

技术文件

1 服务需求偏离表

服务需求偏离表（注：按采购需求具体条款修改）

所竞分标：分标 1

项 号	竞争性磋商采购文件需求			响应文件承诺		偏 离 说 明
	服 务 名 称	数 量	服务参数要求	服 务 名 称	数 量	
1	治 疗 管 理 系 统	1	治疗管理系统用于医院中开展的各种需要持续多次重复执行的治疗项目。系统中清楚展示每次治疗的登记与执行记录，内容包括时间、项目等，治疗过程中的预约安排、评估记录、治疗数据可供全院查询，相关治疗信息纳入全院统一的医疗档案体系，与其他院内信息系统进行业务数据交互。	治 疗 管 理 系 统	1	响应：完全满足招标要求。 海泰提供的治疗管理系统涵盖了各种需要持续多次重复执行的治疗项目，为医务人员提供了高效的工作平台。系统清晰地记录每次治疗的登记与执行情况，包括时间、执行的具体项目等关键信息，确保治疗过程的规范和透明。同时，系统还负责治疗过程中的预约安排、评估记录和治疗数据的集中管理，使得全院范围内的相关人员都能轻松查询需要的信息。这些治疗信息也会被纳入到全院统一的医疗档案体系中，保障医疗信息的完整性和一致性。此外，该系统还与其他院内信息系统进行数据交互，实现了医疗业务数据的高效共享和

					协同。	
			用户登录及科室选择 支持治疗师单独输入用户名密码登录		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗师单独输入用户名密码登录，确保数据的机密性和系统的安全性。	无偏离
			根据当前用户的关联科室显示，如果当前登录的用户有所属科室或者关联科室只有一个的时候，直接跳过用户选择页面，进入该所属科室或关联科室；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持根据当前用户的关联科室显示，如果当前登录的用户有所属科室或者关联科室只有一个的时候，直接跳过用户选择页面，进入该所属科室或关联科室，节省用户的时间，简化登录过程，让用户更快速地进入到需要操作的科室界面，提高系统的易用性和效率。	无偏离
			患者管理 支持个性化配置不同治疗室要求的患者的医嘱字典，程序定时将需要本治疗室治疗的患者自动后台登记，减少治疗师的操作；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持个性化配置不同治疗室要求的患者的医嘱字典，程序定时将需要本治疗室治疗的患者自动后台登记，减少治疗师的操作，提高工作效率。	无偏离
			支持的自动登记的患者范围包括：住院患者的长期医嘱、住院患者的临时医嘱、门诊患者的医嘱；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持自动登记住院患者的长期医嘱、住院患者的临时医嘱、门诊患者的医嘱。	无偏离
			预约功能支持多次同时预约，支持程序对未治疗		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持多次同时预约，对	无偏

		的预约时间进行校验，多次预约不允许设置相同预约时间；支持患者自助预约；		未治疗的预约时间进行校验，确保多次预约时间不会重复。支持患者自助预约，减少排队时间。	离
		对已治疗的预约时间进行控制，当预约的治疗结束后，预约时间不允许修改；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对已治疗的预约时间进行控制，不允许修改已治疗结束的预约时间，确保数据的真实性和完整性。	无偏离
		支持默认展示一周的预约人数，列表中相应的时间段人数会根据选择的预约日期加 1 且标红；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持默认展示一周的预约人数，列表中相应的时间段人数会根据选择的预约日期自动加 1 且标红，方便数据统计。	无偏离
		支持自定义设置查询时间，可查看自定义范围的预约情况；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持自定义设置查询时间，可查看自定义范围的预约情况，提高系统的灵活性和便捷性。	无偏离
		支持查看今日病人、历史病人；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查看今日病人和历史病人，便于查看治疗进度。	无偏离
		支持查看今日未治疗病人详细医嘱信息；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查看今日未治疗病人的详细医嘱信息，以便医护人员提前准备和规划治疗。	无偏离
		支持导出今日病人已治疗病人、待治疗病人列表，历史病人列表；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持导出今日病人已治疗病人、待治疗病人列表，历史	无偏离

