

政府采购项目采购需求

采购单位：青川县妇幼保健院

所属年度：2025年

编制单位：青川县妇幼保健院

编制时间：2025年03月31日

一、项目总体情况

(一) 项目名称： 微信公众号患者智慧就医服务平台

(二) 项目所属年度： 2025年

(三) 项目所属分类： 货物

(四) 预算金额（元）： 400,000.00元 ， 大写（人民币）： 肆拾万元整

(五) 项目概况：

微信公众号患者智慧就医服务平台。

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商： 否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式： 政府集中采购

(二) 采购方式： 竞争性谈判

(三) 本项目是否单位自行组织采购： 否

(四) 采购包划分： 不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目不专门面向中小企业采购

(六) 是否采购环境标识产品： 否

(七) 是否采购节能产品： 否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品： 否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务： 否

(十) 是否属于政务信息系统项目： 否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购： 否

(十二) 是否属于PPP项目： 否

(十三) 是否属于签订不超过3年履行期限政府采购合同的项目： 否

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称： 合同包一

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）： 400,000.00 ， 大写（人民币）： 肆拾万元整

最高限价（元）： 400,000.00 ， 大写（人民币）： 肆拾万元整

3、评审方法： 最低评标价法

4、定价方式： 固定总价

- 5、是否支持联合体投标：否
- 6、是否允许合同分包选项：否
- 7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	A08060303 应用软件	标的名称	应用软件
	数量	1.00	单位	套
	合计金额（元）	300,000.00	单价（元）	300,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业
2	采购品目	A02010301 防火墙	标的名称	防火墙
	数量	1.00	单位	台
	合计金额（元）	30,000.00	单价（元）	30,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	工业
3	采购品目	A02010104 服务器	标的名称	服务器
	数量	1.00	单位	台
	合计金额（元）	33,000.00	单价（元）	33,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	工业
	采购品目	A02010104 服务器	标的名称	服务器
	数量	1.00	单位	台

4	合计金额（元）	37,000.00	单价（元）	37,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	工业

标的名称：应用软件

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>1. 构架要求</p> <p>★1.1设计架构要求</p> <p>系统基于低耦合、高内聚设计原则构建高可用软件系统,采用多层B/S架构设计（至少包含四层架构）;前端采用VUE、React等前沿框架，并且进行了模版分离,采用前后端分离技术实现跨端运行（请提供架构证明材料并加盖公章）。</p> <p>★1.2用户统一性要求</p> <p>本项目基于“腾讯微信服务号”作为智慧就医用户端，平台需支持跨平台用户统一。（请提供开发者能力证明，包含服务商名称的微信开放平台后台截图并加盖公章）。</p> <p>1.3数据库要求</p> <p>需采用关系型数据库(MYSQL/PostgreSQL等)存储系统业务数据，采用In-Memory Database(Redis/Memcached等)存储热数据及共享 Session 信息确保平台的可拓展性和高可用性。</p> <p>1.4服务器要求</p> <p>确保系统的稳定性和安全性，服务器需采用 Linux 内核操作系统。</p> <p>2. 功能要求</p> <p>2.1用户端</p> <p>用户端需基于微信服务号向患者提供就医服务能力，包含模块如下：</p> <p>★2.1.1电子健康卡</p> <p>（1）系统使用腾讯微信电子健康卡开放能力，实现电子健康卡的注册办理、实名认证、一键授权建卡服务。</p> <p>（2）提供用户对个人电子健康卡管理，包含查看已绑定电子健康卡及解除绑定能力。（请提供包含服务商名称的腾讯微信电子健康卡后台截图并加盖公章）</p>

2.1.2 门诊挂号

- (1) 支持当日挂号及预约挂号服务，挂号支持分时段。
- (2) 支持线上取消预约挂号及线上退挂号费。
- (3) 挂号服务支持通过科室名称、医生姓名、挂号时间进行搜索，支持有号医生过滤。

