

招标内容及需求

一、项目概况

1、本次招标为绍兴市消防救援支队汽车及装备维修配件采购，要求投标人的投标货物必须是合格的产品，所供产品须符合相应的国家标准和行业标准的要
求。

2、配件供货方式和服务方式

配件供货方式：供货服务期内供应商须按采购人要求供货，每次的供货量按
采购人实际需求提供，货到采购人指定的地点（部分配件需根据招标文件各标项
的要求进行安装服务）。未尽之处按采购人实际通知为准。

服务方式：供货服务期内供应商须按采购人要求提供相应标项的服务。未尽
之处按采购人实际通知为准。

3、配件质保期：自产品验收合格后 12 个月。

4、本项目中标单位与采购方签订一年供货服务期的合同。

▲5、所有供货配件必须是全新的，未曾使用过的。

6、投标人应对招标人采购的配件所涉及的技术、产品规格等信息承担保密
义务。

7、投标文件中应承诺按采购人要求和送货（服务）时间供货及服务，并提
供相关供货及服务保证措施。

二、采购标的

以下为每个标项对应的配件清单，投标人按招标文件提供的招标清单中各标
项的单价最高限价报折扣率（折扣率=1-下浮率），据实结算。

标项 1：国产底盘配件及维修保养

国产底盘品 牌	名称	数量	综合单价最高限 价
五十铃 (JL050)	机滤	1 个	60
	空滤	1 个	80
	柴滤	1 个	120
	柴油格	1 个	120

	前刹	1 个	280
	后刹	1 个	280
五十铃 (LL005)	机滤	1 个	65
	空滤	1 个	130
	柴滤	1 个	120
	柴油格	1 个	70
	前刹	1 个	120
	后刹	1 个	120
豪沃	机滤	1 个	65
	空滤	1 个	130
	柴滤	1 个	120
	柴油格	1 个	70
	前刹	1 个	120
	后刹	1 个	120
五十铃 (AL006)	机滤	1 个	65
	空滤	1 个	130
	柴滤	1 个	130
	柴油格	1 个	120
	前刹	1 个	120
	后刹	1 个	120
汕德卡	机滤	1 个	95
	空滤	1 个	160
	柴滤	1 个	160
	柴油格	1 个	150
	前刹	1 个	130
	后刹	1 个	130

标项 2：维修保养用材（油料和防冻液、轮胎、电瓶、钣金用料、维修辅料及油漆喷漆及电气焊代加工服务）

1. 油料和防冻液

号	分类	设备（零配件）名称	规格型号	综合单价最高 限价（元）	单位	注
1	汽机油	汽油机油	5W-40(1 升装)	76	件	
2		汽油机油	5W-40(4 升装)	205	件	
3		汽油机油	0W-40(1 升装)	94	件	
4		汽油机油	0W-40(4 升装)	345	件	
5		汽油机油	0W-20(1 升装)	100	件	
6		汽油机油	0W-20(4 升装)	400	件	
7		汽油机油	10W-40(4 升装)	150	件	
8		汽油机油	10W-40(209 升装)	6400	件	
9		机油	10W-30(4 升装)	145	件	
10		MERCURY 二冲程机油	TCW-3（1 升）	66	件	
11		2STROKE OIL 二冲程机油	2T（1 升）	130	件	
12		2STROKE OIL 二冲程机油	TCW-3（1 升）	158	件	
13	柴机油	柴机油	5W-30(18 升)	900	件	
14		柴机油	10W-40(18 升装)	850	件	
15		柴机油	10W-40(208 升装)	8200	件	
16		柴机油	15W-40(18 升装)	530	件	
17		柴机油	15W-40(209 升装)	4900	件	
18	齿轮油、液 压油、空压 机油	刹车油	DOT4(0.5 升)	51	件	
19		齿轮油（后桥）	GL-5(75W-80)209L	8500	件	
20		齿轮（油变速箱）	GL-4(75W-90)（209L）	18600	件	
21		润滑油	283L1-P（2Kg）	210	件	
22		自动变速箱油	ATF399D 或 F 合成油（20L）	3100	件	
23		防冻液	负 25 度（4 升）	180	件	
24		防冻液	负 35 度防冻液（9KG）	110	件	

