

（1）居家上门服务清单及服务要求

居家养老上门服务项目清单						
类别	项目名称	服务项	服务要求	最高限价	时长建议	单位
生活照料服务	助餐	上门烹饪	上门为老年人烹饪，淘米洗菜，遵循老人口味做餐，并处理好厨房台面、洗菜池周边卫生。（不含食材）。	55	60 分钟	每人次
		协助老年人前往老年助餐点就餐	协助行动不便的老年人前往老年助餐点就餐，就餐结束之后负责协助老年人回家。	40	60 分钟	每人次
		送餐上门	按老人需求，将做好的饭菜送到老人住所，饭菜为中餐及晚餐两餐标准：（不含餐，限配餐点 3km 范围内）	8	/	每人次
	助浴	上门擦浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（擦浴）。	75	30 分钟	每人次
		上门洗浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（洗浴）。或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等	150	40 分钟	每人次
		协助前往老年人助浴点进行身体清洁	专业的护理人员耐心地协助行动不便的老年人前往设备齐全的老年人助浴点进行细致的身体清洁，全程提供协助。	150	60 分钟	每人次
	助洁	洗漱	为居家的老年人开展基础的洗漱服务，服务内容包括口腔清洁、面部清洁、头发清洁、手部清洁等。	60	60 分钟	每人次
		上门理发	按规范为居家的老年人进行理发，并处理好地面卫生。	20	20 分钟	每人次

	剃须服务	根据男性服务对象需求，使用电动剃须工具，为其提供剃须服务，完成后使用温湿毛巾擦拭。	15	10 分钟	每人 次
	耳部清洁	根据服务对象生活自理能力，帮助或协助其进行耳洞清理，使用棉棒、棉球等掏耳工具，进行擦拭及清洁处理。	15	10 分钟	每人 次
	洗脚服务	协助服务对象进行洗脚服务，在温度舒适的泡脚水中浸泡，促进血液循环，缓解疲劳和改善睡眠质量等。	20	20 分钟	每人 次
	指/趾甲护理	修剪手脚指甲：按规范进行修剪，并将指甲打磨平滑，去除老死皮。	15	10 分钟	每人 次
	居家清洁	日常物品整理，室内地面清洁，拖洗地面，家具除尘。	50	60 分钟	每小 时
	上门洗衣	上门为老人洗衣、晾晒衣物，床品及窗帘洗涤，并整理阳台卫生。（≥5 件）	50	60 分钟	每小 时
	居室整理	家庭物品收纳整理，辅助老人收物取物便利，更换床上用品，整理床单、翻晒被褥、枕头、毛毯等。	50	60 分钟	每小 时
	玻璃清洁	使用清洁工具及清洁剂，对服务对象居室的玻璃门窗进行清洁擦拭。	80	60 分钟	每小 时
	油烟机清洁	使用专业清洁工具及专业环保清洁剂，按规范化流程，擦拭油烟机表面及吸烟口油渍，擦拭吸烟管道上的异物脏污。（一年服务周期内实施不得超过两次）	120	60 分钟	每 台
	热水器清洗	通过专业设备及专用环保清洗剂对热水器进行清洗达到内胆去除污垢效果。（一年服务周期内实施不得超过两次）	140	60 分钟	每 台

		空调清洗（柜机）	使用专业设备上门空调清洗服务。（一年服务周期内实施不得超过两次）	75	30 分钟	每台
		空调清洗（挂机）	使用专业设备上门空调清洗服务。（一年服务周期内实施不得超过两次）	40	30 分钟	每台
		洗衣机清洗	洗衣机内外部、专业洗剂进行除菌。	85	30 分钟	每台
		空调扇、风扇清洗	对空调扇、落地式、台式、壁挂式、吊扇的外观、风叶进行清洁（一年服务周期内实施不得超过两次）	30	30 分钟	每台
		冰箱清洗	使用专业设备及专用环保清洗剂对冰箱密封圈、外观清洗，达到消毒灭菌去油垢、清除异味效果。（一年服务周期内实施不得超过两次）	85	30 分钟	每台
	助行	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等	40	60 分钟	每小时
	助急	助急	紧急呼叫受理、紧急转介等远程服务	15	/	每人 次
	助医	助医	陪同就医、治疗陪伴等	50	60 分钟	每小 时
	基础 照 护 服 务	排泄 护理	排尿护理、排便护理、排气护理等	50	/	每人 次
		护理 协助	为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等	30	30 分钟	每人 次
		康复 护理	包括康复评估、计划制定、康复指导等（服务人员须具备康复治疗师资格证）	45	30 分钟	每人 次
			使用艾灸贴/艾草棒为老人进行艾灸理疗服务，至少两个穴位（服务人员须具备康复治疗	45	30 分钟	每人 次

			师资格证)			
		拔罐	使用气罐/火罐,通过拔罐法为老人疏通经络。(服务人员须具备康复治疗师资格证)	45	30 分钟	每人 次
		刮痧	用牛角、玉石等刮痧器具在皮肤相关部位刮拭,通过良性刺激,改善局部微循环,以达到疏通经络、活血化瘀之目的。 (服务人员须具备康复治疗师资格证)	45	30 分钟	每人 次
		推拿	用手或器械来回摩擦、揉捏或敲打身体的表面,达到治疗和保养目的。(服务人员须具备康复治疗师资格证)	45	30 分钟	每人 次
	用药 照护	用药照 护	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等(服务人员须具备医生或者护士资格证)	60	30 分钟	每人 次
	生活 照护	生活照 护	协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等	60	60 分钟	每小 时
探访 关爱 服务	远程 服务	远程服 务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助	15	/	每人 次
	上门 探访	上门探 访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	20	30 分钟	每人 次
健康 管理 服务	信息 采集	信息采 集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息,建立老年人健康档案(服务人员须具备医生或者护士资格证)	60	30 分钟	每人 次
	健康 咨询	健康咨 询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导(服务人员须具备医生或者护士资格证)	60	30 分钟	每人 次
	健康 干预	健康干 预	制定服务方案,为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务(服务人员须具备医生或	60	30 分钟	每人 次

			者护士资格证)			
	常规生理指数监测	常规生理指数监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等(服务人员须具备医生或者护士资格证)	60	30 分钟	每人 次
委托代办服务	代购日常用品	近距离代购	代购日常生活用品、果蔬等(3KM 以内)	15	30 分钟	每人 次
		远距离代购	代购日常生活用品、果蔬等(本市范围)	30	60 分钟	每人 次
	代缴日常费用	线上代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用	5	10 分钟	每人 次
		线下代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用	15	30 分钟	每人 次
	代订代取业务	近距离代订	代订车票、预约车辆,代取送信函、文件和物品等(3KM 以内)	15	30 分钟	每人 次
		远距离代订	代订车票、预约车辆,代取送信函、文件和物品等(本市范围)	30	60 分钟	每人 次
	代为申请服务	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等	免费	/	每人 次
精神慰藉服务	陪伴支持	陪伴支持	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	40	60 分钟	每小 时
	情绪疏导	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流,耐心倾听老年人的诉说	40	60 分钟	每小 时
	心理慰藉	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态(服务人员须具备社工或心理咨询师证书资格证)	90	60 分钟	每小 时

注：居家上门服务中标后以一览表及技术参数要求中内容根据实际情况选择提供，提供的服务不得超过表格中价格，如有其他清单外的服务需要，须提前与采购人沟通，同意后方可实施。