

采购需求

一、项目名称：延安市数据发展服务中心公安高清视频监控和市级信息化基础资源综合服务平台运行维护项目

二、采购人：延安市数据发展服务中心

三、采购服务内容及要求

（一）合同包1：公安高清视频监控

1.目标：通过政府购买服务的方式，请第三方专业团队，提供专业运维服务，对监控系统设备进行统一维护，租用光纤线路，并支付监控系统产生的相应电费，保障监控点与各监控中心之间能够稳定的传输视频。

2.采购预算：402万元。

3.采购内容：公安高清视频监控系统自2014年10月28日完成建设，2017年免费运维服务到期。整个系统与雪亮工程互为补充，目前共存有612个前端相机，共设立了1个监控中心，8个派出所分控中心。租用带宽不等的612条监控线路和9条汇聚线路，保障各监控点位的互联互通。为保障监控点与各监控中心之间能够稳定的传输视频，需对监控系统设备进行统一维护，租用光纤线路，支付监控系统设备产生的相应电费。项目实施后可为市区内公安视频监控点与各监控中心之间提供先进、稳定和安全的的数据信息传输服务。即时显示紧急性、突发性、群体性等（案）事件现场视频，为各级领导分析、研判、决策及相关指挥、处置单位提供第一手现场资料。

4.技术规范要求：

（1）按要求对公安高清视频监控系统相关设备提供维护保养、日常巡检、故障处理等；

（2）提供满足监控系统要求的光纤线路，并保障其支撑设备正常运行；

（3）解决监控点位的用电问题（含所有电费）；

- (4) 按照甲方要求乙方需对有关设备进行维修更换;
- (5) 保障视频监控在线率90%以上, 同时确保视频画面清晰、稳定、流畅;
- (6) 运维服务评价考核要求和标准: 客户满意度 $\geq 90\%$;
- (7) 乙方对设备的故障抢修要做到及时响应, 及时恢复;
- (8) 提供其他相关辅助性服务。

5. 商务要求

- (1) **服务期:** 合同签订后一年。
- (2) **付款方式:** 合同签订后支付合同总价款70%; 合同期满后, 根据运维服务考核评价结果支付剩余30%费用。

(3) 验收:

- (1) 验收要求或评价标准: 成果符合编制依据, 并具备相关部门审核要求。
- (2) 客户满意度 $\geq 90\%$ 。

(二) 合同包2: 市级信息化基础资源综合服务平台运行维护

1. 目标: 通过政府购买服务的方式, 请第三方专业团队进行实施, 对相关设备、网络进行统一维护, 保障新区为民服务中心和部分老城区的党政机关、事业单位工作人员正常使用互联网、政务网、专网。

2. 采购预算: 42万元。

3. 采购内容: 运行维护为民服务中心 441 台网络设备、479 台托管设备, 3 套消防设备、9 台空调、12 台配电设备, 256 块蓄电池及监控门禁动环及其他设备; 为新老城区约 210 个单位提供互联网接入和保障工作。运行维护承担着国家电子政务外网、省电子政务外网、部分专网的市级节点设备, 并为其他各单位业务专网系统的接入提供支撑服务以及其他工作。专业技术人员提供 7*24 小时驻场运维服务。项目实施后为民服务中心城域网、国家电子政务内外网

和全市党政云数据中心设备可安全稳定运行，满足为民服务中心行政园区办公用网需求。

4. 技术规范要求：

(1) 运行维护需运行维护为民服务中心台网络设备、安全设备、动力环境及其他设备；

(2) 为新老城区约210个单位提供日常互联网接入提供技术支持保障工作。

(3) 运行维护承担着国家电子政务外网、省电子政务外网、部分专网的市级节点设备，并为其他各单位业务专网系统的接入提供支撑服务以及其他工作。

(4) 新区园区网络提供7*24小时驻场服务，驻场人数不少于3人。

(5) 其它服务。

5. 商务要求

(1) 服务期：合同签订后一年。

(2) 付款方式：合同签订后支付合同价款总金额的70%；合同期满后，根据运维服务考核评价结果支付剩余30%费用。

(3) 验收：

(1) 验收要求或评价标准：成果符合编制依据，并具备相关部门审核要求。

(2) 客户满意度 $\geq 90\%$ 。