

政采合同

( 软件类 )

中国人民大学教学管理一体化信息服务平台三期采  
购项目

招标编号：2308-HXTC-IR1280

甲方：中国人民大学

乙方：湖南强智科技发展有限公司

2023 年 10 月 17 日

甲方：中国人民大学

住所地：北京市海淀区中关村大街59号

乙方：湖南强智科技发展有限公司

住所地：长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园C4栋5层505号

本合同于2023年10月17日由中国人民大学（以下简称“甲方”）为一方和湖南强智科技发展有限公司（以下简称“乙方”）为另一方在北京市海淀区按下述条款和条件签署。

### 第一条 委托事项与软件开发要求(磋商文件或响应文件是本合同的组成部分)

1.1 甲方委托乙方就软件（下称“项目软件”或“合同软件”）进行可行性分析、需求分析、系统设计、应用软件编程、安装、测试和运行维护。

1.2 乙方负责组织开展项目软件的需求分析、系统设计、开发和测试，严格监控项目全过程，配合甲方组织项目的验收，进行系统使用培训和平台技术服务支持。乙方开发的软件应符合甲方技术需求的具体要求，并满足各项技术指标、参数和性能要求，实现甲方要求的各项功能。

1.3 乙方应根据项目本身的需要和技术发展趋势，为完善甲方项目软件的需求，改进项目软件功能，积极向甲方提出完善软件设计的可行性建议。在本合同履行过程中，甲方可根据其需求提出进一步完善设计的要求，乙方应按照甲方新的需求方案实施项目软件开发计划。

### 第二条 委托开发计划及人员安排

2.1 乙方完成本合同项目的整个工程的时间或工期为，自2023年10月17日至2024年4月16日。乙方不得因自身原因影响和拖延系统研发进度。

2.2 乙方需按照如下的约定，完成项目的阶段进度。若合同签署日期迟于项目开始日期，乙方不得以此作为迟延履行抗辩理由：

阶段	序号	实施目标	建设内容	计划时间	成果输出
第一阶段	1.1	项目启动会	成立项目组；确定实施策略，并就相关决议形成签字盖章的会议纪要和总体实施计划	合同签订后3天内	《项目启动会会议纪要》 《项目总体实施计划》
	1.2	环境确认	检查校方提供的硬件环境资源	合同签订后5天内	《系统部署所需软硬件配套方案》
			部署软件运行环境		
第二阶段	1.3	数据迁移测试	按迁移方案进行数据迁移测试，并提供迁移方案	合同签订后15天内	《数据迁移方案》 《数据迁移测试验证报告》
			记录并核对数据迁移测试过程中出现的问题并修正，同时修改数据迁移方案		
	2.1	标准版系统部署	完成标准版系统的基本部署工作	合同签订后20天内	《项目软件安装部署报告》
	2.2	正式数据迁移	依照数据迁移测试的方案及结果，正式迁移原系统数据	合同签订后40天内	《数据迁移报告》
			及时修正数据迁移过程中出现的问题并出具详细的数据迁移报告		
	2.3	系统培训	按系统的业务模块及业务流程为学校相关人员提供系统技术培训。	合同签订后55天内	《培训教材》
	2.4	系统上线	做好上线指导和保障工作	合同签订后65天内	《系统操作手册》



阶段	序号	实施目标	建设内容	计划时间	成果输出
第三阶段	3.1	需求采集	收集学校的需求，并整理成需求文档与校方确认	合同签订后75天内	《需求调研计划》 《需求调研笔记》
	3.2	需求评审	按照需求组织公司专家进行需求评审，并提供需求评审意见表	合同签订后85天内	《评审意见表》
	3.3	需求设计	按照评审需求，进行开发设计工作，同时提供需求设计文档	合同签订后90天内	《需求规格说明书》
	3.4	需求开发	根据需求或设计文档进行集中开发，并提供开发周期表和周开发完成情况表	合同签订后130天内	《功能设计说明书》
第四阶段	4.1	单元测试	根据开发进度，对开发的功能或模块进行单独测试	合同签订后135天内	《项目测试用例》 《软件测试分析报告》
	4.2	集中测试	根据开发进度，对开发的所有功能进行集中测试	合同签订后150天内	
	4.3	需求更新与交付确认	将开发完成的系统更新至学校环境下，并组织学校老师对需求功能进行验证	合同签订后170天内	《系统模块测试报告》
	4.4	系统终验	根据学校规则进行系统终验	合同签订后180天内	《项目验收报告》