				病人列表，便于统计医护人员工作量。	
		支持查看今日已治疗病人详细医嘱信息、治疗次数等；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查看今日已治疗病人详细医嘱信息、治疗次数等，帮助医护人员全面掌握病人的治疗情况和进展。	无偏离
		支持根据预约时间查看历史病人信息，对于未及时填写资料的病人可进行补充；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持根据预约时间查看历史病人信息，对于未及时填写资料的病人可进行补充，及时完善病人档案，确保病人信息的完整性和准确性，提升医疗服务的质量和效率。	无偏离
		支持对所有今日病人进行批量处理，减少病人选择的切换操作；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对所有今日病人进行批量处理，减少病人选择的切换操作，方便管理病人信息，提高工作效率。	无偏离
		支持接受来自医嘱系统的推送消息，按照配置的时间间隔校验，消息未查看为红色，查看后为白色；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持接受来自医嘱系统的推送消息，按照配置的时间间隔校验，消息未查看为红色，查看后为白色，方便快速识别未读消息，确保及时获取重要的医嘱信息。	无偏离
		治疗文书 支持展示所有填写的治		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持展示所有填写的	无偏离

		疗表单记录;		治疗表单记录,方便查看和管理患者的治疗表单信息。	
		支持打印当前选中病人的治疗表单记录;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持打印当前选中病人的治疗表单记录,	无偏离
		支持新增治疗表单记录;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持新增治疗表单记录,方便记录和更新患者的治疗信息。	无偏离
		支持对已填写的治疗表单记录进行复制,快速填写治疗表单记录;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对已填写的治疗表单记录进行复制,快速填写治疗表单记录,避免重复填写信息,提高工作效率。	无偏离
		支持对已填写的治疗表单记录进行删除;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对已填写的治疗表单记录进行删除。	无偏离
		支持默认病人的一次治疗可以填写多条治疗记录。当打开病人治疗一览的时候会首先打开最近一次未治疗的记录,让医生填写治疗记录;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持默认病人的一次治疗可以填写多条治疗记录。当打开病人治疗一览的时候会首先打开最近一次未治疗的记录,让医生填写治疗记录,确保记录的完整性。	无偏离
		支持选择不同的一体化模板进行治疗记录的填写;		响应: 完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持选择不同的一体化模板进行治疗记录的填写,提高系统的灵活性和便捷性。	无偏离

			支持对选中治疗记录修改、删除和打印；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对选中治疗记录修改、删除和打印，提高系统的容错性。	无偏离
			支持治疗记录编辑过程中引用患者病历资料；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗记录编辑过程中引用患者病历资料，医护人员可以更全面地了解患者的病史、诊断信息和治疗方案。	无偏离
			支持治疗记录编辑过程中使用文本模板；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗记录编辑过程中使用文本模板，帮助医护人员快速、准确地生成标准化的治疗记录。	无偏离
			支持治疗记录编辑过程中使用特殊字符；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗记录编辑过程中使用特殊字符，医护人员可以突出关键信息、强调重要内容，增强治疗记录的可读性和表现力。	无偏离
			支持选中病人的一次治疗可以填写多条评估；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持选中病人的一次治疗可以填写多条评估，记录不同时间点下患者的各种指标、症状和反应，为医疗决策提供更多数据支持。	无偏离
			支持治疗记录与治疗评估相互关联，对未进行治疗记录填写的病人不允		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗记录与治疗评估相互关联，对未进行治疗记录	无偏离

		许治疗评估录入；		填写的病人不允许治疗评估录入，确保医护人员在进行评估时只针对已填写治疗记录的病人。	
		支持选择不同的一体化模板进行治疗评估的填写；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持选择不同的一体化模板进行治疗评估的填写，确保患者的治疗信息得到全面记录和准确评估。	无偏离
		支持对选中治疗评估修改、删除和打印；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对选中治疗评估修改、删除和打印，提高系统的容错性。	无偏离
		支持治疗评估编辑过程中引用患者病历资料；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗评估编辑过程中引用患者病历资料，医护人员可以更全面地了解患者的病史、诊断信息和治疗方案。	无偏离
		支持治疗评估编辑过程中使用文本模板；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗评估编辑过程中使用文本模板，帮助医护人员快速、准确地生成标准化的治疗记录。	无偏离
		支持治疗评估编辑过程中使用特殊字符；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗评估编辑过程中使用特殊字符，医护人员可以突出关键信息、强调重要内容，增强治疗记录的可读性和表现力。	无偏离
		治疗医嘱		响应：完全满足招标要求。 海泰治	无

