

# 公开招标文件

(服务类)



项目名称：2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器  
及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区）

项目编号：SDGP370100000202302001791

采 购 人：济南市消防救援支队

代理机构：山东省鼎航招标有限公司

二〇二三年十二月

## 目 录

第一章	招标公告 .....	3
第二章	投标人须知 .....	5
第三章	采购需求 .....	25
第四章	评标办法 .....	32
第五章	采购合同文本 .....	42
第六章	附件格式 .....	50

# 第一章 招标公告

## 项目概况

2023年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区）招标项目的潜在投标人应在济南公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2024年01月08日13时30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：SDGP370100000202302001791

项目名称：2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区）

采购方式：公开招标

预算金额：本项目采购预算金额为 5872825 元（其中用户自费金额比例为 20%）。数量：37000 户（必要时可动态调整），最高单价限价：158.725 元/户。

采购需求：2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区）（具体内容详见招标文件第三章）。

合同履行期限：自合同签订之日起 100 日历天内完成供货及安装。服务期限自验收合格之日起 3 年。服务期内免费提供质保服务及相关技术支持。

本项目(是/否)接受联合体投标：否

## 二、投标人的资格要求

1. 在中华人民共和国境内注册并满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
3. 本项目的特定资格要求：无；
4. 根据财库〔2016〕125 号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与政府采购活动；
5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
6. 本项目不接受联合体投标。

## 三、获取招标文件

时间：2023 年 12 月 15 日至 2023 年 12 月 21 日（北京时间，法定节假日除外）。

地点：济南公共资源交易中心网站（<http://jnggzy.jinan.gov.cn/>）。

方式：在济南公共资源交易中心网站“招标公告”栏目，本项目招标公告页面免费下载。

备注：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，不得参加该项目。

售价：0 元/份

#### 四、投标文件提交截止时间、开标时间和地点

截止时间：2024 年 01 月 08 日 13 时 30 分（北京时间）。

开标时间：同投标文件提交截止时间。

开标地点：济南市历城区经十路 1277 号（经十路与凤鸣路交叉口东北角）

注：

1. 本项目采用济南公共资源电子交易系统全流程电子化交易，凡有意参加本项目的投标人需在招标公告期限内办理 CA 证书并进行投标确认；

2. 凡有意参加本项目的投标人须在规定的时间内在济南公共资源交易中心网站 <http://jnggzy.jinan.gov.cn/>注册；

3. 投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【济南政府采购-投标（响应）文件编制工具】上传投标文件。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 关于 CA 证书具体办理方式、办理流程等，详见济南公共资源交易网 CA 证书办理介绍（<http://124.128.84.51:9000/jnggzy/jnggzyca/index.jsp>）。

2. 关于本项目的疑问提出、答复、变更、修改、澄清、补充及对项目的暂停、延期通知等信息，均在济南公共资源交易中心网站发布，请各潜在投标人随时关注网站项目信息或者向采购代理机构电话咨询确认，否则造成的一切后果由投标人自行承担。由于采购代理机构无法获取下载招标文件的潜在投标人名单，恕不予单独告知。

3. 根据《山东省政府采购信息发布管理办法》（鲁财采〔2020〕35 号）要求，特别提示：预采购项目存在取消和终止采购的可能性。

#### 七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

##### 1. 采购人信息

名 称：济南市消防救援支队。

地 址：山东省济南市历下区奥体中路 5166 号。

联系人及联系方式：李老师 （0531）88673117、（0531）88673119

## 2. 采购代理机构信息

名 称：山东省鼎航招标有限公司。

地 址：济南市历下区海尔绿城中央广场 3、4 号楼 4-601 室。

联系方式人及方式：李老师 18766131505

## 第二章 投标人须知

### 第一节 投标人须知表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	采购人：济南市消防救援支队 地址：山东省济南市历下区奥体中路 5166 号 联系人：李老師 联系方式：（0531）88673117、（0531）88673119
2	采购代理机构	代理机构：山东省鼎航招标有限公司 地址：济南市历下区海尔绿城中央广场 3、4 号楼 4-601 室。 联系人：李老師 联系方式：18766131505
3	投标人资格条件	1. 在中华人民共和国境内注册并满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无； 3. 本项目的特定资格要求：无； 4. 根据财库〔2016〕125 号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与政府采购活动； 5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 6. 本项目不接受联合体投标。
4	采购方式	公开招标。
5	是否为专门面向中小企业采购	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
6	资格审查方式	资格后审，资格审查未通过，不进入下一步评审。
7	是否采用电子标	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
8	资金来源	财政资金为 80%。
9	预算金额	<u>5872825</u> 元（其中用户自费金额比例为 20%）。 根据《山东省政府采购信息发布管理办法》（鲁财采〔2020〕

		35 号) 要求, 特别提示: 预采购项目存在取消和终止采购的可能性。
10	资金落实情况	财政预算资金已落实。
11	服务要求	1. 服务期限: 自合同签订之日起 100 日历天内完成供货及安装。服务期限自验收合格之日起 3 年。服务期内免费提供质保服务及相关技术支持。 2. 服务质量: 满足采购人要求。 3. 服务地点: 济南市
12	验收方式	1. 采购人保留委托有检验资质的第三方检测机构进行检测的权利, 其产生的相关费用由中标人承担。 2. 项目验收第一次验收不通过, 中标单位应在采购人规定时间内整改完成, 若第二次验收不通过, 则不予支付剩余合同款, 且采购人有权解除合同, 并要求中标单位退还已经支付的款项, 并承担其由此对采购人造成的损失。 3. 如有其它验收、检测等相关费用均由中标单位支付。
13	付款方式	根据财政资金到位情况, 分批次支付本项目款项。财政资金占合同总金额的 80%, 安装过程中中标单位自行收取群众自费 20% 资金。 合同生效后无息预付合同金额的 20%, 供货安装完毕并验收合格后无息付合同金额的 20%; 根据济南市消防救援支队和各区县消防救援大队确认安装情况的意见, 项目三年服务期内的考核以一年为一个结算周期, 前两年考核合格后每年分别无息付合同金额的 10%, 第三年服务期满并由采购人考核及验收合格后无息付至审计结算值的 100%。
14	分 包	分 1 个标包。
15	踏勘现场	自行踏勘, 责任、费用等自负。
16	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起 90 日历天。
17	投标文件编制	投标人使用【济南政府采购-投标(响应)文件编制工具】编制电子投标文件。投标人应及时办理 CA 证书, 具体办理 CA、

		咨询方式详见济南公共资源交易网。
18	投标文件签署和盖章	<p>投标人下载、安装【签章软件】进行电子签名、电子印章操作。可靠的电子签名、电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。</p> <p>各投标人在公开招标文件要求的投标文件格式的附件中标示的“公章”“印章”“签字”处，分别签单位公章、法人代表印章、法定代表人（负责人）或授权代理人签字。（盖章扫描或电子签章）投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均指与当事人名称、全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”等字样的印章）。不符合本条规定的投标文件将被认定为无效投标。自然人投标的可用签字代替单位公章。</p>
19	投标文件提交截止时间及地点	<p>1. 截止时间：2024 年 01 月 08 日 13 时 30 分（北京时间）。</p> <p>2. 地点：济南市历城区经十路 1277 号（经十路与凤鸣路交叉口东北角）</p>
20	截止及开启时间、地点	<p>1. 截止及开启时间：2024 年 01 月 08 日 13 时 30 分（北京时间）。</p> <p>2. 地点：济南市历城区经十路 1277 号（经十路与凤鸣路交叉口东北角）</p>
21	投标文件加密及上传	<p>1. 通过【济南政府采购-投标（响应）文件编制工具】上传时，系统通过投标人当前使用的 CA 数字证书自动加密电子投标文件；</p> <p>2. 电子投标文件上传成功后，系统出具上传凭证，投标人可以下载保存。</p> <p>3. 投标人可模拟测试解密过程，解密必须使用制作投标文件的 CA 来解密。</p> <p>注：投标人可提前上传投标文件，到提交投标文件截止时间交易系统将关闭上传端口，导致无法上传，无法参与投标。</p>

22	投标人签到及电子投标文件解密	<p>1. 本项目实行全流程电子化，投标人可不到现场参与开评标，但应保持通讯畅通并提前在个人电脑上进行测试确保音频、视频功能可正常使用，因通讯不畅造成的一切后果由投标人自行承担。</p> <p>2. 在提交投标文件截止时间前 1 小时内，投标人通过 CA 数字证书进行在线签到，未在线签到的视为无效投标。</p> <p>3. 投标人接到解密提示后，应当在规定时限内通过 CA 数字证书对电子投标文件开始解密。除因交易系统发生故障导致投标文件无法按时解密外，投标文件未按时解密的或解密不成功的按无效投标处理。</p>
23	电子交易系统客服联系方式	<p>13306426582、15335322953；</p> <p>客服 QQ：103755480、1374539720；</p>
24	是否允许提交备选投标方案	不允许
25	是否退还投标文件	否
26	评标办法	综合评分法
27	是否授权评标委员会确定中标人	是
28	投标保证金	无
29	履约保证金	本项目不收取履约保证金。
30	查询及使用投标人信用记录	<p>投标人的信用记录（采购人、采购代理机构查询、留存）</p> <p>1. 信用信息查询渠道： 通过信用中国网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn/">http://www.creditchina.gov.cn/</a>）、中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a>）和信用山东网站（<a href="http://www.creditsd.gov.cn">www.creditsd.gov.cn</a>）渠道查询信用记录。</p> <p>2. 信用信息的使用规则： 采购人或采购代理机构对投标人信用记录进行甄别，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严</p>

		<p>重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与政府采购活动。</p> <p>3. 信用信息的查询截止时点：同投标文件提交的截止时间。</p>
31	中标服务费	<p>代理服务费由中标单位支付，按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）收费标准的70%计取。</p> <p>2. 支付形式：现金或者电汇方式交纳。</p> <p>3. 支付时间：领取中标通知书之前。</p> <p>4. 单位名称：山东省鼎航招标有限公司</p> <p>开户银行：中信银行济南槐荫支行</p> <p>银行账户：8112501011501185493</p>
32	公证费或见证费	<p>1. 公证费或见证费：交纳中标金额0.05%的见证费。不足500元，按500元交纳。由中标单位按照中标金额费用支付。</p> <p>2. 支付形式：现金或者电汇方式交纳。</p>
33	重要提醒	<p>1. 本项目为电子化评标，只接受网上上传的投标文件，未通过系统上传投标文件的视为无效投标。</p> <p>2. 本项目评审时将进行投标文件的雷同检查，如不同投标文件存在记录的MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形，相关投标文件将被认定为投标无效，并报政府采购监督管理部门处理。</p> <p>3. 电子化交易系统系统故障补救措施</p> <p>3.1 提交投标文件截止时间前，交易系统无法正常使用的，采购人或代理机构根据具体情况采取发布提醒、顺延开标时间等措施，待故障修复后继续组织采购活动。</p> <p>3.2 提交投标文件截止时间后，交易系统无法正常使用的，待故障修复后继续组织采购活动。</p>
34	所属行业	租赁和商务服务业
35	相关评标标准认可要求	<p>潜在投标人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在济南公共资源交易中心网站上传，制作投标文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。用于投标的资质、</p>

