

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**440401-2025-01442**

采购项目编号：**ZHZZ250602**

项目名称：珠海市公安局拱北口岸分局**2025**年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）

采购人：珠海市公安局拱北口岸分局

采购代理机构：珠海市中正咨询服务有限公司

第一章 投标邀请

珠海市中正咨询服务有限公司受珠海市公安局拱北口岸分局的委托，采用公开招标方式组织采购珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）  
采购计划编号：440401-2025-01442  
采购项目编号：ZHZZ250602  
采购方式：公开招标  
预算金额：2,318,663.62元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）):  
采购包预算金额：2,318,663.62元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他运行维护服务	本项目运维服务包含前后端监控系统基础运维及光电链路服务两部分内容	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：自合同签订之日起12个月，具体开始时间以合同要求为准。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：履行合同所必需的设备和专业技术能力：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。按采购文件格式提供《资格条件承诺函》

## 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

## 3.本项目特定的资格要求:

采购包1(珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目(洪保十片区)):

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网([http://www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn))查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标函相关承诺要求内容。

## 三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

## 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

## 五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限:自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介:中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);

## 六.本项目联系方式:

### 1.采购人信息

名称:珠海市公安局拱北口岸分局

地址:珠海市香洲区湾仔街道景秀二路522号

联系方式: 0756-8644839

### 2.采购代理机构信息

名称:珠海市中正咨询服务有限公司

地址:广东省珠海市高新区唐家湾镇香山路88号珠海信息港D栋11层1103室

联系方式: 0756-3622365,18923391199

### 3.项目联系方式

项目联系人: 马杰

电话: 0756-3622365,18923391199

### 4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：珠海市中正咨询服务有限公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

本项目运维服务包含前后端监控系统基础运维及光电链路服务两部分内容，具体如下：

#### （一）前后端监控系统基础运维

##### 1.前端设备维护

包含但不限于对前端**1338**路视频监控、**545**条视频专网传输链路维护、**1338**个设备供电及电路维护。其中包含视频监控摄像机、线缆、管道、前端设备箱、监控立杆、防雷器、光纤收发器、接入交换机、监控提示牌等构成监控系统的全部前、后端设备维护；包括设备日常巡检、设备故障维修更换、设备定期清洁、协助因第三方原因造成的设备拆除、迁移工作，以及不超过监控点位总量**5%**以内的意外修复（意外修复含被撞、被盗、搬迁、道路改造或施工等意外损坏及其他必须的工作需要）、不超过监控点位总量**3%**以内的迁移服务（因现场环境变化或工作需要导致的含立杆、设备、网络传输系统、供电系统等）。

##### 2.网络设备、服务器、存储维护

1）服务器、存储设备维护包含平台流媒体服务器、存储服务器、接入交换机、磁盘阵列等系统维护、服务器设备等明细档案更新、平台管理，分局视频网交换机、存储服务框存储云集群、服务器、**NVR**、存储硬盘等设备的日常巡检，设备故障维修、磁盘更换、设备定期清洁保养，填写维修记录。对视频应用流媒体服务器、视频存储服务器、磁盘阵列和应用软件的升级维护服务。现有分局使用监控平台软件维护，定时升级维护，故障处理，处理系统对接，数据上传，设备接入等。

2）系统优化：根据业务承载及日常运行状态，定期提供系统优化、使用优化和管理优化建议，及时调优并更新操作系统、数据库、中间件软件和视频监控平台，确保系统以最优状态运行。业务优化：重点优化视频平台业务架构，降低视频对接延迟、提升监控视频流畅度。

3）根据分局监控系统业务需要，按照要求更新添加后端存储设备、网络设备、转发网关等，包含存储、转发、信令网关设备硬件换新升级扩容改造、网络设备更换升级、数据迁移等服务（费用包含在本项目内）。

4）根据分局业务需要按需配置视频网络前端准入设备及相关管理软件升级更新改造。

5）按分局实际工作要求，完成与省、市及各级视频平台数据调试、对接等工作。

6）按照省公安厅要求保障平台每月离线不超**30**分钟，视频流媒体码流转码合格、视频点播不超过**5**秒出图，录像点播不超过**8**秒出图，做好实时视频优化，录像基础支撑等技术能动性要求。

##### 3.安全服务

1）应当加强对视频图像信息传输的安全管理，依照法律、行政法规的规定和国家标准的强制性要求，采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，维护数据的完整性、保密性和可用性。

2）接受委托承担维护工作的单位及其工作人员，应当对接触到的视频图像信息和相关档案资料予以保密，不得用于与受托工作无关的活动，不得擅自留存、加工、泄露或者向他人提供。

3）提供安全准入管控、漏洞管控、防病毒入侵管理、平台巡检优化、现场技术服务等监控平台软件维护技术支撑。

##### 4.数据治理服务

按照公安部、省公安厅通报部署的辖区视图数据质量治理、基础档案治理，一机一档、一杆一档信息建档修正维护，现场经纬度核对重新校正、后端水印清理、时钟更正、区域类型标记现场核验登记、村镇、社区行政区域规划确定，根据市公安局档案考核治理要求建立完备的一机一档档案资料库，包括设备的一机一档、一杆一档等。同时按照采购人基础数据全量登记标准，登记全量基础信息，含汇聚档案、光电管网

图纸、电力配套资料、装机地址、备份情况、应用特性以及用户配置等，一旦配置资料版本更新，需在1个日历天内向采购人提供最新版本的资料，同时完成资产管理平台信息变更管理和数据登记。

