

双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、 工伤保险接口服务项目

竞争性磋商文件

项目编号：QYHT-B01【2023】009

采 购 人：双鸭山市中医院

代理机构：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司

二〇二三年五月

竞争性磋商公告及文件采购单位确认函件

黑龙江中筑建设项目咨询有限公司：

你单位根据我单位提供的有关技术、资格资料编写的双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目（项目编号：QYHT-B01【2023】009）的竞争性磋商公告及文件，经我单位审核，认为符合要求，可以对外发放。

特此确认！

采购单位名称：双鸭山市中医院（加盖公章）

2023 年 05 月 04 日

目 录

第一章	竞争性磋商公告
第二章	服务内容及要求
第三章	供应商须知
第四章	响应文件格式
第五章	资格审查必要合格条件
第六章	招标资料表

第一章 竞争性磋商公告

竞争性磋商公告

项目概况

双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目的潜在投标人应按竞争性磋商公告要求获取采购文件，并于 2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：QYHT-B01【2023】009
2. 项目名称：双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目
3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额：750,000.00 元
5. 最高限价：750,000.00 元
6. 采购内容：医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务（详见磋商文件）。
7. 服务期：合同签订后 15 天内完成。
8. 服务地点：采购人指定地点。
9. 质量标准：符合国家及地方相关行业标准。
10. 标包划分：本项目不划分包。
11. 本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件并没有税收缴纳、社会保障等方面失信记录的，即可参加政府采购活动，不再要求提供相关财务状况、缴纳税收和社会保障资金等证明材料。
3. 本项目的特定资格要求：拟参加本项目投标的潜在供应商必须是中华人民共和国境内注册的具有独立法人资格的法人或其他组织；（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”）；同时还应具备有效的基本账户开户许可证或账户信息证明；并在人员、设备、资金等方面具有相应的履约能力。

注：如核实潜在投标人提供虚假材料，采购人将依据相关规定追究其责任，由此导致的法律责任及其后果由投标人自行承担。

三、获取采购文件

时间：2023 年 05 月 04 日至 2023 年 05 月 09 日，每天 08 时 30 分至 16 时 30 分（北京时间，法定节假日除外）

地点：网上获取。

方式：不收取文件费，有意向参加本项目的潜在投标人请自行下载获取文件登记表，通过电子邮件形式将【获取文件登记表】发送至指定邮箱（zhongzhuzxgs@126.com）邮件标题为“项目名称+供应商名称”，发送邮件后及时与代理机构工作人员确认，逾期不予受理。因邮件标题、信息不全或无法联系导致无法获取文件的，投标人自行承担相应责任。

四、响应文件提交

截止时间：2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）。

地点：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司开标室。

五、开启

时间：2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）。

地点：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司开标室。

六、其他补充事宜

无

七、公告发布媒介：中国政府采购网。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：双鸭山市中医院

地址：双鸭山市

联系方式：张女士 18804699736

2. 采购代理机构信息

名称：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司

地址：黑龙江省哈尔滨市道里区群力财富中心 A 座 12 层 1206 号房

联系方式：周先生、0451-51169697

3. 项目联系方式

项目联系人：周先生、0451-51169697

第二章 服务内容及要求

是否专门面向中小企业采购：非专门面向中小企业

技术标准与要求

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算总价 (元)	所属行业	招标技术要求
1		DIP 管理系统	双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目	项	1	750000	-	详见附表一
2		医保电子凭证全流程应用	双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目	项	1		-	详见附表二
3		新工伤保险接口	双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目	项	1		-	详见附表三

附表一：DIP 管理系统

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1. 整体要求：</p> <p>1) 数据互联互通，要求实现与医院现有 HIS、EMR、病案系统数据互联互通，并与门诊医生系统、住院医护系统、病案管理系统完成嵌入服务。</p> <p>2) 投标人承诺能够迁移不少于 3 年的 HIS、EMR、病案首页历史数据，且保证历史数据的真实性可用性，并承诺承担因投标人自身原因造成迁移的历史数据无法使用或缺失给医院带来的直接和间接损失。</p> <p>3) 投标人的报价须为能够保障系统上线应用且满足招标人要求的所有费用，包含且不限于项目整体研发实施、院内系统适应改造、本次建设内容与院内信息化系统互通共享改造等所有费用。</p> <p>2. 病案首页质量控制系统功能：</p> <p>智能编码，针对医生填写的诊断，系统通过自主学习自动分析出诊断历史编码，及通过扫描诊断库中与标准编码相似度较高的编码进行自动提醒，并支持根据关键字模糊匹配自动编码。同时编码员也可设置为手动选择编码。</p> <p>1) 形成医生-编码员-质控员三级质控体系，支持与 HIS、电子病历（EMR）、医嘱、费用、检查检验等数据对接，进行病案首页数据的内涵校验。包括诊断缺失判断、手术缺失判断、操作缺失判断、性别诊断判断、身份信息异常、体重异常等规则进行内涵质控。</p> <p>2) 医生端质控：具有从患者入院到出院全流程的病案首页质控能力。通过入院诊断的入组向导功能，提示医生根据患者的实际情况选择适当的治疗方案来选择手术和操作，以及其他诊断，避免诊断和手术操作漏填。</p> <p>3) 患者在住院过程中，基于底层知识库的支撑，支持与 HIS、电子病历（EMR）、医嘱、费用、检查检验等数据对接，从药品适应症、检查检验结果匹配、典型症状、诊断描述、手术操作等层面需要添加诊断和手术操作，并分析这些诊断和手术操作是否对分组有影响，避免诊断和手术操作漏填。</p> <p>4) 出院前，系统通过编码排序，提升医生结合患者实际情况进行主诊选择，避免主诊选择错误造成入组错误。</p> <p>5) 病案首页质控：医生填写完医生版病案首页保存后，触发病案首页质控，将病案首页的各类问题如主诊选择合理性、诊断缺失判断、手术缺失判断、操作缺失判断、诊断合理性判断，以及性别诊断判断、身份信息异常、体重异常、时间逻辑异常、费用异常等内容进行质控。</p> <p>6) 具有编码排序功能，系统根据病案填写的主要诊断和其他诊断分别进行模拟入组并排序，医生选择一个诊断自动跟换主诊</p> <p>7) 系统支持多个 DIP 版本的分组器显示当前病历的预分组结果，包含 DIP 组名、权重、支付标准、当前花费、费用偏差、住院天数、住院偏差等</p> <p>8) 编码员端质控针对医生填写的诊断，系统通过自主学习自动分析出诊断历史既往编码，提示编码员选择合适的编码；</p> <p>9) 通过扫描诊断库中与标准编码相似度较高的编码进行模糊匹配提醒，提示编码员选择合适的编码；支持编码员进行手动编码。</p> <p>10) 在病案端，将病案首页的各类问题如主诊选择合理性、诊断缺失判断、手术缺失判断、操作缺失判断、诊断合理性判断，以及性别诊断判断、身份信息异常、体重异常、时间逻辑异常、费用异常等内容进行质控。</p> <p>11) 具有编码排序功能，系统根据病案填写的主要诊断和其他诊断分别进行模拟入组并排序，选择一个诊断自动跟换主诊</p> <p>12) 质控的问题，通过通知功能将审核的问题发送给医生</p> <p>13) 质控过程中，可以查询电子助手</p> <p>14) 病案首页质控规则知识库是病案首页质控的基础，知识库规则包含逻辑校验、高编、低编高套、漏编、入组分析等 30 种业务形态、132 个子类、1000 余条质控规则。</p> <p>3. DIP 分组服务</p> <p>技术要求：</p> <p>1. 支持根据 DIP 分组器，在住院医生工作站提供患者入院诊断、患者性别、年龄等生命体征数据以及预计治疗方案中可能出现的手术、操作等信息，系统可自动筛选符合条件的病组名称，并由医院结合该病例患者的详细信息为其选择入组。</p> <p>2. 支持事中医生工作站进行 DIP 分组向导，可以引导临床医生进行过程中 DIP 入组。</p> <p>3. 支持分组变化的自动提醒，根据医嘱、病程记录、手术记录等情况，自动判断当前患者是否可以进入其他 DIP 病组。</p>

