

附件 1

# 重庆市政府采购网电子投标保函 操作手册

## 前言

为贯彻落实《财政部关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）、《重庆市财政局关于进一步加强和规范政府采购履约保证金及合同管理的通知》（渝财采购〔2021〕13号）、《重庆市财政局关于开展政府采购保函业务的通知》（渝财采购〔2023〕7号）等文件要求，进一步降低企业交易成本，提升服务效能，优化营商环境，打通招标采购全流程电子化的“最后一公里”，充分保障招投标信息安全。重庆政府采购平台正式上线电子投标保函，着力化解平台中小微企业资金周转难题。

## 目录

前言 .....	2
一、 采购人发布采购公告 .....	3
二、 供应商查看保函产品及申请保函 .....	3
2.1 供应商申请电子保函入口 .....	3
2.2 供应商在线申请投标保函 .....	6
三、 供应商在线支付保费 .....	9
四、 担保机构开具初版（加密版）投标保函 .....	11
五、 担保机构开具完整版（解密版）投标保函 .....	12
六、 采购人查看投标保函 .....	13
七、 采购人在线申请理赔 .....	13

# 一、采购人发布采购公告

采购人发布采购公告后，平台根据金融担保机构所入驻区域自动生成“申请投标”提示，未入驻区域则不会生成提示。

## 二、供应商查看保函产品及申请保函

### 2.1 供应商申请电子保函入口

供应商进入重庆政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn）——选择专题栏目——选择采购金融服务——在线申请投标保函。如图 2-1、2-2、2-3、2-4 所示：

#### 2.1.1 重庆政府采购网--专题栏目（入口一）

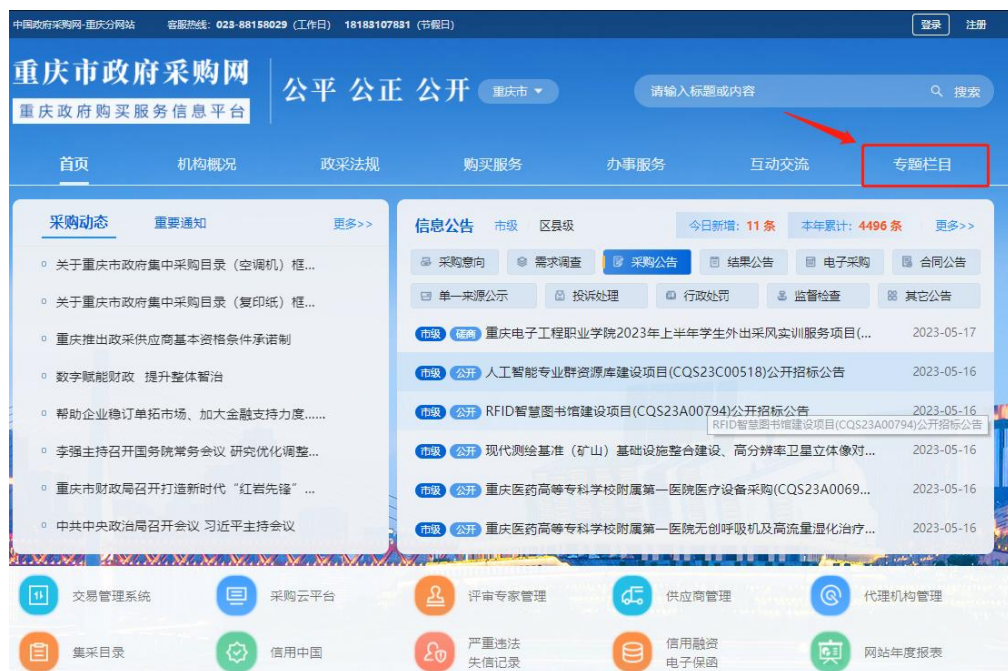


图 2-1



图 2-2



图 2-3



图 2-4

## 2.1.2 重庆政府采购网--采购公告（入口二）

供应商点击采购公告，选择将要投标的采购项目，点击右侧“申请投标保证金”按钮，自动跳转到政府采购交易系统电子保函界面，如未登录，则需凭供应商账号完成登录。如图 2-5 所示：



