

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440001-2025-08618**

采购项目编号：**SJ2025GZZC0029**

项目名称：省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（**2025**年）项目(二次)

采购人：广东省阳春监狱

采购代理机构：晟璟采购咨询(广州)有限公司

第一章 投标邀请

晟璟采购咨询(广州)有限公司受广东省阳春监狱的委托，采用公开招标方式组织采购省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)
采购计划编号：440001-2025-08618
采购项目编号：SJ2025GZZC0029
采购方式：公开招标
预算金额：783,572.67元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次）):
采购包预算金额：783,572.67元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他运行维护服务	省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次）	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同签订之日起一年。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：投标人为依法在市场监督管理部门或行业主管部门登记成立的企业、机构。投标人为企业法人,提供企业法人营业执照复印件；投标人为会计师事务所、律师事务所等社会中介机构，提供执业许可证复印件；投标人为公益二类或从事生产经营活动的事业单位，提供事业单位法人证书复印件；投标人为社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），提供社会组织的登记证书或法人登记证书复印件；投标人为农村集体经济组织，提供农村集体经济组织登记证书复印件；投标人为基层群众性自治组织，提供基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书复印件；投标人为自然人，提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年至今任意1个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；提供2024年至今任意1个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度财务状况报告或2024年至今任意1个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供《投标人资格声明函》（具体格式可参照招标公告附件）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《投标人资格声明函》（具体格式可参照招标公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））： 本项目整体面向中小企业采购,供应商应为中小微

企业、监狱企业、残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函（工程、服务）》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）

3.本项目特定的资格要求：

- 采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））：
- 1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
- 2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。
- 3)本项目除了要求具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条外，还应具备《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项规定的条件，具体证明材料均以上述《中华人民共和国政府采购法》第二十二条约定的为准。备注：《政府购买服务管理办法》第六条，依法成立的企业、社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），公益二类和从事生产经营活动的事业单位，农村集体经济组织，基层群众性自治组织，以及具备条件的个人可以作为政府购买服务的承接主体。《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项承接主体，承接政府购买服务的主体包括依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。承接政府购买服务的主体应具有独立承担民事责任的能力，具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术的能力，具有健全的内部治理结构、财务会计和资产管理制度，具有良好的社会和商业信誉，具有依法缴纳税收和社会保险的良好记录，并符合登记管理部门依法认定的其他条件。承接主体的具体条件由购买主体会同财政部门根据购买服务项目的性质和质量要求确定。

三.获取招标文件

- 时间：详见招标公告及其变更公告（如有）
- 地点：详见招标公告及其变更公告（如有）
- 获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。
- 售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

- 提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）
- （自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）
- 地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

- 1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。
- 2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；采购代理机构网站（<http://www.zlsungin.cn/>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

- 名称：广东省阳春监狱
- 地址：广东省阳春市松柏镇一号大院
- 联系方式：0662-7806232

2.采购代理机构信息

- 名称：晟璟采购咨询(广州)有限公司
- 地址：广州市黄埔区科丰路39号金发科技创新产业园20栋B塔303房
- 联系方式：020-82527972-669

3.项目联系方式

项目联系人：张女士

电话：020-82527972-669

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：晟璟采购咨询(广州)有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

- （一）投标人须对本项目的采购标的进行整体投标，任何只对本项目采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。
- （二）本项目不接受投标人以任何形式的转包或分包，否则将作无效投标处理。中标人不得将中标项目肢解后分别向其他企业或个人转让，不得将项目主体和关键部分分包，一经发现，采购人立即上报监督管理部门处理。
- （三）采购需求中标注“★”号条款为实质性条款，必须逐条进行响应，有任何一条负偏离的，将导致无效投标。
- （四）采购清单一览表

采购内容	服务期限	最高限价 (人民币元)	采购标的所属行业
省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目	自合同签订之日起一年	783,572.67	软件和信息技术服务业

- （五）服务范围：广东省阳春监狱。
- （六）服务要求：按照采购需求的要求，为采购人提供政务信息化基础设施运维服务。
- （七）服务时间（履行期限）：自合同签订之日起一年。
- （八）服务标准：提供的服务须满足采购需求的要求、投标文件中的相关承诺及合同约定要求。

二、项目总体目标

通过专业的信息化运维服务，为监狱信息化系统及各类设施提供专业而高效的运维服务，确保信息设备的正常运行，提高网络安全，确保网络畅通，保证全监网络、软件的正常运行。不断完善监狱信息化运维保障体系，优化统一运维技术支撑保障机制和运维管理制度，实现统一运维响应和服务管理，引入专业信息化运维服务团队，通过预防性巡检维护服务及时发现、消除隐患，应急响应，保障监狱各类信息化系统及设备的稳定、可靠、安全、高效、不间断运行，为各项监狱政务服务工作的正常开展提供强有力的运行服务支撑。

三、项目背景

根据《广东省人民政府关于印发广东“数字政府”改革建设方案的通知》（粤府〔2017〕133号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化项目管理办法（修订）的通知》（粤府办〔2023〕22号）相关要求，在规划期内每年通过引入专业信息化运维服务，实现广东省阳春监狱信息化系统的运维和保障工作能持续高效的运作。

阳春监狱高度重视信息化建设应用工作，积极完善监狱信息化基础设施，逐步普及信息化应用，不断稳固监狱安防屏障，监狱信息化工作取得明显成效。随着新应用、新系统上线以及监狱数据资源的逐步汇集，存在重建设却轻运维，网络运维和安全保障体系需进一步完善的问题，网络信息安全和运维工作有待进一步加强。

阳春监狱信息化各系统经历多年应用，本项目所涉及到的运维的基础设施硬件都已过保修期，因所涉及的业务系统，信息化硬件设备种类繁多，支撑主要业务工作，依靠本单位技术力量已经无法进行维护，需邀请专业运维公司对相关信息化系统进行维护，确保各业务系统的连续性。

信息化现状：本次项目基础设施运维服务涉及的合同原值共约2113.96万元。其中主要包含，广东省监狱戒毒视频监控安全防护系统建设项目阳春监狱视频监控安全防护系统建设项目的资产约906.63万元，建有会议系统、大屏显示系统、应急指挥系统、计算机网络及综合布线系统、服务器及存储系统、安防监控报警系统、对讲报警系统、应急广播系统、机房工程等。广东省阳春监狱视频监控安防系统及指挥中心建设项目的资产约303万元。大屏显示系统、计算机网络及综合布线系统、服务器及存储系统、安防监控报警系统、对讲报警系统、应急广播系统等。广东省监狱视频监控安全防护系统优化完善建设项目的资产约169.43万元，建有服务器及存储系统、安防报警监控系统、机房工程等。厂房视频监控建设项目的资产约258.18万元，建有服务器及存储系统、安防报警监控系统、机房工程等。

四、项目内容

（一）项目预算

本项目总预算为人民币783,572.67元。

（二）服务期限

服务期自合同签订之日起一年。

（三）服务地点

广东省阳春监狱。

（四）服务内容

本次运维项目服务包括所有维保设备硬件及硬件配套软件的维护维修、配件购买，业务系统维保。运维服务费用采用包干方式，即运维所需的人工、辅材、配件费用、人员驻场费用等均包含在本次预算中。对项目还在维保期内的设备负责联系厂家进行售后跟进。

1.运行维护服务

本项目运行维护服务主要是基础设施运行维护服务，包括机房基础环境运行维护服务和硬件设备运行维护服务。

1.1机房基础环境运行维护服务内容

机房基础环境运行维护服务的范围主要包括：供配电系统、UPS系统、空调通风系统、综合监控系统（安全防范系统、设备及环境监控系统、KVM系统）、机柜和综合布线系统、消防系统（火灾自动报警和气体灭火系统）、接地及防雷系统等，及其附带的各类系统的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等。费用包括运行维护费用、设备维修与备品备件费用。

机房基础环境运行维护主要包含以下内容：

- （1）广东省阳春监狱两个机房含机柜、配线架、精密空调，配有配电柜、监控设备等。
- （2）广东省阳春监狱监管区、综合楼等建筑物的楼层设备间的设备，含屏蔽机柜、壁挂机柜及综合布线设施。
- （3）机房工程（包括：供配电系统、UPS系统、空调系统、综合环境监控系统、气体灭火系统、机柜系统等）。
- （4）机房硬件设备：机房环境中的硬件设备主要是机房计算网络系统相关交换机、网管设备、服务器及存储系统的日常巡检、保养等内容。

机房基础环境运维清单如下：

序号	分项名称	规格型号	单位	数量
1	精密空调	SCA402DE	台	2
2	UPS（25kVA）	25KVA	台	1
3	UPS电池	NPJ100-12	节	40
4	UPS配电柜	定制	个	1
5	单体电池内阻监测仪	U400-S	套	1
6	电源二级防雷器	40KA	个	1
7	电源一级防雷器	100KA	个	1
8	防雷接地改造	定制	项	1
9	放气指示灯	J-EI6066	个	1
10	柜体（200L）	HFC-227ea	台	1
11	红外网络半球摄像机	HIC3201E-CFIR	个	2
12	机房电源部分	国产	项	1
13	机柜	42U	台	2
14	机柜	42U	台	1
15	紧急启/停按钮	定制	个	1

16	扩展模块	J-EI6067	个	1
17	理线器	理线器	个	1
18	理线器	理线器	个	2
19	门禁刷卡及控制	国产优质	套	1
20	灭火控制器	J-EI6132	台	1
21	普通光电感温探测器	定制	个	6
22	普通光电感烟探测器	JTW-A2R-EI6013	个	6
23	声光报警器	JTY-GD-EI6012	个	11
24	市电总配电箱	定制	个	1
25	网格型桥架	CT100/300	米	20
26	消防警铃	J-EI6084	个	1
27	消防灭火及自动报警系统	定制	项	1
28	新风系统	FAG2500	台	1
29	动环系统	品牌	台	2
30	门禁升级系统	品牌	台	4
31	UPS配电柜	CVS250F TMD 3P 200A*2	套	1
32	安全泄放装置	QAX7.2	只	1
33	单向阀	QYD40/8	只	1
34	低泄高封阀	QDG0.68/17.2	只	1
35	点型感温火灾探测器	JTW-ZD-920K(A2)	只	6
36	点型感温火灾探测器	JTW-ZD-920K(A2)	只	2
37	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-930K	只	2
38	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-930K	只	1
39	电磁型驱动装置	QDQ45A	套	1
40	放气指示灯	CQ2013A	只	2
41	放气指示灯	CQ2013A	只	1
42	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ40/2.5	套	1
43	火灾声光报警器	BJ2010	只	2
44	火灾声光报警器	BJ2010	只	1
45	火灾声报警器	PA/S6-24	只	1
46	火灾声报警器	PA/S6-24	只	1
47	机械式泄压阀	SAXD-0.12-J	套	1
48	机械式泄压阀	SAXD-0.12-J	套	1
49	集流管	QJG40/5.3	瓶组	2
50	紧急启动/停止盒	GC-QTQT-J2000	只	1
51	紧急启动/停止盒	GC-QTQT-J2000	只	1
52	控制气管	QKG	瓶组	2
53	连接管	QRG40/8	条	1
54	灭火剂瓶组	QMP120/4.2	瓶组	1
55	灭火剂瓶组支架	QZJ	瓶组	1
56	喷嘴	QPT	只	1
57	气体灭火控制器	JB-QBL-QM200	台	1
58	气体灭火控制器	JB-QBL-QM200	台	1

59	驱动气体瓶组	QQP8/6	瓶组	1
60	容器阀安全罩	QRF40Z	套	1
61	市电配电柜	NSX-250N/250A*1	套	1
62	新风管道	双层PVC铝箔风管	项	1
63	新风机	XHBQ-D8THA	台	1
64	信号反馈装置	QXF0.2/17.2	只	1
65	UPS配电柜	具有应急开关，消防联动功能	个	1
66	安全出口指示灯	M3	套	2
67	插座箱	定制	个	15
68	二、三孔插座	10A、250V	个	10
69	二级防浪涌	V20-C/3+NPE	个	1
70	防雷,接地辅材	定制	项	1
71	风管风口等辅材	定制	套	1
72	服务器机柜	AF011A: HP	台	1
73	机房接地端子箱	定制	个	1
74	架空光缆防雷接地	人工费、制作地极等	项	1
75	接地铜网	30×3mm	米	60
76	接地引下线	ZR-BVV-35mm2	卷	1
77	开关	定制	个	3
78	三级防浪涌电源插座	CNS 3-D-PRC	个	3
79	三极插座	30A	个	15
80	市电配电柜	定制	个	1
81	新风机	XHBQ-D6TH	台	1
82	一级防浪涌	V25-B/3+NPE	个	1
83	应急灯	KL-A11-M6	台	6
84	机柜	时代博川BF61042 黑色	个	5
85	机柜	图腾42U机柜	个	2

- 1.2.机房基础环境运行维护服务要求
- 机房基础环境运行维护服务包括机房工程、硬件设备、维修保养和备品备件服务、技术专家支持等服务内容。
- 1.2.1.机房工程
- 对机房内基础设施提供维护保障服务，不限于机房配电系统、UPS系统、防雷器、空调系统、气体灭火、综合环境监控、机柜等系统提供日常巡检、设施设备的日常维护与检测、机房管理、资源分配、设备上下架支持、故障处理、重点保障。
- 1.2.1.1 配电系统保养维护
- a. 检查各种电源供电是否正常；

b. 检查开关是否能正常工作（对部分开关进行测试）；

c. 检查各出口灯及应急灯是否能正常工作（断开应急灯电源，测试应急灯是否能够正常工作）。

d. 核对新接入或更改线路的标识，修改图纸或标识。
- 1.2.1.2 UPS保养维护
- a. 查看UPS显示面板参数设置及历史记录，检查参数设置是否正确及是否异常告警。

b. 打开UPS机柜们检查各主要部件的装配及内部间的连接情况；检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆：

①输入输出电缆及电池连接电缆两端是否紧密固定；电缆绝缘是否良好；并机连线屏蔽层是否一端接地；并机连线及电池开关控制线是否受外力损伤(压伤、碰伤或被老鼠咬伤等)。

②UPS各电路板上接插件是否紧固；并机连接板上扁平电缆接插件是否紧固；外接电池开关上控制线插头是否插牢。

③输出变压器T1温升是否正常；噪音是否正常；减振弹簧、橡胶以及漆包线颜色等是否正常。

④轴流风扇E1——E3（E1-E6）运转是否正常。

⑤输出滤波器电容及整流滤波电容是否漏液；温升是否正常。

⑥UPS内部及电路板上是否需要吸尘；UPS运行环境(温度、湿度等)是否符合要求。

c. UPS各项功能测试(注意：以下功能测试存在一定的风险，需先和采购人进行协商，不允许擅自操作。)

①市电逆变传电池逆变功能测试，并检测相应的报警功能是否正常。

②市电逆变转市电旁路功能测试，并检测相应的报警功能是否正常。

③市电旁路转市电逆变功能测试，并检测响应的报警功能是否正常。

1.2.1.3 电池保养、测试

a. 外观是否有损坏、变形及漏液。

b. 电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况。

c. 各电池组或箱内是否有松脱。

d. 测量每块电池的浮充电压；测量每块电池的内阻，如内阻正常只测试一次，对内阻异常的电池，在放电过程中进行多次测量。

e. 进行电池带载放电测试（可在UPS进行市电逆变传电池逆变功能测试时进行），测量电池的端电压，标记出端电压偏差较大的电池。

1.2.1.4 空调保养维护

a. 过滤器

①检测空气滤网气流是否通畅(报告是否要更换滤网)

②检查过滤器开关是否有动作

b. 主风机

①检查并调整皮带轮和电机的装配，检查是否牢固和正确

②检查并调整皮带松紧程度和状况

③检查风机皮带轮与风机电机皮带轮是否在一平衡线上

④检查风机轴承是否溜畅,有否噪音和过大的震动

⑤检查风机电机温度和风机电流

c. 压缩机

①检查是否有漏油及油位

②检查压缩机电流

③检查压缩机运转声音和机身温度（运转中）是否正常

④检测压缩机高低压传感器的工作参数

d. 风冷凝器

①检查风扇绕组，测量风扇电流

②检查风扇是否紧固，轴承工作状态是否正常

③检查清洁状况

④检查调整控制板及温度开关工作状态

⑤检查风扇电流

e. 蒸气系统加湿器

①检测金属罐内是否有沉积

②检查所有的蒸气软管的工作状态

③检查水冷调节阀是否有渗漏

f. 制冷循环部分

①检查制冷管路是否有泄漏

②通过视镜，检查系统是否有水汽

③检查吸气压力

④检查排气压力

⑤检查管道是否有不正常之震动

⑥检查膨胀阀是否有冰堵。

⑦检查热气旁通

g. 电气装置

①电器外观和动作情况

②检查和紧固导线连接

③检查校验运行状态显示

h. 检查、清洗过滤网

i. 检、查清洗室外冷凝器

j. 检查给排水管道，清理

1.2.1.5气体灭火系统保养维护内容

a. 储罐检查

储罐外观无明显碰撞痕迹、无裂痕、无变形、无老化现象不超过质检有效日期、容量气压正常无泄露。

b. 阀门检查

阀门无老化现象、无变形、模拟测试时活动自如顺畅、无堵塞、联动控制灵敏。

c. 高压软管检查

高压软管无老化现象、无破裂、管内异物、无硬化现象有一定的柔软度。

d. 喷头检查

喷头无老化现象、无破裂、无堵塞喷口畅通无灰尘。

e. 报警系统

系统工作正常、探测器无故障。

1.2.1.6综合环境监控保养维护

a. 检查和调整监控数据

①系统投入使用时间较长，其中的监控传感器存在老化及灵敏度需要调节的问题。通对整个监控数据进行校正；监控数据准确无误；系统不出现漏报或误报现象。

②通过现场巡检，对监控平台测点的准确性、及时性及精度等进行校正，并现场模拟测试；检查监控主机及监控软件数据配置是否正确。

b. 温湿度检测

对比仪表读数和监控显示值，检查是否在合格标准范围内。

c. 漏水系统

漏水传感器是否正常。

d. UPS监测

①测试检查UPS数据，对比UPS主机显示数据是否正确，报警信息是否准确。不出现漏报、误报现象。

②一般与UPS主机检测同步进行。

e. 空调监控

①测试检查空调数据，对比空调主机显示数据是否正确，报警信息是否准确。不出现漏报、误报现象。

②一般与空调主机检测同步进行。

f. 市电电源监测

检查市电电源的电压、电流、功率、频率等电量是否正确。

g. 开关检测

对在线检测的开关，检查其状态显示是否正确，不出现误报和漏报情况。

h. 视频监控

① 视频图像是否清晰

② 视频录像是否正确，录像时间是否满足要求。

③ 远程浏览是否正常。

1.2.1.7机柜等设备运维

机柜、配线架等设备的运维服务包括机柜、配线架及附属标签的日常巡检、保养等内容。

日常巡检、保养：包括机柜设施保洁，电磁屏蔽机柜风扇保养，物理硬件巡检，附属标签巡查和更新，环境巡检，机柜通风情况检查，机柜中设备装配牢固情况检查及机柜配电安全巡查等。

1.2.1.8环境保养、保洁

a. 检查、调整地板平整度，对地板下卫生进行吸尘、清洁；

b. 检查机柜卫生情况，对机柜进行除尘处理；

c. 检查机房内照明是否良好；

d. 检查机房地板下的线槽以及天花上的线管是否有损坏、变形及腐蚀情况；

e. 查看线槽出机房位置是否封堵完好；

f. 检查、调整天花平整度。

上述系统经维修仍不能正常使用，必须更换配件或设备。

1.2.2 硬件设备运维

机房环境中的硬件设备主要是机房交换机、网管设备、服务器及存储系统计算等设备的日常巡检、保养等内容。

交换机及网管日常巡检、保养：包括交换机卫生保洁及风扇保养，物理硬件巡检，交换机运行状态检查，环境巡检，风扇运行情况，网络连通性及性能检查，应用系统日志检查等等。

1.2.3 维修保养和备品备件服务

保养：对设备间、UPS系统、LED显示屏等设备进行保养。保养内容包括：清洁除尘、线路整理、更换不清晰或损坏的标签、设备归位、电池充放电等等。

设备、配件维修：本项目运维的设备、配件报废需要购买升级更换的，向采购人提出不低于原有性能的设备升级更换方案，经采购人同意确认后方能购买更换，并将损坏设备、配件交还采购人处置。

备品备件：中标人在采购人规定的故障排除时间内无法完成维修工作的，采购人认为有必要的，由中标人提供相应备品替代使用，直至送修设备送回并正常使用为止。

1.3 硬件设备运行维护服务

1.3.1 服务内容

硬件设备运行维护服务是指保障监狱民警行政执法执勤工作中日常使用的政务信息化设施设备正常运行所需的运维服务。

本项目广东省阳春监狱的硬件设备运行维护主要包含不限于以下内容：

（1）服务器类设备是承载监狱政务信息系统的硬件基础信息化设备，为政务信息系统提供算力和存储资源，具体包括服务器、存储设备等设备。

（2）计算机网络设备是组成监狱政务基础网络的核心设备，为政务信息的数字化、网络化传送提供安全可靠的通讯链路，具体包括交换机、路由器、网管设备系统、网络安全设备等设备。

（3）综合布线系统是监狱政务基础网络的基础设施，为政务信息的数字化、网络化传送提供基础线路，具体包括光纤、网线、信息点、配线架等设备。

（4）会议系统是支撑日常行政执法执勤中现场会议和远程会议顺利开展的主要技术设备，主要包括扩声子系统、多媒体会议系统、远程视频会议系统、中央控制系统等设备配套的会议保障服务。

（5）大屏显示系统是用于监狱履行行政职能的指挥中心等行政执法执勤场所中向值班人员以直观可视的方式输出传达各类数据信息和政务指令的显示设备，主要包括监视器、显示器、触摸屏、LED大屏、显示矩阵、图像编解码设备、中央控制器等设备。

（6）应急指挥系统在日常行政执法执勤和应急突发事件中用于及时通讯、传达情报和资源调度，主要包括扩声子系统、LED图文显示系统、执法终端、视频指挥系统、中央控制系统、应急指挥管理系统、监控综合管理系统等设备及应急保障服务。

（7）门禁系统是对行政执法执勤场所空间实施分级授权访问控制的技术设备，主要包括门禁控制器、人脸识别门禁设备、通行闸机、AB门管理系统、读卡器、发卡器、电控锁等设备。

（8）背景音乐与应急广播系统用于集训、应急演练和处置紧急事件时在监狱行政执法执勤区域中分区以音频的方式广播对应信息，主要包括功放、播放器、音箱/扬声器、定时器、放大器、抑制器、调音台、话筒等设备。

（9）安防报警监控系统是在监狱行政执法执勤中用于对监管场所实施监控、预防狱内案件发生及保护民警执法执勤安全的重要技防设备，主要包括视频监控系统（摄像机、摄像枪、拾音器、安防执法类终端、编解码器、录像机）、对讲报警系统（对讲主机、对讲分机、对讲管理主机等）、安防报警系统（红外对射、应急按钮、报警主机、防区模块、控制键盘、声光报警器等）等设备。

（10）视频指挥系统（包括MCU、录播服务器、媒体融合平台、临场指挥系统、一体化多功能会议终端等）。

（11）监狱会见系统用于为罪犯家属提供会见登记管理服务的必需设备，主要包括会见登记终端、排队机、会见对讲设备、会见监控终端、会见录音设备、会见通知显示屏等设备。

硬件设备运维清单如下：

序号	分项名称	规格型号	单位	数量
1	华为交换机	S5735S-L48P4X-A1	台	1
2	光模块	万兆单模光模块 SFP+-10G	个	4
3	三层48端口交换机	H3CLS-5500-52C-EI	台	13
4	三层24端口交换机	H3CLS-5130-28S-EI	台	4
5	光模块	H3CSFP-GE-LX-SM1310	个	44
6	光纤收发器	国产海思视讯100M	对	5
7	三层24端口千兆汇聚交换机	H3CLS-5560-30F-EI	台	2
8	单模万兆光模块	H3CSFP-XG-LX-SM1310	个	8
9	三层百兆24端口交换机	S3600V2-28TP-EI	个	13
10	8路模拟网关	REAP-508	台	1
11	核心交换机	LS-Z+M2-14	个	2
12	二层24口百兆交换机	S3110-26TP	个	18
13	模块	N420.426	个	336
14	三层百兆48端口交换机	S3600V2-52TP-EI	个	25
15	光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	个	48
16	汇聚交换机	S7506E-S主机	个	1
17	电源模块	LSQM1AC1400	个	2
18	板卡	LSQM1GV24PSC0	个	2
19	光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	个	46
20	配线架	24口配线架	个	26
21	理线器	1U理线器	个	12
22	交换机(24口)	华三（H3C）LS-5130S-28S	台	1
23	交换机(48口)	华三（H3C）LS-5130S-28S-LI	台	12
24	光模块	sm1313	台	26
25	48 口三层交换机	华为 S5720-56C-B	台	2
26	24 口交换机	华为S5720-28P-LI-AC	台	2
27	48 口交换机	S5720-52P-LI-AC	台	10
28	核心交换机	华为S12712	台	2
29	48口三层千兆交换机	品牌/型号：华为 S5720S-52X-PWR-LI-AC	台	3
30	48口三层千兆交换机（非POE）	品牌/型号：华为 S5720-52X-LI-AC	台	2
31	交换机光纤模块	品牌/型号：华为 SFP-GE-LX-SM1310	个	8
32	2号管理交换机	华三, 新华三（H3C）S5560X-54C	台	1
33	2号管理交换机	ZXR 5950-52TX	台	1
34	会见楼3号交换机	国产	台	1
35	一监舍5号交换机	国产	台	1
36	三层24口千兆POE交换机	华三(H3C) S5024E-PWR-X	台	1
37	交换机	华三（H3C）LS-5130S-28S-LI	台	2
38	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	套	12
39	中心机房内网11号交换机	H3C LS-5130S-52S-HI	台	1
40	千兆光纤收发器	H3C/华三S5008PV2-EI	台	3