		业绩、荣誉（获奖）及相关附件锁定不可修改，中标公告发布后对外公示。
--	--	-----------------------------------

## 第二节 投标人须知正文

### 一、总 则

#### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次招标“投标人须知表”（以下简称【须知表】）中所叙述的采购项目。通过招标方式择优选择一名中标人。

#### 2. 定义

2.1 采购人系济南市消防救援支队。

2.2 采购代理机构系山东省鼎航招标有限公司。

2.3 投标人：是指响应招标文件要求、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 中标人：是指由评标委员会评审确定的取得与采购人签订合同资格的投标人。

2.5 监督管理机构系指相应监管部门。

#### 3. 投标人资格要求：

3.1 在中华人民共和国境内注册并满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

3.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.3 本项目的特定资格要求：无；

3.4 根据财库〔2016〕125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与政府采购活动；

3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3.6 本项目不接受联合体投标。

#### 4. 资金和预算

4.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订合同项下的资金。

4.2 本项目采用一次性报价进行采购，不得超过采购预算及采购单价限价，否则**投标无效**。

#### 5. 语言文字

除专用术语外，与投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。对不同文字文本的解释产生异议的，以中文文本为准。

#### 6. 计量单位

除有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## **7. 投标费用**

不论投标的结果如何，投标人应自行承担所有与本次投标有关的全部费用。

## **8. 现场踏勘**

8.1 现场踏勘：详见【须知表】。

8.2 投标人可自行踏勘现场，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失，踏勘现场的费用以及踏勘期间所发生的人身伤害及财产损失等均由投标人自行承担。

8.3 采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责任。一旦中标，投标人不得以任何借口或理由提出额外补偿或延长合同期限等要求。

## **9. 适用法律**

本项目的采购人、代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律、法规、部门规章及本项目本级和上级财政部门关于政府采购有关规定的约束，其权利受到保护。

# **二、招标文件**

## **10. 招标文件的组成**

10.1 招标文件由下列文件组成：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标办法

第五章 采购合同文本

第六章 附件格式

10.2 提交投标文件截止之日 15 日前，采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清或者修改，构成招标文件的组成部分，不可分割。关于本项目的变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、山东省采购与招标网

( <https://www.sdbidding.org.cn/> ) 、 中 国 山 东 政 府 采 购 网 ( <http://www.ccgp-shandong.gov.cn> ) 或 济 南 公 共 资 源 交 易 中 心 网 站 ( <http://jnggzy.jinan.gov.cn> ) 及 济 南 公 共 资 源 交 易 中 心 电 子 交 易 系 统 发 布, 投 标 人 应 密 切 关 注 上 述 公 告 页 面 的 最 新 澄 清 信 息 和 变 更 公 告。澄 清 和 变 更 一 经 指 定 网 站 发 布, 视 为 各 潜 在 投 标 人 已 收 到。投 标 人 自 行 查 阅 网 站 信 息, 未 按 要 求 查 阅 者 自 行 承 担 相 应 后 果, 恕 不 予 单 独 告 知。

10.3 投 标 人 应 仔 细 阅 读 招 标 文 件 的 全 部 内 容, 按 照 招 标 文 件 要 求 编 制 投 标 文 件。如 投 标 人 没 有 按 照 招 标 文 件 要 求 提 交 资 料, 或 者 投 标 文 件 没 有 对 招 标 文 件 做 出 实 质 性 响 应, 可 能 导 致 其 投 标 被 认 定 为 **投 标 无 效**。

### **11. 招 标 文 件 的 澄 清 或 者 修 改**

11.1 采 购 人、采 购 代 理 机 构 可 以 对 已 发 出 的 招 标 文 件 进 行 必 要 的 澄 清 或 者 修 改。澄 清 或 者 修 改 的 内 容 可 能 影 响 投 标 文 件 编 制 的, 应 当 在 投 标 截 止 时 间 至 少 15 日 前, 在 原 公 告 发 布 媒 体 上 发 布 澄 清 ( 变 更 ) 公 告。不 足 15 日 的, 应 当 顺 延 提 交 投 标 文 件 的 截 止 时 间。

11.2 澄 清 或 者 修 改 的 内 容 为 招 标 文 件 的 组 成 部 分, 对 所 有 招 标 文 件 的 收 受 人 具 有 约 束 力。投 标 人 在 收 到 上 述 通 知 后, 应 及 时 以 书 面 形 式 发 送 至 邮 箱 [sddhzb99@163.com](mailto:sddhzb99@163.com) 向 采 购 代 理 机 构 回 函 确 认。投 标 人 未 回 复 的, 视 同 已 知 晓 澄 清 或 者 修 改 的 内 容。

### **12. 知 识 产 权**

12.1 投 标 人 应 保 证 在 本 项 目 使 用 的 任 何 产 品 和 服 务 ( 包 括 部 分 使 用 ) 时, 不 会 产 生 因 第 三 方 提 出 侵 犯 其 专 利 权、商 标 权 或 其 它 知 识 产 权 而 引 起 的 法 律 和 经 济 纠 纷, 如 因 专 利 权、商 标 权 或 其 它 知 识 产 权 而 引 起 法 律 和 经 济 纠 纷, 由 投 标 人 承 担 所 有 相 关 责 任。

12.2 采 购 人 享 有 本 项 目 实 施 过 程 中 产 生 的 知 识 成 果 及 知 识 产 权。

12.3 投 标 人 如 欲 在 项 目 实 施 过 程 中 采 用 自 有 知 识 成 果, 需 在 投 标 文 件 中 声 明, 并 提 供 相 关 知 识 产 权 证 明 文 件。使 用 该 知 识 成 果 后, 投 标 人 需 提 供 开 发 接 口 和 开 发 手 册 等 技 术 文 档, 并 承 诺 提 供 无 限 期 技 术 支 持, 采 购 人 享 有 永 久 使 用 权。

12.4 如 采 用 投 标 人 所 不 拥 有 的 知 识 产 权, 则 须 在 投 标 文 件 中 承 诺 合 法 获 取 该 知 识 产 权 并 已 支 付 相 关 费 用。

### **13. 招 标 文 件 的 约 束 力**

投 标 人 一 旦 参 加 本 项 目 投 标, 即 被 认 为 接 受 了 本 招 标 文 件 的 所 有 条 件 和 规 定。

## **三、投 标 文 件 的 编 制**

### **14. 一 般 要 求**

14.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求及格式编制投标文件，并保证其真实性、准确性及完整性。不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或资料。若投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或没有在各方面作出实质性响应是投标人的风险，其投标将会被拒绝。

14.2 投标人本项目进行投标的，投标文件均需满足本招标文件对投标文件的签署、盖章要求。

14.3 投标文件编制：见投标人须知前附表。

14.4 投标文件签章：见投标人须知前附表。

14.5 无论招标文件“第三章 采购需求”中是否要求，投标人所投的服务（含货物）均应符合国家强制性标准。

## 15. 投标文件的组成

15.1 投标文件由资格证明文件、商务文件、技术文件三部分组成。

### 15.1.1 资格证明文件

（1）有效的营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位、社会团体法人等的登记证书；若分支机构投标须提供总公司对其出具的针对本项目的授权书。

（2）财务状况报告或资信证明：应提供投标人 2022 年度经审计的财务报告或基本开户银行出具的本年度资信证明材料；

（3）提供由相关主管部门出具的 2023 年 3 月至今任意一个月缴纳税收和社会保障资金的证明资料加盖公章，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的应提供相应材料证明依法免税或不需要缴纳社会保障资金；

（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函（格式自拟）；

（5）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件三）；

（6）投标人认为需要提交的其他材料（如有，格式自拟）。

**★注：**以上各项资料均需提供复印件并加盖公章，未按要求提供资格证明材料的或提供的资格证明文件不符合要求的均为资格审查不合格，按无效投标处理。

### 15.1.2 商务文件

（1）法定代表人/负责人或授权代理人签署的投标函（见附件四）；

（2）法定代表人或负责人身份证明书、法定代表人或负责人授权委托书（如法定代表人/负责人参加投标，则无需提供授权委托书）（见附件一、附件二）；

- (3) 开标一览表（见附件五）；
- (4) 拟投入该项目设施设备一览表（见附件六）；
- (5) 环境标志产品明细表（见附件七）；
- (6) 节能产品明细表（见附件八）；
- (7) 强制节能产品明细表（见附件九）；
- (8) 中小企业声明函（如符合：见附件十）；
- (9) 残疾人福利性单位声明函（如符合：见附件十一）；
- (10) 商务偏离表（见附件十二）；
- (11) 项目服务人员情况一览表（见附件十三）；
- (12) 投标报价明细表（见附件十四）；
- (13) 项目负责人简历表（见附件十五）；
- (14) 主要项目管理人员简历表（见附件十六）；
- (15) 业绩一览表（见附件十七）；
- (16) 企业证书；
- (17) 保密协议（见附件十九）；
- (18) 入户服务细则（见附件二十）；
- (19) 合理化建议及服务承诺（若有，格式自拟）；
- (20) 招标文件商务评标办法中要求提交的其他相关证明材料（若有，格式自拟）；
- (21) 投标人认为应提交的其他资料（若有，格式自拟）。

### **15.1.3 技术部分**

- (1) 技术参数响应；
- (2) 供货能力；
- (3) 安装调试方案；
- (4) 保险服务方案；
- (5) 宣传推广方案；
- (6) 售后服务；
- (7) 用户自费部分收取方案；
- (8) 视频演示；
- (9) 样品评价；
- (10) 技术偏离表（见附件十八）；

(11) 招标文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料（如有，格式自拟）；

(12) 投标人认为需要提供的其他资料（若有，格式自拟）。

**15.2 根据《政府采购法》第四十二条的规定，投标人无论中标与否，其投标文件不予退还。**

## **16. 投标报价**

16.1 投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。同时，根据《中华人民共和国政府采购法》第三条的规定，为保证公平竞争，如有货物主体部分的赠与行为，其投标将被认定为**投标无效**。

