

# 采购需求

## 一、项目概述

四川职业技术学院拟采购**旅游英语实践教学平台**一套，改善教学实践环境，提高旅游英语教学实践水平，提高教学实训效率，增强教学实训效果。本项目为1个包。

## 二、技术要求

### （一）平台功能技术指标

▲1、平台应基于 B/S 和 C/S 混合架构设计，采用 java 和原生 app 技术开发，提供 WEB 浏览器、原生 IOS 系统 APP、Android 系统 APP 等方式供用户选择使用，能同时提供无差别服务，实现多端互动教学、在线实践、考试测评。（**需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章**）

★2、平台应是正规运营的移动互联网应用程序，可在华为应用市场、小米应用商店、三星应用商店、OPPO 软件商店、苹果 App Store 等应用商店搜索下载，并正常安装使用；平台应具备高稳定性和兼容性，公网统一部署在云服务器，支持教师和学生随时随地在公网环境下登录使用。

▲3、语音测评：平台应在 WEB 端和 APP 端都具有语音测评功能，测评结果显示总分，以及准确度、完整度、流利度、标准度四个维度的具体得分，可显示具体单词得分，用不同颜色来表示不同的得分等级。语音测评响应速度快，对 20 个单词内的口语录音，需 3 秒内出测评结果；应具有英语语音测评功能。（**需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章**）

▲4、智能批改：平台应在 WEB 端和 APP 端都具有智能批改功能，可对英文作文进行智能批改，提供语义得分、智能批改、互评得分、答案解析和教师点评等操作结果。其中语义得分从语义匹配度上进行评价；智能批改提供批改得分、批改评语和批改建议，批改得分显示批改的总分以及词汇、句子、篇章结构、内容四个维度的具体得分，批改建议按句子显示批改的错误点以及修改建议，批改建议不少于 20 种，包含拼写错误、词形错误、形容词/副词错误、语法建议、时态建议、搭配建议等；互评得分可从内容完整度、结构完整度、表达准确性、句子连贯性、词汇丰富度、语法多样性等六个维度对其他同学的写作结果进行评价。

**（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）**

▲5、口语讨论：平台应在 WEB 端和 APP 端具有口语自由发言训练功能，可进行话题讨论、口语问答、口头陈述、演讲发言等训练；学生在限制的时间内，开放地进行口语录音答题，提供保存和提交功能，提交后生成训练报告，显示得分情况、完成排名和答题详情；答题详情包括录音音频、录音文字、总分、主题匹配、语法逻辑和答案解析，并可进行原音播放和录音回放；得分详情包括主题的匹配度、发音的准确度、表达的流利度和语法逻辑运用的准确度。并提供不少于 20 种修改建议，包含拼写错误、词形错误、语法建议、时态建议、介词建议等，同时可进行原音播放和录音回放。**（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）**

6、划词搜索：平台应在 WEB 端和 APP 端具有划词搜索功能，可在课程内容、任务信息、案例背景等文本位置，任意选择单词、词组、句子、段落、全文进行搜索翻译，结果显示划词内容的英文发音、音标、翻译等信息；教师可设置是否开放该项功能。

★7、PPT 在线预览：平台应在 WEB 端和 APP 端具有 PPT 在线预览功能，可完整显示批注，播放音频、视频等多媒体素材，并提供 PPT 动画效果的交互功能。

★8、平台提供教学辅助资源，支持浏览“互联网+外语”教学大赛等获奖作品、获奖教师微课作品及参赛现场授课视频；提供泛听资源，包含不少于 50 个话题，涉及英语学习、中西文化探讨、时事热点、美文朗读等资源，提供与资源主题相关的听力口语素材。

## **（二）在线实践教学系统——实践教学资源库**

★1、实践技能实训：平台预置不少于 100 个任务、1500 道以上的实操题，涉及实操训练、听力训练、口语训练、阅读训练、写作训练、VR 实验等实践技能训练。应提供不少于以下 10 个对外交流和涉外旅游领域的内容：