41	SFP光模块	H3C/华三SFP-GE-LX-SM1310	个	6
42	48口三层智能交换机	新华三	台	6
43	接入层48口交换机	中兴ZXR10 3952	台	4
44	接入层48口交换机	中兴ZXR10 3952	台	1
45	Aten(艾腾)KVM交换机	Aten(艾腾)	台	1
46	12路扩展接口卡	RT160G-ZXROS	块	1
47	双口面板	华三/杭州国产	个	97
48	三层百兆48端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
49	三层百兆24端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1
50	三层48口外网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	1
51	三层48口内网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
52	三层24口外网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1
53	千兆光收发器	定制	对	2
54	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-D	块	6
55	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-A	个	4
56	光模块	华三/杭州华三SFP-GE-LX-SM1310-A	个	16
57	二层百兆48口交换机	华三/杭州S3100-52TP-SI	台	1
58	24口网络配线架	华三/杭州耐克森N521.661BK	个	7
59	接入层交换机	DS-3E1510-S	台	10
60	汇聚层交换机	DS-3E0524TF	台	1
61	电子政务外网交换机1	ZXR10 5950-52TM	台	1
62	25栋3号交换机	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
63	面像识别对比系统	G3	台	8
64	人脸采集终端	定制	台	2
65	客户终端机	定制	台	9
66	USB 延长设备	定制	个	2
67	防反转全高十字转闸	ZMM838	台	7
68	摄像半球	DS-2CD2320D-I	个	2
69	摄像枪	DS-2CD3T45D-I3	个	1
70	半球形摄像机	宇视PC-B365-IR、	个	29
71	彩色摄像机带电动变焦镜头	PC-S2A5-IR	个	6
72	监控专用拾音器	国产	个	6
73	紧急报警按钮	视频升降系统	个	4
74	人脸识别门禁一体机	海康威视/DS-K1T341M	台	16
75	扫码枪	Newland 新大陆 NLS-HR15-BT	台	28
76	高清红外防暴半球网络摄像机	大华DH-IPC-HDBW52XYZ-ABC	个	99
77	高清红外枪型网络摄像机	大华DH-IPC-HFW52XYZ-ABCDE	个	107
78	200万高清球机	大华DH-SD-6C3ABCDU-XY	个	160
79	集中供电系统	国产	套	4
80	摄像机电源	大华DH-PFM320	个	366
81	IP网络分控对讲寻呼系统	ITCT-7802U	套	8
82	IP网络对讲报警终端	ITCT-7803E	套	71
83	开关电源	国产	个	15

84	mini服务器	神舟盒子	台	10
85	广播话筒	ITC T-6702A	台	10
86	壁挂扬声器	ITCT-601	个	140
87	紧急报警按钮	广东艾礼富HO-01A	个	19
88	门禁系统	铂亚	套	51
89	一机二屏工作站	联想/深圳Thinkstation P320	套	1
90	一机一屏工作站	联想/深圳P-300	套	2
91	200万全景摄像机	大华IPC-EB281230	个	1
92	IP网络分控对讲寻呼系统	ITCT-7802U	套	2
93	IP网络适配器（机柜式）	ITC T-67120	台	4
94	报警主机	艾礼富AL-1680B	套	2
95	光报警器	广东艾礼富AL-629J	个	8
96	继电器	ITCTS-9101	个	2
97	电源	国产	套	2
98	耦合器LC双工	耐克森N205.621	个	12
99	配电箱	东莞基业定制	台	1
100	UPS主机（10kVA）	易事特	套	1
101	一机二屏工作站	联想/深圳Thinkstation P320	套	2
102	一机一屏工作站	联想/深圳P-300	套	4
103	二合一防雷器	国产	个	5
104	耦合器	耐克森N205.621	个	24
105	LCD拼接单元(55寸)	DS-D2055NH	块	12
106	大屏幕拼接处理器	DS-C10S	个	1
107	高清混合矩阵	CROSS-MAX3232	个	1
108	数字会议主机	TS-0604M	台	1
109	纯发言式主席单元	TS-0602	台	1
110	纯发言式代表单元	由系统主机供电，输入电压为 24V	台	8
111	主扩音箱250W	TS-12	只	2
112	音箱120W	TS-8A	台	1
113	专业功放400W*2	TA-H8	台	1
114	专业功放200W*2	TA-H4	台	2
115	8路调音台	TS-16P-2	台	1
116	话筒前级	TS-211	台	1
117	音频处理器	TS-P260	台	1
118	时序电源	TS-820	台	2
119	高性能网络化可编程主机	CR-PGMIII	台	1
120	8寸无线可编程触屏	CR-WiFi G7S	台	1
121	电源控制模块	CR-POWER8III	台	1
122	音量控制器	CR-VOLII	台	1
123	IP网络对讲系统软件（含主机）	T-6700R(D)	套	1
124	IP网络分控对讲寻呼系统	T-6700KEY	台	1
125	数字调谐器	T-6222	台	1

126	CD播放器	T-6221	台	1
127	编程分区控制器	T-6232A	台	1
128	广播话筒	T-521A	台	1
129	前置放大器	T-6201	台	1
130	IP桌面寻呼站	T-6702B	台	1
131	数据转换IP终端	T-6713	台	1
132	IP网络消防信号报警接口	T-6223(A)	台	1
133	电源时序器	T-6216	台	1
134	红外高清网络半球摄像机	HIC3201E-CFIR	台	2
135	语音调度机	REAP	台	1
136	光驱	DVD-RW-Slim-SATA	个	1
137	综合管理平台(含服务器硬件)	V1.2	项	1
138	应急指挥调度系统(含服务器及指挥调度机)	V1.2	项	1
139	IP网络分控对讲寻呼系统	T-6702	台	14
140	IP网络对讲报警终端	T-6703E	个	433
141	报警主机	AL-7480ESK	个	19
142	报警键盘	AL-730SK	个	19
143	地址码输入模块	IP-600	个	19
144	紧急报警按钮	AL-01D	个	107
145	IP网络适配器（机柜式）	T-67240	台	17
146	壁挂扬声器	T-601	个	101
147	UPS电池	NPJ12-38	节	16
148	高清红外枪型网络摄像机	HIC2201E-CFIR	个	326
149	摄像机电源	DC12V	个	1189
150	拾音器	X5-Audio	个	56
151	高清红外防暴半球网络摄像机	HIC3201E-CFIR	个	360
152	1080P高清宽动态红外防水枪型网络摄像机	HIC2421DE-CIR5	个	24
153	1080P高清高速球网络摄像机	HIC6622HX22-5LIR	个	8
154	高清全景摄像机	AV12186DN	个	10
155	三合一防雷器	三合一防雷器	个	52
156	单模光纤收发器	光纤收发器	对	22
157	FDDI3200光纤振动探测报警系统主机	MBX3204	台	1
158	报警控制模块	MCU4314	个	2
159	前端传感单元	SSU2311	个	3
160	末端传感单元	ESU2321	个	5
161	振动光纤报警传感光缆	SFOC-08	米	1500
162	振动光纤报警通信光缆	GYTA53-8B1	米	3000
163	振动光纤报警传感接续箱	定制	个	6
164	法兰盘	FC/APC	个	35
165	光纤配线架	12芯	个	1

166	摄像机	海康DS-2CD2	个	255
167	摄像机集中电源	国产	个	17
168	AC管理路由器2	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
169	AC管理路由器1	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
170	24栋交换机01	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
171	AC管理路由器4	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
172	AC管理路由器3	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
173	25栋交换机02	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
174	华为磁盘阵列_虚拟化	华为 OceanStor 5110 V52U、	台	1
175	会见楼2号交换机（华为交换机）	华为交换机	台	1
176	录播服务器	CloudRSE RSE-X86M-AC01	台	1
177	可视电话终端	Yealink SIP-T58W with camera	台	1
178	KVM	蓝宝AS-7116TGZ	台	1
179	视频分析报警前置终端	神州 SZ-XPI	套	310
180	集中供 电电源12V300W	创联A-400-12	台	51
181	漏电保护开关	国产	个	12
182	IP语音网关	品牌/型号：迅为 XW-32S/A	套	4
183	应急会见专用模块	品牌/型号：迅为 XW-32S	套	1
184	防雷电源转换模块	品牌/型号：国产 定制	套	2
185	卡接模块	品牌/型号：国产 定制	套	34
186	二代身份证识别器	品牌/型号：新中新 F200	台	2
187	排队叫号感应查询一体机	品牌/型号：锦煌 SK-C01	台	1
188	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	个	2
189	面像识别机	品牌/型号：海康 DS-K56A0-D	套	2
190	led条屏	品牌/品牌/型号：锦煌 SKX5	块	2
191	十字高旋门	品牌/型号：宇杨 定制	台	2
192	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	台	1
193	铂亚面像识别机	铂亚门禁系统面像识别机	台	2
194	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	台	1
195	音视频前端同步模块	品牌/型号：迅为会见音视频同步系统软件V1.0	块	34
196	会见电话机（罪犯、家属）	品牌/型号：国产 定制	个	136
197	监听耳麦	品牌/型号：罗技 H110	个	34
198	拾音器	品牌/型号：大华 DH-HSP301	个	21
199	防爆半球网络摄像机	品牌/型号：大华 DH-IPC-HDBW52XYZR1Y-ABD	台	98
200	280Kg双门磁力锁	品牌/型号：KOB KOBKT-L280D	只	3
201	280Kg单门磁力锁	品牌/型号：KOB KOBKT-L280A	只	1
202	灵性锁	品牌/型号：KOB KT-DJ200	把	4
203	国密读卡器	品牌/型号：捷顺 JSMJ18-GM	台	8
204	门禁控制器	品牌/型号：捷顺 JSMJK02-40C	台	3
205	会见大厅功放	品牌/型号：ITC T-6760	台	2
206	会见楼及登记大厅吸顶扬声器	品牌/型号：ITC T-105	个	10
207	话筒	品牌/型号：ITC T-521UH	支	2
208	机柜PDU	品牌/型号：国产 定制	个	2

209	交换机堆叠线	品牌/型号：华为 SFP-10G-CU3M	条	3
210	防雷箱	品牌/型号：国产 定制	个	1
211	主扩声线阵扬声器	A-210B	只	8
212	线阵超低扬声器	LA-18	只	4
213	辅助扬声器	CK-12	只	8
214	舞台返听扬声器	MC-12	只	4
215	主扩声线阵扬声器功放	LX3600	台	4
216	线阵超低扬声器功放	LX3600	台	2
217	辅助扬声器功放	DX4.8	台	4
218	舞台返听扬声器功放	MA850	台	2
219	手拉手会议话筒主机	VS-6000M	台	1
220	会议话筒代表单元	VS-6300D	台	9
221	会议话筒主席单元	VS-6300C	台	1
222	数字调音台	CMax24	台	1
223	数字音频处理器	MAP1616D	台	1
224	手持式无线话筒	HT-870	套	4
225	头戴式无线话筒	HT-870	套	2
226	领夹式无线话筒	HT-870	套	2
227	天线分配系统	BK-8000	台	2
228	有源天线	BK-8000	台	4
229	电源时序器	PS 198A	台	4
230	多媒体系统处理及集控主机	KT400	台	1
231	操控终端	M6	套	1
232	强电控制继电器	PS 198A	台	3
233	音频专用插接件	定制	批	1
234	多功能地插/端插	GY-S311-13	个	18
235	视频终端机	Cloudlink Box600-1080/30	台	1
236	高清摄像头	Cloudlink Camera200	只	1
237	阵列话筒	Cloudlink Mic500	只	1
238	交换机	S5731S-H24 P4XC	台	1
239	P2.5室内全彩LED 显示屏	P2.5	平米	58.67
240	控制系统	r100	套	8
241	大屏控制端	台式机天逸 510pro	台	1
242	视频拼接器	MA-51VHK	台	1
243	配电柜	定制	台	1
244	P10 LED 会标屏	P10	平米	18.64
245	控制系统	r100	套	1
246	4U 主机箱	HD-3000M	台	1
247	HDMI 板卡	HDMI-01IN	块	4
248	VGA/YPbPr 板卡	VGA-01IN	块	4
249	HDMI 板卡	HDMI-01OUT	块	4
250	VGA/YPbPr 板卡	VGA-01OUT	块	4

251	HDBaset 发送器	HDBaseT-100M	块	4
252	智能动环监控	ZW-08XSYC 850	套	1
253	易事特UPS主机功率模块	易事特UPS主机功率模块	台	1
254	视频线、DVI线等	品牌	套	24
255	调音台	MG166CX	台	1
256	DVD播放器	DV-1810K	台	1
257	定压综合功放	MPA-240RS	台	1
258	后级功放	PRO-AX-6	台	1
259	吸顶喇叭	CSL-6106	个	16
260	防水音柱	CS-220WP	个	4
261	电源时序器	MB8005	个	1
262	均衡器	SEQ2131	台	1
263	移频反馈控制器	LERBOL	台	1
264	双接收U段无线话筒	TEVUK-828	套	1
265	专业会议话筒	北京797ECR101	个	4
266	音视频矩阵	RX-MA0804	台	1
267	RGB矩阵	RX-MR0804	台	1
268	可编程中央控制主机	RX-M8000	台	1
269	无线彩色触摸屏	RX-RF8000/57	台	1
270	无线接收器	RX-RF8000/B	台	1
271	红外发射棒	RX-IR8000	台	8
272	电源控制器	RX-PM8000/8	台	1
273	音量控制器	RX-VOL8000/2	台	1
274	系统编程器	RX-A8000	个	1
275	硬盘录像机	SRD-471P	台	1
276	宽动态半球彩色摄像机	SSC-FM531	台	1
277	一体机芯高清彩色摄像机	FCB-EX1020P	台	1
278	监控液晶电视	SMT-1722P	台	1
279	摄像机三脚架	PGA-484	台	1
280	监控视频伺服器	华北所NV-1100HA	个	4
281	4路双项音频+1路网络光端机	单模单纤、20公里	台	2
282	监控视服器	NV-1100HA	台	9
283	46寸3.5mm专业级拼接屏	科威力KWL-4603S-R	台	12
284	武警定制光端机	4路视频双向音频+电视网络光端机	台	3
285	综合拼接型解码器	科威力KWL9012WP12R	台	1
286	服务器	联想T4900C	台	1
287	双色走字屏	科威力KWL-LED02R	台	1
288	机房外网监控录像机	品牌	台	1
289	机房环境监控主机	品牌	台	1
290	切换器	切换器	台	1
291	会见楼服务器1号交换机	会见楼服务器1号交换机	台	1
292	500万智能型广角红外防爆半球网络摄像机（带拾音）	宇视IPC-B365-IR	台	4
293	临场指挥系统	TE40	套	1

294	可视电话	eSpace8950	套	1
295	一体化多功能智真	RP200-55A	套	1
296	MCU	VP9830	台	1
297	分体式终端BOX600	BOX600	台	2
298	一体化移动会商终端	RP210-H(内置TE20-5X)	台	1
299	高清高速球型网络摄像机	海康威视DS-2DE72XYZIW-ABC_VWS	个	8
300	高清红外防暴半球网络摄像机	海康威视DS-2CD2125XYZUV-ABCDEFG	个	4
301	高清红外枪型网络摄像机	海康威视DS-2CD5A2XYZUV-ABCDEFG	个	18
302	摄像机支架	海康威视DS-2203ZJ	个	18
303	集中供电电源	创联 A-350-12	个	7
304	电源防浪涌防雷保护器	雷巽源LXY-40B/2	个	8
305	视频二合一专用防雷器	雷巽源LXY-CCTW-RJ45/220V	个	23
306	55寸一体机（电视机部分）	神州视翰LED55-MSTV-H	台	21
307	信息发布系统编辑控制主机	联想扬天R4900d	台	21
308	光纤模块	中兴24路千兆光纤模块	个	12
309	24路千兆以太网光接口线路板	国产	个	1
310	24口超五类屏蔽配线架	VCOMPSS24A-MR端口数量：24个	个	8
311	光纤收发器	DLINK百兆单模光纤收发器	个	2
312	服务器内存	343056-B21：HP 2GB REG PC2-3200 2x1GB	根	5
313	服务器机柜	42U	个	1
314	中控主机	TS-9100D	台	1
315	中控无线发射器	TS-9171	个	1
316	音频矩阵	ITC/广州TS-P880	台	1
317	无线红外发射机	ITC/广州定制	个	1
318	无线触摸屏	ITC/广州TS-9169B	个	1
319	同轴天花音箱	ITC/广州T-208F	台	6
320	视频升降系统	定制	套	14
321	拾音器	金泽/深圳 X5-Audio拾音器	个	210
322	神舟mini服务器	定制	台	2
323	设备机柜	图腾42U	台	2
324	三层百兆48端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
325	三层百兆24端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1
326	枪机安装支架	宇视/杭州AE-TR-WE45	个	23
327	前置放大器	ITC/广州T-6201	台	1
328	控制键盘	宇视/杭州KB1000-N	套	1
329	开关电源	前元S-500-24V	个	12
330	警号	艾礼安/深圳ES-626	个	2
331	紧急报警按钮	艾礼安/深圳AL-01D	个	16
332	继电器模块	ITC/广州TS-9101	个	3
333	继电器	国产优质AL-2311	个	2
334	机柜	图腾/42U	台	2
335	混合矩阵	ITC/广州TS-9416H	台	1

336	会议主席单元	ITC/广州TS-0602	个	1
337	会议代表单元	ITC/广州TS-0602A	个	4
338	广播话筒	ITC/广州T-6702B	台	2
339	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-D	个	6
340	光报警器	艾礼安/深圳AL-05	个	8
341	高清矩阵切换器	海康DS-C10S-DO/4	块	1
342	高清红外枪型网络摄像机	海康DS-C10S-DO/4	个	44
343	高清红外防暴半球网络摄像机	宇视/杭州HIC3221	个	164
344	二层百兆48口交换机	华三/杭州S3100-52TP-SI	台	1
345	对讲寻呼站	ITC/广州T-6702	台	2
346	电源	国产优质12V 2A	个	2
347	壁挂扬声器	ITC/广州T-601	个	16
348	报警主机	艾礼安/深圳AL-7480-8E	台	2
349	VGA矩阵分配器	ITC/广州TS-9116S	台	1
350	LED室内显示屏及配套软件	国产P3.75室内双色屏	套	1
351	LCD拼接单元(55寸)	海康DS-D2055NH	块	3
352	IP网络适配器（机柜式）	ITC/广州T-67240	台	2
353	IP网络分控对讲寻呼系统	ITC/广州T-6702	套	2
354	IP网络对讲报警终端	ITC/广州T-6703E	套	82
355	4路分量视频信号输入卡	ITC/广州 TS-9204HR	块	2
356	4路分量视频信号输出卡	ITC/广州TS-9204CR	块	1
357	4路hdmi音视频信号输入卡	ITC/广州TS-9204HC	块	2
358	4路hdmi音视频信号输出卡	ITC/广州TS-9204CC	块	1
359	24口超五类网络配线架	耐克森/上海N521.661BK	条	14
360	200万高清球机	宇视/杭州HIC6622HX	个	2
361	混合抓拍	iDS-TCM400	个	5
362	LED	CXBG-1	个	5
363	人脸抓拍摄像机	iDS-2PT9	个	9
364	电子哨兵	DS-2601	个	5
365	综合楼动环系统主机	ZXR10 5950-52TM	台	1
366	门禁服务器	Hp ProLiant DL388 Gen9	台	1
367	广播对讲系统独立服务器	ITCT-7800A	台	1
368	门禁管理中心数据服务器	联想	台	1
369	视频监控管理平台服务器	VM8500-E	台	2
370	网管服务器	VC-FSR-R390-Z-L3	台	1
371	DVR接入网关服务器	VS-DA8500	台	1
372	智能分析服务器	IA8500-JA	台	1
373	刀片服务器	VC-FSR-B390-Z-H3	台	10
374	流媒体服务器	宇视、VS-MS9500-JR	台	1
375	视频质量诊断服务器	VS-IA8500	台	1
376	流媒体转发服务器	华为 IVS3800S V2	台	1

377	视频智能分析服务器	华为IVS3800C12V	台	7
378	监狱管理服务器	华为 2288HV5	台	1
379	业务系统A主机	品牌/型号：联想 ThinkServer SR588	台	1
380	业务系统基础服务器1	HP DL388 Gen9	台	1
381	无纸化会议系统	HP proliant DL388 Gen9	台	1
382	业务系统B	戴尔服务器 PowerEdge R730xd	台	1
383	业务系统C	ThinkServer RD640	台	1
384	业务系统基础服务器2	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
385	业务系统D	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
386	业务系统基础服务器3	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
387	业务系统E	DELL PowerEdge R740	台	1
388	业务系统F	戴尔Dell PowerEdge R740XD 003机架式服务器	台	1
389	华为虚拟化基础服务器CNA004	华为 2288H V5	台	1
390	业务系统G	HP DL388 Gen9 V4	台	1
391	业务系统H	联想ThinkServer RQ750	台	1
392	华为虚拟化基础服务器CNA001	Huawei 2288H V5	台	1
393	华为虚拟化基础服务器CNA002	华为 2288H V5	台	1
394	业务系统I	Huawei RH2288 V3	台	1
395	业务系统J	Huawei 2288H V5	台	1
396	教育改造门户服务器	Huawei 2288H V5	台	1
397	教育改造案例库服务器	Huawei RH2288 V3	台	1
398	宇视流媒体服务器3	宇视VS-MS9500	台	1
399	宇视流媒体服务器4	宇视VS-MS9500	台	1
400	执法记录仪采集平台	宝德 PR2710G	台	1
401	业务系统K	HP DL388 Gen9 V4	台	1
402	业务系统L	HP DL388 Gen9 V4	台	1
403	业务系统M	HP DL388p Gen9	台	1
404	业务系统基础服务器4	HP DL388p Gen9	台	1
405	业务系统基础服务器5	HP ProLiant DL380 G5	台	1
406	业务系统O	HP DL388p Gen8(734022-AA1)	台	1
407	业务系统P	HP DL388p Gen8	台	1
408	容灾备份服务器	HP DL388p Gen8 (734021-AA1)	台	1
409	业务系统基础服务器6	联想RD640服务器 ThinkServer RD640	台	1
410	系统备份服务器1	华3机架式服务器H3C UIS-Cell 3010 G3 CT0	台	1
411	系统备份服务器2	华3机架式服务器H3C UIS-Cell 3010 G3 CT0	台	1
412	联想塔式服务器	TS80X	台	1
413	监控调用前置机	RH288 V3	台	1
414	华为(超聚变) 2288HV5服务器	2288HV5	台	1

415	华为(超聚变) 2288HV5服务器	2288HV5	台	1
416	华为(超聚变) 2288HV5服务器(企业)	2288HV5	台	1
417	华三HPEDL388服务器	HPEDL388	台	1
418	数据服务器	联想ThinkServer RD630 E5-2603	台	1
419	应用服务器	联想ThinkServer RD630 E5-2603	台	1
420	应急保障平台管理和存储服务器	信核/广州CS2012	台	1
421	海康NAS网络存储设备	海康威视H304	台	1
422	西数NAS网络存储设备	西部数据My Cloud EX2 nas	台	1
423	机房硬盘录像机(互联网)	CS-N1-204/500G	台	1
424	存储阵列机	大华DH-EVS5048S-R	套	1
425	网络存储扩展柜	大华DH-EVS5048S-R	套	2
426	存储阵列主机	VX1600	台	3
427	存储扩展柜	NI0Z1DE1124-UV	套	3
428	硬盘	HD-500G-SAS-7200-SFF	块	2
429	存储阵列主机	VX-1848-V	台	1
430	存储设备主机	NI-VX1848-JR	台	1
431	企业级硬盘	NI-HD6000V	个	116
432	48盘位网络存储主机	VX1848-V2, 满配48块6T硬盘	台	1
433	录像机4	定制	台	1
434	录像机3	定制	台	1
435	录像机2	定制	台	1
436	录像机1	定制	台	1
437	科达监控存储2	科达VS400A-16T	台	1
438	存储磁盘阵列	DH-EVS5224S	台	1
439	存储阵列主机	VX-1848-V	台	2
440	硬盘	品牌	个	10
441	硬盘	品牌	个	17
442	华为磁盘阵列	品牌	台	1
443	大华监控存储EVS 4	ZXR 5950-52TX	台	1
444	大华监控存储EVS 4的硬盘	华三, 新华三(H3C) S5560X-54C	台	1
445	医院监区监控存储	定制	台	1
446	切换器	定制	台	1
447	网络视频存储设备主机	DS-A81048S-V2	个	2
448	监控存储专用硬盘	WD60PURX,6T,IntelliPower,3.5 "	个	96
449	网络存储扩展柜	宇视/杭州DE1148-UV	台	1
450	存储阵列机	宇视/杭州VX1648	套	1
451	存储终端	DS-A71024R	台	1
452	互联网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
453	公安视频专网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
454	生产局域网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
455	防火墙	天清汉马USG-FW-000-T-NF3210	台	1

456	堡垒机	天玥-OSM-5600-S	台	1
457	数据库审计系统	启明星辰DA-1500-UR	台	1
458	综合日志审计系统	启明星辰TSOC-SA2100	台	1
459	网络准入控制系统	广州世安 SA-NAC2000	台	1
460	潜伏威胁探针（STA）	STA-100-B2150-PM	台	1
461	安全态势感知（SIP）	SIP-1000-F600-PM	台	1
462	入侵防御检测（NIPS）	NIPS-2000-B2100-PM	台	1
463	上网行为管理（AC）	AC-1000-B1060-PM	台	1
464	奇安信网神双向网闸G5000	G5000	台	1
465	奇安信网神双向网闸G5000	G5000	台	1
466	出口防火墙	TOPSEC NGFW4000TG-4324	台	1
467	百兆防火墙	NSG-000TE35P	台	1

1.3.2服务要求

硬件设备运行维护服务，具体包括服务器类（含存储设备）、计算机网络设备（含网络安全设备）、综合布线、会议系统（含远程视频会议系统）、大屏显示系统、应急指挥系统、门禁系统（含AB门人脸识别系统）、背景音乐与应急广播系统、安防报警监控系统（含视频监控、对讲报警、安防报警等）、监狱会见系统及其他相关设备等硬件设备正常运行所需的运维服务。

1.3.2.1服务器类设备（含存储设备）运维

对服务器、存储设备及相关辅材进行清洁、保养、检查和维护等。

监控机房服务器的运行状态和健康状况。运行状态与监控包括服务器、存储设备的运行状态及网络流量等。实行7×24小时监控，发现异常，立即报告并采取适当措施。

对发生的故障进行已经授权的预处理；对所做维修处理作详细记录；按规定完成数据整理和备份。

针对自有管理权限的服务器、存储设备，完成有计划的系统升级、补丁升级、地址变更、服务配置等工作；

针对自有管理权限的服务器、存储设备，对服务器、存储设备的系统运行状态和性能进行巡检；

（2）服务器应用维护

负责服务器、存储设备的系统稳定运行，安全体系配置、维护和优化；

响应服务器、存储设备的各类故障及事务，及时处理故障，保证业务连续性；

配合其他岗位完成系统升级、架构调优等测试或实施工作。

（3）安全通告和紧急响应服务

协助安全运营人员完成日常运行维护工作，包括进行运行环境检测、平台安全检测、操作系统、数据库的漏洞补丁升级及配置优化等；

及时上报新出现或可能出现的针对服务器的威胁进攻、病毒和漏洞，出现用户无法处理的病毒或网络攻击时，立即上报安全管理人员。

1.3.2.2计算机网络运维

为监狱计算机网络系统提供网络维护保障服务。包括但不限于网络的日常维护、故障处理、网络变更、设备配置管理、网络分析诊断、网络监控、网络巡查、日志分析、网络优化等运维服务。主要设备包括交换机、路由器、网管设备系统、网络安全设备等硬件设备。

（1）日常巡检和网络巡查

对路由、网络交换机、信息安全等设备进行巡检，包括外观检查、设备软硬件配置检查、设备和线路标识检查、网络线路通信质量测试、对检查结果进行记录，发现异常及时上报和处理；按需开展网络巡查工作。

