

需求书

一、供应商资格要求：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2021 年或 2022 年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明，新成立单位提供成立至今的月或季度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。

3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

4) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：按响应文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供《供应商资格声明函》。

5) 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：（提供书面声明原件；若供应商自成立之日起不足 3 年的，则提供成立至今的书面声明原件。）：参照投标(报价)函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。）

6) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于**提交首次响应文件**截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）报价。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目报价。（提供《供应商资格声明函》。

8) 投标人须具有在有效期内的《食品经营许可证》。

二、用户需求书：

【一】项目概况

- 1、项目名称：阳春市消防救援大队 2024 年食堂食品配送服务项目
- 2、项目地点：阳江市阳春市河西街道莲平南路 222 号消防大队以及阳江市阳春市春城街道旗新南路西侧河东消防站
- 3、预算金额：123.95 万元
- 4、服务期限：自合同签订次日起 1 年。（合同履行期限：自合同签订之日起 12 个月或累计结算服务费达到合同总价，以先到者为准）
- 5、项目内容：配送食堂的肉类、水产品类、生鲜蔬菜瓜果类、干货、调料、粮油及蛋类等食品并提供完善的售后服务。

【二】采购内容

★一、供应商须承诺以下内容：

- 1、所供商品必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求（提供承诺函）；
- 2、供应商提供能满足配送本项目食材的经营场所产权证明或租赁合同（须提供门店或生产基地清单列表，内容包括但不限于门店和基地的名称、电话、地址、面积等，以及自有产权证明或租赁合同复印件、门店或摊点的实地拍摄图片。（所有证明材料须加盖供应商单位公章。）
- 3、所供商品必须符合国家行业生产及经营标准，符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准，均能提供相应批次的质量合格检验证明（生鲜蔬菜瓜果类提供农药残留检测结果），如不符合响应文件所描述的质量标准，必须退换货并承担违约责任。（提供承诺函）
- 4、预包装商品的包装标签须符合《食品安全国家标准预包装食品标签通则》（GB7718）要求，包括食品名称、配料表、净含量、规格、生产者（或）经销者的名称、地址和联系方式、生产日期和保质期、贮存条件、食品生产许可证编号、产品标准代号等内容，标签上附有产地、食品安全等溯源信息。（提供承诺函）
- 5、供应商签约配送合同后，必须接受试用期两周（试用期正常结算），由采购方对食品配送质量、服务、价格等进行督导评议，根据考核结果决定是否正式启动配送服务。正式配送服务启动后供应商必须接受采购方的月度季度考核。供应商对评议结果有异议，可提出申诉并

提供证据。对确有不合格之处，供应商应积极沟通、妥善解决、按期整改。（提供承诺函）

6、必须保证所有食品的来源清晰、明确，必须来源于受到地方政府部门监管的大型自有农地、商品菜基地或蔬菜专业流通市场，严禁收购散户农民的蔬菜供应，有农产品质量追溯系统，并实行产品溯源管理。（提供承诺函）

7、供应商签订合同时须在合同中明确，合同到期时，采购方在副食品后续采购期间，必须做好新老供应商衔接工作，原合同有效期延长至确定新的配送公司为止。货物的送货、验收、结算、责任等条款仍按原合同执行。（提供承诺函）

8、供应商除不可抗力的因素，不得因其他任何理由延迟送货、变换品牌、型号和缺项。采购方如遇特殊情况，应提前通知供应商。因供应商原因延误交货日期的（采购方要求推迟的除外）、无法按相应品牌备齐或不能备齐的，采购方有权自行采购，并由供应商承担由此产生的一切费用和损失。（提供承诺函）

9、供应商不得私自变更供应商品，应严格按采购需求和招标要求（含商标、名称、产地、规格和重量等）供应，否则，采购方有权拒收。如因市场流通问题确实需要变更的，应提前以书面形式向采购方申请。（提供承诺函）

