

技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：650,000.00

采购包最高限价（元）：650,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C18040101 人寿保险服务	为 60 岁（不含）以下的残疾人购买意外保险	32,500.00 (项)	650,000.00	保险业金融机构	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	为 60 岁（不含）以下的残疾人购买意外保险	项	元	20.00	单价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：为 60 岁（不含）以下的残疾人购买意外保险

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	技术要求	<p>（一）采购内容</p> <p>1. 采购对象：</p> <p>截至 2025 年 5 月 1 日未年满 60 岁的持有效《中华人民共和国残疾人证》的资阳籍困难残疾人，以居民身份证</p>

		<p>信息及截止 4 月 30 日全国残联信息化服务平台录入信息为准。</p> <p>2. 保险缴费：</p> <p>由资阳市残疾人联合会统一购买，残疾人本人不支付保险费。</p> <p>3. 被保险人与受益人：</p> <p>本保险的被保险人为未年满 60 岁的资阳籍持有效《中华人民共和国残疾人证》的困难残疾人，受益人为法律规定对象，被保险人作为本保险第一求偿对象，当被保险人无法求偿时由受益人进行求偿。</p> <p>4. 保险责任限额：</p> <p>（1）责任限额由投标人根据自身情况综合考虑，但应满足以下各项基准价（基本赔付额）：</p> <table><tr><th>保障项目</th><th>保险额度</th><th>说明</th></tr><tr><td>意外伤害身故</td><td>3 万元/次/人</td><td>被保险人意外身故，按 100%给付</td></tr><tr><td>意外伤害伤残</td><td>3 万元/次/人</td><td>根据残疾程度按比例赔付</td></tr><tr><td>意外伤害医疗（包含门诊、急诊、住院）</td><td>0.3 万元/次/人</td><td>已从其他途径获得补偿或给付，剩余部分按 90%报销；未从其他途径获得补偿，报销比例 80%</td></tr><tr><td>意外住院津贴</td><td>50 元/人/天</td><td>每次住院最高给付以 60 天为限，最高累计天数不超过 180 天</td></tr><tr><td>首次确诊罹患恶性肿瘤</td><td>2000 元</td><td>按 100%给付</td></tr></table> <p>注：每人每年保险费定额 20 元/人/年。拟参保人数约为 32500 人（最终按实际投保人据实结算），保险期限为一年（以保险单载明的起讫时间为准）。</p> <p>（二）保险责任</p> <p>在保险期间被保险人遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害，即意外伤害，可得到相应保险保障。主要包括但不限于：乘坐公交车或其它交通工具，户内外及公共场所发生的交通事故、磕碰、摔伤、高空坠物，煤气中毒、溺水、动物伤人、烧烫伤、自然灾害等意外人身伤害。</p> <p>1、意外伤害身故：</p> <p>被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故的，保险人按合同约定的保险金额扣除本保险年度已给付伤残保险金后的余额给付身故</p>	保障项目	保险额度	说明	意外伤害身故	3 万元/次/人	被保险人意外身故，按 100%给付	意外伤害伤残	3 万元/次/人	根据残疾程度按比例赔付	意外伤害医疗（包含门诊、急诊、住院）	0.3 万元/次/人	已从其他途径获得补偿或给付，剩余部分按 90%报销；未从其他途径获得补偿，报销比例 80%	意外住院津贴	50 元/人/天	每次住院最高给付以 60 天为限，最高累计天数不超过 180 天	首次确诊罹患恶性肿瘤	2000 元	按 100%给付
保障项目	保险额度	说明																		
意外伤害身故	3 万元/次/人	被保险人意外身故，按 100%给付																		
意外伤害伤残	3 万元/次/人	根据残疾程度按比例赔付																		
意外伤害医疗（包含门诊、急诊、住院）	0.3 万元/次/人	已从其他途径获得补偿或给付，剩余部分按 90%报销；未从其他途径获得补偿，报销比例 80%																		
意外住院津贴	50 元/人/天	每次住院最高给付以 60 天为限，最高累计天数不超过 180 天																		
首次确诊罹患恶性肿瘤	2000 元	按 100%给付																		

