

甘肃省消防救援总队装备建设三年 规划 2024 年度车辆装备采购项目

供 货 合 同

合同编号：DJGK-2024-055-GN-44

甲 方：甘南藏族自治州消防救援支队

乙 方：甘肃隆安科贸有限责任公司

招标代理机构：甘肃东锦国际招标有限公司

二零二四年十月

合同备案号：

合同条款前附表

本表关于招标货物和服务的具体要求是对本合同通用条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。

| 序号 | 内 容 |
|----|--|
| 1 | 甲方名称：甘南藏族自治州消防救援支队 |
| 2 | 乙方名称：甘肃隆安科贸有限责任公司（是指在合同的乙方项下签字的中标的投标人） |
| 3 | 最终用户：甘南藏族自治州消防救援支队 |
| 4 | 履约保证金金额：无 |
| 5 | 1) 交货时间：合同签订后45天内完成所采购标的物的安装、调试，并交付采购人验收、使用 2) 交货地点：甘肃省消防救援总队训练与战勤保障支队。 3) 交货方式：采购人指定地点现场交货，并由乙方承担相关所有费用及风险。 |
| 6 | 应提供的伴随服务： 1、乙方负责货物的运输、装卸、安装调试、保险等，其费用包含在投标总价中。 2、在乙方提供的货物质保期内，如出现质量问题，乙方应免费予以修复更换。 |
| 7 | 质保期：两年内“三包”，五年内免费保修，终身维修保养。 技术故障响应：按照用户通知 2 小时内响应，48 小时内上门服务，并及时排除故障。 |
| 8 | 付款方式：合同签订后，采购人支付 30%合同款，货到及安装调试验收合格后支付至合同金额的 90%，经结算审计且正常使用一年（12 个月）无任何质量问题后，采购人按照审计金额支付剩余尾款（不计利息）。采购人付款前，乙方根据采购人要求开具相应发票，否则采购人有权迟延付款。 |
| 9 | 索赔及赔偿要求： |

| | |
|----|--|
| | <p>如果乙方没有完全按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。延误超过四周，甲方可考虑终止部分或全部合同。</p> |
| 10 | <p>通信地址：</p> <p>甲方地址：甘肃省甘南州合作市通钦街环城东路</p> <p>乙方地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路街道东岗西路 685 号</p> |

合同格式

本合同于____年____月____日由中华人民共和国的（甘南藏族自治州消防救援支队）（以下简称“甲方”）为一方和（甘肃隆安科贸有限责任公司）（以下简称“乙方”）为另一方，按下述条款和条件签署。

鉴于甲方为获得以下货物和伴随服务，（甘肃省消防救援总队装备建设三年规划 2024 年度车辆装备采购项目进行公开招标，并接受了乙方以总金额大写：贰万玖仟元整（小写：29000.00 元）（以下简称“合同价”） 提供上述货物和服务的投标。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：
 - 1) 合同条款
 - 2) 合同条款附件
 - 3) 中标通知书
 - 4) 招标文件
 - 5) 投标文件
 - 6) 检测报告及使用说明书

2.1 甲方同意购买，乙方同意出售下表中所有设备；

| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格 型号 | 生产厂家 | 数量 | 单位 | 单价 （万元） | 总价 （万元） | 备注 |
|----|-------------|-------------|-------------|--------------------------|----|----|------------|------------|----|
| 1 | 干式水域 救援服 | DIVEK IT | GSF10 03 | 上海羽卫 防护用 品有限公 司 | 5 | 套 | 0.29 | 1.45 | |
| 2 | 湿式水域 救援服 | DIVEK IT | YW200 2F | 上海羽卫 防护用 品有限公 司 | 5 | 套 | 0.29 | 1.45 | |

合同价大写：贰万玖仟元整（小写：29000.00 元）

合同价包含税费、运输费、保险费、装卸费、安装费、调试费、人工费等乙方为完成本合同所需的全部费用，除本合同另有约定外，甲方不再向乙方支付其它任何费用，合同总价款实际支付金额，以甲方委托审计部门结算审计的审定金额为准。

2.2 最终合同价款以甲方委托第三方做出的结算审计金额为准。

3、考虑到甲方将按照本合同向乙方支付，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷。

4、考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、本合同一式肆份，其中，甲方贰份，乙方壹份，招标代理机构壹份。

双方在上述日期签署本协议。

此页无正文

| | |
|--|--|
| <p>甲方（盖章）： 地 址： 电 话：</p>  | <p>乙方（盖章）：甘肃隆安科贸有限责任 公司 地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路街 道东岗西路 685 号 电 话：18919845426</p>  |
| <p>法定代表人或委托代理人： 日 期： 年 月 日</p>  | <p>法定代表人或委托代理人： 日 期： 年 月 日</p>  |
| <p>账 号： 开户行</p> | <p>账 号：48010154700019935 开户行：上海浦东发展银行股份有限公司 兰州分行营业部</p>  |
| <p>招标代理机构（盖章）：甘肃东锦国际招标有限公司 地 址：兰州市城关区天庆大道天庆嘉园星河缘 12 号楼 1 单元 802 室 联 系 人： 联系电话：17797635613 日 期： 年 月 日</p>  | |

目 录

1. 定 义
2. 适用性
3. 原产地
4. 标 准
5. 使用合同文件和资料
6. 知识产权
7. 履约保证金
8. 检验和测试
9. 包 装
10. 装运标记
11. 装运/交付条件
12. 装运通知
13. 交货和单据
14. 保 险
15. 运 输
16. 伴随服务
17. 备 件
18. 保 证
19. 索 赔
20. 付 款
21. 价 格
22. 变更指令
23. 合同修改
24. 转 包
25. 乙方履约延误
26. 误期赔偿费
27. 违约终止合同
28. 不可抗力
29. 因破产而终止合同
30. 因甲方的便利而终止合同
31. 争端的解决
32. 合同语言
33. 适用法律
34. 通 知
35. 税费
36. 验收
37. 合同生效及其他

合同条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 合同要素

1.1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.1.2 “合同价”系指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