10、供应商所供商品不得为转基因物品或转基因制成品，经查实所提供物品中具有转基因物品或转基因制成品立即终止合同，并由供应商将承担全部责任。（提供承诺函）

11、采购方按合同对商品进行认真验收，对不符合规格要求的商品，供应商必须无条件退货；供应商未能履行遴选文件和合同所定事项的、或供应不合格的、假冒伪劣的、以次充好的商品，采购方退货后将记录在案，并对供应商予以处罚。（提供承诺函）

12、开具国家税务局正式发票，并严格按供应商品的销售额、品类、型号开具发票。（提供承诺函）

二、具体项目详述

（一）报价以及定价要求

1、产品的报价为：折扣率报价，折扣率必须 $\leq 96\%$ （超出该投标折扣率将作为无效投标处理），包含产品价格、运输、装卸、售后服务、保险、搬运费、税金、质量检测等一切费用（开具国家税务局正式发票，并严格按供应商品的销售额开具发票）。

★2、采购方参考驻地周边批发市场定价日的平均零售价为基准，暂定7天为一周期（每周日）为定价日，在此基础上，因市场出现价格浮动的，经采购方确认同意：浮动范围为 $\pm 10\%$ 。以定价日的价格作为每一周期的结算基准价，如本周三采购的品种，参考上周日的价格，货物价格由供应商提供，采购方负责核对。（提供承诺函）

（二）包装、品种要求

1、货物包装应完好无破漏，无腐败霉变或影响使用的情况，不存在危及人身、财产安全的不合理危险。货物应当具备其应当具备的使用性能，应当符合国家或行业标准，并应出示质量检测书及来源。有保质期限的商品剩余保存期不得少于原有保质期的三分之二。保证各类货物实用95%。

2、采购方所需采购的内容包括但不限于附表内容，采购方在实际采购需要时，如需采购不在下表中列明物品时，供应商根据成本、市场综合评价后向采购人提供不高于零售市场行情的报价，经双方核准后，供应商按采购人指定的数量和质量、地点、时限要求进行配送，经采购人确认，最终结算金额以实际发生为准。供应商应承诺及时提供采购方需求书所列的目录品种，供应商可适当增加品种及相应报价作参考。该增加品种在采购方有采购需求时可列入采购范围。如出现采购方所需物品供应商无法提供时，采购方可自行按市场价采购，供应商可按实结算。

（三）货物种类

粮油面粉类、青菜类、豆制品类、鱼虾蟹类、冻品、肉类、蛋类、干货、腊味类、奶制品、腌制类、面点、调味品、配料类等，采购人可根据自身需求，对种类进行调整、补充。

三、分类质量详述：

（一）肉类、水产类

1、每批鲜肉、骨应保持较好的外观和质量等级，符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无腐烂变质，必须是阳江市及周边城市政府指定的肉联厂发出的放心肉并提供放心肉证及当批有效的动物检疫合格证复印件（原件备查），分割的猪肉每次送货时均提供有猪肉分割证（分割的猪肉每次送货时要有相关地区分割肉销售凭据），鲜肉确保每日新鲜、无异味，并注明保鲜期。

2、其他肉类：冷冻肉要求肉体冻实而且坚硬，无化冻现象，肉质紧密而有弹性，色泽均匀，不粘手，交货时干净、新鲜、无异味异物。冷冻禽类食品解冻后净重量不少于 92%以上，冷冻肉类食品解冻后净重量不少于 95%，冷冻水产品解冻后净重量不少于 85%，解冻时间为 4 小时以内（室温 20 度）。所有冷冻食品均清晰列出产品品牌、规格、类型、包装方式、包装净重、含冰量等相关参数，且包装箱上必须贴有 QS 标志，食品安全可追溯。