16.2 本次投标报价为一次性报价，提报总报价及每户单价，币种为人民币。投标报价应包含每户的独立式感烟火灾探测报警器及 3 年运营、3 年维护、3 年保养、3 年保险服务等全部费用（包括但不限于设备及附件备件制造费、包装费、运输费、卸车费、保管费、设备安装费、通讯服务费、调试费、技术支持及运行维护费、保养费、检验费、验收费、保险费及其他附带服务的费用、利润、税金、以及服务期内的售后服务及其它相关费用等全部费用）。

16.3 投标人所报的各分项投标单价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

16.4 采购人不接受具有附加条件的报价。

## **17. 投标保证金**

本项目不收取投标保证金。

## **18. 投标有效期**

18.1 投标有效期见【须知表】，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力。**投标有效期不足的将被认定为投标无效。**

18.2 在特殊情况下，采购人可根据实际情况，在原投标有效期截止之前，书面通知投标人延长投标有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人可以拒绝延长投标有效期的要求，上述要求和答复都应以书面形式提交（上传）。

**19. 中小企业依据政府采购政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包给大型、中型企业，中型企业不得分包给大型企业。**

## **20. 投标文件的签署及规定**

在投标文件中标示的“公章”“签字或盖章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“济南公共资源交易中心>首页>交易平台>交易服务”的相关内容。

## 四、投标文件的提交

### 21. 投标文件的加密和上传

21.1 投标人应当按照招标文件规定和交易系统操作规范编制、确认、加密投标文件，并在投标文件提交截止时间前通过【济南政府采购-投标（响应）文件编制工具】成功提交，交易系统将向投标人反馈提交成功的证明信息。

21.2 未按前款规定编制、确认、加密、提交的投标文件，将被拒绝接收。

21.3 投标人在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电平台技术支持热线咨询，咨询电话请见【须知表】。

### 22. 投标文件的补充、修改或者撤回

22.1 投标文件提交截止时间前，成功提交投标文件的投标人，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件；进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

22.2 在投标文件提交截止时间前重新上传的投标文件必须符合电子签章要求。

22.3 投标人在投标有效期内不得撤回其投标文件。

## 五、开标及评标

### 23. 开标

23.1 投标人登录“济南公共资源交易中心电子交易系统-政府采购”系统，进入对应的开标项目，所有投标人须在投标截止时间前1小时内通过CA数字证书进行在线签到。若到现场参加开标，应携带上传投标文件的CA及可登陆互联网的电脑等设备以确保完成网上开标。全部投标人解密完成或解密截止时间后，系统予以公开唱标。

23.2 除因交易系统发生故障导致投标文件无法按时解密外，投标文件未按时解密的或者解密未成功的按**无效投标**处理。

23.3 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由投标人线上确认。

23.4 投标人代表对开标过程和开标记录有异议，以及认为采购人、代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。采购人、代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未提出异议的，视同认可开标结果。

23.5 投标人不足3家的，不得开标。

### 24. 组建评标委员会

24.1 按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定，通过专家库系统申请抽取评审专家，依法组建评标委员会，负责本项目评标工作。评标委员会由采购人的代表和评审专家组成，成员人数应当为 7 人，其中评审专家的人数不得少于成员总数的三分之二。

24.2 评审专家应当按照专家库系统发送的短信通知时间准时到达评审地点，向评审现场管理人员出示身份证件，核对身份信息。采购人或者采购代理机构准确核对评标委员会成员身份信息，引导评标委员会成员进入评审室，登录交易系统。

24.3 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事、高级管理人员；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。

## 25. 资格审查

25.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，通过交易系统对投标人提交的资格证明材料进行审查。未通过资格审查的投标人不能进入评标；通过资格审查的投标人不足 3 家的，不得评标。

25.2 采购人或采购代理机构将在提交投标文件截止时间至评审结束的期间内查询投标人的信用记录。投标人存在不良信用记录的，其投标将被认定为**无效投标**。

25.2.1 不良信用记录指：投标人在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“信用山东”网站（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

25.2.2 查询及记录方式：采购代理机构经办人将查询网页打印并存档备查。

25.2.3 查询及记录使用：投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

## 26. 符合性审查

符合性审查是指依据招标文件的规定，通过交易系统从投标文件的有效性和完整性对

招标文件的投标程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件的编制”中的相应要求，提交符合性证明材料。未通过符合性审查的投标人不能进入下一阶段评标，其投标将被认定为**投标无效**；通过符合性审查的投标人数量不足 3 家的，不得作进一步的比较和评价。

## **27. 投标文件的澄清、说明或补正**

27.1 在评标结束前，投标人应保持在线登录状态。评标委员会在评标期间可以要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。投标人根据评标委员会要求，通过交易系统制定、确认、交换相关澄清、说明或更正。

27.2 投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，其投标将被认定为**投标无效**。

27.3 投标人的澄清、说明或更正将作为投标文件的一部分。

27.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）开标一览表中，大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额有明显错误的，以小写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标文件将被认定为**投标无效**。

## **28. 投标无效**

28.1 投标文件有下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

28.1.1 在规定的截止时间之后提交的；

28.1.2 投标文件未按招标文件的规定加密、签署、盖章的；

28.1.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；

28.1.4 投标人报价超过本项目采购预算金额或每户最高单价限价的；

28.1.5 不符合法律、法规和招标文件规定的其他实质性要求的；

28.1.6 与其他投标人串通投标，或者与采购人串通投标；

28.1.7 未按招标文件的规定提交投标保证金的（若有）；

28.1.8 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

28.1.9 未经财政部门核准，提供进口产品的；

28.1.10 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标，有可能影响履约的，且投标人未在规定的时间内未按照规定证明其报价合理性的；

28.1.11 属于法律、法规和招标文件中规定的其他无效投标情形的。

28.2 投标人有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且将被依法追究责任。投标人给采购人或采购代理机构造成损失的，应予以赔偿。

28.2.1 投标人提供的有关资格、资格证明文件不真实、不完整、不准确或提供虚假材料的；

28.2.2 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

28.2.3 投标人向采购人、采购代理机构、评标委员会成员提供不正当利益的；

28.2.4 开标、评标过程中，投标人有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他投标人或恶意串通的；

28.2.5 除因不可抗力或公开招标文件认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；

28.2.6 法律、法规规定的其他情况。

## **29. 比较与评价**

29.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件规定的评标办法，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

29.2 评审中，严格落实节能环保、中小企业、监狱企业和残疾人企业等政府采购政策。具体详见本招标文件“第四章 评审办法”。

## **30. 废标**

30.1 出现下列情形之一，将导致项目废标：

30.1.1 符合专业条件的投标人或者对招标文件做实质性响应的投标人不足 3 家的；

30.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

30.1.3 投标人的报价均超过了采购预算或最高限价，采购人不能支付的；

30.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

## **31. 中标候选人的推荐原则及标准**

31.1 除因重大变故采购任务取消外，评标委员会将根据评标标准，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，推荐中标候选人：

综合评分法。投标文件满足招标文件全部实质性要求，按照评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序排列。

## **32. 保密和披露**

32.1 投标人自领取公开招标文件之日起，须承担本采购项目下保密义务，不得将本次采购获得的信息向其他人外传。

32.2 评标将在严格保密的情况下进行。

32.3 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

32.4 采购代理机构有权将投标人提供的所有资料向其他政府部门或有关的非政府机构负责评标的人员或与评标有关的人员披露。

32.5 在下列情形下：当发布中标公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求投标人或中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人或中标人的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料无须再承担保密责任。

## **六、确定中标及合同授予**

### **33. 确定中标人**

评标委员会将根据评标办法，根据采购人委托直接确定中标人。经过综合评审排名第一的投标人确定为中标人，排名第一的中标人放弃中标资格、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，根据国家法律规定及综合得分顺序依次顺延确定下一中标候选人为中标人，也可以重新组织采购活动。

### **34. 中标公告及中标通知书**

34.1 中标人确定后，采购人或者采购代理机构在原发布公告的媒体发布中标公告，公告期限为 1 个工作日。

34.2 中标通知书是合同的组成部分，对采购人和中标人都具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标结果或拒绝与采购人签订采购合同，应当依法承担法律责任。

### **35. 履约保证金或履约担保（若有）**

33.1 中标人应按照投标须知中的规定向采购人缴纳履约保证金或提交履约担保。

35.2 如果中标人没有按照上述规定执行，将视为拒绝签订合同并放弃中标资格，中标人的投标保证金（若有）将不予退还。在此情况下，采购人可确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

## **36. 合同**

36.1 招标文件、中标人的投标文件及其有效组成部分等均为签订政府采购合同的依据。

36.2 采购人应当在中标通知书发出之日起 10 个工作日内与中标人签订政府采购合同。

36.3 中标人应当按照合同约定履行义务。中标人不得转包中标项目，也不得将中标项目分包或分割后分别向他人转让。

36.4 中标人有下列情形之一的，由监管部门责令其限期改正，情节严重的，列入不良行为记录名单，在 1 至 3 年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

36.4.1 中标后无正当理由不与采购人签订合同的；

36.4.2 未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

36.4.3 拒绝履行合同义务的；

36.4.4 违反法律、法规、规章、规范性文件规定的。

## **37. 费用**

37.1 无论投标结果如何，投标人自行承担所有与参加投标活动有关的全部费用。

37.2 代理服务费：代理服务费由中标单位支付，按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号）收费标准的 70% 计取。

37.3 律师见证费：交纳中标金额 0.05% 的见证费。不足 500 元，按 500 元交纳。由中标单位按照中标金额费用支付。

## **38. 质疑及投诉**

### **38.1 质疑**

38.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将依法依规作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

38.1.2 投标人若认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府

采购质疑和投诉办法》等有关规定，在知道或者应当知道其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，超出期限不予受理。

38.1.3 质疑投标人应按照财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑投标人将依法承担不利后果。

38.1.4 投标人不得虚假或恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任。投标人或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍采购活动正常进行的，属于严重不良行为，采购人或采购代理机构将提请财政部门列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

38.1.5 采购人或采购代理机构在收到投标人的书面质疑后将及时组织调查核实，在 7 个工作日内作出答复，并以电子邮件方式或书面或在网站公告形式通知质疑投标人和其他有关投标人，答复的内容不涉及商业秘密。采购人或采购代理机构遵循“谁过错谁负担”的原则，有过错的一方承担调查以及论证等费用。