协助采购人完成市公安局要求的社会资源接入、二类点参照一类点标准数据治理及相关设备改造工作。

（二）光电链路服务

1.链路服务：545路前端监控点租用运营商链路费。

2.电源维护服务：1338个前端监控点电费及电源维护服务费。

采购包1（珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区））

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起12个月，具体开始时间以合同要求为准
标的提供的地点	珠海市公安局拱北口岸分局指定地点
付款方式	第1期为(付款方式)：支付比例100%，1期：第一期在合同签订后15个工作日内，支付合同总价的10%作为首期款；2期：第二期在合同6个月 after，根据考核结果支付前6个月实际产生费用；3期:第三期在合同结束后，根据考核结果支付合同期内实际产生费用尾款. 每期付款前，应开具符合要求的正式发票。 。
如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	1期：1、本项目每月完成客服满意度调查表，中标人需按采购人要求提交验收相关文档，配合验收工作。2、备品备件及其他软硬件在验收过程中发现数量不足、有质量问题或安装未达到国家标准等其他情况，中标人应在1个日历日内答复，并应3日历日内负责按照采购人的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他运行维护服务	本项目运维服务包含前后端监控系统基础运维及光电链路服务两部分内容	项	1.00	2,318,663.62	2,318,663.62	软件和信息技术服务业	详见附件一

附表一：本项目运维服务包含前后端监控系统基础运维及光电链路服务两部分内容

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、为避免重复建设浪费资源，中标供应商不得取消现有运营商提供的光电链路服务，现有运营商无意愿或者无法提供正常服务达到30个日历日的，采购人可根据实际需要进行调整，但结算费用按投标报价执行。2、投标报价清单中光电链路服务费包含光纤链路费和电费，其中光纤链路费单价按178元/月，电费单价按33.33元/月进

行报价，上述两项费用不允许竞价，否则作无效投标报价处理。

二、项目服务内容明细：

1.前端监控维护点位汇总

运维数量总计	前端设备数量1338路视频监控
	545条视频专网传输链路
	1338个设备供电及电路维护

2.机房设备维护清单

序号	类别	设备名称	设备型号	设备参数	数量	单位
1	汇聚交换机	H3C-S5560	H3CS5560	24个1000M电口	2	台
2	接入交换机	H3C-S3110-1	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
3	接入交换机	H3C-S3110-2	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
4	接入交换机	H3C-S3110-3	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
5	接入交换机	H3C-S3110-4	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
6	接入交换机	H3C-S3110-5	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
7	接入交换机	H3C-S3110-6	H3CS3110	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
8	核心交换机	H3C-S10508	H3CS10508	1块48口千兆电口板，1块48口万兆光口板，双引擎板，双电源	1	台
9	接入交换机	明珠路安监控5700-1	华为S5700	24个1000M电口，4个1000M光口	1	台
10	接入交换机	一期改造S5700-1	华为S5700	48个1000M电口，4个1000M光口	1	台
11	接入交换机	一期改造S5700-2	华为S5700	24个1000M电口，4个1000M光口	1	台
12	接入交换机	一期改造S5700-3	华为S5700	24个1000M电口，4个1000M光口	1	台
13	接入交换机	湾仔所S5720	华为S5720	24个1000M电口，4个1000M光口	1	台

14	汇聚交换机	拱北分局S9312	华为S9312	1块16口万光光口板，2块48口千兆电口板，2块48口千兆光口板，双引擎板，双电源	1	台
15	汇聚交换机	拱北分局S9303	华为S9303	1块48口千兆电口板，1块2口万兆光口板，1块48口千兆光口板，双引擎板，双电源	1	台
16	接入交换机	洪湾所S5700	华为S5700	24个1000M电口，4个1000M光口	1	台
17	汇聚交换机	湾仔所S9303	华为S9303	1块48口千兆电口板，1块2口万兆光口板，1块48口千兆光口板，双引擎板，双电源	1	台
18	接入交换机	洪湾所S2700	华为S2700	48个100M电口，4个1000M光口	1	台
19	核心交换机	景秀二路522号S7712	华为S7712	1块48口千兆电口板，1块48口万兆光口板，双引擎板，双电源	2	台
20	服务器	流媒体服务器1	华为2288V3	Intel(R)Xeon(R)Silver 4116 CPU @2.10GHZ/12-core,内存32G, 2条16G DDR4内存, 2块1.2T硬盘, 万兆光口	1	台
21	服务器	平台服务器	华为2288V3	Intel(R)Xeon(R)Silver 4116 CPU @2.10GHZ/12-core,内存32G, 2条16G DDR4内存, 2块1.2T硬盘, 万兆光口	1	台
22	服务器	存储管理服务器1	华为2288V3	Intel(R)Xeon(R)Silver 4116 CPU @2.10GHZ/12-core,内存32G, 2条16G DDR4内存, 2块1.2T硬盘, 万兆光口	1	台
23	服务器	存储管理服务器2	华为2288V3	Intel(R)Xeon(R)Silver 4116 CPU @2.10GHZ/12-core,内存32G, 2条16G DDR4内存, 2块1.2T硬盘, 万兆光口	1	台
24	服务器	管理服务器	海康威视	E5-2620 V3(6核2.4GHz)×1/16GB DDR4/1TB SATA×2/热插拔/SAS3008/DVD/1GbE×4/冗电/导轨/2U/Windows Server 2008 R2 简体中文标准版激活码 1、电源：高效能550W铂金1+1 冗余电源	1	台