3、禽蛋类：蛋体大小均匀，无斑点、无污染，鸡群健康，疫苗用药严禁使用违禁药品、无公害无药残，相关指标符合国家要求的标准。

（二）瓜果蔬菜

1、瓜、果、蔬菜必须是优质货品，不得含有残留农药或污染物，供应商必须保证所供应的蔬菜符合卫生标准，卫生指标应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定，同时承担因所供蔬菜问题引起的一切事故后果。各种蔬菜都应具有本品种固有的气味、形态、颜色、滋味、光泽等。蔬菜的成熟度和鲜嫩程度在合理范围内，没有腐烂变质及其他异常味道，严禁提供萎蔫、枯竭、损伤、病变、虫害等异常蔬菜。

2、叶菜类：大白菜、小白菜、菠菜、甘蓝、芥菜、空心菜、南蒿、苋菜、芹菜等绿叶菜类。属同一品种规格，肉质鲜嫩形态好，色泽正常，茎基部削平，无枯黄叶、病叶、泥土，无明显机械伤和病虫害伤，无烧心焦边、腐烂等现象，无抽苔（菜心除外），无畸形、异味，结球叶菜要结球适度，花椰菜应新鲜洁白，不带叶霉，无畸形花。

3、茄果类：番茄、茄子、甜椒、辣椒等。属同一品种规格，果实整洁，成熟度适中，番茄花蒂不明显，无裂果及空洞现象，茄果不能有裂蒂及果皮变硬现象，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤。

4、瓜果类：黄瓜、冬瓜、丝瓜、苦瓜、南瓜、毛节瓜等。属同一品种规格，形状、色泽一致，瓜条均匀，无疤痕，无断裂，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤，不带泥土。

5、根菜类：萝卜、胡萝卜等。属同一品种规格，皮细光滑，大小均匀，肉质脆嫩致密新鲜，无腐烂、畸形、裂痕、异味，不带泥沙，不带茎叶和须根。

6、薯芋类：马铃薯、芋、姜等。属同一品种规格，色泽一致，不带泥沙，不带须根、茎叶，不干瘪，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤、病虫害斑，马铃薯无发芽，皮不变绿。

7、葱蒜类：葱、蒜、韭菜、洋葱等。属同一品种规格，允许葱、青蒜类保留干净须根，葱、蒜、韭菜不带老叶，蒜头、洋葱去根去枯叶，可食部分新鲜幼嫩，无腐烂、畸形、异味。

8、豆类：扁豆、豌豆、毛豆等。属同一品种规格，形态完整，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，

豆荚类新鲜、幼嫩、均匀，豆仁类籽粒饱满，较均匀，无发芽，不带泥土杂质。

9、水生菜类：藕、慈菇、茭白、马蹄、菱等。属同一品种规格，肉质嫩，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤，不带泥土和杂质，不干瘪，茭白不黑心。

10、食用菌类：蘑菇、草菇、香菇、木耳等。属同一品种规格，蘑菇、草菇菌盖圆整略展开，柄粗壮，菌膜紧，菇柄切削平整，不浸泡水（蘑菇允许浸盐水保鲜），新鲜，无杂质，无畸形菇，无腐烂、异味。

11、芽苗类：绿豆芽、黄豆芽、香椿苗等。芽苗幼嫩，不带豆壳杂质，新鲜，不浸水，无腐烂、异味。

（三）干货及腊味

干货制品的质量，其基本标准要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂、整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便，保质期长。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；木耳类的水分含量不能超过国家标准要求，采购方可根据实际情况对需要的干货制品进行品质抽检，对质量未达到国家标准的干货制品采购方有权拒绝接受。

（四）粮油豆类

1、米、油货物必须符合卫生，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并可能对人体健康有害的物质。米油类应色泽良好，无异味、无霉变，有正规生产厂家合格证书、提供 QS 认证、国家相关机构发出的产品检验合格证书。包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、生产日期、产品合格证、保质期、产品成分、厂家电话号码等。

