

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,127,100.00

采购包最高限价（元）：1,127,100.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C18049900 其他保险服务	保险服务	1.00 (项)	1,127,100.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	保险服务	1.00 (项)	1,127,100.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：保险服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		无	无

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	服务要求	一、各险种责任限额

项 目	保障内 容	每人伤亡 责任限额 (单位: 万元)	每人医疗 责任限额 (单位: 万元)
主 险	自然灾害救 助保险	50	5
主 险	见 义 勇 为救助保险	50	5
主 险	火 灾 爆 炸救助保险	50	5
主 险	拥 挤 踩 踏救助保险	50	5
附 加险	附 加 传 染病救助保 险	50	5
附 加险	附 加 重 大恶性案件 伤害救助保 险	50	5
附 加险	附 加 精 神病人伤人 救助保险	50	5
附 加险	附 加 高 空坠物伤人 救助保险	50	5
附 加险	附 加 道 路交通事故 救助保险	50	5
附 加险	附 加 流 动人口救助 保险	50	5

二、服务要求

(一) 投保对象和救助受益对象

1、投保人/被保险人：绵竹市红十字会。

2、救助受益对象：

针对发生突发事件所产生的死亡伤残、医疗费用赔付，受益对象为此事件波及的绵竹市辖区内的所有自然人,包括在绵竹市辖区内的非绵竹籍人。

3、保险期限：一年，自合同签订之日起开始实施。

(二) 保费标准和投保数量

保费标准为 2 元/人/年，以最终报价为限，投保人数以统计部门公布的最近年度户籍人口为基数和辖

		<p>区内非绵竹户籍的流动人口（截至 2024 年末绵竹市的户籍人口数为 49.45 万人；常住人口为 43.7 万人；流动人口为 14.75 万人）。</p> <p>（三）保险责任</p> <p>自然灾害救助保险：在保险期间内，绵竹市辖区内的自然人因自然灾害（暴风、暴雨、崖崩、雷击、洪水、龙卷风、泥石流、突发性滑坡、冰雹灾害、不可抗因素除外）或在自然灾害中的抢险救灾行为导致的人员受伤或身故，在保险合同责任范围内，保险人负责理赔。</p> <p>见义勇为救助保险：在保险期间内，绵竹市辖区内因县级以上政府部门认定的见义勇为行为导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。</p> <p>火灾爆炸救助保险：在保险期间内，在绵竹市辖区内因发生火灾、爆炸事故导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。</p> <p>拥挤踩踏救助保险：在保险期间内，在绵竹市辖区内参加群众性活动中因发生拥挤、踩踏事故导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。</p> <p>附加传染病救助保险：在保险期间内，在绵竹市区域内感染《中华人民共和国传染病防治法》规定的甲类传染病或保险单载明的其他传染病病种，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>附加重大恶性案件伤害救助保险：在保险期间内，在绵竹市区域内因发生危害公共安全的犯罪行为导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>附加精神病人伤人救助保险：在保险期间内，被诊断、鉴定为精神病的人在绵竹市区域内发生伤害导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>附加高空坠物伤人救助保险：在保险期间内，在绵竹市区域内因高空坠物导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>附加道路交通事故救助保险：在保险期间内，在绵竹市区域内因发生道路交通事故导致人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>附加流动人口救助保险：在保险期间内，流动人</p>
--	--	---

			<p>口因发生保险责任范围内的事故导致人身伤亡，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>（四）保障内容</p> <p>在保险期间内，每次事故赔偿限额 500 万元，累计理赔金额为 1000 万元/ 年。</p> <p>单次事故发生时人员直接死亡的，最高赔偿 50 万元/人；经治疗后死亡的，医疗费加伤亡赔偿金最高赔 50 万元/人，其中医疗费最高赔偿 5 万元/人；经治疗后未死亡、残疾的，最高赔偿 5 万元/人医疗费。</p>
--	--	--	---

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2		服务地点	采购人指定地点
3		验收、交付标准和方法	履约验收工作由采购人负责。按照四川省财政厅《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库（2016）205 号）的要求进行验收。
4		支付方式	一次付清
5		付款进度安排	1、合同签订后 30 日内，支付至合同总金额的 100.00%。 2. 付款前，供应商需向采购人提供合法有效的完税凭证，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%
6		违约责任与解决争议的方法	如因供应商在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失，由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任、经济责任等，供应商对此均应承担全部的经济赔偿责任和相应的法律责任。

3.4. 其他要求

采购包 1:

一、保险公司售后服务：1、开通 7×24 小时服务热线和专门的理赔服务通道。2、开通售后上门服务，经常听取投保人/被保险人意见和建议，随时改进服务方式或增加服务措施。特殊案件经协商，特殊处理，确保双方权益得到充分保障。3、全程参与索赔资料的收集，并建档后完整的提供给投保人。4、理赔时限。勘察时效：保险公司提供全天 24 小时勘察服务，接到报案后保险公司勘察人员 5 分钟内与报案人取得联系，并在 1 小时内到达现场。赔付时效：索赔资料齐全后，5 个工作日内支付理赔款；二、理赔方式：针对发生自然灾害救助保险、见义勇为救助保险、火灾爆炸救助保险、拥挤踩踏救助保险、附加传染病救助保险、附加重大恶性案件伤害救助保险、附加精神病人伤人救助保险、附加高空坠物伤人救助保险、附加道路交通事故救助保险、附加流动人口救助保险 10 项理赔事项，由保险公司根据保险合同的约定直接将理赔款以转账支付方式理赔给绵竹市红十字会。