	<p>4. 支持根据诊断、操作、主目录、辅助目录按病例进行查询。支持分医院、科室、医生维度按整体以及各个医保类型查询病案的病数，入组情况，高分值病例以及核心分组病例、综合分组病例等数据。</p> <p>1) 依据含着病情变化可能导致主要诊断发生变化，自动提醒医生可以通过病组调整进入不同病组，并进行路径变异管理。</p> <p>2) 系统要求做到自动触发推荐诊断、推荐手术操作，并自动弹出病组变化导致的 DIP 分组变化信息。</p> <p>5. 支持市政、管局、铁路等多医保分开处理。</p> <p>6. 在住院医生站系统中，可根据病历文书、医嘱、检验检验结果自动提醒医生所缺失的诊断及手术操作信息，并分析这些诊断和手术操作对 DIP 分组及支付情况的影响；</p> <p>4. 质量分析系统</p> <p>1) 支持按科室、医生层面对次均费用、次均药品费用、平均住院日等标杆值，结合时间消耗指数、次均费用、次均药品费用、CMI、总权重、入组病例数等指标，进行各个标杆值与我院数据的对比</p> <p>2) 支持按 MDC 大类，对次均费用、次均药品费用、平均住院日等标杆值，结合时间消耗指数、次均费用、次均药品费用、CMI、总权重、入组病例数等指标，进行各个标杆值与我院数据的对比。</p> <p>3) 支持通过气泡图、散点图，分析出个科室之间的指标对比情况，进一步展现出科室的医疗服务能力。</p> <p>4) 按照离散方式统计本科室 DIP 病历的总费用、住院日以及均值、正负 1 倍差值、正负 2 倍差值的箱式图分析。可支持科室-DIP 病组-病历-费用结构的逐层钻取功能。</p> <p>5) 支持结合 DIP 指标进行各科室、学科的绩效评价。对于工作量、学科发展等无法“横向”量化的考核指标，系统依托 MDC、CMI 等指标进行不同学科、不同专业、不同医生之间的量化考核和“横向比较”、“纵向对比”。</p> <p>6) 提供分组情况并进行多视角的分析，通过 DIP 评价指标，从医疗服务能力、安全、效率等方面对我院学科进行评价，确定各科室的学科优势和发展“短板”，对各临床亚专科、子学科的收治病例范围、技术难度以及医疗服务效率情况进行分析，引导医院学科建设，持续保持医院优势学科和重点引导学科。</p> <p>7) 提供 DIP 患者出院患者大于 60 天的出院病例数，入组病例数以及入组率进行构成分析。根据 DIP 分组器的标杆值信息，按照病人险种、科室、医生、MDC 多种方式进行标杆值对比分析。</p> <p>8) 通过科室 DIP 分析及 CMI 分析，对各临床亚专科、子学科的收治病例范围、技术难度以及医疗服务效率情况进行重点学科分析。</p> <p>9) 通过年初制定本年度 DIP 绩效目标要求，实现各科室 DIP 绩效考核指标的统计。</p> <p>10) 结合科室绩效目标对 DIP 范围增长率、低风险 DIP 业务负增长率、每医生床日住院工作负担、每开放床位的平均权重、每科室 CMI 增长率、费用效率指数、时间效率指数、有效 DIP 入组率、入组患者术前平均住院日等指标进行同比、环比和目标值、标杆值的比较分析功能。</p> <p>5. DIP 事中费用监控系统（嵌入式：入组向导+分组变化提醒）</p> <p>1) 根据患者诊断、手术操作等自动筛选符合条件的 DIP 病组，并通过入组向导指导医生进行 DIP 分组。</p> <p>2) 根据 DIP 病组对每日费用、手术日、住院天数等提醒，以及与临床路径系统继承、数据接口等后的对临床路径的监管。</p> <p>3) 按 DIP 分组模型的支付标准，将 DIP 支付金额与传统的按总额预付进行盈亏分析。</p> <p>4) 基于 DIP 的分组服务，并结合医保局的付费标准，根据我院的历史数据分布情况，制定 DIP 病组住院周期、病种每日费用情况，制定住院周期、病种每日费用情况、费用结构控制（关键节点）的目标管理预算。</p> <p>5) 按 DIP 分组结果，对次均费用、次均药品费用、平均住院日等标杆值，结合时间消耗指数、次均费用、次均药品费用、CMI、总权重、入组病例数等指标，进行各个标杆值与我院数据的对比。</p> <p>6) 事中监控系统可实时监测患者信息，如诊断、手术操作等影响分组的信息发生变化，可及时提醒医生，并引导医生更改分组结果，同时会按照新入 DIP 病组监控费用情况，费用结构等。</p> <p>7) DIP 医保盈亏分析系统</p> <p>8) 按 DIP 分组模型的支付标准，将 DIP 支付金额与传统的按总额预付，按项目付费，按病种付费等多种支付方式支付的费用金额进行对比统计。</p> <p>6. 统计报表系统</p> <p>1) 医保拒付统计：能够有效的进行医保拒付信息的查询与统计，并可按科室、医生以及拒付原因等条件进行选择。</p> <p>7. 其他要求：</p> <p>1) 数据互联互通，须实现与医院现有 HIS、EMR、病案系统数据互联互通，并与门诊医生系统、住院医护系统完成嵌入服务。</p> <p>2) 数据迁移继承，须导入不少于三年的 HIS、EMR、病案首页历史数据做对比分析使用。</p> <p>3) 售后服务：免费维护期内，所有故障维护服务均为上门(远程)服务，并提供永久性 7*24 小时技术</p>
--	---