2、散装豆类应提供生产厂家营业执照、卫生许可证、国家相关机构发出的产品检验合格证书。

3、每个食用油品种必须色泽好，透明度高，无浑浊，无沉淀和悬浮物，粘度小，无分层现象，气味正常，无酸臭异味。严格执行国家相关质量标准及卫生安全标准，色泽、气味、霉变、真菌毒素、重金属污染物、农药等严格控制在国家标准范围内（原粮及成品粮色泽、气味必须正常。根据用户需求的食用油等级保质保量完成供货。要求提供的食用油生产厂家信誉良好，有明确的物品标签，有生产日期、保质期、质量等级，并标明初制油的加工工艺（即用浸出法生产，还是用压榨法生产的）和是否用转基因油料生产，不许以次充好、以假充真。如将毛油当一级或二级油进行销售，将低价位的植物油掺入高价位植物油中进行销售，牟取暴利，一经查处，供应商将承

担全部责任。

（五）其他副食品

1、酱油：颜色呈红褐色不发暗，澄清有光泽，有浓郁的酱香，产生的泡沫，细腻，挂壁现象好。质地均匀，无沉淀。氨基酸态氮含量最低不低于 0.55g/100ml。

2、味精：无色至白色结晶或粉末，具有特殊的鲜味，无异味，无肉眼可见杂质。

3、食醋：具有正常食醋的色泽、气味和滋味，不涩，无其他不良气味与异味，无浮物，不浑浊，无沉淀，无异物，无醋鳗、醋虱。

4、酱腌菜：具有酱腌菜固有的色、香、味，无杂质，无其他不良气味，不得有霉斑白膜。

5、酱类食品：具有正常酿造酱的色泽、气味和滋味，不涩，无其他不良气味，不得有酸、苦、焦糊及其他异味、异物。

6、淀粉制品：具有各自品种固有的形态和色泽，不酸、不粘、不发霉，无变质，无异味，无杂质，口尝无砂质。

7、食盐：结晶整齐一致，坚硬光滑，呈透明或半透明，不结块，无反卤吸潮现象，无杂质，沾取少许尝试具有纯正的咸味。

8、鸡蛋：个体均匀，蛋壳清洁完整，色泽鲜明，无破损、裂纹，无霉斑，灯光透视时，整个蛋呈桔黄色至橙红色，蛋黄不见或略见阴影，没有霉味、酸味，臭味等不良气味，打开后蛋黄凸起、完整、有韧性，蛋白澄清、透明、稀稠分明，无异味。

9、面粉：色泽呈白色或微黄色，不发暗，无杂质的颜色，呈细粉末状，不含杂质，手指捻捏时无粗粒感，无虫子和结块，置于手中紧捏后放开不成团，具有面粉的正常气味，无其他异味。

10、豆腐：豆腐呈均匀的乳白色或淡黄色，稍有光泽，块形完整，软硬适度，富有一定的弹性，质地细嫩，结构均匀，无杂质，具有豆腐特有的香味，取样品尝时口感细腻鲜嫩，味道纯正清香。

11、腐竹：为枝条或片叶状，质脆易折，条状折断有空心，无霉斑、杂质、虫蛀。呈淡黄色，有光泽。具有腐竹固有的香味，无其他任何异味，取样品尝其滋味，具有腐竹固有的鲜香滋味。

12、食糖：食糖分白糖、红糖、冰糖、方糖等。

白糖：色泽洁白明亮，有光泽，具有白糖的正常气味，无酸味、酒味或其他外来气味。

白砂糖：颗粒大如砂粒，晶粒均匀整齐，晶面明显，无碎末，糖质坚硬。

绵白糖：颗粒细小而均匀，质地绵软、潮润。冰糖：块形完整，个粒均匀，结晶组织严密，透明或半透明，无破碎。

方糖：呈正六面体状，表面平整，无裂纹，铁边，断角，无突出砂粒，无霉斑。

凡是白糖应干燥，晶粒松散，不粘手，不结块，无肉眼可见的杂质，白糖的水溶液应清晰透明无杂质。

红糖：晶粒状或粉末状，干燥而松散，不结块，不成团，杂质，其水溶液清晰，无沉淀，无悬浮物，具有甘蔗汁的清香味，无有酒味、酸味或其他外来不良气味，口味浓甜带鲜，微有糖蜜味，无焦苦味或其他外来异味。

