公白镇	和平县公白镇	100M	
223		公白镇街镇社区居民委员会	100M	
224		公白镇美塘村民委员会	100M	
225		公白镇东联村民委员会	100M	
226		公白镇新江村民委员会	100M	
227		公白镇新陂村民委员会	100M	
228		公白镇新石村民委员会	100M	
229		公白镇塘角村民委员会	100M	
230		公白镇新聚村民委员会	100M	
231		和平县合水镇	100M	
232		合水镇街镇社区居民委员会	100M	
233		合水镇中和村民委员会	100M	
234		合水镇珊坪村民委员会	100M	
235		合水镇大罗村民委员会	100M	
236		合水镇三联村民委员会	100M	

237	合水镇	合水镇兴径村民委员会	100M	
238		合水镇政和村民委员会	100M	
239		合水镇金坑村民委员会	100M	
240		合水镇西坑村民委员会	100M	
241		合水镇丰洋村民委员会	100M	
242		合水镇彰洞村民委员会	100M	
243		合水镇合水村民委员会	100M	
244		合水镇丰岭村民委员会	100M	
245	青州镇	和平县青州镇	100M	
246		青州镇街镇社区居民委员会	100M	
247		青州镇片田村民委员会	100M	
248		青州镇新建村民委员会	100M	
249		青州镇星塘村民委员会	100M	
250		青州镇星和村民委员会	100M	
251		青州镇星联村民委员会	100M	
252		青州镇永丰村民委员会	100M	
253		青州镇船埠村民委员会	100M	
254		青州镇星兴村民委员会	100M	
255		青州镇先锋村民委员会	100M	
256		青州镇山塘村民委员会	100M	
257	洵源镇	和平县洵源镇	100M	
258		洵源镇街镇社区居民委员会	100M	
259		洵源镇洪洵村民委员会	100M	
260		洵源镇塘尾村民委员会	100M	
261		洵源镇李田村民委员会	100M	
262		洵源镇曲潭村民委员会	100M	
263		洵源镇新街村民委员会	100M	
264		洵源镇黄田村民委员会	100M	
265		洵源镇山下村民委员会	100M	
266		洵源镇赤龙村民委员会	100M	

2.设备维护需求

因本项目涉及点位较多，区域较广，在项目合同服务期内需提供技术咨询、网络畅通保障、设备巡查、网信安全等售后服务支撑及维护工作。具体职责有：

- 一、对综治视联网机房进行维护工作，保障网络畅通，随时解决网络中出现的各种情况。
- 二、对各单位综治视联网使用情况进行网络畅通保障，确保安全、合理、高效的使用网络。
- 三、对机房核心交换机、接入交换机、各会场终端维保等工作。
- 四、采取严格的保密措施，防止非法甲方对网络及数据库的人侵，防止病毒传播。

五、做好机房的日常管护工作，保障机房环境温度、相对湿度、洁净度、静电干扰、强电电磁干扰等要素符合该机房的设备要求，保证通信设备的性能稳定、运行可靠。

六、如各镇、村综治中心搬迁，现综治中心视联网相关设备及视联网电路需由中标单位迁移。含现有设备拆除、新综治中心设备安装调试、设备安装所需材料、视联网电路迁移等。

七、需加强日常运维工作，并配置备用设备，确保采购单位在召开重要会议时各级综治中心能正常使用综治视联网平台。

第四条、服务期限及服务地点

1.服务期限

(1) 签订合同后2个月内完成服务前期工作，如设备核查、视联网电路接入等。

(2) 项目在服务周期内（项目服务周期为36个月），所涉及的网络设备及视频会议终端等设备由服务提供商提供技术维保服务。

(3) 在项目服务期内，如完成视联网并入政务外网的相关工作，则本项目自动终止，项目结算费用为自项目终验合格之日起至合同终止之日的计费周期所产生的链路服务费用。

2.服务地点：甲方指定地点。

第五条、付款方式：

1期：支付比例16.66%；

2期：支付比例16.66%；

3期：支付比例16.66%；

4期：支付比例16.66%；

5期：支付比例16.66%；

6期：支付比例16.70%；

注：根据每月和平县综治视联网售后服务考核的结果按半年费用支付，即每半年结束，在下月**15**日前支付前半年链路专线费用，付款项时，乙方应提前向甲方提供相应金额的正式发票。

因甲方使用财政资金的，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

乙方凭以下有效文件与甲方结算：

- ①合同；
- ②中标通知书；
- ③验收报告；
- ④乙方开具的正式发票。

第六条、验收要求

1.验收应在甲方和乙方双方共同参加下进行，由甲方自行组织验收，甲方可邀请专家或质检机构组成验收小组统一验收。乙方在项目实施过程中必须接受甲方的监督检查，乙方在投标中确定的项目负责人和技术负责人不得擅自更改，在项目实施期间必须常驻采购单位，项目应通过相关政府文件规定的各级验收。