- (4) 支持对未支付预约号源的智能判断。

★2.1.3 门诊缴费

- (1) 支持基于患者所使用平台自动判断支付渠道并完成门诊缴费。
- (2) 支持患者查看医嘱缴费明细。
- (请提供支持多平台能力架构图证明并加盖公章)

2.1.4 报告查询

- (1) 支持为患者提“供检验检查报告”的在线查询服务。

2.1.5 便民门诊服务

- (1) 支持患者线上自助申请检查项目（可申请检查项目通过HIS系统配置）。
- (2) 支持患者线上自助申请检验项目（可申请检验项目通过HIS系统配置）。
- (3) 支持人工审核及自助审核两种模式，提供后台对订单进行管理。

2.1.6 候诊候检查询

- (1) 支持用户查询医生门诊患者排队情况。

★2.1.7 消息导诊服务

- (1) 提供就医全流程消息导诊服务：预约号当日就诊提醒。
- (2) 签到到诊提醒。
- (3) 支持“待缴费医嘱”提醒推送，延迟时长不超过2分钟。
- (4) 支持“完成检验检查报告”提醒推送，延迟时长不超过5分钟。
- (5) 支持“预交金不足”提醒推送，“预交金推送阈值”需由后台设置。

(请提供3/4/5项推送技术实现机制的架构图并加盖公章)

2.1.8 住院金预交

- (1) 支持为患者提供查询“住院金余额”功能。
- (2) 支持手动输入预交金金额及可选固定金额，实现线上住院金预交服务能力。

2.1.9 住院清单查询

- (1) 支持为患者提供查询每日住院清单功能（住院清单展示内容由医院指定并提供配置）。

		<div>1</div> <div>应用软件（1套）</div>	<div>2.1.10来院导航</div> <div>（1）支持为患者提供一键来院导航功能，并将“来院导航”嵌入到就医环节中。</div> <div>2.1.11投诉建议</div> <div>（1）提供投诉及意见服务。</div> <div>2.1.12满意度调查</div> <div>（1）支持向用户推送“满意度调查”服务，在用户就诊完成当日向患者推送调查提醒消息。</div> <div>（2）满意度调查内容可由医院设计定义。</div> <div>（3）支持分类进行用户满意度调查，并可进行答案统计。</div> <div>2.1.13医院/科室/医生介绍</div> <div>1. 提供医院/科室/医生介绍展示模块，支持图文、视频等多种内容形式。</div> <div>2.1.14个人中心</div> <div>（1）挂号记录：支持查询用户线上所有挂号记录；并提供取消挂号能力。</div> <div>（2）门诊缴费记录：支持查询用户线上所有缴费记录。</div> <div>（3）便民门诊记录：支持查询用户所有便民就诊开单记录。</div> <div>（4）就诊卡管理：支持管理电子健康卡、院内就诊卡，并提供添加、解绑服务。</div> <div>（5）我的医生：支持查询我收藏的所有医生，并提供快捷取消收藏功能。</div> <div>2.2管理端</div> <div>提供对智慧就医服务平台微信端的管理能力，包括并不限于以下功能：</div> <div>★2.2.1黑名单管理（请提供管理界面截图）</div> <div>（1）用户在就医过程中出现违规操作后，自动加入到黑名单列表，提供分页展示及搜索功能。</div> <div>（2）提供手动添加黑名单用户以及手动解除黑名单用户。</div> <div>2.2.2投诉建议管理</div> <div>（1）支持展示用户提交的投诉建议，提供分页、搜索及处理状态筛选功能。</div> <div>（2）支持对投诉建议内容进行回复处理。</div> <div>（3）支持打开和关闭投诉建议模块能力。</div> <div>2.2.3医院介绍管理</div> <div>（1）支持通过后台对医院介绍内容进行编辑。</div> <div>2.2.4挂号记录管理</div>
--	--	----------------------------------	---