1.1.3 “合同条款”系指本合同条款。

1.1.4 “技术要求”指的是招标文件中第四章的技术要求。

1.2 实体

1.2.1 “甲方”系指在合同条款前附表中指明的购买货物和服务的单位。

1.2.2 “乙方”系指在合同条款前附表中指明的提供本合同项下货物和服务的公司或实体。

1.2.3 “最终用户”系指在合同条款前附表中指明的、授权甲方采购合同项下货物和服务的委托单位。

1.2.4 “项目现场代表”由甲方任命的代表，负责执行甲方在项目现场合同义务。

1.3 事项

1.3.1 “货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具和/或其它材料。

1.3.2 “服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等。

1.3.3 “资料”指乙方在合同项下，向甲方提供的所有印刷或打印的文件，通过任何方式（包括声像或文本）和任何媒介向甲方提供的各种指令性和信息性的帮助，但不包括口头指导。

1.3.4 “知识产权”指本合同涉及的任何及所有的著作权、商标权、专利权和和其它智力成果的和专有的权利和利益。

1.4 活动

1.4.1 “交货”是指乙方按照合同规定，向甲方提供货物。

1.4.2 “安装”是指有关设备、备件、材料和软件的安装工作，包括按照图纸将零部件放置在适当的位置并连接起来。

1.4.3 “调试”指乙方在完成了安装之后，为准备验收而进行的货物运转测试。

1.4.4 “验收”是指所有合同项下所供货物在测试中达到合同附件规定的技术性能指标后，甲方予以接受。

1.5 地点和时间

1.5.1 “项目现场”指的是合同资料表中标明的货物交付和安装的场所。

1.5.2 “天”指日历天数。

1.5.3 “周”指按中国习惯开始的连续七天。

1.5.4 “年”指连续的12个月。

1.5.5 “保证期”是指自合同验收之日起一定时间内，乙方保证所供货物的适当和稳定运行，并负责消除存在的任何缺陷。

2. 适用性

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

3. 原产地

3.1 本合同项下所提供的货物及服务均应来自于中华人民共和国。

3.2 本条所述的“原产地”系指货物开采、生长，生产地或提供服务的来源地。经过生产加工、的产品或经过实质上组装主要元件而形成的产品均可称为货物，商业上公认的新产品是指在基本特征、目的或功能上与元部件有实质性区别的产品。

3.3 货物和服务的原产地有别于乙方的国籍。

4. 标准

1. 本合同下交付的货物/服务应符合招标文件技术要求所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物/服务来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2. 除非技术规格中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单

位。

5. 使用合同文件和资料

5.1 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

5.2 没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用合同条款第 5.1 条所列举的任何文件和资料。

a. 除了合同本身以外，合同条款第 5.1 条所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。

b. 对于在合同履行过程中所获得或了解的商业秘密，任何一方应承担保密义务。未经对方事先的书面许可，任何一方不得利用或披露这些信息。

c. 保密义务不适用于下列信息：

5.5.1 现在或以后进入公共领域的信息；

5.5.2 能够证明在泄露时已被一方当事人持有，而且并非是以以前直接或间接地从另一方获得的信息；

5.5.3 一方当事人合法地从第三方获得并且也不对此承担保密义务的信息。

6. 知识产权

1. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。

2. 如果甲方在使用该货物或货物的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地对乙方抗辩给予协助，由此发生的费用由乙方承担。

3. 如果甲方发现任何第三方在甲方被许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应毫不延迟地通知乙方。乙方应在收到甲方通知后 14 日内采取适当行动以制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的

全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。

7. 履约保证金

无履约保证金

8. 检验和测试

8.1 在交货前，乙方应让生产厂家对货物的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验。乙方/厂家应出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时提交文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量的最终检验。生产厂家检验的结果和细节应根据情况向甲方提供。

1. 货物抵达现场后，甲方应与乙方约定时间和地点开箱，对货物的规格和数量进行检验，并出具收到货物证明。如果甲方发现货物规格或数量与合同不符，有权向乙方提出索赔。

2. 乙方对在合同项下提供的货物，在按照合同规定完成了安装、调试后，由甲方组织有关部门进行全面的测试和验收，有关测试和验收的程序和标准见招标文件的技术要求。

3. 如果在合同条款第 11.5 条规定的保证期满前，甲方发现乙方所提供的货物或其组成部分与合同要求不符，或被证实有缺陷，包括潜在的缺陷，或使用不合适的材料，甲方应通知乙方，并向乙方提出索赔。

4. 乙方应保证全部设备都是原厂商生产的全新合格的原装产品，设备的性能指标和功能与乙方投标文件的承诺完全一致，并提供网络设备软件的合法的许可证。

5. 乙方在本合同中所提供的设备（包括软/硬件）配置如存在任何遗漏，影响到项目的实施，必须免费提供所缺部分，甲方不再支付任何费用。

6. 合同条款第 8 条的规定不能免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。

7. 如属于国家计量设备由乙方负责请当地技术监督部门进行检测，最终验收结果以技术部门出具的技术合格证明文件为准，检测费由乙方承担。

9. 包装

1. 乙方提供的货物应为原厂包装，能够防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，

从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及远洋和内陆的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2. 每件包装箱内应附一份详细装箱清单和质量合格证。

10. 装运标记

10.1 乙方应在每一包装箱相邻的四面用不可擦除的油漆和明显的中文做出以下标记：

A 收货人

B 合同号

C 目的地

D 货物名称和箱号

E 毛重 / 净重(用 kg 表示)

F 尺寸(长×宽×高用 cm 表示)

10.2 如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上，乙方应在包装箱两侧用中文和通用的运输标记标注“重心”和“起吊点”以便装、卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当标记。