2.验收要求：按国家、地方或行业现行相关验收规范和评定标准执行。交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和响应承诺的配置、参数及各项要求。

3.在招标文件所描述的专线链路完成接入、调试、开通后交付初验，初验合格试运行1个月后双方可开展终验。线路开通并可连接市级综治视联网总平台作为验收的标准。

4.项目验收主要依据

- ①项目合同；
- ②需求说明书；
- ③其他具有法律效力的文件。

第七条、其他商务要求

1、培训要求

1.1乙方需对甲方进行详细的系统的技术培训，通过详细专业的系统培训，确保甲方值班人员与技术人员能够熟练的操作整个系统，并能对

系统的常见故障进行分析、诊断、排除，提升系统的使用效果、提高整个系统的使用期限。

1.2技术培训根据培训对象的不同分阶段进行：

1.2.1为配合甲方使用和维护好整个系统，使甲方技术人员能够在项目验收后胜任系统的全部运行，操作、设备和线路的维护以及故障的分析和处理。

1.2.2乙方提供对甲方全县各（镇村）、各部门、各单位所有应用人员的使用培训服务，包括相关人员的系统管理技术培训、日常使用功能操作培训、日常维护培训。

1.2.3所提供的培训课程需根据使用方实际情况制定，培训地点在使用方现场，采用集中培训+现场辅导的培训方式，培训时间以受培训人员能独立操作为止。培训授课教师必须是富有经验、经过厂家认证工程师、技术员等。

1.3.乙方为所有被培训人员提供培训用操作说明手册、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料必须是中文书写。

2、系统保修期及售后服务

2.1系统保修期

3.1.1乙方在本项目中为甲方提供传输设备、网络设备、光缆、机柜等，在合同期内甲方可免费使用。

2.1.2.乙方对本项目中服务周期内提供上门保修服务，时间由项目通过验收之日起计算，并承诺**7X24**小时及时响应，做到随叫随到。

2.1.3.乙方对本项目中所有链路租用前端位置，如遇甲方应业务调整时，应无偿配合采购方案对原有综治会场设备及链路进行迁移，含现有设备拆除、新综治中心设备安装调测、设备安装所需材料、电路迁移调测等。

2.2系统试运行期的维护

系统试运行期为**30**天，在试运行期间，由技术人员负责对甲方操作人员进行操作、技术及设备维保的培训工作，并对试运行阶段的系统工作状况，进行记录备查。

2.3系统保修期内的维保

2.3.1.在保修期内出现硬件故障，在**2**小时内上门服务解决问题，一般硬件故障在三个工作日内处理完成，超过三个工作日则提供同等性能备机应急使用；如设备由于故障不能维修的则由服务商更换，且设备性能参数不能低于现有设备。

2.3.2.在保修期内出现网络故障，在**4**小时内上门服务解决问题，并将解决问题的清单交给业主。（标明故障发生原因，发生时间解决方式，解决时间等）

2.3.3.在合同期内每月定期巡检，如发现网络故障或硬件故障，做好表格登记交给业主（标明故障发生原因，发生时间等），并在合同规定时间内上门服务解决问题，解决完毕之后，再做一份故障解决清单（标明故障解决方式，解决时间）交给业主。

2.3.4.在系统保修期内，每季度进行网络维保。如遇网络发生故障，在接到甲方书面通知后，供应商维修人员在**1**小时内给予回复。

2.3.5.保修期内网络设备因非操作性损坏，由供应商负责更换及安装。因甲方人员使用不当造成系统设备损坏，由供应商负责提供设备和安装，甲方需支付损坏设备所需的费用。

2.3.6.乙方应在整个项目验收合格之日起三天内为甲方提供整个项目的技术支持并在维修期内对整个系统进行定时检修维护，在网络出现故障时，承建方将及时赶到现场，对系统进行及时诊断及时处理，确保系统在最短时间内恢复正常。同时通过高科技网络技术可以应甲方要求对整个系统随时进行跟踪、分析诊断、及时更改系统中存在的技术问题以及软件升级。

2.3.7.乙方应在整个系统验收合格之日起将提供合同期内的软件升级服务并在软件标准发生变化时提供软件升级服务，完全可以确保升级后的软件在系统中的稳定运行，同时提供甲方所需升级后的软件资料、操作手册及常用技术维修手册，可使甲方技术人员能够独立的发现并排除系统中的常见故障。