1.1 旅游基本文件，涵盖基本签证信息、签证面试、重要文件及表格等主题，不少于 11 个实践任务；

1.2 酒店，涵盖预定房间、客房服务及酒店服务、退房等主题，不少于 15 个实践任务；

- 1.3 食物，涵盖餐厅类型、餐食和服务等主题，不少于 6 个实践任务；
- 1.4 饮料，涵盖酒吧、饮酒文化、咖啡馆等主题，不少于 9 个实践任务；
- 1.5 旅游及观光，涵盖旅游景点介绍、名胜古迹游览、旅游及文化体验等主题，不少于 10 个实践任务；
- 1.6 交通，涵盖自驾、公共交通工具、导航等主题，不少于 10 个实践任务；
- 1.7 旅游问题，涵盖解决投诉、退换货、常见问题等主题，不少于 10 个实践任务；
- 1.8 健康和安​​全，涵盖看医生、药店、个人安全等主题，不少于 9 个实践任务；
- 1.9 文化，涵盖体育运动、社交媒体、音乐、节日等主题，不少于 12 个实践任务；
- 1.10 文化差异，涵盖金钱、禁忌话题、习惯、特殊差异等主题，不少于 12 个实践任务。

2、案例分析实训：平台提供至少 10 个商务案例，需涉及欧洲移民利弊分析、旅游住宿趋势和投资数据分析、点餐需求和决策、星巴克社交媒体营销手段、电动车利弊分析、旅游业市场策略、酒店住宿客诉、旅游安全法则、韩流流行趋势分析、日本商务文化礼仪的冲突等不同涉外旅游案例背景。学生可提交多种类型的分析报告，包括 word、ppt、pdf、图片、音频、视频和压缩包等格式，可在线预览分析报告。

3、综合案例实训：平台提供不少于 1 套流程完整的国际商务差旅综合案例；学生将扮演一位到访美国参加酒店会议的中方公司代表，运用所学的旅游、跨文化交际等相关技能完成旅游前准备、交通和住宿预定和服务咨询、外出用餐、景点参观、紧急情况和问题解决等内容。所有流程都能够实现软件实时自动评分。

★4、VR 实验实训：平台提供不少于 3 个 VR 实验，主题涉及购票和景区服务咨询、航班预定和改签、餐厅服务，模拟公园景区、机场大厅、西式餐厅的 3D 场景，提供景区服务、购票咨询、航班预订、机票改签、餐厅服务、顾客投诉等实验内容，可进行听力、问答、论述等实验作答，以及选择场景中的角色进行角色扮演口语配音训练。

5、考试测评资源库：资源库提供基础类型试卷、实践类型试卷和混合类型

试卷三种；试卷的题型包含实践训练、听力训练、口语训练、写作训练、翻译训练、单据训练、单词口语、句子口语、段落口语、角色扮演、口语讨论、雅思口语、托福口语等。

### （三）在线实践教学系统——教师端

1、班课管理：教师可添加班课数据，对学生账号进行新增、审核和删除操作；APP 端需提供班级二维码分享功能，可将二维码一键分享给微信好友、微信朋友圈、钉钉和 QQ 等，学生扫描分享二维码可加入班级，扫码加入的学生可以在班级管理查看并导出。

2、教学设置：教师可以根据教学进度在 WEB 端和 APP 端随时调整教学设置，包括课程实践、案例分析、综合案例和考试测评设置；课程实践设置，可设置课程开关、班级学习计划、任务推送设置、字幕开关、划词搜索开关、听力同步播放、首次听力设置、口语配音开关、口语讨论设置和演讲训练设置，以及课程实践下的每个章节开关和每个任务开关、答案解析开关；教师通过 APP 端对课程设置进行调整后，学生的 WEB 端和 APP 端设置即时生效。

★3、在线课堂：教师可在 APP 端进行在线课堂教学，发布即时测验、分享展示、提问抢答、头脑风暴、投票问卷、锁屏解锁等教学互动活动；学生可在 WEB 端和 APP 端与教师进行教学互动，操作后的数据两端实时同步更新；平台自动记录在线课堂教学的全过程记录，具有课堂数据的查看、统计和下载功能。

