

# 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

## 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：800,000.00

采购包最高限价（元）：800,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C23990000 其他商务服务	会东县人民医院洗浆房外包服务	2.00 (项)	800,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

## 报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	会东县人民医院洗浆房外包服务	2.00（年）	800,000.00	总价	本项目服务期为 2 年，单价最高限价为 40 万元/年，供应商报价应在备注栏分别列出每年服务价格和两年服务总价，供应商报价超过最高限价的作无效响应处理。

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

**本项目涉及核心产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2. 技术要求**

采购包 1：

标的名称：会东县人民医院洗浆房外包服务

序号	符号	技术要求名称	技术参数与性能指标
	标		

	识		
1		其他未尽事宜	其他未尽事宜以合同签订为准。
2		其他	本项目“3.3.服务要求”中所涉及标准若有最新标准，以最新现行标准为准。

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		服务内容及要求	<p><b>一、项目概况</b></p> <p>本项目为会东县人民医院洗浆房外包服务采购项目，床位大约 500 张，洗涤需满足医院医用织物洗涤消毒技术规范。</p> <p><b>★二、服务范围</b></p> <p>1、全院各科室的病员被服、值班被服、工作服、手术室、窗帘、托帕的洗涤消毒及晾晒工作，严格执行分类洗涤制度具体洗涤流程和要求参数《医院医用纺织物洗涤消毒技术规范》（WS/T508-2016）洗涤要求执行分类进行消毒、洗涤；防止交叉污染；</p> <p>2、到各科室收取需要洗浆的物品，保证洗浆物品的下收下送；</p> <p>3、破损物品由供应商进行缝补；</p> <p>4、回收污染物品并送到指定销毁的地点。</p> <p><b>三、洗涤服务要求</b></p> <p>1、洁净度要求</p> <p>（1）布类洗涤时必须漂洗透彻，避免洗涤剂残留而出现泛黄或触摸布类表面有黏涩感；且外观应整洁干燥，无异味、异物、破损；</p> <p>（2）对于沾染污垢或被染色的部位，应做到清洗还原后与布类原色基本一致；</p> <p>（3）因洗涤不当造成布类损坏、变色、丢失，按洗涤物品的使用次数或使用年限按比例赔偿；</p> <p><b>★（4）洗涤的布类必须符合四川省公共用纺织产品安全技术规范医用场所用安全指标，并取得疾控中心抽样消毒检测合格报告送采购方留存；每年至少 2 次从洗涤布类中随机抽样送疾控中心检测（每半年对工作人员手、物体表面、清洁织物进行一次卫生学测试，需符合 GB 15982-2012 医院消毒卫生标准环境规定）（提供承诺函，格式自拟）。</b></p> <p>2、洗浆房环境要求</p> <p>（1）洗涤房无有害气体、烟雾、灰尘和其它有毒</p>