2.3双方同意，乙方应每\_30\_天就研究开发情况向甲方进行汇报。汇报的具体时间由甲方确定，地点在甲方办公场所。

2.4乙方应严格按照本计划进行研究开发工作，未经甲方书面同意不得延迟项目进度或对研究开发工作进行内容上的变更。

2.5甲方项目负责人为黄伟乙方项目负责人为童峰。项目负责人负责协调双方各自人员，对项目进展的重要阶段组织评审，通过协商解决开发过程中遇到的问题，严格按照进度要求履行合同，双方协商不一致的，乙方应当按照甲方的要求履行合同。甲方更换项目负责人，应及时通知乙方。乙方更换项目负责人，需征得甲方同意。

2.6乙方主要参研人员名单如下：

序号	姓名	年龄	学历	获得的资质证书	经验年限	在本项目担任的职务
1	童峰	44岁	本科	高级信息系统项目管理师证书、Oracle数据库认证专家(OCM)证书	23年	项目经理
2	郭尚志	40岁	硕士	高级信息系统项目管理师证书、高级系统架构设计师证书、系统分析师、系统集成项目管理工程师证书	19年	技术负责人
3	彭鹏	37岁	本科	软件设计师证书	15年	软件设计工程师
4	邓红英	26岁	本科	软件设计师证书	5年	软件测试工程师
5	刘钰	25岁	本科	软件设计师证书	3年	软件设计工程师
6	曹媛萍	35岁	本科	教师资格证书、PMP项目管理师证书、高级信息系统项目管理师证书	12年	培训经理
7	王立冬	45岁	本科	软件评测师证书	23年	测试经理
8	陈新	35岁	专科	系统分析师证书	11年	系统分析师
9	宋亮军	33岁	本科	Oracle数据库认证专家(OCM)证书	11年	数据迁移工程师
10	李涵超	38岁	专科	Oracle数据库认证专家(OCM)证书	13年	数据迁移工程师
11	谢娟香	39岁	专科	高级信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书	15年	软件开发工程师
12	代立峰	24岁	专科	PMP项目管理师证书	3年	软件开发工程师
13	何其全	24岁	专科	PMP项目管理师证书	3年	软件实施工程师



序号	姓名	年龄	学历	获得的资质证书	经验年限	在本项目担任的职务
14	余帅波	30岁	本科	高级信息系统项目管理师证书	8年	软件实施工程师

2.7乙方应保证其实际从事本项目工作的技术人员具有相应的研发资质及能力，经甲方确认的参与研发的技术人员，非经甲方事先书面同意，不得私自更换。如甲方认为乙方某参研人员的专业技术水平或工作能力不符合合同需求，甲方有权要求乙方予以更换，乙方应无条件进行更换。

### 第三条 开发成果提交

3.1乙方完成的开发成果，包括但不限于研发过程材料、中间成果以及最终成果等，应全部交付给甲方。乙方向甲方提交的开发成果形式应该包括但不限于：

√需求说明书/需求分析书 √用户使用手册 √测试报告 √计算机软件

√其他:技术总结报告。

### 第四条 验收标准及程序

4.1本项目的验收标准为本合同第一条和第二条及相关附件列明的具体要求。

#### 4.2验收程序及方式

##### 4.2.1初步验收：

乙方在完成本合同第二条规定的开发进度之后，应当依本合同的约定向甲方提交开发完成的相关开发资料，并向甲方提交初步验收申请。甲方收到初步验收申请之日起15日内，由甲方软件使用单位组织进行初步验收。从初步验收程序开始之日起15日内完成初步验收，甲方软件使用单位出具初验验收合格证书。