(1) 支持列表展示用户所有挂号记录，提供分页、按医生、按用户、按时间进行搜索筛选功能。

(2) 提供查看挂号详情，包含HIS挂号ID等重要信息。

2.2.5 缴费记录管理

(1) 支持列表展示用户所有缴费记录，提供分页、按用户、按订单号、按时间进行搜索筛选功能。

(2) 提供查看缴费详情，包含HIS缴费单号等重要信息。

2.2.6 预交金管理

(1) 支持查看用户所有预交记录，提供分页能力，可通过用户名、订单号、金额、缴费日期进行搜索。

(2) 提供查看预交金详情。

2.2.7 医生管理

(1) 提供对医生信息的添加、编辑、删除能力，医生信息展示在医生排班及医生主页。

(2) 可维护信息包含但不限于：医生姓名、级别、头像、职称、介绍等。

2.2.8 对账管理

(1) 平台支持T+1对账能力。

(2) 提供每日对账账单，自动区分长短款。

(3) 提供线上支付订单的退款接口，可提供给HIS系统调用并退款。

3. 第三方接口要求

★3.1 本项目建设所需系统接口如下：号源同步、挂号缴费、取消挂号（退费）、医嘱缴费推送、待缴费医嘱查询、门诊医嘱缴费、门诊签到查询、排队叫号、完成检验检查报告推送、检验检查报告查询、住院金余额查询、住院金预交、住院明细查询、候诊查询、侯检查询。（请提供以上接口详细清单并加盖公章）

★3.2. 所投软件必须与医院现有的HIS、LIS、PACS、EMR、排队叫号等院内系统实现无缝对接，由此产生的费用包含在此次项目内。如果需要第三方配合，由中标人自行协调。（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟）

本项目核心产品为：应用软件（微信公众号患者智慧服务平台就医软件）

1.1 技术要求

(1) 基于消息中间件实现异步通信

解决高并发情况下的性能问题，提升了系统的吞吐量。

(2) 基于人脸识别技术实现身份认证

基于可信第三方系统提供的人脸库，实现系统自身的人脸识别系统

		<p>★（3）基于缓存实现高性能数据存储</p> <p>使用基于Key-Value的分布式高性能缓存数据库，提升系统的查询性能，缓解数据库的压力。同时，不仅在保证了系统查询性能的情况下，系统解决缓存和数据库的一致性问题。（请列举采用的中间件名称及简介）</p> <p>（4）基于分布式调度引擎实现定时任务</p> <p>分布式调度引擎可以将任务智能的分配到不同的机器上，做到快速的分发和调度，同时还具备任务迁移和任务重试的功能，提升任务执行的性能和可靠性。</p> <p>1.2系统安全要求</p> <p>（1）用户访问权限控制：系统采用基于角色的安全控制策略，为系统管理员提供灵活的维护配置功能。</p> <p>（2）数据安全：系统能够提供日备份功能，如果系统崩溃，能够恢复前一日数据。</p> <p>（3）系统稳定运行：支持并发访问、大数据量信息的存储和处理能力，系统能够 7X24 小时不间断运行。</p> <p>★（4）服务器：放置于DMZ区，提供内网及外放访问端口，采用VPN、HTTP、HTTPS方式进行访问，限制IP、安全口令，进行数据访问。并且通过网闸和医院内网其他服务进行数据交互。保障了内网安全同时保障了服务器的安全。（提供服务器架构图）</p> <p>（5）支持多种消息加密解密机制和规范，实现数据一致性和完整性。加密：收方的公钥对要发送的明文进行加密。解密：消息接受方利用自己的私钥进行解密。</p> <p>（6）支持基于数字证书的签名验签技术，确保消息传输的安全性。消息发送方用自己的私钥完成数字签名，然后再用消息接收方的公钥对报文进行加密，将数字签名和报文传送给消息接收方。消息接收方在拿到密文和数字签名后，先用自己的私钥对密文进行解密，得到明文，然后再用消息发送方提供的公钥进行验签，确保消息发送方身份的准确性，以及报文并没有被篡改过。</p> <p>（7）通过安全认证可以对业务执行的权限进行一系列的配置，在安全认证中通过配置相应的安全认证级别，来控制具体业务可以访问的对象。其中包含了IP认证和用户认证。IP认证模式，表示只有特定的IP才可以进行业务的调用，需要在身份凭证库的访问端IP管理中新增IP。用户认证模式表示在特定IP可以执行业务的基础上，继续增加特定的用户才可以进行业务的调用的权限，只有进行了授权的用户才可以进行业务的调用。</p>
--	--	---