		<p>有害物品；周围环境无蚊、蝇等害虫滋生；工作区内无蟑螂、老鼠等有害生物；</p> <p>（2）工作区内地面、墙面和工作台面应平整、不起尘，便于清洁；</p> <p>（3）为防止院内感染，要求所有洗涤布类不得与宾馆等民用布类在同一场所作业，所有洗涤布类均要进行消毒处理。</p> <p>3、衣被的分类和洗涤消毒要求（参照医院医用织物洗涤消毒技术规范第六条）</p> <p>（1）分类洗涤：按照病员、医务人员（病员被服、值班被服、工作服、窗帘、手术室等）、婴儿、产房、手术室等分类洗涤。科室之间分别洗涤；脏污和感染性织物洗涤、消毒要求应分别处置；</p> <p>（2）洗涤消毒要求：</p> <p>①一般污染布类：根据使用对象和污渍性质、程度不同，应分机式分批洗涤、消毒。包括医务人员值班被服、办公室工作衣服，其洗涤消毒方法：棉质布类用 1%消毒洗涤剂 80℃以上温度在洗衣机内洗 25 分钟，再用清水漂洗；通过稀释的方法去除布类中所有悬浮污渍和残留化学洗剂，每次漂洗时间不应低于 3 分钟，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于 3 次；（先热洗涤，再冷洗涤，最后消毒）</p> <p>②传染性布类：包括医务人员布类（被服、工作服），病人布类、手术室所用布类和布类收集袋，根据受污染的程度分为：无明显污染的传染性布类；有明显血、脓、便、污染的传染性布类；特殊传染性布类；（先消毒，后洗涤）</p> <p>③无明显污染的传染性布类：用含有效氯 500mg/L 的消毒洗衣粉溶液洗涤 30~60 分钟，然后用清水漂洗；（先消毒，后洗涤）</p> <p>④有明显血、脓、便污染的传染性布类：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或 1%~2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再按第①条洗涤消毒；（先消毒，后洗涤）</p> <p>⑤特殊传染性布类：指受特殊病原体污染的布类、有明显标识的布类，用特殊专用的污衣袋或感染性废物黄色塑料袋包装，先用 1000mg/L-2000mg/L 含氯消毒剂浸泡消毒一小时，再按第①条洗涤消毒，并指定专人、专机清洗。（先消毒，后洗涤）</p> <p>4、洗浆房各区域流程的使用及工作要求：（参照医院医用织物洗涤消毒技术规范第四条）</p> <p>（1）人流、物流通道合理，人流由洁到污，物流由污到洁，不得交叉或逆行；</p> <p>（2）工作人员严格按工作流程进行操作，做好个</p>
--	--	---

		<p>人防护。个人防护用品包括：工作服、口罩、手套、帽子、隔离衣、水鞋或塑胶密封胶鞋等；</p> <p>（3）各区域的工作人员不得在其它区域随意走动，严禁由污染区未经更衣换鞋到清洁区。患有化脓性皮肤病工作人员不得参与熨烫、摺叠布类；</p> <p>（4）布类晾（烘）干、熨烫、摺叠、储存要求：工作人员和病人布类；一般污染和传染性布类要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠、储存，不得混杂。</p> <p>5、洗净衣被质量要求</p> <p>（1）每年提供2次疾控中心检测的消毒检测合格报告；</p> <p>（2）洗净布类要做到无异味、无臭味、无污渍、无血渍、无异物、无破损；凡洗涤后的布类物品存在质量问题，返回重洗，不在收取洗涤费；</p> <p>（3）无条件对有破损、掉纽扣的布类进行修补；（参照医院医用织物洗涤消毒技术规范第六条）；</p> <p>6、布类、运送车辆及收送要求。</p> <p>（1）运送车辆：运送车辆必须区分开，车辆有明显标示，分别用于接衣和送衣，禁止用同一辆车洁、污衣混合运送；</p> <p>（2）运送通道：必须按洁污专用通道装卸布类，不得交叉通行；</p> <p>（3）收送布类：收送布类必须按照有明显污染的病人布类、一般病人布类及医护人员的工作服、帽子、口罩等分类、密闭包装运送。</p> <p>7、洗浆房环境卫生、运送工具的清洁消毒要求</p> <p>（1）半污染区、污染区的清洁消毒：上班时开窗、保持良好通风，上、下午工作后用含200mg/L有效氯溶液拖地；</p> <p>（2）清洁区的保洁：上班时开窗通风，用清水擦拭桌、椅、工作台面、拖地一次，保持清洁，下班时关闭门窗，减少灰尘和风沙，地面再用清水拖地一次；</p> <p>（3）装卸手推车每日用1000mg/L含氯消毒剂擦拭消毒，洗净布类手推车每日用清水进行擦拭；</p> <p>（4）清洁卫生用具分区使用，用后清洁消毒、洗净、晾干；</p> <p>（5）洗浆房的洗衣池（机）洗衣后应消毒；</p> <p>（6）洗净后的布类、工作区空气、洗衣机把手、熨烫台、工作人员的手等疾控中心每年进行抽样监测合格；医院院感科每季度进行抽样检测合格；</p> <p>（7）工作前后，特别处理了污染或具有传染性的布类后，必须用肥皂流水洗手；</p> <p>（8）污染区工作人员工作时应戴帽子、口罩、工作服、鞋并及时更换，不得留长指甲。</p>
--	--	---