号	分类	设备（零配件）名称	规格型号	综合单价最高 限价（元）	单位	注
25		液压油	ISO VG15（18升）	850	件	
26		液压油	S2VX32 S2V32（209升）	5600	件	
27		液压油	S2VX46（209升）	6150	件	
28		离合器油	CHF 11S(1升)	166	件	
29		液压油	S2RJ32（18升）	900	件	
30		液压油	S2RJ32（20升）	225	件	
31		空压机油	RS32（18L）	950	件	
32		空压机油	RS32（20L）	450	件	
33		空压机油	拉力士 424（18L）	1260	件	
34		空压机油	凯撒（5L）	170	件	
35		自动排挡液	ATF（1L）	110	件	
36		自动排挡液	ATF 220（1L）	150	件	

2. 电瓶

序号	设备（零配件）名称	规格型号	品牌 1 综合单价 最高限价 （元）	品牌 2 综合单价 最高限价 （元）	品牌 3 综合单价 最高限价 （元）	品牌 4 综合单价 最高限价 （元）	单位	备注
1	蓄电池 12V60ah450	55D26 L	川西（或相当于） 310/元	博世（或相当于） 410/元	骏力 420	风帆 580	个	
2	蓄电池 12V60ah580L	L2-40 0	川西（或相当于） 310/元	博世（或相当于） 400/元	骏力 430	风帆 580	个	
3	蓄电池 12V70ah460a	80D26 L	川西（或相当于） 310/元	博世（或相当于） 410/元	骏力 480	风帆 680	个	
4	蓄电池 12V180ah	6-QA- 180	川西（或相当于） 560/元	风帆（或相当于） 1250/元	AC1150	/	个	
5	免维护蓄电池 180MF	6-QW- 180	川西（或相当于） 560/元	风帆（或相当于） 1330/元	骆驼 1580	/	个	
6	免维护蓄电池 220MF	6-QW- 220	川西（或相当于） 950/元	风帆（或相当于） 1650/元	骏力 1350	骆驼 1750	个	
7	免维护蓄电池 120MF	6-QW- 120	川西（或相当于） 530/元	风帆（或相当于） 825/元	骏力 790	/	个	
8	免维护蓄电池 80MF	95D31 R	川西（或相当于） 400/元	博世（或相当于） 460/元	骏力 480	风帆 680	个	
9	手抬泵蓄电池 20AH	12V20 AH	菲利普（或相当 于）170/元	圣嘉乐（或相当 于）175/元	天能（水）280	天能（干）450	个	
10	手抬泵蓄电池 9AH	12V9H A	菲利普（或相当 于）132/元	圣嘉乐（或相当 于）137/元	古越 198	/	个	
11	发电机 12V36A	38B19	川西（560/元	博世（或相当于） 290/元	古越 460	天能 500	个	
12	电瓶补充液	根据 投标 确定	天堂（或相当于） 37/元	/	/	/	个	
13	蓄电池测试仪	根据 投标 确定	风帆（或相当于） 160/元	智能 280	/	/	个	

3. 轮胎

序号	设备(零配件) 名称	品牌	型号/规格	综合单价最高限价	备注
1	轮胎	韩泰	215/75R15	590 元/条	
2	轮胎	朝阳	650R16	790 元/条	
3	轮胎	朝阳	900R20	1462 元/套	
4	轮胎	朝阳	1000R20	1733 元/套	
5	轮胎	朝阳	1100R20	2081 元/套	
6	轮胎	朝阳	1200R20	2404 元/套	
7	轮胎	朝阳	11R22. 5	1709 元/条	
8	轮胎	普利司通	295/80R22. 5	2130 元/条	四线
9	轮胎	韩泰	295/80R22. 5	2100 元/条	四线
10	轮胎	固特异	295/80R22. 5	2130 元/条	四线
11	轮胎	普利司通	295/80R22. 5	2383 元/条	麻将块
12	轮胎	固特异	295/80R22. 5	2230 元/条	麻将块
13	轮胎	固特异	315/70R22. 5	2292 元/条	四线
14	轮胎	韩泰	315/70R22. 5	2332 元/条	麻将块
15	轮胎	普利司通	315/80R22. 5	2420 元/条	四线
16	轮胎	固特异	315/80R22. 5	2385 元/条	四线
17	轮胎	普利司通	315/80R22. 5	2490 元/条	麻将块
18	轮胎	固特异	315/80R22. 5	2460 元/条	麻将块
19	轮胎	朝阳	385/65R22. 5	2426 元/条	四线
20	轮胎	朝阳	385/65R22. 5	2776 元/条	麻将块
21	轮胎	朝阳	385/55R22. 5	2179 元/条	四线