11. 装运/交付条件

11.1 乙方应负责安排运输工具、运输货物和支付运费，确保按照合同规定的交货期交货。

11.2 甲方签发的收到货物证明的日期应视为实际交货日期。

11.3 乙方装运的货物不应超过合同规定的数量。否则，甲方对超运数量或重量而产生的一切费用和后果不承担责任。

11.4 甲方签发的已完成培训义务的证明的日期应视为实际完成培训的日期。

11.5 甲方签发的合同验收证明的日期应视为货物最终验收、保证期起算的日期。

12. 装运通知

乙方应在货到项目现场一周前通知甲方和最终用户。

13. 交货和单据

13.1 乙方应按照合同附件规定的条件交货和提供服务。乙方应提供的装运细节和 / 或其他单据在合同其它条款中有具体规定。

13.2 乙方应在货物交付和服务完成后，为合同支付的需要，根据本合同条款第 20 条（支付条款）的规定，向甲方寄交该支付条款规定的相关“支付单据”。

14. 保险

14.1 乙方对本合同下提供的货物应对其在生产、购置、运输、存放及交货过程中的丢失或损坏进行全面保险，还应对其在项目现场进行技术服务的人员进行必要的保险。

15. 运输

15.1 乙方应将货物运至甲方项目现场，负责办理货物运至甲方指定目的地，包括合同规定的保险和储存在内的一切事项，有关费用（包括提货、运输、保险等）应包括在合同价中。

16. 伴随服务

16.1 乙方被要求按照合同附件的规定，提供下列服务：

- （1）实施所供货物的集成；
- （2）实施所供货物的现场安装、调试和试运行；
- （3）提供货物所需备件和专用工具；
- （4）为所供货物提供详细的技术文件；
- （5）在双方商定的一定设备保修期限内对所供货物提供维修和技术支持，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
- （6）在乙方厂家和/或在项目现场就所供货物对甲方人员进行培训。

16.2 乙方应提供技术要求中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价应包括在合同价中。

17. 备品备件

17.1 正如合同条款所规定，乙方可能被要求提供下列与备件有关的材料、通知和资料：

- （1）甲方从乙方选购备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
- （2）关于所采购货物本身随同配备的备品备件及器材的价格已包含于合同

总价，不再额外收取费用；

(3) 乙方需保证所能够提供使用的备品备件属于经过合法授权的，确保备品备件产权归乙方所有；

(4) 在备件停止生产的情况下：

(i) 事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备件；
(ii) 在停止生产后，如果甲方要求，免费向甲方提供备件的蓝图、图纸和规格。

17.2 乙方应按照国家规定提供设备所需的备件。

18. 保证

18.1 乙方应保证所供货物及其集成没有设计、工程、材料和工艺上的缺陷，没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

18.2 乙方应保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，应含有设计上和材料的全部最新改进。

18.3 乙方应保证所供货物和其任何组成部分，在正常使用和保养下，在其使用寿命期内，均能够满足合同附件规定的性能、可靠性和扩展性。

18.4 保证期内所产生的索赔甲方应以书面形式向乙方提出，甲方同时向乙方提供合理的机会来检查缺陷。

18.5 乙方收到通知后应在“合同条款前附表”中所述时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件，被修理或更换的货物或部件从出厂地至最终目的地的内陆运费由乙方承担。

18.6 如果乙方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

18.7 本保证应在“合同条款前附表”中所述时间内保持有效。

19. 索赔

19.1 根据甲方检验结果，如果乙方所供货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方在合同条款第 18 条或合同的其他地方规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔

事宜：

(a) 乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(b) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和 / 或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同条款第 18 条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

20. 付款

20.1 本合同项下的付款方式和条件在“合同条款前附表”中规定。

21. 价格

21.1 乙方在本合同项下提交货物和履行服务收取的价格在合同格式中给出。

22. 变更指令

22.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

- (1) 本合同项下提供的货物是专为甲方生产时，变更图纸、设计或规格；
- (2) 运输或包装的方法；
- (3) 交货地点；
- (4) 乙方提供的服务。

22.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，合同价或交货时间或两者将进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后十四(14)天内提出。

23. 合同修改

23.1 除了合同条款第 22 条的规定外，任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

24. 转包

24.1 本项目不得转包，如出现转包甲方有权终止合同。

25. 乙方履约延误

25.1 乙方应按照合同附件中甲方规定的时间表交货和提供服务。

25.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长交货时间和提供服务以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

25.3 除了合同条款第 28 条的情况外，除非延期是根据合同条款第 25.2 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，乙方拖延交货和提供服务，将按合同条款第 26 条的规定被收取误期赔偿费。

26. 误期赔偿费

26.1 除合同条款第 28 条规定的情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，不足一周按一周计算。直至交货或提供服务为止。

27. 违约终止合同

27.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出

书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方根据合同条款第 26 条的规定同意延长的限期内提供部分或全部货物和服务；

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

(i) “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响公共官员在采购过程或合同实施过程中的行为；

(ii) “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益。

27.2 如果甲方根据上述第 27.1 条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物/服务或类似的货物/服务，乙方应对购买类似货物/服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中

未终止的部分。

27.3 合同解约方式：

1、合同到期。

2、由于甲方有重大变更情况出现，提前 1 个月告知乙方终止合同。并按照实际维保日期计算维保费用。

3、维保质量不能满足甲方要求（甲方会提前以书面形式告知维保质量有问题，为保护甲方利益不进行提前告知合同解约日期）。

28. 不可抗力

28.1 签约双方任一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等，以及双方同意的其他不可抗力事件。

28.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事件发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议，甲方也可考虑解除合同。

29. 因破产而终止合同

29.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

30. 因甲方的便利而终止合同

30.1 甲方可在任何时候出于自身的便利向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于甲方的便利，合同终止的程度，以及终止的生效日期。

30.2 对乙方在收到终止通知前三十(30)天内已完成并准备装运的货物，甲方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，甲方可：

（1）让任一部分按照原来的合同价格和条款来完成和交货；

（2）取消该剩下的货物，并按双方商定的金额向乙方支付部分完成的货物

和服务。

31. 争端的解决

31.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，任何一方都可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

31.2 诉讼结果应为最终结果，对双方均具有约束力。

31.3 诉讼费应由败诉方负担。

31.4 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

32. 合同语言

32.1 除非双方另行同意，本合同语言为中文。双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

33. 适用法律

33.1 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

34. 通知

34.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送到“合同条款前附表”中规定的对方的地址，电报、电传或传真要经书面确认。