				; 2、电源电压 200-240V/50Hz ; 3、机箱尺寸: 87.8mm(高)×448mm(宽)×794.4mm(深);		
25	服务器	流媒体服务器 2	华为2288V 3	Intel(R)Xeon(R)Silver 4116 CPU @2.10GHZ/12-core,内存32G, 2条16G DDR4内存, 2块1.2T硬盘, 万兆光口	1	台
26	云存储	云存储	海康威视C VS	48盘位磁盘阵列; 300路*2Mb并发录像,图片存储支持400路写入; 100路下载; 单设备配置64位多核, 12GB(可扩展至32GB), 支持SATA磁盘, 可外接SAS扩展柜;RAID 0、1、3、5、6、10、50JBOD; 2个千兆网口, 1个IPMI管理接口。 支持视音频、图片、直接写入, 支持视频高速预览、回放、下载, 支持云内容灾备份, 支持一体化运维, 支持GB/T28181-2011、Onvif、RTSP、H265、SVAC等标准视频协议。	12	台
27	云存储	云存储	海康威视C VS	24盘位磁盘阵列; 300路*2Mb并发录像,图片存储支持400路写入; 100路下载; 单设备配置64位多核, 12GB(可扩展至32GB), 支持SATA磁盘, 可外接SAS扩展柜;RAID 0、1、3、5、6、10、50JBOD; 2个千兆网口, 1个IPMI管理接口。 支持视音频、图片、直接写入, 支持视频高速预览、回放、下载, 支持云内容灾备份, 支持一体化运维, 支持GB/T28181-2011、Onvif、RTSP、H265、SVAC等标准视频协议。	5	台
				36盘位磁盘阵列; 300路*2Mb并发录像,图片存储支持400路写入; 100路下载; 单设备配置64位多核, 12GB(可扩展至32GB), 支持SATA磁盘,		

28	云存储	云存储	海康威视C VS	可外接SAS扩展柜;RAID 0、1、3、5、6、10、50JBOD; 2个千兆网口, 1个IPMI管理接口。  支持视音频、图片、直接写入, 支持视频高速预览、回放、下载, 支持云内容灾备份, 支持一体化运维, 支持GB/T28181-2011、Onvif、RTSP、H265、SVAC等标准视频协议。	1	台
29	EVS	EVS	大华DH-EV S5124S	24盘位EVS	1	台
30	EVS	EVS	大华DH-EV S5148S	48盘位EVS	3	台
31	华为存储服务器	华为	华为5288V5	5288 V5 服务器36*3.5"盘典配(2*英特尔至强银牌4210R(2.4GHz/10-Core/13.75MB/100W)处理器, 2*64G内存, RAID 0 1 5卡, 无硬盘, 2*GE电口+2*10GE光口, 2*900W电源, 无DVD, 滑轨)	2	台
32	华为存储硬盘	华为	ST6000N M021A 6tb 银河企业级	ST6000NM021A 6tb银河企业级	33	块
33	存储服务器	华为	2288HV5	2288HV5服务器12*3.5"盘位(2*英特尔至强银牌4110(2.1GHz/8-core/11MB/85W)处理器,2*32G内存,RAID 0 1卡, 2*600G SAS 10K硬盘,2*GE+2*10GE (不含光模块),550W电源,无DVD,滑轨)	2	台
34	转发服务器	华为	2288HV5	2288HV5服务器12*3.5"盘位(2*英特尔至强银牌4110(2.1GHz/8-core/11MB/85W)处理器,2*32G内存,RAID 0 1卡, 2*600G SAS 10K硬盘,2*GE+2*10GE (不含光模块),550W电源,无DVD,滑轨)	2	台
35	应用服务器	华为	2288HV5	2288HV5服务器12*3.5"盘位(2*英特尔至强银牌4110(2.1GHz/8-core/11MB/85W)处理器,2*32G	2	台

1	35	10个服务器	华为	2200PVS	内存,RAID 0 1卡, 2*600G SAS 10K硬盘,2*GE+2*10GE（不含光模块）,550W电源,无DVD,滑轨)	4	台
	36	4T企业级硬盘	4T企业级硬盘	4T企业级硬盘	3.5英寸 4000G 7200 128M SAT A3	612	块
	37	6T企业级硬盘	6T企业级硬盘	6T企业级硬盘	3.5英寸 6000G 7200 128M SAT A3	244	块
	38	8T企业级硬盘	8T企业级硬盘	8T企业级硬盘	3.5英寸 8000G 7200 128M SAT A3	158	块
	39	万兆单模光模块	华为万兆单模40公里光模块	华为万兆单模40公里光模块	SFP+-10G-单模模块-(1550nm,40km,LC)	14	块
	40	千兆多模光模块	华为千兆多模光模块	华为千兆多模光模块	SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC)	16	块
	41	光纤收发器	集中收发器机箱	集中收发器机箱	19英寸2U光端机箱,21插槽,单220V电源,已包括电源	14	台
	42	卡口终端机	卡口终端机	卡口终端机	卡口终端机	3	台
	43	CVR	24盘位CVR	24盘位CVR	24盘位CVR	5	台
	44	CVR	48盘位CVR	48盘位CVR	48盘位CVR	1	台
	45	CVR	36盘位CVR	36盘位CVR	36盘位CVR	1	台
	46	CVR	16盘位CVR	16盘位CVR	16盘位CVR	1	台
	47	接入路由器	华为AR120	华为AR120	4个1000M电口	6	台
三、其他要求							
为保障拱北口岸分局社会治安管理及服务群众的需要，本项目需要保障拱北口岸分局辖区内（洪保十片区）社会治安监控视频的正常使用，确保视频监控在线率95%或以上，前端监控录像在线率达到95%或以上，监控设备建档完善信息变更及时，建档合格率达到100%，设备系统4小时内解决故障（不可抗力、法律变更除外）。							
附表一：珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）							
参数性	序号	具体技术（参数）要求					

