

采购需求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：2,400,000.00

采购包最高限价（元）：2,400,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16029900 其他系统集成实施服务	凉山州公安局打击治理新型犯罪中心研判服务	1.00 (元/年)	2,400,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	凉山州公安局打击治理新型犯罪中心研判服务	1.00（元/年）	2,400,000.00	总价	本项目采用总价报价，供应商所报价格超过预算金额的都视为无效报价。供应商的报价是供应商全部完成本项目所

					有的服务内容的全部工作、服务内容的最终报价,采购人在项目结算时不再向成交供应商支付其他任何费用。如出现在投标报价估算错误等引起的损失由供应商自行承担。
--	--	--	--	--	---

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信

息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称：凉山州公安局打击治理新型犯罪中心研判服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标			
			序号	产品 / 服务	功能模块	参数要求
1	★	服务内容	1	AI 智能语音机器人	1、机器学习模块	1、机器学习：基于话术库进行模型训练，输出应用于实际业务场景的业务模型。
						2、通过机器学习，对基础话术进行模型训练，并调用算法服务输出业务模型。业务应用当中根据服务请求，理解意图，调用对应业务模型输出应答结果。
					2、话术管理模块	1、话术管理：对非结构化数据处理，形成结构化知识库。支持节点设置打断、转到人工坐席、发送短信、节点重复、添加群众标签，同时支持单轮对话、多轮对话、兜底话术、对话变量插入、热词识别、机器自学习、语音合成/录音等。
					3、会话标签模块	1、AI 机器人支持对会话进行打标签，输出直观的话后结果，可用于预警回访反馈。
					4、AI 民警	1、基于话术开展语音沟通，具备智能问答、语义理解、深度学习、变量赋值、信息采集等功能。 2、包含 25 路 AI 机器人。
					5、民警坐席	1、实现人机协同作业，可直接参与通话、提示监听并切入 AI 民警通话、接听 AI 民警转接电话。
					6、大屏展示模块	1、公安局可在系统后台实时查看所有辖区的反诈情况，以大屏形式展示，数据包含今日整体预警情况今日预警处置情况、今日 AI 外呼情况、今日案件情况、辖区内各辖区情况、预警变化趋

						势图、预警情况同比/环比变化图、历史整理预警统计、预警类型统计、近三月高发预警类型统计、预警反馈结果统计。
				7、自动外呼群呼	1、支持灵活配置自动外呼群呼策略，电话机器人根据配置好的策略，自动外呼群呼。	
				8、预警平台对接	1、预留接口、对接预警平台，以便于AI 电话机器人的运转。	
				9、自动分配预警线索	1、公安局导入反制线索数据，支持反制数据平台与反制对接平台直接对接获取反制公司数据、运营商数据、社会数据、公安数据后导入至预警线索池。进入的线索会按设置自动分配至对应辖区派出所，若无对应辖区派出所，线索会均分至辖区派出所。	
				10、统计分析模块	1、自动统计出勤天数，计算和比较各坐席在设定时段内的工作量（通话时长/通话次数），分析接听电话的转出率等；可以实时监听和远程回放针对某坐席的特定录音。 2、可以按年、月、日以及自定义周期统计来电及呼出的变化。 3、可以按国际、国内地理位置统计来电及呼出的分布情况。	
		2	涉网新型行为分析系统	1、案件详情	1、查看检索辖区内上传案件信息和分析报告。	
				2、案件统计大屏	1、查看辖区内上传案件整体统计情况。	
				3、案件态势	1、查看辖区整体案件态势，统计潜在受害者情况和重点应用。	
				可疑应用管理	1、管理风险应用，分析同源应用情况。	
				4、模型智库	1、通过大数据建模分析发现风险 WiFi 及设备。	
				5、APP 分析	1、对安装指定 APP 设备进行分析及画像。	
				6、IP 分析	1、对指定 IP 下的设备进行查询筛选。	
				7、WiFi 提数	1、对指定 WiFi 下的设备进行查询筛选。	
				8、群体	1、对指定若干设备进行群体画像分析。	