2.3.8.在甲方举行重要活动时，经甲方要求，乙方需派驻技术人员至仓欧单位现场提供必要的系统保障、维护服务，确保活动的顺利进行。

2.4系统保修期满前服务

系统保修期满前，由乙方技术人员和甲方技术人员共同对系统全面的性能检查，再认定系统运行正常的前提下，由甲方出具保修期结束验收单。同时乙方将对维修期内外每次出现的系统缺陷进行详细的备案(包括缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期)。

3、运维考核

3.1运维考核

本项目考核扣分标准按照总分**100**值计算：

3.1.1.日常维护工作要求：

乙方需按照甲方要求，（周、月、季）定期开展设备联调工作。

联调期间出现的、由各点位上报上来的、在正式会议参会期间出现的以下情况：

- 1）会议设备已开机，无法入会的。
- 2）会议设备存在异常情况的。如：开机摄像头不停转动或无任何反应等。

乙方应在3天内修复完毕，是否修复按以下标准进行认定：

在甲方指定渠道（如：微信群、QQ群、邮箱等等）反馈被修复点位与其他点位正常视频通话的拍照截图。

对于音频或其它无法通过拍照、截图证明故障已修复完毕的问题，应当请反馈异常点位的人向上级反馈当前问题已修复，设备已可正常入会。

在乙方已被告知、已知晓或应知晓的问题点位，若无法按照甲方要求及时修复完毕，应当向甲方汇报进行延期修复说明及预计修复时间，若未汇报说明或超出预计修复时间尚未修复，按照逾期未及时修复处理进行扣分。

3.2考核要求：

乙方应保障甲方在会议期间，参会点位上线率不低于96%。若低于96%，在90%-96%之间，按照四舍五不入的原则取整（举例：95.99%、95.01%均被视为95%），每低1%则扣1分；在80%-89%之间的，按照四舍五不入的原则取整（举例：95.99%、95.01%均被视为95%），每低1%则扣2分；低于80%的，本（周、月、季）考核作0分处理。

3.2.1.在乙方已被提前告知需开展联调、开会的情况下，在联调时、开会时，各点位反馈的问题，乙方应在群里及时响应。若有点位向乙方反馈问题过后，乙方未及时响应且被反馈方向上级投诉的，按照以下标准进行扣分：

- 1)乙方在各级综治中心反馈问题过后10分钟内未响应的，扣0.2分。
- 2)乙方在各级综治中心反馈问题过后30分钟内未响应的，扣0.4分。
- 3)乙方在各级综治中心反馈问题过后60分钟内未响应的，扣0.6分。
- 4)乙方在各级综治中心反馈问题过后60分钟以上未响应的，扣1分。

3.2.2.故障点位未按照约定时间修复完毕的，每一个点位按照以下标准进行扣分：

- 1)未按照约定时间修复完毕的，扣1分。
- 2)超过约定时间30天内的，扣2分。
- 3)超过约定时间60天内的，扣3分。
- 4)超过约定时间90天内的，扣4分。
- 5)超过约定时间90天及以上的，扣5分。

修复时间超过一次考核期的，再下次考核期中，仍按照对应标准在下次考核时扣除应扣分。

3.3季度评价考核

每季度进行一次服务评价，全县1个县级综治中心及17个镇级综治中心共18个综治中心对服务提高商进行季度评价。

每个镇级综治中心5分，评价优秀得5分，良好得3分，一般得1分，差评不得分；县级综治中心15分，评价优秀得15分，良好得9分，一般得3分，差评不得分。评价分数低于90分，该季度考核不合格。

3.4考核办法

3.4.1.每月电路租赁合同额的60%做为售后服务考核费。

3.4.2.考核每月进行一次，考核形式采取量化评分制，量化考核办法见《和平县综治视联网售后服务考核表》。

3.4.3.由于不可抗拒因素（如市政施工、自然灾害等）造成网络故障，乙方可通过书面申请，经甲方审核通过后，可不纳入量化考核。

3.4.4.每月量化考核的成绩作为支付费用的依据，甲方每月将考核得分情况及时通报乙方，乙方对服务考核结果进行核实，如有异议或其他需要补充说明的，以书面形式提交甲方。逾期未提交的视为接受考核结果。