34.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

35. 税费

35.1 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

35.2 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担（合同中已规定由乙方支付的税费除外）。

35.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

36. 验收

36.1 验收和评判标准

（一）验收评判结论的分类及定义：

验收分为初验和复验，评判结论分为“合格”、“不合格”两种。

合格，是指受检货物、服务质量符合国家标准和行业标准，具备投标人投标（响应）文件所描述的应当具备的使用性能、服务质量等。对于验收中出现的因

运输过程导致货物外观瑕疵和配（附）件未按要求装配等不影响质量和使用功能的情况，可以判定初步合格，待乙方整改完毕后，判定合格。

不合格，是指受检货物、服务质量不符合国家标准和行业标准，或不具备投标人投标（响应）文件所描述的应当具备的使用性能、服务质量等。或不符合以货物说明书、实物样品等方式表明的质量状况。不合格货物验收评判结果分以下两种情形：

1. 无实质性功能缺陷货物，是指受检货物质量符合国家标准和行业标准，符合以货物说明、实物样品等方式表明的质量状况，无安全隐患，但与投标人投标（响应）文件所描述的货物参数性能有差异。

2. 有实质性功能缺陷货物，是指受检货物质量不符合国家标准和行业标准，不具备货物应当具备的使用性能，不符合以货物说明书、实物样品等方式表明的质量状况，存在安全隐患，或重大功能缺陷，不能满足甲方实际需求。

（二）验收评判办法

1. 初验阶段

（1）初验判定为“合格”的货物、服务，采购申请部门向乙方发出《验收评判结果告知书》，对货物类项目应清点数量后，收货配发并组织乙方开展操作培训。

（2）初验判定为“不合格”的货物，采购申请部门向乙方发出《限期整改通知书》，乙方应当在 15 日内整改完毕，并提出复验申请。

（3）因乙方提供的货物存在需强制送检或资料不全等问题，暂时无法评判验收结果的货物，乙方应当出具《延期验收申请》，并报经采购申请部门签字确认。待乙方补充相关技术资料后开展验收。

（4）若乙方所供货物与封存的样品不一致，甲方有权直接退货，乙方并承担相应的法律责任。

2. 复验阶段

（1）乙方在限期内已对初验判定为“不合格”的货物所存在的问题进行整改，复验判定为“合格”。采购申请部门向乙方发出《验收评判结果告知书》，清点数量后，收货配发并组织乙方开展操作培训。

（2）乙方在限期内对初验判定为“不合格”货物所存在的问题未整改或整

改不彻底，复验评判为“不合格”。采购申请部门向乙方发出《复验评判结果告知书》，告知其货物存在实质性功能缺陷，并要求乙方必须在限期内对产品进行更换，如更换后的产品经过再次复验仍存在质量问题或乙方未按要求配合更换产品，则甲方有权单方面终止合同，并向所在地人民法院提起诉讼赔偿。

（三）验收结论，以采购申请部门向乙方出具的最终《验收评判结果告知书》为准。

36.2 验收工作采取“初验与复验结合、集中检验和强制送检结合、厂商自检和用户检验结合”的方式，由乙方自验合格后提出验收申请，使用单位出具反馈意见，采购申请部门报批同意后，按照合同文本、投标（响应）文件、规范标准等内容和要求，按照以下程序组织实施：

（一）组成验收小组。验收小组人员的组成按采购限额工作流程审批同意后方可开展工作。采购项目按照合同规定交付时，根据以下方式组成验收小组，参与采购项目验收工作。

1. 验收小组由采购申请部门、使用部门、相关行业专家组成，验收小组人员设置不少于 3 人。

（二）开展验收工作。

1. 采购申请部门组织验收小组和乙方召开采购项目验收会，介绍采购项目验收组成员、项目基本情况、合同执行情况、交付运行情况，听取乙方自评验收意见，验收小组明确职责分工。

2. 验收小组严格按照采购文件、投标（响应）文件、中标（成交）投标人承诺、合同要件、技术方案、配置型号等内容，核查检测报告、行业认证、到货验收清单、隐蔽内容验收记录、测试报告、技术交底和培训记录、使用单位接收使用意见等资料；实地勘验供货实物、样品比对、技术参数、性能运行是否达到国家、行业或强制性质量和性能验收标准。现场难以判定技术规格的，可抽样寄送国家机构进行检测。

3. 验收活动结束后，验收小组汇总验收意见，评定验收结论。对现场评定为不合格的项目，验收小组要向乙方反馈问题或原因，提出整改意见或建议，明确复验时间和要求，适时组织复验工作。

（三）编制验收报告。项目验收结束后，验收小组应当在 3 个工作日内完成

验收报告编制和审批。消防车辆验收编报应急管理部消防救援局统一编制的《新购国产消防车辆检查验收报告》。

36.3 验收小组成员在验收中发现有下列不符合合同约定的情形的，应在验收报告中予以注明。

（一）乙方未按合同约定的时间、地点或方式履约，提供的货物型号或配置不符合合同约定，缺少应有的配件、附件、材料，货物的数量、质量、性能、功能达不到合同约定的（合同未约定的，按国家、行业有关标准或技术文件规定执行）。

（二）乙方在安装、调试等方面违反合同约定或服务规范要求。

（三）其他违反合同约定的情形。

36.4 验收小组在验收过程中发现存在严重质量问题、涉嫌假冒伪劣产品等重大可疑情况的，应及时报告采购领导小组反映。经确认属实的，由采购申请部门协同采购办与乙方进行交涉，追究违约责任；经确认属假冒伪劣产品的，由采购办移交市场监督管理、财政监管部门等行政执法部门依法查处。

37. 合同生效及其他

37.1 本合同应在双方签字并盖章后生效。

37.2 如果本合同的货物在进口时需要进口许可证的话，乙方负责办理进口许可证，费用自理。

37.3 本合同一式肆份，其中，甲方贰份，乙方壹份，招标代理机构壹份。

37.4 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件
- 3) 中标通知书
- 4) 招标文件
- 5) 投标文件
- 6) 检测报告及使用说明