		<p>保险金。</p> <p>2、意外伤害伤残：</p> <p>2.1、在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残程度之一的，保险人按《评定标准及代码》所对应伤残等级的给付比例乘以意外伤害保险金额给付伤残保险金。如第 180 日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残评定，并据此给付伤残保险金。</p> <p>2.2、被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的伤残保险金。</p> <p>十级伤残程度与保险金给付比例表（给付表）</p> <table><tr><th>序号</th><th>伤残等级</th><th>赔付比例</th></tr><tr><td>1</td><td>一级</td><td>100%</td></tr><tr><td>2</td><td>二级</td><td>90%</td></tr><tr><td>3</td><td>三级</td><td>80%</td></tr><tr><td>4</td><td>四级</td><td>70%</td></tr><tr><td>5</td><td>五级</td><td>60%</td></tr><tr><td>6</td><td>六级</td><td>50%</td></tr><tr><td>7</td><td>七级</td><td>40%</td></tr><tr><td>8</td><td>八级</td><td>30%</td></tr><tr><td>9</td><td>九级</td><td>20%</td></tr><tr><td>10</td><td>十级</td><td>10%</td></tr></table> <p>3、意外伤害医疗：</p> <p>在合同保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害在乡镇卫生院或社区卫生服务中心及以上医疗机构或保险人认可的其他医疗机构诊疗，对被保险人每次意外伤害事故所实际发生并支出的费用，保险人在扣除已从当地社会基本医疗保险或其他途径获得补偿或给付的部分（不含重点救助对象的政府救助部分）后，对余额按 90% 给付意外伤害医疗保险金；未从其他途径获得补偿，报销比例 80%。</p> <p>4、意外伤害住院津贴：</p> <p>在合同保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害在乡镇卫生院或社区卫生服务中心及以上医疗机构或保险人认可的其他医疗机构住院治疗，保险人按合同约定的住院日定额给付金额乘以实际住院日数给付保险金，每次绝对免赔 0 天（无免赔期）。</p> <p>5、首次确诊罹患恶性肿瘤：</p> <p>应由三级及以上的医院提供支持诊断检测检验资料，或活检报告结果及病情证明，且无观察期天数。无论该恶性肿瘤是否与投保前存在的疾病、症状或健康异常（即既</p>	序号	伤残等级	赔付比例	1	一级	100%	2	二级	90%	3	三级	80%	4	四级	70%	5	五级	60%	6	六级	50%	7	七级	40%	8	八级	30%	9	九级	20%	10	十级	10%
序号	伤残等级	赔付比例																																	
1	一级	100%																																	
2	二级	90%																																	
3	三级	80%																																	
4	四级	70%																																	
5	五级	60%																																	
6	六级	50%																																	
7	七级	40%																																	
8	八级	30%																																	
9	九级	20%																																	
10	十级	10%																																	

			<p>往症) 相关, 均提供全额保障, 且无既往症免责限制。</p> <p>(三) 保费清算:</p> <p>本项目约定资金清算条款。在项目实施完成后, 项目净赔付率不足中选资金额 70% 的, 按照 “中选资金额×70%—实际赔付额” 退还市财政。</p>
--	--	--	--

