

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：850,000.00
采购包最高限价（元）：850,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	行业应用 软件开发 服务	医保智能 审核系统	1.00（项）	850,000.00	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	医保智能审核系统	1.00（项）	850,000.00	总价	投标报价应包含系统、人员、管理、税金等一切与本项目有关的费用。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：医保智能审核系统

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>1、用户首页</p> <p>▲（1）支持默认用户登录后展现首页界面，针对不同用户关注重点与系统权限的差异，展现不同的审核指标数据(事前违规、事前年度违规趋势图、事后年度违规趋势图、事前违规规则分布、事后违规规则分布、医疗费用各月情况等)。</p> <p>▲（2）支持用户自定义布局功能，使用户能够根据自己的关注点和业务需求，灵活地选择和排列展示的指标和数据图表。</p> <p>2、费用审核概览</p> <p>▲（1）支持全院门诊、住院费用审核概览，涵盖事前、事中、事后等环节，包括但不限于科室违规、医生违规、违规规则分布等。</p> <p>3、事前提醒</p> <p>（1）提供门诊、住院环节的实时提醒功能，在医师开具门诊处方、下达住院医嘱、护士计费、其他科室补记费用时，医院HIS系统自动调用相关数据实时审核，筛查出违规疑点并实时提醒医师。</p>