		页	
★	1	投标供应商依据监控点位明细表自行踏勘现场，一切以现状为准，不得以现状条件为由要求采购人增加合同价款或服务过程中不按采购人要求完成服务任务，因特殊原因导致现行监控点位无需继续使用的或采购人工作需要的，采购人有权要求中标供应商迁移监控点位至采购人指定地点，且中标供应商须按采购人要求保障所核点位视频监控正常使用，请投标供应商在投标报价时综合考虑。	
★	2	<p>监控点位总量<b>5%</b>以内的意外修复（意外修复含被撞、被盗、搬迁、道路改造或施工等意外损坏及其他必须的工作需要），以及监控点位总量<b>3%</b>以内的迁移服务（因现场环境变化或工作需要导致的含立杆、设备、网络传输系统、供电系统等）所产生的维修、更换设备、备品备件、人力成本等相关费用须包含在投标报价中，结算时采购人不另行支付，请投标供应商在投标报价时综合考虑。</p> <p>项目内涉及的软硬件、设备、备品备件更新或新增，须符合公安部、省公安厅等部门相关要求。</p>	
★	3	为避免重复建设浪费资源，中标供应商不得取消现有运营商提供的光电链路服务，现有运营商无意愿或者无法提供正常服务达到 <b>30</b> 个日历日的，采购人可根据实际需要进行调整，但结算费用按投标报价执行。	
★	4	投标报价清单中光电链路服务费包含光纤链路费和电费，其中光纤链路费单价按 <b>178</b> 元/月，电费单价按 <b>33.33</b> 元/月进行报价，上述两项费用不允许竞价，否则作无效投标报价处理。	
★	5	<p>投标报价清单中前后端监控系统基础运维服务费根据实际服务内容及中标降幅进行结算。</p> <p>中标降幅=（预算价格-中标价格）/（预算价格-固定报价）*100%。</p> <p>2.光电链路服务费按实际数量乘以对应单价进行结算。</p>	
★	6	<p>1）承诺服务期内维护范围内的设备发生故障或无法满足服务需求时，及时按采购人要求维修、更换故障设备或增加设备，以保障设备的连续正常使用。如更换或增加设备的，所更换或增加的设备及备品备件的性能参数不得低于原设备的性能参数要求，确保设备正常工作并满足运行要求。</p> <p>投标文件中提供包含上述承诺内容的《承诺书》（格式自拟），否则不通过符合性审查。</p> <p>承诺服务期内根据项目需求按采购人要求配备运维人员和车辆。节假日或有重要的会议及重大活动期间，配备驻场值班人员<b>2</b>名和所需保障车辆。</p> <p>承诺服务期内根据项目需求按采购人要求配备运维人员和车辆。节假日或有重要的会议及重大活动期间，配备驻场值班人员<b>2</b>名和所需保障车辆。</p>	

★	7	重点点位必须按采购人要求及时保障，协助处理12345投诉、城管通报等其他与视频监控运维相关事项。
★	8	<p>本项目须配备4人的专业技术服务团队，要求技术服务团队相对稳定，不得随意更换，如须更换须向采购人提出书面申请，并经采购人同意方可更换。</p> <p>其中项目负责人1名，要求大学本科及以上学历，至少有8年及以上的相关专业工作经验；</p> <p>信息安全主管1名，要求大学本科及以上学历，5年及以上相关专业工作经验；</p> <p>其它技术服务人员2名，要求大学专科及以上学历，2年及以上相关专业工作经验。</p> <p>投标文件中须提供上述人员的学历证明文件、工作经验证明文件以及投标人在近三个月（不含投标截止当月）中任意一个月为上述人员购买社保的证明材料（加盖社保机构公章或者电子印章）或者有效的劳动合同（若为分支机构参加投标的，可以由设立该分支机构的法人单位提供）。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>

四、月度考核表

珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）月度考核表

序号	项目	标准	分值	考核得分
1	群众投诉、其他单位投诉、12345处理单	1.未按要求及时处理，每次扣1分； 2.一次整改处理后，处理结果达不到要求的每次扣1分，处理完导致二次投诉的每次扣2分。	10	
2	运维人员服务态度	维护人员未能按规定时限派单及到达现场，每次扣0.5分。	10	
3	故障受理及处理时限	1.普通设备故障15天未修复扣0.1分，特殊原因的除外； 2.因光、电原因导致设备批量掉线超24小时，未及时整改，每次扣2分。	10	
4	重点点位处理速度、效果、反馈	重要保障点位（商超、学校、主要交通要道及特殊节假日客户要求保障点位）故障24小时内修复不扣分，每个点位每超24小时（不足24小时按24小时计算）扣0.1分，单个点位故障最高扣2分。	10	
5	市局考核结果评分	人脸在线率 $\geq 95\%$ ； 录像完好率 $\geq 95\%$ ； 视频在线率 $\geq 95\%$ ； 一机一档合规率=100%； 每项指标，每低1个百分点扣1分。	10	
6	安全接入	未按规定做好安全接入，被省、市通报后未及时处理，每次扣5分。	10	
7	平台故障	监控平台发生故障4小时内未恢复，每次扣5分。	10	
8	巡检保养	按要求巡检前 endpoint 位、公安机房，未按要求完成巡检，每次扣2分。	10	
9	点位迁移	在采购人提出变更需求后，在约定时间内完成迁移工作。 1.超时或未完成点位迁移工作，每个点位扣1分； 2.擅自迁移项目点位，每个点位扣5分。	10	
10	重大活动、突发事件保障	保障不力一次扣5分；如无保障需求，则不扣分。	10	
考核总分：				

说明：1.考核满分为100分。2.考核总分95以上（含95分）不执行扣款，总分在90-95分（含95分）的按照当

		月离线设备扣款的1倍进行扣款，总分在80-90分（含80分）的按照当月离线设备扣款的2倍进行扣款，低于80分的按照当月离线设备扣款的3倍进行扣款，扣款金额在所属当期支付款中扣除。3.月度考核扣款与在线率考核扣款为叠加扣款。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条页偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。



### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指珠海市中正咨询服务有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指珠海市公安局拱北口岸分局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p><b>一、电子投标文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版投标文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b>当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：以本项目的中标金额作为代理服务费的计算基数。代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。代理服务费低于5000元的按照5000元计算。金额的各部分费率如下：金额人民币100万元以下部分的收费费率为1.8%；金额人民币100-500万元部分的收费费率为1.32%。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	20分钟。具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采

购包) 投标, 若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

**5.3** 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标, 录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认, 联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的, 以牵头方名义缴纳。