附件 1：供货范围

| 供货范围 | | |
|------|---------------|---------------------------------------|
| 1 | 项目名称 | 甘肃省消防救援总队装备建设三年规划 2024 年度车辆装备采购项目 |
| 1.1 | 合同编号 | DJGK-2024-055-GN-44 |
| 1.2 | 合同总价 (人民币) | 大写：贰万玖仟元整（小写：29000.00 元） |
| 2 | 货物说明 | |
| 2.1 | 交货时间 | 合同签订后 45 天内完成所采购标的物的安装、调试，并交付采购人验收、使用 |
| 2.2 | 交货地点 | 甘肃省消防救援总队训练与战勤保障支队 |

| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格 型号 | 生产厂家 | 数量 | 单位 | 单价 (万元) | 总价 (万元) | 备注 |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------------------|----|----|------------|------------|----|
| 1 | 干式水域 救援服 | DIVEK IT | GSF10 03 | 上海羽卫 防护用 品有限公 司 | 5 | 套 | 0.29 | 1.45 | |
| 2 | 湿式水域 救援服 | DIVEK IT | YW200 2F | 上海羽卫 防护用 品有限公 司 | 5 | 套 | 0.29 | 1.45 | |
| 合同价大写：贰万玖仟元整（小写：29000.00 元） | | | | | | | | | |
| 合同价包含税费、运输费、保险费、装卸费、安装费、调试费、人工费等乙方为完成本合同所需的全部费用，除本合同另有约定外，甲方不再向乙方支付其它任何费用，合同总价款实际支付金额，以甲方委托审计部门结算审计的审定金额为准。 | | | | | | | | | |

附件 2：技术偏离表

技术参数响应

技术规格偏离表

投标人名称：甘肃隆安科贸有限责任公司

招标文件编号：DJGK-2024-055

包号：44

| 序号 | 招标文件要求 | 投标响应 | 偏离情况(正偏离/负偏离/无偏离)及其影响 |
|----|--|---|-----------------------|
| 1 | <p>▲干式水域救援服</p> <p>1、总体要求：技术性能符合《消防水域救援个人防护装备》试验大纲的规定，并提供相应检测报告；</p> <p>2、外观要求</p> <p>（1）颜色为红黑相间，材质具有高聚酯材料涂层，该防水涂层涂于救援服内部，可以防止来自外部的抓、划等破坏行为。</p> <p>（2）面料：采用多层复合材质（防水层，透气层，耐磨层）防水透气；符合人体工学，穿着行动自由；采用防水鞋套一体式连接，不易浸水。</p> | <p>干式水域救援服</p> <p>1、总体：技术性能符合《消防水域救援个人防护装备》试验大纲的规定，提供检测报告；</p> <p>2、外观</p> <p>（1）颜色为红黑相间，材质具有高聚酯材料涂层，该防水涂层涂于救援服内部，可以防止来自外部的抓、划等破坏行为。</p> <p>（2）面料：采用多层复合材质（防水层，透气层，耐磨层）防水透气；符合人体工学，穿着行动自由；采用防水鞋套一体式连接，不易浸水。内置可拆卸吊带，臀部、肘部、膝部做特殊加固处理，在救援的过程中保持体温。带牛尾绳。</p> | 无偏离 |