## 38.2 投诉

质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本级财政部门提起投诉。

## 39. 履约验收

采购人及其委托的采购代理机构将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）及政府采购相关法律法规的要求进行验收。

## 第三章 采购需求

### 一、项目概况

为贯彻落实市委市政府决策部署，以认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展理念，提高居民家庭住宅火警早发现、早逃生、早处置的能力，有效遏制火灾高发势头，确保人民群众生命财产安全，济南市人民政府办公厅印发了《全市居民家庭住宅建筑推广安装联网型独立式感烟火灾探测报警器实施方案》，根据这一实施方案，2023 年度推广安装 100 万户联网型独立式感烟火灾探测报警器。

本项目采购预算金额为5872825元（其中用户自费金额比例为 20%）。数量：37000户（必要时可动态调整），最高单价限价：158.725 元/户。

### 二、采购标的基本情况

**1. 采购标的名称及数量：**2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区），数量37000户。

### 三、采购标的具体技术（服务）要求（清单）

#### 1、服务内容

本项目要求为每个住户提供 3 年联网型独立式感烟火灾探测报警器相关服务（包含烟感产品采购安装、网络通信服务、安装调试服务、数据对接服务、技术支持及运行维护服务、保险服务、宣传服务、用户自费部分收取）。为每个住户提供的服务均要满足以下列表全部要求。

序号	服务内容	服务要求
1	联网型独立式感烟火灾探测报警器	<p>投标人为每个用户提供安装并入网 1 个联网型独立式感烟火灾探测报警器产品，提供的产品应符合以下要求：</p> <p>1、产品执行 GB20517-2006 标准，需取得强制性产品认证证书，不提供属无效投标；</p> <p>2、产品报警类型多样，包括但不限于以下报警模式：火灾报警、故障报警、防拆报警、低电压报警；</p> <p>3、产品具有烟感自检功能：</p> <p>①设有自检按键，支持手动、自动复位；</p> <p>②自检时发出声、光报警信号，同时 APP 或者设备平台可收到自检消息（视频演示）；</p> <p>4、烟雾探测报警功能：触发探测器火警状态，指示灯亮，蜂鸣</p>

		<p>器报警，同时 APP 及平台可收到火警消息，并将火警信息自动推送到指定电话上（视频演示）；</p> <p>5、远程消音功能：</p> <p>①支持并实现本地、远程等多种方式消音、信号查询功能；</p> <p>②烟感报警后，通过 APP 或者平台对设备进行消音（视频演示）；</p> <p>6、烟感防拆报警功能：当探测器与底座分离时，平台和手机 APP 端能收到设备拆卸报警信息，并将相关信息推送到指定电话上（视频演示）；</p> <p>7、在距报警器 3 米处，火灾报警信号声压级<math>\geq 80\text{dB}</math>；</p> <p>8、产品适应 NB-IOT 或 cat.1 等多种方式网络信号，可以通过烟感探测器的指示灯查看网络信号情况。</p> <p>9、产品使用环境为温度<math>-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}</math>，相对湿度<math>\leq 95\%</math>（无凝露）；</p> <p>10、设备平台对终端数据读取功能：</p> <p>①平台可看到终端上报信息，包含：电池电量、通讯故障记录信息（视频演示）；</p> <p>②产品具有电池欠电提醒功能，电量不足时，报警器应发出提醒，以便平台接收故障信息；</p> <p>11、产品具有有效期内产品责任险，投保金额大于等于 4000 万人民币；投标时提供承诺，中标后提供保险单。</p> <p>12、产品提供设备质保服务，质保时间 3 年；</p> <p>13、产品电池提供质保服务，质保时间 3 年；</p> <p>14. 可使用 1-2 种联网型独立式感烟火灾探测报警器（投标时需明确每种的具体分配数量，不接受可选择的多种方案），应符合国家法律法规的有关规定。</p> <p>15、投标人需提供设备厂家的设备管理平台，并实现相关报警及传输功能。</p>
2	网络通信服务	<p>投标人提供联网型独立式感烟火灾探测报警器 3 年网络信号传输服务，确保所有的通信链路 7*24h 通信正常。</p>
3	安装调试服务	<p>1、投标人提供设备现场安装及调试服务，对安装位置按相关规范标准进行更换或调整，负责对联网型独立式感烟火灾探测报警器告警进行预确认，确保设备运作正常。</p> <p>2、中标后签订《安装安全协议书》。</p>
4	数据对接要	<p>支持为运营监管平台提供基础数据、物联网感知实时数据等业务</p>

	求	数据接入。实现运营监管平台对本地设备的远程控制。
5	技术支持及运行维护服务	<p>投标人为本项目提供 3 年技术支持及运行维护服务,需设立运维中心, 包含以下项目:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按要求派专业人员对联网型独立式感烟火灾探测报警器进行巡检、测试、保养, 确保设备正常运行。</li> <li>2. 部署一体化运营监管平台(采购人另行采购), 配合平台的数据录入, 将设备安装、巡检、服务等过程内容拍照或上传视频。</li> <li>3. 提供直接用于接警监控的运维中心运营场地, 场地面积八十平方米以上, 并具备 24 小时不间断的运营保证。</li> <li>4. 运维中心设置不少于 6 个专门接听用户使用问题及故障申告的 7*24 小时的呼叫坐席(需明确热线电话号码)、配备相关硬件设备及专业的呼叫平台管理软件, 可以按照用户反应的问题生成应用的工单, 下派给处置人员处理。</li> </ol> <p>每个专席应具有一人座的配套工位及座椅, 每个工位设置配置一台工作用计算机。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 应设置不少于 30 人的设备安装维护及热线服务团队, 负责设备安装、维修、更换工作, 提供 365*24 小时服务, 确保设备上线率。</li> </ol>
6	保险服务	<p>投标人为用户针对本项目提供为期 3 年的保险服务, 包括以下内容要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保险区域应包含用户住宅内的全部区域。</li> <li>2. 投标人根据实际需求自行竞报投保方案。</li> <li>3. 中标后提供保险单。</li> </ol>
7	宣传服务	<p>为进一步提升居民安全意识, 杜绝安全隐患, 推广宣传力度, 投标人须制作切实可行的安装“联网型独立式感烟火灾探测报警器”安全宣传方案, 切实让居民重视用火安全、提高居民防火防范意识。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、通过全媒体进行直播, 完成直播录制和剪辑, 通过具有影响力平台同步直播。</li> <li>2、通过知名人物进行视频宣传, 通过具有影响力平台同步视频; 通过微博、微信公众号、抖音短视频等客户端广泛进行宣传“联网型独立式感烟火灾探测报警器”, 视频点击量不低于应安装户数。</li> </ol>

		<p>3、通过物业服务企业、居委会、社会工作服务站对居民进行普及安装“联网型独立式感烟火灾探测报警器”宣传，提高居民安全防范意识。</p> <p>4、通过短信平台推动居民对安装“联网型独立式感烟火灾探测报警器”的了解，短信发送数量不得低于应安装户数。</p> <p>5、通过市级以上新闻媒体进行宣传工作（包含新闻网站、新闻出版物、电视和广播节目），收集汇总的反馈和互动数据不低于应安装户数。</p> <p>6、制定完善的宣传推广方案，统一宣传口径，形成一套完整的宣发材料，不仅限于市政府文件、市有关部门文件、消防支队一封信、本单位烟感项目说明及优惠政策、烟感说明书（明白纸）、居民安装协议、投保保单。</p> <p>7、鼓励制定本区域特色推广方案。</p>
8	用户自费部分收取及优惠方案	投标人制定用户自费部分收取及优惠方案。

#### 四、价格说明

1、投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。同时，根据《中华人民共和国政府采购法》第三条的规定，为保证公平竞争，如有货物主体部分的赠与行为，其投标将被认定为**投标无效**。

2、本次投标为一次性报价，提报总价及每户单价，币种为人民币。投标报价应包含每户的独立式感烟火灾探测报警器及3年运营、3年维护、3年保养、3年保险服务等全部费用（包括但不限于设备及附件备件制造费、包装费、运输费、卸车费、保管费、设备安装费、通讯服务费、调试费、技术支持及运行维护费、保养费、检验费、验收费、保险费及其他附带服务的费用、利润、税金、以及服务期内的售后服务及其它相关费用等全部费用）。

3、投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

4、采购人不接受具有附加条件的报价。

5、除非招标文件另有规定，报价原则上精确到小数点后两位。

#### 五、交付及服务期限

1、服务期限：自合同签订之日起 100 日历天内完成供货及安装。服务期限自验收合格之日起 3 年。服务期内免费提供质保服务及相关技术支持。

2、交付地点：甲方指定地点。

3、采购发起单位联系人及联系方式：李老师（0531）88673117 、（0531）88673119。

## **六、付款方式**

根据财政资金到位情况，分批次支付本项目款项。财政资金占合同总金额的 80%，安装过程中中标单位自行收取群众自费 20%资金。

合同生效后无息预付合同金额的 20%，供货安装完毕并验收合格后无息付合同金额的 20%；根据济南市消防救援支队和各区县消防救援大队确认安装情况的意见，项目三年服务期内的考核以一年为一个结算周期，前两年考核合格后每年分别无息付合同金额的 10%，第三年服务期满并由采购人考核及验收合格后无息付至审计结算值的 100%。

## **七、项目验收**

1、采购人保留委托有检验资质的第三方检测机构进行检测的权利，其产生的相关费用由中标单位承担。

2、项目验收第一次验收不通过，中标单位应在采购人规定时间内整改完成，若第二次验收不通过，则不予支付剩余合同款，且采购人有权解除合同，并要求中标单位退还已经支付的款项，并承担其由此对采购人造成的损失。

3、如有其它验收、检测等相关费用均由中标单位支付。

## **八、考核办法**

本考核办法适用于 2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及运营、维护、保养、保险服务项目运维情况进行考核。