图 2-5

## 2.2 供应商在线申请投标保函

供应商阅读“投标保函须知”后，点击“前往申请”。如图 2-6 所示：

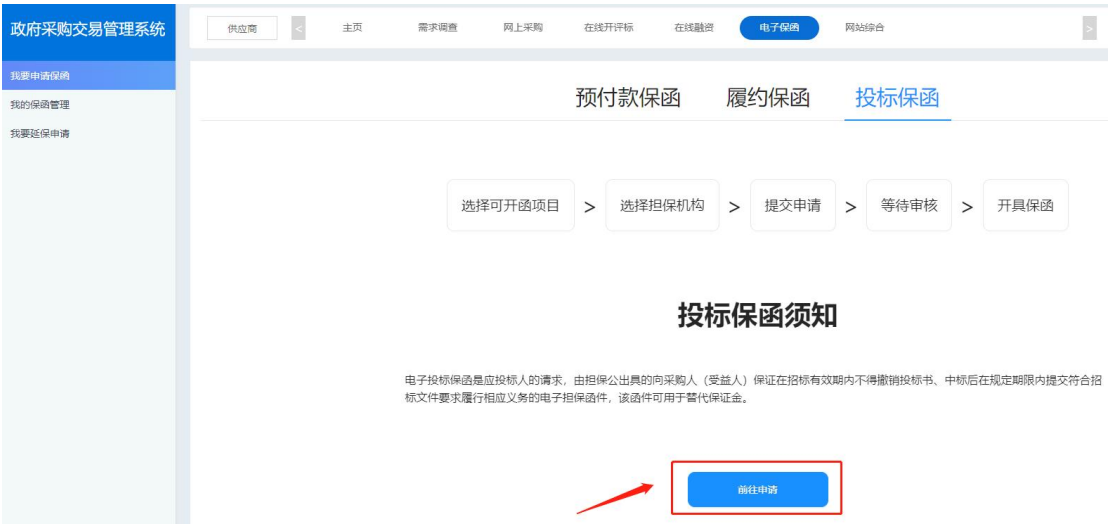


图 2-6

供应商输入投标项目的“项目名称”后，点击右侧“查询”按钮进行搜索，系统将展示对应的采购项目信息，供应商阅读项目信息无误后，点击“申请开函”。如图 2-7 所示：

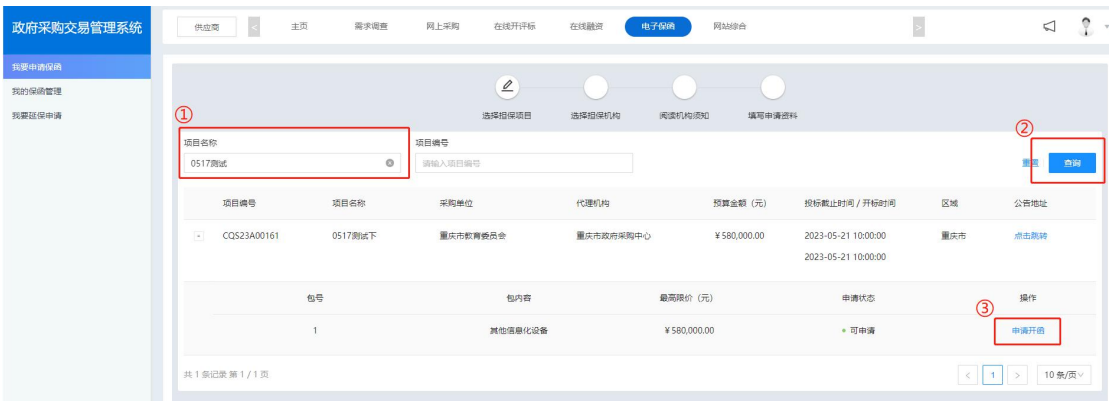


图 2-7

供应商了解担保机构及产品介绍后，点击“选择该产品”。



图 2-8

供应商阅读保函须知，勾选“我已阅读并同意以上信息内容”，点击“下一步”后填写基本资料,如图 2-9、2-10 所示



图 2-9



图 2-10



在申请填写资料页，供应商填写基本信息，不可编辑部分为自动生成，只需填写“联系人”、“联系人手机号”、“企业办公住址”及“申请保证金金额”。再上传“营业执照”、“法人身份证正反面照”、“投标保函申请书”，然后提交申请。如图 2-11 所示：