**5.4** 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

**5.5** 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条, 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

**5.6** 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同, 就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

## **6.关联企业投标说明**

**6.1** 对于不接受联合体投标的采购项目(采购包): 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则其投标将被拒绝。

**6.2** 对于接受联合体投标的采购项目(采购包): 除联合体外, 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则评审时将同时被拒绝。

## **7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中, 供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接, 并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业, 是指在中华人民共和国境内依法设立, 依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业, 但与大企业的负责人为同一人, 或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户, 在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》, 监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象, 且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局, 各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局, 各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所, 以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时, 提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时, 应当提供《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

## **8.纪律与保密事项**

**8.1** 投标人不得相互串通投标报价, 不得妨碍其他投标人的公平竞争, 不得损害采购人或其他投标人的合法权益, 投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

**8.2** 在确定中标供应商之前, 投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判, 也不得私下接触评标委员会成员。

**8.3** 在确定中标供应商之前, 投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

**8.4** 获得本招标文件者, 须履行本项目下保密义务, 不得将因本次项目获得的信息向第三人外传, 不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

**8.5** 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的

用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

**8.6** 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

**8.7** 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## **9. 语言文字以及度量衡单位**

**9.1** 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

**9.2** 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

**9.3** 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## **10. 现场踏勘（如有）**

**10.1** 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

**10.2** 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

**10.3** 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## **四、招标文件的澄清和修改**

**1.** 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

**2.** 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

**3.** 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

**4.** 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## **五、投标要求**

### **1. 投标登记**

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### **2. 投标文件的制作**

**2.1** 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

**2.2** 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电

子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

### 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

### 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

### 6.投标保证金

#### 6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由珠海市中正咨询服务有限公司代收。具体操作要求详见珠海市中正咨询服务有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询珠海市中正咨询服务有限公司；请各投标人在

投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至珠海市中正咨询服务有限公司，到账情况以开标时珠海市中正咨询服务有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

## 6.2 投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

## 6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

## 8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

## 9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1.开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

#### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

### 2.评审（详见第四章）

### 3.定标

#### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

#### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

#### 3.3 终止公告：



项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：马杰

电话：0756-3622365

传真：/

邮箱：43004799@qq.com

地址：广东省珠海市高新区唐家湾镇香山路88号珠海信息港D栋11层1103室

邮编：519000

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：珠海市财政局

地 址：珠海市香洲区银桦路102号珠海优特科技大厦B座702室

电 话：0756-2602078、2653852

邮 编：519000

传 真：0756-2602075

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目(洪保十片区)): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由珠海市中正咨询服务有限公司统一对外发布。

(2) 对珠海市中正咨询服务有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格调整C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格调整，当企业属性重复时，不重复价格调整。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区））：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	履行合同所必需的设备和专业技术能力：（按采购文件格式提供《资格条件承诺函》）
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。按采购文件格式提供《资格条件承诺函》
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

表二符合性审查表：

采购包1（珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖个人名章（或签字人有法定代表人有效授权书）的；	是否符合
2	投标函已提交并符合招标文件要求的，且投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期	是否符合
3	投标报价未超过本项目最高限价的	是否符合
4	投标文件未出现选择性报价或有附加条件报价的情形	是否符合
5	按招标文件要求提供本国产品或服务的	是否符合
6	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的	是否符合
7	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的	是否符合

### 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 3.详细评审

采购包1(珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分45.0分 技术部分45.0分 报价得分10.0分

技术部分	项目理解 (5.0分)	根据各投标供应商对项目前后端系统、设备、网络传输、网络安全要求等现状的熟悉掌握程度，对总体项目维护思路等情况进行综合评价： <b>5分</b> ：对项目前后端系统、设备、网络传输、网络安全要求等现状非常了解、掌握充分，有非常清晰的总体项目维护思路； <b>3分</b> ：对项目前后端系统、设备、网络传输、网络安全要求等现状了解且掌握，有清晰的总体项目维护思路； <b>2分</b> ：对项目前后端系统、设备、网络传输、网络安全要求等现状了解一般，有总体项目维护思路； <b>1分</b> ：对项目前后端系统、设备、网络传输、网络安全要求等现状不了解、无总体项目维护思路； <b>0分</b> ：未提供相关内容。
	服务方案 (20.0分)	根据各投标供应商提供的服务方案（包括方案服务体系、服务内容等）进行评审： <b>20分</b> ：投入的服务技术支持力量好、设立了专门的服务部门、提供了 <b>7*24</b> 小时售后服务热线电话，保证售后服务的响应措施详细、承诺到位、质保期长的； <b>15分</b> ：投入的服务技术支持力量较好、设立了专门的服务部门、提供了 <b>7*24</b> 小时售后服务热线电话，保证售后服务的响应措施较好、承诺较好、质保期相对较长的； <b>10分</b> ：投入的服务技术支持力量一般、或未设立专门的服务部门、或未提供了 <b>7*24</b> 小时售后服务热线电话，保证售后服务的响应措施简单、承诺一般、质保期相对短的； <b>5分</b> ：投入服务技术支持力量基本满足用户需求，但未设立专门的服务部门、或未提供了 <b>7*24</b> 小时售后服务热线电话，或未提供响应措施或承诺、质保期短的； <b>0分</b> ：未提供相关内容。
	应急方案 (20.0分)	根据各投标供应商提供的应急方案（包含紧急情况应对方案、抢修应急措施等）进行评审： <b>20分</b> ：系统设备故障排除应急方案优于本项目需求，内容详细合理，应对措施到位，具有很强的可行性及针对性； <b>15分</b> ：系统设备故障排除应急方案满足本项目需求，可行、合理且针对性较好； <b>10分</b> ：系统设备故障排除应急方案满足本项目需求，可行、合理且针对性一般； <b>5分</b> ：系统设备故障排除应急方案基本满足本项目需求。 <b>0分</b> ：未提供相关内容。
	诚信记录 (5.0分)	通过广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询各投标供应商的诚信记录得分×5%。投标供应商无须提供任何资料，由采购代理机构在评标当天查询相关投标供应商诚信记录得分供评标委员会评审；首次参加珠海市政府采购活动的供应商诚信管理基础得分为 <b>100分</b> ，在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询不到相关供应商扣分记录的，视为该供应商年度诚信记录得分为 <b>100分</b> 。