3.4.5.考核分数在96分及以上时，每月实际支付费用=每月电路租赁合同额。

3.4.6.考核分数在96分以下时，每月实际支付费用=每月电路租赁合同额-服务考核扣款

服务考核扣款=每月电路租赁合同额*60%*（100-考核分数）*1%，考核得分低于80分则本月考核作0分处理。

和平县综治视联网售后服务考核表					
分类	考核项目	考核要求	考核内容	评价	实际得分
	团队稳定性（10分）	售后服务团队稳定性	团队人员稳定，如人员变动，需提前一个月报送甲方。每出现一次漏报，扣0.5分。	0-10分	
	团队协作（10分）	专职客户经理	有专人负责总协调售后服务，各项目服务人员间沟通很好，团队运作非常高效顺畅。每出现一次沟通不畅，扣0.5分。	0-10分	
	服务态度（10分）	态度友好	工作积极、服务态度友好。每出现一次不符合考核要求扣0.5分。	0-10分	
	故障响应（30分）	及时响应	出现故障或投诉，1小时内响应。每出现一次未在规定的时间内响应扣0.5分。	0-30分	
	故障处理（40分）	及时修复	单点故障时间超4小时未处理，扣0.5分；全网故障超1小时未处理，扣0.5分	0-40分	
加分项	额外贡献	额外贡献	初设完成临时任务、应急保障工作，或合同外的其他额外工作。按工作任务量和投入资源困难程度奖励0-5分	0-5分	
甲方（盖章）：			乙方（盖章）：		
代表签字：			代表签字：		
日期： 年 月 日			日期： 年 月 日		

4、技术资料

4.1乙方应在供货同时向甲方提供所有有关本项目执行的技术文件，包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件，如仪器和附件箱清单、质量合格检定证明文件、保修服务卡、使用中文说明和中文维护手册。

4.2货物装箱清单，包括但不限于配件、备品备件、专用工具和软件等。

4.3乙方提供的技术文件的全部费用已包含在本项目中标金额中。

5、现场踏勘及答疑会

本项目不举行现场踏勘及答疑会，乙方如有疑问，可以书面形式在规定时间内直接向甲方或采购代理机构提出澄清要求。

6、其他要求

6.1乙方在编制方案过程中或在合同履行过程中，认为需要甲方提供配合的，应当在响应文件中列明并进行说明，说明内容包括配合的具体内容或工作内容。

6.2 保密要求：乙方应保证甲方提供的所有资料不外泄或另作他用，并在签订合同时提供保密承诺书。

6.3如项目建设产生知识产权的，知识产权归甲方所有。

6.4应急保障方案：

6.4.1.突发事件报告

(1)发生信息安全突发事件的部门应当在事件被发现时，应立即向甲方网络与信息安全突发事件应急办公室报告。

(2)发生信息安全突发事件的部门应当立即对发生的事件进行调查核实、保存相关证据，确定事件等级，上报相关材料或提出预案申请。

6.4.2.应急预案启动

(1)各部门应当及时作出是否启动本级预案的决定，并报甲方网络与信息安全突发事件应急办公室备案或提出启动预案的申请。

(2)网络与信息安全突发事件应急办公室接到申请后，应立即上报上级网络与信息安全协调小组的领导，并会同成员部门尽快组织对突发事件时间、性质、级别及启动预案的时机进行评估，提出启动预案的意见，报网络与信息安全协调小组批准。

(3)网络与信息安全协调小组在作出是否启动应急预案的决定后，立即通知与应急处理相关的各部门。

6.4.3.现场应急处理

发生信息安全突发事件的部门按各部门作出启动本级预案的决定，或报网络与信息安全协调小组批准启动预案，须作好现场应急处理。

(1)尽最大可能收集事件相关信息，正确定位威胁和安全事件的来源，缩短响应时间。

(2)检查威胁造成的结果：如检查系统、服务、数据的完整性、保密性或可用性，检查攻击者是否侵入了系统，再次侵入的可能性，损失的程序，确定暴露出的主要危险等。

(3)抑制事件的影响进一步扩大，限制潜在的损失与破坏。可能的抑制策略一般包括：关闭服务或关闭所有的系统，从网络上断开相关系统，修改防火墙和路由器的过滤规则，封锁或删除被攻破的登录帐号，阻断可疑用户得以进入网络的通路，提高系统或网络行为的监控级别，设置陷阱，启用紧急事件下的接管系统，实行特殊防卫状态安全警戒，反击攻击者的系统等。

(4)根除。在事件被抑制之后，通过对有关恶意代码或行为的分析结果，找出事件根源，明确响应的补救措施并彻底清除。与此同时，对攻击源进行定位并采取合适的措施将其中断。

(5)恢复信息。恢复数据、程序、服务、系统。清理系统，把所有被攻击的系统和网络设备彻底还原到它们正常的任务状态。恢复中涉及机密数据，需要严格遵照机密系统的恢复要求。