##### 4.2.2最终验收

乙方交付的开发成果初验合格后进行试运行，由乙方向甲方提出终验申请书，甲方收到终验申请后尽快组织进行终验。合同软件无故障试运行3个月，并达到甲方的要求，终验工作完成，甲方出具终验验收合格证书。

4.2.3本项目的验收方式为：乙方配合甲方组织验收。

### 第五条 技术服务与培训

5.1作为本合同总价下的服务的组成部分，乙方应向甲方提供下列技术服务：

5.1.1对合同软件的现场安装、调试、试运行、验收提供技术指导与协助；

5.1.2在本合同约定的质量保证期满前的期间内对合同软件的运行与维护提供技术指导；

5.2作为本合同总价下的服务的组成部分，乙方应对甲方人员进行与合同软件的安装、调试、试运行、运行、维护有关的技术培训，以满足合同软件安装、调试、试运行、运行和维护的需要，并提供《用户使用手册》。

### 第六条 质量保证期

6.1本合同的质量保证期（保证期）为 3 年（自最终验收合格之日起计算）。

6.2在保证期内，乙方应向甲方提供技术支持服务。若甲方发现乙方提供的开发成果质量缺陷的，乙方应在甲方指定的时间内采取补救措施完善开发成果，保证甲方的正常使用。

6.3保证期满后，如甲方要求，乙方仍应以合理的价格向甲方提供技术支持及升级服务。

### 第七条 付款方法和条件

#### 7.1 合同总额

本项目委托开发合同总额为总计（大写）壹佰肆拾玖万陆仟元整，（小写）1,496,000.00元。本合同总额为甲方依据本合同所应支付的全部费用，包括但不限于研发支出、乙方报酬，甲方除本合同总额外无需支付其他任何费用。



7.2.1 预付款：合同签订后 10 日内甲方支付乙方该合同总金额的 30%预付款，即（大写）肆拾肆万捌仟捌佰

7.2.2 质保金：乙方提供全部服务产品且经甲方最终验收合格后，需向甲方提交该合同总金额的 5%货款，即（大写）柒万肆仟捌佰元整、（小写）74,800.00元；作为质保金，质保期限为一年，自验收合格之日起算。到期后不存在任何问题的，质保金无息返还。质保期内，若乙方提供的服务或服务产品存在重大瑕疵或出现严重问题；或被甲方认定为不符合要求；甲方有权不退还质保金，并可根据实际情况向乙方进行索赔。

7.2.3 服务内容及服务产品验收后付款：乙方提供全部服务产品经甲方最终验收合格并成功运行后 10 日内，甲方向乙方支付合同总金额 70%的款项，即（大写）壹佰零肆万柒仟贰佰元整；（小写）1,047,200.00元。

供应商(乙方)开户行名称:湖南强智科技发展有限公司

公司账号 66150154800000716

账户信息变更的，乙方应当在变更之日起10日内书面通知甲方，否则由此产生的不利后果全部由乙方承担。

### 8.1 甲方的权利义务

8.1.1甲方应按期支付本项目委托开发的合同款项；

8.1.2 甲方应向乙方提供并允许其为本合同之目的使用本项目必需的相关信息、数据、资料、工作空间服务；

8.1.3 甲方应指派一名代表，与乙方进行及时联络，并按双方商定的时间，定期与乙方代表举行会议；

8.1.4甲方应配合本项目的需要提供相应的方便，并安排必要的用户访谈；

8.1.5 甲方应负责协调项目开发所需外部条件及与相关部门的关系，协助乙方开展与本项目有关的调研工作；

8.1.6甲方有对软件设计开发使用功能的认定权，以及对工程设计变更的审批权；

8.1.7甲方应明确和维护乙方工作的独立性,不干涉正常的技术开发的开展;并应对乙方提交的开发成果及时进行验收,提出修改意见;