	<p>支持,包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等,服务响应时间为 30 分钟。在此期间,投标人须通过电话提供解决方案,或者利用远程维护方式解决问题。若不能在 1 小时内解决故障问题或采购人需要投标人现场服务的,须在 1 小时赶到现场解决。</p> <p>4) 培训:投标人应根据项目实施的计划、进度和需要,及时对相关人员进行培训,使其基本掌握应用系统的目标 and 功能,能够独立完成其操作对象。投标人对采购人操作人员培训不少 4 场次。</p> <p>5) 实施工期:因涉及到医保基金结算业务,关系到医院整体运营管理,合同签订后 15 天内完成软件安装、调试、功能完善,培训工作,并通过最终验收。</p> <p>6) 自项目验收后提供两年免费质保;质保期满后进入有偿服务期,服务费不得大于该产品的合同额的 5%。</p> <p>有效服务期内,提供该产品免费升级服务。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：医保电子凭证全流程应用

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>整体要求:</p> <p>1) 接口系统须与院内系统数据互联互通,不得改变操作人员的工作流程及习惯,方便工作人员使用。潜在供应商报价须包含不限于该项目与院内相关系统的数据继承、数据接口以及院内相关系统的流程改造等所有事宜,且潜在供应商报价应充分考虑本项目上线为前提的所有因素,潜在供应商不得以任何形式要求报价以外的费用。同时考虑数据的敏感性与安全性,本项目不接受有外资和港澳台投资背景的供应商。</p> <p>2) 为保障国家医保局电子凭证全流程应用验收以及双鸭山市医保局限时验收工作的顺利开展,潜在供应商须在合同签订之日起 15 日内 完成系统的整体上线工作。</p> <p>2、医保电子凭证全流程应用工作内容</p> <p>1) 满足《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》(医保办发〔2020〕10号)和省医疗保障局《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》(黑医保函〔2020〕8号)相应技术及应用要求。</p> <p>2) 门诊挂号电子凭证应用:门诊挂号系统能够通过扫描医保电子凭证获取患者相关医保信息并进行挂号。</p> <p>3) 门诊收款电子凭证应用:门诊收款系统能够通过扫描医保电子凭证获取患者待遇信息进行患者报销。</p> <p>4) 药局电子凭证应用:通过扫描就诊患者医保电子凭证能够快速定位患者,须兼顾药局系统原检索定位方式:如音位码、收据号、处方号等</p> <p>5) 门诊采血电子凭证应用:通过扫描就诊患者医保电子凭证能够快速定位患者,并自动打印取报告单凭证、标本标签,须兼顾原系统检索定位方式:如音位码、收据条码、申请单号等</p> <p>6) 检查登记电子凭证应用:通过扫描就诊患者医保电子凭证能够快速定位患者,并自动打印取报告单凭证,须兼顾原系统检索定位方式:如音位码、收据条码、申请单号等</p> <p>7) 自助报告打印电子凭证应用:自助设备报告单系统能够通过扫描就诊患者医保电子凭证能够快速定位患者,并自动打报告单,须兼顾原系统检索定位方式:取报告单凭证条码、病卡号等</p> <p>门诊医生电子凭证应用:完整门诊医生管理系统改造实现就诊患者在门诊诊间通过扫描医保电子凭证进行医保报销支付;并实现缴费成功后输出缴费小票。实现医保卡内余额不足情况下的现金、医保混合支付。支持门诊诊间支付的自动结账功能。须保证原系统诊间支付功能操作流程,不得额外增加门诊医生的操作流程。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：新工伤保险接口

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1、整体要求：</p> <p>1) 接口系统须与院内系统数据互联互通，不得改变操作人员的工作流程及习惯，方便工作人员使用。潜在供应商报价须包含不限于该项目与院内相关系统的数据继承、数据接口以及院内相关系统的流程改造等所有事宜，且潜在供应商报价应充分考虑本项目上线为前提的所有因素，潜在供应商不得以任何形式要求报价以外的费用。同时考虑数据的敏感性与安全性，本项目不接受有外资和港澳台投资背景的供应商。</p> <p>2) 为保障黑龙江人社局工伤实时结算对接工作的顺利开展，潜在供应商须在合同签订之日起 15 日内 完成系统的整体上线工作。</p> <p>2、工伤保险基线接口</p> <p>1) 人员基本信息获取</p> <p>2) 定点机构信息获取</p> <p>3) 药品目录全量下载页数</p> <p>4) 药品目录全量下载</p> <p>5) 药品目录增量下载页数</p> <p>6) 药品目录增量下载</p> <p>7) 药品目录查询</p> <p>8) 诊疗项目及服务设施目录全量下载页数</p> <p>9) 诊疗项目及服务设施目录全量下载</p> <p>10) 诊疗项目及服务设施目录增量下载页数</p> <p>11) 诊疗项目及服务设施目录增量下载</p> <p>12) 诊疗项目及服务设施目录查询</p> <p>13) 病种目录全量下载页数</p> <p>14) 病种目录全量下载</p> <p>15) 病种目录增量下载页数</p> <p>16) 病种目录增量下载</p> <p>17) 病种目录查询</p> <p>18) 医疗机构药品目录信息全量下载页数</p> <p>19) 医疗机构药品目录信息全量下载</p> <p>20) 医疗机构药品目录信息查询</p> <p>21) 医疗机构诊疗项目及服务设施目录信息全量下载页数</p> <p>22) 医疗机构诊疗项目及服务设施目录信息全量下载</p> <p>23) 医疗机构诊疗项目及服务设施目录信息查询</p> <p>24) 数据字典代码类别查询</p> <p>25) 数据字典代码查询</p> <p>26) 门诊就诊信息上传</p> <p>27) 门诊费用明细信息上传</p> <p>28) 门诊费用明细信息撤销</p> <p>29) 门诊预结算</p> <p>30) 门诊结算</p> <p>31) 门诊结算撤销</p> <p>32) 住院费用明细上传</p> <p>33) 住院费用明细撤销</p> <p>34) 住院预结算</p> <p>35) 住院结算</p> <p>36) 住院结算撤销</p> <p>37) 入院办理</p> <p>38) 出院办理</p> <p>39) 入院信息变更</p> <p>40) 入院撤销</p> <p>41) 出院撤销</p> <p>42) 目录对照上传</p> <p>43) 目录对照撤销</p> <p>44) 科室信息上传</p> <p>45) 科室信息变更</p> <p>46) 科室信息撤销</p>