### **1、考核时间**

验收完成后，每年度服务期内考核次数不少于 1 次，并定期抽检在线率等指标，考核标准详见考核细则。

### **2、考核单位**

各区县消防救援大队组织，中标人参与。

### **3、考核方式**

由消防救援支队按照运营监管平台提供的总体在线率、设备报警处理情况、设备故障处理情况及各类举报投诉情况，中标人确认后进行考核。

### **4、考核细则**

考核目录	考核内容
总体在线率	总体在线率按月统计，要求设备点位平均有效在线率达到 99%，达不到要求的每降低一个百分点，扣除当月合同金额的 5%（当月合同金额=各区县设备数/服务区域设备总数*合同总金额*0.6/36）；有效在线率低于 95%，扣除当月全部合同金额。遇部分设备点位因自然原因或其他不可抗力或征得采购人（或住户）同意的及采购人（或住户）要求暂停、移机、变动等情况出现不在线的；或由于住户人为因素导致设备损坏、丢失导致不在线；或由于住户搬迁导致设备拆离和损坏等主观因素导致不在线；由中标人负责梳理报送各区县消防救援大队。以运营监管平台自动生成月报数据为准。
设备报警处理情况	设备报警处理情况按月统计，要求设备报警情况处理率达到 100%，要统计报警次数、确认和处理次数、未处理次数，并配有报警类型，展示报警趋势；达不到要求的每降低一个百分点，扣除当月合同金额的 5%。设备报警处理情况以运营监管平台自动生成月报数据为准。
设备故障处理情况	设备故障处理情况按月统计，要求设备故障情况处理率达到 100%，要统计故障次数、确认和处理次数、未处理次数，并配有故障类型，展示故障趋势；达不到要求的每降低一个百分点，扣除当月合同金额的 5%。设备故障处理情况以运营监管平台自动生成月报数据为准。
热线接听	服务中心呼叫坐席人员是否无人接听或无理挂断住户咨询及故障申述电话的，出现 1 起举报投诉，情况属实的，扣除 20 元，在合同总金额中扣除；出现 1 起政务服务中心举报投诉，情况属实且投诉成功的，扣除 50 元，在合同总金额中扣除。
工单处理	接到故障申告后，能否按要求（接到故障申告之后 1 小时内响应，24 小时内完成故障处理。若故障无法当场修复的，中标人需提供备件并在 48 小时内完成故障件更换，保证系统正常运行）按时排除故障和恢复业务；出现 1 起举报投诉，情况属实的，扣除 20 元，在合同总金额中扣除；出现 1 起政务服务中心举报投诉，情况属实且投诉成功的，扣除 50 元，在合同总金额中扣除。
故障处理	由于中标人人为原因导致客户对故障处理结果不满意的，例如故障原因判断错误，一周内重复发生相同故障等，出现 1 起举报投诉，情况属实的，扣除 20 元，在合同总金额中扣除；出现 1 起政务服务中心举报投诉，情况属实且投诉成功的，扣除 50 元，在合同总金额中扣除。

服务质量	中标人在客户故障投诉处理、入户维修、报告服务、服务态度、主动性和责任心等服务上是否存在缺陷，是否造成住户有理由投诉，出现 1 起举报投诉，情况属实的，扣除 20 元，在合同总金额中扣除；出现 1 起政务服务中心举报投诉，情况属实且投诉成功的，扣除 50 元，在合同总金额中扣除。
项目团队	不定期现场抽查热线接听、技术服务及设备安装维护团队人员情况是否满足投标文件要求。不满足要求的，每人每次扣除 10000 元，在合同总金额中扣除。

## 九、其他技术服务要求

1、货物必须为合格产品，质量达到国家有关标准。

2、提供国家认证认可具有检测资质检测机构出具的型式检验报告。

（1）加盖 CMA 或 CNAS 资质认定标志的检验报告复印件加盖投标人公章。

（2）国家认证认可具有检测资质检测机构：提供“全国认证认可公共服务平台 <http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>”检机构结果查询截图，不能提供查询结果截图的，投标人须提供说明函。

3、投标人应保证货物是全新、未使用过的合格产品。并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。投标人应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养后，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物质量保证期内投标人应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。

4、当招标文件中的技术要求以及货物备品备件的互换性标准与国家标准或者行业标准等不一致时，应以国家标准或者行业标准等为准。

5、安全约定：投标人确保规范、安全地完成安装内容，安装过程中如发生人身、财产的损害事故，或与住户产生纠纷，投标人自行承担全部责任和损失。

6、在三年养护期间出现的误报、故障、投诉等所发生的一切责任及费用均由中标人承担。

7、样品制作的标准和要求：①外形尺寸（不含底座）： $\phi \leq 120\text{mm}$ ， $h \leq 50\text{mm}$ ，外观整洁、没有明显划痕、表面无腐蚀、无明显气泡、无毛刺；②外壳防护等级： $\geq \text{IP20}$ ；③底座：ABS 阻燃材料；④不需提供样品的检测报告。

## 第四章 评标办法

本项目将按照招标文件第二章投标人须知中“五、开标及评标”“六、确定中标及合同授予”以及本章的规定评标。

### 一、评标方法

本项目采用综合评分法进行评标。

### 二、评标原则及程序

#### （一）评标原则

评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标办法和评标标准进行独立评标。招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评标委员会应当停止评标并向采购人或者采购代理机构说明情况。

#### （二）评标程序

##### 1. 资格审查

详见第二章 投标人须知。资格审查表详见本章附件 1。

##### 2. 符合性审查

详见第二章 投标人须知。符合性审查表详见本章附件 2。

##### 3. 比较及评价

3.1 评标委员会对通过资格审查和符合性审查的投标文件进行比较和评价。

3.2 在投标期间，对投标文件的澄清、说明或者更正按投标人须知内容执行。

3.3 评标委员会认为投标人的投标明显低于其他通过符合性审查的投标人投标，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，并提交相关证明材料，投标人不能证明其投标合理性的，评标委员会应当将其投标作为**无效投标处理**。

3.3.1 投标人的书面说明材料包含人工费用、管理费、税收等，以及最后报价不会影响诚信履约能力的说明等。

3.3.2 投标人的书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，由其法定代表人（负责人）或自然人本人或者其授权代表签字确认。

3.3.3 投标人提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况等就投标人的书面说明进行审查评价。投标人如有下列情况的，评标委员会应当将其投标文件作为**无效投标处理**：

- (1) 拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明；
- (2) 书面说明不能证明其投标合理性的；
- (3) 未在规定时间内递交书面说明的；
- (4) 签章不符合前述 3.3.2 的规定。

#### **4. 需落实的政府采购政策性规定**

##### **4.1 对于中小微企业的相关规定**

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《山东省财政厅关于落实政府采购支持中小企业发展有关政策措施的通知》（鲁财采〔2022〕12号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，属于小微企业、残疾人福利性单位、监狱企业的，其投标文件投标报价扣除 10%后参与评标。

##### **4.2 对于节能产品、环境标志产品的相关规定**

(1) 投标人所报产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品目录或环境标志产品目录或无线局网产品目录，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：对属于优先采购的产品类别，给予认证产品评标价格总分值 5%幅度的加分；同等条件下，优先采购认证产品。

(2) 认证机构和获证产品信息发布媒体：详见中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）建立的与认证结果信息发布平台的链接。

(3) 根据《山东省节能环保产品政府采购评审办法》（鲁财库〔2007〕32号）的规定，采用综合评分法评标的项目，应当增加节能、环保评审因素，在满足基本技术条件的前提下，对技术和价格项目给予一定幅度的加分。在技术评标项中，对节能、环保产品分别给予技术评标总分值 5%的加分。

#### **5. 投标无效**

详见第二章投标人须知。

#### **6. 中标候选人的推荐原则及标准**

详见第二章投标须知。

### 三、确定中标人

评标委员会将根据评标办法，根据采购人委托直接确定中标人，经过综合评审排名第一的投标人确定为中标人，排名第一的中标人放弃中标资格、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，根据国家法律规定及综合得分顺序依次顺延确定下一中标候选人为中标人，也可以重新组织采购活动。

附件 1：《资格审查表》

资格审查表

序号	审查项目	审查标准
1	营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位、社会团体法人等的登记证书	在中华人民共和国境内注册，合法有效
2	财务状况或资信证明	应提供投标人 2022 年度经审计的财务报告或基本开户银行出具的本年度资信证明材料
3	依法缴纳税收及社会保障资金的相关证明材料	提供由相关主管部门出具的 2023 年 3 月至今任意一个月缴纳税收和社会保障资金的证明资料加盖公章，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的应提供相应材料证明依法免税或不需要缴纳社会保障资金
4	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函（格式自拟）	按要求提供，合法有效
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件三）

附件 2：《符合性审查表》

符合性审查表

序号	审查项目	审查标准
1	投标文件雷同检查	投标文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2	投标报价	满足招标文件实质性要求
3	投标文件按招标文件要求签字、盖章、制作	满足招标文件实质性要求
4	实质性条款	满足招标文件实质性要求
5	投标有效期	满足招标文件实质性要求
6	环境、节能、强制节能产品（若有）	满足招标文件实质性要求

附件 3：《评分标准》

评分细则

评分项目		分值	评分标准
投标报价 (10 分)	价格	10	以满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价, 价格分为满分 10 分, 其他投标人的价格分按照下列公式计算: 报价得分= (评标基准价/报价) × 10% × 100。 因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
商务部分 (28 分)	业绩	3	投标人自开标之日起前 36 个月以来承担的同类项目业绩 (提供相关合同及中标通知书原件扫描件, 并加盖公章, 时间以合同签订时间为准), 每提供 1 个得 1 分, 本项满分 3 分。
	企业实力	2	提供有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体认证证书、每个证书得 0.5 分, 未提供不得分 (以投标文件中所对应的证书原件的扫描件为评审依据)。
	管理人员投入	3	1、投标人拟派的项目负责人具有信息系统项目管理师证书的得 1 分, 不提供不得分。 2、根据管理团队人员技术资格进行打分 (项目负责人除外): 具有网络工程师或信息系统管理工程师资格证书的, 每有一人得 0.5 分, 最高得 2 分; (提供本项目所有人员证书复印件及人员 2023 年度任意一个月在本单位购买社保的证明文件复印件)。
	安装维护团队人员	15	(1) 根据投标人拟组建的安装维护团队人员配置、经验能力、职业资格、职称证书、管理架构等方面进行综合评价, 最高得 5 分, 每出现一处弱势或瑕疵扣 1 分, 扣完为止。 (2) 安装维护团队以 10 人为基数, 每增加 1 人得 0.5 分, 本项最高得 10 分。
	热线接听团队人员	5	根据投标人拟组建的热线接听团队人员配置、经验能力、职业资格、职称证书、管理架构等方面进行综合评价, 最高得 5 分, 每出现一