					分析	
					9、人群定位	1、基于设备特征码进行群体设备查看。
					10 、WiFi 分析	1、对指定 WiFi 下的设备进行画像分析。
					11、预警应用管理	1、管理推送的预警风险应用，自定义预警类型。
					12、潜在受害人管理	1、对安装指定 APP 的设备进行预警。
					话务员管理	1、管理下属话务员账号。
					13、话术模版	1、参看常见话术模板，自定义话术内容。
			3	研判辅助分析工具（2套）	1、特征码查询	1、用户可通过目标人员的 MAC 或其中一个特征码，查询其它特征码信息。同时，获取目标人员可能的换机或换卡的变更历史。
					2、用户画像推测	1、用户可根据手机特征码查询目标人员的用户画像标签，如性别、年龄、消费水平、来源地、工作或生活落脚点等人员标签。及是否有安装敏感 APP。
					3、行为习惯	1、行为习惯分析。
					4、点位管理描绘	1、在地图上描绘指定手机在一定时间范围内的轨迹信息，实现历史轨迹回溯功能。
					5、常连 Wi-Fi	1、分析近段时间目标设备的常连 Wi-Fi 信息，主要包括白天和晚上的常连 Wi-Fi，及同网下的设备信息。
					6、关系图谱	1、通过同网关系对同居，同事，同网，同轨迹等进行关联图谱分析，实现对目标人员生活关系的挖掘。
					7、实时位置报警	1、一旦发现目标人员的手机活动，立刻发出报警信号，告知目标人员出现的时间和位置。
					8、围栏临控	1、用户通过在地图上构画封闭几何图形的方式，建立围栏区域。用户指定的手机进入或离开围栏区域时，触发预警。
					9、连接统一	1、用户指定的多个手机在连接同一个 Wi-Fi（可指定）时，系统发出报警。

					Wi-Fi报警	
					10、多人聚集报警	1、通过在地图上构画封闭几何图形的方式，建立围栏区域。在该围栏内，用户指定的多个目标人员一旦发现聚集，系统发出报警。
					11、安装敏感APP报警	1、通过设定一个敏感APP列表，针对指定的人员，如果安装了APP列表中的一个或多个APP，则发出报警。
					12、画像检索	1、在用户指定的一个区域和时间段内，通过对目标人员性别、年龄、消费水平、手机品牌、手机语言以及手机内安装的特定APP等标签进行人群筛选。
					13、WiFi检索	1、通过输入路由器的MAC地址，对指定时间内连接指定WiFi的设备进行查询筛选，为打防管控提供参考。
					14、基站检索	1、通过输入基站号，可对指定时间内连接指定基站的设备进行查询筛选。公安机关可以从筛选的数据中查询是否有目标设备信息。
					15、模型洞察	1、包含可疑设备分析模型、可疑身份分析模型、团伙特征分析模型等数据模型，并且以此数据及逻辑支撑汇聚出自身的黑库及灰库。
			4	大数据案件研判工具	1、平台基础服务	1、业务需求流转支撑及账号管理服务、使用日志审计。
					2、要素快查	1、要素快筛场景下，以要素找人为目的进行数据分析与串联，并基于业务场景的特征，推导嫌疑人。
					3、位置快查	1、位置快筛场景下，通过身份证号、手机号、设备码等要素关联分析，确定要素的位置数据，并结合地址标准化建设，推测位置详情。
					4、窝点发现	1、通过入参的反诈涉网要素在时空范围内的聚集行为推测并发现可疑的窝点位置，并根据窝点内要素或人员的特征，推测窝点性质及大概情况。
					5、窝点研判	1、基于已知窝点的入参，挖掘窝点在一定时空范围内的人员、设备等要素，掌握更多窝点内的可疑信息。
					6、产业链研判	1、根据入参的反诈人员，实现人员关系扩线和角色的分析，以可视化方式，