| | | |
|--|---|--|
| <p>内置可拆卸吊带，臀部、肘部、膝部做特殊加固处理，在救援的过程中保持体温。带快速释放扣；背部采用圆形环扣；带牛尾绳。</p> <p>（3）合理位置设有盛放工具的口袋，口袋底部有排水孔；</p> <p>（4）多处合理设有反光标志带，根据采购人需求适当位置印制反光统型标识；</p> <p>（5）前胸设置一条斜入室高强度防水气密防水拉链，不小于 8 号，树脂材质，外覆尼龙搭扣遮盖物，方便快速穿脱，保证气密性。</p> <p>3、材料要求</p> <p>（1）耐磨性：面料经 1000 次摩擦后试样未被磨穿，补强材料经 3000 次循环摩擦后试样未被磨穿；</p> <p>*（2）耐静水压性能≥17kPa；</p> <p>4、适用性能</p> <p>（1）穿着消防救生衣限制性：无限制；</p> <p>（2）水域救援防护服穿着时间≤30S；</p> <p>（3）穿着者可活动性：穿着防护服的人员能行走、爬行、游泳并登上平台；</p> <p>（4）救援服的整体质量（防护服）≤1700g，携行质量（含防护服及携行袋）≤1900g；</p> <p>（5）面料甲醛含量：≤0mg/kg；</p> <p>（6）异味：无；</p> <p>5、提供国家认证认可具有检测资质检测机构出具的有效检验检测报告。</p> | <p>（3）大腿侧设有盛放工具的口袋，口袋底部有排水孔；</p> <p>（4）袖口、裤脚设有反光标志带，根据采购人需求适当位置印制反光统型标识；</p> <p>（5）后肩部设置一条横入室高强度防水气密防水拉链，不小于 8 号，树脂材质，外覆尼龙搭扣遮盖物，更方便快速穿脱，保证气密性。</p> <p>3、材料</p> <p>（1）耐磨性：面料经 3000 次摩擦后试样未被穿，补强材料经 10000 次循环摩擦后试样未被磨穿；</p> <p>*（2）耐静水压性能≥77kPa；</p> <p>4、适用性能</p> <p>（1）穿着消防救生衣限制性：无限制；</p> <p>（2）水域救援防护服穿着时间≤30S；</p> <p>（3）穿着者可活动性：穿着防护服的人员能行走、爬行、游泳并登上平台；</p> <p>（4）救援服的整体质量（防护服）≤1700g（XS 码），携行质量（含防护服及携行袋）≤1900g（XS 码）；</p> <p>（5）面料甲醛含量：≤0mg/kg；</p> <p>（6）异味：无；</p> <p>5、提供国家认证认可具有检测资质检测机构出具的有效检验检测报告。</p> <p>6、通过布标和悬挂服装吊牌，在救援服的显著位置有永久性的标志，其内容为：产品型号、用途、商标（或者生产厂名）批号以及生产日期等。</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|---|---|--|
| | 6、在救援服的显著位置有永久性的标志，其内容为：产品型号、用途、商标（或者生产厂名）、批号以及生产日期等； 7、每套救援服配有独立的保存运输包装袋； | |
| 2 | 湿式水域救援服 1、国家或行业标准：总体性能符合《消防水域救援个人防护装备试验大纲》标准要求； 2、外观要求 （1）采用≥3mm 高弹力氯丁橡胶复合面料制造，聚酯纤维表层，复合纤维织物内层，相拼≥3mm 超弹力氯丁橡胶复合面料，服装为连体密封式设计； （2）在臀部、膝部、肘部敷有用于增强耐磨性的补强材料，厚度≥5mm； （3）黑、橙色立体拼接剪裁，连体式或分体式结构，裤脚和袖口采用超弹面料弹性收口并设有可调节开口大小的拉链； （4）多处合理设有反光标志带，根据采购人需求适当位置印制反光统型标识； *3、耐磨性能：湿式服面料经 2000 次循环摩擦后，未出现被磨穿情况，湿式服补强材料经 6000 次循环摩擦后，未出现被磨穿情况；且肩、肘、臀等部位设计黑色加强层； *4、耐静水压性能：湿式服的面料在静水压 100kpa 下 5min 后未出现水滴渗透。 5、适用性能： | 湿式水域救援服 1、国家或行业标准：总体性能符合《消防水域救援个人防护装备试验大纲》标准要求； 2、外观 （1）采用≥3mm 高弹力氯丁橡胶复合面料制造，聚酯纤维表层，复合纤维织物内层，相拼≥3mm 超弹力氯丁橡胶复合面料，服装为连体密封式设计； （2）在臀部、膝部、肘部敷有用于增强耐磨性的补强材料，膝部、肘部补强材料厚度≥5mm； （3）黑、橙色立体拼接剪裁，连体式或分体式结构，裤脚和袖口采用超弹面料弹性收口并设有可调节开口大小的拉链； （4）袖口、裤脚部位合理设有反光标志带，根据采购人需求适当位置印制反光统型标识，通过便捷的魔术贴粘贴方式实现； *3、耐磨性能：湿式服面料经 3000 次循环摩擦后，未出现被磨穿情况，湿式服补强材料经 10000 次循环摩擦后，未出现被磨穿情况；且肩、肘、臀等部位设计黑色加强层； *4、耐静水压性能：湿式服的面料在静水压 100kpa 下 5min 后未出现水滴渗透。 |



| | | |
|--|---|---|
| | (1) 穿着消防救生衣限制性：无限制； (2) 水域救援防护服穿着时间≤25S； (3) 穿着者可活动性：穿着防护服的人员能行走、爬行、游泳并登上平台； (4) 质量≤2kg； (5) 面料甲醛含量：≤0mg/kg； 6、提供国家认证认可具有检测资质检测机构出具的有效检验检测报告。 7、在救援服的显著位置有永久性的标志，其内容为：产品型号、用途、商标（或者生产厂名）、批号以及生产日期等； 8、每套救援服配有独立的保存运输包装袋； | 5、适用性能： (1) 穿着消防救生衣限制性：无限制； (2) 水域救援防护服穿着时间≤25S； (3) 穿着者可活动性：穿着防护服的人员能行走、爬行、游泳并登上平台； (4) 质量≤2kg（XS 码）； (5) 面料甲醛含量：≤0mg/kg； 6、提供国家认证认可具有检测资质检测机构出具的有效检验检测报告。 7、通过布标和悬挂服装吊牌，在救援服的显著位置有永久性的标志，其内容为：产品型号、用途、商标（或者生产厂名）批号以及生产日期等； 8、每套救援服配有独立的保存运输包装袋； |
|--|---|---|

注：1、供应商必须据实填写，不得虚假投标，否则将取消其投标或中标资格，并按有关规定进行处罚。

2、本表须针对招标文件技术规格书逐条应答；所应答的技术指标应有具体内容，不能简单复制招标文件内容。

投标人全称（盖章）： 正源安科贸有限公司

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）： 张永福

投标日期：2024 年 9 月 24 日



附件 3：中标通知书



中标通知书

中标编号：D01-1262000022433349J-20240827-051194-0/044

甘肃隆安科贸有限责任公司：

你单位于2024年09月24日所递交的甘肃省消防救援总队装备建设三年规划2024年度车辆装备采购项目的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

| | | |
|---|---|--|
| 货物名称及数量 (简要描述) | 干式水域救援服82套、湿式水域救援服80套 | |
| 中标价 (大写人民币) | 肆拾陆万玖仟捌佰元整 469800.00元 | |
| 项目业主单位： (盖章) 负责人：强张印立 2024年9月29日 | 招标代理机构： (盖章) 负责人：玲杨印小 2024年9月29日 | 甘肃省公共资源交易中心 (盖章) 负责人：交易结果见证专用章 2024-9-29 年 月 日 |

1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

附件 4：定期回访计划及培训方案

定期回访计划及培训方案

定期回访计划及培训方案

一、定期回访

我们承诺在接到巡访任务后，和相关业务员联系了解情况，实施巡检服务前，制定详细的巡检计划，且依据用户在巡检服务联系中所提出的要求，就地解决部分常规性的设备故障或隐患，进行一些基本的维护作业。

我司按买方指定时间进行巡检，巡检服务包括对设备的软件检查、硬件检查和环境检查，在巡检结束后 24 小时内向重庆铁塔的运行维护部门提交巡检备忘录，包括发现的故障隐患清单，处理故障隐患的说明等。提高设备维护效率，我司提供规范、高效的日常维护方法及维护制度，我司承诺在保修期内，**定期每年提供 2 次以上巡检**，对所提供的设备进行预防，主动巡检、测试、评估和维护，
维保期内按月提供维保服务报告。

