

用户需求书

一、项目背景

2019 年 10 月，最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部联合出台《关于适用认罪认罚从宽制度的指导意见》，2020 年 1 月，在全国检察长会议上最高检张军检察长强调，要进一步降低逮捕率、审前羁押率。

建设非羁押人员监管平台，进一步提升公安法制部门对非羁押人员的管控力度。监管平台主要由手机 APP、电子手环及后台管理系统三大模块组成。平台通过定位信息实时监控、人员在线打卡、电子围栏设置、数据监测与统计、越界脱管报警等功能，根据犯罪嫌疑人社会危险性程度进行分级管理，实现了对非羁押人员数字监管。

二、建设内容

本项目建设内容主要是建设非羁押人员监管平台管理后台应用端、监管平台移动 APP 端及附属定位腕表，并提供安装运行、培训等服务。

三、项目名称：五指山市非羁押人员监管平台项目

四、建设规范及主要内容：

4.1 总体技术规范

- (1) 《信息系统通用安全技术要求》(GB/T 20271-2006)；
- (2) 《信息系统安全管理要求》(GB/T 20269-2006)；
- (3) 《安全防范工程技术规范》(GB 50348-2018)；
- (4) 《信息技术开放系统互连网络层安全协议》(GB/T17963)；
- (5) 《计算机软件需求规格说明规范》(GB/T 9385-2008)；
- (6) 《海南省大数据管理局海南省财政厅关于印发《海南省政务信息化项目投资编制标准（试行）》的通知》（琼数政〔2022〕28 号）；
- (7) 《海南省大数据管理局关于印发海南省政务信息化项目编制规范的通知》（琼数政〔2021〕30 号）。