标的名称：防火墙

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标

		<p>配置：最大并发会话数大于100万，IPS吞吐大于200Mbps，支持各类DDOS防护，包括TCP Flood、HTTP Flood防护等。</p> <p>1、1U机架式设备；交流冗余电源；≥1个console接口、≥2个USB接口、≥8个千兆电口、≥4个千兆SFP接口（不含模块）、支持≥1个扩展槽位；下一代防火墙产品，支持IPS、防病毒、应用控制、IPSec VPN、SSL VPN、WAF等功能；网络吞吐≥6Gbps、应用吞吐≥4.8Gbps、最大并发连接≥150万、新建连接≥7万/秒、≥1年基础特征库升级（包含IPS+AV+应用特征+URL库）；</p> <p>2、产品可以同时支持基于硬件Hypervisor技术的底层虚拟化技术以及基于VRF的虚拟化技术。可以实现虚拟防火墙之间完全隔离，相互无干扰或影响，可独立升级软件版、独立重启或实现虚拟墙之间的HA部署。每个虚拟防火墙均提供完整的安全功能，包括防火墙、入侵防御、防病毒、上网行为管理和流控、VPN、IPv4/IPv6双栈等；</p> <p>3、支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略，包括总连接数控制、每秒总新建连接数控制、每IP总连接数控制、每IP新建连接数控制；（提供截图证明并加盖投标人公章）</p> <p>4、支持IPS抓包取证，可选择将产生IPS事件的会话所有报文进行存储，并与IPS日志关联一键导出；（提供截图证明并加盖投标人公章）</p> <p>5、具备对网络中发生的动态威胁进行监测跟踪能力，提供知识产权局或国家版权局或公安部认证机构或工信部下属检测认证机构出具的功能证明材料；</p> <p>6、支持并开通对HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP协议的病毒检测和过滤功能；</p> <p>7、支持对恶意文件的检测，阻断、日志上报。支持手动添加恶意文件hash；</p> <p>★8、具备状态检测、动态开放端口、IP/MAC地址绑定、带宽管理、连接数控制、会话管理等网络层控制功能，具备拒绝</p>
1	防火墙（1台）	

		<p>服务攻击防护功能，具备安全审计、统计功能，具备身份标识与鉴别、管理能力、管理审计、管理方式、安全支撑系统等自身安全功能。（成交后签订合同前提供第三方机构出具的带有CMA或CNAS标志的检验或测试报告。）</p> <p>9、支持通过主动及被动探测方式，识别终端类型（至少包括：PC、网络打印机、网络摄像机、网络设备、防火墙、负载均衡等），支持多种资产异常告警选项包括MAC地址、操作系统、厂商、类别、指纹等；（提供截图证明并加盖投标人公章）</p> <p>10、支持系统快照，可以将当前版本、配置文件备份为一个统一快照，遇到问题时可以从历史快照中选择一个进行还原。即使系统损坏无法进入，也可以在启动时选择进入任何一个快照。具备手动生成快照和按照指定周期自动生成快照的功能，至少支持16个系统快照；（提供截图证明并加盖投标人公章）</p> <p>11、支持基于流量的TOP100用户和TOP100应用的流量曲线图，流量曲线图的统计周期包括小时、天、7天和30天；</p> <p>12、支持对资产的行为学习，自动学习资产相关的流量以及网络连接关系，通过连接关系可以进行阻断、一键生成安全策略操作，提供资产行为画像，通过资产的连接关系、应用、应用流量、应用并发连接等的图形化展示；（提供截图证明并加盖投标人公章）</p> <p>13、支持HA设备之间的会话自动同步，包括主主模式和主备模式，确保HA切换时业务不发生任何中断；</p> <p>14、支持标准DNS服务器功能，支持多种DNS记录，包括A、NS、CNMAE、TXT、MX、PTR、AAAA记录；</p> <p>★15、提供中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；</p> <p>★16、提供《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》；</p>
--	--	--