1、巡检服务流程

巡检服务工作分为前期准备、现场数据采集、数据分析、报告生成和汇报、满意度调查和**问题整改跟踪**等五个阶段。

2、巡检前期准备

在巡检的**前期准备阶段**，工程师需要在与客户进行充分沟通的情况下，确定要巡检的设备范围及巡检重点，形成《巡检方案书》。

3、汇报和满意度调查阶段

通过定期交流的方式，讨论巡检工作中发现的问题及隐患，给出设备运行状况的检查、评估及建议，并进行问题跟踪。

同时进行客户满意度调查，以便发现和纠正工作中的问题，改进巡检工作。

4、主要巡检服务内容

➤设备硬件信息

设备名称、设备品牌、设备型号、设备放置点、设备性能参数、设备配置说明、设备购买时间、设备保修状态、过保日期、设备备件状况、设备标签程度。

➤设备硬件运行状态信息

设备外观完整度、磨损状态，给出设备保养建议。

二、培训计划

1、培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对设备管理维护人员进行全面高质量的培训。培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

2、培训对象

设备设备管理维护人员和使用人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- (1) 了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
- (2) 掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；

(3) 掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法;

(4) 指导一般操作人员的现场工作等。

3、培训形式

为了使培训达到最佳效果,使用户获得尽可能多的知识和经验,我们将采用多种途径对用户进行培训,主要采取以下培训方式:

1、现场授课:由专业的售后服务人员,在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持,现场设备操作为辅助。

2、现场指导:在项目执行过程中,我们的工程时在实际操作中,会详细讲解操作步骤,指导客户操作,并解答客户的问题。

三、人员配备

公司将结合产品特点和使用单位对产品的了解和实操使用情况,安排厂家设计和技术人员对参训人员进行精心培训培训人员不少于 2 人并具有丰富的机械结构和设备工作原理的知识储备以及对产品的实操技能。

(1) 姓名:张福 性别:男 年龄:45 岁 身份证号:622101197907160733 学历:高中 专业:消防 联系电话:18919845426, 培训技术工作经历:参加过消防装备项目的产品售后、培训、验收工作,对大部分消防装备产品的性能、使用方法及维护保养等都有丰富的经验。

(2) 姓名:李建新 性别:男 年龄:29 岁 身份证号:622726199501151238 学历:大专 毕业院校:青岛求实职业技术学院,专业:财务管理 联系电话:17854221285, 售后服务技术工作经历:2018 年初开始从事技术服务工作,具体为消防器材装备进行维修维护、对产品操作进行培训等都有丰富的经验。

(3) 张华：男，年龄：46，学历：专科，毕业院校：上海市轻工业学校，专业：模具设计与制造，身份证号：310229197810243417，联系电话：13381949000，特长：了解各零件产品的生产工艺、熟悉模具结构，20 年以上机械方面工作经验，熟悉各类产品加工工艺，对工艺精度和产品质量的把关有深入研究，6 年汽车行业质量管理经验，包括开发质量、过程质量、客户投诉对应、供应商管理、PPAP 资料对应等质量管理，熟悉 VDA6.3、IATF16949、CQI-9(热处理)、CQI-11(电镀)、CQI-15(焊接)、FAMA、PPAP、8D 报告等管理体系及质量工具相关。

四、培训频次：

1、培训时间：设备到货后培训时间不少于 4 课时，其中：使用方法介绍 4 课时，时间总 4 小时；实际操作使用演示 4 课时，平均每课时 1 小时，根据实际操作人员的掌握情况，可随时延长培训时间，直至实际操作人员完全掌握；以后每年的培训频次不少于两次。

2、培训地点：由使用单位确定。

五、培训内容设置：

- 1、介绍产品特点、性能和技术参数等
- 2、器材设备操作使用方法；
- 3、日常管理及注意事项；
- 4、日常储存保管。
- 5、培训课时安排：

| 课时 | 内容 | 培训方式 | 培训地点 |
|----|---|---------------------|------|
| 1 | 根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |
| 2 | 设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现具体地点视场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |
| 3 | 电气等调试培训及联机调试培训等 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |
| 4 | 现场实操 | 实操现场 | 甲方提供 |

6、培训总结：

培训后我公司人员对本次培训进行书面总结，通过培训总结培训中的不足和经验，做好为使用单位提供技术支持和服务准备。

7、建档管理：本次招标采购产品培训后，我公司将对产品培训情况和培训效果、受训单位和人员反映进行建档管理，既保证正常使用，又把责任落实到人，达到规范化管理的效果。

甘肃隆安科贸有限责任公司



附件 5：售后服务承诺

售后服务承诺

售后服务承诺

一、制造企业产品售后服务承诺：

生产厂家售后服务承诺函

甘肃省消防救援总队

我公司上海羽卫防护用品有限公司是按照中华人民共和国法律成立的一家生产厂家，主要的营业地点设在上海市奉贤区西渡工业区肖波路 201 号。现对贵单位项目名称：甘肃省消防救援总队装备建设三年规划 2024 年度车辆装备采购项目_招标采购（招标文件编号：DJGK-2024-055）项目的售后服务作出承诺，如果我公司生产的设备中标，我公司对中标设备提供以下售后服务内容：

一、我公司提供的设备是通过合法渠道取得的，全新的、未曾使用过的原装合格货品，其质量、规格及技术特征符合国家相关质量技术标准和招标文件的技术要求，杜绝交付假冒伪劣货品。

二、我公司对中标设备提供三_年的质保服务，质保期内，由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的设备使用故障、运行不稳定或者影响正常使用，我公司负责维修、包修或者包退，并承担因此而产生的一切维保、零部件更换费用。质保期内非中标设备本身质量缺陷因素影响正常使用，我公司免收维保服务费，只收取维修工时费、材料成本费。

三、质保期内，我公司继续提供售后服务，负责对中标设备进行定期维护保养，免收维保工时费、材料成本费，免收维保服务费。

四、质保期内，我公司提供 7*24 小时售后服务热线，接到用户维保通知响应时间 ≤ 2 小时。如需现场维保服务，技术人员在 24 小时内到达设备故障现场，主要维保零部件在 15 天内发货或使用单位。