			处弱势或瑕疵扣 0.5 分，扣完为止。
技术部分 (62 分)	技术参数 响应	15	完全满足技术参数得 15 分，每出现一项负偏离扣 1 分，扣完为止。
	供货能力	6	根据投标人供货能力进行评审，在生产能力、包装与运输方式、临时储备、进场检测、应急备件；供货时间进度表等方面详细完整、合理可行的得 6 分，缺项扣 1 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.5 分，分值减完为止。
	安装调试 方案	4	根据投标人提供的安装调试方案进行评审，所提供的方案在安装方式及工具、安装安全管理、设备调试、住户使用培训及安装全过程监管等方面详细完整、合理可行的得 4 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.5 分，分值减完为止。
	保险服务 方案	4	根据投标人提供的保险服务方案进行评审，所提供方案详细完整、合理可行、内容丰富、合理，投保理赔程序清晰简便迅速，增值服务丰富实用得 4 分；缺项扣 1 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.5 分，分值减完为止。
	宣传推广 方案	10	(1) 对本项目制定的宣传服务方案是否全面、科学、合理、可操作性强、宣传计划和宣传思路是否清晰、实现预期宣传效果的程度进行评价，满分 5 分；每发现一处不完善、存在瑕疵等问题减 0.5 分，减完为止。工作内容不全面、存在漏项或不提供方案不得分。 (2) 根据投标人所投标包区域制定专属推广方案进行评审，推广方案措施完善，能够有效保障效率和质量，有突出的优势，内容丰富，形式多样，可行性高的得满分 5 分，缺项扣 1 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.5 分，分值减完为止。
	售后服务	6	根据投标人提供的用于接警监控的运维中心设置方案进行评审，根据其场所条件、硬件配备、服务流程等方面进行综合评价所提供方案详细完整、合理可行的得 6 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.5 分，分值减完为止。
		2	根据投标人提供的项目组织机构、运营服务管理制度、值班制度、应急预案等进行评审，所提供制度方案详细完整、合理可行的得 2

			分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.2 分，分值减完为止。
		3	根据投标人提供售后服务方案进行评审，所提供的方案在备品备件、响应时间、巡检制度等方面完善、详实，考虑周全、合理可行的可得 3 分，每有一处不完善、不合理或弱势项扣 0.2 分，分值减完为止。
	用户自费部分收取及优惠方案	5	投标人制定用户自费部分收取及优惠方案，所提供方案应体现优惠幅度、可操作性、方案详细完整、充分考虑实施进度及难度、合理可行的得 5 分，每有一处不完善、不合理或弱势扣 1 分，扣完为止。
	视频演示	5	<p>投标人须提供下列烟感功能视频演示，需要体现产品生产厂家的名称及型号与应标产品一致，功能演示内容如下：</p> <p>1、烟感自检功能演示：自检时发出声、光报警信号，同时 APP 或者设备平台可收到自检消息，得 1 分；</p> <p>2、设备平台对终端数据读取功能演示：平台可看到终端上报信息包含：电池电量、通讯故障记录信息，得 1 分；</p> <p>3、烟雾探测报警功能演示：触发探测器火警状态，指示灯亮，蜂鸣器报警，同时 APP 及平台可收到火警消息，并将火警信息自动推送到指定电话上得 1 分；</p> <p>4、远程消音功能演示：烟感报警后，通过 APP 或者平台对设备进行消音，得 1 分；</p> <p>5、烟感防拆报警功能：当探测器与底座分离时，平台和手机 APP 端能收到设备拆卸报警信息，并将相关信息推送到指定电话上得 1 分。</p> <p>本项最高可得 5 分。</p> <p>投标人按照招标文件中的要求，自行录制 MP4 格式视频进行演示，制作电子投标文件时绑定该视频，视频大小不得超过 50M，演示时间不超过 10 分钟。）</p>
	样品评价	2	根据产品样品外观、材质、包装、附件等情况综合评价，最高得 2 分，每出现一处瑕疵扣 0.5 分，扣完为止。未携带样品或样品有重大偏离者样品得分为零。

备注：

1、招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

2、技术评分：所有评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效）。

3、样品在投标截止时间前由投标单位送至济南公共资源交易中心样品展示区（历城区经十路 1277 号，经十路与凤鸣路交叉口）排列整齐，标注投标单位相关信息（单位名称、联系人、联系电话、所投标包）并负责看护好。

4、投标单位现场递交的样品，投标结束后需封样留存，后期中标单位供货后与现场递交样品如出现质量下降或不满足采购人要求及招标文件规定的技术标准的，采购人有权终止合同。

## 第五章 采购合同文本

# 政府采购合同

（服务类）

项目名称：**2023 年度采购联网型独立式感烟火灾探测报警器及安装、运营、维护、保险服务项目（J：钢城区）**

合同编号：

计划编号：

采 购 人：\_\_\_\_\_

供 应 商：\_\_\_\_\_

采购代理机构：\_\_\_\_\_

签订时间：

采购人（全称）：\_\_\_\_\_

供应商（全称）：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，双方经过友好协商，本着诚实守信、互惠互利的原则，就\_\_\_\_\_项目服务事宜签订本合同条款，共同达成如下协议：

#### 一、项目概况

1. 项目名称：\_\_\_\_\_。

2. 服务地点：\_\_\_\_\_。

3. 服务内容和范围：\_\_\_\_\_。

二、服务期限\_\_\_\_\_。

#### 三、服务标准

符合\_\_\_\_\_标准。

#### 四、签约合同价与合同价格形式

1. 签约合同价为：

人民币（大写）\_\_\_\_\_；

2. 合同价格形式：\_\_\_\_\_。

#### 五、项目负责人

供应商项目负责人：\_\_\_\_\_。

#### 六、资金来源

预算内资金\_\_\_\_元；财政专户资金：\_\_\_\_元；自筹资金：\_\_\_\_元。

#### 七、付款方式

☐ 一次性支付方式：\_\_\_\_\_

---

☐ 分期支付方式：\_\_\_\_\_

☐ 其他支付方式：\_\_\_\_\_

---

#### 八、合同融资事项

按照《山东省财政厅关于启动山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台有关事项的通

知》【鲁财采（2020）31号】、《山东省财政厅关于加强政府采购合同付款账户管理的通知》【鲁财采（2021）4号】文件相关要求，本合同可用于“山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台”（简称融资平台）进行质押融资，如本合同已通过融资平台质押融资，融资平台将生成“政府采购合同回款账户确认单”，回传“山东省政府采购信息公开平台”推送至采购人。采购人应根据“确认单”信息，加强合同账户及资金支付管理，确保合同资金准确支付到贷款银行确认的回款账户，未经相关贷款金融机构同意不得随意变更。

## 九、合同文件构成

本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- （1）中标或成交通知书；
- （2）投标函及其附录；
- （3）合同条款；
- （4）服务标准和要求；
- （5）图纸（如果有）；
- （6）服务费用报价表；
- （7）其他合同文件。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

## 十、承诺

1. 采购人承诺按照法律规定履行项目审批手续、筹集项目资金并按照合同约定的期限和方式支付合同价款。

2. 供应商承诺按照法律规定及合同约定开展服务工作，确保服务质量和效率，不进行转包及违法分包，并在缺陷责任期及保修期内承担相应的责任。

3. 采购人和供应商通过招投标形式签订合同的，双方理解并承诺不再就同一项目另行签订与合同实质性内容相背离的协议。

## 十一、签订时间

本合同于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签订。

## 十二、签订地点

本合同在\_\_\_\_\_签订。

## 十三、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

#### 十四、合同生效

本合同自\_\_\_\_\_生效。

#### 十二、合同份数

本合同一式\_\_\_\_\_份，均具有同等法律效力，采购人执\_\_\_\_\_份，供应商执\_\_\_\_\_份，代理机构\_\_\_\_\_份。

采购人：（公章）

供应商：（公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

住所：

住所：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电 话：

电 话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

邮政编码：

邮政编码：

## 合同条款

### 第一条 合同内容

1.1 采购人委托供应商实施提供本项服务工作，供应商承诺提供并完成此项服务工作。

1.2 服务阶段：\_\_\_\_\_

1.3 服务内容：\_\_\_\_\_

1.4 服务的进度安排：\_\_\_\_\_

## 1.5 服务的机构、职责与人员配备安排

### 1.5.1 服务机构。供应商按照服务内容和目标要求成立服务机构如下：

---

1.5.2 职责。服务机构在项目负责人领导下，按照职能要求和目标任务确定工作职责，于项目启动后三日内建立健全各项规章制度。

1.5.3 人员。供应商根据部门职能和采购人需要配备有关专业人员。

1.6 服务自合同生效之日起至服务工作完成之日止，供应商提供服务的同时，应及时向采购人报告服务工作推进情况和进展。

## 第二条 双方的责任和义务

2.1 采购人应向供应商提供与项目有关的资料、图纸、信息等，并给予供应商开展工作提供力所能及的协助，在适当时候指定一名代表与供应商联系。

2.2 采购人应为供应商就项目服务推进提供正当工作便利，费用由供应商负担。

2.3 除了合同第一条所列的技术人员外，供应商还应提供足够数量的称职的技术人员来履行本合同规定的义务。供应商应对其所雇的履行合同的技术人员负完全责任并使采购人免受其技术人员因执行合同任务所引起的一切损害。

2.4 供应商应根据服务的内容和进度安排，按时提交技术报告及有关资料。

2.5 供应商采购人的技术人员前往供应商驻地和考察提供必要的设施和交通便利。

2.6 供应商对因执行其提供的服务而给采购人工作人员或第三方造成的人身损害和财产损失承担责任并予以赔偿，但这种损害或损失是由于工作人员在履行本合同的活动中的疏忽所造成的。供应商仅对本合同项下的工作负责。

2.7 供应商对本合同的任何付出和所有责任都限定在供应商因付出专业服务而收到的合同总价之内。

## 第三条 服务报酬

3.1 计取依据：\_\_\_\_\_。

3.2 本合同总价包括供应商所提供的所有服务和技术费用，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括供应商因履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到采购人所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力，合同总价可经双方友好协商予以调整。如采购人所要求的服务超出了本合同附件一规定的范围，双方应协商修改本合同总价，任何修改均需双方书面签署，并构成本合同不可分割的部分。

3.3 服务价款支付：\_\_\_\_\_。

3.4 对供应商提供的服务，采购人将以上述方式或比例予以付款。采购人向供应商支付服务报酬时，供应商按照财务制度提供发票。因延期提供发票导致付款延期的不属于违约。

#### **第四条 保密**

4.1 由采购人收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给供应商时，均被视为保密的，不得泄漏给除采购人或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束供应商。