4.2 建设主要内容

总体系统框架



图 二- 1 系统架构图

管理后台应用

取保候审

包含人员管理、羁押码、加减分管理。

重点区域设置

系统支持对被监管人员设置重点进入区域。

电子围栏

系统支持对被监管人员设置可活动区域。

轨迹定位

系统支持 GPS、基站、WIFI、北斗等定位方式。

默认基站+WIFI 进行日常定位。

异常状态下自动启用北斗+GPS 精准定位。

监管地图

系统支持实时掌握被监管人行踪。

规则设置

系统支持对取保候审人员规定设定。

签到管理

系统支持在后台查阅所有非羁押人员的签到数据。

抽查管理

系统支持在后台查阅所有的抽查记录以及加减分情况。

审批管理

支持管理员在后台查阅所有的请假审批记录。

案例推送

支持在后台典型案例的新增、编辑、删除操作，并可根据罪名将案例推送给取保候审人员。

在线答题

系统支持在后台供非羁押人员在手机端进行答题。

法律法规

系统支持法律法规的新增、编辑、删除等维护功能。

设备绑定管理

支持移动端设备序列号与账号绑定与解除绑定的功能。

终端更新管理

系统支持在后台上传更新包，手机端自动更新的功能，并支持扫描二维码进行下载功能。

移动端应用

系统注册

系统支持取保候审人员在线注册功能。

系统登录

系统支持按照不同身份进行登录，并可选择短信验证码或者账号密码方式登录。

签到打卡

平台支持提前预设非羁押人员打卡签到规则。

审批管理

系统支持被监管人线上提交外出申请，并发送给监管人员进行在线审批。

在线传唤、审批

监管检察官登录至移动 APP，支持在线传唤非羁押人员。

多方式告警管理

当被监管人出现定位异常、未签到打卡、失联、出入重点区域等情形，平台支持自动告警，及时将异常信息反馈至监管检察官。

系统支持 web、APP 等方式进行异常情况告知。

自动巡检，自动上报

系统自动捕捉被监管人异常行为并实时上报通知。

非羁押得分

系统自动计算被监管人非羁押分数。

通讯联络

支持检察官与被监管人线上联络，畅通监管联系渠道，加强监管力度。

人脸识别

在签到打卡时，通过人脸识别功能确保是被监管人本人使用。

随机活体检验

配备活体检验功能，避免他人代签司法风险。

图像识别

系统支持监管者扫描取保候审人员的二维码进行关联。

典型案例

系统支持典型案例在线查阅和播放功能。

我的任务

非羁押人员可接收检察官以及公安民警发布的任务，并填写任务完成情况。

法律法规

提供法律法规查阅功能。

在线答题

提供非羁押人员看视频答题的功能，并可根据答题情况进行加分。

终端更新管理

系统支持移动端自动更新功能，当新版本发布后，系统自动提示手机端进行更新。

设备绑定

系统支持账号与设备序列号进行绑定，如发现设备与序列号不一致时，提示登陆人无法登录，可联系管理员进行解绑。

监管平台移动 APP 采用 C/S 架构，通过手机下载 APP 客户端，使用分配的账号登录完成管理操作。

本期根据实际业务情况，购置 25 套定制腕表设备，用于非羁押人员管理。同时配套购买 25 张腕表号卡用于腕表数据联网。

包含以下功能：

- 首页
- 定位管理
- 人员围栏、在线状态查询
- 轨迹回放
- 查询非羁押人员并可主动刷新定位
- 分级监管
- 外出申请
- 非羁押得分
- 非羁人员端移动 APP

基础设施设计

网络



云服务

本期非羁押人员监管平台部署于海南省电子政务云平台，具体部署需求资源如下表所示：

序号	设备类型	规格	数量
1	云服务器	CPU：16C；内存：64G；系统盘：500G	2
2	高性能块存储	2TB	2
3	云负载均衡	应用负载均衡	1

4.3 本项目服务所需的附属软件、设备的清单

如下表中服务附属软硬件设备的技术参数、数量、功能与建设内容及要求不一致，以下表为准。

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
一	硬件				
1	定制腕表	★1、IPS 高清大屏，GPS+北斗+WIFI+LBS 多模精准定位，实时定位，超长待机等； 2、按键：按键（电源键/SOS 键）+复位键； 3、屏：1.30 寸 IPS 高清大屏 240X240 700mAh（高容高压）； 4、电池：700mAh（高容高压）； 5、I/O 接口：磁吸； 6、频段：FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20； 7、GPS 通道数：22 通道； ★8、防护等级：IP68； 9、摄像头一个：30 万像素；	只	25	
二	软件				
1	非羁押数字监管平台后台管理				
1.1	取保候审	提供监管人员、被监管人员、公安等人员的新增、编辑、修改功能。（提供软件页面截图）	项	1	
1.2	重点区域设置	★系统支持对被监管人员设置重点进入区域，如监管人员进入禁入区域系统自动进行告警。（提供软件页面截图）	项	1	
1.3	电子围栏	提供被监管人员活动区域设置功能	项	1	
1.4	轨迹定位	提供查询非羁押人员的活动轨迹功能	项	1	
1.5	监管地图	★系统支持 GPS、基站、WIFI、北斗等综合定位方式，支持对被监管人定位，并将人员轨迹实时返回至检察官 APP 或后台呈现（提供软件页面截图）	项	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
1.6	规则设置	实现对非羁押人员得分以及扣分规则的设置	项	1	
1.7	签到管理	提供后台人员签到查阅以及签到规则制定功能。	项	1	
1.8	抽查管理	系统支持在后台查阅所有的抽查记录以及加减分情况。	项	1	
1.9	审批管理	提供后台查阅请假申功能。	项	1	
1.10	案例推送	提供典型案例新增功能，并可根据罪名定向推送给非羁押人员手机端	项	1	
1.11	在线答题	系统支持在后台维护法律法规的视频，并录入相关答题，供非羁押人员在手机端进行答题。	项	1	
1.12	法律法规	提供法律法规新增展示功能，方便非羁押人员在手机端查看	项	1	
1.13	设备绑定管理	★提供使用者的APP与手机绑定的功能，并可对已绑定的设备及账号进行解绑（提供软件页面截图）	项	1	
1.14	终端更新管理	★提供系统版本更新维护功能，并支持使用者扫描二维码下载APP（提供软件页面截图）	项	1	
2	非羁押数字监管平台移动端				
2.1	系统注册	提供被羁押人员注册功能。	项	1	
2.2	系统登录	提供被羁押人员、检察官、公安等人员的登录功能。	项	1	
2.3	签到打卡	平台支持提前预设非羁押人员打卡签到规则，规则设定后，非羁押人员需要按照规则进行每日签到打卡	项	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
2.4	审批管理	提供被监管人线上提交外出申请，检察官在线审批功能。	项	1	
2.5	在线传唤、审批	监管检察官登录至移动 APP，支持在线传唤非羁押人员，并配备文字、语音、视频等通讯方式联系非羁押人员	项	1	
2.6	多方式告警管理	系统支持 web、APP 等方式进行异常情况告知	项	1	
2.7	自动巡检，自动上报	系统自动捕捉被监管人异常行为并实时上报通知。	项	1	
2.8	非羁押得分	★系统自动计算被监管人非羁押分数，当分数达到设定值时，变更为重点关注人员。（提供软件页面截图）	项	1	
2.9	通讯联络	支持检察官与被监管人线上联络，畅通监管联系渠道，加强监管力度。	项	1	
2.10	人脸识别	★在签到打卡时，通过人脸识别功能确保是被监管人本人使用。（提供软件页面截图）	项	1	
2.11	随机活体检验	★配备活体检验功能，避免他人代签司法风险。（提供软件页面截图）	项	1	
2.12	图像识别	★系统支持监管者扫描取保候审人员的二维码进行关联。（提供软件页面截图）	项	1	
2.13	典型案例	系统支持典型案例在线查阅和播放功能。	项	1	
2.14	我的任务	非羁押人员可接收检察官以及公安民警发布的任务，并填写任务完成情况。	项	1	
2.15	法律法规	提供法律法规查阅功能	项	1	
2.16	在线答题	提供非羁押人员看视频答题的功能，并可	项	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
		根据答题情况进行加分。			
2.17	终端更新管理	系统支持移动端自动更新功能，当新版本发布后，系统自动提示手机端进行更新。	项	1	
2.18	设备绑定	★系统支持账号与设备序列号进行绑定，如发现设备与序列号不一致时，提示登陆人无法登录，可联系管理员进行解绑。（提供软件页面截图）	项	1	
三	其他服务				
1	腕表号卡	59 元每月通信套餐（每月 300 分钟语音，含 40G 流量）	张	25	一年
四	系统集成				
1	系统集成	系统集成	项	1	