6.4.4.应急预案终止

(1)发生信息安全突发事件的部门根据信息安全事件的处置进展情况，及时向我委应急办提出终止应急预案建议。

(2)网络与信息安全突发事件应急办公室接到终止应急预案建议后，组织相关部门对信息安全事件的处置情况进行综合评估，按预案级别做出决定，并报网络与信息安全协调小组备案。

(3)总结。回顾并整理发生事件的各种相关信息，详细记录所有情况，认真总结经验教训，提出改进措施，逐级上报调查报告。

6.5保障措施

(1)高度重视网络与信息安全突发事件应急预案工作。要充分认识到网络与信息安全突发事件应急预案工作的重要性，落实工作责任，加强安全应急的宣传教育和技术培训，确保此项工作落到实处。

(2)积极推行信息安全等级保护，逐步实行信息安全风险评估。各基础信息网络和重要信息系统建设要充分考虑抗毁性与灾难恢复。制定并不断完善信息安全应急处置预案。针对基础信息网络的突发性、大规模安全事件，要建立科学化、制度化的处理流程。

(3)建立健全指挥调度机制和信息安全通报制度，进一步完善信息安全应急协调机制。

(4)建立应急处理技术平台，进一步提高安全事件的发现和分析能力，从技术上逐步实现发现、预警、处置、通报等多个环节和不同的网络、系统、部门之间应急处理的联动机制。

(5)加强信息安全人才的培养，强化信息安全宣传教育，尽快建设一支高素质、高技术的信息安全核心人才及管理队伍，提高全社会网络与信息安全防御意识。

第八条、权利和义务

(一)甲方的权利和义务

1. 甲方按照付款方式要求，按项目完成进度支付服务款。

2. 根据国家、省、市验收的程序要求，在乙方按要求完成项目货物、工程/服务后，尽快申请上级主管部门验收。

(二)乙方的权利和义务

1. 如期向甲方提交项目服务。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责处理并承担所有相关责任。

3. 对于甲方提供的图纸和技术资料以及属于甲方的原始资料，乙方有保密义务，不得向第三人提供或用于本合同以外的项目，否则甲方有权追

究乙方经济及法律责任。

第九条、违约责任

1.乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金和赔偿损失。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供合格货物、工程、服务，从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》的规定处理。

第十条、争议的解决

1.因货物或工程/服务质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物或工程/服务符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

2.合同执行过程中发生任何争议，可友好协商解决，若协商不成或不愿协商的，任何一方可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十一条、不可抗力

任何一方由于不可抗力的自然灾害不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十二条、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

第十三条、保密条款

1、“保密信息”在本保密协议中是指提供服务工作的过程中获取的所有不属于公开的相关信息。

2、不论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性，都视为甲方的保密信息。

乙方应同意：

1) 未经甲方事前书面批准，不论服务期间或以后，乙方及其工作人员不得以任何方式泄露甲方的保密信息。

2) 不私自复制、下载、拷贝、携带和留存保密信息。

3) 一旦服务工作终止，乙方及其工作人员将退还保存的属于甲方的所有保密信息及资料，如方案、制度、报告、合同等。

3、保密期限：从获知甲方保密信息时起，至保密信息已由甲方通过合法途径让普通公众知悉为止。

4、乙方违反保密协议约定，要承担违约责任，甲方有权利通过任何合理方式追究乙方的责任并终止服务合同。

第十四条、其它

1.本合同所有附件、招标文件、招标响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。若以上文件与本合同有差异的，以本合同内容为准。若以上文件之间不一致或冲突的，以对乙方要求较高或更有利甲方解释为准。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

第十五条、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2. 本合同一式_份（至少四份原件），均具有同等法律效力。

3. 甲乙双方各执一份、所属采购监督管理部门一份、采购代理机构一份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

签约代表： 签约代表：

地址： 地址：

电话： 电话：

E-mail: E-mail:

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

乙方名称：

乙方开户行：

乙方账号：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441624-2024-00618**

采购项目编号：**HCYZB2024HG10032**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：河源市采阳招标代理有限公司

你方组织的“和平县综治视联网链路服务项目”项目的招标[采购项目编号为：HCYZB2024HG10032]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“和平县综治视联网链路服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：河源市采阳招标代理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“和平县综治视联网链路服务项目”项目采购[采购项目编号为HCYZB2024HG10032]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中共和平县委政法委员会

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：河源市采阳招标代理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的和平县综治视联网链路服务项目招标中获中标（采购项目编号：HCYZB2024HG10032），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应河源市采阳招标代理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

河源市采阳招标代理有限公司

我单位已登记并准备参与“和平县综治视联网链路服务项目”项目（采购项目编号：HCYZB2024HG10032）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日