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	服务要求	<p>理赔服务要求:</p> <p>(1) 保险理赔及时性要求: 对收到的理赔材料进行审核, 按承诺时限向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料, 对决定拒赔或者不予立案的, 应出具正式的《拒赔通知书》或《不予立案说明书》。对需要补充提供证明材料的, 应一次性书面告知需要补充提供的证明材料。对索赔材料齐全保险案件, 应 10 个工作日内开具赔款通知书并完成赔付。如果情况比较复杂, 应在 30 天内达成结论, 并告知批准的结果。</p> <p>(2) 信息保密义务: 中标人在合同履行过程中形成的或招标人向其提供的所有非公开信息和数据, 除非获得招标人的事先书面同意, 否则中标人获得的该保密信息只能用于本项目所需之用途。如法律规定或有关监管机构要求中标人必须对保密信息做出披露时, 中标人应立即通知招标人, 并仅在法律或监管机构要求的范围内提供信息。因中标人私自泄露相关资料、信息带来的一切损失, 由中标人一力承担。</p> <p>(3) 开通 “绿色通道”: 投标人具备 24 小时均能接报案的专线服务电话, 查勘优先联系, 处理案件, 承保公司应组织相关理赔人员与报案人约定时间后到达现场, 查勘确认; 门店引导客户到专柜办理, 无需等待; 收单环节设立 “绿色通道”, 优先办理案件。</p> <p>(4) 在索赔资料齐全、赔款金额确定的情况下, 赔款金额不高于人民币 2 万元的案件, 即时赔付保险金; 赔款金额大于人民币 2 万元, 但不高于人民币 4 万元的案件, 1 个工作日内结案并支付保险金。理赔结束后, 乙方以电话或短信方式通知被保险人。</p> <p>(5) 中标人整个服务过程接受招标人统一管理和监督, 若招标人发现并指出问题, 中标人应当及时整改到位。</p> <p>(6) 优化理赔流程, 减少理赔资料, 如: 被保险人无需提</p>

		<p>供残疾证。（投标人提供承诺函）</p> <p>（7）对特殊困难残疾人提供上门理赔服务。（投标人提供承诺函）</p> <p>（8）其他要求（提供承诺函）：</p> <p>①短信通知服务：</p> <p>a. 通知范围：对被保险人精准发送短信，要求全覆盖。</p> <p>b. 内容要求：短信内容需经招标人审核确认，确保信息准确、合规，短信需注明发送单位名称及联系方式，避免被拦截或误判为垃圾信息。</p> <p>② 发放本项目宣传资料/项目知晓书：</p> <p>a. 宣传对象：全体被保险人，要求全覆盖。</p> <p>b. 内容要求：宣传资料/项目知晓书需注明保险公司名称、联络人及报案电话以及保障项目内容等基本内容。</p>
--	--	--

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	招标人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求，依据招标文件、响应文件、合同约定以及国家相关标准要求进行验收
4	★	支付方式	一次付清
5	★	付款进度安排	1、项目验收后，中标人向招标人提供缴费通知单，达到付款条件起 60 日内，据实情况说明为支付合同金额的 100%，中标人收到款项后即刻生成保险合同并开具合法票据。
6	★	违约责任与解决争议的方法	1. 违约责任： ①招标人及投标人双方必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。任何一方违约给对方造成的直接损失均负有赔偿责任，对方均有权视情况要求对方继续履行合同或提出解除合同。 ②如因投标人在履行过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给招标人造成损失或侵害，包括但不限于招标人本身的财产损失、由此而导致的招标人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。 ③如投标人提交的成果达不到相关质量要求或未按招标人时间进度安排完成成果，招标人有权扣除合同支付金额和提出解除合同。 2. 争议解决办法： ①招标人及投标人双方就采购合同所产生的任何争议都应该进行友好协商，协商解决不成的，任何一方均可向项目所在地有管辖权的法院诉讼。 ②诉讼费、为维护自身权益产生的合理费用（包括但不限于律师费、差旅费、资料费等）应由败诉方承担。 ③在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同其他部分继续执行。

3.4. 其他要求

采购包 1:

本轮招标保险的承保周期为 1 年。在合同有效期内，保险人应及时响应理赔处理。招标人有权对承保公司进行检查、监督，若承保期内中标人被有效投诉（经查确属保险人责任的）10 次及以上，招标人有权取消其协议承保人资格，终止合同，并将相关情况通报其上级监管部门。若参保对象满意度小于 80%或承保机构服务态度差造成恶劣影响的，招标人有权责令其整改并承担相应责任。