

采购需求

说明：

- 1.为落实政府采购政策需满足的要求，本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，**本项目专门面向中小企业，供应商必须为中小企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小微企业）。**
- 2.“实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。
- 3.供应商应根据自身实际情况如实响应磋商文件，不得仅将磋商文件内容简单复制粘贴作为竞标响应，还应当提供相关证明材料。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料，技术支持资料以磋商文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料。**
- 4.供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。
- 5.本项目为服务类项目，不设核心产品。
- 6.本项目的所属行业：**软件和信息技术服务业。**

一、项目背景

本项目是关于骨病关节外科的 3D 打印系统采购，旨在帮助医院提高治疗效率，满足医疗需求。

二、项目建设内容及要求

（一）项目整体信息化建设要求

序号	名称	功能	内涵描述
1	基础模块	数据管理	提供结构化的数据库，统一存储、集中管理。提供分类归档、分类标记功能，并能自定义名称和图标。
		参数设置	自定义结构名称、用户权限信息等基础数据维护。
		数据传输	能支持 DICOM\STL 等多格式文件数据直接导入。
2	图像显示模块	图像显示	可对 CT、MRI、PET-CT 等符合 DICOM3.0 标准的多

			源影像数据进行常规影像诊断专业的显示操作，例如窗宽窗位调整、缩放、实时显示感兴趣点 HU 值等。
		三维重建	可对 CT、MRI、PET-CT 等符合 DICOM3.0 标准的多源影像数据进行三维空间上的数据重建，并能够在包括轴、冠、矢三个方向上的任意方向的断层显示；支持放大、缩小操作，支持对结构图像进行 360° 旋转操作；支持设置三维图形的显示透明度。
3	图像处理模块	建模功能	根据 CT、MR 影像建立出标准的 STL 模型用于 3D 打印。
		下肢 X 光拼接功能	应用 DR 数据，进行下肢全长拼接，用于下肢力线评估及解剖数据评估。
		假体适配功能	可实现根据患者 DICOM 影像数据，在关节置换术前，对于假体型号及相关测量信息的人工智能规划（假体数据库品牌应当 ≥ 2 种，以附件形式提供证明）；在创伤及脊柱侧弯病变中，对指定部位进行重建、数据测量分析、配准等图像处理操作，生成报告（需以附件形式提供报告样本），模拟术后效果，响应速度不超过三小时，及 stl 格式模型的在线查看等功能，多终端数据查看等。

（二）硬件配置要求

序号	名称	类型	数量	配置描述（参考或相当于）
1	数字化规划中心工作站	服务端	1	处理器：主频 $\geq 2.4\text{G}$ ，核心数 ≥ 10 内存： $\geq 128\text{G}$ 系统硬盘：SSD 硬盘 1T，数量 1 块 数据硬盘：SATA 硬盘 4T，数量 2 块 GPU：显存 $\geq 32\text{G}$ ，数量 ≥ 1
		客户端	1	处理器：主频 $\geq 3\text{G}$ ，核心数 ≥ 8 内存： $\geq 16\text{G}$ 系统硬盘：SSD 硬盘 512G，数量 1 块 数据硬盘：SATA 硬盘 1T，数量 1 块

				显示屏：≥21 英寸
--	--	--	--	------------

三、对接口及系统改造的要求

维保期和续保期内实现以下要求：

3.1 提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE 通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

3.2 提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与 HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、成本管理系统、排班系统、人事管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA 系统、自助服务平台、DRG 管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有医院相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行接口对接，实现数据交换。

3.3 满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到 6 级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到 4 级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到 4 级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求。

3.4 提供软件升级及个性化修改服务，实现采购人的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久修改服务。

3.5 提供医院新增业务信息系统的对接、实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

3.6 以上服务内容均包含在报价中，采购人不再另行支付其他费用。

四、项目实施要求

▲4.1 时间：合同签订后，7 个工作日内项目实施人员进场，1 个月内完成设备安装、软件调试及上线。成交供应商需提供实施工作计划文档交给采购人。

4.2 拟派驻场人员：

拟派实施工程师：项目驻场实施工程师需有 2 年以上同等项目实施经验的原厂工程师。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于 1 名。

拟派开发工程师：需进行项目开发的，项目开发工程师需有 2 年以上同类型项目开发经验的原厂工程师。项目实施和上线阶段，驻场开发人员不得少于 1 人。

需更换驻场人员，成交供应商需提交书面申请，经采购人同意才可更换。

提供项目原厂驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），标明驻场人员详细信息（姓名、联系方式、技术职称等）。

4.3 因成交供应商与采购人存在对需求理解有差异的可能性，要求所有设备功能及软件功

能需求的响应以采购人意见为准。

五、售后服务及其他要求

▲5.1 自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费维保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，提供系统个性化修改需求。请在响应文件中详细说明售后服务的内容、维保方案以及维保期后续保方案及费用等。