	47) 医师信息上传 48) 医师信息变更 49) 医师信息撤销 50) 科室信息查询 51) 就诊信息查询 52) 结算信息查询 53) 费用明细查询 54) 人员累计信息查询 55) 在院信息查询 56) 签到 57) 签退 58) 文件上传 59) 文件下载
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第三章 供应商须知

A 说明

1. 合格供应商范围

1.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件并没有税收缴纳、社会保障等方面失信记录的，即可参加政府采购活动，不再要求提供相关财务状况、缴纳税收和社会保障资金等证明材料。

1.3 本项目的特定资格要求：拟参加本项目投标的潜在供应商必须是中华人民共和国境内注册的具有独立法人资格的法人或其他组织；（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”）；同时还应具备有效的基本账户开户许可证或账户信息证明；并在人员、设备、资金等方面具有相应的履约能力。

1.4 补充事宜

本项目响应政府采购项目“承诺+信用管理”准入制度，此项可提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》响应，磋商文件后附“黑龙江省政府采购供应商资格承诺函（模板）”。

2. 磋商文件的质疑

任何对磋商文件有异议或要求澄清的潜在投标人，须在质疑受理截止时间前以书面形式向代理机构技术审核处提出，代理机构将以书面形式予以答复，同时将该答复提供给每个获取招标文件的潜在投标人（答复中不标明问题的来源）。未对磋商文件提出异议或要求澄清的，将视为完全理解并默认磋商文件所有条款，并同意放弃对磋商文件有不明确或误解而询问、质疑、投诉的权利。

2.1 质疑人提起质疑应当符合下列条件：

（1）对招标文件提出质疑的，应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

(2) 质疑书的内容要真实清楚，必须提供客观事实的证据、依据及其它证明材料，明确表达诉求和主张。

(3) 质疑事项不得超出招标文件规定的评审范围和要求。

(4) 在质疑法定期限内，由质疑人的法定代表人或其授权委托代理人持有效身份证件以书面形式向代理机构提交。

(5) 质疑文件应按照黑龙江省政府采购网下载中心“招标文件质疑文件标准格式”编制，并提交正本一份，副本三份及电子文档。

2.2 对虚假、恶意质疑情形的认定及处理

对虚假质疑和恶意质疑经质询质证或复审专家确认后上网公示，不予退还质疑人的投标保证金，同时报省政府采购监督管理部门依法处理，计入政府采购不良记录。质疑人有下列情形之一的，属于虚假质疑和恶意质疑：

(1) 主管臆造、无事实依据进行质疑的；

(2) 捏造事实或提供虚假质疑材料进行质疑的；

(3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；

(4) 一年内三次以上（含三次）无效质疑的（无效质疑是指上述 3 种情形之外的情形）。

2.3 投诉

质疑人对代理机构的答复不满意，或者代理机构未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向上级监督管理部门提起投诉。

2.4. 费用

无论磋商过程中的作法和结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

B 响应文件

3. 响应文件的编制要求

3.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交响应文件。响应文件应对招标文件的要求作出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性，否则其投标将被拒绝。

3.2 投标人对须整包报价，否则其投标将视为实质性不响应招标文件而被拒绝。

3.3 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式填写和提供完整的资料。投标人必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构、政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实的要求。如提供虚假材料进行投标的，将移交相关部门依法处理。

4.1 投标人的响应文件以及投标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

5. 响应文件的组成

5.1.1 报价书 5.1.2 报价一览表 5.1.3 报价服务明细表

5.2 最终响应文件（与初次响应文件分开密封，统一格式见本文件第四部分——响应文件格式），包括：

5.2.2 报价一览表

5.3 资格证明文件（资格证明文件包括技术参数中的商务要求，其必须在投标文件中作出响应）（1）具备有效的营业执照；（2）法定代表人授权书（按采购文件格式）；（3）具备有效的企业基本账户开户许可证或银行出具的企业基本账户备案证明；（4）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》响应，按采购文件格式模板）。注：上述材料以响应文件提供的证明材料加盖公章为准。

6.1 响应文件附件由供应商自行编制。规格幅面应与正文一致，附于正文之后，与正文页码统一编目编码装订。

6.2.1 法人代表授权书（后附格式）：

6.2.2 无重大违法记录声明（后附格式）；

6.2.3 中小企业声明函（如果是/后附格式）：

6.2.4 供应商情况表:

6.2.5 技术服务和售后服务的内容及措施:

6.2.6 本竞争性磋商文件要求的其它证明材料等。

7.1 所有投标报价均按人民币报价（特殊要求除外），所报价格为所有服务的价格。

7.2 磋商报价分两次(特殊情况除外), 即初始报价(供应商递交的报价文件中的报价)及磋商结束后的最终报价(须在递交初始报价文件时一同提交最终报价文件(最终报价文件密封

要求同初始报价文件），资格、文件等全部符合审查通过后拆封最终报价文件，该报价将做为最后的成交价格。）。（注：如未递交最终响应文件或最终响应文件不符合采购文件要求，以初始响应文件报价为准。）

7.3 具备初始报价，方有资格做第二次报价。

7.4 对于非标准货物的投标，还应填报报价明细表（报价明细表格式由投标人自行设计）。

7.5 投标人如需用外汇购入某些投标货物，须折合成人民币记入总报价中。

7.6 代理机构不接受任何选择报价，对每一种货物只允许有一个报价。

7.7 投标人必须整包报价，否则其投标将被拒绝。

7.8 本项目预算为 750,000.00 元。超出采购预算的报价文件将被拒绝。

7.9 最低报价不能作为中标的唯一保证。

7.10 当大小写不一致时，以大写为准；当单价与总价不一致时，以单价累计之和为准；当副本和正本不一致时，以正本为准。

8. 保证金

8.1 投标人须在投标截止时间之前提交人民币（大写：柒仟伍佰元整；小写：7500 元）的投标保证金，并作为其投标的一部分。投标保证金须在 2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分前到达代理机构保证金帐户，否则投标将被拒绝。

8.2 投标保证金必须采用下列代理机构可接受的任何一种形式：银行汇票、电汇。（以银行汇票、电汇方式提交投标保证金时，必须是投标公司的公司基本账户汇向黑龙江中筑建设项目咨询有限公司的账户，不接受现金及个人账户的汇款，并注明项目编号及用途）

保证金用户名：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司

保证金账号：18010000001505933

开户行：哈尔滨银行股份有限公司哈尔滨远大支行

8.3 任何未按第 8.1 和第 8.2 条要求提交投标保证金的投标将被视为非实质性响应而予以拒绝。

8.4 未中标/成交供应商的投标保证金，代理机构将在中标/成交通知书发出后五个工作日内无息退还；

中标/成交供应商的投标保证金，代理机构将在甲乙双方签订合同后五个工作日内无息退还。

8.5 下列任何情况发生时，其投标保证金将被没收：

(1) 投标人在磋商文件规定的投标有效期内撤回其投标或不接受中标/成交通知书；

(2) 中标/成交人未按本须知第 16 条规定签订合同。

9. 响应文件的签署及规定

9.1 组成响应文件的各项资料均应遵守本条。

9.2 供应商应填写全称、同时加盖公章。

9.3 供应商的响应文件必须由法人代表或全权代表签署。

9.4 响应文件一式 5 份，其中正本 1 份，副本 4 份。如正本与副本不符，以正本为准。供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将初次响应文件和最终报价响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件。