（2）网络日常维护

对网络设备进行维护保养、包括设备清洁、除尘、对网络设备配置进行备份和管理、对网络设备日志进行分析等。

（3）网络监控

对网络设备的运行状态、网络链路、网络带宽和流量、网络质量等进行监控，发现异常及时上报和处理。

（4）故障处理和网络分析诊断

按照故障的定级和处理流程，对故障及时进行处理，确保系统和设备运行稳定，并在处理完毕后提交相关交付物。发现重大隐患或疑难问题，如无法解决，及时请求二线三线技术专家支持。

（5）网络变更管理

制定变更流程，对网络系统的软硬件配置变更、网络变更等进行统一管理。

（6）网络优化

包括网络应用可用带宽、网络延时、网络连接、网络质量、数据流量、网络设备、网络结构等分析和优化。

1.3.2.3综合布线系统运维

为监狱各建筑物的综合布线系统，含光纤、网线、信息点、配线架等硬件设备，提供的运维服务。服务内容如下：

- （1）对配线架、光纤盘的卫生进行清理；
- （2）对机柜内跳线进行整理（跳线的标签、路由）使其更利于机房的管理；
- （3）对机房信息点、光纤点进行故障排查；
- （4）对机房内线路进行通断测试，采用仪器对线路的通信质量进行测试；
- （5）配合用户进行图纸及配线资料更新。

1.3.2.4会议系统服务（含会议保障服务）运维

为监狱现场会议和远程视频会议提供会议系统运维及会议保障服务，主要设备含扩声子系统、多媒体会议系统、远程视频会议系统、中央控制系统等设备。具体包括如下服务内容：

会议保障：遇到召开所有会议时，提前对会议室进行会前功能演示、系统巡检、故障排除及会议过程会议保障等工作，以保证会议顺利召开。

故障处理：当设备、系统出现问题或故障时，维护人员即时响应，判断故障范围，根据故障难度，安排技术人员到现场服务，故障实施处理完毕后清理现场，填写维护报告单，存案留底。

日常巡检：对会议室设备、系统进行预防性巡检、功能测试、故障排除等例检工作。

巡检、保养详细内容如下：

- （1）信号源系统：检测显示内容是否正常，如有偏差及时调校，设备的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输出正常，信号切换正常，散热系统检查、除尘及清洁。
- （2）视频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，图像是否清晰、稳定，端口表面情况检查及清洁，各控制按键接触是否良好，散热系统检查、除尘及清洁。
- （3）音频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，音效果质量良好，端口表面情况检查及清洁，散热系统检查、除尘及清洁。
- （4）显示系统：检测图像显示是否正常，如有偏差及时调校，电源板的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输入正常，灯泡系统使用状态检测，灯泡是否老化，画面亮度提升，散热系统检查、除尘及清洁。
- （5）中央处理系统：总体功能测试，控制其它子系统功能、控制设备使用功能、无线遥控系统功能测试及调试等。
- （6）音响系统：平衡声场、提高声压、讯号均衡值、功率输出、音效调试、各路音频输入和输出检查，各种设备的配合运用和调配。
- （7）发言系统：语音清晰度、音场音效调校，发射和接收效果是否良好，检测啸叫和噪声，调较。

(8) 舞台灯光系统：对舞台灯具的行程开关、松绳保护开关、防剪切开关等进行检查、测试，并进行设备清扫、检查、润滑、紧固以及调整。

(9) 远程视频会议系统：视频会议网络链路测试，本端与远端音视频信号传输及信息交流，网络故障排查、调试。

(10) 系统优化及调整：整个系统的综合调试系统内各种设备连接的线路整理和优化，以达到原系统的最佳效果。

远程视频会议系统维护：

对远程视频会议系统进行日常维护、设备管理、视频会议开会前调试以及开会过程中的会议保障服务等其他工作，并处理故障以及各类突发情况，以及进行视频会议系统优化等技术服务。具体如下：

(1) 日常维护：加强视频会议进行巡检，及时发现和排除各类隐患、故障保持视频会议系统良好状态，检查视频会议终端连接状态和工作状态。包括：

1) 根据系统状况，随时对会议指挥系统软件操作的准确性以及稳定性，硬件操作的准确性进行调整。

2) 对设备状态指示的正确性进行记录和追查，对硬件设备之叫连接的牢固程度进行检查和恢复。

3) 音响系统音质的检查与调整，线缆的重新检查焊接。

4) 摄像头清晰度以及白平衡的调整，视频会议音频，视频以及双流的等整体效果的检查和修修复。

5) 录播系统的录制和回放的检查与校正。

6) 硬件终端接口的检查与切换系统的检查与故障修复。

(2) 设备管理：加强摄像头、话筒、显示器等终端设备管理。严禁将视频会议主机挪作它用，严禁擅自出借会议系统配套摄像机、显示器和话筒设备。

(3) 其他服务：接会议通知后，运维工程师在规定时间内完成上线联调，需提前半小时完成会议音频、视频系统自查自检，及时排查并解决问题，按照视频会议联调时间要求，完成与会场语音和视频对话调试，并将会场（镜头、窗帘、灯光）提前调整为正式会议模式。

1.3.2.5 大屏显示系统运维

为监狱单位会议室、指挥中心等办公场所的大屏显示系统提供运维服务，以保证大屏显示设备能正常、高效地运行。系统主要设备含主要包括监视器、显示器、触摸屏、LED大屏、显示矩阵、图像编解码设备、中央控制器等设备，维护保养的项目包括：

日常巡检：提供每季度一次系统巡检工作，包括检查矩阵及拼接处理器、控制器通讯连接，LED灯链运行状态，处理器运行状态，大屏幕及处理器散热系统运行状态，外板卡模块运行状态，投影单元进出风温、组件间通讯连接状态，中控主机运行状态，控制制终端运行状态，服务运行状态，信号输入终端链接状态，灯泡状态，滤网清洁情况，风扇状态及设备温度。

维护保养：大屏幕显示单元维护保养，包括投影机镜头保养清洁、投影屏幕除尘保养、投影机光路除尘清洁、投影机光学器件保养、色轮组件保养清洁、投影设备运行情况检查、整屏色彩亮度一致性调试、整屏图像拼接一致性调试、投影箱体除尘、投影箱体滤网除尘清洁、图像处理器数据备份、图像处理器硬件检查、图像处理器系统运行状态检查、图像处理器滤网除尘清洁、信号分配器检查、线缆完好及坚固性检查、设备安全性检查、供电系统稳固性检查、大屏幕控制系统软件检查、大屏幕控制软件相关配置备份。

1.3.2.6 应急指挥系统运维

为监狱单位的应急指挥系统，含扩声子系统、LED图文显示系统、执法终端、视频指挥系统、中央控制系统、应急指挥管理系统、监控综合管理系统等，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

(1) 重大应急保障：遇重大应急指挥时，运维单位应提前对应急指挥室进行开会前功能演示、系统巡检、故障排除及过程保障等工作，以保证顺利保障。

(2) 故障处理：当设备、系统出现问题或故障时，维护人员即时响应，判断故障范围，根据故障难度，安排技术人员到现场服务，故障实施处理完毕后清理现场，填写维护报告单，存案留底。

(3) 日常巡检：每季度对设备、系统进行预防性巡检、功能测试、故障排除等例检工作，并将设备及系统巡检情况记录到巡检表内，并进行存案。

日常详细巡检、保养内容如下：

信号源系统：检测显示内容是否正常，如有偏差及时调校，设备的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输出正常，信号切换正常，散热系统检查、除尘及清洁。

视频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，图像是否清晰、稳定，端口表面情况检查及清洁，各控制按键接触是否良好，散热系统检查、

除尘及清洁。

音频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，音效质量良好，端口表面情况检查及清洁，散热系统检查、除尘及清洁。

显示系统：检测图像显示是否正常，如有偏差及时调校，电源板的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输入正常，灯泡系统使用状态检测，灯泡是否老化、LED灯是否有坏点，画面亮度提升，散热系统检查、除尘及清洁。

中央处理系统：总体功能测试，控制其它子系统功能、控制设备使用功能、无线遥控系统功能测试及调试等。

应急指挥管理及监控综合管理系统：进行功能测试，检查平台运行是否正常，服务器、显示终端是否运行正常，通信网络是否良好。

系统优化及调整：整个系统的综合调试系统内各种设备连接的线路整理和优化，以达到原系统的最佳效果。

1.3.2.7门禁系统运维

为监狱各场所出入管控的门禁系统，含门禁控制器、人脸识别门禁设备、通行闸机、AB门管理系统、读卡器、发卡器、电控锁等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- （1）门禁系统软件数据备份。
- （2）设备接线端子紧固。
- （3）设备除尘。
- （4）读卡器读卡灵敏度检测。
- （5）发卡检测。
- （6）本项服务需根据实际使用过程中更换损坏的门禁卡。

1.3.2.8背景音乐与应急广播系统运维

为监狱单位的背景音乐与应急广播系统，含功放、播放器、音箱/扬声器、定时器、放大器、抑制器、调音台、话筒等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- （1）主控设备及机柜清洁，检查线路专用接口是否有老化痕迹及时更换接头。
- （2）设备性能检测特别是功放输入输入输出电平是否正常，功率输出是否衰减判断更换或维修。
- （3）进行消防强切测试。
- （4）进行各分区音量测试。
- （5）进行设备接线紧固、除尘。
- （6）广播分区处理器是否工作正常，短路无输出或切换不灵敏的及时处理。
- （7）音源设备连接正常播放流畅无延时电平稳定。
- （8）检查末端发音扬声设备音量是否达到要求音质良好无杂音各区域声场均匀。

1.3.2.9安防报警监控系统运维

为监狱单位的安防报警监控系统，含视频监控系统（摄像机、摄像枪、拾音器、安防执法类终端、编解码器、录像机）、对讲报警系统（对讲主机、对讲分机、对讲管理主机等）、安防报警系统（红外对射、应急按钮、报警主机、防区模块、控制键盘、声光报警器等）等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- （1）调整摄像机角度、校正镜头焦距。
- （2）视频图像是否清晰。
- （3）视频录像是否正确，录像时间是否满足要求。
- （4）远程IE浏览是否正常。

- (5) 设备接线端子紧固。
- (6) 设备除尘。
- (7) 图像质量优化。
- (8) 链路带宽检测。
- (9) 双鉴探测灵敏度检查。
- (10) 入侵报警数据备份。
- (11) 红外报警系统检。

维护包括日常巡检、故障排除及维修、设备装卸、更换设备、润滑、除尘，系统设备配套网络、电源、机柜、标签等环境设施维护等；保持各类子系统与安防综合平台的连接通信状况。

1.3.2.10 监狱会见系统运维

为监狱会见系统，含会见登记终端、排队机、会见对讲设备、会见监控终端、会见录音设备、会见通知显示屏、会见系统软件等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

维护包括日常巡检、音频质量检测、故障排除及维修、设备装卸、更换设备、除尘，系统设备配套网络、电源、机柜、标签等环境设施维护等。

五、运维服务要求

1.管理要求

1.1 服务人员

1.1.1 项目经理要求

项目配备项目经理一名（非驻场）。中标人须向采购人提供书面承诺，合同期间，项目经理资质不得低于投标响应的资质，如须更换项目经理，需书面向采购人提出申请，经采购人书面同意方更换，更换后的资质不得低于投标响应的资质。否则视为违约，扣除**3000元/人次**。

1.1.2 运维驻场人员要求

(1) 本项目需安排不少**4**名运维人员提供驻场服务，其中须包含**1**名驻场联系人，负责与采购人沟通、协调驻场期间的项目事宜。服务时间为：项目期内全天不少**于1**名运维人员的驻点服务，**国家法定工作时间（8:30-17:30）**不少**于4**名运维人员的驻点服务。以保证维护服务的实效性和可靠性。

(2) 运维人员需具有相关专业背景或运维经验，具备一定的网络系统维护、安防系统维护、机房维护等技术能力和应急处置能力，责任心强，服务态度好。

(3) 本项目运维人员需和“桌面运维项目”人员互相配合，做好相关运维工作，确保信息系统正常运作。

(4) ★中标人中标后，应在**5**个工作日内安排计划驻场运维人员（不少**于4**名）到监狱接受资格预审（提交无犯罪记录、身份证复印件、电话号码、专业背景、运维经验等等），通过后方可进场开展工作。未在**5**个工作日内响应资格预审，或中标后**10**个工作日内出现资格预审三人次不合格情形，监狱有权拒绝签订合同和终止项目执行，同时相关人员须遵守监狱相关的规章制度及相关的保密规定。（投标时提供承诺函，格式自拟，加盖投标人公章）

(5) 固定维护人员按要求全部到位，未经监狱主管部门同意，不得更换维护人员。如须调整服务团队成员，须书面向采购人提出申请，经采购人书面同意方可调整团队人员，否则视为违约行为，采购人有权终止服务合同并报相关管理部门进行处理。

(6) 在合同履行期间，中标人不按需求配齐**4**名驻场运维人员的，按照缺员数量每人每天扣罚**500**元，如扣罚超过履约保证金总金额，采购人有权解除合同。

(7) 特殊时期，如工作模式调整时，驻场运维人员需无条件配合监狱工作模式，满足监狱的实际工作需要。

(8) 如驻场运维人员有特殊情况需要临时离开驻点处理的，经监狱同意后可以离开，需在约定的时间返回。

(9) 中标人驻场运维人员入场后的人身安全由中标人负责，中标人须为驻场运维人员购买人身意外保险。

(10) 驻场运维人员主要工作有：资源情况汇总，设备巡检，建立巡检设备台账；现场值守，系统日常状态监测，系统性能侦测；发现故障立即响应，现场解决；建立运维日志，故障记录，提交信息系统运维保障及系统运行分析报告；应急保障，重大活动值守保障；协助用户制定规范的的安全管理制度，保障系统安全可靠。

1.1.3 二线人员要求

项目配备不少**于2**名二线人员。当采购人发生紧急事件、需要提供技术支持时，中标人应立即调动所有技术资源，并采取措施，尽最大努力，调动一切技术

力量及时解决用户方需求。中标人须向采购人提供书面承诺，合同期间，二线人员资质不得低于投标响应的资质，如须更换二线人员，须书面向采购人提出申请，经采购人书面同意方更换，更换后的资质不得低于投标响应的资质。否则视为违约，扣除**3000元/人次**。

1.2 进度要求

本项目服务期为**12个月**。
本项目初步实施计划设计如下，进场时中标人再结合实际情况制定详细的项目进度计划：

编号	工作阶段	计划活动	里程碑	开始时间	完成时限	人员安排	交付成果	备注
1	项目启动阶段	项目启动	项目启动会	项目签订合同时间	项目签订合同时间后一周	项目全员	项目启动报审	完成项目启动工作
2	实施运维阶段	实施运维服务	运维工单	项目签订合同时间	合同期内	项目全员	项目相关的运维材料	
3	项目验收（终验）	项目验收（终验）	完成验收（终验）工作	合同终止时间前一周	合同终止时间	项目经理	按要求提供的各类项目验收文档	完成项目验收（终验）工作

1.2.1 组织实施要求

为使项目按质、按量、按时及有序实施，中标人应建立完善、稳定的项目团队、内部组织管理方式及管理机构、协调机制、技术基础，支撑保障要求及其他相关要求。在项目日常管理和条件保障方面，从行政组织、后勤保障和支撑条件各方面创造良好的服务环境，确保项目的顺利实施。

1.2.2 文档管理要求

中标人应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，中标人按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装订成册的纸质文档至少**1套**，电子文档**1套**。

1.2.3 服务绩效考核要求

本项目服务期间，采购人将每月对运维团队全部工作成果进行服务考核，每月服务考核将作为最终验收依据，为用户对运维团队项目期内服务质量、服务水平和合同履行等完成情况提供客观的分析数据。

月度服务考核：是指采购人在每月**5**日前（节假日顺延）根据合同和各项服务要求，结合上月服务任务完成情况，对服务管理的各个流程的执行情况和成效给出的考核结果，即：月度服务考核得分。考核等次分为：分为优（**90≤得分≤100**）、良（**80≤得分<90**）、中（**70≤得分<80**）、差（得分**<70**分），月度考核结果作为付款的依据，月度考核等次为优、良则不扣款，月度考核等次为中扣合同总金额的**1%**，月度考核等次为差扣合同总金额的**2%**。月度考核等次为差或中，中标人需要进行整改，并提供整改报告。月考核为差且整改不力、整改效果差、严重影响服务质量的，采购人有权解除合同。

主要从以下方面考核：

项目名称					
考核项目	考核内容	考核规则	权重分	得分	备注
服务态度	服务态度	当班运维人员要精神饱满、穿工作服、谈吐文明、接听电话时要文明礼貌。	5		每月随机抽 3 个部门评分，取平均分

运维服 务质量	驻点运维人员在监狱指定的地点待命，在接到故障报修的通知后，立即响应处理，确因其它正在进行的运维事宜耽误响应的，要在15分钟内做好沟通解释，及时响应处理。	1.没有及时作出响应的每次扣1分； 2.驻点运维人员没有在监狱指定的地点待命的每次扣1分； 3.没有响应的每次扣5分。	10		
	不涉及更换配件的一般硬件故障排除时间不超过4小时，配套软件故障排除时间不超过24小时	每超时一次扣2分。	10		
	涉及软硬件故障需要更换配件的，故障排除时间不超过10个工作日，故障更换配件期间如果采购人提出需要提供临时替代设备的，中标人需要及时向采购人提供。	1.超过10个工作日的每次扣2分。 2.未按规定提供备件的，每次扣2分。	10		
	机房及设备间网络设备、服务器、存储、大屏等设备日常检查；机房及设备间卫生。	1.两个机房、设备间等，没有按要求完成巡检维护的，每点扣1分； 2.机房及设备间环境卫生没有定期进行保养保洁的，每点扣1分； 3.运维人员工作间脏乱差的，每次扣1分。	20		
	会议保障	没有按要求完成例检的，每次扣1分。未提前进行检查导致会议未正常召开的，每次扣5分	10		
	服务月报提交是否准确及时提交、运维知识库及时更新。	1.未按时提交扣1分； 2.每个错误点扣1分； 3.运维知识库未及时更新，每次扣1分。	5		
日常考 勤	考勤记录	运维人员迟到、早退等违规行为，每人次扣0.5分； 运维人员缺岗（缺岗是指中标人已配齐驻场人员，但驻场人员私自未到岗位）的，每人每天扣2分。	10		

其他	因计日常运维工作操作不当所造成的信息泄露、丢失等安全事件	发生信息泄露事件，每次扣5分。造成严重后果的当月考核不合格	5		
	和“桌面运维项目”人员互相配合工作。	1.不互相配合，推诿扯皮，每次扣2分； 2.造成影响的每次扣5分。	10		
	投诉	发生有效投诉事件，每次扣1分。	5		
结果	优（90≤得分≤100）、良（80≤得分<90）、中（70≤得分<80）、差（得分<70分）				
被考核方			日期		
考核小组			日期		

1.3 验收标准

- （1）对运维服务质量、时效等进行每月进行考核并形成文档，作为最终验收依据；
- （2）对服务团队每日进行考勤并形成文档，出勤率作为最终验收依据；
- （3）服务终止前，中标人应提交书面总结，监狱参照运维服务各方面的要求进行考核；
- （4）提供监狱信息化项目相关验收管理办法所要求的全部文档。

1.4 其他要求

1.4.1 标准规范要求

SF/T0028-2018《智慧监狱技术规范》。

SF/T0088-2021《监狱信息化运行维护规范》。

1.4.2 服务响应要求

项目期内，驻点运维人员在采购人指定的地点待命，在接到故障报修的通知后，立即响应处理，确因其它正在进行的运维事宜耽误响应的，要在15分钟内做好沟通解释，及时响应处理。不涉及更换配件的一般硬件故障排除时间不超过4小时，配套软件故障排除时间不超过24小时；涉及软硬件故障需要更换配件的，故障排除时间不超过10个工作日，故障更换配件期间如果采购人提出需要提供临时替代设备的，中标人需要及时向采购人提供。

1.4.3 资产权属

- （1）本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。
- （2）中标人为履行本合同义务所形成的服务成果的知识产权归采购人所有。
- （3）本项目所涉及的数据所有权归政府所有。中标人只能用于履行本项目之义务。
- （4）中标人提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权、安全等保三级等方面的有关规定和要求。
- （5）中标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因中标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，中标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

1.4.4 保密要求

(1) 中标人应签订保密协议，对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的监狱保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

(2) 中标人不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用监狱保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露监狱的保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露监狱的保密信息。中标人在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或中标人内部与该项目无关的任何人员。

(3) 中标人对于工作期间知悉监狱的保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

(4) 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

六、对投标人的要求（本项内容与评审因素相对应，但不是必须满足的要求，如不满足相关要求则在评审时不得分）

1、投标人需配备一名项目经理，负责在项目实施阶段进行总体统筹、把控整体项目质量，与采购人沟通、协调。项目经理需具有以下证书之一：信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统规划与管理师、系统分析师、系统架构设计师、网络工程师、信息安全工程师、信息安全管理工程师、软件设计师、数据库系统工程师、计算机硬件工程师、系统集成项目管理工程师，需具有5年或以上工作经验，需具有信息化项目管理经验。

2、投标人需投入本项目的二线人员（不包含项目经理）至少2人，需具有3年或以上工作经验，需具有专业证书：信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统规划与管理师、系统分析师、系统架构设计师、网络工程师、信息安全工程师、信息安全管理工程师、软件设计师、数据库系统工程师、计算机硬件工程师、系统集成项目管理工程师。

3、为保障项目整体质量，投标人需具备完善的管理体系。

4、2022年1月1日以来，投标人需具有相关信息化项目经验，需具备系统运行维护相关项目服务案例（合同名称或服务内容中需包含“信息化运维”或“机房环境运维服务”或“安全防范系统运维服务”或“网络运维服务”相关内容）。

七、投标方案要求（投标人需在投标文件中提供以下方案内容）

1、根据“二、项目总体目标”及“三、项目背景”，考察投标人对服务目标和现状的理解情况，要求内容包括但不限于：①与服务目标和现状需求相关的理解分析②对运维现状展开需求分析③运维项目的重点难点分析。

2、投标人为本项目制定的运维服务方案，要求方案内容包括但不限于：①机房基础环境运行维护服务方案②硬件设备运行维护服务方案③运维管理流程与制度④保密制度方案。

3、投标人为本项目制定的人员管理方案，要求方案内容包括但不限于：①人员组织架构②人员职责与分工③绩效考核计划。

4、投标人为本项目制定的设备故障排除应急方案，要求方案内容包括但不限于：①日常设备故障识别与报告流程②应急响应与初步处理③故障排查与修复④重大故障或重大节日设备故障应急处理措施。

5、投标人为本项目制定的日常巡检方案，要求方案内容包括但不限于：①日常巡检时间计划②巡检内容与标准③巡检优化与改进④文档资料管理。

采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起一年
标的提供的地点	广东省阳春监狱
付款方式	第1期为(按月支付): 支付比例 100% , (一) 合同金额按月结, 每月应结算金额=合同总金额÷12个月, 如遇不足一个月时则按日折算。采购人根据中标人提供的运维服务质量进行月度考核, 根据考核结果按月支付服务费用。 (二) 对于满足合同约定支付条件的, 中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人在 15 日内将资金支付到合同约定的中标人账户。 (三) 采购人在签订合同后 15 天内支付合同金额的 30% 给中标人(共管账户)作为预付款。共管账户由中标人创建, 采购人、中标人、银行三方共管, 中标人应向采购人提供资金使用计划表, 双方签字盖章后交由银行方可使用预付款。在预付款支付后, 若后续结算金额超出预付款金额, 采购人按月支付。若合同生效后, 预付款金额未使用完毕终止合同, 预付款扣除实际服务价格(按天计算)后返还给采购人。采购人每月根据合同约定服务质量进行绩效考核, 部分项目随时进行考核, 根据考核分数每月进行结算。合同期内, 本项目累计结算金额不超过合同总金额。。
如项目发生合同融资, 采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	1 期: 政府采购合同履行完毕, 采购人在收到中标人验收申请后 7 日内组织履约验收。验收标准以《第二章 采购需求》“四、项目内容”中“ 1.3 验收标准”为准。
履约保证金	收取比例: 5% ,说明: 1. 提交时间: 签订合同后 30 个工作日内; 2. 金额: 合同总金额的 5% ; 3. 方式: 履约保证金可以银行转账或履约保函等非现金形式提供。投标人以银行保函形式缴纳履约保证金的, 需提交不可撤销、见索即付的独立保函。支持中标人以电子保函代替履约保证金, 中标人可通过广东政府采购智慧云平台金融服务中心在线办理电子履约保函业务。 4. 退还说明: 若中标人没有违约行为, 履约保证金在项目验收合格后 30 个工作日内由采购人无息退还中标人。下列任何一种情况发生时, 采购人有权不予退还履约保证金: (一) 有明显证据证明中标人未履行本合同约定的; (二) 中标人有明显过错致采购人造成损失的。 履约保证金可以以履约保函(保险)形式提供, 目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)"已实现电子履约保函(保险)在线办理功能, 有意愿供应商可自行办理提供。
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	其他运行维护服务	省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次）	项	1.00	783,572.67	783,572.67	软件和信息 技术服务业	详见附表一

附表一：省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次）

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按《第二章 采购需求》
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

- 1.采购代理机构：本项目是指晟璟采购咨询(广州)有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。
- 2.采购人：本项目是指广东省阳春监狱，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。
- 3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。
- 4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人候选人的临时组织。
- 5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。
- 6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。
- 7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）
- 8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）
- 9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。
- 10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。
- 11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）

4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位： 无</p> <p>开户账号： 无</p> <p>开户银行： 无</p> <p>支票提交方式： 无</p> <p>汇票、本票提交方式： 无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式： 供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）： （3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形： 当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：差额定率累进法收费：以中标通知书中的中标金额作为采购代理服务费的计算基数。参照 中华人民共和国国家发展和改革委员会颁发的计价格（2002）1980号、发改办价格（2003）857号及发改价格（2011）534号文规定的“服务类”计费标准下浮5%计算，采购代理服务费不足2000元的按2000元收取。</p>

17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	（一）其他内容，本项目采用综合评分法：推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。（二）其他内容，本项目开标方式为云平台“远程电子开标”，投标人不需到开标现场，有关注意事项如下：（1）本项目投标人在投标截止时间前上传电子投标文件并取得智慧云平台回执。（2）开标当天，在投标截止时间前投标人登陆自己的账号，在开标大厅提示的时间内使用CA在自己的账号上解密电子投标文件，解密完成后进行电子签章确认。（3）投标人进行电子投标文件解密前，电脑需提前安装CA签章客户端，并运行CA证书。
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承

接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10.现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

（1）投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由晟璟采购咨询(广州)有限公司代收。具体要求详见晟璟采购咨询(广州)有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询晟璟采购咨询(广州)有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至晟璟采购咨询(广州)有限公司，到账情况以开标时晟璟采购咨询(广州)有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)采购代理机构网站(<http://www.zlsungin.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、采购代理机构网站(<http://www.zlsungin.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：张女士

