

第五章 采购需求

一、需求一览表

标的名称	数量（项）	项目履约时间	履约地点	免费售后服务时间
骨干网络大流量采集监测平台配套机柜租用	1	1年	昆明	1年

二、具体采购需求

1. 本章中加注“*”或“★”号的条款，投标人应完全满足并提供相关正面应答或承诺，否则将被视为实质性不响应，其投标将被拒绝；若技术规格中对“*”或“★”号条款还有证明材料要求的，投标人还应按照招标文件要求提供相应的证明材料，否则也将被视为实质性不响应，其投标将被拒绝。
2. 本章中未加注“*”或“★”号的条款，投标人应进行响应并提供相关正面应答或承诺，否则将被视为不满足招标文件要求；如技术规格中对未加注“*”或“★”号的条款有证明材料要求的，投标人应按照招标文件要求提供相应的证明材料，否则也将被视为不满足招标文件要求。
3. 以上2条所指的证明材料，如没有特殊说明，指生产厂家官方网站截图或产品白皮书或产品彩页或功能详细描述及设计图，并加盖投标人公章。招标文件中有其他证明材料要求的，以具体要求为准。

1. 需求背景

配套国家级骨干网络基础设施项目在昆明的实施，匹配和提供机柜租用和数据专线配套部分的服务，满足项目实施对此部分的要求，择优选择符合条件的本地机房，租用1年36架5Kw（或5Kw以上）标准交流机柜、1条20M数据专线（互联网）、1条100M点到点专线。

2. 详细需求

本项目租用36个机柜（机柜尺寸2200*1200*600），相关配套设施及运维：如供配电、消防、走线架、制冷、防雷接地；机房整体环境需满足安全等级保护二级、符合密码应用、场地基础设施认证的要求，租用从本机房至监控中心的100M点到点专线1条，20M互联网数据专线1条。相关租用期限不低于1年。

(1) 租用机柜界面

本项目按租用机柜进行考虑，其余配套设施和机房环境均由机柜提供方进行提供。

机柜提供方需提供具备满足等保二级要求的机房物理环境，机房机柜、走线架、电源柜、空调、消防、防雷接地等。同时，机房需符合GM/T 0036-2014《采用非接触卡的门禁系统密码应用技术指南》标准要求的电子门禁系统对进出机房人员进行身份鉴别，并部署符合密码相关国家、行业标准要求的相关设备，对门禁进出记录和视频监控数据进行完整性保护，以满足本项目在物理和环境层面的密码应用要求。

本项目运行期间产生的电费、基础设施维护等费用均包含在租用机柜费用范围内。

(2) 机房环境及机柜

(1) 供电要求

①外市电要求

外市电引入需从不同变电站引入外市电供电线路。

每套主用变压器低压系统应与备用变压器联络后再与柴油发电机互投给机房的UPS及动力供电。

当1台变压器故障时，备用变压器能支撑起全部负载。

燃油发电机需具备与市电手动/自动切换的能力，燃油发电机功率应能够满足市电中断状况下机房所有设备的用电负荷，包括：机房UPS的用电负荷、照明负荷、消防负荷、动力用电负荷。

柴油发电机组满足实际功率下12小时的所需用油，并与附近加油站签订供油协议或有其他保障措施。

②UPS配置

采用UPS供电系统时，其容量应按最大负荷功率确定；远期负荷增加不大时，宜按远期配置；系统的冗余配置应根据通信负荷的重要性确定。

交流不间断电源系统应采取消除谐波的措施，使系统的最大电流谐波失真度（THDI）<5%。

交流不间断电源系统的主路输入和旁路输入应分别引自不同的输入开关，并应具备手动维修旁路。

不同厂家、不同容量、不同型号、不同时期的蓄电池组不应并联使用。

UPS蓄电池，单组容量不足时可并联，并联组数不能超过4组。

机房UPS系统为2N系统，每台机柜来自两台（套）不同UPS供电。

UPS输入采用双路市电和柴油发电机互投供电模式。

UPS电源输出分配采用交流列头柜或智能小母线方式进行机柜用电分配。机房内配电系统使用市电作为主用电源，当市电正常时，由市电经UPS整流输出为机房设备供电，当市电检修或故障停电时，由蓄电池组输出直流电源经UPS逆变整流后为机房IT设备、监控主机、门禁系统、视频监控系统、动力环境监控系统、消防系统、应急照明灯具、安全出口指示灯等设备供电。