22	轮胎	朝阳	385/55R22.5	2669 元/条	麻将块
23	轮胎	朝阳	385/85R20	5803 元/套	
24	轮胎	普利司通	425/65R22.5	3199 元/条	四线
25	轮胎	韩泰	425/65R22.5	3150 元/条	四线
26	轮胎	国产	425/65R22.5	3010 元/条	麻将块
27	轮胎	普利司通	9.5R17.5	1580 元/条	四线
28	轮胎	韩泰	9.5R17.5	1500 元/条	四线
29	轮胎	普利司通	12R22.5	2165 元/条	四线
30	轮胎	韩泰	12R22.5	2230 元/条	四线
31	轮胎	普利司通	12R22.5	2685 元/条	麻将块

4.钣金用料

序号	设备（零配件）名称	规格型号	单价最高限价 （元人民币）	单位	备注
1	厚方管	40mm*40mm, 2.5mm	162	件	
2	厚方管	40mm*20mm, 2.5mm	125	件	
3	国标角铁	40mm*4mm	88	件	
4	厚铝板	1.2m*2.5m, 2mm	450	件	
5	厚铝板	1.2m*2.5m, 3mm	670	件	
6	厚铝板	1.2m*2.5m, 4mm	894	件	
7	厚铝花纹板	1.2m*2.5m, 2mm	510	件	
8	厚铝花纹板	1.2m*2.5m, 3mm	765	件	
9	厚铝花纹板	1.2m*2.5m, 4mm	1020	件	
10	冷轧板	1.2m*2.5m, 2.0mm	375	件	
11	冷轧板	1m*3m, 3.0mm	563	件	
12	冷轧板	1.2m*2.5m, 1.2mm	225	件	
13	冷轧板	1.2m*2.5m, 1.5mm	280	件	
14	304 方管	30mm*30mm, 2.5mm	340	件	
15	304 方管	40mm*40mm, 2.5mm	562	件	
16	304 方管	30mm*60mm, 2.5mm	580	件	
17	镀锌铁方管	30mm*30mm, 3mm	130	件	
18	镀锌铁方管	30mm*50mm, 3mm	155	件	
19	镀锌铁方管	50mm*50mm, 3mm	199	件	
20	花纹铁板	1.5m*6m, 3mm	1460	件	
21	圆钢	8mm	24	件	
22	圆钢	10mm	45	件	
23	圆钢	12mm	54	件	

序号	设备（零配件）名称	规格型号	单价最高限价 （元人民币）	单位	备注
24	扁钢镀锌	30mm*3mm	26	件	
25	扁钢镀锌	40mm*4mm	46	件	
26	镀锌圆管	4 分国标	85	件	
27	镀锌圆管	6 分国标	105	件	
28	镀锌圆管	1 寸国标	115	件	
29	镀锌角铁	5#	153	件	
30	镀锌角铁	6#	230	件	
31	钢板	1m*1m, 10mm	478	件	
32	槽钢	80mm*40mm	293	件	
33	铝角铁	4#	165	件	
34	铝角铁	5#	258	件	

5. 维修辅料

序号	设备（零配件）名称	规格型号	单价最高限价 （元人民币）	单位	备注
1	汽油管 10mm	/	15	米	
2	汽油管 12mm	/	18	米	
3	汽油管 8mm	/	13	米	
4	汽油管 4mm	/	10	米	
5	亚太管快插接头 8mm	/	3	个	
6	亚太管快插接头 10mm	/	4	个	
7	亚太管快插接头 12mm	/	4	个	
8	亚太管 10mm	/	3	米	
9	亚太管 12mm	/	3	米	
10	亚太管 8mm	/	2	米	
11	气动电磁阀	/	28	个	
12	气压调节阀	/	32	个	
13	不锈钢螺丝 M10*40	/	3	粒	
14	不锈钢螺丝 M10*50	/	3	粒	
15	钻尾螺丝 5*30	/	1	粒	
16	抽芯铆钉 6*20	/	1	粒	
17	中性硅酮耐候胶	/	33	支	
18	不锈钢电焊条 3.2	/	90	包	
19	轴承润滑脂	C-000216	118.5	支	
20	伸缩臂润滑脂	C-000217	819	支	
21	滑轨专用润滑油	C-000071	310	支	
22	链条专用润滑剂	C-000182	279	支	
23	卷帘门专用润滑喷剂	C-000184	288	支	
24	伸缩水管专用润滑脂	C-000177	342	支	
25	旋转环专用润滑脂	C-000178	270	支	
26	旋转环轴承专用润滑脂	C-000179	226	支	
27	Metz 云梯受力滑动面润 滑脂	588768	411	支	
28	Metz 电缆润滑保养硅油	785893	1201	支	
29	Metz 云梯非滑动面润 滑脂	32241A-001	367	支	
30	轴承润滑脂	C-0003216	118.5	支	

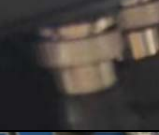
31	尿素	10kg	25	件	
32	防冻液	4L	85	件	
33	玻璃水（防冻型）	2 升	15	件	
34	伍尔特全能喷剂	500ml	140	件	
35	伍尔特铁锈转化剂	400ml	90	件	
36	伍尔特亮锌喷剂	400ml	180	件	
37	伍尔特高强度螺纹胶	50g	282	件	
38	伍尔特铁胶	50ml	70	件	
39	洗手膏	2L	25	件	
40	超宝除油剂	3. 8 L	25	件	
41	西卡胶	400 ml	40	件	
42	WD-40 除锈剂	300 ml	40	件	
43	柏油沥青清洗剂	450 ml	30	件	
44	万能泡沫清洗剂	450 ml	6	件	
45	粘胶清除剂	450 ml	15	件	
46	轮胎泡沫光亮剂	650 ml	18	件	
47	白锂润滑剂	360ml	65	件	
48	精密电器清洁剂	300g	35	件	
49	汽车专用除锈润滑剂	300ml	10	件	
50	好顺化油器清洗剂	450 ml	9	件	
51	凡士林	500 克	10	件	

6. 油漆喷漆及电气焊代加工服务

序号	名称	内容	规格型号	单价最高限价 (元人民币)	备注
1	国产油漆喷漆	国产油漆喷漆	1/平方	260	
2	进口油漆喷漆	进口油漆喷漆	1/平方	360	
3	电气焊代加工	电气焊代加工	人/天	700	

标项 3：装备维修配件类（移动遥控水炮、空气充填泵、手抬机动泵）

1.移动遥控水炮配件

序号	名称	型号	综合单价最高限价（元/个）	参考图片
1	电池	24V	1800	
2	充电器	详见图片	240	
3	遥控器及无线接收器	详见图片	2100	
4	控制主电路板	详见图片	2100	
5	驱动电机	详见图片	580	
6	连接线及排线	详见图片	220	
7	连接线公母接头(一对)	详见图片	100	
8	压力表	详见图片	450	

9	手轮	详见图片	270	
10	支腿组件	详见图片	260	
11	手柄	详见图片	130	
12	油封	详见图片	10	
13	水带进水口密封垫	详见图片	10	
14	炮体密封垫	详见图片	10	
15	O 型圈	100*5.7	5	

16	抓地钉	详见图片	20	
17	控制箱面板按键	详见图片	450	
18	炮头总成（含电机、线束，接头）	详见图片	5600	

2.空气充填泵配件

序号	设备（零配件）名称	规格型号	综合单价最高限价（元）	单位
1	宝华 PE500 油水滤芯	61686	2321	个
2	宝华 680 油水滤芯	060036（带监控）	2863	个
3	宝华 680 油水滤芯	058826（不带监控）	1861	个
4	宝华 PE500 空气滤	N25886	252	个
5	宝华 680 空气滤	宝华 680	252	个
6	科尔奇安全阀	MCH13	720	个
7	科尔奇充气阀	MCH13	660	个
8	科尔奇高压管	MCH13	540	个
9	科尔奇空气滤芯 MCH13	MCH13	348	个
10	科尔奇油水过滤器 MCH13	MCH13	900	个
11	科尔奇机油	配套型号	420	瓶

3.手抬机动泵（东发手抬泵）配件

序号	设备（零配件）名称	规格型号	综合单价最高限价（元）	单位
1	V82 真空泵刮片	根据投标确定	3850	个
2	V82 真空泵挡板	根据投标确定	3850	个
3	V82 真空泵皮带轮	根据投标确定	119	个
4	V82 活塞环	根据投标确定	158	个
5	V82 活塞	根据投标确定	871	个
6	V82 活塞销	根据投标确定	178	个
7	V82 缸体	根据投标确定	16720	个
8	V82 修理包	根据投标确定	1087	个
9	V82 化油器	根据投标确定	6820	个
10	V82 消声器	根据投标确定	9460	个
11	V82 曲轴	根据投标确定	17050	个
12	V82 连杆	根据投标确定	1446	个
13	V82 调速器	根据投标确定	2874	个
14	V82 叶轮	根据投标确定	5060	个
15	V82 曲轴轴承	根据投标确定	202	个
16	V82 真空泵总成	根据投标确定	20251	个
17	V82 排气歧管	根据投标确定	3630	个
18	V82 火花塞	根据投标确定	96	个
19	V82 启动马达	根据投标确定	5753	个
20	V82 启动拉绳	根据投标确定	190	个
21	V82 启动开关	根据投标确定	4290	个
22	V82 支脚垫	根据投标确定	103	个
23	V82 真空表	根据投标确定	2232	个
24	V82 压力表	根据投标确定	2232	个
25	V82 气缸垫	根据投标确定	504	个
26	V82 出水口	根据投标确定	6050	个
27	V82 泵壳	根据投标确定	7920	个
28	V82 曲轴油封	根据投标确定	176	个
29	V82 真空泵滤芯	根据投标确定	960	个
30	V82 吸水管总成	根据投标确定	2520	个
31	V52 真空泵刮片	根据投标确定	3850	个
32	V52 真空泵挡板	根据投标确定	3850	个
33	V52 真空泵皮带轮	根据投标确定	119	个
34	V52 活塞环	根据投标确定	870	个
35	V52 活塞	根据投标确定	190	个
36	V52 活塞销	根据投标确定	134	个

37	V52 缸体	根据投标确定	16720	个
38	V52 修理包	根据投标确定	1080	个
39	V52 化油器	根据投标确定	6380	个
40	V52 消声器	根据投标确定	12320	个
41	V52 曲轴	根据投标确定	17930	个
42	V52 连杆	根据投标确定	1235	个
43	V52 调速器	根据投标确定	2874	个
44	V52 叶轮	根据投标确定	5038	个
45	V52 曲轴轴承	根据投标确定	182	个
46	V52 真空泵总成	根据投标确定	20251	个
47	V52 排气歧管	根据投标确定	3630	个
48	V52 火花塞	根据投标确定	96	个
49	V52 启动马达	根据投标确定	5753	个
50	V52 启动拉绳	根据投标确定	190	个
51	V52 启动开关	根据投标确定	4290	个
52	V52 支脚垫	根据投标确定	103	个
53	V52 真空表	根据投标确定	2232	个
54	V52 压力表	根据投标确定	2232	个
55	V52 气缸垫	根据投标确定	744	个
56	V52 出水口	根据投标确定	6050	个
57	V52 泵壳	根据投标确定	7480	个
58	V52 曲轴油封	根据投标确定	134	个
59	V52 真空泵滤芯	根据投标确定	960	个
60	V52 吸水管总成	根据投标确定	2280	个
61	VE1500 活塞	根据投标确定	1288	个
62	VE1500 活塞上环	根据投标确定	238	个
63	VE1500 活塞下环	根据投标确定	226	个
64	VE1500 汽缸垫	根据投标确定	980	个
65	VE1500 活塞销	根据投标确定	237	个
66	VE1500 缸体垫	根据投标确定	65	个
67	VE1500 喷油嘴	根据投标确定	4050	个
68	VE1500 汽油泵	根据投标确定	9300	个
69	VE1500 汽油过滤器	根据投标确定	358	个
70	VE1500 高压包	根据投标确定	1288	个
71	VE1500 启动拉盘	根据投标确定	2880	个

三、其他要求

1. 投标单位所提供的产品都属于**原装正品**，且应提供具体承诺及保证措施。
2. 投标单位拟派项目负责人以及与招标人对接的现场服务人员具有类似服务及供货经验的，人员数量完全满足服务要求的。
3. 投标单位应提供产品质量保证措施及具体实施方案。
4. 投标人应具有内部管理制度，比如是否具有保管、发货等规章制度和保障措施等。
5. 投标人应具有保证货物的安全及时送达的车辆及配送人员。
6. 针对各种规格配件供货的时间不确定性、采购内容分散、杂乱等情况，提供人应提供针对本项目的服务方案。
7. 投标单位应具有配件的仓储场所。
8. 投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于服务承诺、服务条款、响应方案、配件供应方案、应急措施、质保外服务措施等售后服务方案。

注：投标人应根据本章节要求对投标的相应标项提供点对点应答的招标内容与需求响应偏离表。

合同主要条款

2023 年绍兴市消防救援支队车辆装备通用配件和维修保养服务

项目

(标项：) 合同

合同编号：0625-23106902（重新招标）-标项

签订地点:

签订日期： 年 月 日

标项:

甲方：绍兴市消防救援支队

乙方：

甲、乙双方根据 2023 年绍兴市消防救援支队车辆装备通用配件和维修保养服务（项目编号：0625-23106902（重新招标））的结果，签署本合同：

一、货物名称、数量及型号规格（金额单位：人民币元）

序号	货物名称/设备(零配件) 名称	品牌	型号	产地	数量	单价
1						
2						
3						
.....						

承诺:

备注：合同实际执行过程中出现了上述未列明的货物，则双方根据该货物市场价格和乙方中标下浮率，确定供货价格。

二、交货期及交货地点

1、交货期：

2、交货/服务地点：采购方指定地点

3、交货

(1)在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按期交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、可能延误的时间通知甲方。甲方在收到通知后，应进行分析，如果同意，可酌情延长交货时间。

(2)如果乙方无正当理由拖延交货，将受到加收违约损失赔偿的制裁或终止合同。

三、付款方式及合同期限：

付款方式：按实际供货情况按季度结算货款，乙方应于每季度第一个月前将上一季度结算清单交给甲方，经甲方确定无误后开具与上一个季度货款等额的正规发票。甲方在收到乙方发票后 30 个工作日内支付上一个季度的全部货款，发票税金等费用由乙方承担。

合同期限：合同签订之日起____年。

四、技术参数、配置清单及资料

1、乙方提供合同货物的技术参数、配置清单，配件清单及相关资料作为合同的附件，格式自拟，配件均需注明规格型号。

2、如果甲方确认乙方提供的技术参数和资料不完整，乙方应在收到甲方通知后 3 日内将这些文件、资料补齐。

五、包装、发货及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、装箱清单、合格证、产品手册、使用说明书（含操作演示光盘）、质量检验证明、质量保证书，维修保养手册（卡）、随配附件和工具以及配置清单等一并附于货物内，如有遗失，乙方须在接到甲方通知后 3 日内补齐。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

6、包装、标记和包装箱内外的单据应严格符合合同的各种特殊要求，包括本合同条款、对应外贸合同条款规定的要求以及甲方后续发出的指令。

六、质量保证

1、服务宗旨

乙方为做好产品的售后服务工作，树立及维护品牌形象，解决甲方的后顾之忧，进一步服务并促进产品的销售。售后服务商应树立服务营销以及客户为本的理念。

2、本合同采购货物质量保证期为_____。

3、乙方所提供的货物应保证是全新的、未使用过的，是原包装未拆封的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内应具有使甲方满意的性能，并且确保一次性通过各项检验和测试。在货物质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺、材料和配套件的缺陷所产生的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准检验的结果或国家权威计量检定部门检验的结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方，提出索赔。乙方在收到通知后，应在规定期限内，用与投标时采用的零件、部件或材料来更换有缺陷的或不符合要求的零件、部件或材料，同时相应延长质量保证期。

5、保修义务

乙方需要严格遵守《工业产品售后服务》、《产品质量法》、《消费者权益保护法》等现行的中华人民共和国相关法律和标准，为甲方提供“三包”服务，认真履行产品售后服务的责任。具体保修期限如下：

(1)在保修期内，为甲方提供规定的保养和其他服务项目；在此期间出现的产品自身质量问题，均须提供免费保修的售后服务（保修内容包括硬件维修和软件升级），保修服务结束后两个星期，甲方确认签字，完成本次保修服务，即日起维修部分须有不低于 12 个月的保修期。

(2)保修期限自最终验收合格之日起开始计算，以买卖双方签署《设备（零配件）验收报告》为凭证；保修服务后更换的配件以甲方确认签字之日起开始计算，以乙方的发票（注明产品型号、产品序列号）及有效保修卡、维修卡为凭证。

(3)免除保修义务

为了使甲方的合法权益受到保护，避免不必要的损失，对于下列原因导致的系列产品故障、工作异常或损坏，乙方虽不承担免费保修义务，但应提供良好的有偿服务。

1)甲方擅自拆、改、扩、配硬件，连接使用不当的外设和野蛮操作所造成产品的损坏。

2)由于火灾、洪水、雷电、地震或其他不可抗拒事件引起的产品损坏，和在非产品规定的工作环境下使用引起的产品损坏。

3)由于甲方保养不当造成的产品故障。

(4)保修服务期限以外

乙方为所售产品提供使用年限内的维修保养服务。在超出保修服务期限后的每次售后服务，乙方可以按照一定标准收取相应的维修费用、更换零部件费用和升级费用。售后服务结束后 15 日内，甲方确认签字，完成本次售后服务。超出保修期产品作出的收费维修部分的保修期不应低于 12 个月。

6、配送要求

(1) 供方（乙方）配送的配件需按合同指定的厂家产品、型号及价格送货上门；

(2) 供方（乙方）配送的大件（1000 元以上，含 1000 元），必须有齐全三证；

(3) 配件在三包期间内的使用过程中，出现产品质量问题的，供方（乙方）需无条件更换；

(4) 需方（甲方）需要供方（乙方）送配件时，常用配件供方（乙方）需在 24 小时之内、不常用配件需在 七天之内按要求送到、原装进口配件按国际通用航运周期要求送到，无故拖延导致供货不及时，每次扣人民币 200 元；

(5) 供方(乙方)配件送货上门时需提供电脑开出的清单,清单上注明发货日期,配件名称、型号、产地、单价、数量,清单需一式二份(需方两份、供方一份);

(6) 大件物品(1000元以上,含1000元)送到时需方(甲方)需每件物品进行验收,小件物品抽检验收;需方(甲方)发现配件产品质量不符合要求或无三包保证的,可以拒绝验收。

(7) 需服务甲方及甲方下属单位。

(8) 乙方应甲方要求需要到现场服务的,现场服务人数需要经甲方确认,原则上涉及的差旅费采用实报实销原则(必须提供相应发票原件、行程单原件)。

七、售后服务

1、乙方应提供24小时的电话服务,支持工程师提供专业技术服务。公开售后服务商的联系方式、公司名称、公司地址、邮政编码、公司主页、电子邮件、联系电话及传真,不断完善服务管理和拓展新的服务模式,接受甲方的监督和批评。

2、售后服务商应每半年不少于一次的主动回访,以便及时了解甲方的意见,迅速改变服务的不足之处。每年不少于一次实地巡检,及时掌握产品使用情况,以及产品的故障、缺陷情况,及时给予维修保养,并建立预警系统,保证售后服务及时性。

3、售后服务商应提供制造商的服务技术规范,甲方可获得有关维修等级、所需时间、工时计算项目、配件价格的信息。

4、对于甲方提出的服务申请,须在4小时内做出回应,24小时内提出解决方案,原则上应在一周内解决。

5、当接到甲方的问题反馈时,应在第一时间提供问题排查建议及解决方法;如果甲方面临问题无法通过远程排除时,乙方工程师应在48小时内到达故障现场进行故障诊断及排除。

6、售后服务商应认真、完整、真实地填写保养、保修、维修记录,并经甲方签字确认。甲方有权查阅保养、保修、维修记录。

7、乙方必须对合同中规定的货物和服务提供相应的质保期(产品质量按照国家三包规定执行)；时间从收到该批次货物并验收合格之日起计算。质保期内供方须免费更换任何由于产品自身的质量问题造成的损坏，并负责有关费用。

八、培训

- 1、乙方均应负责使用前的必要培训，并做到在整个产品使用寿命期间的技术咨询。
- 2、乙方每年开展的例行性培训不得少于1次。

九、验收

1、交货时乙方应为甲方免费提供中文使用说明书，提供产品的功能、使用方法、技术参数、常见问题解决方法等文书材料，并确保甲方获知产品序列号、型号名称、版本号以及配合使用的装备品牌、型号和版本等信息。进口设备还需提供该设备的报关单、完税证明等海关入关记录。

2、交货时乙方应向甲方提供投标时承诺的相关培训，使之熟练掌握操作规程、使用方法和注意事项，并经甲方签字确认后方可移交。

3、甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在一个月内验收。

4、乙方交货前应对产品作出全面检查并对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

5、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

6、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。验收费用由乙方负责。

十、双方责任

1、甲方

- (1) 按合同规定向乙方支付合同款。
- (2) 组织对货物和服务内容的验收。

2、乙方

(1) 按合同要求提供货物和服务，保证所提供货物和服务的产地、品牌、型号与合同完全相符。

(2) 对所提供的货物和服务质量问题无条件负责处理。

(3) 负责所提供货物的售后、培训及本合同提及的其他应由卖方负责的履约义务。

(4) 乙方应保证，甲方在使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。乙方应承担由此可能产生的一切法律责任和费用。

十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期一个月不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5、甲方在乙方违约的情况下，如果发生下列情况之一，可终止合同：

(1) 乙方未能在合同规定的期限内或甲方同意延长的期限内提供全部或部分合格货物。

(2) 乙方未能履行合同规定义务（责任），乙方在收到甲方发出的违约通知后 30 日内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失。甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同，在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出的索赔。

十二、不可抗力

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十四、仲裁

1、买卖双方首先应通过友好协商，解决在执行本合同时所发生的或与本合同有关的一切争端。如果协商仍得不到解决，任何一方可向仲裁机构申请调解或仲裁。

2、仲裁裁决应为最终裁决，对双方均有约束力。

3、仲裁费用除仲裁机构另有裁决外应由败诉方承担。

4、在仲裁期间，除正在执行仲裁的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

十五、转让和分包

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让和分包或全部转让和分包其履行合同的义务。

十六、适用法律及标准

1、本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

2、本合同下交付的货物应符合技术要求所述的标准。如在采购文件中无相应说明，则以国家颁布的最新版本标准或行业（部）标准或相应的国际标准执行，没有国家或行业（部）标准的则按企业标准执行。

十七、合同生效及其他

1、合同应在双方签字盖章后开始生效。

2、本合同一式 4 份，买卖双方各 2 份，均具有同等效力。

3、下列文件构成本合同的组成部分：

- （1）本采购合同
- （2）本次项目招标（谈判）采购文件
- （3）投标（谈判）响应文件
- （4）中标（成交）通知书
- （5）合同补充条款或说明（如果有）
- （6）相关承诺书（含询标记录、报价表）

如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

甲方（章）：

法人代表签字（盖章）：

签约人：

地址：

电话（手机）：

传真：

纳税人识别号：

开户银行：

账户：

乙方（章）：

法人代表签字（盖章）：

签约人：

地址：

电话（手机）：

传真：

纳税人识别号：

开户银行：

账户：