▲（2）提醒内容包括违规项目、违规规则、规则内容、违规严重程度等信息。

（3）支持依据违规严重程度提供对应处置的建议（如医保、自费、删除等）。

4、事中监控

（1）支持自动分析在院病人每日新增数据，并将发现的在院违规数据及时下发给相应的主管医生、开单医生以及记账人员；

（2）支持违规人员针对违规数据进行反馈，并允许上传各类反馈佐证材料，包括但不限于图片、Word、PDF等格式的附件；

▲（3）支持在院患者进行出科审核流程，并要求提供相关截图作为证明材料以确保审核的准确性；

（4）支持查询历史在院违规记录，提供违规反馈的下载与展示功能。

5、事后审核

（1）支持对全院门诊及住院结算数据进行事后审核，将发现的事后违规数据下发给相关主管医生、开单医生及记账人员处理。

（2）支持违规人员针对违规疑点提出反馈意见，支持从LIS、HIS、PACS等系统中提取数据作为佐证。

（3）支持上传多种格式的反馈佐证材料，如图片、Word文档、PDF文件等，以确保反馈内容的准确性和完整性。

6、医保局申诉管理

（1）支持多种方式获取省医保信息平台下发的违规数据，包括系统接口集成或EXCEL导入；

（2）支持将省医保信息平台下发的违规数据下发给违规人（医生、护士、记账人等），并允许违规人进行申诉。

（3）支持违规人上传申诉佐证材料，如图片、Word、PDF等。

▲（4）支持医保办院内复审违规人申诉信息，并将通过复审的申诉上传至省平台。

7、统计分析

（1）支持全方位、多角度地进行违规统计与分析，包括科室与医生的违规排名、事前提醒、事中监控、事后违规等各类统计，以及违规数据的综合查询与导出功能。

（2）支持对医院整体费用及医保相关费用分析。

▲（3）支持针对药品、耗材、诊疗项目及疾病情况等方面进行专题分析。

（4）支持分析结果的多元（表格、柱状图、饼状图）可视化展现，支持导出相关数据。

9、数据管理

（1）支持医院数据管理，包括组织架构、科室、医疗组及医护人员等基础数据的全面管理；

（2）支持医保三目录的及时更新与映射，以及医保政策的便捷导入与查询；

▲（3）支持审核计划任务的管理，包括任务配置及任务结果查询；

（4）支持申诉类型的自定义配置，支持重点疾病诊断信息的有效维护。

10、规则管理

（1）支持国家医保局智能审核规则基线版本。

（2）支持四川省医保平台审核规则及自贡市医保本地化审核规则实时同步更新。

		<p>▲（3）支持自定义配置审核规则参数，如数据对象、分组、阈值等。</p> <p>（4）支持设置规则启停、优先级、权重等管理参数。</p> <p>11、系统管理</p> <p>（1）支持医院组织机构、科室信息维护。</p> <p>（2）支持系统用户管理，包括角色权限分配，系统模块配置。</p> <p>▲（3）支持系统功能模块管理，如名称、编码、路径等等配置。</p> <p>（4）支持系统日志管理，支持日志记录的查询浏览。</p> <p>12、系统接口</p> <p>（1）与院内第三方HIS、集成平台系统进行数据交互。</p> <p>（2）与医保局智能监管系统对接，实现申诉数据的交付。</p> <p>13、其他要求</p> <p>★（1）投标人应制定严格的项目质量控制规范和流程，按照制定的规范和流程严格执行。</p> <p>★（2）系统正式上线前必须经过严格的测试，含功能测试、性能测试、安全漏洞扫描等，出具相应测试报告</p> <p>★（3）投标人应提供全程设计、咨询、建设、培训、运维服务。</p> <p>★（4）在整个合同执行期间，如果项目组无法胜任项目建设工作要求，采购人有权要求中标人调换项目主要管理人员、实施人员，中标人应无条件接受。</p> <p>★（5）本项目对系统数据的保密性、安全性、可靠性有较高要求。采购人需确保整个系统的设计、开发、上线、运维必须遵照信息安全等级保护三级的标准进行。</p> <p>★（6）中标人对本项目中涉及的信息与数据有保密义务、未经采购人书面认可，不得向任何第三方透露，也不得用于本项目之外的任何其他用途。</p> <p>★（7）中标人相关技术人员需签署保密协议后方可上岗工作，且必须遵守保密义务，不得泄露、篡改或删除相关信息。因中标人（或其员工）原因引起信息泄露，其则必须承担相应的法律责任。中标人必须签署保密承诺书。</p> <p>★（8）中标人向采购人提供医保免责声明，并与医院签署廉洁承诺书</p> <p>★（9）中标人在履约过程中不得收取相关对接系统的接口费用，本项目包含与HIS的接口费用。</p>
--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容

1	★	服务期限	自合同签订之日起 1095 日，系统在合同签订后 180 日内完成测试并上线使用。
2	★	服务地点	自贡市中医医院
3	★	验收、交付标准和方法	（1）本项目采购人按照合同约定，按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）、《自贡市政府采购履约验收管理办法》（自财规〔2023〕2号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容组织验收。（2）验收结果不合格的，将不予支付采购资金，系统上线并验收合格后，进入服务期，服务期内出现重大质量问题的，供应商应限期修复。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、签订合同后，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 90.00% 2、信息系统上线试运行后，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 6.00% 3、三年服务期满后，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 4.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	1.甲方违约责任 （1）甲方无正当理由拒绝验收的，甲方应偿付合同总价千分之五的违约金；（2）甲方逾期支付应付款的，除应及时付足款项外，还应向乙方偿付欠款总额万分之二/天的违约金；但逾期违约金累计最多不超过合同总价的千分之五，逾期付款超过 30 天的，乙方有权终止合同。 2.乙方违约责任 （1）乙方必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。（2）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。（3）乙方交付的系统质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的百分之五的违约金，并须在合同规定的交付时间内交付合格的系统给甲方，否则，视作乙方违约。（4）乙方不能交付系统或逾期交付系统而违约的，除应及时按质交付外，还应向甲方偿付因不能交付或逾期交付的，应按合同总价的万分之二/天计算的违约金；逾期交付系统超过 30 天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之五的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的款额及其利息（按中国人民银行贷款拆借中心公布的同期贷款利率计）。（5）乙方保证合同系统的权利无瑕疵，包括系统所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述系统主张权利或国家机关依法对系统进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之五向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。（6）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。 3.争议解决办法： （1）合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由甲方所在地人民法院按中华人民共和国有关法律法规予以管辖。

3.4.其他要求

采购包1:

1.投标人需根据采购需求编制针对本项目的项目实施方案，主要包含以下内容： ①项目部署计划； ②项目实施重点难点； ③故障处置措施； ④项目质量管理； ⑤培训方案； ⑥应急预案。2.投标人具有“智能审核知识库”类、“医院医保预警分析”类、“诊疗提醒管理”类、“飞行检查服务”类的著作权。 3. 投标人为本项目拟派的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书和系统规划与管理师（高级）证书。 4. 投标人需具有 2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的类似本项目业

绩。