9.5 响应文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印，注明“正本”字样。副本可以用复印件。

9.6 响应文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由同一签署人签字或盖章。

9.7 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

9.8 递交响应文件以后，如果供应商提出书面修改和撤回报价要求，在递交响应文件截止时间前送达采购方的，采购方可以接受，但不退还响应文件。

9.9 在报价有效期内响应文件应保持有效，有效期短于本文件规定期限的为无效报价。

9.10 响应文件的密封及递交

1、投标人应将响应文件的正本一份、副本四份、电子版 U 盘一份统一密封在一个包封中。若副本和正本不符，以正本为准。未完好密封的响应文件将被拒收。（竞争性磋商初始报价文件和竞争性磋商最终报价文件均按以上密封标准密封，初始文件审查通过后递交最终响应文件。）

2、响应文件递交截止时间（投标截止时间）：2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分。

3、响应文件递交地点：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司开标室（黑龙江省哈尔滨市道里区群力财富中心 A 座 12 层）

C 磋商及确定成交办法

10. 磋商

10.1 供应商应按竞争性磋商文件规定的时间和地点派法人代表或法人授权委托人递交响应文件。

10.2 磋商小组将根据实际情况分别与供应商进行磋商。

11. 磋商小组

根据本项目的特点组建磋商小组。磋商小组由评审专家或采购人的代表和评审专家共三人以上的单数组成，其中评审专家的人数不得少于磋商小组成员总数的三分之二。

12. 对响应文件的审查和响应性的确定

12.1 递交响应文件后，磋商小组将审查响应文件是否完整，是否有计算错误；响应文件是否已按规定签署。

12.2 在对响应文件进行详细评审之前，磋商小组将审查供应商的企业情况、财务、技术、人员和安装能力等相关内容。如果确定供应商无资格履行合同，其报价将被拒绝。

12.3 磋商小组将确定每一响应文件是否对竞争性磋商文件的要求做出了实质性的响应，且没有重大偏离。

12.4 磋商小组允许供应商修改响应文件中不构成重大偏离的微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

13. 响应文件的澄清

13.1 磋商小组将对全部响应文件进行审查、质疑、评估和比较。

13.2 为了有助于对响应文件进行审查、评估和比较，磋商小组有权向供应商质疑，请供应商澄清其报价内容。供应商有责任按磋商小组书面通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。

13.3 重要澄清答复应是书面的。

13.4 此书面文件将构成响应文件的重要组成部分。

14. 成交方法和原则

14.1 磋商小组在综合评定供应商的各项指标的同时，成交供应商应具备以下条件：

- (1) 响应文件符合竞争性磋商文件的实质性要求。
- (2) 具有良好的商业信誉。
- (3) 有执行合同能力。

14.2 评审优惠政策

(1) 投标人为大学生创办的小微企业的，考虑优先采购该企业产品。法定代表人为在校大学生的，学生证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。法定代表人为大学毕业生的，毕业证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>（请投标人提供登录名和密码）。法定代表人为留学回国人员的，国外学历学位认证书复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：教育部留学服务中心-国（境）外学历学位认证系统。<http://renzheng.cscse.edu.cn/Login.aspx>（请投标人提供登录名和密码）。企业法定代表人必须为在校大学生、毕业五年内大学生（含留学回国），同时大学生必须为控股股东。控股情况查询：全国企业信用信息公示系统 <http://gsxt.saic.gov.cn/>；

(2) 根据最新文件规定，非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予

20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。当大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 6%或以上的价格扣除（扣除比例由采购人确定）。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，享受产品的价格给予 20%的扣除。供应商应在响应文件中提供《中小企业声明函》，否则不享受评审优惠政策。

(3) 非专门面向监狱采购项目（价格扣除）：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（监狱企业属于小型、微型企业或残疾人福利性单位的，不重复享受政策）

(4) 残疾人福利性单位可视同小微企业在价格评审时给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（残疾人福利性单位属于小型、微型企业或监狱企业，不重复享受政策。）

(5) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，参加采购活动的中小企业提供的产品应当全部为小微企业生产的产品，方能享受价格扣除的政策。

(6) 符合上述条件的，供应商须在报价文件中注明，小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业，其最终价格不享受评审优惠政策。

14.3 成交原则：综合评分法

14.3.1 磋商小组按照竞争性磋商文件的要求和评审原则的规定，采用综合评分法，综合得分最高者为成交供应商。

14.3.2 评审办法及细则

A、评审办法说明：综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。得分且报价均相同的，按设计方案优劣程度分值顺序排列。

B、出现以下情况者视为无效报价：

① 供应商的资格条件不满足竞争性磋商文件要求或报价时须提供资格证明文件及材料原件，供应商未按规定提供的；

② 如供应商代表不是法人代表，正本中无有效的法定代表人授权委托书原件的；

③ 未按要求提交磋商保证金的；

④ 报价有效期短于本文件规定期限的；

⑤ 竞争性磋商文件中要求签字、盖章的，而响应文件正本中无授权代表签字或未盖章的；

⑥采用弄虚作假等欺诈行为参与磋商的；

⑦磋商小组认定的其它不满足竞争性磋商文件要求的。

C、出现以下情况者不给分：

① 未按评分细则要求提供有效的资质证书原件或证明材料原件的；

② 评分细则要求提供而响应文件中没有提供加盖公章的证明材料复印件的；

③ 证（或证明材料）、企不相符的。

D、评分细则：

评审因素		评审标准	
分值构成		报价得分 30.0 分 技术部分 30.0 分 商务部分 40.0 分	
序号	评分因素	分值	评分标准
1	投标报价（30 分）	30 分	满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×30。
2	技术方案（44 分）	12 分	供应商针对本项目服务需求，制定数据安全方案，内容包括：①服务器、数据库的部署②数据备份及转存③数据加密等三方面内容得 12 分，每少一项内容扣 4 分，最多扣 12 分。
3		10 分	提供针对本项目服务需求，制定人员配备计划 ①项目服务成员提供“高级工程师”或“中级软件设计师证书”或“高级 JAVA 软件开发证”或“高级数据库管理工程师证书”相关资格证书，每提供一人资格证书得 2 分，最多得 8 分，未提供不得分； ②人员投入计划及分工，提供计划及分工得 2 分，未提供不得分；