★4、智能建课：系统预置实操、听力、口语、阅读、写作、案例分析、互动实训等实践教学资源供教师智能建课，并提供教师个性化调整课程目录和内容的功能。教师对课程目录进行新增或删除操作，以及对学习、实操、听力、口语、阅读、写作、翻译、VR 实验等课程内容进行新增或删除操作后，WEB 端和 APP 端的课程数据都可以实时同步更新。

▲5、班级学情：提供班级五维学情的分析功能，按课程学习指标和每日学习指标进行分析，五维指标包括学习进度、学习时间、学习数量、学习质量、学习态度；五维指标可显示具体的指标数值和排行榜，指标数值同时以雷达图显示，排行榜显示不同指标的学生排名和学生指标数值。（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）

6、考试测评：平台 APP 端提供移动化考务管理功能，教师可设置入场限时、

交卷限时、试题异序、选项异序，可进行听力次数、拖动播放、播放暂停、语速控制等听力设置；提供考试结束后学生端的成绩显示、试卷查看、成绩排名、答案解析的设置功能；教师可调整人脸识别异常、考试切屏、长时间无操作等行为监测参数。

★7、VR 实验设计：提供教师 VR 实验设计功能，可选择 VR 实验的 3D 虚拟场景，新增或删除人物角色，设计实验背景录音、角色描述、对话角色、对话内容、对话顺序、人物动作等，更新后 VR 实验的场景、角色、对话内容、人物动作可以实时预览，学生在 APP 端也可实时更新并进行实验操作。

#### ▲8、智能助教：

唤醒功能：教师 APP 端可通过摇一摇手机唤醒智能助手，点击助手可展开智能批改、语音合成、机器翻译等智能化应用。语音合成：将输入的英文文字信息转化为声音信息；提供角色选择、语速调节、音量调整功能，角色选择提供不少于 5 男 6 女 11 个不同性别、不同音色的英语发音角色，可选择纯正美式、英式英语，进行语音合成定制并在线试听或者下载。该功能配有 APP 端和 WEB 端共同使用。（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）

### （四）在线实践教学系统——学生端

★1、实践技能：平台提供商务知识、专业能力、实务操作等各类型实践技能训练，包括实践训练、听力训练、口语训练、阅读训练、写作训练、VR 实验、案例分析和综合案例等，平台对实训结果智能评分，显示得分情况、完成排名、答题详情和答案解析。提供学生之间的排名点赞功能。

▲2、口语训练：提供口语跟读训练，可进行原音播放、跟读录音、录音回放、保存和提交；提交后生成跟读训练报告，显示得分情况、完成排名和答题详情；答题详情中可进行原音播放和跟读回放；（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）

▲3、写作训练：学生可查看富媒体的背景资料后，进行写作训练作答，提供保存和提交功能；提交后生成训练报告，显示得分情况、完成排名和答题详情；答题详情包括语义得分、智能批改、互评得分、答案解析和教师点评；智能批改显示批改得分，以及语法、词汇、篇章结构、内容四个维度的具体得分，并生成

批改评语和修改建议；提供学生写作互评和点赞的功能。该功能配有 APP 端和 WEB 端共同使用。（需提供国家认可的第三方检验检测机构出具的软件检测报告并加盖供应商公章）

★4、仿真实验：具有 WebVR 外语虚拟仿真实验功能，在 WEB 端和 APP 端都可以进行外语听、说、读、写虚拟仿真实验，实验人物的嘴部动作、对话音频和英文字幕保持实时同步，学生可自主开启或关闭对话字幕。学生可在 3D 场景进行 360 度漫游、场景切换等操作；提供探索实验功能，学生可点击实验热点进行任务作答；提供 VR 角色扮演功能，可进行角色选择、口语录音、录音回放、语音测评，提供学生训练报告查看、题目收藏、排名点赞的功能。