13、辛辣料主要原料有八角、花椒、胡椒、桂皮、小茴香、大茴香、辣椒、孜然等。辛辣料呈干燥状，具有该种香料植物所特有的色、香、味，没有不纯正的气味和味道，无发霉味或其他异味。

四、交货配送方式

1、送货方式：

甲方按需求制定物资采购计划，于前一日 20:00 前将次日采购计划通过书面订单、电话（需做好记录）、微信或其他方式通知乙方。若采购计划没有及时送达或出现错误时，乙方有义务主动提醒或通知甲方。乙方根据甲方每天提供的采购计划，及时组织物资筹措和加工，确保按规定的品牌、品种、规格、数量、质量供应。如需要更换供应品牌、品种、规格时，须经甲方同意方可施行。乙方送货时需提供注明货品名称、单位、数量、售价及总金额的商品送货清单交于甲方各分单位管理员验收无误后签字确认，作为双方验收凭证。同时乙方每月或根据甲方需要提供采购的动、植物食品检验检疫报告。

2、交货时间地点：

乙方按照甲方订购的品种、规格、数量备齐实物，每天于甲方提出的具体配送需求时间前（上午 6：30—8：00）送到甲方指定地点。遇甲方有特殊情况时，需要提前配送或临时增加品种和数量的，甲方应提前 90 分钟将订单通知乙方，乙方应及时调整送货时间，如遇不可抗力因素导致货物不能按时送达，需第一时间与甲方食堂管理人员沟通解决。针对实际情况，乙方可拟定应急方案与办公室以及食堂管理人员协商对接。

★3、运输要求（提供承诺函）：

（1）所提供的物品运输应由乙方负责，不得转包分包或临时委托其他机构和个人，并根据甲方需求合理专用车辆，确保运输途中具备相应的冷藏、冷冻条件，食品送达时新鲜无变质。所有车辆需向甲方登记备案，进入甲方的管辖范围内，必须严格遵守管理规定，更换车辆需向甲方进行申请，所有车辆必须保证性能完好，不得带故障出车。整个配送过程应科学合理，必须采用符合卫生要求的外包装和运载工具，运输工具应清洁卫生无污染，并且定期消毒，车厢内无异味，

运输途中严防日晒、雨淋，注意保鲜通风散热。

(2) 送货车辆实行一小时配送圈运作，目的地在一小时内的用保温车配送，一小时以外的用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在 $-2^{\circ}\text{C}\sim 7^{\circ}\text{C}$ 的范围之内，保证运输过程冷链不中断。物品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象。要求有食品冷藏冷冻库（须提供房产证明或租赁合同，须体现 m^3 为单位的容积面积），距离要求能满足一小时配送时间。

(3) 卸货要求：送货车辆应保持清洁；食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并存档。在卸货过程中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过 20 分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过 30 分钟。

(4) 在配送总重量不变情况下，甲方使用单位根据乙方各供货点择优选配上述货物按期提出供货计划，乙方应灵活地配合和按时备齐货物。

(5) 要求配送人员均需提供体检健康证明，无犯罪记录，配送车辆定期消毒。

五、验收过程

(一) 验收流程

1、做好卸货前的检查。双方验收人员应对物品的外观质量进行初步了解。食品运输必须采用符合卫生标准的外包装和运输工具，保持清洁和定期消毒，车厢内无不良气味、异味。食品应清洁，无损伤、腐烂现象，外包装完整，无寄生虫或已受虫害现象。蔬菜应小心轻卸，严防机械损伤。