4		8 分	<p>供应商针对本项目服务需求，提供项目建设实施过程中数据继承方案，内容包括：</p> <p>①数据继承方案</p> <p>提供的方案具历史备数据继承解决思路、历史数据继承计划、数据继承应急方案、风险分析及防范措施得 4 分。每少一项扣 1 分，最多扣 4 分。</p> <p>②承诺继承后的历史数据完整且在项目系统内真实可用，并承诺承担无法继承历史数据给采购人造成的直接和间接损失。（承诺须加盖公章及法定代表人签字或盖章）提供承诺并符合要求得 4 分，未提供或承诺内容不符合上述要求，不得分。</p>
5		9 分	<p>供应商针对系统的计算机或网络系统发生故障，无法正常处理业务时，提供网络应急方案，内容包括：①应急小组及职责划分②故障应急处理③故障修复后处理工作等方面，提供的方案完整得 9 分。每少一项内容扣 3 分，最多扣 9 分。</p>
6		5 分	<p>供应商根据当前国家和省市区相关部门对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控要求及本项目服务要求，制定疫情防控方案，内容包括：</p> <p>① 设立疫情防控领导小组，明确岗位职责（满分 1 分，未提供不得分）。</p> <p>②疫情防控方案（包含服务区域内疫情防控及物资准备与保障等）满分 4 分，每缺少 1 项扣 2 分，最多扣 4 分。</p>
7	商务条款（20 分）	5 分	<p>投标文件上传完整、规范、总体有序，格式规范得 5 分，每有一项不符合要求扣 1 分，最多扣 5 分。</p>
8		6 分	<p>投标人具有以下产品自主知识产权：</p> <p>①院内信息化系统著作权；</p> <p>②（DIP）智能管理系统著作权（以上证明需提供证书复印件并加盖公章，且证书在有效期内）。</p> <p>全提供，且符合要求得 6 分；没少一项扣 3 分；不提供得 0 分</p>

9		9 分	<p>因本项目建设内容是保障黑龙江人社局工伤实时结算对接工作的顺利开展，关系到国家医保局对黑龙江省医保改革验收、电子凭证全流程应用以及双鸭山市限时完成任务,供应商须承诺在签订合同起 15 个自然日内完成现有系统流程改造及上线工作并承诺承担因无法按时上线给采购人造成的直接和间接损失。（承诺须加盖公章和法定代表人签字或盖章）</p> <p>提供承诺并符合要求得 9 分，未提供或承诺内容不符合上述要求，不得分。</p>
10	售后服务（6 分）	6 分	<p>供应商针对本项目，提供售后服务方案，包括①专业服务电话（7*24 小时）及响应时间小于 0.5 小时②售后服务人员配备及职责③售后服务内容提供的方案完整得 6 分，每少一项内容扣 2 分，最多扣 6 分。</p>

14.3.3 评标结果。评标结束后，将中标/成交公告发布至中国政府采购网公示 1 个工作日。

14.3.4 处理质疑。如投标人对评标过程或评标结果有异议，在中标/成交公告法定质疑期内以书面形式提出。

14.3.5 授标时更改采购货物数量的权利

评标委员会在授予《合同》时将有权在“招标资料表”规定的幅度内对“货物需求一览表”中规定的货物数量和服务予以增加或减少，但不得对单价或其他条款和条件做任何改变。

14.3.6 接受和拒绝任何或所有投标的权利

在特殊情况下，代理机构和采购人保留在授标之前接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效并拒绝所有投标的权利，对因此而受影响的投标人不承担任何责任。

14.3.7 发布中标/成交公告和发放中标/成交通知书

中标/成交人确定后，代理机构将按规定程序发布中标/成交公告，公告期满无疑议后向中标/成交人发出《中标/成交通知书》。《中标/成交通知书》是《合同》的一个组成部分，对中标/成交人和采购人具有同等的法律效力。

14.3.8 废标条款

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

14.3.8.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的

14.3.8.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

14.3.8.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

14.3.8.4 因重大变故，采购任务取消的；

14.3.8.5 经评标委员会确定，出现围标现象的；

14.3.8.6 经评标委员会确定，所有投标价格明显高于近期市场平均价格。

废标后，代理机构应将废标理由通知所有投标人。

15、履约保证金

15.1 签订合同时另行约定。

15.2 中标/成交人不能按本章第15项要求提交履约保证金的，视为放弃中标/成交，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标/成交人还应当对超过部分予以赔偿。

16、授予合同

16.1 签订合同

16.1.1 中标/成交人应按《中标/成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，所签订的《合同》不得对磋商文件和中标/成交人投标文件作实质性修改；不得改变中标/成交价格；不得改变评标时确定的售后服务条款。采购人不得向中标/成交人提出任何不合理的要求，作为签订《合同》的条件，不得与中标/成交人私下订立背离《合同》实质性内容的协议。

16.1.2 磋商文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均为《合同》的必要组成部分，与《合同》具有同等法律效力。

16.1.3 付款方式

财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金:1期:支付比例 50%, 签订合同后对中小企业首付款比例为合同总额的 50%，对小微企业首付款比例为合同总额的 70%. 2期:对中小企业支付比例 50%，对小微企业支付比例 30%. 采购人在 3 个工作日内完成验收，在 15 日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

采购单位自主履行政府采购项目的供货验收和资金结算程序。

17. 招标代理服务收费标准：

按采购预算的 1.5%收取，不足 5000 元按 5000 元收取，收取方式为向成交供应商收取。

18. 保密及其它注意事项

18.1 从磋商开始直到授予供应商合同止，凡是属于审查、澄清和比较供应商的有关资料以

及成交意向等，均不得向供应商或其他无关的人员透露。

18.2 在磋商期间，供应商企图影响磋商方向的任何活动，将导致报价被拒绝，并承担相应的法律责任。

18.3 根据磋商情况，磋商小组将确定最后报价的截止时间，晚于截止时间递交的报价无效。

D 其 他

19. 签订合同

19.1 中标/成交人应按《中标/成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，所签订的《合同》不得对磋商文件和中标/成交人响应文件作实质性修改；不得改变中标/成交价格；不得改变评标时确定的售后服务条款。采购人不得向中标/成交人提出任何不合理的要求，作为签订《合同》的条件，不得与中标/成交人私下订立背离《合同》实质性内容的协议。

19.2 磋商文件、中标/成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均为《合同》的必要组成部分，与《合同》具有同等法律效力。

20. 合同主要条款

合同主要条款由合同标的、质量保证、权力保证、交付和验收、安装和培训、售后服务、付款方式和期限、合同的变更、终止与转让、违约责任、合同争议解决、签订合同依据及合同附件等组成。

主要合同条款及合同格式

政府采购服务类合同参考文本 (试行)