8.1.8甲方根据本合同享有、负担的其他权利、义务。

## 8.2 乙方的权利义务

8.2.1 乙方有权依据本合同约定获取相应的合同价款；

8.2.2乙方应根据本合同中确定的进度计划履行合同义务，为甲方在项目实施过程中提供专业咨询、培训、安装、调试等相关服务；

8.2.3乙方应为甲方人员提供本项目软件使用的技术培训，并保证在合同有效期内向甲方的相关技术人员免费提供技术上的指导与咨询，使甲方人员能正确熟练地使用本合同的开发成果；

8.2.4 乙方应指派一名项目负责人 ( 姓名: 董峰; 身份证号: 43230197902102513; 联系方式: 18001126496; ) 与甲方进行及时报告联络, 并监督和协调乙方的合同执行;

8.2.5 乙方应按甲方要求及时向甲方汇报项目进展状况，甲方有权在任何合理的时间检查并监督乙方的工作进



度，乙方应予以配合；

8.2.6乙方在执行合同期间，应按照服务内容要求保证项目组成员到位，并保证项目组成员按照时间计划参与与本项目相关的活动；

8.2.7乙方负责承担乙方在本项目调研过程中、提供本项目委托开发过程中所发生的一切费用；

8.2.8如果乙方使用甲方提供的设备、设施和物品，除有特殊规定外，产权属于甲方。

8.2.9乙方负责承担因提供本项目的委托开发而与第三方发生纠纷产生的法律责任；

8.2.10乙方按本合同要求承担保密义务，并保证合同软件不存在知识产权瑕疵；

8.2.11乙方根据本合同享有、负担的其他权利、义务。

#### **第九条 风险责任**

9.1 如果乙方在开发过程中因遇到无法克服的技术困难导致研究开发工作失败，应自行承担责任，并退还甲方已经支付的全部费用，赔偿因此给甲方造成的损失。甲方可视乙方实际工作情况向其支付一定的费用。

9.2 “无法克服的技术困难”必须同时满足下列条件：

9.2.1本合同项目在现有技术条件下具有足够的难度，该难度已超出乙方的预计，并且该领域顶级专家也无法克服；

9.2.2研究开发方尽了主客观的最大努力，并且经双方共同认可的该领域三名以上的专家证明研究开发失败属于合理的失败。

9.2.3如果乙方发现可能导致开发项目全部失败或者部分失败的情形，应当在发现之日起3天内及时通知甲方并采取适当措施减少损失。

#### **第十条 知识产权**

10.1合同执行期和项目建成后，本系统及相关的资料、数据、规划或研究成果等的所有权属于甲方；甲方无需经乙方同意，可无偿、自主使用。

10.2系统的软件使用权、转让权归甲方所有。

10.3乙方保证，甲方在中华人民共和国境内使用由乙方提供的软件或其他任何一部分时，都是合法的，不会受到第三方提出的侵权责任的追究，不致使甲方蒙受任何费用、损害、赔偿、请求、追讨或法律行动等方面的损失，若因上述原因造成甲方的损失，该损失全部由乙方承担。

10.4乙方按本条规定承担的义务在本合同终止后继续有效，不受时间限制。

#### **第十一条 保密**

11.1本项目的研发成果属于甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得向与协议无关的其它任何第三方泄露与本协议有关的任何信息、资料或文件。

11.2乙方承担的保密责任范围包括但不限于本平台的研发成果、乙方因履行本协议而取得的甲方的有关信息、资料或文件等。

11.3乙方须于履行完本协议约定的全部义务后二日内向甲方返还因履行本协议约定而取得的全部有关甲方的资料、文件等，存储于乙方存储设备中的有关信息乙方须予以全部删除。