商务部分	综合实力 (10.0分)	<p>投标供应商持有认证范围包含移动、传输，或网络通讯服务，或安全技术防范系统的设计、施工和运行维护等相关信息化内容的以下有效认证证书的，每个认证证书得2分，满分6分。（1）质量管理体系认证证书；（2）应急预案管理能力评价认证；（3）环境管理体系认证证书。投标供应商持有有效的信息系统建设和服务能力评估认证证书，或有效的信息安全服务资质认证证书的，得4分，满分4分。说明：1）证明材料为相关证书及国家认证认可监督管理委员会官方网站(<a href="https://www.cnca.gov.cn/">https://www.cnca.gov.cn/</a>)全国认证认可信息公共服务平台（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a>）等官方平台的查询认证结果截图。2）投标文件中提供上述材料复印件加盖公章，否则不计分。</p>
	企业荣誉 (10.0分)	<p>1.投标供应商持有有效的ITSS信息技术服务标准（运行维护）证书的，得5分；2.投标供应商获得过公共安全技术防范协会颁发的“平安城市”建设突出贡献奖、新基建推荐品牌、优秀安防企业、安防创新应用奖等相关荣誉证书的，每获得1个证书得1分的，满分5分。说明：1）证明材料为相关证书。2）投标文件中提供上述材料复印件加盖公章，否则不计分。</p>
	同类项目业绩 (4.0分)	<p>投标供应商承接过软件、信息化服务或建设，或视频监控系统维护或建设等类似采购项目业绩的，每个业绩得1分，满分4分。说明：1）本项最多计4个业绩。2）证明材料为合同或合同关键页（至少须体现甲乙双方的名称、项目名称、合同标的内容、合同金额、合同签订双方盖章及时间等关键信息）。3）投标文件中提供上述材料复印件加盖公章，否则不计分。</p>
	拟投入技术服务团队实力 (16.0分)	<p>1.投标供应商拟投入本项目的项目负责人（1名）持有以下证书的，每个证书得1分，满分4分。（1）信息系统项目管理师证书或者系统集成项目管理工程师证书；（2）有效的注册信息安全工程师CISE证书；（3）信息通信类、电子技术类或计算机类中级或以上工程师证书；（4）安防工程师证书或安防从业人员继续教育合格证。2.投标供应商拟投入本项目的信息安全主管（1名）持有以下证书的，每个证书得1分，满分2分。（1）有效的注册信息安全工程师CISE证书；（2）网络与信息安全管理师证书。3.供应商拟投入本项目的其他技术服务人员持有以下证书的，每人每个证书得1分，满分8分，本项最多计4人得分。（1）通信工程师职称证书；（2）安防从业资格证书。4.投标供应商在用户需求（其他技术服务人员不少于4名）的基础上再每增加投入一人到本项目的，得1分，满分2分。说明：1）证明材料为相关证书及供应商为所投入人员购买的2025年1、2、3月份任意一个月的社保证明。同一人持多个证书的可重复计分。2）投标文件中提供上述材料复印件加盖公章，否则不计分。</p>
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

#### 4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

## **5.中标价的确定**

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

## **6.其他无效投标的情形：**

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 第五章 合同文本

### 广东省政府采购

### 合 同 书

采购计划编号：

项目编号：ZHZZ250602

项目名称：珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）

甲方：珠海市公安局拱北口岸分局

乙方：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

甲 方（采购人）：珠海市公安局拱北口岸分局

电 话：0756-8644839      传 真：

联系人：              联系电话：

地 址：珠海市香洲区景秀二路522号

乙 方（供应商）：

电 话：              传 真：

联系人：              联系电话：

地 址：

甲乙双方根据 2025 年    月    日的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，签订如下合同：

一、项目名称：珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）

二、合同金额

1.报价清单：（详见附件1）

2.合同总额小写：¥      元 大写人民币：      。

3.合同价：乙方报价为全包价，包含本项目服务期间所发生的一切费用，包括但不限于设备成本、人力成本、管理费、利润、税金等在内的全部费用。相关费用乙方漏报或不报，甲方将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的报价清单中而不另予支付。

### 三、服务内容

#### （一）前后端监控系统基础运维

##### 1.前端设备维护

包含但不限于对前端**1338**路视频监控、**545**条视频专网传输链路维护、**1338**个设备供电及电路维护。其中包含视频监控摄像机、线缆、管道、前端设备箱、监控立杆、防雷器、光纤收发器、接入交换机、监控提示牌等构成监控系统的全部前、后端设备维护；包括设备日常巡检、设备故障维修及更换、设备定期清洁、协助因第三方原因造成的设备拆除、迁移工作，以及不超过监控点位总量**5%**以内的意外修复（意外修复含被撞、被盗、搬迁、道路改造或施工等意外损坏及其他必须的工作需要）、不超过监控点位总量**3%**以内的迁移服务（因现场环境变化或工作需要导致的含立杆、设备、网络传输系统、供电系统等）。

##### 2.网络设备、服务器、存储维护

1）服务器、存储设备维护包含平台流媒体服务器、存储服务器、接入交换机、磁盘阵列等系统维护、服务器设备等明细档案更新、平台管理，分局视频网交换机、存储服务框存储云集群、服务器、NVR、存储硬盘等设备的日常巡检，设备故障维修及更换、磁盘更换、设备定期清洁保养，填写维修记录。对视频应用流媒体服务器、视频存储服务器、磁盘阵列和应用软件的升级维护服务。现有分局使用监控平台软件维护，定时升级维护，故障处理，处理系统对接，数据上传，设备接入等。