采购单位（甲方）_____

供 应 商（乙方）_____

项 目 编 号_____

采购计划编号_____ 采购计划项目编号_____

签 订 地 点 _____ 签订时间_____

甲方经（公开招标 / 竞争性谈判 / 单一来源采购 / 询价 / 竞争性磋商 。标注：根据实际情况选择其一，其他项目删除，此标注在合同正文应删除），确定乙方为甲方_____项目供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定及____年__月__日关于_____项目的招投标文件（项目编号：_____）要求及中标供应商承诺内容，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 招标文件、竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书、单一来源邀请函、澄清和答疑文件等；
2. 乙方投标文件、响应文件等；
3. 乙方书面承诺等；
4. 中标或成交通知书。

第二条 服务项目及要求

（标注：服务项目具体内容甲乙双方严格按照招标文件和投标文件的规定自拟添加，此标注在合同正文应删除。）

第三条 合同期限

本项目为一采_____年的项目，采购结果_____年有效。合同一年一签，是否续签，由甲方视财政预算安排及对乙方提供服务的绩效考核等情况确定。（标注：如本合同为一采一年的项目，本条款予以删除，此标注在合同正文应删除。）

本合同有效期一年，自_____年__月__日起至_____年__月__日止。

第四条 合同金额及结算方式

1. 资金性质：_____。（财政性资金：按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金：_____。）；

2. 合同金额：

本项目____年服务期总价款金额：¥_____元（大写：_____元）；

（标注：此处表述可根据招标文件及中标通知书据实调整，如本合同为一采一年的项目，本条款予以删除，此标注在合同正文应删除。）

本合同有效期内服务价款金额：¥_____元（大写：_____元）；

3. 结算方式：_____（注：具体内容甲乙双方严格按照招标文件的规定以及项目需求自拟添加，此标注在合同正文应删除）；

4. 甲方每次付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的增值税（专用 / 普通）发票，乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。

第五条 双方权利义务和质量保证

（标注：具体内容甲乙双方严格按照招标文件的规定，在以下条款基础上自拟添加，此标注在合同正文应删除。）

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权按照招标文件要求获取乙方所提供的专业化服务；
2. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供采购需求必须的基础工作条件；
3. 甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

（二）乙方权利义务

1. 乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
2. 有权按照本合同约定收取服务费；
3. 乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容；
4. 乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；
5. 乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；
6. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任；
7. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条 知识产权归属

本合同所约定的工作内容中，本项目正式成果的知识产权归甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得以任何理由将项目情况用于商业用途，如乙方在学术、文化交流及出版物方面需介绍该项目时，乙方应提前通知甲方并取得甲方的书面认可。

第七条 保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，乙方均应当向甲方支付

元违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

第八条 合同履行、验收

政府采购合同的履约适用于合同法，合同签订双方应当严格按照合同法的相关规定履行各自权利和义务。

1. 合同签订后，乙方提供服务应当符合招投标文件及本合同约定，如提供服务不符合招投标文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；

2. 合同履行过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起__日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十条承担违约责任；

3. (标注：具体验收方式甲乙双方严格按照招投标文件的规定自拟添加，此标注在合同正文应删除。)

第九条 履约、服务质量保证金

(标注：甲乙双方参照招投标文件及甲乙双方具体约定自拟添加，此标注在合同正文应删除。)

第十条 违约责任

1. 乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额__%违约金，违约金累计不得超过违约服务款额__%。乙方未按合同约定提供服务累计超过__天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，同时，乙方向甲方支付____元违约金，并承担因此给甲方造成的经济损失；

2. 甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的____%向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的____ %；

3. 任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费用的____ %收取违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条 不可抗力

1. “不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2. 由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后__日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3. 不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后__日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4. 由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条 合同变更与解除

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，未经双方协商，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2. 因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，提交哈尔滨仲裁委员会进行仲裁。

第十四条 其他

本合同甲乙双方签字、盖章后生效，合同一式____份，甲乙双方各执____份，各份具有同等法律效力。
合同签订后两个工作日内，甲方应向市级政府采购监督管理部门履行备案手续。

甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：

合 同 附 件

服务类

1、供应商承诺具体事项:	
2、售后服务具体事项:	
3、其它具体事项:	
甲方（章）	乙方（章）
年 月 日	年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

第四章 响应文件格式

投标文件封面格式

响 应 文 件

项目名称：

项目编号：

投标单位：（公章）

投标代表：

电话：

投标日期：

报 价 书

黑龙江中筑建设项目咨询有限公司：

_____（供应商全称）授权_____（全权代表姓名）
_____（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的_____（项目编号、项目名称）
磋商的有关活动，并对_____项目（包号）进行报价。为此：

1、提供供应商须知规定的全部响应文件（含资格证明文件）正本 1 份，副本 4 份；
2、所报项目的总价为（大写）：_____元人民币，（小写）：_____元人民币，服
务期：_____，服务地点：_____。

- 3、保证遵守竞争性磋商文件中的有关规定。
- 4、保证忠实地执行双方所签的政府采购合同，并承担合同规定的责任义务。
- 5、愿意向贵方提供任何与该项磋商活动有关的数据、情况和技术资料。
- 6、本报价投标有效期自递交之日起_____天内有效。
- 7、与本次磋商活动有关的一切往来通讯（请详细填写）：

地址：

邮编：

电话：

传真：

手机：

报价单位（盖公章）：

全权代表签字：

日 期：

报价一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	服务内容	服务期	服务地点	投标保证金	投标声明
总 报 价（大写）：					
总 报 价（小写）：					

报价单位（盖公章）：

全权代表签字：

日 期：

分项价格明细表

项目名称:

项目编号:

序号	名称	服务内容	数量	总价	合计

[注意] 此表必须认真填报,序号严格按照本文件第二部分的顺序填写, 否则造成的后果自负。

报价单位（盖公章）:

全权代表签字:

日期:

技术规范偏离表

供应商全称：_____ 项目编号：_____

序号	项目名称	磋商文件 服务要求	响应文件 响应情况	偏离情况	说明

[注意] 此表必须按照本文件中第二部分认真填报，否则报价无效。

报价单位（盖公章）：

全权代表签字：

日 期：

商务条款偏离表

供应商名称：_____

项目编号：_____

序号	磋商文件的商务条款	响应文件的商务条款	偏离情况	说明

供应商名称（盖章）：

授权代表（签字）：

报价书附件

(根据评分标准及磋商文件要求由报价供应商自行编制)