政府采购交易系统

我要申请保函

我的保函管理

我要续保申请

供应商

主页

需求管理

网上采购

在线开评标

在线融资

电子保函

网站综合

选择保函项目

选择担保机构

阅读机构须知

填写申请资料

项目信息

单位名称: 0517测试下

项目编号 (包号): CQS23A00161 (1)

采购方式: 公开招标

采购单位信息

采购单位名称: 重庆市教育委员会

采购单位联系人: 邱若波

采购单位电话: 11130978959

采购单位地址: 暂无

供应商信息

供应商企业名称:

统一社会信用代码:

法人姓名:

法人身份证:

城市和区域: 重庆市

经办人:

成立时间: 2023-03-16

邮编: 400000

注册资金: 123.00

所属行业分类: 电力、热力、燃气及水生产和供应业

联系方式:

经营地址:

\* 供应商联系人:

\* 联系人手机号:

\* 企业办公地址:

\* 申请保证金金额:

营业执照上传(png.jpg.pdf):

法人身份证正面照上传(png.jpg.pdf):

法人身份证反面照上传(png.jpg.pdf):

投标保函申请书上传(png.jpg.pdf.doc.docx) 模板下载:

我已确认以上信息无误

上一步

提交

2023-03-16

400000

123.00

所属行业分类:

联系方式:

经营地址:

电力、热力、燃气及水生产和供应业

18769744868

银行支行

\* 供应商联系人:

\* 联系人手机号:

\* 企业办公地址:

请输入供应商联系人

请输入联系人手机号

请输入企业办公地址

\* 申请保证金金额:

营业执照上传(png.jpg.pdf):

法人身份证正面照上传(png.jpg.pdf):

法人身份证反面照上传(png.jpg.pdf):

电子招标投标产品简介1.png

电子招标投标产品简介1.png

电子招标投标产品简介1.png

投标保函申请书上传(png.jpg.pdf.doc.docx) 模板下载:

投标保函申请书模板.docx

供应商先下载投标保函申请书模板，填写完成后  
再上传。

我已确认以上信息无误

上一步

提交

图 2-11



### 三、供应商在线支付保费

供应商基本信息填写完整后，系统自动跳转到担保公司支付界面，供应商选择支付方式在线完成支付。如图 3-1、3-2 所示：

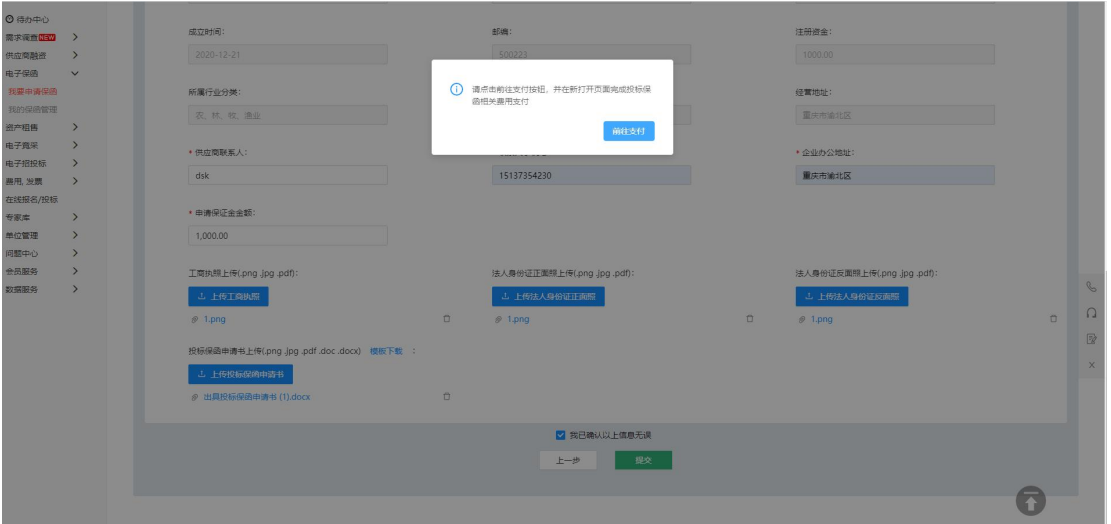


图 3-1



图 3-2

供应商提交基本信息后，如未完成支付，可前往“我的保函管理”里面，点击“查看详情”，进入支付界面，重新发起支付。如图 3-3、3-4 所示：



图 3-3

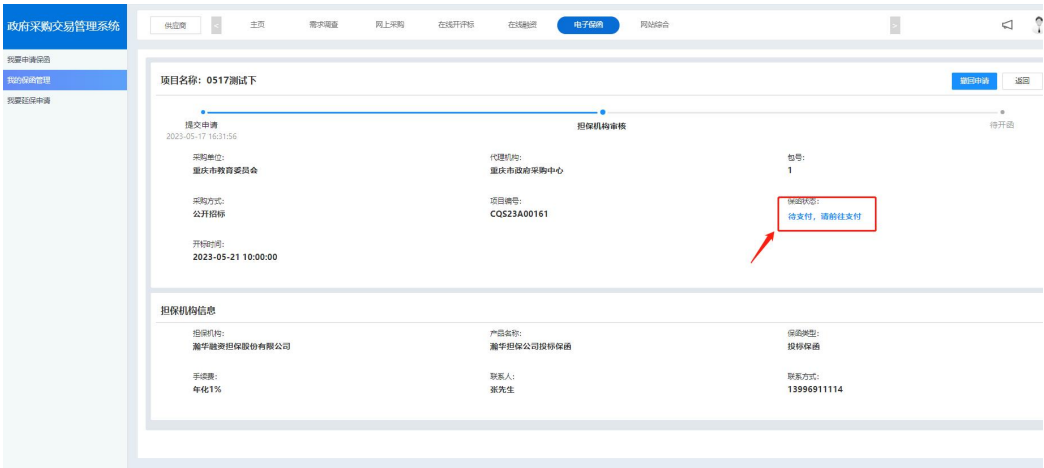


图 3-4

平台跳转到支付界面后，供应商确定订单信息，选择支付方式，完成支付。如图 3-5、3-6、3-7 所示：

请确认订单信息

- 订单号: 1234919940084224000
- 项目编号: --
- 项目名称: --
- 申请人(被担保人): 杭州建工集团有限责任公司
- 受益人: --
- 收款方: 瀚华融资担保股份有限公司
- 订单金额: ¥800.00元

选择支付方式

☐ 微信支付

☐ 支付宝支付

☒ 银行转账(随机)

☐ 银行转账(固定)

☐ 银行转账(关联)

温馨提示:

收款账号每笔随机变化, 支付订单15天有效, 请在投标结束前完成, 企业根据自身需求填写汇款备注即可。

图 3-5

银行转账(随机)

重新选择付款方式

支付金额(元): 800.0

转账银行信息: 复制收款信息

请务必注意收款账号, 每笔申请账号都会变化!

业务订单号	1234519940084224000	
收款人户名	瀚华融通担保股份有限公司	[复制]
银行账号	7559157218101050000000725	[复制]
开户银行	招商银行·深圳分行	[复制]
联行号 (非必填)	333433434343	[复制]
支付金额 (元)	800.0	

注意事项 (必读)

- 收款账户与订单是关联的, 请留意收款账号变化;
- 转账金额与订单金额务必保持一致, 请勿多转账、少转账和多次转账;
- 如遇收款账号过长无法输入的情况, 请及时与我司客服联系;
- 收款账号每笔随机变化, 支付订单15天有效, 请在投标结束前完成;
- 企业根据自身需求填写汇款备注即可。

