

# 用户需求书

## 一、项目概况及商务要求

(一) 项目名称：采购助听器项目

(二) 项目编号：LWZB2025-02-05

(三) 预算金额：1230000.00 元

(四) 付款方式：采购人收到供应商货物后，经检验合格，由供应商提供合法发票后采购人 15 个工作日内支付供应商 100% 的货款。

(五) 合同履行期限：合同签订生效之日起 30 天内。

(六) 交货地点：海南省海口市美兰区美群路 8 号省残疾人康复指导中心

(七) 供应商以人民币（元）报价，精确到小数点后两位。所报价格应包含本项目所有内容产生的所有相关费用，且不能超出预算金额。

(八) 项目验收

根据项目需求和国家行业标准进行验收。满足或优于项目需求和国家行业标准的，验收合格。不满足的，整改至满足为止。

(九) 售后服务要求

1、设备保修期限按原厂商标准，但最少不得低于两年。保修期从使用者开机当日开始计算。

2、保修期内，供应商必须根据用户要求负责进行售后技术支持和服务，对于非用户人为原因而出现产品质量及安装问题，由供应商负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。

3、服务期间，供应商应提供但不限于下述服务：在保修期间提供免费保修，免费更换故障配件。提供 7×24 小时技术支持和服务，1 小时内响应。故障设备现场无法修复的，在 48 小时内提供相同品质规格的设备备用。

4、中标供应商需配备专业的验配人员配合采购人完成助听器产品的后续全程验配服务，中标供应商在开展后续验配服务工程中所产生的相关费用，包括但不限于劳务费、差旅费、交通费、食宿费等均由中标供应商承担。

5、本项目服务的对象涉及海南全省，为保证及时提供售后服务，供应商应委派或委托至少一名助听器验配师在本地做好助听器验配售后服务。供应商需在响应文件中提供拟派或拟委托的助听器验配师资格证书和身份证、以及社保证明或劳动合同或合作协议（合作期限应为两年或以上）或委托书（委托期限应为两年或以上），复印件加盖公章。

二、项目需求表

项号	名称	参数需求	数量	单位	是否允许进口产品
1	儿童耳背式助听器（0-6岁）	1. 全数字信号处理技术 2. 双麦克风技术 3. *独立可调节通道数和频段数 $\geq 20$ 个 4. *聆听程序设置 $\geq 5$ 个 5. *饱和声压级： $\geq 140$ dB SPL 6. *满档声增益： $\geq 85$ dB SPL 7. *等效输入噪声级（dB）： $\leq 10$ dB 8. *总谐波失真 $\leq 1\%$ 9. 频率响应范围：200Hz~7500Hz 之间 10. 额定电源电流消耗： $\leq 1$ mA 11. 感应拾音线圈最大灵敏度： $\geq 125$ dB 12. 自动反馈声抑制 13. 低电压提示功能 14. 开机延迟功能 15. 耳鸣掩蔽功能 16. 音量控制功能 17. 内置测听功能 18. 方向性麦克风技术 19. 双耳互传功能 20. 支持开放耳验配 21. 兼容 FM 系统 22. 宽动态范围压缩技术	20	台	允许

		23. 支持开放耳选配 24. *DSL v5 儿童专用验配公式 25. 外观小巧使用 A13 电池 26. *防尘防水级别要达到 IP68 27. *自动开关机功能 28. *口罩模式 29. 具备编程及患者管理功能			
2	儿童耳背式助听器（7-17岁）	1. 全数字信号处理技术 2. 双麦克风技术 3. *独立可调节通道数和频段数 $\geq 20$ 个 4. *聆听程序设置 $\geq 5$ 个 5. *饱和声压级： $\geq 140$ dB SPL 6. *满档声增益： $\geq 85$ dB SPL 7. *等效输入噪声级（dB）： $\leq 10$ dB 8. *总谐波失真 $\leq 1\%$ 9. 频率响应范围：200Hz~7500Hz 之间 10. 额定电源电流消耗： $\leq 1$ mA 11. 感应拾音线圈最大灵敏度： $\geq 125$ dB 12. 自动反馈声抑制 13. 低电压提示功能 14. 开机延迟功能 15. 耳鸣掩蔽功能 16. 音量控制功能 17. 内置测听功能 18. 方向性麦克风技术 19. 双耳互传功能 20. 支持开放耳选配 21. 兼容 FM 系统 22. 宽动态范围压缩技术 23. 支持开放耳选配 24. *DSL v5 儿童专用验配公式 25. 外观小巧使用 A13 电池 26. *防尘防水级别要达到 IP68 27. *自动开关机功能 28. *口罩模式 29. 具备编程及患者管理功能	30	台	允许
3	成人耳背式助听器	1. 双麦克风技术 2. *软件独立可见可调点： $\geq 16$ 个 3. *聆听程序设置： $\geq 4$ 个 4. *饱和声压级： $\geq 135$ dB SPL 5. *满档声增益： $\geq 75$ dB 6. *总谐波失真： $\leq 1\%$ 7. *频率范围至少在：200-7000Hz 8. 等效输入噪声： $\leq 10$ dB	300	台	允许

	9. 电流量： $\leq 1\text{mA}$ 10. 感应拾音线圈最大灵敏度： $\geq 125\text{dB}$ 11. *防尘防水级别要达到 IP68 12. 频率转移功能 13. 声反馈抑制功能 14. 瞬间噪声抑制功能 15. 风噪声抑制功能 16. 耳鸣掩蔽功能 17. 双耳同步功能 18. *可选择验配公式数： $\geq 4$ 个 19. 无线编程功能 20. *自动佩戴史管理功能 21. *跌倒报警功能 22. 具备编程及患者管理功能			
--	---	--	--	--

注：本用户需求书内容除项目需求表中的参数需求内容外其他内容不允许负偏离。