2、采取现场验收的方式，双方验收人员应认真检查物资的质量，按索票——验证——抽查——计数——入库的程序完成验收，原则上乙方提供一式三联或四联的电脑打印单据，可提供原件的留原件，原件只有一份而无法提供给甲方的查验原件后，索取复印件留存。

3、每批次每种货物均逐一验收，对数量在三十箱以上（含三十箱）的抽查率为 10%，三十箱以下的抽查率为 15%。

4、验收人员应按遴选文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比较相关文件，以确保货物品种符合要求。如确定有所差异，应即刻通知送货人员。如发现物品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。建议对物品损坏情况进行拍照并存档。对于物品验收的全部信息数据，甲方使用单位验收人员应和乙方送货人员一起确认，并保留双方签字单据。

5、抽查发现物品安全质量问题的处理：

(1) 对危及人身安全的物品质量问题采取零容忍措施，一经发现，当日所送同批次产品全部退货，由此产生的一切费用及损失由乙方承担。

（2）若抽查未发现问题，而在加工食用前发现部分物品质量问题，应立即通知乙方，将问题产品退货处理，由此产生的一切费用及损失由乙方承担。

（二）退（补）货流程

对不符合质量要求的货物由甲方使用单位验收人员提出清退，如双方对质量或重量有争议的，可送具有检验资质的部门检测（费用由乙方开支），同时留样备检，对数量不足或部分退货的，责成乙方以不影响物品供应为前提尽快补送。在退货过程中，对碍公共卫生安全的食品，应按国家有关规定处理或进行协议销毁，不退货给乙方。

（三）验收记录

对每次验收的物品均记录货物品牌、品种、规格、数量、验收情况等事项，并由双方验收人员签名确认。

（四）验收条款

1、乙方所提供的物品必须符合《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国食品安全法》要求。

2、乙方所提供的物品必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。

3、乙方所提供的物品必须各项技术指标完全符合国家强制性标准，符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4、乙方必须负责中标货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由乙方负责。

5、乙方配送货物必须按时按量按质送到甲方指定地点，并当面核实质量和数量。验收完毕后，双方必须在货物收货清单（格式自定，但必须包括货物单价、数量、重量、合价等内容）上签名确认，货物收货清单作为甲方支付货款的依据之一。

六、售后服务

（一）具体服务要求

<p>（一）具体服务要求</p> <p>1、要求指定一名专职的项目负责人为甲方服务，安排固定专人及配送员与各个食堂管理员对接，及时处理解决如下单、加订、提前、延后、质量不符合、缺斤短两等实际问题。</p> <p>2、配送人员应提前向甲方员报备，更换人员需向甲方提交正式申请。未经管理员允许，不得擅自进入操作间，不得四处走动、拍照；严禁携带外卖或其他合同范围以外的物品进出。进入管辖区遵守各项规章制度，勿超速长鸣笛等。更换人员（车辆）前需将原有人员相关证</p>

件交回，再办理后续人员（车辆）的出入证件。

3、甲方有临时配送要求，需要做到全天临时加送（属特殊情况加单可按实结算），原则上不超过 90 分钟。乙方必须按时送达甲方采购的食品，特殊情况下（天气、交通事故等非人为因素）可推迟 0.5 小时。对特定（特制）食品的采购，甲方提前 24 小时将详细需求提供给乙方，乙方根据成本、市场综合评价后向甲方提供不高于零售市场行情的报价，经双方核准后，乙方按甲方指定的数质量和地点、时限要求进行配送，经甲方确认，最终结算金额以实际发生为准。如临时加送的物品不在日常配送清单内或超出乙方配送能力范围的，甲方可自行采购。