▲5.2 安装调试要求：送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

5.3 原厂技术人员提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到 7×24 小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在 30 分钟内响应，远程技术支持无法解决的，12 小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需 24 小时内提供同档次或更高档次的备用设备和软件解决问题。

▲5.4 供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在每季度第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给采购人（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）。

六、违约责任

6.1 成交供应商所提供的软件系统版本、规格型号、技术标准等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题采购人不同意接收或软件问题采购人无法使用，成交供应商应向采购人支付合同总金额 5%违约金并赔偿采购人所有经济损失。

6.2 成交供应商提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由成交供应商负责交涉并承担全部责任。

6.3 成交供应商逾期交货的，每天向采购人偿付违约合同总金额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约合同总金额 5%，超过 30 天采购人有权向监管部门报备并解除合同，成交供应商承担因此给采购人造成的经济损失。

6.4 售后服务违约：

（1）每缺少 1 次现场巡检记录，成交供应商应向采购人支付违约金 5000 元；

（2）不能按本第 5.3 条要求中按时提供备用设备/系统的，故障上报 24 小时不能提供同档次或更高档次的备用设备/系统解决问题的，每超期一天，成交供应商按 500 元/天向采购人支付违约金；

（3）成交供应商未按本项目要求和竞争性磋商文件中规定的其他服务承诺提供售后服务

的，每次成交供应商应按合同总金额的 5%向采购人支付违约金。

6.5 因成交供应商原因逾期不进场实施的，需按每天向采购人支付合同总金额 3‰作为违约金，超过 30 天，采购人有权向监管部门报备并解除合同，成交供应商需承担因此给采购人造成的所有经济损失；不能按照本合同约定期限完成上线的，需要书面申请说明原因，得到采购人书面同意后可延期，否则按每超期 7 天从总合同金额扣除 5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的 50%及以上的，视为成交供应商违约，采购人有权向监管部门报备并解除合同，同时按合同总金额的 20%作为违约金由成交供应商支付给采购人。

6.6 任何一方违反本项目要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的 5%的，损失方有权向监管部门报备并终止合同并收回已付款项（如有）。

6.7 成交供应商未按本项目要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的 0.1%由成交供应商向采购人支付违约金，损失累计金额超过合同总款项的 5%的，采购人同时有权向监管部门报备并终止合同并收回已付款项。

6.8 成交供应商其它违约行为按合同金额 5%支付给采购人违约金并赔偿经济损失。

6.9 违约方应向守约方支付因主张权利所产生的诉讼费、公证费、保全费、律师代理费等一切维权费用。

▲七、保密、廉洁协议

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3 不得以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。采购人发现成交供应商有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，采购人有权解除该业务合同，由此给采购人造成的损失以及发生的一切费用均由成交供应商承担，采购人有权对成交供应商实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5 保密期限自本合同生效之日起永久有效，如成交供应商需解除保密协议需向采购人提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

▲八、报价

8.1 响应文件按系统模块和硬件模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级、接口费（包括第三方厂家的接口费）等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

8.2 响应文件需提供维保期后续保报价。

8.3 响应文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本磋商文件要求及响应文件提供的系统图文介绍为依据。

▲九、付款方式

项目双方签订合同，项目上线稳定运行 1 个月后，采购人支付合同款项的 30%；合同中的所有模块实施完毕，系统上线稳定运行 3 个月后，启动项目验收，验收合格后采购人支付合同款项的 60%；自项目验收合格之日起，稳定运行 1 年后，采购人支付合同款项的 10%（不计利息）。

十、其他要求

10.1 服务地点：柳州市采购人指定地点。

10.2 合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。

10.3 质量管理、企业信用要求：

（1）供应商无任何违法、违规、质量安全事故、履约不良等行为反映或记录；

（2）供应商无自身原因违约或不恰当履行合同引起的终止、纠纷、争议、仲裁、和诉讼记录；

（3）供应商无被责令停业或暂停、取消竞标资格，无经济方面犯罪或严重违法记录。能力或者业绩

10.4 要求具备履行本项目合同的能力。

10.5 验收标准：

（1）成交供应商应按响应文件的承诺及系统图文介绍向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关资料。

（2）成交供应商提供不符合响应文件和本磋商文件规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。

（3）成交供应商完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，采购人应在收到通知后 5 个工作日内进行验收。验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。

（4）双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

（5）采购人在考核过程中如发现成交供应商提供的服务成果不满足响应文件及本合同

规定的，可暂缓向成交供应商付款，直到成交供应商及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后，方可办理付款。

（6）采购人验收时以书面形式提出异议的，成交供应商应自收到采购人书面异议后 3 个工作日内及时予以解决，否则采购人有权不出具服务验收合格单。

10.6 供应商结合自身能力及本项目采购需求提供以下内容

- （1）技术方案。
- （2）实施方案。
- （3）售后服务方案及承诺。
- （4）供应商自 2018 年以来有同类项目的案例的合同复印件。
- （5）供应商或软件厂家具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的证书复印件。