11.4乙方承担的保密责任期限自本协议签署之日起至甲方公开有关的保密信息之日止。

11.5本协议约定的甲方向乙方支付的合同金额中已经包含乙方承担保密责任义务的费用。

11.6甲、乙双方约定，不论本协议是否发生变更、解除或其他终止情形，保密条款效力均不受影响。

#### **第十二条 违约责任**

12.1本合同签订生效后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的，即构成违约。违约方应支付违约



金，造成另一方损失的，并应负责赔偿。因乙方违约产生的违约金，甲方有权从应付合同报酬中或相应保函（如有）中扣除。

12.2 合同一经签署，甲乙双方均不能单方面变更或终止。甲方因业务需要对项目细节进行调整的，应给乙方合理准备时间并顺延工期。

12.3 除合同另有约定外，一方违约或不能履行合同，造成另一方无法实现合同目的的，守约方有权单方解除本合同，并由违约方承担违约和赔偿责任。

12.4 乙方应保证其交付的开发成果均合法、合规且不侵犯第三方的合法权益。若违反本约定，乙方应负责解决由此产生的一切纠纷，承担全部法律责任和经济赔偿，同时向甲方支付本合同总金额10%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，甲方还有权单方解除本合同，合同解除后乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任。

#### 12.5 进度违约处理：

12.5.1 由于乙方原因，未能按合同约定的项目进度履行义务，每迟延一日，乙方应支付本合同总金额3%的违约金，由此造成甲方损失的，乙方并应负责赔偿全部损失；累计迟延达15日的，乙方应向甲方支付本合同总金额45%的违约金，并应赔偿因此给甲方造成的全部损失，同时，甲方还有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任。

12.5.2 乙方若未通过甲方验收（设计方案验收、初验或终验等）的，甲方有权要求乙方在未通过验收之日起15日内予以修改并重新提交甲方验收，若乙方拒绝修改或修改后仍未通过甲方验收的，乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，同时，甲方有权单方解除本合同，要求乙方退还甲方已经支付的款项，由此给甲方造成损失的，乙方应当承担赔偿责任。

#### 12.6 服务违约处理：

由于乙方原因未履行或未及时履行服务承诺的，应承担以下违约责任：

12.6.1 经甲方审查验收（包括但不限于项目初验、项目终验）后，如乙方服务内容达不到甲方预期效果，须继续服务直到达到甲方要求为止，因此造成迟延交付的，乙方应承担相应迟延履行违约责任。继续服务2个月后，如仍未能达到甲方要求，则每一项内容不达标将按合同总价的3%计算并支付违约金并应赔偿由此给甲方造成的全部损失，且甲方有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任；

12.6.2 由于乙方原因，乙方未履行或未及时履行合同约定的其他服务承诺，每发生一次按合同总价的1%计算支付违约金，由此造成甲方损失的，乙方应承担全部赔偿责任；

12.6.3 服务违约金累计达到合同总价的20%或乙方违约行为累计发生【3】次时，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付相应的违约金，同时乙方需退还已收取的所有款项并应赔偿由此给甲方造成的全部损失。

12.7 项目组人员违约处理：在本合同执行期间，未经甲方书面同意，非因不可抗力因素致使乙方所列核心成员（包括管理人员、核心技术人员等）离开项目的实施，乙方须承担人民币10万元/人的违约金；乙方项目组其他人员离开项目的实施，乙方须承担人民币5万元/人的违约金。如该违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方赔偿全部损失。甲方有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任。

#### 12.8 其他违约处理：

12.8.1 乙方或其参与服务的工作人员未履行保密义务或知识产权保护的相关约定，应支付合同总额20%的违约金，造成甲方损失的，应承担全部赔偿责任。同时甲方有权解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任（乙方的保密义务详见乙方提交的附件-保密承诺函）。