剩余付款时间: 1 4 天 2 3 时 5 9 分 3 3 秒

支付成功

支付失败

支付失败

图 3-6

支付成功

商品合计: ¥ 800.0

手续费: ¥ 0.00

优惠券: ¥ 0.0

实付: ¥ 800.0

支付时间: 2023-05-18 09:55:24

付款人: 杭州建工集团有限责任公司

付款账号: 755915676610301

图 3-7

## 四、担保机构开具初版（加密版）投标保函

供应商支付完成后，担保机构会在线审核并开具初版（加密版）电子投标保函。

供应商进入政府采购交易管理系统“电子保函”界面，选择“我的保函管理”，在线查看初版投标保函开具详情。如图 4-2、4-3 所示：

政府采购交易管理系统

供应商

主页

需求管理

网上采购

在线开评标

在线融资

电子保函

网站安全

我要申请保函

我的保函管理

我要申请保函

项目名称

项目编号

采购单位

请输入项目名称

请输入项目编号

请输入采购单位

担保机构

担保类型

担保状态

请输入担保机构

请选择担保类型

请选择担保状态

项目编号(包号)

项目名称

采购单位

担保金额 (元)

担保机构

担保类型

状态

操作

CQ523400161 (1)

0517测试下

重庆市教育委员会

¥ 100,000.00

瀚华融通担保股份有限公司

投标保函

已开启

查看详情

共 1 条记录 第 1 / 1 页

<

1

>

10 页/页

图 4-2