		支持对门诊、住院病人不同的类型医嘱信息进行展示；		疗管理系统支持对门诊、住院病人不同的类型医嘱信息进行展示，医护人员可以更清晰地了解两者的治疗计划、用药情况和医疗建议。	偏离
		支持对已执行医嘱进行取消执行，详细记录取消执行的人和执行的时间；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对已执行医嘱进行取消执行，详细记录取消执行的人和执行的时间，帮助医护人员在必要时调整患者的治疗方案。	无偏离
		支持对计费信息外挂获取 his 的计费信息，保持和 his 计费项目一致；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对计费信息外挂获取 his 的计费信息，保持和 his 计费项目一致，确保系统互联互通。	无偏离
		支持对医嘱名称下方会展示相应的预执行记录，包含医嘱名称、执行情况、预执行时间、执行人、执行时间；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对医嘱名称下方会展示相应的预执行记录，包含医嘱名称、执行情况、预执行时间、执行人、执行时间，便于监督、调整和评估治疗计划的执行情况。	无偏离
		支持对未执行医嘱进行执行确认，实际记录治疗项目执行人信息；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对未执行医嘱进行执行确认，实际记录治疗项目执行人信息，确保医疗服务的质量和安全性。	无偏离
		支持治疗师可以查看该病人当前或者全部的执行记录情况；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗师可以查看该病人当前或者全部的执行记录	无偏离

				情况，提高治疗质量和个性化护理。	
		支持对医嘱补录计费项目时，引用个人和科室的计费套餐；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对医嘱补录计费项目时，引用个人和科室的计费套餐，提高工作效率和准确性，确保计费的一致性和规范性。	无偏离
		支持不关联医嘱进行计费补录，与 his 进行互动，通过接口及时将计费项目传递给 his，做到不漏计费、补错计费。		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持不关联医嘱进行计费补录，与 his 进行互动，通过接口及时将计费项目传递给 his，避免漏计费和错计费的情况发生。	无偏离
		查询统计 支持对治疗一段时间的病人进行详细治疗项目的查询；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对治疗一段时间的病人进行详细治疗项目的查询，准确地查看病人的治疗历史和进展情况。	无偏离
		支持治疗病人查询报表导出；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持治疗病人查询报表导出，方便数据统计。	无偏离
		支持查看已治疗病人的治疗病历；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查看已治疗病人的治疗病历，帮助医护人员更全面地了解病人的病情和治疗历程。	无偏离
		支持查询某天或者某个时间段预约治疗的病人；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查询某天或者某个时间段预约治疗的病人，帮助医护人员高效地管理预约治疗病人	无偏离

					的信息。	
			支持通过病人类型（住院或门诊），病人姓名，ID号，预约时间查询出病人治疗情况，包含姓名，所属科室，电话，治疗项目等信息；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持通过病人类型（住院或门诊），病人姓名，ID号，预约时间查询出病人治疗情况，包含姓名，所属科室，电话，治疗项目等信息，帮助医护人员快速有效地查询和了解病人的治疗情况。	无偏离
			支持选中某条预约的记录，修改对应预约记录；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持选中某条预约的记录，修改对应预约记录，确保预约记录的准确性。	无偏离
			支持查询某个工号治疗师详细的治疗工作量；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查询某个工号治疗师详细的治疗工作量，方便医院管理。	无偏离
			支持查询当前科室所有治疗师详细的工作量；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持查询当前科室所有治疗师详细的工作量，优化资源分配和安排，提高治疗师工作效率。	无偏离
			支持导出某个工号治疗师详细的治疗工作量报表；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持导出某个工号治疗师详细的治疗工作量报表，提高工作效率和优化治疗活动安排。	无偏离
			支持导出当前科室所有治疗师详细的工作量报表；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持导出当前科室所有治疗师详细的工作量报表，优化	无偏离