4、当日送达菜品非甲方原因而出现质量不达标、缺斤少两、配送错误等问题，由乙方负责 2 小时之内补换货，包换或包退，并承担因此而产生的一切费用和甲方的损失。每月配送数量不足超过三次，以当月结算金额 90%结账。

5、供应的新鲜食品如有质量问题，应在 30 分钟内给予退货及追补。保质期内非因甲方的人为原因而出现产品质量问题，由乙方负责包换或包退，并承担因此而产生的一切费用和损失。乙方在供应过程中，如果发生出现质量问题或造成食物中毒，经查实后确属乙方责任，乙方应承担全部责任。

6、下单和验收时特别注意文字游戏，比如下单牛腩，配送货品为牛坑腩或牛碎腩，价格仍是牛腩价格；下单大虾配送中虾，下单中虾配送小虾。在市调询价时双方须就规格等细节问题确认无误方可签字，以双方签字认可的价格为最终结算基准价。

7、自觉接受甲方、摊档管理人员对食品配送质量、服务、价格等进行督导评议，认真履行本合同的各项义务，妥善处理各方意见，定期回访，把服务工作做好。

（二）甲方对服务质量考核及标准

乙方须按服务质量考核表的要求接受甲方的考核，甲方根据乙方确认无误后的考核结果决定供货合同的存续和追究有关责任，标准如下：

食材配送单位服务质量考核表

供应商：		考核日期：		年	月
大类	分项	分值	备注		
产品质量管理	能完整提供相关票证、检验报告，做到产品溯源	5			
	采购、保存、运输环节符合要求	5			
	相关品种、规格、数量齐全、吻合，包装等完好	5			

	食品安全、食品保险等具体措施到位	5	
服务质量管理	按订货计划准时送货，所需食材按质按量供应到位	10	
	配送物品与订购清单无差错，送货无短斤缺两现象	5	
	运输、卸货、配送人员素质等符合要求	5	
	经服务质量考核，出现的问题，能否及时整改	10	
价格与结算管理	结算价与周边市场价格持平或略低	10	
	能否按时提供当月足额发票以及该发票是否对应清单明细	5	
	落实书面申请制度，面对市场价格波动，结算前及时书面报告	5	
应急与售后服务	临时采购需求能否按时按质按量送达	5	
	如发生食源性中毒事件能否按时到达现场，能配合妥善处理相关突发应急事件	10	
	退换货能否及时配送到位，不影响供餐	10	
	送货人员、对接人员态度好，工作积极、仔细、热情、到位	5	
<p>注：1、基本分均为 100 分。</p> <p>2、采购方组织相关管理人员按月考核督导，有一个月低于 80 分，扣除相应比例合同履约保证金；累计两月均低于 80 分，采购方有权解除合同，并扣除合同履约保证金全部资金。</p>			

★七、保密条款

供应商在实施货物供货期间，不得将供货的实际数量及供货地点泄露给其他企业或者个人，供应商必须指派相对固定的人员完成货物配送服务，并需将配送人员的详细资料报采购方备案，货物配送人员必须遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录。如需要更换配送人员，必须事先通知采购方并将其个人资料送采购方审批，审批合格者才能更换。（提供承诺函）