					清晰梳理涉诈的上下游关系梳理。同时支持手工添加与梳理、支持自动取数补充关系，更全面的掌握与研判产品链。
				7、风险摸排	1、立足本地，摸排涉诈风险人员的涉诈窝点位置、涉诈同户籍人员。
				8、现案抓捕	1、支撑涉案嫌疑人的抓捕，预判嫌疑人的位置区域，并支持推测具体位置。同时根据团伙或亲密关系人的补充，推测可疑的位置，支撑抓捕位置的研判。
		5	涉案银行卡止付工具	1、一键止付功能	1、支持国反自动采集或人工导入卡号信息； 2、自动补全所属银行； 3、自动生成止付函件及止付事由； 4、支持自动提交至国家反诈平台； 5、止付函参数可自定义； 6、支持配置止付白名单； 7、支持配置连续止付规则，含默认间隔与周期； 8、支持根据国反到期时间或默认间隔自动执行止付； 9、支持止付记录在线查看与失败重提。
				2、全账户止付功能	1、支持导入身份证，自动查询所有卡号并止付； 2、可设置全账户止付规则（案件编号、目标机构等）； 3、支持支付宝、财付通下挂卡止付； 4、可批量导入身份证终止止付流程。
				3、查询功能模块	1、主体查询、全账户查询、流水查询支持批量提交与统一文件整合； 2、流水查询支持文书呈请、全库查、自动任务拆分； 3、支持组合查询，按条件查询账户并获取流水； 4、资金工具与查询检索支持批量任务执行及状态展示。
				4、自动冻结功能	1、支持单个或批量提交冻结请求，含全额/限额冻结； 2、支持冻结到期提醒与续冻功能。
				5、国反平台对接插件对接服务	1、利用先进的AI智能插件技术与国反平台对接，对接完全后台完成，前端用户无需打开国反平台操作界面，支持金融账号的主体查询，流水明细查询，银行全账号查询，第三方全账号查询，第三方绑定银行账号查询，银行卡止付和

					冻结，第三方账号止付和冻结，兼容公安专用浏览器。
				6、多级任务	1、支持开启主体、流水、全账户查询与全库查任务； 2、支持绑定审核账号自动执行止付、查询审核任务（主体、账户、流水）。
				7、多级止付	1、支持导入多受害人及多张一级卡； 2、一级卡支持自动冻结，二级卡支持一键止付。
				8、止付统计	1、按归属银行统计、按处置状态统计、按录入时间统计、按归属地统计。
				9、条件查询	1、按止付时间、姓名、银行卡号查询、身份证查询、按录入时间查询等多种条件组合查询。
			6	AI 机器人话费包年	1、话费 1、25 条固定电话线路话费包干。
			7	资金预警分析机器人	1、资金分析 1、支持录入多个受害人及多张嫌疑人一级账户、支持自定义嫌疑人账户流水查询周期。 2、一级卡支持自动冻结，下级涉案卡支持一键止付、冻结。 3、支持自定义研判层级、自定义止付层级、自定义追溯金额等。 4、支持全库查及文书呈请等多种方式查询涉案卡流水。 5、支持生成金流图、展示涉案卡交易信息、主体信息、开户信息、止付冻结情况等。 6、支持导出涉案卡列表、案件全量流水、ximd 等。 7、支持对银行卡流入三方账户情况，进行研判实际的三方支付账户并完成止付，可手动勾选三方流水中的下级可疑账户继续研判； 8、支持人工修正研判结果或手动修改涉案卡信息并继续研判。
				2、国反资金返还	1、冻结资金流向分析和涉案冻结资金计算。 2、资金返还申请案件列表，资金返还申请列表，返还账号管理，资金返还申请，返还账号信息上传，信息预览，审

					核反馈提醒，审核反馈，返还日志，返还流程展示。 3、资金返还审核案件列表，资金返还审核列表，资金返还审核，审核预览，申请再提交提醒，审批反馈提醒，审批反馈。 4、资金返还审批列表，资金返还审批，审批预览，申请再提交提醒，签章反馈提醒，签章反馈，分局签章再提交，签章后预览。 5、签章列表，签章前预览，签章，签章后预览。 6、呈请返还资金报告书，资金返还申请表，资金返还决定书（及存根），协助返还通知书（及存根），返还通知书回执，资金流向表，返还笔录，法律文书下载。 7、资金返还法律手续签章流程接口，资金返还法律手续签章文件接口。
			8	综合预警系统	1、支持平台及数据源 1、支持接入公安部预警、网络诈骗犯罪预警、SAAS 预警等涉网犯罪作战平台预警使用平台。
				2、AI 电话机器人	1、联动 AI 电话机器人：平台自动同步 96110 且与 AI 电话机器人联动使用。
				3、96110 呼叫中心	1、同步 96110 模块：将需要外呼和发送短信的号码实时同步到呼叫中心，并根据预警诈骗类型自动分配流程呼叫以及短信发送。
				4、统计模块	1、可统计每日和历史的预警数据、可根据诈骗类型统计、可根据诈骗方式统计、可根据预警劝阻统计、可根据预警区域统计等。
				5、自动识别诈骗类型	1、算法模型匹配模块：可根据不同的诈骗类型自动匹配算法模型。
				6、预警等级自适应	1、智能划分预警等级：将不同平台的预警情况，根据综合预警系统模型，划分统一等级。
				7、潜在受害人管理	1，系统智能识别潜在诈骗受害人，推送包含手机号、置信度、诈骗类型、安装 APP、易受骗分（0-300 分制）等关键信息，实时监测新装可疑 APP 行为并预警，助力公安部门及时阻断诈骗风