标的名称：服务器

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标
------	----	--------	-----------

	1	服务器（1台）	<p>★1、非OEM产品，具有自主知识产权，≥2U机架式服务器。CPU和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求</p> <p>★2、CPU 规格：主频≥3.2GHz，核心数≥8，数量≥1</p> <p>★3、内存规格：≥16GB DDR4内存</p> <p>★4、PCIE扩展性要求：支持≥8 个 PCIE 扩展插槽</p> <p>★5、硬盘扩展性要求：最大支持≥20块2.5寸硬盘扩展</p> <p>★6、硬盘：配置≥1.92T SATA硬盘；硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，</p> <p>★7、RAID卡：配置独立RAID卡，支持RAID 0/1/5/6/10/50/60</p> <p>★8、网口配置：≥2个千兆电口,≥2个万兆光口</p> <p>★9、电源：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线，电源功率≥500W</p> <p>★10、风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔</p> <p>★11、系统管理：集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示；具有图形管理界面及其他高级管理功能；配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面,可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p> <p>★12、除以上的技术参数与性能指标外，投标人所投服务器还应满足《财政部工业和信息化部关于印发<通用服务器政府采购需求标准（2023年版）>的通知》（财库（2023）33号）的附件“通用服务器政府采购需求标准（2023年版）”中全部加*指标要求，投标人在投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟。</p>
--	---	---------	---

标的名称：服务器

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标
------	----	--------	-----------

	1	服务器（1台）	<p>★1、非OEM产品，具有自主知识产权，≥2U机架式服务器。CPU和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求。</p> <p>★2、CPU 规格：主频≥3.2GHz，核心数≥8，数量≥1</p> <p>★3、内存规格：≥16GB DDR4内存</p> <p>★4、PCIE扩展性要求：支持≥8 个 PCIE 扩展插槽</p> <p>★5、硬盘扩展性要求：最大支持≥20块2.5寸硬盘扩展</p> <p>★6、硬盘：配置≥1.92T SATA硬盘；硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，</p> <p>★7、RAID卡：配置独立RAID卡，支持RAID 0/1/5/6/10/50/60</p> <p>★8、网口配置：≥2个千兆电口,≥2个万兆光口</p> <p>★9、电源：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线，电源功率≥500W</p> <p>★10、风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔</p> <p>★11、系统管理：集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示；具有图形管理界面及其他高级管理功能；配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面,可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p> <p>★12、除以上的技术参数与性能指标外，投标人所投服务器还应满足《财政部工业和信息化部关于印发<通用服务器政府采购需求标准（2023年版）>的通知》（财库（2023）33号）的附件“通用服务器政府采购需求标准（2023年版）”中全部加*指标要求，投标人在投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟。</p>
--	---	---------	--

8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	具有独立承担民事责任的能力。（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件）
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在使用投标(响应)客户端编制响应文件时，按要求上传相应证明材料并进行电子签章。具备健全的财务会计制度的证明材料或提供承诺函。{注：①可提供 2023 年度以来经审计的财务报告复印件（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注），②可提供 2023 年度以来供应商完整的全套财务报表复印件，③可提供截至响应文件递交截止日一年内银行出具的资信证明（复印件），④供应商注册时间截至响应文件递交截止日不足一年的，也可提供在工商备案的公司章程（复印件），⑤提供承诺函。}
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
{{未填写}}					