		<p>8、洗浆房人员要求（至少配备 1 个管理，7 个工人。）</p> <p>（1）工作人员持有健康合格证</p> <p>（2）管理人员应持有州市级及以上消毒供应培训合格证；</p> <p>（3）患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染患者不得从事洗衣工作；</p> <p>（4）工作人员必须严格执行洗浆房工作制度及各种工作流程。</p> <p>9、洗涤服务收发要求</p> <p>（1）每天上午 8:00、下午 16:00 收送。（如遇特殊情况应及时通知医院）</p> <p><b>四、其他服务内容及要求</b></p> <p>1、供应商的洗涤流程须符合卫生部规定的医院感染管理办法中的流程和条件，洗涤用液符合相关规定；</p> <p>2、供应商必须按照院方制定的下收、下送时间严格执行，保证及时稳定的供应院方各科室干净的被服，不得影响医院的日常工作。</p> <p>3、双方的义务</p> <p>（1）采购人提供工作用房、洗浆设备及设备的维保、消毒液、蒸汽供应以及水电费、修补设备及修补消耗品、防护用品；</p> <p>（2）成交供应商提供洗浆工作人员和工作服、洗涤剂。</p> <p>4、结合本项目服务要求编制服务方案，方案内容包括但不限于</p> <p>①本项设施设备配备方案：配备设施型号、配备环节安排等；</p> <p>②项目管理方案：根据本项目内容及要求提供响应管理方案；</p> <p>③质量保障措施：制定措施，保障工作保质保量完成；</p> <p>④管理制度：提供内部管理制度及完成本项目制定的管理制度；</p> <p>⑤洗涤方案：方案包括洗涤时间，收发时间安排等；</p> <p>⑥消毒措施：安排专人专时进行消毒，且符合规范；</p> <p>⑦卫生措施：采取一定措施及时清扫洗浆房、保持卫生；</p> <p>⑧安全措施：制定相关安全操作措施；</p> <p>⑨人员安排及培训措施：安排专业人员并定期进行岗前培训等。</p>
--	--	---

			<p><b>五、其他要求</b></p> <p>(一) 售后服务：</p> <p>1、采购人对成交供应商提出的意见及改进措施，应积极配合。</p> <p>2、负责全院洗浆物品收送服务，送到指定地点，并做好交接记录。</p> <p>(二) 方案要求：</p> <p>1. 供应商应根据本项目需求内容提供实施方案，方案至少包括①服务质量保障和洗涤分类措施；②预防交叉感染措施；③服务人员培训方案；④针对本项目的回访及投诉处理；⑤洗涤、配送车辆及相关设施设备清洁消毒制度；⑥质检、分拣、包装方案。</p> <p>2. 供应商应根据本项目需求内容提供安全应急方案进行评审，方案至少包括①安全管理制度及保障措施；②相关设施设备故障应急处置措施；③卫生突发事件应对措施；④医院紧急情况洗涤措施。</p> <p>注：</p> <p>本章中上述打★号的为本次招标项目的实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效投标处理。</p>
--	--	--	--

### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	2 年。合同一年一签，若前一年度服务质量达不到采购人要求，采购人有权终止合同。如连续三个月考核不合格，采购人将终止合同。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	1. 履约验收主体：采购人。 2. 履约验收时间：自采购人提出 10 日内。 3. 验收组织方式：自行验收。 4. 履约验收程序：分期验收。 5. 技术履约验收内容：按照本项目竞争性磋商文件中服务要求及成交供应商响应文件进行验收。 6. 商务履约验收内容：按照本项目竞争性磋商文件中商务要求及成交供应商响应文件进行验收。 7. 履约验收标准：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）等有关要求进行验收。 8. 其他要求：验收不合格时，采购人和成交供应商应协商一致，成交供应商应根据相关验收证明材料及时补足或更换，费用由成交供应商自行承担。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、经考核（考核内容以合同签订为准）合格后，达到付款条件起 15 日内，据实情况说明为每月月底支付当月服务费。
6		违约责任与解	以合同签订为准。

		决争议的方法	
--	--	--------	--

**3.4. 其他要求**

采购包 1:

以第三章“3.2. 技术要求”、“3.3. 服务要求”内容为准。