					险。 （注：高风险≥ 200分，中风险 150-199 分，中低风险 100-149 分，低风险< 100分）。
				8、易受骗人群分析模型	1、系统通过分析国家反诈平台凉山预警数据与易受骗人群模型，综合评估用户安装敏感 APP 情况、行为特征等多维度数据，计算易受骗分值。系统可展示易受骗人群的手机号、风险等级等关键数据，并在发现预警数据与模型结果匹配时及时发出警报，辅助公安机关开展国家反诈平台预警工作。
		9	省刑专平台对接	1、对接省刑专平台	1、对接省厅预警平台，并实现自动预警劝阻及数据反馈。

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	培训要求	服务期间，供应商提供不少于两次上门培训，系统安装调试完成后，交付采购使用时，应提供相关设备及系统的使用培训，培训地点为项目所在地，培训教材及培训老师由成交供应商提供，培训所需费用包括在本项目响应报价中。培训时供应商应提供详细、完善的产品介绍及技术资料。
2	★	运维服务要求	1. 提供 7*24 小时的技术服务，接到采购人通知后应确保 1 小时内响应，24 小时提供技术指导，若技术指导无法处理的，24 小时内指派技术人员上门服务。 2. 其他运维服务要求，由采购人与成交供应商协商合同约定。

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	签订合同后 15 日内开发部署交付，验收合格后运维服务期 365 日。
2	★	服务地点	采购人指定地点

3	★	验收、交付标准和方 法	根据《财政部关于进 一步加强政府采购需 求和履约验收管理的 指导意见》(财库 【2016】205 号)相关 规定及(财库【2021】 22 号)和根据国家相 关规定、采购文件要 求、成交方的响应文 件及承诺以及合同约 定标准进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、预付款付款条件： 签订合同后。达到该 付款条件起 10 个工作 日内，支付合同总金 额的 40.0% 2、尾款付款条件：开 发部署交付完成，试 运行 10 日后组织验 收，项目验收通过后。 达到该付款条件起 10 个工作日内，支付合 同总金额的 60.0%
6	★	违约责任与解决争议 的方法	1、甲方违约责任(1) 甲方必须遵守本合同 并执行合同中的各项 规定，保证本合同的 正常履行；(2)如因 甲方原因导致变更、 中止或者终止本合同 的，甲方应当依照本 合同约定对乙方受到 的损失予以赔偿或者 补偿。 2、乙方违约 责任 (1)乙方必须 遵守本合同并执行合 同中的各项规定，保 证本合同的正常履 行；(2)如因乙方工 作人员在履行职务过 程中的疏忽、失职、 过错等故意或者过失

			原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。（3）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。争议解决办法合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益，并由合同履行地人民法院会裁定。
--	--	--	---

3.4. 其他要求

采购包 1:

1. 供应商需为本项目提供的方案及其他佐证资料(针对本条要求,供应商不满足的仅作扣分处理,不响应响应文件的有效性。) 1.1 供应商针对本项目提供项目服务方案,方案包括但不限于以下①总体架构设计;②应用架构设计;③技术架构设计;④系统安全体系设计;⑤数据准备;⑥系统测试;⑦故障分析、排除的流程和步骤;⑧应急保障实施方案等。 1.2 供应商针对本项目提供项目进度保障方案,办法包括但不限于以下:①人员配置;②项目进度计划;③项目实施流程;④项目保障措施等。 1.3 供应商针对本项目提供项目进度运维服务方案,办法包括但不限于以下:①后续运维服务人员配置;②运维响应时间;③人员培训;④运维服务响应内容等。 1.4 类似业绩供应商提供针对本项目的供应商人员能力及证明材料。 1.5 供应商提供类似业绩的证明材料。 1.6 供应商提供技术成果的证明材料。 本章标注“★”项条款为实质性要求,不允许有负偏离,否则作无效响应处理。 本章实质性要求未明确要求提供证明材料的,以供应商响应为准。