八、履约保证金

（一）在签订采购合同前，由乙方须从基本账户或个体工商户户主账户以银行公对公转账的形式，向甲方缴纳履约保证金：履约保证金金额为 3000 元整。

在乙方完成其合同义务，包括任何保证义务后 30 天内，甲方一次性无息退还保证金。

（二）发生以下情形，经调查属实的，每次扣除 5%履约保证金；

1、未按要求随货提供相关票证；

2、货物质量验收不合格；

3、未按甲方的采购计划的时间供货（提前一天与甲方协商，且未影响甲方伙食供应的除外）；

4、供货数量仅为甲方采购计划数量的 80%-90%（不含本数），且未影响甲方伙食供应；（供应数大于计划数的，可退回给乙方或验收合格后入库，不扣除履约保证金）

5、未按甲方指定秩序卸货；

6、货物出现质量问题，乙方不积极配合查找原因，不及时反馈处理结果；

7、工作人员不遵守甲方的各项管理规定；

（三）发生以下情形，经调查属实的，每次扣除 10%履约保证金：

1、供应货物品种、品牌、规格或质量等级与合同不符；

2、提供虚假检验报告等相关票证；

3、因退货或未按甲方的采购计划数量、时间供应，造成甲方伙食无法按时供应；

4、供货数量低于甲方的采购计划数量的 80%（含本数）；

5、同一品种货物连续两次验收发现质量不合格产品并退货；

6、把甲方验收不合格退货的货物重新配送给甲方；

7、在包装、运输、装卸等环节不符合食品安全要求；

8、组织机构发生调整，或经营场所、联系人、联系方式变更，未及时通知甲方的业务部门，造成无法及时联系；

9、食品溯源管理制度不落实，进货查验记录不全；

（四）发生以下情形，经调查属实的，扣除 15%履约保证金：

1、乙方的工作人员不遵守甲方的各项管理规定，或泄露甲方内部情况，造成社会不良影响；

2、乙方对货物检查把关不严，造成危险品（或转基因物品、转基因制成品）流入甲方单位内，影响甲方人员安全的；

若同时出现上述履约保证金扣除情形，则仅按扣除数额最大的情形执行，不对同时出现的情形累计扣除履约保证金；

发生上述（三）、（四）扣除履约保证金情形的，在未影响甲方伙食按时供应、未因所供货物发生食品安全事故的前提下，在合同期第一、二月内可予以豁免扣除履约保证金，第三月起严格执行。

（五）如在合同执行期间因乙方违约导致履约保证金部分扣除，乙方需在五个工作日内将扣除的履约保证金补齐；如不补齐，视为合同自动取消。

（六）如乙方在合同执行过程需终止执行合同的，需提前一个月以书面形式告知甲方，否则

按单方面终止执行合同处理，履约保证金不退还。（提供承诺函，格式自拟）

八、付款方式

1、结算期限。货款由乙方先垫付、后结算，每月结算一次，当月货款在下个月的 15 号前结算。乙方于结算当月 15 日前凭国家税务局正式增值税普通发票向甲方申请上月货款，甲方收到申请后原则上在 10 个工作日内完成支付。遇有特殊情况，可以推迟结算（如大型活动、疫情管控、审批权限人出差、封账及其他无法预测情况等）。

2、结算方式。甲方采用银行转账的形式进行支付乙方商品货款，原则上不得出现现金交易（特殊情况临时采购的除外）。未经甲方同意采购的物资以及验收不合格的货品，甲方不予付款。

3、乙方必须能够按时提供当月足额增值税普通发票以及该发票对应清单明细。

九、合同解除、终止

若乙方提供的食品配送服务不符合本合同约定，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担违约责任；甲方除了有权扣除相应的履约保证金外，还有权要求乙方支付叁万元违约金。

十、本合同所有附件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

1、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

2、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

3、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

九、付款方式

1、结算期限。货款由乙方先垫付、后结算，每月结算一次，当月货款在下个月的 15 号前结算。乙方于结算当月 15 日前凭国家税务局正式增值税普通发票向甲方申请上月货款，甲方收到申请后原则上在 10 个工作日内完成支付。遇有特殊情况，可以推迟结算（如大型活动、疫情管控、审批权限人出差、封账及其他无法预测情况等）。

2、结算方式。甲方采用银行转账的形式进行支付乙方商品货款，原则上不得出现现金交易（特殊情况临时采购的除外）。未经甲方同意采购的物资以及验收不合格的货品，甲方不予付款。

3、乙方必须能够按时提供当月足额增值税普通发票以及该发票对应清单明细。

备注：遴选文件要求中，带“★”指标要求必须响应，否则视为无效响应处理。