③电池组要求

UPS及所配属电池组的单机后备时间以UPS的满载方式计算，需满足不低于0.5小时后备需求。

电池室应配备空调系统。

(2) 空调要求房间的室内计算温度为18℃-28℃，相对湿度为30-75%。

空调室内机直接布置在通信机房时，其安全措施应符合下列要求：空调室内机应设置水浸自动报警，报警信号纳入机房监控系统；机房的室内地面应采取防水措施；空调和通风系统产生的噪声，传播至机房和周围环境的噪声级，应符合国家现行有关标准的规定和工艺要求，噪声自然衰减不能达到允许噪声标准时，应设置消声器或采取其他消声措施；空调、制冷和通风设备的振动靠自然衰减不能达到允许标准时，应设置隔振器或采取其他隔振措施。

(3) 监控要求

应对配电系统、环境系统、消防系统进行监控。

安防系统应包括门禁系统和视频监控系统，门禁系统监视、管理并可远程控制门的开关；视频监控系统与防盗设备联合实现图像监视及记录。

(4) 消防要求

机房应设置分区气体消防系统。

应设置火灾自动报警系统，并符合现行国家标准有关规定。

应同时设置两种火灾灭火探测器，且报警系统与灭火系统联动。

机房内应配置专用空气呼吸器等人身保护设施。

(5) 机柜要求

3.其他要求

1) 服务和实施要求

服务项目	服务内容	服务描述
日常服务	日常巡检	包含设备、网络巡检，并提供机柜视频监控、门禁、动环监控、消防、代收货等服务。
服务台	服务热线	作为数据中心和采购人之间的服务接口，提供7*24*365的服务台服务。支持服务内容客户范围内IT服务请求、问询、事件、变更服务。
现场支持	弱电布线	服务器、网络、存储设备弱电布线及日常弱电线缆的插拔服务。
	设备进场	迁入设备的接收、机房内的移动、上下机架、标签粘贴服务。
	设备上电	迁入设备的上下电、电源插拔服务。
	设备开关	迁入设备的开机、关机、重启服务。

服务项目	服务内容	服务描述
	授权绿色通道	客户授权的维护人员携带身份证即可随时进出客户所在托管区域进行采购人设备巡检、维修及应急保障。

2) 时间进度要求

投标人需承诺从合同签订之日30日机房机柜/专线部署完成并完成对接联调，通过初步验收并具备上线试运行条件。投标人提供承诺书原件，加盖公章，格式自拟。

3) 人员团队要求

投标人针对本项目应配备7名团队人员，项目经理要求具备工程专业相关高级工程师，其他人员要求具备与工程、通信、计算机网络相关专业中级及以上工程师。

其中技术维护工程师不少于5人，技术维护工程师要求进行7x24x365天值班，值班人员提供重启服务器、查看服务器物理状态等基础服务。能提供更多的系统监控维护和数据库基础运维等服务。

满足客户在突发事件和紧急故障时抵达现场维护时间要求。发生突发情况，人员可在十五分钟内达到机房。

提供联系人电话、Email 等联系方式，提供一对一专职服务。

提供的相应岗位人员的数量和职能分工。

应严格遵守保密条款，按期填写交班记录和运行日志。

应制定机房环境设备监控手册,并按手册要求进行基础设施设备监控，填写监控报告。

配合实施租用机房整体布局规划，配合实施划分租用机房功能区域，配合实施租用机柜摆放位置。交付物：机房整体布局规划方案；机房功能区域划分方案；机柜摆放位置图。

定时提供数据中心的基础环境监控服务定时巡检和机房的基础设施安全管理服务。

4) 交付物要求

现场完成36个机柜（机柜尺寸2200*1200*600），相关配套设施及运维：如供电、消防、走线架、制冷、防雷接地；机房整体环境需满足安全等级保护二

级、符合密码应用、场地基础设施认证的要求。部署完成从本机房至监控中心的100M点到点专线1条、监控中心处的20M互联网数据专线1条的交付，并提供完整的项目实施方案、网络割接方案和服务保障方案。

5) 其他

投标人应提供详尽的项目实施方案。

投标人应提供详尽的机房布局规划和区域划分方案。

投标人应提供详细的网络割接方案。

投标人应提供详细的服务支撑方案。

投标人应提供详细的培训方案。

4. 履约验收方案

采购人负责组织验收，中标人予以协助。中标人需按维护计划提供定期巡检服务。发生责任故障后及时提供故障处理报告。在采购人要求的时间段提供应急预案。验收标准如下：

第一，机房设备进场前核查现场机柜是否符合需求标准，机房保障条件是否符合需求标准。

第二，全部设备上架完成后，通电检测设备能否正常使用。

第三，测试系统平台线路是否均已贯通。