5、结果报告：学生可查看实训的结果报告，包括完成情况、学习时长、得分、排名等信息；以图表形式展示学习历史记录和得分趋势；可以查看每次实训的答题记录，包括具体题目的得分情况和答案解析；具有学生难题、易错题等题目收藏功能。

#### （五）在线实践教学系统——师生互动教学

1、课程签到：教师可在 APP 端设置签到限定时间后，发布上课签到活动；可查看不同班级学生的签到情况，显示总人数、出勤人数、缺勤人数和出勤率，可设置学生的考勤状态。学生可通过 APP 在限定时间内进行签到，未完成签到的学生，系统自动判断为缺勤。

2、课堂点名：教师可在 APP 端发布课堂点名活动；可查看不同班级学生的点名情况，显示总人数、出勤人数、缺勤人数和出勤率，可设置学生的考勤状态，以及随时结束点名。被点名的学生可在 APP 进行点名签到，可查看其它同学的点名签到情况。

3、即时测验：教师可在 APP 端选择题目、输入答题限时后，发布课堂即时测验活动；可查看不同班级学生的完成情况和得分情况，包括最高分、最低分、平均分、平均时长以及具体分数段的分布情况。学生可通过 APP 在限定时间内进行答题，提交答题结果后即时显示测验报告；提供答题卡功能，学生可点击题目序号，直接定位到该题目。

4、分享展示：教师可在 APP 端选择不同班级的学生，发布分享展示活动；可查看学生上传的资源、星级得分、得分分布和评价详情。被选中的学生可在

APP 端上传资源，支持多名学生同时上传资源；学生可对展示内容进行星级评价。

5、提问抢答：教师可在 APP 端输入提问标题、答案开关、答题限时和题目选择，发布提问抢答活动，可查看抢答的学生排名，包括正确情况、耗时和抢答详情。学生可通过 APP 在限定时间内进行抢答，查看抢答排行榜、抢答详情和答案解析。

6、头脑风暴：教师可在 APP 端输入讨论标题和讨论限时发布头脑风暴活动，可查看学生提交的结果列表，包括姓名、提交时间、提交内容和上传附件并点赞。学生可通过 APP 上传头脑风暴成果，提供手机实时拍照和录像上传两种方式，限定时间以倒计时显示；可查看学生排行榜、成果附件以及互动点赞。

7、互动实训：互动实训里，教师可在 APP 端进行案例开启、案例分组、环节开启、结束实训、分数调整等操作。开启案例后，学生才可以进入互动实训；学生可在 APP 端进行成果拍摄上传、团队评分、个人评分等操作。案例结束后可以查看互动训练报告。

### ★三、商务要求

1. **交付时间：**合同签订后 30 天内完成系统安装、调试、验收、运行等工作。

2. **交付地点：**采购人指定地点

3. **报价要求、付款方式**

(1) 报价：各供应商的报价应包含所有设备及其运输、安装、调试、培训、税费、以及质保期内可能发生的各项费用等，采购人不再支付合同金额以外的其它任何费用。

(2) 付款方式：验收合格后 30 日内支付合同货款。成交供应商需提供正式发票。履约保证金在验收合格后无息退还。

4. **后期服务要求**

(1) 本次采购软件需提供不少于 3 年的升级质保服务。

(2) 质保期内出现故障的，供应商应迅速修复或更换并承担由此所发生的全部费用。

(3) 对于正常使用情况下出现的故障，成交供应商应在 2 小时内作出响应，采购人要求到达现场的应在 24 小时内到达现场并解决问题或提出解决方案。

## 5、验收标准

(1) 系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

(2) 成交供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、安装手册、技术文件、资料、安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

(3) 成交供应商与采购人应参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号），并结合本竞争性磋商文件的要求、响应文件及磋商时的承诺进行验收。

注：1、以上打★号的为本次磋商采购项目的实质性要求，不允许有负偏离。  
带“▲”参数为重要性条款，用于评分。

2、本章所包含的全部采购需求，在磋商过程中，磋商小组在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组会及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。