				资源分配和安排，提高治疗师工作效率。	
		维护管理 支持在管理员、科室管理工作站对不同科室的治疗方案进行新增、修改、删除；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持在管理员、科室管理工作站对不同科室的治疗方案进行新增、修改、删除，确保治疗方案的合理性。	无偏离
		支持对门诊、住院病人配置不同的治疗科室模板；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对门诊、住院病人配置不同的治疗科室模板，提高系统的灵活性和便捷性。	无偏离
		支持对门诊、住院不同科室配置不同的治疗科室模板；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对门诊、住院不同科室配置不同的治疗科室模板，提高系统的灵活性和便捷性。	无偏离
		支持维护个人和科室共享的文本模板，便于快速编辑文书；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持维护个人和科室共享的文本模板，便于快速编辑文书，保证文书的一致性和规范性。	无偏离
		支持补录患者治疗过程中缺少的费用时，可以引用计费套餐；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持补录患者治疗过程中缺少的费用时，可以引用计费套餐，确保费用记录的完整性和准确性。	无偏离
		支持不同科室配置不同的治疗个性化流程；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持不同科室配置不同的治疗个性化流程，适应不同科室的特殊需求和工作流程。	无偏离

			支持对病人来源、登记方式、治疗记录、医嘱查询来源、医嘱执行标准进行配置。		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持对病人来源、登记方式、治疗记录、医嘱查询来源、医嘱执行标准进行配置，确保医疗数据的准确性和安全性。	无偏离
			支持展示当前科室所有已维护的治疗师排班情况；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持展示当前科室所有已维护的治疗师排班情况，提升科室的运作效率和治疗服务的连续性。	无偏离
			支持按照日期上方的查询时间范围进行展示一段时间的排班情况；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持按照日期上方的查询时间范围进行展示一段时间的排班情况，简化用户查看和管理排班数据的操作，提高运营效率和服务质量。	无偏离
			支持批量设置治疗师的排班情况；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持批量设置治疗师的排班情况，提高排班效率。	无偏离
			支持导出详细的排班信息。		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统支持导出详细的排班信息，方便工作量统计。	无偏离
			系统集成 提供电子病历、互联互通、智慧服务、智慧管理等评级及数据中心所需的业务接口和数据接口；		响应：完全满足招标要求。 海泰治疗管理系统提供电子病历、互联互通、智慧服务、智慧管理等评级及数据中心所需的业务接口和数据接口，保障医院顺利通过评审评级。	无偏离

		提供互联互通测评所需的必备接口、文档以满足数据交换和共享；		响应：完全满足招标要求。海泰治疗管理系统提供互联互通测评所需的必备接口、文档以满足数据交换和共享，保障医院顺利通过评审评级。	无偏离
		供应商承担此次治疗管理系统项目与医院在用的信息系统（包含但不限于集成平台、EMR、HIS、排队叫号系统、移动护理、PACS、CA、无纸化归档系统、互联网医院等）对接所产生的接口费用；供应商承担此治疗管理系统关于电子病历应用水平五级、互联互通四甲、智慧服务三级建设所需的流程改造和相关接口所产生的费用，完成治疗业务的闭环；此治疗管理系统需适配信创产品。		响应：完全满足招标要求。海泰承诺本次项目建设与医院在用的信息系统（包含但不限于集成平台、EMR、HIS、排队叫号系统、移动护理、PACS、CA、无纸化归档系统、互联网医院等）对接所产生的接口费用由海泰承担。关于电子病历应用水平五级、互联互通四甲、智慧服务三级建设所需的流程改造和相关接口所产生的费用也由海泰承担。同时，系统支持治疗业务的闭环，支持信创产品的适配。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第二章”中“服务需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。

4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标服务具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

5. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：南京海泰医疗信息系统有限公司

日期：2024年12月13日