4.2 合同有效期内，双方采取适当措施对相关资料或信息予以严格保密，未经一方的书面同意，另一方不得泄露给任何第三方。包括乙方内部与本合同无关的任何人。

4.3 一方和其技术人员在履行合同过程中所获得或接触到的任何保密信息，另一方有义务予以保密，未经其书面同意，任何一方不得使用或泄露从他方获得的上述保密信息。

4.4 乙方违反本合同规定的保密义务应按照本合同总金额的\_\_\_\_\_%支付违约金。

#### **第五条 税费**

5.1 国家根据税法对甲乙双方征收的与执行本合同或与本合同有关的一切税费均由甲乙双方各自方负担。

#### **第六条 保证**

6.1 供应商保证其经验和能力能以令人满意的方式富有效率且迅速地开展服务，其合同项下的服务由胜任的技术人员依据双方接受的标准完成。

6.2 如果供应商在其控制的范围内在任何时候、以任何原因向采购人提供本合同附件一中的工作范围内的服务不能令人满意，采购人可将不满意之处通知供应商，并给供应商三天的期限改正或弥补，如供应商在采购人所给的期限内未能改正或弥补，所有费用立即停止支付，直到供应商能按照本合同规定提供令采购人满意的服务为止。

#### **第七条 验收**

7.1 采购人保留委托有检验资质的第三方检测机构进行检测的权利，其产生的相关费用由中标单位承担。

7.2 项目验收第一次验收不通过，中标单位应在采购人规定时间内整改完成，若第二次验收不通过，则不予支付剩余合同款，且采购人有权解除合同，并要求中标单位退还已经支付的款项，并承担其由此对采购人造成的损失。

7.3 如有其它验收、检测等相关费用均由中标单位支付。

#### **第八条 违约条款**

8.1 甲方如逾期付款，每逾期1日，按应付金额0.05%以内支付违约金。

8.2 甲方延迟验收，延迟验收期间发生的费用由甲方承担赔偿责任。

8.3 乙方延迟完成服务，每延迟 1 日，按应交付合同总额 3% 支付违约金。

8.4 一方不按期履行合同，并经另一方提示后 30 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的赔偿责任。

8.5 如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担对方因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

8.6 其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

## **第九条 服务成果的归属**

9.1 所有提交给采购人的技术报告及相关的资料的最后文本，包括为履行技术服务范围所编制的图纸、计划和证明资料等，都属于采购人的财产，供应商在提交给采购人之前应将上述资料进行整理归类 and 编制索引。

9.2 供应商可保存上述资料的复印件，包括采购人提供的资料，但未经采购人的书面同意，供应商不得将上述资料用于与本服务项目之外的任何项目。

## **第十条 转让**

10.1 未经另一方事先书面同意，无论是采购人或是供应商均不得将其合同权利或义务转让或转包给他人。

## **第十一条 不可抗力**

11.1 任何一方由于战争及严重的火灾、台风、地震、水灾和其它不能预见、不可避免和不能克服的事件而影响其履行合同所规定的义务的，受事故影响的一方将发生的不可抗力事故的情况及时通知另一方。

11.2 受影响的一方对因不可抗力而不能履行或延迟履行合同义务不承担责任。受影响的一方应在不可抗力事故消除后尽快通知另一方。

11.3 双方在不可抗力事故停止后或影响消除后立即继续履行合同义务，合同有效期或有关履行合同的预定的期限相应延长。

## **第十二条 合同争议**

12.1 因本合同履行引起的或与本合同有关的任何争议，可向采购人所在地法院提诉讼。

12.2 送达条款：（1）甲方地址：\_\_\_\_\_，乙方地址：\_\_\_\_\_。（2）双方以本合同中提供的通讯地址作为双方收发文件的送达渠道。合同一方将文件、发票等邮寄至该地址即视为已送达该方；若出现拒收、代收、退回等情形，亦视为已送达。上述送达地址约定适用于法院邮寄

诉讼材料。合同一方在法院起诉另一方，法院可以根据本合同提供的通讯地址作为送达地址。法院将诉讼文书邮寄至该地址即视为已送达该方；若出现拒收、代收、退回等情形，亦视为已送达。

### **第十三条 语言和标准**

13.1 除本合同及附件外，采购人和供应商之间的所有往来函件，供应商给采购人的资料、文件和技术咨询报告、图纸等均采用中文。

### **第十四条 合同的生效及其它**

14.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，有效期自合同生效之日起为服务工作结束且支付完毕服务报酬后失效。

14.2 所有对本合同的修订、补充、删减、或变更等均以书面完成并经双方授权代表签字后生效。生效的修订、补充、删减、或变更构成本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

14.3 双方之间的联系应以书面形式进行。

附件一：服务内容

附件二：服务人员

附件三：考核办法

## 第六章 附件格式

附件一：《法定代表人/负责人身份证明书》

### 法定代表人或负责人身份证明书

投 标 人：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_性 别：\_\_\_\_\_

年 龄：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称(公章)：

法定代表人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

附：法定代表人身份证

注：自然人参与投标的无需提供。

附件二：《法定代表人（或负责人，自然人）授权书》

法定代表人（或负责人，自然人）授权委托书

本人\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（标包）的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_

代理人无转委托权。

法定代表人身份证复印件(正面)

法定代表人身份证复印件(反面)

授权代理人身份证复印件(正面)

授权代理人身份证复印件(反面)

投 标 人：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

投标人名称(公章)：

法定代表人或负责人或其授权代表(签字或盖章)：

日期：            年            月            日

注：自然人参与投标的无需提供。

附件三：《参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明》

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中  
没有重大违法记录的书面声明

本单位郑重声明：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

投标人名称(公章)：

法定代表人或负责人或其授权代表(签字或盖章)：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：1. 投标人应按照相关法规规定如实作出说明。

2. 按照招标文件的规定加盖本单位公章（自然人投标的无需盖章，需要签字）。

#### 附件四：《投标函》

### 投 标 函

山东省鼎航招标有限公司：

经研究，我们决定参加项目编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_（标包）  
的投标活动并提交投标文件。为此，我方郑重声明以下内容并承担所有法律责任。

1. 我方提交加密电子投标文件一份。

2. 如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的所有要求，并按我方投标文件中的承诺按期、按质、按量提供货物。

3. 我方愿按《中华人民共和国民法典》和招标文件的规定履行合同义务、承担相应责任。

4. 我方同意按招标文件规定交纳中标服务费、见证费，遵守贵公司有关投标的各项规定。

5. 按照贵公司要求，提供与其投标有关的一切数据或资料，完全理解采购人或评标委员会不接受最低价的投标。

6. 我方的投标自投标文件提交截止之日起有效期为\_\_\_\_日。

7. 我方承诺投标文件中的证明材料和澄清材料真实、合法、有效。

8. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_

开户单位：\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_

帐 号：\_\_\_\_\_

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人/自然人或授权代理人（签字或盖章）：

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件五：《开标一览表》

开 标 一 览 表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人/自然人或授权代理人（签字或盖章）：

单位：元

单 价	大 写	
	小 写	
总 报 价	大 写	
	小 写	
服 务 期		
服务地点		
服务质量		
对招标文件的 认同程度		

年      月      日

附件六： 《拟投入该项目设施设备一览表》

拟投入该项目设施设备一览表

序号	名称	品牌	规格、型号、参数	数量	备注

附件七：《环境标志产品明细表》

环境标志产品明细表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

年 月 日

单位：元

产品名称	企业名称	品牌	规格 型号	中国环境标志 认证证书编号	认证证书有 效截止日期	价格		
						单价	数量	小计
合 计								

注：

1. 环境标志产品根据财政部、国家发展改革委最新公布的环境标志产品政府采购品目清单确定；如所投产品为环境标志产品，必须按规定格式逐项填写，否则评标时不予加分。
2. 如所报产品不是环境标志产品，则逐项填写“无”或“没有相应指标”等明确的回答文字。
3. 此表可根据需要同格式扩展。

附件八：《节能产品明细表》

节能产品明细表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

年 月 日

单位：元

编号	货物名称	品牌规格型号	节字标志认证证书 编号	价格		
				单价	数量	小计
合 计						

注：

1. 节能产品根据财政部、国家发展改革委最新公布的节能产品政府采购品目清单确定；如所投产品为节能产品（强制采购产品除外），必须按规定格式逐项填写，否则评标时不予加分。
2. 政府采购强制节能产品根据财政部、国家发展改革委最新公布的节能产品政府采购清单确定；如所投产品为政府强制采购节能产品，必须按规定格式逐项填写，否则按**无效投标**处理。
3. 如所投产品不是节能产品，则逐项填写“无”或“没有相应指标”等明确的回答文字。
4. 此表可根据需要同格式扩展。

附件九：《强制节能产品明细表》

强制节能产品明细表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

年 月 日

单位：元

编号	货物名称	品牌规格型号	节字标志认证证书 编号	价格		
				单价	数量	小计
合 计						

注：

1. 节能产品根据财政部、国家发展改革委最新公布的节能产品政府采购品目清单确定；如所投产品为节能产品（强制采购产品除外），必须按规定格式逐项填写，否则评标时不予加分。
2. 政府采购强制节能产品根据财政部、国家发展改革委最新公布的节能产品政府采购清单确定；如所投产品为政府强制采购节能产品，必须按规定格式逐项填写，否则按**无效投标**处理。
3. 如所投产品不是节能产品，则逐项填写“无”或“没有相应指标”等明确的回答文字。
4. 此表可根据需要同格式扩展。
5. 所提供的品牌规格型号要和附表七《拟投入该项目设施设备一览表》一致。

附件十：《中小企业声明函》

中小企业声明函(服务)

项目名称：

项目编号：

标 包：

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（公章）：

日 期：

<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：投标人行业类别适用于租赁和商务服务业。

附件十一：《残疾人福利性单位声明函》

残疾人福利性单位声明函

项目名称：

项目编号：

标 包：

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（单位名称）的（项目名称）采购活动提供服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人

或授权代理人代表（签字或盖章）：

年 月 日

注：如投标人不是残疾人福利性企业，则不需要填写本声明函。

附件十二：《商务偏离表》

商务偏离表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	招标文件商务条款	投标文件应答	偏离	偏离说明
1	服 务 期			
2	服务地点			
3	服务质量			
4	付款方式			
5	项目服务人员要求			
6	其他商务条款			
...				