法人代表授权书

黑龙江中筑建设项目咨询有限公司：

_____（单位全称）法人代表_____授权
_____（全权代表姓名）为全权代表，参加贵处组织的_____
_____项目（项目编号）磋商活动，全权处理本活动中的一切事宜。

报价单位(盖公章)：

法人代表手写签字：

日 期：

附：

全权代表姓名：

身份证号码：

职 务：

详细通讯地址：

邮政编码：

传 真：

电 话：

手机号码：

资格证明材料

附资格审查必要的合格条件中要求的资格证明文件

黑龙江省政府采购供应商资格承诺函

我方作为政府采购供应商，类型为：☐企业☐事业单位☐社会团体☐自然人（请根据实际情况在☐中勾选一项），现郑重承诺如下：

一、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力。

供应商类型为企业的，承诺通过“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

1. “类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。
2. “登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。
3. “经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

如果供应商类型为事业单位或社会团体，可通过政府官方网站查证：

“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2. “事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章、第六章、第八章相关条款的规定，可独立承担民事责任。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。承诺通过“信用中国”

（<https://www.creditchina.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

1.未被列入失信被执行人。

2.未被列入税收违法黑名单。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单，以及辅助证明材料。

（四）有依法缴纳税收的良好记录。承诺在纳税所在地的税务机关可查证的信息为：

1.不存在欠税信息。

2.不存在重大税收违法。

3.不属于纳税“非正常户”（供应商类型为自然人的不适用本条）。

（五）有依法缴纳社会保障资金的良好记录。承诺通过“信用中国”

（<https://www.creditchina.gov.cn>）“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）

或政府有关部门等合法渠道可查证的信息为：

1.未被列入“社会保险领域严重失信人名单”。

2.缴纳社保的人数和金额，其中基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险均须依法缴纳。（供应商类型为自然人的不适用本条）

供应商类型为自然人的，承诺可提供依法缴纳社会保障资金的证明材料，且无不良记录。

（六）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。供应商需承诺通过“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）、“中国执行信息公开网”

（<http://zxgk.court.gov.cn>）、“中国裁判文书网”（<https://wenshu.court.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

- 1.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。
- 2.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的警告和较大金额罚款（二百万元以上）的行政处罚。
- 3.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。
- 4.虽因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满。

二、符合其他法律法规规定的政府采购供应商条件：

（一）承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。

（二）承诺通过“全国企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）、“中国裁判文书网”（<https://wenshu.court.gov.cn>）、“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）、“中国政府采购网”（<https://www.ccgp.gov.cn>）等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）承诺通过“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。

（四）承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。

我方对上述承诺事项的真实性负责，授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构，对上述承诺事项进行查证。

如不属实，属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定，接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

承诺人（供应商盖章）：

年 月 日

无重大违法记录声明

本单位郑重声明，在参加本次政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

如声明不实，我单位自愿承担由此引发的一切后果。

特此声明。

报价单位（公章）：

法人代表手写签字：

日 期：

中小企业声明函（如企业不符合则不用放）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；制造商为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业声明函（如适用）

本单位郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，我单位（单位名称）为该文件中所指的由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

本单位参加____（竞争性谈判人名称）的____（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物，由本单位承担工程、提供服务，或者提供其他监狱企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

随函提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则本声明函无效。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法人代表签字或盖章：

供应商全称（公章）：

日 期：____年____月____日

残疾人福利性单位声明函（如适用）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法人代表签字或盖章：

供应商全称（公章）：

日 期：_____年_____月_____日

服务方案、承诺等

供 应 商 情 况 表

单位名称(公章):

填表日期: 年 月 日

单位名称		机构代码		电话		主管部门		单位负责人		职 务	
地 址		邮政编码		传真		经济类型		授权代表		职 务	
单位简况 机构设置					单位优势 及特长						
单 位 概 况	从 业 人 员	人	生产工人			上 一 年 度 经 营 情 况	营业收入: 万元				
			技术人员				净利润: 万元				
	流 动 资 金	万 元	资 金 来 源	自有资金	万元	办 公 场 所 情 况	总占地面积: 平方米, 其中自有: 平方米				
				银行贷款	万元		办公用房建筑面积: 平方米, 其中自有: 平方米				
	资 产 总 额	万 元	资 金 性 质	生产性	万元		生产用房建筑面积: 平方米, 其中自有: 平方米				
				非生产性	万元		其它建筑面积: 平方米, 其中自有: 平方米				
	主 要 产品情况	产品名称		上年产量产值		产品技术先 进水平	曾获何种奖励		主要用户名称		

最后报价书格式

竞争性磋商最后报价书

注：报价截止时间：此报价书须于 年 月 日 时 分前投入报价箱中。晚于本截止时间或放弃报价的供应商本项目报价无效。

竞争性磋商最后报价

项目名称: _____

项目编号: _____

序号	服务内容	服务期	服务地点	投标保证金	投标声明
总 报 价（大写）：					
总 报 价（小写）：					

附件 1：最后报价明细表

附件 2：最后报价调整说明

报价单位：

全权代表签字：

填报时间：

最后报价明细表

格式自拟

最后报价调整说明

格式自拟

第五章 资格审查必要合格条件

- (1) 具备有效的营业执照；
- (2) 法定代表人授权书（按采购文件格式）；
- (3) 具备有效的基本账户开户许可证或银行出具的企业基本账户备案证明；
- (4) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》响应，按采购文件模板）。

注：上述材料以响应文件提供的证明材料加盖公章为准。

第六章 招标资料表

序号	内 容
一、说 明	
1	采购人：双鸭山市中医院
2	采购代理机构：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司 地址：黑龙江省哈尔滨市道里区群力财富中心 A 座 12 层 1206 号房
二、投标文件的编制	
3	报价方式：以人民币报价，所报价格为包含所有费用的价格。 服务期：合同签订之日起 15 日内完成
4	投标保证金金额：柒仟伍佰元整（7500.00 元）
5	投标保证金形式：银行汇票、电汇，应于 2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分前到达代理机构保证金账户 保证金用户名：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司 保证金账号：18010000001505933 开户行：哈尔滨银行股份有限公司哈尔滨远大支行
6	投标有效期：九十（90）天
7	投标文件为正本一份、副本四份、投标文件电子版一份
三、投标文件的递交	
8	项目名称：双鸭山市中医院医保 DIP 及电子医保凭证、工伤保险接口服务项目 项目编号：QYHT-B01【2023】009
9	投标文件递交至：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司开标室 投标截止时间：2023 年 05 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）
四、开标及评标	
10	开标日期：2023 年 05 月 15 日 时 间：09 时 00 分（北京时间） 地 点：黑龙江中筑建设项目咨询有限公司开标室
11	评标办法和评标标准及原则 综合评分法，具体评标标准详见文件“第三章 供应商须知”
五、授 予 合 同	
13	付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金：1 期：支付比例 50%，签订合同后对中小企业首付款比例为合同总额的 50%，对小微企业首付款比例为合同总额的 70%。2 期：对中小企业支付比例 50%，对小微企业支付比例 30%。采购人在 3 个工作日内完成验收，在 15 日内将资金支付到合同约定的供应商账户。
适用于本投标人须知的额外增加的变动：无	