

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,500,000.00

采购包最高限价（元）：1,320,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C23120500 医疗设备 维修和保养服务	磁共振维保服务	1.00 (项)	1,320,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	磁共振维保服务	1.00 (项)	1,320,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：磁共振维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		磁共振维保服务	<p>★一、技术和服务要求：</p> <p>1. 服务范围：全维保服务（磁体除外），包含但不限于工作站、线圈、梯度柜、射频放大器、数据采集柜、水冷工作站、液氮、冷头，以及与该设备相关的三方产品-水冷机组、精</p>

		<p>密空调。维保服务期内更换下来的备件，由供应商回收处理。</p> <p>2. 设备出现故障报修后响应时间（包含节假日），工程师 0.5 小时内电话响应，2 小时内电话无法解决，12 小时内到达现场维修，确定故障后，若不需更换备件，应在 4 小时内修复，保证设备正常运行，若需更换备件，备件应在 48 小时内到达现场(不可抗力因素除外)，并完成维修，设备能正常运行；紧急抢修 8 小时内达到现场，确定故障后，若不需更换备件，应在 4 小时内修复，保证设备正常运行，若需更换备件，备件应在 24 小时内到达现场（不可抗力因素除外），并完成维修，保证设备能正常运行。如供应商未在约定的时间内电话响应、到达现场及完成维修保证设备正常运行的，采购人将结合《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》进行扣分。</p> <p>3. 定期保养：每个维保年度内，提供不少于 4 次预防性保养，维护保养服务范围包括但不限于：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查和确保系统能按照制造商的产品规格进行正</p>
--	--	---

		<p>常运行的其它维护等，保养中需更换的所有损耗品费用包含在本合同总价中，如供应商在每个维保年度内不能向采购人提供不少于 4 次预防性保养，采购人将结合《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》进行扣分。</p> <p>4. 提供不限次数的现场人工技术服务和不限次数的备件（至少包括线圈、冷头、射频放大器、氦压缩机、氦管、油吸附器备、梯度柜等）更换，所更换备件须为合法合规的合格备件。设备经维修且由投标供应商调试后须能正常运行，采购人若需第三方机构检测并提供设备合格报告的，相关费用已包含在投标报价中。</p> <p>5. 供应商委派的现场维修人员须经过磁共振设备维修专业培训。</p> <p>6. 供应商提供的维保服务须包含液氮添加服务，且液氮的供应链需稳定，保证设备能正常运行，液氮费、服务费、运输费等所有用均包含投标报价内。</p> <p>7. 本项目设备所有的线圈，不进行破坏性维修(破坏性维修的定义：线圈在维修后具有目测清晰可见的外观、结构和形态改变或破</p>
--	--	--

		<p>坏，无法恢复到线圈维修前的外观、结构和形态)。如果对于线圈的维修无法解决，需在 24 小时内提供相同型号、规格的线圈进行更换。</p> <p>8. 该设备相关的三方产品（水冷机组和精密空调），供应商须按要求进行维护保养服务，以及所有需维修或更换的备件，对于影响使用性能的予以及时更换，确保磁体和系统的正常冷却。</p> <p>9. 每合同年度维保单位需配合医院进行设备状态检测，并保证能通过检测。</p> <p>10. 供应商须保证设备开机率不低于 95%（按全年 365 天计算，全年停机不超过 18 天），开机率如果低于 95%，停机时间每超过一天，保修期顺延 3 个日历日，如供应商不能保证设备开机率不低于 95%，采购人将结合《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》进行扣分。</p> <p>11. 每个维保年度结束后一个月内向采购人提供本年度设备运行状态报告，整理成册，包含维修记录单、保养记录单等，如供应商不能按约定提供设备维保档案资料，采购人将结合《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》进行扣分。</p>
--	--	---

		<p>12. 每个维保年度，供应商须向采购人提供不少于一次的设备维修技术或使用培训。</p> <p>13. 合同期内，同一故障维修后在一个月</p> <p>内不能反复出现，同时维修故障时不能将故障扩大化，如同一故障维修后在一个月</p> <p>内再次出现故障或维修时将故障扩大化，采购人将结合《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》进行扣分。</p> <p>14. 每个维保年度，供应商须在每半年接受一次维保服务质量考核，考核内容详见《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》。</p> <p>★二、商务要求：</p> <p>1. 服务期限：合同生效之日起 3 年。</p> <p>2. 服务地点：资阳市人民医院。</p> <p>3. 履约验收：（1）验收主体：资阳市人民医院。（2）采购人成立验收小组，对供应商履约情况进行验收。供应商按合同要求开展工作，维保服务每满六个月，采购人组织相关人员对维保工作情况依据《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》做出评价，每一维保年度共二次，每次维保考核得分 85 分（含）及以上为合格。如考核分低于 85 分，每低 1 分</p>
--	--	--

		<p>扣除当次结算维保费 1%后支付当次维保费。3 年内，累计考核两次不合格（低于 85 分），采购人有权终止采购合同。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩，履约验收的各项资料应存档备查。（3）验收标准：技术履约内容及标准：按国家有关规定以及本项目采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行技术履约验收。商务履约内容及标准：按照采购文件商务要求及供应商响应内容进行商务履约验收。</p> <p>（4）其他未尽事宜严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205 号）、资阳市财政局《关于严格落实政府采购需求论证、合同备案和履约验收有关问题的通知》（资财采（2019）39 号）等政府采购相关法律法规及采购人验收相关的要求进行验收。</p> <p>4. 付款条件和方法：</p> <p>1) 供应商按合同要求开展工作，维保服务每满六个月，采购人组织相关人员对维保工作情况依据《资阳市人民医院磁共振维保服务考核表》做出评价，每一维保年度共二次，每次</p>
--	--	---

		<p>维保考核得分 85 分（含）及以上为合格。如考核分低于 85 分，每低 1 分扣除当次结算维保费 1%后支付当次维保费。3 年内，累计考核两次不合格（低于 85 分），采购人有权终止采购合同。</p> <p>2) 每一维保年度分两次付款：第一年度支付维保费时，在供应商按照合同要求开展工作 6 个月后，经采购人对维保服务考核合格，且收到供应商提供合法票据，采购人财务完善手续后两个月内支付当年度费用的 50%，若存在考核不合格的情况，采购人将按照本条第 1) 点约定进行考核核算后结算当次维保费。第二次付款在供应商按照合同要求开展工作 12 个月后，经采购人对维保服务考核合格，且收到供应商提供合法票据，采购人财务完善手续后两个月内支付当年度费用的剩下 50%，若存在第 1 次考核不合格的情况，采购人将按照本条第 1) 点约定进行考核核算后结算当次维保费，若为第 2 次考核不合格时，采购人将按照本条第 1) 点约定，有权终止采购合同。第二年度和第三年度的维保费结算，以此类推。</p> <p>注：以上打“★”号的为本采购项目的实质性</p>
--	--	---

要求，不允许有负偏离。

资阳市人民医院磁共振维保服务考核表

维保服务考核时间段：			
设备名称	西门子 1.5T 磁共振		
设备型号	Magnetom Avanto	设备序列号	
维保公司			
考核项目	考核内容	评分标准	分数
设备维保档案资料：包含维修单和保养单等（10 分）	按照采购文件、投标响应文件和合同要求。	以成册（含文字和图片）交采购人为准，未建立扣 10 分，少一项扣 2 分，此项分扣完为止。	
预防性维护保养（20 分）	每年不少于 4 次	以提交保养报告为准，少一次扣 10 分。	
维修响应（35 分）	工程师 0.5 小时内电话响应，2 小时内电话无法解决，12 小时内到达现场维修，确定故障后，若不需更换备件，应在 4 小时内修复，保证设备正常运行，若需更换备件，备件应在 48 小时内到达现场（不可抗力因素除外），并完成维修，设备能正常运行；紧急抢修 8 小时内达到现场，确定故障后，若不需更换备件，应	未满足要求一次扣 5 分，以采购人电话、微信通知记录及提交维修报告为依据为依据，此项分扣完为止。	

				在 4 小时内修复，保证设备正常运行，若需更换备件，备件应在 24 小时内到达现场（不可抗力因素除外），并完成维修，保证设备能正常运行。		
			维修效果（30 分）	同一故障维修后在一个月内不能反复出现，同时维修故障时不能将故障扩大化。	同一故障维修后一个月内仍反复出现，一次扣 10-15 分；将故障扩大化，一次扣 15-20 分；此项分扣完为止。	
			开机率（5 分）	设备实际开机率应不低于 95%。	以一年 347 天计算，未达到要求每一天扣一分，此项分扣完为止。	
			总分：			

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同生效之日起 3 年。
2	★	服务地点	资阳市人民医院。
3	★	验收、交付标准和办法	（1）验收主体：资阳市人民医院。（2）采购人成立验收小组，对供应商履约情况进行验收。供应商按合同要求开展工作，维保服务每满六个月，采购人组织相关人员对维保工作情况依据《资

			<p>阳市人民医院磁共振维保服务考核表》做出评价，每一维保年度共二次，每次维保考核得分 85 分（含）及以上为合格。如考核分低于 85 分，每低 1 分扣除当次结算维保费 1%后支付当次维保费。3 年内，累计考核两次不合格（低于 85 分），采购人有权终止采购合同。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩，履约验收的各项资料应存档备查。（3）验收标准：技术履约内容及标准：按国家有关规定以及本项目采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行技术履约验收。商务履约内容及标准：按照采购文件商务要求及供应商响应内容进行商务履约验收。（4）其他未尽事宜严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205 号）、资阳市财政局《关于严格落实政府采购需求论证、合同备案和履约验收有关问题的通知》（资财采(2019)39 号）等政府采购相关法律法规及采购人验收相关的要求进行验收。</p>
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、进度款，采购人第一次付款在供应商按照合同要求开展工作 6 个月后，经采购人对维保服务考核合格、且收到供应商提供合法票据，采购人财务完善手续后，达到付款条件起 60 日内，支付合同总金额的 50.00%</p> <p>2、尾款，第二次付款在合同服务期满 12 个月后，经采购人对维保服务考核合格，且收到供应商提供合法票据，采购人财务完善手续后，达到付款条件起 60 日内，支付合同总金额的 50.00%</p>
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>（一）违约责任：1. 成交供应商和采购人双方必须遵守本项目采购需求中的各项规定，保证本项目的正常履行。2. 如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（二）解决争议的方法：合同履行期间，若双方发生争议，双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决或由有关部门调解解决，如不能协商解决可向合同签约地法院通过法律诉讼解决。</p>

3.4. 其他要求

采购包 1:

★1. 说明一：因系统固化，【3.3.2. 商务要求】中内容表述内容不完全或不一致的，以【3.2. 技术要求】中的【★二、商务要求】相关条款为准。