2）系统优化：根据业务承载及日常运行状态，定期提供系统优化、使用优化和管理优化建议，及时调优并更新操作系统、数据库、中间件软件和视频监控平台，确保系统以最优状态运行。业务优化：重点优化视频平台业务架构，降低视频对接延迟、提升监控视频流畅度。

3）根据分局监控系统业务需要，按照要求更新添加后端存储设备、网络设备、转发网关等，包含存储、转发、信令网关设备硬件换新升级扩容改造、网络设备更换升级、数据迁移等服务（费用包含在本项目内）。

4）根据分局业务需要按需配置视频网络前端准入设备及相关管理软件升级更新改造。

5）按分局实际工作要求，完成与省、市及各级视频平台数据调试、对接等工作。

##### 3.安全服务

提供安全准入管控、漏洞管控、防病毒入侵管理、平台巡检优化、现场技术服务等监控平台软件维护技术，支撑按照省公安厅要求保障平台每月离线不超**30**分钟，视频流媒体码流转码合格、视频点播不超过**5**秒出图，录像点播不超过**8**秒出图。

做好实时视频优化，录像基础支撑等技术能动性要求。

##### 4.数据治理服务

按照公安部、省公安厅通报部署的辖区视图数据质量治理、基础档案治理，一机一档、一杆一档信息建档修正维护，现场经纬度核对重新校正、后端水印清理、时钟更正、区域类型标记现场核验登记、村镇、社区行政区域规划确定，根据市公安局档案考核治理要求建立完备的一机一档档案资料库，包括设备的一机一档、一杆一档等。同时按照甲方基础数据全量登记标准，登记全量基础信息，含汇聚档案、光电网图纸、电力配套资料、装机地址、备份情况、应用特性以及用户配置等，一旦配置资料版本更新，需在**1**个日历天内向甲方提供最新版本的资料，同时完成资产管理平台信息变更管理和数据登记。

协助甲方完成市公安局要求的社会资源接入、二类点参照一类点标准数据治理及相关设备改造工作。

（二）光电链路服务

1.链路服务：545路前端监控点租用运营商链路费。

2.电源维护服务：1338个前端监控点电费及电源维护服务费。

协助分局完成市局要求的社会资源接入、二类点参照一类点标准数据治理及相关设备改造工作。

（三）服务时间要求

服务

时间 服务级别 故障类型 响应时间（分钟）

7天\*24小时 P0 内场、外场突发事件、事件造成核心设备设施故障 响应时间 10分钟

到达现场时间 30分钟

故障初步解决时间 4小时内

7天\*24小时 P1 视频监控平台故障；核心服务器及存储故障，数据库故障，核心交换机、防火墙故障，批量数据异常；批量视频设备无视频、机房设备故障停电、ups故障 响应时间 30分钟

到达现场时间 1小时

故障初步解决时间 4小时内

7天\*24小时 P2 单点监控设备无视频画面，卡口摄像机不抓拍、传输汇聚设备故障。 响应时间 2小时

到达现场时间 4小时

故障初步解决时间 8小时内

7天\*24小时 P3 单一的视频流故障、单点传输设备故障，监控设备无法对焦或者无法进行方位控制。 响应时间 4小时内

到达现场时间 12小时

故障初步解决时间 24小时内

7天\*24小时 P4 土建类、工程类、线缆敷设、检查井及井盖破损修复、杆件损毁检修等故障。及其他除PO-P2故障（暂不具备恢复条件的除外）。 响应时间 8小时

到达现场时间 24小时

故障初步解决时间 48小时内

四、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1.甲方派1名代表负责双方联系及协调工作，处理服务实施有关事宜。甲方代表姓名： 谭明辉 ， 联系电话： 13128826052 。

2.甲方有责任配合乙方完成项目实施，并负责对项目实施进度和项目质量监控。

3.甲方应按合同约定的内容，向乙方支付费用。

4.甲方有权要求乙方在合同范围内提供功能稳定、安全的技术服务。

5.甲方有权对乙方提供的技术服务质量进行监督和投诉。

6.甲方应协助为乙方实施该项目提供需求确认、项目验收等工作。

## （二）乙方的权利和义务

1.乙方派1名代表负责双方联系及协调工作，处理服务实施有关事宜。乙方代表姓名： ，联系电话： 。

2.乙方应按照甲方审定确认的需求提供服务，按期按质的进行项目实施工作，如因乙方原因导致项目服务工作延迟或停顿的，由乙方承担责任。

3.乙方有责任安排专职人员向甲方提供系统使用培训、售后维护等服务，出现故障时按本合同约定时限修复。

4.乙方承诺：对在本合同项目过程中使用的软件或其他文件享有合法的处分权，不存在剽窃、抄袭等侵犯第三人知识产权的情况。

5.乙方提供客户服务热线，向甲方客户提供服务，确保甲方客户有关业务的诉求得以妥善解决。因网络问题导致甲方无法使用，乙方将积极进行故障处理。

6.乙方投标文件中所承诺的所有内容均属于合同的组成部分。

## 五、备品备件的质量标准和要求

1.乙方如更换设备或备品备件的，须保证本所供应的货物是全新产品，质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合协议目的的特定标准确定。

2.乙方所供应的货物还应符合国家和广东省的有关安全、环保、卫生之规定。

## 六、项目服务期

1.服务期限：自合同签订之日起12个月。

## 七、项目验收

1.本项目每月完成《月度考核表》，乙方需按甲方要求提交验收相关文档，配合验收工作。

2.备品备件及其他软硬件在验收过程中发现数量不足、有质量问题或安装未达到国家标准等其他情况，乙方应在1个日历日内答复，并应在3个日历日内负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

3.技术运维服务重要参数要求详见（包括但不限于）附件5。

## 八、付款条件和方式

### 1.付款条件

合同履行期间，甲方按以下方式计算维护费，因第三方原因造成设备损坏出现故障（如因道路改造或相关部门要求拆除）的除外：

（1）减扣计算公式：设备或软件出现故障，在24小时后仍未能恢复正常的，开始减扣相应维护费；减扣的总额为“减扣计数单位的数量”乘以“减扣的计算时间的实际天数”乘以“倍率”乘以“每个计数单位每天的维护费（每个计数单位每天的维护费=178÷30+33.33÷30+\*÷30÷12）”。