五、我公司为使用单位免费提供中标设备的操作以及维保培训，培训的内容包括：设备的基本构造、性能指标、主要零部件构造以及工作原理，日常使用操作、维保与管理，常见故障的排除，紧急情况的处置等，培训的形式包括：技术人员上门培训、远程视频、电话会议培训，以及提供中标设备相关的使用、操作、维保的图文、影像资料，并随时解答使用单位人员学习过程中疑问。

六、我司将建立中标设备质量跟踪档案，每年度不少于 1 次向使用单位进行现场（或者电话）回访，以保证中标设备的正常、稳定应用，同时，记录售后服务情况，并征求使用单位的售后服务意见，改进自身售后服务不足。

生产厂家名称：上海羽卫防护用品有限公司
生产厂家地址：上海市奉贤区西渡工业区肖波路 201 号
日期：2024 年 09 月 19 日


二、投标人针对本项目售后服务承诺：

售后服务承诺

一、质保期内服务承诺

1. 我公司承诺所有货物均按 **两年内“三包”，五年内免费保修，终身维修保养**。质保期内国家“三包”政策规定的质保服务，质保期内，对中心的服务通知，我公司在接报修后 10 分钟内响应，4 小时内到达现场，24 小时内处理完毕；

“三包”服务：

(1) 在使用我公司提供的产品过程中，对于客户不能解决的关键问题，我方免费提供支持与服务。我方保证在此项目中提供的货物是全新的、未使用过的、做过防污保护的采用标准合格材料和适当工艺最新生产的，并在各个方面完全符合有关标准及合同规定的质量、规格和性能要求；

(2) 在质量保修期内，如因产品设计和产品制造中存在的技术和质量问题发生故障，而使产品不能正常工作，我方将对所供产品实行“三包”服务。即“包退、包换、包修”；

(3) 包修：指质保期内及保修期后，产品有任何损坏，我方将提供维修服务；

(4) 包换：在质保期内，凡出现质量问题(非人为因素或不可抗力)，我方将提供免费更换；

(5)包退:在产品交货时,若不能满足合同要求的,产品包退,并及时提交满足用户要求的产品。

2、我公司承诺质量保证期以现场验收合格之日起计算,且所有货物质量保证期最低不低于3个月;

3、我公司承诺所提供的物资的品牌、规格、型号以供应商根据采购人的订单提供的报价单及供货的签收单为准,报价单及供货的签收单的品牌、规格、型号、数量必须一致;

4、我公司承诺全面按合同条款规定的品牌、型号、数量向采购人提供合格的货物及产品合格证、相对应的图纸和相对应的证书(如果需要)等技术资料;

5、我公司承诺所提供的货物应是全新的、完整的和质量优良的;

6、我公司承诺所提供的每批次货物的质量保证期不低于厂家的标准;

7、质保期内,如果供货的产品存在质量问题,我公司承诺将负责无条件更换,保修和售后服务完全符合国家或行业管理部门政策规定的保修及售后服务要求。

二、质保期外服务响应时间

1. 质量保证期过后,我公司提供7X24电话服务热线,负责解答用户在设备使用中遇到的问题,并及时提出解决问题的建议和操作方法,并承诺提供产品上门维护服务;

2. 故障报修及响应时间:采购方在器材使用过程中若发生各类故

障，我方在接到用户故障报修电话通知后 10 分钟内响应，4 小时内到达现场，24 小时内处理完毕；

3. 及时解决故障：若 24 小时内没有弥补缺陷、不能排除故障的，我方采取必要的补救措施：采购方提供备用产品以保证系统的正常运行（但由于线路被破坏，电源供应故障等非产品本身因素造成的损坏不在上述预定时间范围内）；

三、培训方案

（一）、培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对设备管理维护人员进行全面高质量的培训。培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

（二）、培训对象

设备设备管理维护人员和使用人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- 1、了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
- 2、掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；
- 3、掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；
- 4、指导一般操作人员的现场工作等。

(三)、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训，主要采取以下培训方式：

- 1、现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。
- 2、现场指导：在项目执行过程中，我们的工程时在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

(四)、培训技术人员安排

公司将结合产品特点和使用单位对产品的了解和实操使用情况，安排厂家设计和技术人员对参训人员进行精心培训培训人员不少于 2 人并具有丰富的机械结构和设备工作原理的知识储备以及对产品的实操技能。

(五)、培训时间安排：

- 1、培训时间：设备到货后培训时间不少于 4 课时，其中：使用方法介绍 4 课时，时间总 4 小时；实际操作使用演示 4 课时，平

均每课时 1 小 时，根据实际操作人员的掌握情况，可随时延长培训时间，直至实际操作 人员完全掌握；

2、培训地点：由使用单位确定。

3、培训内容：

(1)介绍产品特点、性能和技术参数等

(2)器材设备操作使用方法；

(3)日常管理及注意事项；

(4)日常储存保管。

4、培训课时安排：

| 课时 | 内容 | 培训方式 | 培训地点 |
|----|---|---------------------|------|
| 1 | 根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训，安装条件、注意事项等培训内容。 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |
| 2 | 设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现具体地点现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |

| | | | |
|---|------------------|---------------------|------|
| | 措施等培训内容。 | | |
| 3 | 电气等调试培训及联机调试培训等。 | 现场口授、资料讲解、视频 PPT 介绍 | 甲方提供 |
| 4 | 现场实操 | 实操现场 | 甲方提供 |

5、培训后总结：

培训后我公司人员对本次培训进行书面总结，通过培训总结培训中的不足和经验，做好为使用单位提供技术支持和服务准备。

6、建档管理：本次招标采购产品培训后，我公司将对产品培训情况和 培训效果、受训单位和人员反映进行建档管理，既保证正常使用，又把责任落实到人，达到规范化管理的效果。



供应商（公章）：甘肃隆安经贸有限责任公司
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：张永福

日 期：2024 年 9 月 24 日