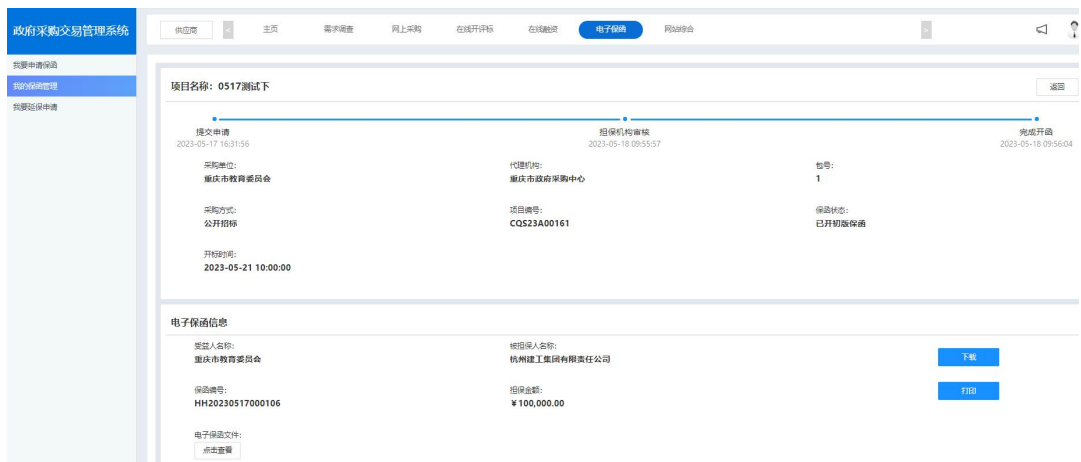


图 4-3

## 五、担保机构开具完整版（解密版）投标保函

采购人开标前 30 分钟，担保机构开具完整版（解密版）电子投标保函。

供应商进入政府采购交易管理系统“电子保函”界面，选择“我的保函管理”，可查询完整版电子投标保函（包括项目名称、采购单位、包号）。如图 5-2 所示：

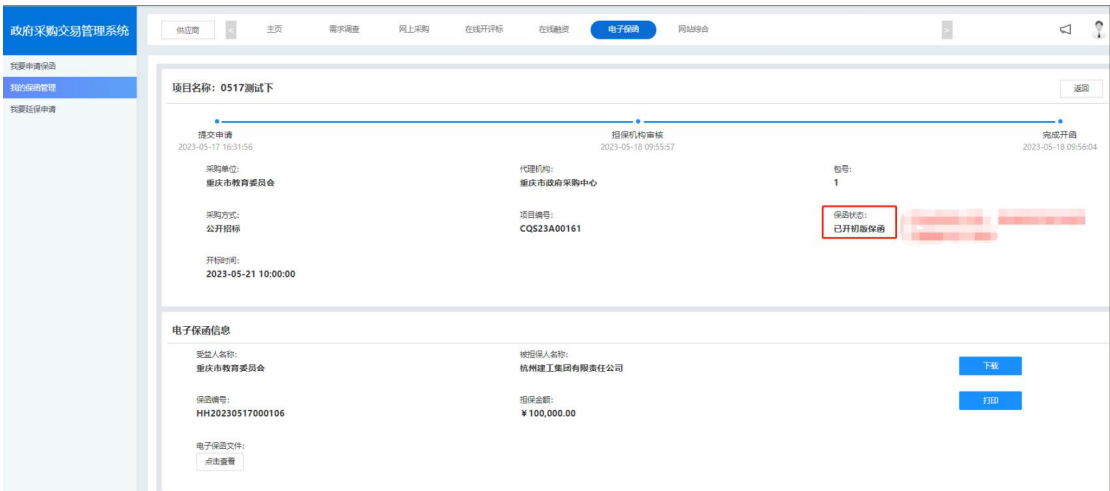


图 5-2

# 六、采购人查看投标保函

采购人登录政府采购交易管理系统，点击“电子保函”，在“查看投标保函”专栏，可查看初版电子投标保函，以及完整版电子投标保函（支持在线下载），方便采购人进行统计和查询。如图 6-1、6-2 所示：

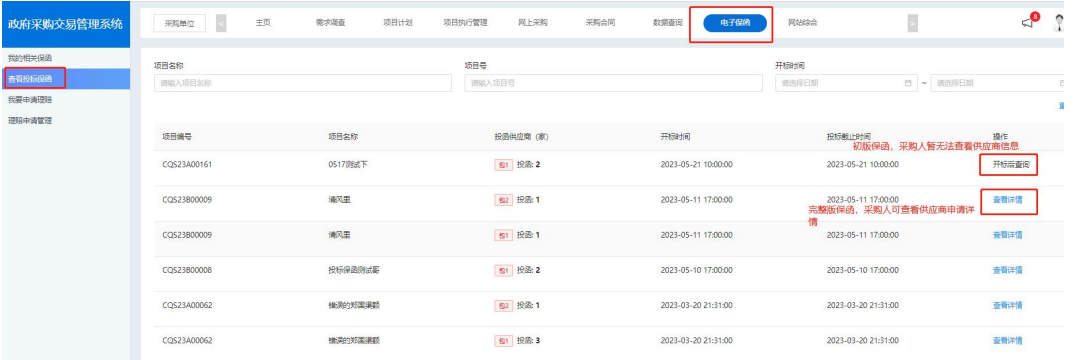


图 6-1



图 6-2

# 七、采购人在线申请理赔

在保函有效期内，若供应商在投标过程中存在违反采购文件或政府采购相关法律法规有关规定的情形，采购人有权提出索赔申请，担保方在接到索赔申请后 3 个工作日内办结。采购人在政采网后台，点击“电子保函”，进入“我要申请理赔”专栏，选择“申请理赔”，填写理赔信息。如图 7-1、7-2 所示：



图 7-1



图 7-2

采购人可在“理赔申请管理”专栏，查看理赔状态（通过、拒绝、未审核），以及查看详情。如图 7-3 所示：

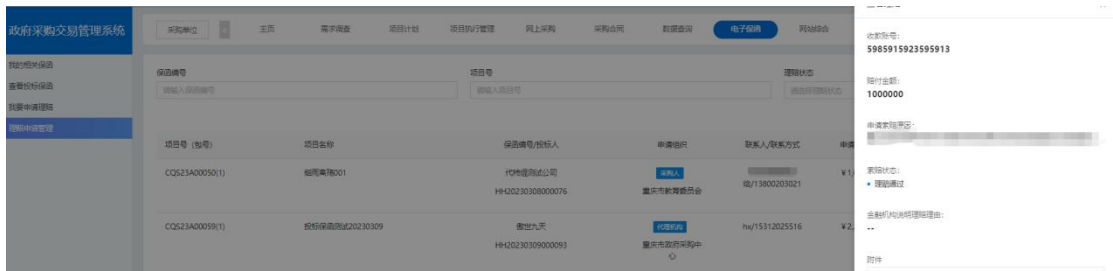


图 7-3