电话：020-82527972-669

传真：/

邮箱：ZLSJ_apply@163.com（提交时请备注XX项目询问函/质疑函，并提前跟我司工作人员联系）

地址：广州市黄埔区科丰路39号金发科技创新产业园20栋B塔303房晟璟采购咨询(广州)有限公司（如采用邮寄形式提交，请提前跟我司工作人员联系，并同步将邮寄底单发送至我司邮箱）

邮编：510000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83340570

邮 编：510030

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维(2025年)项目(二次)): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

- (1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由晟璟采购咨询(广州)有限公司统一对外发布。
- (2) 对晟璟采购咨询(广州)有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

- 4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;
- 4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;
- 4.5不同投标人的投标文件相互混装;
- 4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;
- 4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正:

- (1) 投标文件中标开一览表内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表为准;
- (2) 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	投标人为依法在市场监督管理部门或行业主管部门登记成立的企业、机构。投标人为企业法人,提供企业法人营业执照复印件；投标人为会计师事务所、律师事务所等社会中介机构，提供执业许可证复印件；投标人为公益二类或从事生产经营活动的事业单位，提供事业单位法人证书复印件；投标人为社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），提供社会组织的登记证书或法人登记证书复印件；投标人为农村集体经济组织，提供农村集体经济组织登记证书复印件；投标人为基层群众性自治组织，提供基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书复印件；投标人为自然人，提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2024年至今任意1个月缴纳税收凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明；提供2024年至今任意1个月缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度财务状况报告或2024年至今任意1个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《投标人资格声明函》（具体格式可参照招标公告附件）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《投标人资格声明函》（具体格式可参照招标公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

8	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	本项目除了要求具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条外，还应具备《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项规定的条件，具体证明材料均以上述《中华人民共和国政府采购法》第二十二条约定的为准。备注：《政府购买服务管理办法》第六条，依法成立的企业、社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），公益二类和从事生产经营活动的事业单位，农村集体经济组织，基层群众性自治组织，以及具备条件的个人可以作为政府购买服务的承接主体。《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项承接主体，承接政府购买服务的主体包括依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。承接政府购买服务的主体应具有独立承担民事责任的能力，具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术的能力，具有健全的内部治理结构、财务会计和资产管理制度，具有良好的社会和商业信誉，具有依法缴纳税收和社会保险的良好记录，并符合登记管理部门依法认定的其他条件。承接主体的具体条件由购买主体会同财政部门根据购买服务项目的性质和质量要求确定。
9	本采购包专门面向中小企业采购	本项目整体面向中小企业采购,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函（工程、服务）》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）

表二符合性审查表：

采购包1（省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	按照招标文件规定要求签署 、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖个人名章（或签字人有法定代表人有效授权书）的；	按照招标文件规定要求签署 、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖个人名章（或签字人有法定代表人有效授权书）的；
2	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期；	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期；
3	投标报价确定且未超过本项目最高限价的；	投标报价确定且未超过本项目最高限价的；
4	投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形；	投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形；
5	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
6	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；
7	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

- 2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。
- 2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目（二次）):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分30.0分 技术部分60.0分 报价得分10.0分	
	对服务目标和现状的理解情况 (12.0分)	根据《第二章 采购需求》“二、项目总体目标”及“三、项目背景”，考察投标人对服务目标和现状的理解情况进行综合评审。要求内容包括但不限于：①与服务目标和现状需求相关的理解分析②对运维现状展开需求分析③运维项目的重点难点分析。 1、投标人能够准确理解并阐述项目的整体服务目标，包括确保机房基础环境和硬件设备的稳定运行、提高系统可用性和安全性、降低故障率等。同时，能够结合项目实际情况，提出具体的服务策略。投标人能够对运维现状深入分析，包括设备类型、配置、运行状态、常见故障等，并准确识别出当前运维存在的问题和潜在风险。同时，能够结合项目需求，提出针对性的改进建议。投标人能够准确识别出运维项目的重点任务和难点，如关键设备的维护、复杂故障的处理、系统性能的优化等。得12分。 2、投标人对服务目标有较为清晰的理解，能够提出基本符合项目需求的服务策略，但在细节或深度上可能略有不足。投标人对运维现状有一定的了解，能够识别出部分问题和风险，但在提出的建议、分析的深度和广度上可能有所欠缺。投标人对运维需求有一定的了解，能够识别出部分主要需求，但在识别的全面性和准确性上可能有所欠缺。投标人对运维项目的重点有一定的了解，能够识别出部分主要任务和难点，但在识别的准确性和全面性上可能有所欠缺。得8分。 3、投标人对服务目标的理解较为笼统，缺乏具体的实施策略或方案，或未能完全把握项目的核心需求。投标人对运维现状的理解较为模糊，未能全面识别出问题和风险，或提出的改进建议不够具体和可行。投标人对运维需求的理解较为模糊，未能全面识别出各类需求，或提出的建议与项目实际情况不符。投标人对运维项目的重点理解较为模糊，未能全面识别出主要任务和难点。得4分。 4、投标人对服务目标的理解明显偏离项目需求，或未能明确表达服务目标。投标人对运维现状的理解明显不足，未能准确识别出问题和风险，或提出的改进建议与项目需求不符。投标人对运维需求的理解明显不足，未能准确识别出主要需求。投标人对运维项目的重点理解明显不足，未能准确识别出主要任务和难点。得1分。 5、不提供方案不得分。

技术部分	运维服务方案 (12.0分)	<p>根据投标人为本项目制定的运维服务方案进行综合评审，要求方案内容包括但不限于：①机房基础环境运行维护服务方案②硬件设备运行维护服务方案③运维管理流程与制度④保密制度方案。</p> <p>1、机房基础环境运行维护服务方案全面覆盖了机房的物理环境（如温湿度、防尘、消防、防水防潮防雷等）、电力与UPS系统、网络与安全设备等方面的维护服务，且每个方面都有详细的维护措施。硬件设备运行维护服务方案详细列出了服务器、存储设备、网络设备及其他关键硬件的维护措施，包括性能监测、故障排查、升级扩容规划等。运维管理流程与制度详细描述了运维服务的全流程，包括日常故障申报、处理、报告与总结等，同时建立了完善的运维管理制度，如值班、交接班、备份恢复、安全管理等。建立全面、细致的保密工作监督机制，确保保密工作的有效执行。得12分。</p> <p>2、机房基础环境运行维护服务方案基本覆盖了机房基础环境的各个方面，但可能在某些细节上略有不足，需要进一步改进。硬件设备运行维护服务方案基本覆盖了硬件设备的维护需求，但在某些高级功能或细节上可能有所欠缺，需要进一步改进。运维管理流程与制度基本覆盖了运维管理流程与制度的主要方面，但可能在某些细节或制度执行上有所欠缺，需要进一步改进。建立基本的保密工作监督机制，但可能在某些环节或特定情况下需要进一步完善。得8分。</p> <p>3、机房基础环境运行维护服务方案涵盖了机房基础环境的主要方面，但存在明显的遗漏或不足。硬件设备运行维护服务方案仅涵盖了硬件设备的基础维护，缺乏深入的技术细节或高级功能规划。运维管理流程与制度仅涵盖了部分运维管理流程与制度，存在明显的遗漏或不足。保密工作监督机制不够健全，缺乏系统性和全面性。得4分。</p> <p>4、机房基础环境运行维护服务方案缺乏完整性，未能全面覆盖机房基础环境的运行维护需求，实用性低、难以执行。硬件设备运行维护服务方案未能有效覆盖硬件设备的运行维护需求，缺乏必要的维护措施。缺乏系统的运维管理流程与制度，或流程与制度不实用、难以执行。未建立保密工作监督机制或保密工作监督机制缺乏有效的方式方法，无法对保密工作发挥实际作用。得1分。</p> <p>5、不提供方案不得分。</p>
	人员管理方案 (12.0分)	<p>根据投标人为本项目制定的人员管理方案进行综合评审，要求方案内容包括但不限于：①人员组织架构②人员职责与分工③绩效考核计划。</p> <p>1、方案内容包含清晰、详尽的人员组织架构图，明确了各层级、各岗位的职责，且架构合理、层次分明。详细列出了每个岗位的职责和分工，职责明确、分工合理，且考虑了团队协作和流程顺畅。制定了全面、科学的绩效考核计划，包括考核标准、周期、方法以及结果应用等，且考核计划具有激励性和可操作性。得12分。</p> <p>2、方案内容包含人员组织架构的基本信息，但可能在某些细节或层级关系上略有不足。提供了大部分岗位的职责和分工，但可能在某些细节或职责界定上有所欠缺。提供了基本的绩效考核计划，但可能在某些考核细节或结果应用上有所不足。得8分。</p> <p>3、方案内容仅简要描述了人员组织架构，缺乏详细的层级和职责划分。仅简要描述了部分岗位的职责，缺乏详细的分工和协作机制。仅简要描述了绩效考核的基本框架，缺乏详细的考核标准和结果应用方案。得4分。</p> <p>4、方案内容提供的人员组织架构信息混乱、不清晰。人员职责与分工不准确、不完整。绩效考核计划不清晰、不合理、难以实施。得1分。</p> <p>5、不提供方案不得分。</p>

设备故障排除应急预案 (12.0分)	<p>根据投标人为本项目制定的设备故障排除应急预案进行综合评审，要求方案内容包括但不限于：①日常设备故障识别与报告流程②应急响应与初步处理③故障排查与修复④重大故障或重大节日设备故障应急处理措施。</p> <p>1、方案详细列出了常见的设备故障类型、故障现象及可能的故障原因，并建立了高效、明确的故障报告流程，确保故障信息能够迅速、准确地传达给相关人员。明确了应急响应团队的组成、职责以及初步处理措施，确保在故障发生时能够迅速响应并采取有效措施防止故障扩大。详细描述了故障排查的步骤、方法以及修复方案，包括使用哪些工具、如何定位故障点、如何修复故障等，确保故障能够得到有效解决。针对重大故障或重大节日制定了专门的应急处理措施，包括加强监控、提前排查隐患、增加应急响应人员等，确保在特殊情况下设备能够稳定运行。得12分。</p> <p>2、方案提供了基本的故障识别信息，报告流程也相对清晰，但可能在某些细节或特殊情况下有所欠缺。提供了应急响应团队的基本信息和初步处理措施，但可能在某些细节或特定情况下需要进一步完善。仅简要描述了故障排查与修复的基本框架，缺乏详细的步骤和方法。在重大故障或重大节日方面提供了一定的应急处理措施，但可能不够全面或详细。得8分。</p> <p>3、方案仅简要描述了故障识别与报告流程，缺乏详细的故障类型和现象描述，或报告流程不够明确。仅简要描述了应急响应流程，缺乏详细的团队组成、职责划分和初步处理措施。仅简要描述了故障排查与修复的基本框架，缺乏详细的步骤和方法。未明确提及重大故障或重大节日的应急处理措施，或提供的措施较为笼统。得4分。</p> <p>4、方案未提供日常设备故障识别与报告流程，或提供的信息不准确、不完整。方案未提供应急响应与初步处理流程，或提供的流程不合理、难以执行。方案未提供故障排查与修复流程，或提供的流程不合理、难以实施。方案完全未考虑重大故障或重大节日的应急处理需求。得1分。</p> <p>5、不提供方案不得分。</p>

	日常巡检方案 (12.0分)	<p>根据投标人为本项目制定的日常巡检方案进行综合评审，要求方案内容包括但不限于：①日常巡检时间计划②巡检内容与标准③巡检优化与改进④文档资料管理。 1、方案制定了科学合理的日常巡检时间计划，确保机房基础环境和硬件设备得到及时、全面的检查。巡检时间计划考虑了设备的运行规律、历史故障记录以及业务高峰期等因素，避免了巡检对业务运行的影响。制定了全面、细致的巡检内容与标准，涵盖了机房基础环境和硬件设备的各个方面。巡检内容与标准具有高度的针对性和可操作性，能够准确反映设备的运行状态和潜在问题。建立了完善的巡检优化与改进机制，能够及时发现并处理巡检过程中存在的问题和不足。建立了完善的文档资料管理制度，能够全面、准确地记录巡检过程中的各项数据和结果。文档资料能够定期备份和存档，确保数据的安全性和完整性。得12分。 2、方案制定了基本的日常巡检时间计划，但可能在某些方面或特定情况下需要进一步完善。巡检时间计划基本合理，但可能缺乏足够的细致性和针对性，可能会导致某些设备或区域未能得到及时检查。制定了基本的巡检内容与标准，但可能在某些方面或特定情况下需要进一步完善。巡检内容与标准基本合理，但可能缺乏足够的细致性和深入性，可能会导致某些潜在问题未能被及时发现。建立了基本的巡检优化与改进机制，但可能在某些方面或特定情况下需要进一步完善。建立了基本的文档资料管理制度，但可能在某些方面或特定情况下需要进一步完善。文档资料能够基本满足查询和分析的需求，但在备份和存档方面可能存在一定的风险。得8分。 3、日常巡检时间计划不够全面和科学，存在较大的盲目性和随意性。巡检时间计划未能充分考虑设备的运行规律和业务高峰期等因素，可能会导致巡检效果不佳。巡检内容与标准不够全面和细致，存在较大的盲点和漏洞。巡检内容与标准缺乏针对性和可操作性，可能会无法准确反映设备的运行状态和潜在问题。巡检优化与改进机制不够健全和完善，存在较大的随意性和盲目性。文档资料管理不够规范和系统，存在较大的随意性和混乱性。文档资料未能定期备份和存档，可能会存在数据丢失或损坏的风险。得4分。 4、巡检时间计划缺乏科学性和合理性，可能会导致设备长时间未得到检查，存在严重的安全隐患。巡检内容与标准严重缺失，可能会导致设备长时间未得到有效检查和维护，存在严重的安全隐患。巡检优化与改进严重缺失，可能会导致巡检过程长期存在问题和不足。文档资料管理严重缺失或混乱不堪，可能无法为巡检工作提供有效的支持和保障。得1分。 5、不提供方案不得分。</p>
	投标人综合实力 (2.0分)	<p>投标人具有：ISO9001质量管理体系认证证书（适用范围包含：电子政务类系统运维），得2分，满分2分。 备注：同时提供①以上有效期内的证书扫描件及②网站截图（以www.cnca.gov.cn网站或者cx.cnca.cn网站公布为准，需显示“有效”或“在有效期内”），提供的证明材料不清晰导致专家无法判断或不提供或不符合评分要求不得分。新设立企业如因成立时间原因（不足3个月）未能获得的，且投标人提供书面说明的，可对应得分。</p>

商务部分	项目经理资质 (10.0分)	<p>(1) 具有以下证书之一：通过计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统规划与管理师、系统分析师、系统架构设计师，得3分；具有以下证书之一：通过计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师、软件设计师、数据库系统工程师、计算机硬件工程师、系统集成项目管理工程师，得1分；同时具备多个证书，不可重复得分；本小项最高得3分。</p> <p>(2) 具有5年或以上工作经验（需提供对应的社保证明作为证明材料，任职不同单位可累计经验年限），得3分；</p> <p>(3) 项目经理具有信息化项目管理经验，需提供项目合同或其他相关证明材料；若合同扫描件无法体现项目经理负责该项目相关情况，则需补充提供项目合同甲方出具的其他盖章证明材料，每提供一个项目案例经验得1分，累计最高得4分。本项评分累计最高得10分。备注：同时提供①项目经理相关证书扫描件及②在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止时间前6个月内任意一个月社保证明（须至少体现养老保险），如《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，不提供不得分。③提供5年或以上工作经验对应的社保证明作为证明材料，任职不同单位可累计经验年限。投标人母公司、子公司人员资质均不予计分。④项目经理具有信息化项目管理经验，需提供项目合同或其他相关证明材料；若合同扫描件无法体现项目经理负责该项目相关情况，则需补充提供项目合同甲方出具的其他盖章证明材料。</p>
	二线人员（不包括项目经理）(8.0分)	<p>(1) 二线服务人员具有3年或以上工作经验（需提供对应的社保证明作为证明材料，任职不同单位可累计经验年限），每提供1人得2分，满分4分；</p> <p>(2) 根据二线服务团队人员具有的专业资质证书进行评分：具有通过计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的（信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统规划与管理师、系统分析师、系统架构设计师、网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师、软件设计师、数据库系统工程师、计算机硬件工程师、系统集成项目管理工程师）每提供1个证书得2分，满分4分，不满足或其他不得分；上述证书：一人具备多个证书，不可重复得分。本项评分累计最高得8分。备注：同时提供①以上人员相关证书扫描件及②在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止时间前6个月内任意一个月社保证明（须至少体现养老保险），如《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。不提供不得分。③提供3年或以上工作经验对应的社保证明作为证明材料，任职不同单位可累计经验年限。投标人母公司、子公司人员资质均不予计分。</p>
	同类项目案例 (10.0分)	<p>考察2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，投标人具有相关信息化项目经验的情况，提供项目案例，具备系统运行维护相关项目服务案例（合同名称或服务内容中需包含“信息化运维”或“机房环境运维服务”或“安全防范系统运维服务”或“网络运维服务”相关内容）。每提供1个案例得2分，满分10分。备注：需提供合同（合同形式包括：非框架合同或框架合同+采购订单）关键页（关键页内容包括但不限于合同封面页、合同双方、合同金额、服务内容、签字/盖章、生效时间）并加盖投标人公章，证明材料不全（或者未提供）的业绩不予认可；以上业绩如涉及多类案例，不重复记分；投标人母公司、子公司业绩案例均不予计分。如提供框架合同+多份采购订单，仅作为一个合同计算。未按要求提供材料或提供的材料不清晰的不得分。</p>
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

合同编号：_____

省级政务信息化项目合同书

项目名称：	省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目
委托方（甲方）：	广东省阳春监狱
受托方（乙方）：	_____
签订日期：	____年____月
签订地点：	____省____市____区

广东省政务服务和数据管理局印制

填写说明

- 一、本合同为广东省政务服务和数据管理局印制的项目服务合同示范文本，省各有关单位可参照使用。
- 二、本合同书适用于一方当事人（受托方）为另一方（委托方）提供省级政务信息化服务（含软件开发服务、基础设施服务、运维服务）所订立的合同。
- 三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。
- 四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并作为本合同的组成部分。
- 五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

第一章 总则

1. 相关术语的定义和解释

1.1. 定义

1.1.1. 本项目：省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目

1.1.2. 委托方/甲方：本项目采购人。

1.1.3. 受托方/乙方：本项目成交供应商。

1.1.4. 咨询、监理单位：受甲方委托对本项目进行第三方咨询、监理的单位。

1.1.5. 测试、测评单位：受甲方或乙方委托对本项目进行第三方测试、安全等保测评等服务的单位。

1.1.6. 省各有关单位：经广东省机构编制委员会批准设立的广东省行政事业单位，主要包括省府办公厅、省政府组成部门、省政府直属特设机构、省政府直属机构、部门管理机构、其他机构、省政府直属事业单位、其他。

1.1.7. 适用法律：指所有适用的中华人民共和国法律、法规、部门规章、地方性法规、司法解释、政府部门颁布的标准、规范或其他适用的强制性要求、有法律约束力的规范性文件等。除非另有特别约定或文意另有所指，本合同中提及的“法律”均包括适用法律的全部定义内容。

1.1.8.法律变更：指在生效后颁布、修订、废止或重新解释的任何适用法律导致甲方或乙方在本合同项下的权利义务发生实质性变化。

1.1.9.批准：指为了使乙方能够履行其在本合同项下的义务和行使其在本合同项下的权利，乙方必须从甲方或省各有关单位依法获得的为乙方的建设、运营、运维所需要的任何许可、同意、授权等。

1.1.10.生效日：指本合同甲乙双方盖章并由双方法定代表人或授权代表人签字之日。如依照适用法律需要履行审批程序的，则在有权部门审批后生效。

1.1.11.服务实施：指乙方根据本合同开展服务实施准备、执行、收尾等为实现服务交付开展的工作。

1.1.12.服务交付：指乙方根据本合同提交交付验收申请，经甲方组织验收后确认服务交付的过程。

1.1.13.服务运行：指自服务交付验收完成时起至合同约定期限届满时止，乙方按本合同提供的服务。

1.1.14.交付验收：指对服务提供方拟交付使用的软件系统或基础设施进行验收。

1.1.15.阶段性服务确认：指服务提供方按项目合同要求，完成某一时间段服务，对服务成果进行确认，适用于基础设施服务项目、运维服务项目。

1.1.16.最终验收：对项目整体服务的验收。

1.1.17.服务正式上线：指乙方提供的服务经交付验收合格后，甲方确认服务正式上线，作为服务上线运行的标志。

1.1.18.服务期限：指本项目周期、期限。

1.1.19.粤复用：是指广东数字政府应用超市，汇聚各级政府部门数字政府应用、服务商产品、组件等资源，以“快速、可靠、低成本”为原则，推动“一地创新，各地复用”，实现数字政府建设模式变革。

1.1.20.复用推广：是指在“粤复用”平台上架的应用、产品和组件等资源在全省政府部门、事业单位和国有企业进行复用推广。

1.1.21.其他在本合同及相关附件中涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：无。

1.2.解释

1.2.1.“工作日”是指国家所规定的节假日之外的所有的工作日，凡本合同所约定的工作日均指工作日，未指明工作日的日期指自然顺延的日期。

1.2.2.所指的日、月和年均指公历的日、月和年，其中一年以三百六十五日计，一个月以三十日计。

1.2.3.“不可抗力”是指任何一方由于出现不可抗力事件使该方无法全部或部分履行其本合同项下的义务致使合同目的不能实现时，该方应有权中止履行本合同项下的义务，但应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应在合理期限内向对方提供不可抗力的证明。

1.2.4.“元”是指人民币元。

1.2.5.条款或附件：指本合同的条款或附件。

1.2.6.除非本合同另有明确约定，“包括”指包括但不限于；除本合同另有明确约定，“以上”、“以下”、“以内”或“内”均含本数，“超过”、“以外”不含本数。

2.声明和保证

2.1.甲方的声明和保证

2.1.1.在本合同生效日前已获得了签订本合同所必需的授权，有权签署本合同。

2.1.2.甲方应保证对向乙方提供的与本项目相关的材料、信息或数据的准确性、完整性或适宜性负责；甲方对向乙方提供的其他材料、信息或数据的准确性、完整性或适宜性，未作出任何保证。

2.1.3.如果甲方的保证被证明在做出时存在不实或不能兑现，对乙方依本合同享有权利或承担义务造成实质性影响时，乙方有权提前终止本合同。本合同各附件也随之自动终止。

2.2.乙方的声明和保证

2.2.1.乙方是依据中国法律正式成立的企业法人或具有法人资格的事业单位和社会团体，具有签署和履行本合同的法人资格及履约能力。

2.2.2.乙方为签署本合同已经依据适用法律及公司章程之规定完成所有必要的公司内部行为，其有权签署本合同并履行本合同项下的义务。

2.2.3.乙方应保证向甲方提供本项目服务内容前，已达到提供相应服务的能力，包括符合国家、广东省相关标准规范或行业标准规范。

2.2.4.如果乙方的保证被证明在做出时存在不实或不能兑现，对甲方依本合同享有权利或承担义务造成实质性影响时，甲方有权提前终止本合同，并保留追究损失的权利。本合同各附件也随之自动终止。

第二章 合同主体的权利和义务

3.甲方

3.1. 权利

3.1.1.甲方有自行或委托第三方机构，对乙方提供的本项目的服务进行监管的权利。

3.1.2.甲方有自行或委托第三方机构，对乙方的建设、运维、管理、安全、质量、服务状况进行定期评估考核的权利。

3.1.3.乙方因自身原因导致合同无法继续履行，则视为违约，甲方有权单方解除合同，并向乙方追偿损失。

3.1.4.如因乙方原因导致甲方被行政处罚或行政处分，甲方保留向乙方追究法律责任、经济责任的权利。

3.1.5.法律、法规授予甲方的其他权利。

3.2. 义务

3.2.1.依据乙方的书面申请，在不影响正常工作的前提下协助乙方及时获得本项目需要的合理、合法的条件，包括但不限于成立项目协调小组或安排专人负责配合乙方开展服务，协调乙方与相关单位的工作关系，保障项目顺利实施和运营维护以及提供本项目所需水、电、服务场地、信息和数据等相关事宜；对委托给乙方运维的政务信息系统所涉及的知识产权取得合法授权（如有）。

3.2.2.甲方应依照合同要求向乙方提供技术服务所必须的信息、数据、资料，并负责为乙方提供必要的设备、工作场地、后勤设施等。如因甲方未能按时提供工作条件或技术资料，或甲方未及时协调需其他相关方配合的资源，经甲乙双方双方协商可顺延服务工作的完成期限。

3.2.3.甲方应在项目小组指派一名甲方人员作为项目负责人，负责对乙方服务进行协调、监督，项目负责人应定期向甲方汇报，与乙方项目负责人沟通，并负责本合同项下服务和/或可交付成果物的验收组织工作。如乙方提供的服务达不到甲方要求的，甲方应及时将不符合要求的内容和原因通知乙方。

3.2.4.甲方应及时组织验收，对乙方提交的符合本合同约定的服务成果进行书面确认。

3.2.5.按照本合同的约定向乙方支付合同金额。

3.2.6.及时审核并确认乙方提交的服务成果、进度报告等。

3.2.7.若甲方在其他合同中为本项目指定监理单位，甲方应当将授予监理单位的监理权利及时通知乙方。

3.2.8.法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

4.乙方

4.1.权利

4.1.1.要求甲方按本合同的约定支付合同金额的权利。

4.1.2.如果因不可归责于乙方的原因导致乙方不能履约的，则乙方有权和甲方就有关事宜进行沟通，如经甲方确认确属不可归责于乙方的原因，且乙方已为避免此种情形采取必要的措施，则甲方出具相应的书面文件，确认不得以此作为对乙方考核不达标的依据，并不得追究乙方的违约责任。

4.1.3.法律、法规规定以及本合同规定的其他权利。

4.2.义务

4.2.1.按照本合同约定（包括进度、质量、安全标准）完成本项目。

4.2.2.接受甲方或其指定的第三方机构对本项目的监管、评估考核等。

4.2.3.服务期内，如遇国家法律、法规及相关政策发生重大变化，对本合同的履行造成实质性的影响，乙方应积极与甲方协商解决，并采取合理措施避免各方的损失扩大。

4.2.4.如政府审计部门或政府审计部门委托的第三方审计单位需对涉及本合同的事项进行审计时，乙方应按照政府审计有关法律法规和政策要求，支持、协助审计部门或其委托的跟踪审计单位开展工作。

4.2.5.乙方应加强项目相关人员管理。向甲方书面提交本合同项目具体的人力资源计划资料，乙方应书面报甲方备案，并接受甲方定期不定期的检查。应加强对驻场人员管理，遵守甲方工作管理要求，接受工作指导和统一安排。