年 月 日

**特别提示**

1. 本表所列条款须一一予以响应，如完全响应招标文件的商务条款要求，在“投标文件应答”一栏应逐项填写具体的响应内容或注明“完全响应”；如有偏离（包括正偏离、负偏离）的要具体说明，**纸面不敷时，可以另加页**；无偏离的注明“无”。

2. 投标人须认真逐项填写本表内容，如填写错误将可能导致**响应无效**。

附件十三：《项目服务人员情况一览表》

项目服务人员情况一览表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	姓名	身份证号	职业资格(职称)	岗位	从业时间	联系方式

说明：附相关证件及社保证明材料。

年 月 日

附件十四：《投标报价明细表》

投标报价明细表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人(签字或盖章)：

序号	名称	数量 (户)	投标单价				总价 ____元	备注
1	2023 年度采购 联网型 独立式 感烟火 灾探测 报警器 及安装、 运营、维 护、保险 服务项目		财政资金 单价	群众自费资金总单价				
			____元	群众自 费 资金单价	群众自费资 金优惠减免 单价金额	群众自费资金单价 优惠减免金额占群 众自费资金总单价 的比例		
				____元	____元	____%		
总计	/							/

附表：

报警器型号	品牌	数量	占比
报警器型号 1			
报警器型号 2			

注：（1）本次投标为一次性报价，提报总报价及每户单价，币种为人民币。投标报价应包含每户的独立式感烟火灾探测报警器及 3 年运营、3 年维护、3 年保养、3 年保险服务等全部

费用（包括但不限于设备及附件备件制造费、包装费、运输费、卸车费、保管费、设备安装费、通讯服务费、调试费、技术支持及运行维护费、保养费、检验费、验收费、保险费及其他附带服务的费用、利润、税金、以及服务期内的售后服务及其它相关费用等全部费用）。

（2）本项目预算资金的 80%为财政资金，其中 20%为用户自费资金。

（3）以下内容 of 投标报价明细表内报价的逻辑解读公式，投标人须仔细阅读。

**第一步**

先确定投标单价

**第二步**

计算财政资金单价和群众自费资金单价

财政资金单价=投标单价×80%

群众自费资金单价=投标单价-财政资金单价

**第三步**

确定减免额和减免比例

减免比例=群众自费资金优惠减免单价金额÷群众自费资金总单价

**第四步**

计算群众实际自费单价

群众实际自费单价=群众资金单价-减免额

**第五步**

计算总价

总价=单价×数量

（4）总价为本次投标人的总报价，不允许超出预算金额，否则按照无效投标处理。

（5）群众自费资金优惠减免金额是投标人对群众自费部分的减免优惠，中标后，不允许向用户收取这部分费用。

年 月 日

附件十五：《项目负责人简历表》

项目负责人简历表

姓 名		年 龄		学 历	
职 称		职 务		拟在本项目任职	项目负责人
拥有的职业资格				职业资格证书编号	
安全生产考核合格证书					
联系方式					
毕业学校	年毕业于		学校		
主要工作经历					
时 间	参加过的类似项目名称			项目概况说明	发包人及联系电话

附件十六：《主要项目管理人员简历表》

主要项目管理人员简历表

岗位名称		联系方式	
姓名		年龄	
性别		毕业院校	
学历和专业		毕业时间	
拥有的职业资格		专业职称	
职业资格证书编号		工作年限	
主要工作业绩及担任的主要工作			

附件十七：《业绩一览表》

业绩一览表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	项目名称	合同金额	项目单位 单位名称	合同签 订日期	项目单位的有效 联系方式	备注
1						
2						
3						
...						

说明：

- 1、以上合同业绩须真实有效，相关内容在中标或成交公告中予以公示。
- 2、本表后附中标通知书与合同复印件等足以证明要求资格条件的，并标明序号。
- 3、此表可根据需要同格式扩展。

年 月 日

附件十八：《技术偏离表》

技术偏离表

项目名称：

项目编号：

标 包：

投标人名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	招标文件技术条款	投标文件应答	偏离	偏离说明
1	服务范围			
2	服务内容			
3	服务要求			
4	其他技术要求			
...				

年 月 日

特别提示

1. 本表所列条款须一一予以响应，如完全响应招标文件的技术条款要求，在“投标文件应答”一栏应逐项填写具体的响应内容或注明“完全响应”；如有偏离（包括正偏离、负偏离）的要具体说明，**纸面不敷时，可以另加页**；无偏离的注明“无”。

2. 投标人须认真逐项填写本表内容，如填写错误将可能导致**投标无效**。

## 附件十九：《保密协议》

### 保密协议

甲方：\_\_\_\_\_

法定代表人：

乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人：

在业务协商及合作过程中,甲方将向乙方披露或乙方将从甲方处知悉保密信息。为保护甲方的合法权益,经平等自愿协商一致,甲乙双方特就保密事宜签订本协议共同遵照履行。

#### 第一条 保密信息

本协议所称保密信息为甲乙双方在洽谈、协商或合作中,乙方知晓甲方的以下信息:

- 1、技术信息、专有技术、经营信息和甲方公司列为绝密、机密级的各项文件。乙方对此保密信息承担保密义务。上述保密信息可以以数据、文字、图片及记载上述内容的资料、光盘、软件、图书等有型媒介体现,也可通过口头等视听形式传递。
- 2、甲方与乙方所洽谈、协商或合作事宜本身及相关内容。
- 3、甲方依照法律规定或者有关协议的约定对外承担保密义务的事项。
- 4、甲方尚未对外公开披露的信息。

#### 第二条 保密义务

- 1、乙方应当严格遵守保密义务,禁止将保密信息对外披露、公布或泄露。
- 2、乙方应采取一切合理且不低于乙方对其自身类似保密信息所采取的措施来保护甲方向其披露的保密信息,以防止保密信息被盗窃及/或泄露、未经授权的使用因任何第三人的疏忽导致保密信息的泄露。
- 3、乙方保证其在合作中有必要知晓保密信息的雇员及关联方,受到与本协议同等严格保密义务的约束。
- 4、乙方对下列信息可免于承担保密义务:
  - (1)在甲方披露时,该保密信息已经合法公开;
  - (2)非因违反本协议约定的行为,保密信息已经被公开(但因第三方违反相关保密义务导致公开的除外);
  - (3)因中华人民共和国法律法规、金融、证券等监管部门要求提供或者司法机关依职权要求乙方提供的相关信息。

5、在乙方因本条第4款第(3)项之约定提供相关信息是，应当自接到通知之日当天告知甲方。

6、无论因为何种原因导致甲乙双方合作目的未予实现，乙方应当在甲方通知之日起3日内返还并销毁其所获取的所有保密信息(包括但不限于相关文件、资料等)不得以任何理由和方式保留。该等文件、资料的返还和销毁并不免除乙方及其接触本协议所称保密信息的雇员或其他人员的保密义务。

### **第三条 保密期限**

1、本协议项下的保密期限，自本协议签订生效之日起至保密信息被甲方依法公开披露或成为公开信息之日止。

2、不论以何种方式解除或终止甲乙双方之间的合作事宜已经及/或将要签署的协议，本保密协议仍然有效，直至相关保密信息被甲方依法公开披露或成为公开信息。

### **第四条 违约责任**

1、乙方未遵守本协议约定的保密义务，应向甲方承担违约责任。

2、乙方因其违约行为而致使甲方遭受损失的，乙方应承担全部赔偿责任。如乙方因违约而受有利益，则应将所得利益支付给甲方。

### **第五条 法律适用及争议解决**

1、本协议适用中华人民共和国法律并按其解释。

2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，通过友好协商解决;不能通过友好协商解决的，均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### **第六条 附则**

1、本协议经双方签字盖章生效。

2、本协议一式两份，双方各持一份;各份具有同等法律效力。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人/有权签字人:

法定代表人/有权签字人:

日期:

日期:

## 附件二十：《入户服务细则》

### 入户服务细则

投标人须编制完整详细的项目推广说明，制订成册。格式自拟，包含但不限于：

1. 服务背景介绍（附相关政策文件）；
2. 致广大市民朋友的一封信（内容自拟）；
3. 设备介绍：包含但不限于产品图文说明、使用手册、合格证、质检等；
4. 资费政策说明及优惠服务措施；
5. 保险方案及理赔；
6. 办理方式；
7. 安装方案及协议；
8. 技术支持及运营维护，含热线电话（须明确简易使用方法、提示音功能与运维联系方式）

等。

注：内容可自行扩展，（须制作成册，推广时发放至每户）。

后附《安装安全协议书》。

## 《安装安全协议书》

甲方(业主): \_\_\_\_\_

联系方式: \_\_\_\_\_

乙方 (服务方): \_\_\_\_\_

负责人: \_\_\_\_\_

联系方式: \_\_\_\_\_

为确保业主安装期间的安装安全遵照济南市的有关规定实行安全管理责任制，现业主(甲方)与服务方 \_\_\_\_\_(乙方)，订立安装安全协议书如下：

### 第一项 项目内容

项目内容: \_\_\_\_\_

### 第二项 安装地址

安装地址: \_\_\_\_\_

### 第三项 甲方责任:

- 1、开工前甲方对乙方进行安装安全书面记录或资料交底。
- 2、甲方应要求乙方制定安全措施，在安装前报甲方备案。
- 3、甲方有协助乙方搞好安全生产、防火管理等义务，对乙方不符合安全文明安装的行为，直至清退出场。
- 4、甲方有权对乙方安装人员进行安全技术知识及安装的抽考。
- 5、乙方在安装中发生的事故，甲方有权调查，乙方在安装中如发生特大事故，甲方有权要求乙方提供事故发生原因相关材料。
- 6、甲方不得要求乙方违反安全管理规定进行安装。因甲方原因导致的事故由甲方承担责任。
- 7、因甲方设置陌生号码拒接或屏蔽紧急电话及信息而导致安装的联网型独立式感烟火灾探测报警器所产生的的紧急业务电话与信息无法接收等情况，所产生的生命安全及财产安全威胁等一切后果均由甲方负责。

### 第四项 乙方责任

- 1、负责安装期间的各项安全责任。
- 2、乙方安装人员名单应送到甲方备案。乙方安装人员禁止到非工作范围乱走。
- 3、安排现场安全指导人员负责安全事宜。
- 4、安装区域禁止吸烟。
- 5、安装废料需有专人负责及时清理。

6、乙方要积极配合甲方进行的监督检查。

7、因其安装而引起的一切后果，威胁甲方生命安全及财产安全，因此后果产生的一切事宜如诉讼的均由乙方负责。

第五项 甲乙双方必须严格执行本协议，本协议具法律效力。

第六项 本协议一式三份，甲乙双方各执一份，并报送消防救援支队一份备案留存，双方签字后生效。

甲方 (签字):

乙方 (盖章):

日期:

负责人(签字):

日期: