

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：524,300.00

采购包最高限价(元)：524,300.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16070300 软件运维服务	云桌面系统和实验室虚拟化服务系统维保项目	1.00 (项)	524,300.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

采购包 2:

采购包预算金额(元)：386,900.00

采购包最高限价(元)：386,900.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购	是否涉及优先采购
----	--------	------	----------	---------	------	----------	------------	--------------	----------	----------

									购节能产品	购环境标志产品
1	C16070300 软件运维服务	超算平台中心机房维保项目	1.00 (项)	386,900.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	云桌面系统和实验室虚拟化服务系统维保项目	1.00 (项)	524,300.00	总价	无

采购包 2:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	超算平台中心机房维保项目	1.00 (项)	386,900.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：云桌面系统和实验室虚拟化服务系统维保项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标			
1		技术参数与性	序	标	参	技术参数与性能指标

		能指标			
				号	的
				名	数
				称	性
				质	
			1	云桌面系统和实验室虚拟化服务系统维保项目	对现有云桌面及实验室虚拟化服务系统的基础设备硬件及软件进行维保，包含：远程技术支持服务；现场安装服务；设备故障时提供的设备返修/更换硬件服务（费用包含在本次报价中）
			2		提供 7*24 小时的电话技术支持服务。
			3		当出现软硬件系统故障后，如果采用电话支持，要求 10 分钟内响应，当电话支持不能解决问题的情况下，应到现场去解决相应问题；如果采用现场支持，要求在 2 小时（按用户故障报修电话打通时算起）内到达现场，定位设备故障，并提出解决问题的方法与使用单位进行协商，协商好后解决相应设备故障。
			4		提供每月一次的上门巡检服务，云桌面月巡检主要包括但不限于查看环境状态、硬件设备运行状态等；季度巡检在月巡检的基础上需收集硬件日志进行详细分析；月巡检及季度巡检均提供巡检报告并由用户签字确认。实验室虚拟化服务系统巡检服务内容包括：设备的运行状态，对系统 CPU、内存、I/O 状态、进程等检查；连接件检查，对连接插头、电缆、电源插座等进行检查；环境检查，包括电源电压、接地和室内温度、湿度、空气洁净度等；清洁保养，清除机箱、滤清器内的灰尘与异物；系统优化，协助客户对系统性能调整和系统优化，提高系统效率；进行相关的安全性能检查；技术交流，双方技术人员分析和解决日常运行中出现的未解决问题；工作报告，在对系统进行全面的检查后，给出详细的报告，根据检查结果给

						出相应建议和改进方案。
				5		根据需求，提供设备迁移、变更、安装现场服务支持，根据需求，提供设备状态检测的现场服务支持，根据需求，提供设备系统升级、系统备份的现场服务支持。提供包括但不限于学校在高考阅卷、研究生阅卷、教师资格证阅卷等重大事情的技术人员驻场服务支持。
				6		涉及云桌面提供定期系统维护及升级。涉及实验室虚拟化服务系统维保服务提供季度报告，服务频率：每年4次；服务内容：包含并不限于存储的基本情况和运行情况，并包括存储使用率，存储消耗增长情况等各类数据统计分析，并根据运行情况提供优化方案；服务要求：提供《存储维保服务季度报告》，每季度最后3个工作日内提交。
				7		提供系统扩容技术支持。备件/配件要求：需提供硬件设备的备件/配件，维保期内提供备件/配件和服务费用均包含在本次报价中，确定故障成因后5个工作日内无法修复的严重故障需提供相应的备机，并保证系统正常运转。供应商在响应文件中提供单独的承诺函承诺成交后，签订合同前提供本地备件中心地址和联系方式，格式自拟。
				8		提供实验室虚拟化服务系统维保服务总结报告。服务频率：每年1次。服务内容：提供附件一：第一包设备清单，包含本项目所有资料的数据汇总，数据分析及优化方案，及项目执行期内最后一个半月内提交《存储维保服务总结报告》。

采购包 2:

标的名称：超算平台中心机房维保项目

序号	符号	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	----	--------	-----------

	标识					
1		技术参数与性能指标		序号	标的名称	技术参数与性能指标
				1	超算平台中心	对现有高性能计算平台系统的基础设备的硬件及软件进行维保，包含：远程技术支持服务；现场安装服务；设备故障时提供的设备返修/更换硬件服务（费用包含在本次报价中）。
				2	机房维保项目	集群稳定性要求：计算节点可用率 99.5%，存储系统可用率 99.9%，网络设备可用率 99.95%，每季度进行设备可用率的统计，对不满足可用率的设备采取积极有效的措施给予改善。
				3		投标供应商依据超算平台各个部件的平均无故障运行时间，结合系统的使用年限，制定并提供完善的巡检计划，每月对各类设备进行巡检，对发现的问题应及时解决。
				4		供应商须安排熟悉用户 IT 系统和环境的技术人员现场提供技术支持，并向采购人详细介绍升级维护和重装系统的必要性，提供升级维护重装报告并由采购人签字确认。
				5		供应商需指派维服务专家，对运维流程进行梳理、优化，确保各项技术支持活动严格遵守采购人运维管理体系有关规定。每季度对运维情况及记录进行收集，整理与评估，按季度提交服务报告，报告内容包含故障处理记录，备件更换记录，主动式服务列表，运行优化建议等内容。根据采购人的运维要求配合梳理运维管理制度及相关工作流程，配合梳理 IT 设备的资源配置信息，并建立设备信息库；配合梳理和完善各类 IT 设备维护作业

						计划；配合定期维护总结和提出系统整体优化建议。
				6		每年对高性能计算系统资源作一次全面检查，根据用户需求，服务供应商应对软件系统进行升级、维护和重装，升级、维护和重装的次数由实际需求确定，依据超算业务的需求变化，对高性能计算系统进行系统调优化。
				7		服务供应商需为采购人的人员提供维保内容对应的技术培训一次。服务供应商需定期就重点或常见故障与采购人的管理人员进行技术讨论确保运维信息同步。

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

采购包 2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订之日起1年。
2	★	服务地点	成都市锦江区静安路5号和成都市龙泉驿区成龙大道二段1819号四川师范大学校内，最终采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和办法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库

			(2016) 205 号) 等政府采购相关法律法规的要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的 25%，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 25.0%</p> <p>2、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的 25%，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 25.0%</p> <p>3、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的 25%，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 25.0%</p> <p>4、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的 25%，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 25.0%</p>

6	★	违约责任与解决争议的方法	违约责任 ①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。②乙方在合同履行过程中给甲方造成的损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任，以及甲方为维护权利而产生的律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费等所有费用，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议的方法 ①在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。②仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。③除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。④在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。
---	---	--------------	--

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订之日起 1 年。
2	★	服务地点	成都市锦江区静安路 5 号和成都市龙泉驿区成龙大道二段 1819 号四川师范大学校内，最终用户指定地点。
3	★	验收、交付标准和方	按照《财政部关于进

		法	一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等政府采购相关法律法规的要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的25%。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%</p> <p>2、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的25%。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%</p> <p>3、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的25%。，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的25.0%</p> <p>4、进度款，合同期内按季度进行支付，即每季度完成服务工作并提供用户签字的季度巡检报告及正规发票后支付合同总金额的25%。，达到付款条</p>

			件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 25.0%
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。②乙方在合同履行过程中给甲方造成的损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任，以及甲方为维护权利而产生的律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费等所有费用，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>解决争议的方法 ①在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。②仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。③除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。④在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>

3.4. 其他要求

采购包 1:

(一) 本项目涉及到的国家标准、行业标准，若有最新，以最新标准为准。(二) 供应商需具备类似项目的履约经验。(三) 供应商需提供服务方案，包括：①系统运维服务体系、②运行维护方案、③应急预案、④本地备品备件情况、⑤相关运维服务承诺书。(四) 供应商应为本项目配备专业的服务团队。

采购包 2:

(一) 本项目涉及到的国家标准、行业标准，若有最新，以最新标准为准。(二) 供应商需具备类似项目的履约经验。(三) 供应商需提供服务方案，包括：①系统运维服务体系、②运行维护方案、③应急预案、④本地备品备件情况、⑤相关运维服务承诺书。(四) 供应商应为本项目配备专业的服务团队。