4.2.6.乙方应保证所提供的产品或服务没有侵害任何第三方的知识产权或其他正当权益。如有第三方指控甲方接受乙方提供的产品或服务侵犯了该方的知识产权或其他合法权益，乙方应自费就上述指控为甲方辩护或进行妥善处理，并承担给甲方及第三方造成的一切损失（包括但不限于赔偿金、律师费、诉讼费等）。如乙方不为甲方辩护或不进行妥善处理，甲方可自行处理，对于甲方与第三方达成的和解协议或法院、仲裁机构作出的生效法律文书确定由甲方承担的责任和费用，及甲方自行处理所支出的合理费用（包括但不限于律师费、案件受理费、执行费、差旅费等），乙方同意全部承担，甲方有权在应付乙方的合同款项中直接扣减相应金额或另行向乙方进行追偿。

4.2.7.合同履行期内，如乙方的股东拟转让股权的，乙方应按《公司法》等法律法规及《公司章程》履行相应的决策、审批程序，并及时向甲方报备。

4.2.8.合同履行期限届满后，或者按照本合同约定需要终止或解除合同的，乙方应配合甲方做好与项目相关的数据迁移、资料移交等工作。

4.2.9.若甲方在其他合同中为本项目指定咨询、监理单位，乙方应无条件接受甲方或甲方指定的咨询、监理单位的统一管理和监督检查，并按要求完成相关配合工作。

4.2.10.若甲方在其他合同中为本项目指定第三方验收测评机构，测评内容包括但不限于系统规模（功能点评估）、功能、性能、安全性、可靠性、易用性、维护性、可移植性等，乙方应无条件配合完成相关工作。

4.2.11.乙方应对其履行本合同所雇佣、安排的全部人员的安全事故承担责任。由于乙方或乙方人员原因在甲方办公场所内及其毗邻造成的第三者人身伤亡和财产损失，由乙方负责赔偿，若造成甲方实际损失的，甲方有权向乙方全额追索。

4.2.12乙方需按甲方要求移交系统超级管理员和其他重要权限。

4.2.13乙方承诺接受甲方对数字政府建设运营中心制定的管理和考核要求。

4.2.14乙方按甲方要求，配合完成本项目关联系统的数据资产、数字化资产建档建卡，包括但不限于：系统登记、资产清查盘点、建立并完善资产信息卡等工作。具体建档建卡要素和格式须符合财政部《关于加强行政事业单位数据资产管理的通知》（财资〔2024〕1号）、《固定资产等资产基础分类与代码》（GB/T 14885-2022）等国家和广东省相关政策，以及甲方内控制度的要求。乙方需保证其交付工作即数据资产信息的齐全性、准确性和真实性。

4.2.15法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

5.其他相关方（若有，如用户单位）

5.1. 权利

根据项目需要，甲方将部分以下权利授予相关方

无。

5.2. 义务

伴随甲方授予的上述权利，相关方需履行以下义务：

无。

第三章 服务内容及服务期限

6.服务内容

本项目运行维护服务，主要是基础设施运行维护服务服务内容，包括：

- （1）机房基础环境运行维护服务；
- （2）硬件设备运行维护服务；

其他详细内容见附件。

7.服务期限

本项目委托服务期限采用以下第2种方式：

- （1）以合同签订之日为服务起始时间，服务期为____个月。
- （2）服务期自__年__月__日至__年__月__日止（自合同签订之日起一年）。
- （3）以甲方确认的服务启动报审备案时间为服务起始时间，服务期为____个月。

第四章 服务实施和验收

8.项目安全防护

8.1.本项目服务实施期间，乙方应严格遵守国家相关安全规定。若因乙方原因出现任何安全问题，乙方应承担全部责任。

8.2.甲方有权聘请第三方测评公司对乙方提供的信息系统进行安全等级保护测评，乙方应予以配合，确保其所提供的产品或服务满足公安部信息系统安全等级保护的要求。

8.3.未向甲方报备，乙方不得擅自调整本项目所涉及系统功能，或实施与其他业务系统对接等工作。

9.项目进度保障

9.1.交付延误

如果乙方在项目实施过程中，由于不可抗力、政策调整、甲方需求变化、技术更新等客观原因导致交付时间不能满足本合同约定的进度要求，按照有利于项目成功的原则，乙方应立即通知甲方，并就变更背景、变更依据、相应的变更控制措施以及变更影响评估提出进度变更申请，提交第三方监理审核、甲方审批后执行变更。

9.2.乙方发出上述通知并不能免除其在本合同中的任何义务。如果乙方提出或实施的补救措施不能解决逾期的延误，甲方可要求乙方采取甲方认为必要的其他措施以达到进度计划的要求，但甲方可根据迟延的客观原因及乙方的书面申请而给予乙方一定的宽限期限。

10.项目质量保障

10.1.乙方提供的服务应满足本合同约定的项目质量指标，包括项目过程质量指标、项目成果质量指标等。

10.2.乙方在项目执行过程中应制定质量改进计划。质量改进计划的制定应按照以下三个步骤进行：

- （1）明确问题。分析现状，找出项目存在的质量问题，包括确认质量问题，收集相关的质量数据；
- （2）问题分析。分析产生项目质量问题的各种原因和影响因素，找出可能的影响因素并验证，比较并选择主要的、直接的影响因素；
- （3）制定问题改进计划。针对质量问题的主要因素，制定措施，提出问题处理计划，包括问题解决方案，问题处理所需的资源需求等。

10.3.质量改进计划制定后，乙方应按照既定的计划，根据国家、广东省、行业相关的规范标准，制定项目的质量改进目标，明确改进的质量指标，设定质量测量的方法和时间，确定质量改进的岗位责任安排等，通过质量管理规范指导项目实施，并对发现的质量问题逐个进行处理。

10.4.质量改进计划执行过程中或执行之后，乙方应对照质量改进计划，及时检查质量改进执行情况和效果，并与质量目标、质量管理指标进行对比分析，明确是否符合质量改进的预期目标，及时发现计划实施过程中的存在的问题，总结经验。质量改进检查包括乙方自查、第三方监理和甲方的定期巡查、不定期抽查以及第三方机构测评检查三种方式。各类项目应依据项目特点选择相应的质量检查方式。

10.5.乙方应根据质量检查的结果对项目质量问题及时整改处理，同时对质量管理的运行情况进行总结与分析，对成功的经验加以肯定，并予以标准

化，对失败的教训进行总结，引起重视。对未能及时处理解决的问题，需将其作为下一管理循环的质量改进目标。项目质量问题解决完成后，需对实施效果进行评估和记录。若采取的整改措施未达到预期效果，应重新制定解决措施，直至达到预期效果。

10.6.在不影响乙方履行本合同项下义务的情况下，甲方有权在工作时间内对乙方履约情况进行检查，以保证乙方项目的任何部分均符合本合同的要求。乙方须对此项检查予以协助。

10.7.甲方有材料证明乙方服务实施过程中与本协议所规定的或其他相关部门所规定的质量或安全要求严重不符时，甲方有权立即通知乙方，乙方应按要求进行整改。若乙方在收到甲方书面通知后十个工作日内未整改，则甲方有权自己进行或委托第三方进行必要的纠正，由此产生的一切风险与费用由乙方承担。

10.8.除本协议另有规定外，对乙方提交的质量保证与质量控制方案，甲方的任何作为或不作为，均不会：

（1）减轻或影响乙方遵守本协议或法律所要求的与质量保证有关的义务或责任；

（2）被视为甲方应对质量保证与质量控制方案承担任何责任。

10.9 项目存在运维服务的，乙方应在运维服务期内，收到甲方通知后按采购需求服务响应要求组织人员予以解决，相关费用由乙方承担。如乙方未能完成上述约定的质保义务，甲方可自行委托第三方进行维护，所产生的全部费用和损失由乙方承担。

11.项目管理要求

11.1.甲方为服务项目业主方，用户方根据项目实际情况由甲方指定，用户方有参与对乙方相关服务管理、评价的权利。乙方应及时响应甲方和用户方的服务要求。

11.2.甲方有权随时自己或委托监理单位检查乙方的服务是否符合本合同的要求。

（1）若发现任何部分不符合要求，甲方有权通知乙方，指出不符合规定之处。

（2）若乙方对甲方根据上述第（1）款所发出的通知有异议，则须于接到甲方通知后的七日内将其异议及理由书面告知甲方，否则应提出整改方案和措施报甲方批准后进行整改。甲方与乙方须尽合理努力以求解决此事项。若该问题在乙方收到甲方通知后十四日内不能得到解决，则依据争议解决程序就该事宜进行解决。

11.3.甲方是否监督、检验本项目均不能减免乙方在本合同下的任何义务、责任。

11.4.乙方应当按照合同约定履行义务，完成中标项目。乙方不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

12.项目变更

甲方、乙方均可提出变更请求。项目变更时为确保效率，如无涉及项目合同金额变动且甲方认为没有必要的情形，服务项目可按照双方书面确认的往来文件立即实施。如涉及项目合同金额变动或甲方认为有必要的情形，并经双方协商一致，乙方必须按甲方要求完成变更申请流程工作后由双方签订补充协议。

12.1.甲方要求的变更

12.1.1.甲方的变更通知

甲方认为需要对服务要求进行变更，应书面通知乙方。

12.1.2.乙方对变更的回复

乙方在收到甲方要求变更的通知后的七日（或甲方同意的延长期限）内，须就变更向甲方作出书面答复。如果乙方未按规定的时间回复，则视为乙方已接受了变更。

12.1.3.甲方的答复

在收到乙方对变更的回复后七日内，甲方须以书面方式确认乙方对变更的回复中所包含的事项，若甲方以书面形式表明不同意乙方对变更的回复，并列明不同意的具体事由，在此情况下，该变更将依照争议解决程序的规定进行解决。

12.2.乙方要求的变更

12.2.1.乙方的变更通知

乙方在本合同履行期间，认为需要对服务实施进行变更（但乙方提出的变更要求，必须是出于优化方案、节省开支等合理或经济性考虑），应书面通知甲方并经甲方书面同意后方可实施，否则不得变更。

12.2.2.甲方的回复

甲方在收到乙方要求变更的通知后的十个工作日内，须就变更向乙方作出书面回复，否则视为不同意。

12.2.3.乙方要求的变更的实施

当甲方书面同意乙方要求的变更时，本合同应视为在当日作出了变更，双方须遵守其各自在变更后的本合同项下的义务。当甲方不同意乙方要求的变更时，双方按原约定执行。

12.3.变更的实施

在变更被甲方确认之后：本合同被视为在甲方确认当日作出了变更，且甲方与乙方须遵守在变更后的本合同项下所应承担的义务；乙方须按甲方变更通知所要求的方式或前述争议解决结果，实施该项变更；除本合同另有明确约定外，甲方的变更引起的工作量增减的，增减工作量由乙方提出，报经甲方审核通过后，由乙方负责实施。

12.4.减轻损失的义务

12.4.1.乙方应始终尽一切合理的努力，以减轻或降低乙方和甲方因变更而花费的支出和发生的损失。

12.4.2.因变更所致的延误。因甲方要求的变更而导致竣工验收日的迟延，乙方有权向甲方申请给予相应的宽展期，经甲方确认后生效。

13.服务验收

乙方应按本合同约定及时申请验收，甲方收到乙方验收申请后，应及时审核，并在审核通过后按本合同约定及时组织验收，并出具验收报告。

第五章 合同金额与结算方式

14.合同金额

合同总金额为（大写）：人民币_____元整（¥_____元），本合同总金额为乙方按照合同约定完成合同全部义务后所适用的含税总价格。

15.结算方式

15.1.费用结算方式

（一）合同金额按月结，每月应结算金额=合同总金额÷12个月，如遇不足一个月时则按日折算。甲方根据乙方提供的运维服务质量进行月度考核，根据考核结果按月支付服务费用。

（二）对于满足合同约定支付条件的，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方在15日内将资金支付到合同约定的乙方账户。

（三）甲方在签订合同后15天内支付合同金额的30%给乙方（共管账户）作为预付款。共管账户由乙方创建，甲方、乙方、银行三方共管，乙方应向甲方提供资金使用计划表，双方签字盖章后交由银行方可使用预付款。在预付款支付后，若后续结算金额超出预付款金额，甲方按月支付。若合同生效后，预付款金额未使用完毕终止合同，预付款扣除实际服务价格（按天计算）后返还给甲方。甲方每月根据合同约定服务质量进行绩效考核，部分项目随时进行考核，根据考核分数每月进行结算。合同期内，本项目累计结算金额不超过合同总金额。

15.2.乙方账号信息

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

甲方向上述账户汇出款项后，即视为甲方已履行付款义务，在汇款过程中因乙方账户原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致其无法收取款项

的，由乙方承担相应后果。甲方有权直接在应付款项中扣除乙方应承担的违约金或赔偿金等对应款项。

15.3.其他

除本合同明确约定的费用外，甲方无需对乙方支付任何额外费用和承担任何额外义务。在实际合同履行过程中，如果乙方未完全履行合同义务或履行的合同义务不符合约定的，则未履行或履行不符合合同约定的内容所对应的价款由甲方直接从上述约定的合同金额中扣除。

第六章 不可抗力和法律变更

16.不可抗力事件

不可抗力指任何一方无法预见、控制、且经合理努力仍无法避免或克服的、导致其无法履行合同项下的义务的情形，包括但不限于：台风、地震、洪水等自然灾害；战争、罢工、骚乱等社会异常现象；征收征用等政府行为；以及甲乙双方不能合理预见和控制的任何其他客观情形。

17.不可抗力事件的认定和评估

17.1.认定和评估

17.1.1.受到不可抗力事件影响的一方应在不可抗力事件发生后七日内书面通知另一方，详细描述不可抗力发生情况、必要的证明文件和可能导致的后果，并及时采取措施减少损失范围。

17.1.2.甲方组织双方协商，评估和认定不可抗力。

17.2.例外情况

17.2.1.适用于乙方的例外情况

乙方无权将下述情况视作不可抗力事件而终止、中止履行本合同或不完全履行本合同项下义务：

- （1）其他与乙方建立合同关系的第三方在履行合同方面发生延误；
- （2）乙方提供服务的设施发生故障或正常磨损。

17.2.2.适用于甲方的例外情况

甲方无权将下述情况视作不可抗力事件而终止、中止履行或不完全履行本合同项下义务：甲方因机构改革发生变更。

18.不可抗力事件发生期间各方权利和义务

18.1.权利

18.1.1.甲方有认定不可抗力事件对本合同影响的权利。

18.1.2.乙方有权要求甲方按合同约定计量支付不可抗力事件发生前的合同金额。

18.2义务

18.2.1.受到不可抗力事件影响的一方按合同约定时限通知另一方。

18.2.2.双方均应采取合理措施尽量避免和减少损失的扩大。

18.2.3.声称不可抗力的一方在不可抗力消除之后应尽快恢复履行本合同项下的义务。

19.不可抗力事件的处理

19.1.发生不可抗力时，双方应各自承担由于不可抗力对其造成的损失。双方应协商采取合理的补救措施尽量减少不可抗力给各方带来的损失。

19.2.不可抗力发生前已发生的合同金额应当按照合同约定进行计量支付。

19.3.当不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间持续九十日以上时，双方应协商决定继续履行本合同的条件或者终止本合同。如果自不可抗力发生后一百

八十日之内双方不能就继续履行的条件或终止本合同达成一致意见，任何一方有权给予另一方书面通知后立即终止本合同。

第七章 合同解除

20.合同解除的事由

20.1.甲方或乙方在本合同中的声明或保证在被证实存在虚假或未兑现，严重影响其履约能力。

20.2.出现本合同约定的导致合同终止情形的。

20.3.发生其他导致本合同无法继续履行情形的。

21.合同解除程序

21.1.发出终止意向通知

21.1.1.甲方发出的终止

下述任一行为发生时，甲方有权立即发出终止意向通知：

- （1）乙方在本合同中的声明或保证在被证实存在虚假或未兑现，严重影响其履约能力；
- （2）乙方出现本合同约定的导致合同终止情形的；
- （3）乙方被依法吊销营业执照、责令停业、清算或破产；
- （4）乙方未按《服务实施方案》或变更后的时间节点完成本合同项下工作，逾期超过30日的；
- （5）乙方发生累计两次或以上严重违约行为；
- （6）乙方履行义务不符合约定，经甲方提出后合理期限内仍未改正的；
- （7）未经甲方书面同意，乙方将本合同项下其应履行的权利或义务部分或全部转让；
- （8）未经甲方书面同意，乙方将本合同项下属于甲方方所有的成果作为己用或交付第三人使用的；
- （9）第三方指控并经有权机关认定甲方使用/接受乙方提供的产品/服务侵犯了该方的知识产权或其他权利，造成甲方损失的。

21.1.2.乙方发出的终止

下述任一事件发生时，乙方有权立即发出终止意向通知：

- （1）甲方在本合同中的声明或保证在被证实是虚假的或未兑现，使乙方履行本合同的能力受到严重不利影响；
- （2）甲方无正当理由在逾期六个月（自应付日起算）后仍未履行支付义务。但因财政支付管理流程导致的支付延期除外。

21.1.3.法律变更或政府行为

如果在本合同生效后，因法律变更及政府行为导致乙方部分或全部不能履行本合同项下主要义务，而这种变化和影响又不以甲方的意志为转移，甲乙双方应尽力就继续履行本合同进行协商，若不能达成一致，则一方可向另一方发出终止意向通知，双方仍协商不成的，本合同自终止意向通知到达对方之日起日届满时终止。

21.1.4.协商一致终止

在本合同履行期间，由各方协商一致可提前终止本合同。费用结算等问题由各方协商一致。

21.2.双方协商

21.2.1.终止意向通知发出之后，双方应在三十日内协商。

21.2.2.如果双方就将要采取的措施达成一致意见，或者违约行为在指定期限内得到纠正，终止意向通知即自动失效。

21.3.发出终止通知

如终止意向通知发出后，指定期限内违约方仍实施违约行为或违约行为仍未得到纠正，则另一方有权在指定期限届满后合同履约期满前任何时间发出终止本合同的书面通知，本合同自书面通知送达对方之日起终止。

21.4.项目移交

无论因何种原因导致本合同终止，如需进行移交，在本合同终止之后，乙方都必须完成甲方合理要求的所有必要工作，将属于甲方的设备、数据和系统等资产移交给甲方。甲方可以选择由甲方或甲方指定的第三方接收。甲方设备、数据和系统的风险将在乙方向甲方（或其指定的第三方服务商）移交并经甲方书面确认之后转移到甲方。在风险转移到甲方之前，甲方的设备、数据和系统发生损坏、缺失、故障的，乙方应承担相应责任。

第八章 违约处理

22.违约行为认定

除不可抗力情形外，签订本合同任一方不履行本合同的任一条款，均视为违约。

23.违约责任承担方式

23.1.继续履行

守约方有权暂时停止履行义务，并要求违约方继续履行本合同，待违约方纠正违约行为后恢复履行；守约方根据此款规定暂停履行义务不构成违约。

23.2.赔偿

任何一方有权获得因另一方违约而使该方遭受的任何损失、支出和费用（包括但不限于评估费、鉴定费、律师费、诉讼费）的赔偿，该项赔偿由违约方支付。

23.3.不减免和影响的事项

23.3.1.违约方对违约责任的承担并不能减免其在本合同项下的其他任何义务。

23.3.2.双方获得上述违约赔偿的权利不影响其在本合同项下的终止合同权利。

24.违约赔偿责任

24.1.甲方违约赔偿责任

24.1.1.甲方未按照本合同约定，及时足额向乙方支付相应的合同金额，则乙方有权向甲方发出书面催告，如甲方在收到书面催告通知后的日内仍未能支付的，则甲方除应支付应付未付的合同金额外，还应自收到书面催告通知后第30日起每日按照应付未付金额3%的数额向乙方支付违约金。但因财政支付管理流程导致的支付延期除外。

24.1.2.付款时间为甲方向财政部门提出支付申请的时间，而非款项实际到达乙方账户的时间。如因政府财政支付流程导致的支付延期，甲方不承担责任，也不能作为乙方延迟履行或不履行合同义务的抗辩理由。

24.1.3.甲方无正当理由延迟组织验收或拒收乙方提供的、符合本合同约定的服务，每迟延一日，应按合同总额的3%向乙方支付违约金。迟延累计超过30日（含30日），乙方有权终止合同，甲方仍应承担上述违约责任并向乙方支付已完成内容的全部款项。

24.1.4.甲方支付的违约金和赔偿金总额不超过本合同金额的8%。

24.2.乙方违约赔偿责任

24.2.1.服务交付延误

因乙方原因导致未能在本合同约定期限内交付产品或服务的，乙方应从逾期之日起每日按对应产品或服务总价的3%的数额向甲方支付违约金，逾期三十日以上的，甲方有权单方解除合同，乙方除应向甲方退还对应产品或服务的合同金额外，还应额外赔偿因此给甲方造成的直接经济损失。

24.2.2.服务违约责任

乙方服务期限内须严格遵守服务质量承诺及相关管理规定确保服务质量，对于违反服务质量承诺和服务水平约定造成服务质量下降的，乙方应向甲方承担相应的违约责任。

24.2.3.质量违约责任

24.2.3.1.过程质量不合格

24.2.3.1.1乙方需针对项目质量管理设置奖惩制度，对有关人员进行奖励或处罚。对在项目过程中发现质量问题及时上报、解决问题过程中表现优秀的人员给予表扬、奖励；对项目质量管理工作中失职、违章的个人，应予以处罚并提供相应的奖惩记录文件备查。

24.2.3.1.2甲方应结合项目评价结果、项目验收效果等情况对乙方的质量管理情况进行考评，对质量管理工作不力、造成不良后果的，按甲方要求的合理期限内整改处理。

24.2.3.2.服务最终验收不合格

乙方交付的产品或服务不能满足甲方书面要求，甲方有权要求乙方整改，并由乙方承担由此产生的费用。乙方在甲方指定期限内拒绝整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方退还对应产品或服务的合同金额外，还应额外赔偿因此给甲方造成的直接经济损失。

24.2.4.保密违约责任

乙方违反本合同保密条款的，应承担违约责任。如果给甲方造成经济损失，乙方应赔偿甲方的直接经济损失及承担甲方因此而支出的一切合理费用（包括但不限于律师费、案件受理费、执行费、差旅费等）；如果因乙方恶意泄露信息资料，给甲方造成严重后果的，除应赔偿甲方的直接经济损失及承担甲方因此而支出的一切合理费用外，甲方将通过法律手段追究乙方责任。

24.2.5.其他违约责任

24.2.5.1.乙方出现本合同第21.1.1.条约定的情形之一，导致合同终止的，乙方应当按违约行为所对应金额的3%向甲方支付违约金，且赔偿甲方因此遭受的直接经济损失。

24.2.5.2.乙方支付的违约金和赔偿金总额不超过本合同金额的8%。

第九章 争议解决

25.争议解决方式

25.1.因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第(2)种方式解决：

- (1) 提交中国广州仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- (2) 双方均同意向甲方所在地人民法院提起诉讼，律师代理费用等均由败诉方承担。

25.2在仲裁、诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉诉的其它部分（合同被解除或终止的除外）。

25.3双方对于合同履行期间难以确定过错归属的，可以向双方认可的第三方机构申请鉴定，确认责任。鉴定费用由主张对方存在过错的一方先行垫付，最终由鉴定存在过错的一方承担。

第十章 保密范围及责任

26.保密信息范围

26.1.在本合同执行过程中乙方接触的甲方所有业务信息（包括但不限于合同、计划、文档、方案、图纸、数据等）。

26.2.在本合同执行过程中接触的政府机关文件（包括但不限于内部发文、各类通知及会议记录等）。

26.3.其他详细保密条款内容见附件。

27.保密责任

27.1.乙方对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的甲方保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

27.2.乙方不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、复制、披露、使用甲方保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露甲方的保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露甲方的保密信息。由此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

27.3.乙方在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给本项目以外的其他方或乙方内部与本项目无关的任何人员。由此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

27.4.乙方对于工作期间知悉甲方的保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。

27.5.严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

27.6.未经甲方书面同意，乙方不得带领无关人员进入甲方办公场所，若从事政府项目工作，未经政府机关工作人员允许，不得进入与项目服务无关的政府机关其他办公场所。

27.7.乙方的保密义务延及乙方聘用的员工、工作人员，如因其员工、工作人员导致本合同保密义务的违反或商业秘密的泄露，由乙方承担全部违约责任。

27.8.涉及政府机关项目的保密内容可根据政府机关意见，相应增加修改，乙方予以接受并同意履行相应保密责任。

第十一章 项目资产权属

28.项目资产权属

28.1.本合同不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。

28.2.本项目所涉服务成果的知识产权包括 (4)：

(1) 软件著作权；（定制软件开发服务、定制软件升级服务、定制软件租赁服务一般都涉及）

(2) 商标权；

(3) 专利权；

(4) 其他：无。

28.3.甲乙双方一致同意，本合同所涉 基础设施运维 服务成果的知识产权归属按下列方式处理。

本项目仅包含基础设施运维服务，不涉及知识产权权属转移。

28.4.本合同所涉及的数据所有权归政府所有。数据资产的管理应遵循财政部《关于加强数据资产管理的指导意见》（财资〔2023〕141号）及其他相关法律、法规、政策要求。

28.7.乙方提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权、安全等保三级等方面的有关规定和要求。

28.8.乙方保证向甲方提供的服务成果不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

第十二章 其他约定

29.其他约定

29.1.合同构成

29.1.1.下列文件均为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力：

(1) 中标通知书；

(2) 采购文件；

(3) 乙方中标的投标文件；

(4) 在合同实施过程中双方共同签署的补充协议（若有）；

(5) 分包意向协议（若有）；

(6) 变更文件（若有）；

(7) 合同附件。

上述文件先后解释顺序为：在合同实施过程中双方共同签署的补充协议、变更文件、本合同书、合同附件、分包意向协议、中标通知书、采购文件、乙方中标的投标文件。补充协议之间如有冲突，以对乙方要求较高或对甲方更有利的条款为准。

29.2.合同变更与修订

29.2.1.除另有约定，本合同任何修改、补充或变更必须经双方协商一致，并书面签订补充协议。

29.2.2.如果本合同的任何条款不合法、无效或不能执行，则：

(1) 并不影响其他条款的效力和执行；

(2) 双方应商定对不合法、无效或不能执行的条款进行修改，使之合法、有效并可执行；修改或更改应尽可能平衡双方之间的利益。

29.2.3.项目变更时为确保效率，如无涉及项目合同金额变动且甲方认为没有必要的，可按照甲乙双方书面确认的往来文件立即实施。如涉及项目合同金额变动或甲方认为确有必要的，乙方需按甲方要求完成变更申请审批工作，并双方必须就相关变更事项签订补充协议。