11、合同管理安排

- 1) 合同类型：买卖合同
- 2) 合同定价方式：固定总价
- 3) 合同履行期限：自合同签订之日起**45**日
- 4) 合同履约地点：青川县妇幼保健院。
- 5) 支付方式：分期付款

6) 履约保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金: 否

7) 质量保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金: 否

8) 付款进度安排:

1、 付款条件说明: 成交供应商与采购人合同签订后, 向采购人提供全额正式发票并完善相关付款资料后, 采购人向成交供应商支付合同总额, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的30.00%。

2、 付款条件说明: 产品到货验收合格, 且在产品复验且安装调试运行正常后, 向采购人提供全额正式发票并完善相关付款资料, 采购人向成交供应商支付合同总额, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的60.00%。

3、 付款条件说明: 维护期满后, 向采购人提供全额正式发票并完善相关付款资料, 采购人向成交供应商支付合同总额, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的10.00%。

9) 验收交付标准和方法: 验收要求: 在合同规定的时间内, 需以完工验收申请报告形式书面通知采购人, 以声明现场开发服务完毕; 双方一起对整个系统进行检查测试; 对开发的每一项需求进行验收, 由中标人出具书面测试报告; 验收测试完成后, 由中标人免费完成权限交接、文档交接、系统培训等工作。 验收标准: 按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、投标人 的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收; 采购人与投标人双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项, 由采购人在采购文件及投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

10) 质量保修范围和保修期: (1) 免费维护期: 项目验收完成后 1 年; (2) 提供电话及在线反馈渠道, 电话热线提供7*24小时服务, 线上提供5*8小时服务。 (3) 当出现非外部因素(如: 断电、断网、服务器损坏等原因)导致的“服务不可用”时需保证在30分钟内给出解决方案, 2小时内恢复服务; 出现外部因素导致的“服务不可用”需全力提供配合工作, 保障服务的恢复。 (4) 售后维护内容包括但不限于: 软件的维护、升级、数据备份及操作故障的处理等。 (5) 免费维护期后维护费用与医院另行协商, 原则上不超过项目总金额的10%。 (6) 服务器: ≥2年硬件质保服务。 (7) 防火墙: ≥3 年硬件质保服务。 (8) 本项目所需的所有接口费用(含与第三方系统对接, 第三方所产生的接口费用), 已包含在本次采购费用中, 采购人不承担除中标价以外的任何费用。供应商应审慎评估接口工作和相关费用, 中标后不得以任何接口问题(含费用)拒绝执行合同, 否则视为供应商严重违约。

11) 知识产权归属和处理方式: 一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务(包括部分使用), 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如存在前述情形, 由供应商承担所有相关责任, 并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。 二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的, 使用该知识成果后, 供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料, 并承诺提供无限期支持, 采购人享有使用权(含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权)。 三、如使用供应商所不拥有的知识产权, 则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

12) 成本补偿和风险分担约定: 严格按照相关规定执行。

13) 违约责任与解决争议的方法：严格按照相关规定执行。

14) 合同其他条款：严格按照相关规定执行。

12、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

1、验收条件说明： 供应商提出验收申请之日起，达到验收条件起 7 日内，验收合同总金额的 100.00%；

8) 验收组织的其他事项：无。

9) 技术履约验收内容：采购人按国家有关规定以及采购文件的要求、供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求和采购人响应要求进行验收。

10) 商务履约验收内容：采购人按国家有关规定以及采购文件的要求、供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求和采购人响应要求进行验收。

11) 履约验收标准：采购人按国家有关规定以及采购文件的要求、供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求和采购人响应要求进行验收。

12) 履约验收其他事项：无。

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否