五、预算金额：¥436916.00 元。

六、本包商务要求

（一）. 合同履行期限：合同签订之日起 3 个月

（二）质保期：一年。

（三）服务地点：采购人指定地点。

（四）报价要求：以人民币填报价格，高于最高限价的报价将被否绝；采用包干制（全包），即响应报价包含硬件提供、软件开发、安装、调试、培训费、税金等费用，采购方无需再另行支付任何费用。供应商自行考虑市场风险。

七、其他

1. 项目的实质性要求：按本竞争性磋商文件的要求实施。

2. 合同的实质性条款：采购人与成交供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

3. 安全标准：符合国家、地方和行业的相关政策、法规。

4. 合同价款支付比例及要求：

（1）合同签订后，采购人收到成交供应商提供的等额有效发票后 5 个工作日内支付合同总金额的 30%作为预付款；

（2）项目完成度达到 80%，采购人收到成交供应商提供的等额有效发票后 5 个工作日内支付合同总金额的 30%作为进度款；

（3）项目交付并验收通过后，采购人收到成交供应商提供的等额有效发票后 5 个工作日内支付合同总金额的 20%作为第二进度款；

（4）审计通过后，采购人收到成交供应商提供的等额有效发票后 5 个工作日内支付合同总金额的 15%作为第三进度款；

（5）一年质保期过后，采购人收到成交供应商提供的等额有效发票后 5 个工作日内支付合同总金额的 5%作为尾款。

5. 验收要求及质保期维护要求。

（1）本项目质保期前的服务内容全部履行完毕，采购人对平台系统运行及相关软硬件的数量和质量、培训效果进行验收，平台系统运行正常、软硬件的功能及数量齐全且运行正常、采购人受培训人员能够熟练操作及运行系统视为验收通过。

（2）一年质保期内提供 5×8 小时上门保修，如遇配件损坏，免费维修或更换相关配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，出现问题 2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8 小时内到达指定现场。