（2）减扣总额中计数单位的计算：视频监控系统故障，将按照故障所影响到的前端设备数量计算，一个前端设备算一个计数单位；若主要设备或核心软件出现故障而造成系统瘫痪，将按照所影响到的主要设备或核心软件所影响的视频监控设备在线情况计算，一个设备算一个计数单位。

（3）减扣总额中时间的计算：从故障发生24小时后开始按天计算，不足一天的按一天计。若故障持续存在，则按照故障持续的时间长度乘以“倍率”减扣。每月考核期内，若故障总时间未超过7天，倍率为1；若故障总时间超过7天，则倍率为2，直到扣除故障设备本月全部费用。

（4）确保前端监控点的在线率（在线率=在线设备数/前端设备总数）达到95%以上（新增道改监控点位以实际接入平台时间开始纳入考

核范围，没有接入前不计算在线率），如不达标，所有故障监控点在第一到第三条减扣计算公式的基础上，提高1倍标准扣款。

（5）乙方须统筹保障所有视频监控点位的光纤、电源及相关配套设备正常使用，任何视频监控点位故障时长超过30个自然日（不可抗原因除外），扣除项目当月服务费用总额的0.1%；超过60个自然日，则甲方有权扣除乙方当月服务费用总额的1%；超过90个自然日，甲方有权扣除中标人当年服务费用总额的5%。同时任何视频监控点位故障时长超过30个自然日，甲方有权请其它企业进行维护，产生的维护费用由乙方无条件支付，并有权解除合同。

（6）根据《月度考核表》考核总分95分以上（含95分）不执行扣款，总分在90-95分（含90分）执行离线设备1倍扣款，总分在80-90分（含80分）执行离线设备2倍扣款，低于80分执行离线设备3倍扣款。

（7）如乙方因出现上述情形（在线率考核、月度考核、设备长时间故障）而导致扣款，所扣金额不以甲方应支付的基础运维费及光电路路服务费为限。

## 2.付款方式：

（1）本项目共分3期支付，第一期在合同签订后15个工作日内，支付合同总价的10%作为首期款，人民币      元整（¥      元）；第二期在合同6个月后，根据考核结果支付前6个月实际产生费用；第三期在合同结束后，根据考核结果支付合同期内实际产生费用尾款。每期付款前，应开具符合要求的正式发票。

（2）每期付款前，乙方应向甲方提供符合甲方要求的正式增值税普通发票，收款方、出具发票方、合同乙方均必须与乙方名称一致。

（3）因甲方使用的是财政性资金，甲方在支付方式所规定的付款时间内向财政部门申请付款即视为甲方履行了付款义务，甲方不承担因财政审批导致的逾期付款违约责任。

## 九、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权等任何侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

## 十、保密

1.项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

2.合同签订时，甲、乙双方另行签订保密协议。

## 十一、违约责任

### 1.甲方的违约责任

甲方逾期付款的，应按未付款项部分计算，以每日万分之一的比例向乙方支付违约金。

### 2.乙方的违约责任

（1）由于乙方原因导致合同不能继续执行或者乙方单方面终止合同，乙方将甲方已经支付给乙方的合同款退还给甲方（返还的合同款扣除已经履行义务部分的费用），乙方应向甲方支付已经履行义务部分金额的20%作为违约金。乙方未按合同的约定履行义务的，经甲方通知拒不履行的，甲方有权解除合同。

（2）乙方承诺按照法律规定及合同规定组织完成项目内容，确保项目质量和安全，未经甲方同意，乙方不得擅自进行转包、分包。如出现违法转包分包行为甲方有权解除合同。

3.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规处理。

## 十二、不可抗力

1.如果协议各方因不可抗力而导致协议实施延误或不能履行协议义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行协议义务的责任。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3.在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。协议各方应尽可能继续履行协议义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。协议各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行协议。

### 十三、争议的解决

1.因货物的质量问题发生争议，由法律及有关规定的技术单位进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论。

2.合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始后30天还不能解决的按下列第 A种方式解决。

A、提交珠海国际仲裁院仲裁；

B、依法向人民法院提起诉讼。

### 十四、合同生效：

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.本合同一式五份，甲方两份，乙方两份，见证方执一份。

### 十五、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

（以下无正文）

甲方（公章）：                    乙方（公章）：

法定代表人/单位负责人或受委托人：    法定代表人/单位负责人或受委托人：

签约时间：  年  月  日            签约时间：  年  月  日

组织机构代码：

开户银行：                    账号：

见证单位：

见证意见：

项目负责人：

见证时间：  年  月  日

说明：本合同样本仅供参考，具体条款内容由采购人和中标供应商协商确定，但不得对招标文件、报价文件的实质性条款做出变更。



## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440401-2025-01442**

采购项目编号：**ZHZZ250602**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 投标函

致：珠海市中正咨询服务有限公司

你方组织的“珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）”项目的招标[采购项目编号为：ZHZZ250602]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；  
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：珠海市中正咨询服务有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）”项目采购[采购项目编号为ZHZZ250602]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：珠海市公安局拱北口岸分局

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。  
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。



**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。



格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：珠海市中正咨询服务有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）招标中获中标（采购项目编号：ZHZZ250602），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应珠海市中正咨询服务有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

珠海市中正咨询服务有限公司

我单位已登记并准备参与“珠海市公安局拱北口岸分局2025年社会治安视频监控整体运维服务采购项目（洪保十片区）”项目（采购项目编号：ZHZZ250602）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： \_\_\_\_\_  
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
地址/邮编： \_\_\_\_\_  
电话/传真： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_





格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
  - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
  - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)  
联系地址：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_  
开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履约保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日