12.8.2 乙方应保证其交付的成果不含计算机病毒等危害或妨碍甲方计算机系统安全及其他软件运行的程序



和内容。若违反本项约定的，乙方应向甲方支付本合同总金额20%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，甲方还有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任。

12.8.3 乙方应保证具有资质和能力签订并履行本合同。若违反本项约定，乙方应向甲方支付本合同总金额10%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。同时，甲方还有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担上述违约和赔偿责任。

12.8.4 乙方未经甲方书面同意，将本合同项下部分或全部权利义务转让给第三方的，甲方有权单方解除本合同并要求乙方支付本合同总金额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方予以补足，同时乙方应退还甲方已支付全部费用。

12.8.5 乙方违反合同约定的其他义务的，经甲方催告后7日内仍拒不改正的，甲方有权单方解除本合同并要求乙方向甲方支付本合同总金额10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。同时乙方应退还甲方已支付的全部费用。

12.8.6 乙方未能按照本合同约定或甲方要求向甲方提供系统软件及技术维护服务或技术指导和培训的，每发生一次，乙方应向甲方支付本合同总金额3%的违约金，该情形出现累计3次，甲方还有权单方解除本合同，乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失，同时退还甲方已支付的全部费用。

12.9 本合同所约定的甲方损失包括但不限于甲方经济利益的减损、甲方为证实乙方违约行为所支付的调查取证、公证费用、甲方为寻求救济所支付的诉讼费、保全费、律师代理费、咨询费和法院执行费用、调查取证费、差旅费等全部损失及费用。

### 第十三条 不可抗力

13.1 在本合同履行期间，如甲乙任何一方因战争（不论是否宣战）、动乱、或地震、飓风、洪灾、台风、火山爆发、暴风雨、严重的火灾、或该方不能合理预见、不能避免并不能克服的任何其他不可抗力事件，致使该方不能全部或部分履行其合同义务或延迟履行合同义务，免除该方的违约责任。

13.2 受不可抗力事件影响的一方应在尽可能短的时间内用传真或电子邮件等书面形式通知另一方，说明事件发生的详情和对合同履行的影响程度；并在其后14日内以快递信函将有关证明文件提交另一方确认。

13.3 受不可抗力影响的一方应尽量设法缩小不可抗力事件对合同履行的影响，延迟履行合同义务的期限应与受不可抗力事件影响的期间相当。

13.4 一旦不可抗力情况停止或由其产生的后果已经消除，受影响的一方应立即恢复合同义务的履行，同时用传真或电子邮件通知另一方，并用快递寄出确认函。

13.5 如不可抗力事件的影响持续超过30天，则双方应尽快通过友好协商解决本合同进一步的履行问题。

### 第十四条 争议解决

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议。如协商不成功，任何一方均可将争议提交甲方住所地所在地北京市海淀区法院，通过诉讼解决争议。

### 第十五条 组成合同的文件及优先顺序

15.1 本合同包括下述组成文件，并按下述排列顺序确定其执行与解释的优先顺序：

- 1) 本合同正文及附件；（含技术开发合同）
- 2) 中标通知书；
- 3) 响应文件；
- 4) 磋商文件；

### 第十六条 合同生效及其他



16.1 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖双方公章后生效，至质保期届满之日终止。

16.2 本合同一式肆份，其中甲方叁份，乙方壹份。

16.3 如需修改或补充本合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该等协议将作为本合同的一个组成部分。

16.4 本合同中载明的甲乙双方的地址和联系方式为本合同重要事项的约定联系方式，任何一方以普通快递形式的通知发出之日后的第三日即视为已有效送达。甲乙任何一方变更住所、名称、电话或传真号，应在变更后五日内书面通知对方。变更方未及时通知对方的，视为没有变更，变更方承担不利后果。

甲方（盖章）：中国人民大学

法人代表

或委托代理人（签字）：

电话：

乙方（盖章）：湖南强智科技发展有限公司

法人代表

或委托代理人（签字）：

电话：18001126496