29.3.合同适用法律

本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决适用中华人民共和国法律。

29.4.不放弃权

除非另有规定，一方未行使或迟延履行使本合同项下的权利、权力并不构成放弃这些权利、权力，而单一或部分行使这些权利、权力并不排斥行使任何其他权利、权力

29.5.通知

29.5.1.本合同约定的联系地址、联系方式为甲乙双方唯一联系地址、联系方式。甲、乙双方因履行本合同而需由一方发给对方的任何通知应以书面方式发出。该通知可以专人送达、传真、电子邮件、特快专递或挂号方式送达的方式发出。所有的通知应送达本合同项下对方当事人的地址或该方事先通知的其他地址或传真号码。该联系地址或联系方式有变动的，应至少提前三日书面通知对方。双方发生争议后，甚至进入诉讼程序，该联系地址、联系方式仍为有效。

29.5.2.上述通知、要求或信息，以专人送达的，以受送达人在送达回执上的签收时间为送达日期；以传真方式送达的，以发送之日为送达日期；以电子邮件方式送达的，以到达受送达人特定系统的日期为送达日期；以特快专递或挂号方式送达的，以受送达人在相应邮寄凭证上签收之日为送达日期。上述联系地址或联系方式发生变动且未及时书面通知另一方的，另一方按原地址邮寄相关材料即视为已履行送达义务。

29.6.合同生效条件

本合同经甲乙双方法定代表人或授权委托代理人签字，并盖章后生效。

29.7.合同份数

本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份（含采购代理机构备案壹份），具有同等法律效力。

29.8.合同页数

本合同正文（不含封面、编写说明及签署页）合计__页A4纸张，附件3份共__页A4纸张。缺页之合同为无效合同。

附件：

1.详细服务内容和技术要求

2.保密承诺书

3.反商业贿赂协议

(以下无合同正文)

(签署页)

委托方（甲方）：_____（盖章）

住 所 地：_____

法定代表人/委托代理人：_____（签名/章）

项目联系人：_____

联系方式：_____

通讯地址：_____

电 话：_____

传 真：_____

电子信箱：_____

年 月 日

受托方（乙方）：_____（盖章）

住 所 地：_____

法定代表人/委托代理人：_____（签名/章）

项目联系人：_____

联系方式：_____

通讯地址：_____

电 话：_____

传 真：_____

电子信箱：_____

年 月 日

附件1.详细服务内容及技术要求

一、项目总体目标

通过专业的信息化运维服务，为监狱信息化系统及各类设施提供专业而高效的运维服务，确保信息设备的正常运行，提高网络安全，确保网络畅通，保证全监网络、软件的正常运行。不断完善监狱信息化运维保障体系，优化统一运维技术支持保障机制和运维管理制度，实现统一运维响应和服务管理，引入专业信息化运维服务团队，通过预防性巡检维护服务及时发现、消除隐患，应急响应，保障监狱各类信息化系统及设备的稳定、可靠、安全、高效、不间断运行，为各项监狱政务服务工作的正常开展提供强有力的运行服务支撑。

二、项目背景

根据《广东省人民政府关于印发广东“数字政府”改革建设方案的通知》（粤府〔2017〕133号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化项目管理办法（修订）的通知》（粤府办〔2023〕22号）相关要求，在规划期内每年通过引入专业信息化运维服务，实现广东省阳春监狱信息化系统的运维和保障工作能持续高效的运作。

阳春监狱高度重视信息化建设应用工作，积极完善监狱信息化基础设施，逐步普及信息化应用，不断稳固监狱安防屏障，监狱信息化工作取得明显成效。

随着新应用、新系统上线以及监狱数据资源的逐步汇集，存在重建设却轻运维，网络运维和安全保障体系需进一步完善的问题，网络信息安全和运维工作有待进一步加强。

阳春监狱信息化各系统经历多年应用，本项目所涉及到的运维的基础设施硬件都已过保修期，因所涉及的业务系统，信息化硬件设备种类繁多，支撑主要业务工作，依靠本单位技术力量已经无法进行维护，需邀请专业运维公司对相关信息化系统进行维护，确保各业务系统的连续性。

信息化现状：本次项目基础设施运维服务涉及的合同原值共约**2113.96**万元。其中主要包含，广东省监狱戒毒视频监控安全防护系统建设项目阳春监狱视频监控安全防护系统建设项目的资产约**906.63**万元，建有会议系统、大屏显示系统、应急指挥系统、计算机网络及综合布线系统、服务器及存储系统、安防监控报警系统、对讲报警系统、应急广播系统、机房工程等。广东省阳春监狱视频监控安防系统及指挥中心建设项目的资产约**303**万元。大屏显示系统、计算机网络及综合布线系统、服务器及存储系统、安防监控报警系统、对讲报警系统、应急广播系统等。广东省监狱视频监控安全防护系统优化完善建设项目的资产约**169.43**万元，建有服务器及存储系统、安防报警监控系统、机房工程等。厂房视频监控建设项目的资产约**258.18**万元，建有服务器及存储系统、安防报警监控系统、机房工程等。

三、项目内容

（一）项目预算

本项目总预算为人民币**783,572.67**元。

（二）服务期限

服务期自合同签订之日起一年。

（三）服务地点

广东省阳春监狱。

（四）服务内容

本次运维项目服务包括所有维保设备硬件及硬件配套软件的维护维修、配件购买，业务系统维保。运维服务费用采用包干方式，即运维所需的人工、辅材、配件费用、人员驻场费用等均包含在本次预算中。对项目还在维保期内的设备负责联系厂家进行售后跟进。

1.运行维护服务

本项目运行维护服务主要是基础设施运行维护服务，包括机房基础环境运行维护服务和硬件设备运行维护服务。

1.1机房基础环境运行维护服务内容

机房基础环境运行维护服务的范围主要包括：供配电系统、UPS系统、空调通风系统、综合监控系统（安全防范系统、设备及环境监控系统、KVM系统）、机柜和综合布线系统、消防系统（火灾自动报警和气体灭火系统）、接地及防雷系统等，及其附带的各类系统的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等。费用包括运行维护费用、设备维修与备品备件费用。

机房基础环境运行维护主要包含以下内容：

- （1）广东省阳春监狱两个机房含机柜、配线架、精密空调，配有配电柜、监控设备等。
- （2）广东省阳春监狱监管区、综合楼等建筑物的楼层设备间的设备，含屏蔽机柜、壁挂机柜及综合布线设施。
- （3）机房工程（包括：供配电系统、UPS系统、空调系统、综合环境监控系统、气体灭火系统、机柜系统等）。
- （4）机房硬件设备：机房环境中的硬件设备主要是机房计算网络系统相关交换机、网管设备、服务器及存储系统的日常巡检、保养等内容。

机房基础环境运维清单如下：

序号	分项名称	规格型号	单位	数量
1	精密空调	SCA402DE	台	2
2	UPS（25kVA）	25KVA	台	1
3	UPS电池	NPJ100-12	节	40
4	UPS配电柜	定制	个	1

5	单体电池内阻监测仪	U400-S	套	1
6	电源二级防雷器	40KA	个	1
7	电源一级防雷器	100KA	个	1
8	防雷接地改造	定制	项	1
9	放气指示灯	J-EI6066	个	1
10	柜体（200L）	HFC-227ea	台	1
11	红外网络半球摄像机	HIC3201E-CFIR	个	2
12	机房电源部分	国产	项	1
13	机柜	42U	台	2
14	机柜	42U	台	1
15	紧急启/停按钮	定制	个	1
16	扩展模块	J-EI6067	个	1
17	理线器	理线器	个	1
18	理线器	理线器	个	2
19	门禁刷卡及控制	国产优质	套	1
20	灭火控制器	J-EI6132	台	1
21	普通光电感温探测器	定制	个	6
22	普通光电感烟探测器	JTW-A2R-EI6013	个	6
23	声光报警器	JTY-GD-EI6012	个	11
24	市电总配电箱	定制	个	1
25	网格型桥架	CT100/300	米	20
26	消防警铃	J-EI6084	个	1
27	消防灭火及自动报警系统	定制	项	1
28	新风系统	FAG2500	台	1
29	动环系统	品牌	台	2
30	门禁升级系统	品牌	台	4
31	UPS配电柜	CVS250F TMD 3P 200A*2	套	1
32	安全泄放装置	QAX7.2	只	1
33	单向阀	QYD40/8	只	1
34	低泄高封阀	QDG0.68/17.2	只	1
35	点型感温火灾探测器	JTW-ZD-920K(A2)	只	6
36	点型感温火灾探测器	JTW-ZD-920K(A2)	只	2
37	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-930K	只	2
38	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-930K	只	1
39	电磁型驱动装置	QDQ45A	套	1
40	放气指示灯	CQ2013A	只	2
41	放气指示灯	CQ2013A	只	1
42	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ40/2.5	套	1
43	火灾声光报警器	BJ2010	只	2
44	火灾声光报警器	BJ2010	只	1
45	火灾声报警器	PA/S6-24	只	1
46	火灾声报警器	PA/S6-24	只	1
47	机械式泄压阀	SAXD-0.12-J	套	1

48	机械式泄压阀	SAXD-0.12-J	套	1
49	集流管	QJG40/5.3	瓶组	2
50	紧急启动/停止盒	GC-QTQT-J2000	只	1
51	紧急启动/停止盒	GC-QTQT-J2000	只	1
52	控制气管	QKG	瓶组	2
53	连接管	QRG40/8	条	1
54	灭火剂瓶组	QMP120/4.2	瓶组	1
55	灭火剂瓶组支架	QZJ	瓶组	1
56	喷嘴	QPT	只	1
57	气体灭火控制器	JB-QBL-QM200	台	1
58	气体灭火控制器	JB-QBL-QM200	台	1
59	驱动气体瓶组	QQP8/6	瓶组	1
60	容器阀安全罩	QRF40Z	套	1
61	市电配电柜	NSX-250N/250A*1	套	1
62	新风管道	双层PVC铝箔风管	项	1
63	新风机	XHBQ-D8THA	台	1
64	信号反馈装置	QXF0.2/17.2	只	1
65	UPS配电柜	具有应急开关，消防联动功能	个	1
66	安全出口指示灯	M3	套	2
67	插座箱	定制	个	15
68	二、三孔插座	10A、250V	个	10
69	二级防浪涌	V20-C/3+NPE	个	1
70	防雷,接地辅材	定制	项	1
71	风管风口等辅材	定制	套	1
72	服务器机柜	AF011A: HP	台	1
73	机房接地端子箱	定制	个	1
74	架空光缆防雷接地	人工费、制作地极等	项	1
75	接地铜网	30×3mm	米	60
76	接地引下线	ZR-BVV-35mm2	卷	1
77	开关	定制	个	3
78	三级防浪涌电源插座	CNS 3-D-PRC	个	3
79	三极插座	30A	个	15
80	市电配电柜	定制	个	1
81	新风机	XHBQ-D6TH	台	1
82	一级防浪涌	V25-B/3+NPE	个	1
83	应急灯	KL-A11-M6	台	6
84	机柜	时代博川BF61042 黑色	个	5
85	机柜	图腾42U机柜	个	2

1.2.机房基础环境运行维护服务要求

机房基础环境运行维护服务包括机房工程、硬件设备、维修保养和备品备件服务、技术专家支持等服务内容。

1.2.1.机房工程

对机房内基础设施提供维护保障服务，不限于机房配电系统、UPS系统、防雷器、空调系统、气体灭火、综合环境监控、机柜等系统提供日常巡检、设施

设备的日常维护与检测、机房管理、资源分配、设备上下架支持、故障处理、重点保障。

1.2.1.1 配电系统保养维护

- a. 检查各种电源供电是否正常；
- b. 检查开关是否能正常工作（对部分开关进行测试）；
- c. 检查各出口灯及应急灯是否能正常工作（断开应急灯电源，测试应急灯是否能够正常工作）。
- d. 核对新接入或更改线路的标识，修改图纸或标识。

1.2.1.2 UPS保养维护

- a. 查看UPS显示面板参数设置及历史记录，检查参数设置是否正确及是否异常告警。
- b. 打开UPS机柜们检查各主要部件的装配及内部间的连接情况；检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆：
 - ①输入输出电缆及电池连接电缆两端是否紧密固定；电缆绝缘是否良好；并机连线屏蔽层是否一端接地；并机连线及电池开关控制线是否受外力损伤(压伤、碰伤或被老鼠咬伤等)。
 - ②UPS各电路板上接插件是否紧固；并机连接板上扁平电缆接插件是否紧固；外接电池开关上控制线插头是否插牢。
 - ③输出变压器T1温升是否正常；噪音是否正常；减振弹簧、橡胶以及漆包线颜色等是否正常。
 - ④轴流风扇E1——E3（E1-E6）运转是否正常。
 - ⑤输出滤波器电容及整流滤波电容是否漏液；温升是否正常。
 - ⑥UPS内部及电路板上是否需要吸尘；UPS运行环境(温度、湿度等)是否符合要求。
- c. UPS各项功能测试(注意：以下功能测试存在一定的风险，需先和甲方进行协商，不允许擅自操作。)。
 - ①市电逆变传电池逆变功能测试，并检测相应的报警功能是否正常。
 - ②市电逆变转市电旁路功能测试，并检测相应的报警功能是否正常。
 - ③市电旁路转市电逆变功能测试，并检测响应的报警功能是否正常。

1.2.1.3 电池保养、测试

- a. 外观是否有损坏、变形及漏液。
- b. 电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况。
- c. 各电池组或箱内是否有松脱。
- d. 测量每块电池的浮充电压；测量每块电池的内阻，如内阻正常只测试一次，对内阻异常的电池，在放电过程中进行多次测量。
- e. 进行电池带载放电测试（可在UPS进行市电逆变传电池逆变功能测试时进行），测量电池的端电压，标记出端电压偏差较大的电池。

1.2.1.4 空调保养维护

- a. 过滤器
 - ①检测空气滤网气流是否通畅(报告是否要更换滤网)
 - ②检查过滤器开关是否有动作
- b. 主风机
 - ①检查并调整皮带轮和电机的装配，检查是否牢固和正确
 - ②检查并调整皮带松紧程度和状况
 - ③检查风机皮带轮与风机电机皮带轮是否在一平衡线上

④检查风机轴承是否溜畅,有否噪音和过大的震动

⑤检查风机电机温度和风机电流

c. 压缩机

①检查是否有漏油及油位

②检查压缩机电流

③检查压缩机运转声音和机身温度（运转中）是否正常

④检测压缩机高低压传感器的工作参数

d. 风冷凝器

①检查风扇绕组，测量风扇电流

②检查风扇是否紧固，轴承工作状态是否正常

③检查清洁状况

④检查调整控制板及温度开关工作状态

⑤检查风扇电流

e. 蒸气系统加湿器

①检测金属罐内是否有沉积

②检查所有的蒸气软管的工作状态

③检查水冷调节阀是否有渗漏

f. 制冷循环部分

①检查制冷管路是否有泄漏

②通过视镜，检查系统是否有水汽

③检查吸气压力

④检查排气压力

⑤检查管道是否有不正常之震动

⑥检查膨胀阀是否有冰堵。

⑦检查热气旁通

g. 电气装置

①电器外观和动作情况

②检查和紧固导线连接

③检查校验运行状态显示

h. 检查、清洗过滤网

i. 检、查清洗室外冷凝器

j. 检查给排水管道，清理

1.2.1.5气体灭火系统保养维护内容

a. 储罐检查

储罐外观无明显碰撞痕迹、无裂痕、无变形、无老化现象不超过质检有效日期、容量气压正常无泄露。

b. 阀门检查

阀门无老化现象、无变形、模拟测试时活动自如顺畅、无堵塞、联动控制灵敏。

c. 高压软管检查

高压软管无老化现象、无破裂、管内异物、无硬化现象有一定的柔软度。

d. 喷头检查

喷头无老化现象、无破裂、无堵塞喷头畅通无灰尘。

e. 报警系统

系统工作正常、探测器无故障。

1.2.1.6综合环境监控保养维护

a. 检查和调整监控数据

①系统投入使用时间较长，其中的监控传感器存在老化及灵敏度需要调节的问题。通对整个监控数据进行校正；监控数据准确无误；系统不出现漏报或误报现象。

②通过现场巡检，对监控平台测点的准确性、及时性及精度等进行校正，并现场模拟测试；检查监控主机及监控软件数据配置是否正确。

b. 温湿度检测

对比仪表读数和监控显示值，检查是否在合格标准范围内。

c. 漏水系统

漏水传感器是否正常。

d. UPS监测

①测试检查UPS数据，对比UPS主机显示数据是否正确，报警信息是否准确。不出现漏报、误报现象。

②一般与UPS主机检测同步进行。

e. 空调监控

①测试检查空调数据，对比空调主机显示数据是否正确，报警信息是否准确。不出现漏报、误报现象。

②一般与空调主机检测同步进行。

f. 市电电源监测

检查市电电源的电压、电流、功率、频率等电量是否正确。

g. 开关检测

对在线检测的开关，检查其状态显示是否正确，不出现误报和漏报情况。

h. 视频监控

① 视频图像是否清晰

② 视频录像是否正确，录像时间是否满足要求。

③ 远程浏览是否正常。

1.2.1.7机柜等设备运维

机柜、配线架等设备的运维服务包括机柜、配线架及附属标签的日常巡检、保养等内容。

日常巡检、保养：包括机柜设施保洁，电磁屏蔽机柜风扇保养，物理硬件巡检，附属标签巡查和更新，环境巡检，机柜通风情况检查，机柜中设备装配牢固情况检查及机柜配电安全巡查等。

1.2.1.8环境保养、保洁

- a. 检查、调整地板平整度，对地板下卫生进行吸尘、清洁；
- b. 检查机柜卫生情况，对机柜进行除尘处理；
- c. 检查机房内照明是否良好；
- d. 检查机房地板下的线槽以及天花上的线管是否有损坏、变形及腐蚀情况；
- e. 查看线槽出机房位置是否封堵完好；
- f. 检查、调整天花平整度。

上述系统经维修仍不能正常使用，必须更换配件或设备。

1.2.2硬件设备运维

机房环境中的硬件设备主要是机房交换机、网管设备、服务器及存储系统计算等设备的日常巡检、保养等内容。

交换机及网管日常巡检、保养：包括交换机卫生保洁及风扇保养，物理硬件巡检，交换机运行状态检查，环境巡检，风扇运行情况，网络连通性及性能检查，应用系统日志检查等等。

1.2.3维修保养和备品备件服务

保养：对设备间、UPS系统、LED显示屏等设备进行保养。保养内容包括：清洁除尘、线路整理、更换不清晰或损坏的标签、设备归位、电池充放电等等。

设备、配件维修：本项目运维的设备、配件报废需要购买升级更换的，向甲方提出不低于原有性能的设备升级更换方案，经甲方同意确认后方能购买更换，并将损坏设备、配件交还甲方处置。

备品备件：乙方在甲方规定的故障排除时间内无法完成维修工作的，甲方认为有必要的，由乙方提供相应备品替代使用，直至送修设备送回并正常使用为止。

1.3硬件设备运行维护服务

1.3.1服务内容

硬件设备运行维护服务是指保障监狱民警行政执法执勤工作中日常使用的政务信息化设施设备正常运行所需的运维服务。

本项目广东省阳春监狱的硬件设备运行维护主要包含不限于以下内容：

- （1）服务器类设备是承载监狱政务信息系统的硬件基础信息化设备，为政务信息系统提供算力和存储资源，具体包括服务器、存储设备等设备。
- （2）计算机网络设备是组成监狱政务基础网络的核心设备，为政务信息的数字化、网络化传送提供安全可靠的通讯链路，具体包括交换机、路由器、网管设备系统、网络安全设备等设备。
- （3）综合布线系统是监狱政务基础网络的基础设施，为政务信息的数字化、网络化传送提供基础线路，具体包括光纤、网线、信息点、配线架等设备。
- （4）会议系统是支撑日常行政执法执勤中现场会议和远程会议顺利开展的主要技术设备，主要包括扩声子系统、多媒体会议系统、远程视频会议系统、中央控制系统等设备及其配套的会议保障服务。
- （5）大屏显示系统是用于监狱履行行政职能的指挥中心等行政执法执勤场所中向值班人员以直观可视的方式输出传达各类数据信息和政务指令的显示设备，主要包括监视器、显示器、触摸屏、LED大屏、显示矩阵、图像编解码设备、中央控制器等设备。
- （6）应急指挥系统在日常行政执法执勤和应急突发事件中用于及时通讯、传达情报和资源调度，主要包括扩声子系统、LED图文显示系统、执法终端、视频指挥系统、中央控制系统、应急指挥管理系统、监控综合管理系统等设备及其应急保障服务。
- （7）门禁系统是对行政执法执勤场所空间实施分级授权访问控制的技术设备，主要包括门禁控制器、人脸识别门禁设备、通行闸机、AB门管理系统、读

卡器、发卡器、电控锁等设备。

（8）背景音乐与应急广播系统用于集训、应急演练和处置紧急事件时在监狱行政执法执勤区域中分区以音频的方式广播对应信息，主要包括功放、播放器、音箱/扬声器、定时器、放大器、抑制器、调音台、话筒等设备。

（9）安防报警监控系统是在监狱行政执法执勤中用于对监管场所实施监控、预防狱内案件发生及保护民警执法执勤安全的重要技防设备，主要包括视频监控系统（摄像机、摄像枪、拾音器、安防执法类终端、编解码器、录像机）、对讲报警系统（对讲主机、对讲分机、对讲管理主机等）、安防报警系统（红外对射、应急按钮、报警主机、防区模块、控制键盘、声光报警器等）等设备。

（10）视频指挥系统（包括MCU、录播服务器、媒体融合平台、临场指挥系统、一体化多功能会议终端等）。

（11）监狱会见系统用于为罪犯家属提供会见登记管理服务的必需设备，主要包括会见登记终端、排队机、会见对讲设备、会见监控终端、会见录音设备、会见通知显示屏等设备。

硬件设备运维清单如下：

序号	分项名称	规格型号	单位	数量
1	华为交换机	S5735S-L48P4X-A1	台	1
2	光模块	万兆单模光模块 SFP+-10G	个	4
3	三层48端口交换机	H3CLS-5500-52C-EI	台	13
4	三层24端口交换机	H3CLS-5130-28S-EI	台	4
5	光模块	H3CSFP-GE-LX-SM1310	个	44
6	光纤收发器	国产海思视讯100M	对	5
7	三层24端口千兆汇聚交换机	H3CLS-5560-30F-EI	台	2
8	单模万兆光模块	H3CSFP-XG-LX-SM1310	个	8
9	三层百兆24端口交换机	S3600V2-28TP-EI	个	13
10	8路模拟网关	REAP-508	台	1
11	核心交换机	LS-Z+M2-14	个	2
12	二层24口百兆交换机	S3110-26TP	个	18
13	模块	N420.426	个	336
14	三层百兆48端口交换机	S3600V2-52TP-EI	个	25
15	光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	个	48
16	汇聚交换机	S7506E-S主机	个	1
17	电源模块	LSQM1AC1400	个	2
18	板卡	LSQM1GV24PSC0	个	2
19	光模块	SFP-GE-LX-SM1310-D	个	46
20	配线架	24口配线架	个	26
21	理线器	1U理线器	个	12
22	交换机(24口)	华三（H3C）LS-5130S-28S	台	1
23	交换机(48口)	华三（H3C）LS-5130S-28S-LI	台	12
24	光模块	sm1313	台	26
25	48 口三层交换机	华为 S5720-56C-B	台	2
26	24 口交换机	华为S5720-28P-LI-AC	台	2
27	48 口交换机	S5720-52P-LI-AC	台	10
28	核心交换机	华为S12712	台	2
29	48口三层千兆交换机	品牌/型号：华为 S5720S-52X-PWR-LI-AC	台	3
30	48口三层千兆交换机（非POE）	品牌/型号：华为 S5720-52X-LI-AC	台	2

31	交换机光纤模块	品牌/型号：华为 SFP-GE-LX-SM1310	个	8
32	2号管理交换机	华三, 新华三（H3C）S5560X-54C	台	1
33	2号管理交换机	ZXR 5950-52TX	台	1
34	会见楼3号交换机	国产	台	1
35	一监舍5号交换机	国产	台	1
36	三层24口千兆POE交换机	华三(H3C) S5024E-PWR-X	台	1
37	交换机	华三（H3C）LS-5130S-28S-LI	台	2
38	万兆单模光模块	SFP-XG-LX-SM1310-D	套	12
39	中心机房内网11号交换机	H3C LS-5130S-52S-HI	台	1
40	千兆光纤收发器	H3C/华三S5008PV2-EI	台	3
41	SFP光模块	H3C/华三SFP-GE-LX-SM1310	个	6
42	48口三层智能交换机	新华三	台	6
43	接入层48口交换机	中兴ZXR10 3952	台	4
44	接入层48口交换机	中兴ZXR10 3952	台	1
45	Aten(艾腾)KVM交换机	Aten(艾腾)	台	1
46	12路扩展接口卡	RT160G-ZXROS	块	1
47	双口面板	华三/杭州国产	个	97
48	三层百兆48端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
49	三层百兆24端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1
50	三层48口外网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	1
51	三层48口内网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
52	三层24口外网交换机	华三/杭州华三LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1
53	千兆光收发器	定制	对	2
54	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-D	块	6
55	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-A	个	4
56	光模块	华三/杭州华三SFP-GE-LX-SM1310-A	个	16
57	二层百兆48口交换机	华三/杭州S3100-52TP-SI	台	1
58	24口网络配线架	华三/杭州耐克森N521.661BK	个	7
59	接入层交换机	DS-3E1510-S	台	10
60	汇聚层交换机	DS-3E0524TF	台	1
61	电子政务外网交换机1	ZXR10 5950-52TM	台	1
62	25栋3号交换机	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
63	面像识别对比系统	G3	台	8
64	人脸采集终端	定制	台	2
65	客户终端机	定制	台	9
66	USB 延长设备	定制	个	2
67	防反转全高十字转闸	ZMM838	台	7
68	摄像半球	DS-2CD2320D-I	个	2
69	摄像枪	DS-2CD3T45D-I3	个	1
70	半球形摄像机	宇视PC-B365-IR、	个	29
71	彩色摄像机带电动变焦镜头	PC-S2A5-IR	个	6
72	监控专用拾音器	国产	个	6
73	紧急报警按钮	视频升降系统	个	4

74	人脸识别门禁一体机	海康威视/DS-K1T341M	台	16
75	扫码枪	Newland 新大陆 NLS-HR15-BT	台	28
76	高清红外防暴半球网络摄像机	大华DH-IPC-HDBW52XYZ-ABC	个	99
77	高清红外枪型网络摄像机	大华DH-IPC-HFW52XYZ-ABCDE	个	107
78	200万高清球机	大华DH-SD-6C3ABCDU-XY	个	160
79	集中供电系统	国产	套	4
80	摄像机电源	大华DH-PFM320	个	366
81	IP网络分控对讲寻呼系统	ITCT-7802U	套	8
82	IP网络对讲报警终端	ITCT-7803E	套	71
83	开关电源	国产	个	15
84	mini服务器	神舟盒子	台	10
85	广播话筒	ITC T-6702A	台	10
86	壁挂扬声器	ITCT-601	个	140
87	紧急报警按钮	广东艾礼富HO-01A	个	19
88	门禁系统	铂亚	套	51
89	一机二屏工作站	联想/深圳Thinkstation P320	套	1
90	一机一屏工作站	联想/深圳P-300	套	2
91	200万全景摄像机	大华IPC-EB281230	个	1
92	IP网络分控对讲寻呼系统	ITCT-7802U	套	2
93	IP网络适配器（机柜式）	ITC T-67120	台	4
94	报警主机	艾礼富AL-1680B	套	2
95	光报警器	广东艾礼富AL-629J	个	8
96	继电器	ITCTS-9101	个	2
97	电源	国产	套	2
98	耦合器LC双工	耐克森N205.621	个	12
99	配电箱	东莞基业定制	台	1
100	UPS主机（10kVA）	易事特	套	1
101	一机二屏工作站	联想/深圳Thinkstation P320	套	2
102	一机一屏工作站	联想/深圳P-300	套	4
103	二合一防雷器	国产	个	5
104	耦合器	耐克森N205.621	个	24
105	LCD拼接单元(55寸)	DS-D2055NH	块	12
106	大屏幕拼接处理器	DS-C10S	个	1
107	高清混合矩阵	CROSS-MAX3232	个	1
108	数字会议主机	TS-0604M	台	1
109	纯发言式主席单元	TS-0602	台	1
110	纯发言式代表单元	由系统主机供电，输入电压为 24V	台	8
111	主扩音箱250W	TS-12	只	2
112	音箱120W	TS-8A	台	1
113	专业功放400W*2	TA-H8	台	1
114	专业功放200W*2	TA-H4	台	2
115	8路调音台	TS-16P-2	台	1
116	话筒前级	TS-211	台	1

117	音频处理器	TS-P260	台	1
118	时序电源	TS-820	台	2
119	高性能网络化可编程主机	CR-PGMIII	台	1
120	8寸无线可编程触屏	CR-WiFi G7S	台	1
121	电源控制模块	CR-POWER8III	台	1
122	音量控制器	CR-VOLII	台	1
123	IP网络对讲系统软件（含主机）	T-6700R(D)	套	1
124	IP网络分控对讲寻呼系统	T-6700KEY	台	1
125	数字调谐器	T-6222	台	1
126	CD播放器	T-6221	台	1
127	编程分区控制器	T-6232A	台	1
128	广播话筒	T-521A	台	1
129	前置放大器	T-6201	台	1
130	IP桌面寻呼站	T-6702B	台	1
131	数据转换IP终端	T-6713	台	1
132	IP网络消防信号报警接口	T-6223(A)	台	1
133	电源时序器	T-6216	台	1
134	红外高清网络半球摄像机	HIC3201E-CFIR	台	2
135	语音调度机	REAP	台	1
136	光驱	DVD-RW-Slim-SATA	个	1
137	综合管理平台(含服务器硬件)	V1.2	项	1
138	应急指挥调度系统(含服务器及指挥调度机)	V1.2	项	1
139	IP网络分控对讲寻呼系统	T-6702	台	14
140	IP网络对讲报警终端	T-6703E	个	433
141	报警主机	AL-7480ESK	个	19
142	报警键盘	AL-730SK	个	19
143	地址码输入模块	IP-600	个	19
144	紧急报警按钮	AL-01D	个	107
145	IP网络适配器（机柜式）	T-67240	台	17
146	壁挂扬声器	T-601	个	101
147	UPS电池	NPJ12-38	节	16
148	高清红外枪型网络摄像机	HIC2201E-CFIR	个	326
149	摄像机电源	DC12V	个	1189
150	拾音器	X5-Audio	个	56
151	高清红外防暴半球网络摄像机	HIC3201E-CFIR	个	360
152	1080P高清宽动态红外防水枪型网络摄像机	HIC2421DE-CIR5	个	24
153	1080P高清高速球网络摄像机	HIC6622HX22-5LIR	个	8
154	高清全景摄像机	AV12186DN	个	10
155	三合一防雷器	三合一防雷器	个	52

156	单模光纤收发器	光纤收发器	对	22
157	FDDI3200光纤振动探测报警系统主机	MBX3204	台	1
158	报警控制模块	MCU4314	个	2
159	前端传感单元	SSU2311	个	3
160	末端传感单元	ESU2321	个	5
161	振动光纤报警传感光缆	SFOC-08	米	1500
162	振动光纤报警通信光缆	GYTA53-8B1	米	3000
163	振动光纤报警传感接续箱	定制	个	6
164	法兰盘	FC/APC	个	35
165	光纤配线架	12芯	个	1
166	摄像机	海康DS-2CD2	个	255
167	摄像机集中电源	国产	个	17
168	AC管理路由器2	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
169	AC管理路由器1	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
170	24栋交换机01	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
171	AC管理路由器4	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
172	AC管理路由器3	企业级上网行为管理 路由器、带机量300	台	1
173	25栋交换机02	华为S5720S-28P-PWR-LI-AC、	台	1
174	华为磁盘阵列_虚拟化	华为 OceanStor 5110 V52U;	台	1
175	会见楼2号交换机（华为交换机）	华为交换机	台	1
176	录播服务器	CloudRSE RSE-X86M-AC01	台	1
177	可视电话终端	Yealink SIP-T58W with camera	台	1
178	KVM	蓝宝AS-7116TGZ	台	1
179	视频分析报警前置终端	神州 SZ-XPI	套	310
180	集中供 电电源12V300W	创联A-400-12	台	51
181	漏电保护开关	国产	个	12
182	IP语音网关	品牌/型号：迅为 XW-32S/A	套	4
183	应急会见专用模块	品牌/型号：迅为 XW-32S	套	1
184	防雷电源转换模块	品牌/型号：国产 定制	套	2
185	卡接模块	品牌/型号：国产 定制	套	34
186	二代身份证识别器	品牌/型号：新中新 F200	台	2
187	排队叫号感应查询一体机	品牌/型号：锦煌 SK-C01	台	1
188	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	个	2
189	面像识别机	品牌/型号：海康 DS-K56A0-D	套	2
190	led条屏	品牌/品牌/型号：锦煌 SKX5	块	2
191	十字高旋门	品牌/型号：宇杨 定制	台	2
192	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	台	1
193	铂亚面像识别机	铂亚门禁系统面像识别机	台	2
194	读卡器	1.品牌/型号：德卡 D3-U	台	1
195	音视频前端同步模块	品牌/型号：迅为会见音视频同步系统软件V1.0	块	34
196	会见电话机（罪犯、家属）	品牌/型号：国产 定制	个	136
197	监听耳麦	品牌/型号：罗技 H110	个	34

198	拾音器	品牌/型号：大华 DH-HSP301	个	21
199	防爆半球网络摄像机	品牌/型号：大华 DH-IPC-HDBW52XYZR1Y-ABD	台	98
200	280Kg双门磁力锁	品牌/型号：KOB KOBKT-L280D	只	3
201	280Kg单门磁力锁	品牌/型号：KOB KOBKT-L280A	只	1
202	灵性锁	品牌/型号：KOB KT-DJ200	把	4
203	国密读卡器	品牌/型号：捷顺 JSMJ18-GM	台	8
204	门禁控制器	品牌/型号：捷顺 JSMJK02-40C	台	3
205	会见大厅功放	品牌/型号：ITC T-6760	台	2
206	会见楼及登记大厅吸顶扬声器	品牌/型号：ITC T-105	个	10
207	话筒	品牌/型号：ITC T-521UH	支	2
208	机柜PDU	品牌/型号：国产 定制	个	2
209	交换机堆叠线	品牌/型号：华为 SFP-10G-CU3M	条	3
210	防雷箱	品牌/型号：国产 定制	个	1
211	主扩声线阵扬声器	A-210B	只	8
212	线阵超低扬声器	LA-18	只	4
213	辅助扬声器	CK-12	只	8
214	舞台返听扬声器	MC-12	只	4
215	主扩声线阵扬声器功放	LX3600	台	4
216	线阵超低扬声器功放	LX3600	台	2
217	辅助扬声器功放	DX4.8	台	4
218	舞台返听扬声器功放	MA850	台	2
219	手拉手会议话筒主机	VS-6000M	台	1
220	会议话筒代表单元	VS-6300D	台	9
221	会议话筒主席单元	VS-6300C	台	1
222	数字调音台	CMax24	台	1
223	数字音频处理器	MAP1616D	台	1
224	手持式无线话筒	HT-870	套	4
225	头戴式无线话筒	HT-870	套	2
226	领夹式无线话筒	HT-870	套	2
227	天线分配系统	BK-8000	台	2
228	有源天线	BK-8000	台	4
229	电源时序器	PS 198A	台	4
230	多媒体系统处理及集控主机	KT400	台	1
231	操控终端	M6	套	1
232	强电控制继电器	PS 198A	台	3
233	音频专用插接件	定制	批	1
234	多功能地插/端插	GY-S311-13	个	18
235	视频终端机	Cloudlink Box600-1080/30	台	1
236	高清摄像头	Cloudlink Camera200	只	1
237	阵列话筒	Cloudlink Mic500	只	1
238	交换机	S5731S-H24 P4XC	台	1
239	P2.5室内全彩LED 显示屏	P2.5	平米	58.67
240	控制系统	r100	套	8

241	大屏控制端	台式机天逸 510pro	台	1
242	视频拼接器	MA-51VHK	台	1
243	配电柜	定制	台	1
244	P10 LED 会标屏	P10	平米	18.64
245	控制系统	r100	套	1
246	4U 主机箱	HD-3000M	台	1
247	HDMI 板卡	HDMI-01IN	块	4
248	VGA/YPbPr 板卡	VGA-01IN	块	4
249	HDMI 板卡	HDMI-01OUT	块	4
250	VGA/YPbPr 板卡	VGA-01OUT	块	4
251	HDBaset 发送器	HDBaseT-100M	块	4
252	智能动环监控	ZW-08XSYC 850	套	1
253	易事特UPS主机功率模块	易事特UPS主机功率模块	台	1
254	视频线、DVI线等	品牌	套	24
255	调音台	MG166CX	台	1
256	DVD播放器	DV-1810K	台	1
257	定压综合功放	MPA-240RS	台	1
258	后级功放	PRO-AX-6	台	1
259	吸顶喇叭	CSL-6106	个	16
260	防水音柱	CS-220WP	个	4
261	电源时序器	MB8005	个	1
262	均衡器	SEQ2131	台	1
263	移频反馈控制器	LERBOL	台	1
264	双接收U段无线话筒	TEVUK-828	套	1
265	专业会议话筒	北京797ECR101	个	4
266	音视频矩阵	RX-MA0804	台	1
267	RGB矩阵	RX-MR0804	台	1
268	可编程中央控制主机	RX-M8000	台	1
269	无线彩色触摸屏	RX-RF8000/57	台	1
270	无线接收器	RX-RF8000/B	台	1
271	红外发射棒	RX-IR8000	台	8
272	电源控制器	RX-PM8000/8	台	1
273	音量控制器	RX-VOL8000/2	台	1
274	系统编程器	RX-A8000	个	1
275	硬盘录像机	SRD-471P	台	1
276	宽动态半球彩色摄像机	SSC-FM531	台	1
277	一体机芯高清彩色摄像机	FCB-EX1020P	台	1
278	监控液晶电视	SMT-1722P	台	1
279	摄像机三脚架	PGA-484	台	1
280	监控视频伺服器	华北所NV-1100HA	个	4
281	4路双项音频+1路网络光端机	单模单纤、20公里	台	2
282	监控视服务器	NV-1100HA	台	9
283	46寸3.5mm专业级拼接屏	科威力KWL-4603S-R	台	12

284	武警定制光端机	4路视频双向音频+电视网络光端机	台	3
285	综合拼接型解码器	科威力KWL9012WP12R	台	1
286	服务器	联想T4900C	台	1
287	双色走字屏	科威力KWL-LED02R	台	1
288	机房外网监控录像机	品牌	台	1
289	机房环境监控主机	品牌	台	1
290	切换器	切换器	台	1
291	会见楼服务器1号交换机	会见楼服务器1号交换机	台	1
292	500万智能型广角红外防爆半球网络摄像机（带拾音）	宇视IPC-B365-IR	台	4
293	临场指挥系统	TE40	套	1
294	可视电话	eSpace8950	套	1
295	一体化多功能智真	RP200-55A	套	1
296	MCU	VP9830	台	1
297	分体式终端BOX600	BOX600	台	2
298	一体化移动会商终端	RP210-H(内置TE20-5X)	台	1
299	高清高速球型网络摄像机	海康威视DS-2DE72XYZIW-ABC_VWS	个	8
300	高清红外防暴半球网络摄像机	海康威视DS-2CD2125XYZUV-ABCDEFG	个	4
301	高清红外枪型网络摄像机	海康威视DS-2CD5A2XYZUV-ABCDEFG	个	18
302	摄像机支架	海康威视DS-2203ZJ	个	18
303	集中供电电源	创联 A-350-12	个	7
304	电源防浪涌防雷保护器	雷巽源LXY-40B/2	个	8
305	视频二合一专用防雷器	雷巽源LXY-CCTW-RJ45/220V	个	23
306	55寸一体机（电视机部分）	神州视翰LED55-MSTV-H	台	21
307	信息发布系统编辑控制主机	联想扬天R4900d	台	21
308	光纤模块	中兴24路千兆光纤模块	个	12
309	24路千兆以太网光接口线路板	国产	个	1
310	24口超五类屏蔽配线架	VCOMPPS24A-MR端口数量：24个	个	8
311	光纤收发器	DLINK百兆单模光纤收发器	个	2
312	服务器内存	343056-B21：HP 2GB REG PC2-3200 2x1GB	根	5
313	服务器机柜	42U	个	1
314	中控主机	TS-9100D	台	1
315	中控无线发射器	TS-9171	个	1
316	音频矩阵	ITC/广州TS-P880	台	1
317	无线红外发射机	ITC/广州定制	个	1
318	无线触摸屏	ITC/广州TS-9169B	个	1
319	同轴天花音箱	ITC/广州T-208F	台	6
320	视频升降系统	定制	套	14
321	拾音器	金泽/深圳 X5-Audio拾音器	个	210
322	神舟mini服务器	定制	台	2
323	设备机柜	图腾42U	台	2
324	三层百兆48端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-52TP-PWR-EI	台	2
325	三层百兆24端口交换机	华三/杭州LS-3600V2-28TP-PWR-EI	台	1

326	枪机安装支架	宇视/杭州AE-TR-WE45	个	23
327	前置放大器	ITC/广州T-6201	台	1
328	控制键盘	宇视/杭州KB1000-N	套	1
329	开关电源	前元S-500-24V	个	12
330	警号	艾礼安/深圳ES-626	个	2
331	紧急报警按钮	艾礼安/深圳AL-01D	个	16
332	继电器模块	ITC/广州TS-9101	个	3
333	继电器	国产优质AL-2311	个	2
334	机柜	图腾/42U	台	2
335	混合矩阵	ITC/广州TS-9416H	台	1
336	会议主席单元	ITC/广州TS-0602	个	1
337	会议代表单元	ITC/广州TS-0602A	个	4
338	广播话筒	ITC/广州T-6702B	台	2
339	光模块	华三/杭州SFP-GE-LX-SM1310-D	个	6
340	光报警器	艾礼安/深圳AL-05	个	8
341	高清矩阵切换器	海康DS-C10S-DO/4	块	1
342	高清红外枪型网络摄像机	海康DS-C10S-DO/4	个	44
343	高清红外防暴半球网络摄像机	宇视/杭州HIC3221	个	164
344	二层百兆48口交换机	华三/杭州S3100-52TP-SI	台	1
345	对讲寻呼站	ITC/广州T-6702	台	2
346	电源	国产优质12V 2A	个	2
347	壁挂扬声器	ITC/广州T-601	个	16
348	报警主机	艾礼安/深圳AL-7480-8E	台	2
349	VGA矩阵分配器	ITC/广州TS-9116S	台	1
350	LED室内显示屏及配套软件	国产P3.75室内双色屏	套	1
351	LCD拼接单元(55寸)	海康DS-D2055NH	块	3
352	IP网络适配器（机柜式）	ITC/广州T-67240	台	2
353	IP网络分控对讲寻呼系统	ITC/广州T-6702	套	2
354	IP网络对讲报警终端	ITC/广州T-6703E	套	82
355	4路分量视频信号输入卡	ITC/广州 TS-9204HR	块	2
356	4路分量视频信号输出卡	ITC/广州TS-9204CR	块	1
357	4路hdmi音视频信号输入卡	ITC/广州TS-9204HC	块	2
358	4路hdmi音视频信号输出卡	ITC/广州TS-9204CC	块	1
359	24口超五类网络配线架	耐克森/上海N521.661BK	条	14
360	200万高清球机	宇视/杭州HIC6622HX	个	2
361	混合抓拍	iDS-TCM400	个	5
362	LED	CXBG-1	个	5
363	人脸抓拍摄像机	iDS-2PT9	个	9
364	电子哨兵	DS-2601	个	5
365	综合楼动环系统主机	ZXR10 5950-52TM	台	1
366	门禁服务器	Hp ProLiant DL388 Gen9	台	1
367	广播对讲系统独立服务器	ITCT-7800A	台	1
368	门禁管理中心数据服务器	联想	台	1

369	视频监控管理平台服务器	VM8500-E	台	2
370	网管服务器	VC-FSR-R390-Z-L3	台	1
371	DVR接入网关服务器	VS-DA8500	台	1
372	智能分析服务器	IA8500-JA	台	1
373	刀片服务器	VC-FSR-B390-Z-H3	台	10
374	流媒体服务器	宇视、VS-MS9500-JR	台	1
375	视频质量诊断服务器	VS-IA8500	台	1
376	流媒体转发服务器	华为 IVS3800S V2	台	1
377	视频智能分析服务器	华为IVS3800C12V	台	7
378	监狱管理服务器	华为 2288HV5	台	1
379	业务系统A主机	品牌/型号：联想 ThinkServer SR588	台	1
380	业务系统基础服务器1	HP DL388 Gen9	台	1
381	无纸化会议系统	HP proliant DL388 Gen9	台	1
382	业务系统B	戴尔服务器 PowerEdge R730xd	台	1
383	业务系统C	ThinkServer RD640	台	1
384	业务系统基础服务器2	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
385	业务系统D	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
386	业务系统基础服务器3	HP ProLiant DL388 Gen9	台	1
387	业务系统E	DELL PowerEdge R740	台	1
388	业务系统F	戴尔Dell PowerEdge R740XD 003机架式服务器	台	1
389	华为虚拟化基础服务器CNA004	华为 2288H V5	台	1
390	业务系统G	HP DL388 Gen9 V4	台	1
391	业务系统H	联想ThinkServer RQ750	台	1
392	华为虚拟化基础服务器CNA001	Huawei 2288H V5	台	1
393	华为虚拟化基础服务器CNA002	华为 2288H V5	台	1
394	业务系统I	Huawei RH2288 V3	台	1
395	业务系统J	Huawei 2288H V5	台	1
396	教育改造门户服务器	Huawei 2288H V5	台	1
397	教育改造案例库服务器	Huawei RH2288 V3	台	1
398	宇视流媒体服务器3	宇视VS-MS9500	台	1
399	宇视流媒体服务器4	宇视VS-MS9500	台	1
400	执法记录仪采集平台	宝德 PR2710G	台	1
401	业务系统K	HP DL388 Gen9 V4	台	1
402	业务系统L	HP DL388 Gen9 V4	台	1
403	业务系统M	HP DL388p Gen9	台	1
404	业务系统基础服务器4	HP DL388p Gen9	台	1
405	业务系统基础服务器5	HP ProLiant DL380 G5	台	1
406	业务系统O	HP DL388p Gen8(734022-AA1)	台	1
407	业务系统P	HP DL388p Gen8	台	1

408	容灾备份服务器	HP DL388p Gen8 (734021-AA1)	台	1
409	业务系统基础服务器6	联想RD640服务器 ThinkServer RD640	台	1
410	系统备份服务器1	华3机架式服务器H3C UIS-Cell 3010 G3 CT0	台	1
411	系统备份服务器2	华3机架式服务器H3C UIS-Cell 3010 G3 CT0	台	1
412	联想塔式服务器	TS80X	台	1
413	监控调用前置机	RH288 V3	台	1
414	华为(超聚变) 2288HV5服务器	2288HV5	台	1
415	华为(超聚变) 2288HV5服务器	2288HV5	台	1
416	华为(超聚变) 2288HV5服务器(企业)	2288HV5	台	1
417	华三HPEDL388服务器	HPEDL388	台	1
418	数据服务器	联想ThinkServer RD630 E5-2603	台	1
419	应用服务器	联想ThinkServer RD630 E5-2603	台	1
420	应急保障平台管理和存储服务器	信核广州CS2012	台	1
421	海康NAS网络存储设备	海康威视H304	台	1
422	西数NAS网络存储设备	西部数据My Cloud EX2 nas	台	1
423	机房硬盘录像机(互联网)	CS-N1-204/500G	台	1
424	存储阵列机	大华DH-EVS5048S-R	套	1
425	网络存储扩展柜	大华DH-EVS5048S-R	套	2
426	存储阵列主机	VX1600	台	3
427	存储扩展柜	NI0Z1DE1124-UV	套	3
428	硬盘	HD-500G-SAS-7200-SFF	块	2
429	存储阵列主机	VX-1848-V	台	1
430	存储设备主机	NI-VX1848-JR	台	1
431	企业级硬盘	NI-HD6000V	个	116
432	48盘位网络存储主机	VX1848-V2, 满配48块6T硬盘	台	1
433	录像机4	定制	台	1
434	录像机3	定制	台	1
435	录像机2	定制	台	1
436	录像机1	定制	台	1
437	科达监控存储2	科达VS400A-16T	台	1
438	存储磁盘阵列	DH-EVS5224S	台	1
439	存储阵列主机	VX-1848-V	台	2
440	硬盘	品牌	个	10
441	硬盘	品牌	个	17
442	华为磁盘阵列	品牌	台	1
443	大华监控存储EVS 4	ZXR 5950-52TX	台	1
444	大华监控存储EVS 4的硬盘	华三, 新华三(H3C) S5560X-54C	台	1
445	医院监区监控存储	定制	台	1
446	切换器	定制	台	1

447	网络视频存储设备主机	DS-A81048S-V2	个	2
448	监控存储专用硬盘	WD60PURX,6T,IntelliPower,3.5 "	个	96
449	网络存储扩展柜	宇视/杭州DE1148-UV	台	1
450	存储阵列机	宇视/杭州VX1648	套	1
451	存储终端	DS-A71024R	台	1
452	互联网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
453	公安视频专网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
454	生产局域网防火墙	华为USG6305E-AC	台	1
455	防火墙	天清汉马USG-FW-000-T-NF3210	台	1
456	堡垒机	天玥-OSM-5600-S	台	1
457	数据库审计系统	启明星辰DA-1500-UR	台	1
458	综合日志审计系统	启明星辰TSOC-SA2100	台	1
459	网络准入控制系统	广州世安 SA-NAC2000	台	1
460	潜伏威胁探针（STA）	STA-100-B2150-PM	台	1
461	安全态势感知（SIP）	SIP-1000-F600-PM	台	1
462	入侵防御检测（NIPS）	NIPS-2000-B2100-PM	台	1
463	上网行为管理（AC）	AC-1000-B1060-PM	台	1
464	奇安信网神双向网闸G5000	G5000	台	1
465	奇安信网神双向网闸G5000	G5000	台	1
466	出口防火墙	TOPSEC NGFW4000TG-4324	台	1
467	百兆防火墙	NSG-000TE35P	台	1

1.3.2服务要求

硬件设备运行维护服务，具体包括服务器类（含存储设备）、计算机网络设备（含网络安全设备）、综合布线、会议系统（含远程视频会议系统）、大屏显示系统、应急指挥系统、门禁系统（含**AB**门人脸识别系统）、背景音乐与应急广播系统、安防报警监控系统（含视频监控、对讲报警、安防报警等）、监狱会见系统及其他相关设备等硬件设备正常运行所需的运维服务。

1.3.2.1服务器类设备（含存储设备）运维

对服务器、存储设备及相关辅材进行清洁、保养、检查和维护等。

监控机房服务器的运行状态和健康状况。运行状态与监控包括服务器、存储设备的运行状态及网络流量等。实行**7×24**小时监控，发现异常，立即报告并采取适当措施。

对发生的故障进行已经授权的预处理；对所做维修处理作详细记录；按规定完成数据整理和备份。

针对自有管理权限的服务器、存储设备，完成有计划的系统升级、补丁升级、地址变更、服务配置等工作；

针对自有管理权限的服务器、存储设备，对服务器、存储设备的系统运行状态和性能进行巡检；

（2）服务器应用维护

负责服务器、存储设备的系统稳定运行，安全体系配置、维护和优化；

响应服务器、存储设备的各类故障及事务，及时处理故障，保证业务连续性；

配合其他岗位完成系统升级、架构调优等测试或实施工作。

（3）安全通告和紧急响应服务

协助安全运营人员完成日常运行维护工作，包括进行运行环境检测、平台安全检测、操作系统、数据库的漏洞补丁升级及配置优化等；

及时上报新出现或可能出现的针对服务器的威胁进攻、病毒和漏洞，出现用户无法处理的病毒或网络攻击时，立即上报安全管理人员。

1.3.2.2 计算机网络运维

为监狱计算机网络系统提供网络维护保障服务。包括但不限于网络的日常维护、故障处理、网络变更、设备配置管理、网络分析诊断、网络监控、网络巡查、日志分析、网络优化等运维服务。主要设备包括交换机、路由器、网管设备系统、网络安全设备等硬件设备。

（1）日常巡检和网络巡查

对路由、网络交换机、信息安全等设备进行巡检，包括外观检查、设备软硬件配置检查、设备和线路标识检查、网络线路通信质量测试、对检查结果进行记录，发现异常及时上报和处理；按需开展网络巡查工作。

（2）网络日常维护

对网络设备进行维护保养、包括设备清洁、除尘、对网络设备配置进行备份和管理、对网络设备日志进行分析等。

（3）网络监控

对网络设备的运行状态、网络链路、网络带宽和流量、网络质量等进行监控，发现异常及时上报和处理。

（4）故障处理和网络分析诊断

按照故障的定级和处理流程，对故障及时进行处理，确保系统和设备运行稳定，并在处理完毕后提交相关交付物。发现重大隐患或疑难问题，如无法解决，及时请求二线三线技术专家支持。

（5）网络变更管理

制定变更流程，对网络系统的软硬件配置变更、网络变更等进行统一管理。

（6）网络优化

包括网络应用可用带宽、网络延时、网络连接、网络质量、数据流量、网络设备、网络结构等分析和优化。

1.3.2.3 综合布线系统运维

为监狱各建筑物的综合布线系统，含光纤、网线、信息点、配线架等硬件设备，提供的运维服务。服务内容如下：

- （1）对配线架、光纤盘的卫生进行清理；
- （2）对机柜内跳线进行整理（跳线的标签、路由）使其更利于机房的管理；
- （3）对机房信息点、光纤点进行故障排查；
- （4）对机房内线路进行通断测试，采用仪器对线路的通信质量进行测试；
- （5）配合用户进行图纸及配线资料更新。

1.3.2.4 会议系统服务（含会议保障服务）运维

为监狱现场会议和远程视频会议提供会议系统运维及会议保障服务，主要设备含扩声子系统、多媒体会议系统、远程视频会议系统、中央控制系统等设备。具体包括如下服务内容：

会议保障：遇到召开所有会议时，提前对会议室进行会前功能演示、系统巡检、故障排除及会议过程会议保障等工作，以保证会议顺利召开。

故障处理：当设备、系统出现问题或故障时，维护人员即时响应，判断故障范围，根据故障难度，安排技术人员到现场服务，故障实施处理完毕后清理现场，填写维护报告单，存案留底。

日常巡检：对会议室设备、系统进行预防性巡检、功能测试、故障排除等例检工作。

巡检、保养详细内容如下：

- （1）信号源系统：检测显示内容是否正常，如有偏差及时调校，设备的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输出正常，信号切换正常，散热系统检查、除尘及清洁。
- （2）视频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，图像是否清晰、稳定，端口表面情况检查及清洁，各控制按键接触是否良好，散热系统检

查、除尘及清洁。

（3）音频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，音效果质量良好，端口表面情况检查及清洁，散热系统检查、除尘及清洁。

（4）显示系统：检测图像显示是否正常，如有偏差及时调校，电源板的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输入正常，灯泡系统使用状态检测，灯泡是否老化，画面亮度提升，散热系统检查、除尘及清洁。

（5）中央处理系统：总体功能测试，控制其它子系统功能、控制设备使用功能、无线遥控系统功能测试及调试等。

（6）音响系统：平衡声场、提高声压、讯号均衡值、功率输出、音效调试、各路音频输入和输出检查，各种设备的配合运用和调配。

（7）发言系统：语音清晰度、音场音效调校，发射和接收效果是否良好，检测啸叫和噪声，调较。

（8）舞台灯光系统：对舞台灯具的行程开关、松绳保护开关、防剪切开关等进行检查、测试，并进行设备清扫、检查、润滑、紧固以及调整。

（9）远程视频会议系统：视频会议网络链路测试，本端与远端音视频信号传输及信息交流，网络故障排查、调试。

（10）系统优化及调整：整个系统的综合调试系统内各种设备连接的线路整理和优化，以达到原系统的最佳效果。

远程视频会议系统维护：

对远程视频会议系统进行日常维护、设备管理、视频会议开会前调试以及开会过程中的会议保障服务等其他工作，并处理故障以及各类突发情况，以及进行视频会议系统优化等技术服务。具体如下：

（1）日常维护：加强视频会议进行巡检，及时发现和排除各类隐患、故障保持视频会议系统良好状态，检查视频会议终端连接状态和工作状态。包括：

1）根据系统状况，随时对会议指挥系统软件操作的准确性以及稳定性，硬件操作的准确性进行调整。

2）对设备状态指示的正确性进行记录和追查，对硬件设备之叫连接的牢固程度进行检查和恢复。

3）音响系统音质的检查与调整，线缆的重新检查焊接。

4）摄像头清晰度以及白平衡的调整，视频会议音频，视频以及双流的等整体效果的检查和修修复。

5）录播系统的录制和回放的检查与校正。

6）硬件终端接口的检查与切换系统的检查与故障修复。

（2）设备管理：加强摄像头、话筒、显示器等终端设备管理。严禁将视频会议主机挪作它用，严禁擅自出借会议系统配套摄像机、显示器和话筒设备。

（3）其他服务：接会议通知后，运维工程师在规定时间内完成上线联调，需提前半小时完成会议音频、视频系统自查自检，及时排查并解决问题，按照视频会议联调时间要求，完成与会场语音和视频对话调试，并将会场（镜头、窗帘、灯光）提前调整为正式会议模式。

1.3.2.5 大屏显示系统运维

为监狱单位会议室、指挥中心等办公场所的大屏显示系统提供运维服务，以保证大屏显示设备能正常、高效地运行。系统主要设备含主要包括监视器、显示器、触摸屏、LED大屏、显示矩阵、图像编解码设备、中央控制器等设备，维护保养的项目包括：

日常巡检：提供每季度一次系统巡检工作，包括检查矩阵及拼接处理器、控制器通讯连接，LED灯链运行状态，处理器运行状态，大屏幕及处理器散热系统运行状态，外板卡模块运行状态，投影单元进出风温、组件间通讯连接状态，中控主机运行状态，控制制终端运行状态，服务运行状态，信号输入终端链接状态，灯泡状态，滤网清洁情况，风扇状态及设备温度。

维护保养：大屏幕显示单元维护保养，包括投影机镜头保养清洁、投影屏幕除尘保养、投影机光路除尘清洁、投影机光学器件保养、色轮组件保养清洁、投影设备运行情况检查、整屏色彩亮度一致性调试、整屏图像拼接一致性调试、投影箱体除尘、投影箱体滤网除尘清洁、图像处理数据备份、图像处理器硬件检查、图像处理器系统运行状态检查、图像处理器滤网除尘清洁、信号分配器检查、线缆完好及坚固性检查、设备安全性检查、供电系统稳固性检查、大屏幕控制系统软件检查、大屏幕控制软件相关配置备份。

1.3.2.6 应急指挥系统运维

为监狱单位的应急指挥系统，含扩声子系统、LED图文显示系统、执法终端、视频指挥系统、中央控制系统、应急指挥管理系统、监控综合管理系统等，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

(1) 重大应急保障：遇重大应急指挥时，运维单位应提前对应急指挥室进行会前功能演示、系统巡检、故障排除及过程保障等工作，以保证顺利保障。

(2) 故障处理：当设备、系统出现问题或故障时，维护人员即时响应，判断故障范围，根据故障难度，安排技术人员到现场服务，故障实施处理完毕后清理现场，填写维护报告单，存案留底。

(3) 日常巡检：每季度对设备、系统进行预防性巡检、功能测试、故障排除等例检工作，并将设备及系统巡检情况记录到巡检表内，并进行存案。

日常详细巡检、保养内容如下：

信号源系统：检测显示内容是否正常，如有偏差及时调校，设备的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输出正常，信号切换正常，散热系统检查、除尘及清洁。

视频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，图像是否清晰、稳定，端口表面情况检查及清洁，各控制按键接触是否良好，散热系统检查、除尘及清洁。

音频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，音效质量良好，端口表面情况检查及清洁，散热系统检查、除尘及清洁。

显示系统：检测图像显示是否正常，如有偏差及时调校，电源板的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输入正常，灯泡系统使用状态检测，灯泡是否老化、LED灯是否有坏点，画面亮度提升，散热系统检查、除尘及清洁。

中央处理系统：总体功能测试，控制其它子系统功能、控制设备使用功能、无线遥控系统功能测试及调试等。

应急指挥管理及监控综合管理系统：进行功能测试，检查平台运行是否正常，服务器、显示终端是否运行正常，通信网络是否良好。

系统优化及调整：整个系统的综合调试系统内各种设备连接的线路整理和优化，以达到原系统的最佳效果。

1.3.2.7门禁系统运维

为监狱各场所出入管控的门禁系统，含门禁控制器、人脸识别门禁设备、通行闸机、AB门管理系统、读卡器、发卡器、电控锁等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- (1) 门禁系统软件数据备份。
- (2) 设备接线端子紧固。
- (3) 设备除尘。
- (4) 读卡器读卡灵敏度检测。
- (5) 发卡检测。
- (6) 本项服务需根据实际使用过程中更换损坏的门禁卡。

1.3.2.8背景音乐与应急广播系统运维

为监狱单位的背景音乐与应急广播系统，含功放、播放器、音箱/扬声器、定时器、放大器、抑制器、调音台、话筒等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- (1) 主控设备及机柜清洁，检查线路专用接口是否有老化痕迹及时更换接头。
- (2) 设备性能检测特别是功放输入输入输出电平是否正常，功率输出是否衰减判断更换或维修。
- (3) 进行消防强切测试。
- (4) 进行各分区音量测试。
- (5) 进行设备接线紧固、除尘。
- (6) 广播分区处理器是否工作正常，短路无输出或切换不灵敏的及时处理。
- (7) 音源设备连接正常播放流畅无延时电平稳定。
- (8) 检查末端发音扬声设备音量是否达到要求音质良好无杂音各区域声场均匀。

1.3.2.9 安防报警监控系统运维

为监狱单位的安防报警监控系统，含视频监控系统（摄像机、摄像枪、拾音器、安防执法类终端、编解码器、录像机）、对讲报警系统（对讲主机、对讲分机、对讲管理主机等）、安防报警系统（红外对射、应急按钮、报警主机、防区模块、控制键盘、声光报警器等）等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

- （1）调整摄像机角度、校正镜头焦距。
- （2）视频图像是否清晰。
- （3）视频录像是否正确，录像时间是否满足要求。
- （4）远程IE浏览是否正常。
- （5）设备接线端子紧固。
- （6）设备除尘。
- （7）图像质量优化。
- （8）链路带宽检测。
- （9）双鉴探测灵敏度检查。
- （10）入侵报警数据备份。
- （11）红外报警系统检。

维护包括日常巡检、故障排除及维修、设备装卸、更换设备、润滑、除尘，系统设备配套网络、电源、机柜、标签等环境设施维护等；保持各类子系统与安防综合平台的连接通信状况。

1.3.2.10 监狱会见系统运维

为监狱会见系统，含会见登记终端、排队机、会见对讲设备、会见监控终端、会见录音设备、会见通知显示屏、会见系统软件等设备，提供保养、巡检等运维服务，服务内容如下：

维护包括日常巡检、音频质量检测、故障排除及维修、设备装卸、更换设备、除尘，系统设备配套网络、电源、机柜、标签等环境设施维护等。

四、运维服务要求

1.管理要求

1.1 服务人员

1.1.1 项目经理要求

项目配备项目经理一名（非驻场）。乙方须向甲方提供书面承诺，合同期间，项目经理资质不得低于投标响应的资质，如须更换项目经理，需书面向甲方提出申请，经甲方书面同意方更换，更换后的资质不得低于投标响应的资质。否则视为违约，扣除**3000元/人次**。

1.1.2 运维驻场人员要求

（1）本项目需安排不少**4名**运维人员提供驻场服务，其中须包含**1名**驻场联系人，负责与甲方沟通、协调驻场期间的项目事宜。服务时间为：项目期内全天不少于**1名**运维人员的驻点服务，**国家法定工作时间（8:30-17:30）**不少于**4名**运维人员的驻点服务。以保证维护服务的实效性和可靠性。

（2）运维人员需具有相关专业背景或运维经验，具备一定的网络系统维护、安防系统维护、机房维护等技术能力和应急处置能力，责任心强，服务态度好。

（3）本项目运维人员需和“桌面运维项目”人员互相配合，做好相关运维工作，确保信息系统正常运作。

（4）乙方中标后，应在**5个工作日**内安排计划驻场运维人员（不少于**4名**）到监狱接受资格预审（提交无犯罪记录、身份证复印件、电话号码、专业背景、运维经验等等），通过后方可进场开展工作。未在**5个工作日**内响应资格预审，或中标后**10个工作日**内出现资格预审三人次不合格情形，监狱有权拒绝签订合同和终止项目执行，同时相关人员须遵守监狱相关的规章制度及相关的保密规定。

（5）固定维护人员按要求全部到位，未经监狱主管部门同意，不得更换维护人员。如须调整服务团队成员，须书面向甲方提出申请，经甲方书面同意方可调整团队人员，否则视为违约行为，甲方有权终止服务合同并报相关管理部门进行处理。

(6)在合同履行期间，乙方不按需求配齐**4名**驻场运维人员的，按照缺员数量每人每天扣罚**500元**，如扣罚超过履约保证金总金额，甲方有权解除

合同。

(7) 特殊时期，如工作模式调整时，驻场运维人员需无条件配合监狱工作模式，满足监狱的实际工作需要。

(8) 如驻场运维人员有特殊情况需要临时离开驻点处理的，经监狱同意后可以离开，需在约定的时间返回。

(9) 乙方驻场运维人员入场后的人身安全由乙方负责，乙方须为驻场运维人员购买人身意外保险。

(10) 驻场运维人员主要工作有：资源情况汇总，设备巡检，建立巡检设备台账；现场值守，系统日常状态监测，系统性能侦测；发现故障立即响应，现场解决；建立运维日志，故障记录，提交信息系统运维保障及系统运行分析报告；应急保障，重大活动值守保障；协助用户制定规范的的安全管理制度，保障系统安全可靠。

1.1.3 二线人员要求

项目配备不少于2名二线人员。当甲方发生紧急事件、需要提供技术支持时，乙方应立即调动所有技术资源，并采取措施，尽最大努力，调动一切技术力量及时解决用户方需求。乙方须向甲方提供书面承诺，合同期间，二线人员资质不得低于投标响应的资质，如须更换二线人员，须书面向甲方提出申请，经甲方书面同意方更换，更换后的资质不得低于投标响应的资质。否则视为违约，扣除3000元/人次。

1.2 进度要求

本项目服务期为12个月。

本项目初步实施计划设计如下，进场时乙方再结合实际情况制定详细的项目进度计划：

序号	工作阶段	计划活动	里程碑	开始时间	完成时限	人员安排	交付成果	备注
1	项目启动阶段	项目启动	项目启动会	项目签订合同时间	项目签订合同时间后一周	项目全员	项目启动报审	完成项目启动工作
2	实施运维阶段	实施运维服务	运维工单	项目签订合同时间	合同期内	项目全员	项目相关的运维材料	
3	项目验收（终验）	项目验收（终验）	完成验收（终验）工作	合同终止时间前一周	合同终止时间	项目经理	按要求提供的各类项目验收文档	完成项目验收（终验）工作

1.2.1 组织实施要求

为使项目按质、按量、按时及有序实施，乙方应建立完善、稳定的项目团队、内部组织管理方式及管理机构、协调机制、技术基础，支撑保障要求及其他相关要求。在项目日常管理和条件保障方面，从行政组织、后勤保障和支撑条件各方面创造良好的服务环境，确保项目的顺利实施。

1.2.2 文档管理要求

乙方应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给甲方，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，乙方按国家、省以及甲方档案管理要求，向甲方提供装订成册的纸质文档至少1套，电子文档1套。

1.2.3 服务绩效考核要求

本项目服务期间，甲方将每月对运维团队全部工作成果进行服务考核，每月服务考核将作为最终验收依据，为用户对运维团队项目期内服务质量、服务水平和合同履行等完成情况提供客观的分析数据。

月度服务考核：是指甲方在每月5日前（节假日顺延）根据合同和各项服务要求，结合上月服务任务完成情况，对服务管理的各个流程的执行情况和成效给出的考核结果，即：月度服务考核得分。考核等次分为：分为优（90≤得分≤100）、良（80≤得分<90）、中（70≤得分<80）、差（得分<70分），月度考核结果作为付款的依据，月度考核等次为优、良则不扣款，月度考核等次为中扣合同总金额的1%，月度考核等次为差扣合同总金额的2%。月度考核等次为差或中，乙方需要进行整改，并提供整改报告。月考核为差且整改不力、整改效果差、严重影响服务质量的，甲方有权解除合同。

主要从以下方面考核：

项目 名称					
考核 项目	考核内容	考核规则	权重分	得分	备注
服务 态度	服务态度	当班运维人员要精神饱满、穿工作服、谈吐文明、接听电话时要文明礼貌。	5		每月随机抽3个部门评分，取平均分
运维 服务 质量	驻点运维人员在监狱指定的地点待命，在接到故障报修的通知后，立即响应处理，确因其它正在进行的运维事宜耽误响应处理的，要在15分钟内做好沟通解释，及时响应处理。	1.没有及时作出响应的每次扣1分； 2.驻点运维人员没有在监狱指定的地点待命的每次扣1分； 3.没有响应的每次扣5分。	10		
	不涉及更换配件的一般硬件故障排除时间不超过4小时，配套软件故障排除时间不超过24小时	每超时一次扣2分。	10		
	涉及软硬件故障需要更换配件的，故障排除时间不超过10个工作日，故障更换配件期间如果甲方提出需要提供临时替代设备的，乙方需要及时向甲方提供。	1.超过10个工作日的每次扣2分。 2.未按规定提供备件的，每次扣2分。	10		
	机房及设备间网络设备、服务器、存储、大屏等设备日常检查；机房及设备间卫生。	1.两个机房、设备间等，没有按要求完成巡检维护的，每点次扣1分； 2.机房及设备间环境卫生没有定期进行保养保洁的，每点次扣1分； 3.运维人员工作间脏乱差的，每次扣1分。	20		
	会议保障	没有按要求完成例检的，每次扣1分。 。未提前进行检查导致会议未正常召开的，每次扣5分	10		
	服务月报提交是否准确及时提交、运维知识库及时更新。	1.未按时提交扣1分； 2.每个错误点扣1分； 3.运维知识库未及时更新，每次扣1分。	5		

日常 考勤	考勤记录	运维人员迟到、早退等违规行为，每人次扣0.5分； 运维人员缺岗（缺岗是指乙方已配齐驻场人员，但驻场人员私自未到岗位）的，每人每天扣2分。	10		
其他	因计日常运维工作操作不当所造成的信息泄露、丢失等安全事件	发生信息泄露事件，每次扣5分。造成严重后果的当月考核不合格	5		
	和“桌面运维项目”人员互相配合工作。	1.不互相配合，推诿扯皮，每次扣2分； 2.造成影响的每次扣5分。	10		
	投诉	发生有效投诉事件，每次扣1分。	5		
结果		优（90≤得分≤100）、良（80≤得分<90）、中（70≤得分<80）、差（得分<70分）			
被考 核方			日期		
考核 小组			日期		

1.3 验收标准

- （1）对运维服务质量、时效等进行每月进行考核并形成文档，作为最终验收依据；
- （2）对服务团队每日进行考勤并形成文档，出勤率作为最终验收依据；
- （3）服务终止前，乙方应提交书面总结，监狱参照运维服务各方面的要求进行考核；
- （4）提供监狱信息化项目相关验收管理办法所要求的全部文档。

1.4 其他要求

1.4.1 标准规范要求

SF/T0028-2018《智慧监狱技术规范》。

SF/T0088-2021《监狱信息化运行维护规范》。

1.4.2 服务响应要求

项目期内，驻点运维人员在甲方指定的地点待命，在接到故障报修的通知后，立即响应处理，确因其它正在进行的运维事宜耽误响应处理的，要在15分钟内做好沟通解释，及时响应处理。不涉及更换配件的一般硬件故障排除时间不超过4小时，配套软件故障排除时间不超过24小时；涉及软硬件故障需要更换配件的，故障排除时间不超过10个工作日，故障更换配件期间如果甲方提出需要提供临时替代设备的，乙方需要及时向甲方提供。

1.4.3 资产权属

- （1）本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。
- （2）乙方为履行本合同义务所形成的服务成果的知识产权归甲方所有。
- （3）本项目所涉及的数据所有权归政府所有。乙方只能用于履行本项目之义务。

(4) 乙方提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权,满足知识产权、安全等保三级等方面的有关规定和要求。

(5) 乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成,不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益,导致该第三方追究甲方责任的,乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

1.4.4 保密要求

(1) 乙方应签订保密协议,对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的监狱保密信息应严格保守,保证不被披露或使用,包括意外或过失。

(2) 乙方不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用监狱保密信息;不得直接或间接地向无关人员泄露监狱的保密信息;不得向不承担保密义务的任何第三人披露监狱的保密信息。乙方在从事政府项目时,不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息,严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或乙方内部与该项目无关的任何人员。

(3) 乙方对于工作期间知悉监狱的保密信息(包括业务信息在内)或工作过程中接触到的政府机关文件(包括内部发文、各类通知及会议记录等)的内容,同样承担保密责任,严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员;不得翻阅与工作无关的文件和资料。

(4) 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

附件2.保密承诺书

保密承诺书

致: _____

为保护合作方甲方的合法利益,保证合作双方实现顺利合作,避免因信息泄露而给甲方造成损失,本项目的服务方以及参与本项目的所有员工承诺遵守本保密承诺书内容。

一、保密信息定义

本承诺书所称的“保密信息”是指所有涉密信息、商业秘密、技术秘密、通信或与该项目相关的其他信息,无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息,包括(但不限于)数据、用户名、口令、产品、文件、规划、方案、技术、方法、仪器设备和其它信息及文档等,上述信息在本项目以如下形式确定:

1.甲方在项目实施中为乙方及乙方工作人员提供必要的数据、程序、用户名、口令和资料等;

2.在对甲方提供服务工作中涉及的业务及技术文档,包括政策、方案设计细节、程序文件、数据结构,以及相关业务系统的硬软件、文档,测试和测试产生的数据等;

3.服务过程中产生的所有成果为保密的内容;

4.其他甲方合理认为并申明属于保密信息的内容。

二、保密要求

我公司在国家相关法律法规、规章政策所规定的前提下,全力限制“保密信息”的使用范围以利保密防范,并仅用于为甲方提供服务。在未经甲方书面形式授权下,我公司不会直接或间接使用“项目资料”的利益或目的性的任何专有信息,亦不会把任何专用信息披露给他人,我公司的所有员工均有义务受约束,并负有保密的义务。

1.承诺人始终对保密资料保密,不在项目之外使用甲方提供的保密信息及因履行本项目而掌握的保密信息。

2.未经甲方书面同意,不向任何第三方提供保密信息以及可以接触上述保密信息的手段,包括在公开场合展览,公开对外宣传,作为文章、讯息、参考数据发表等。

3.只向项目相关人员(包括各自的领导、同事和雇员等)为商讨合作项目而有需要知悉保密信息的人士披露保密信息;并保证上述各相关人员的行为将会符合本守则的规定。

4.在商讨合作项目的过程中,若需向第三方披露甲方的保密信息,应取得甲方书面许可,并要求该第三方不得向任何其它人士泄露保密信息。

5.有关保密的内容和义务,未经甲方解封则长期有效。

承诺人：

（法定代表人或委托代理人签字并盖单位公章）

日 期：

附件**3**.反商业贿赂协议

反商业贿赂协议

根据《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》（中办发[2006]9号）以及有关项目服务、廉政建设的规定，为做好项目服务中的反商业贿赂工作，建立起责任机制、督查机制和保障机制，保证项目服务高效优质，保证建设资金的安全和有效使用以及投资效益，本项目甲方与乙方特订立如下协议。

一、甲乙双方的权利和义务

- 1.严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规及广东省委、省政府关于反商业贿赂和加强党风廉政建设的有关规定。
- 2.严格执行本项目的合同文件，自觉按合同办事。
- 3.双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则(法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外)，不得损害国家和集体利益，违反项目管理规章制度。
- 4.建立健全反商业贿赂和廉政制度，开展相关教育，设立反商业贿赂和廉政告示牌。公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。
- 5.发现对方在业务活动中有违反商业贿赂和廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。
- 6.发现对方严重违反合同义务条款的行为，有向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。
- 7.双方或双方与系统设计、软件开发、系统集成、设备材料供应等相关单位不得串通、弄虚作假谋取不正当利益或降低服务质量等损害国家利益。
- 8.乙方遵守《反商业贿赂协议》情况纳入甲方对乙方的绩效考评范围。

二、甲方的义务

- 1.甲方及其工作人员不索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用等。
- 2.甲方工作人员不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动；不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品等。
- 3.甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便等。
- 4.甲方工作人员及其配偶、子女不得从事与项目有关的材料设备供应、服务承包、劳务活动等。
- 5.甲方及其工作人员不得利用职权插手项目活动谋求不正当利益，不得以任何理由向乙方推荐项目建设相关单位或推销材料，不得要求乙方购买合同规定外的材料和设备。
- 6.甲方工作人员要秉公办事，不准营私舞弊，不准利用职权从事各种个人有偿中介活动和安排介绍服务团队。

三、乙方义务

- 1.乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员、服务单位行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品。
- 2.乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。
- 3.乙方不得以任何理由安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。
- 4.乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

四、违约责任

- 1.甲方及其工作人员违反本合同第一、二条，按管理权限，依据有关规定给予党纪、政纪或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。
- 2.乙方及其工作人员违反本合同第一、三条，按合同金额的50%向甲方支付违约金，同时按管理权限，依据有关规定给予党纪、政纪组织处理；给甲方单位造成经济损失的，应予以经济赔偿。

五、双方约定，双方有义务对合同执行情况开展自查自纠，并自觉接受有关部门监督。

七、本协议作为合同的附件，与上述合同具有同等的法律效力，经合同双方签署后生效。

日期: 日期:

附表2-3

政府采购履约验收书参考样本(服务类)

采购单位		项目名称		合同名称		
供应商		项目及合同编号		合同金额		
分期验收	是□ 否□	分期情况	共分 期，此为第 期验收			
验收时间		验收地点		验收组织形式	<input type="checkbox"/> 自行简易验收 <input type="checkbox"/> 验收小组验收	
验收内容 (可根据实际情况另 附详细验收表)	服务质量	服务进度	人员、设备 配备情况	安全标准	服务承诺实现	合同履行时间、 地点、方式
	合 格□	按 时□	合 格□	合 格□	合 格□	合 格□
	不合格□	不按时□	不合格□	不合格□	不合格□	不合格□
专业检测机构 情况说明						
存在问题 和改进意见						
最终结论	合 格□ 不合格□					
验收小组 成员签字						
采购单位意见						
经办人： 负责人： (采购单位公章)						
供应商确认： (单位公章或授权代表签字)						

说明: 1.该表为服务类项目履约验收的参考样表, 采购人可以根据工作实际进行调整。

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440001-2025-08618**

采购项目编号：**SJ2025GZZC0029**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证

投标函

你方组织的“省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)”项目的招标[采购项目编号为：SJ2025GZZC0029]，
愿参与投标。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90日**历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

(五) 我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(十二) 我方未被列入法院失信被执行人名单中。

(十六) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址:

代表姓名: 职务:

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。
(下列表样仅供参考)

采购项目编号：
项目名称：
投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____
日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。
(下列表样仅供参考)

采购项目编号：
项目名称：
投标人名称：
采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____
日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

- 注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：晟璟采购咨询(广州)有限公司

本授权书声明：_____是注册于_____(国家或地区)的_____(投标人名称)的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权_____(姓名、职务)作为我公司的全权代理人，就“省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)”项目采购[采购项目编号为SJ2025GZZC0029]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东省阳春监狱

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报
- 2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和 服务要求	投标文件响应的 具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位 置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
.....								

- 说明：
- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：
（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：晟璟采购咨询(广州)有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)招标中获中标（采购项目编号：SJ2025GZZC0029），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应晟璟采购咨询(广州)有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件	
序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

晟璟采购咨询(广州)有限公司

我单位已登记并准备参与“省监狱局阳春监狱政务信息化基础设施运维（2025年）项目(二次)”项目（采购项目编号：SJ2025GZZC0029）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

- 1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
- 2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
- 4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
- 6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为: _____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2: _____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: ____年____月____日

投诉书制作说明:

- 1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。
- 4.投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
- 5.投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。
- 6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。
- 7.投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代

表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

____年__月__日

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人（负责人）或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会（仲裁地点为此栏空白）按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日